Centraal Bureau voor de Statistiek
Centrum voor Beleidsstatistiek

Documentatierapport ICTbedrijven 2010V1 (ICT-gebruik bij bedrijven)

Datum: *27 december 2011*

Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door het onderzoeksbureau of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het CBS betreft uitsluitend het gebruik van de microdatabestanden. Dat wordt als volgt geformuleerd:

"Eigen berekening [*naam onderzoeksbureau, c.q. opdrachtgever*] op basis van het bij het CBS beschikbaar gestelde bestand betreffende ICT-gebruik bij bedrijven 2010. Dit bestand is door het CBS samengesteld."

Versiegeschiedenis

Versie 1

111227 ICTbedrijven 2010V1

De gebruiker dient rekening te houden met de volgende *do's & don'ts*:

- Het bestand heeft twee ophoogfactoren oph (ophoogfactor) en oph_wp (ophoogfactor werkzame personen). Oph_wp dient gebruikt te worden voor de variabelen wp (aantal werkzame personen), en de variabelen die normaal met wp vermenigvuldigd worden (comp_pers, internet_pers, pers_3G en telewerk) en elke zelf te maken variabele die in het aantal werkzame personen wordt uitgedrukt. Voor alle overige variabelen dient de ophoogfactor oph te worden gebruikt. Deze hoogt op naar het totale aantal bedrijven in de populatie.
- De uitkomsten van de bedrijven die horen bij bedrijfstak 951 van SBI 2008 zijn niet gepubliceerd op Statline in verband met interne restrictieregels.

Inhoudsopgave

Bronvermelding 2
Versiegeschiedenis 3
1. Inleiding 7
2. Toelichting op de samenstelling van de bestanden 8
Microdatabestand 8
Algemene informatie 8
Recordbeschrijving 8
Populatieafbakening 8
Kwaliteit 9
Ophoogfactoren 9
3. Bestandsopbouw en toelichting 10
Kwaliteitsaanduiding 10
Voorkomende waarden van de variabelen 20

1. Inleiding

Bij het Centrum voor Beleidsstatistiek (CvB) worden microdatabestanden van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) beschikbaar gemaakt voor gebruik door externe onderzoekers. Van alle bedrijven die in het hier beschreven microdatabestand voorkomen, zijn gegevens uit het Algemeen Bedrijvenregister (ABR) geselecteerd.

Dit documentatierapport beschrijft de inhoud en structuur van het microdatabestand '111227 ICTbedrijven 2010V1'.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens. In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling per microdatabestand gegeven. Daarnaast wordt per bestand per variabele meer informatie gegeven. Voor de categoriale variabelen worden alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

Indien gewenst, kan een bijlage geleverd worden met daarin de frequentieverdelingen van de categoriale variabelen:

'111227 Bijlage 1 Frequentietellingen ICTbedrijven 2010V1'.

In deze bijlage worden van de (semi-) continue variabelen de eerste en laatste vijf waarden gegeven.

Overige bijlage:

'111227 Bijlage 2 Enquêteformulier ICTbedrijven 2010'

2. Toelichting op de samenstelling van de bestanden

Microdatabestand

Algemene informatie

Economische statistieken beogen iets te vertellen over een verzameling van elementen met bepaalde (gelijke) kenmerken: de doelpopulatie. Het vaststellen en registreren van de elementen die tot een doelpopulatie behoren, is een belangrijke stap in het productieproces van economische statistieken. Voor bedrijven en instellingen gebeurt dit in het Algemeen Bedrijvenregister, het ABR. Het ABR vormt de ruggengraat van het statistisch proces.

In het ABR-systeem worden bedrijven en instellingen, met hun identificatie- en structuurgegevens, vastgesteld en geregistreerd in voor statistisch onderzoek geschikte eenheden. Dit worden statistische eenheden genoemd.

De ondernemingsgroep (OG) is de meest omvattende verzameling van in Nederland gevestigde personen waarover overwegende zeggenschap kan worden uitgeoefend. De OG wordt beschouwd als de feitelijke actor in financiële processen, met name het financierings- en het inkomensverdelingproces. De OG wordt als statistische eenheid gebruikt door de Statistiek Financiën van Ondernemingen (SFO).

De bedrijfseenheid (BE_ID) is de feitelijke actor in het productieproces en is autonoom, beschrijfbaar en extern- ofwel marktgericht. Binnen een bedrijfseenheid wordt er in de regel maar één economische activiteit (volgens de SBI) uitgeoefend. In de praktijk komen wel nevenactiviteiten voor. De bedrijfseenheid is de statistische eenheid voor de productiestatistieken en de korte termijn statistieken.

Recordbeschrijving

Een record in het hier beschreven microdatabestand geeft per bedrijfseenheid (BE_ID) informatie over het ICT-gebruik in 2010.

De statistiek "ICT-gebruik bedrijven" meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties.

Populatieafbakening

De populatie bestaat uit geselecteerde SBI2008-groepen van het Algemeen BedrijvenRegister (ABR) op 1 december 2010. Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 of meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 of meer werkzame personen.

Kwaliteit

Nauwkeurigheid

Voor deze statistiek wordt gebruik gemaakt van een representatieve steekproef. Tellingen van uitkomsten voor en na het verwerkingsproces worden vergeleken om procesfouten op te sporen. Item non-respons moet alleen worden geschat bij de kwantitatieve vragen.

Het populatiekader zal nooit foutloos zijn. Als fouten worden overdekking, onderdekking en classificatie-fouten onderscheiden. De overdekking bestaat uit eenheden die ten onrechte in het kader zijn opgenomen, omdat ze bijvoorbeeld niet meer bestaan of in een andere eenheid zijn opgegaan. Onder de onderdekking wordt het ontbreken van eenheden verstaan, bijvoorbeeld omdat zij later (met vertraging) in het kader worden opgenomen. Classificatiefouten ontstaan omdat bijvoorbeeld een bedrijf in een onjuiste bedrijfsactiviteit wordt meegeteld of omdat zij een verkeerde bedrijfsgrootte heeft.

Volgtijdelijke vergelijkbaarheid

Sinds 2002 zijn de meeste variabelen vergelijkbaar.

Beschrijving kwaliteitsstrategie, controle- en correctiemethoden

De data wordt eerst op individueel niveau consistent gemaakt. Hierbij wordt gekeken naar tegenstrijdige antwoorden. Deze worden gecorrigeerd naar de waarde die gezien het gehele ingevulde enquêteformulier het meest logisch lijkt. Later wordt de geaggregeerde data vergeleken met de cijfers van het voorgaande jaar, waarbij eventuele grote verschillen nog een keer worden gecontroleerd en indien mogelijk gecorrigeerd.

Verder worden voor de hoofdvariabelen de spreidingsmarges uitgerekend.

Ophoogfactoren

Weging

De bedrijven zijn ingedeeld naar een combinatie van bedrijfsactiviteit en bedrijfsgrootte (cel). De uitkomsten zijn gebaseerd op een gestratificeerde steekproef waarbij de uitkomsten per cel worden gewogen met het quotiënt van het aantal bedrijven per cel in de populatie (N) en het aantal bedrijven per cel in de netto-steekproef (n).

Variabelen die worden uitgedrukt in een aantal werkzame personen (zie do’s and don’ts op pagina 3) worden gewogen met het quotiënt van het aantal werkzame personen per cel in de populatie (N) en het aantal werkzame personen per cel in de netto-steekproef (n).

3. Bestandsopbouw en toelichting

Kwaliteitsaanduiding

Onderstaand volgt een lijst van alle variabelen in het microdatabestand.

De kolom 'Kw' geeft de kwaliteit van de variabelen aan op het moment van deze documentatie:

- 'kwaliteitsaanduiding is niet nodig; bijvoorbeeld bij hulpvariabelen'

1. 'Variabele is gebruikt in publicaties';
2. 'Variabele is plausibel en is niet gebruikt in publicaties'.
3. 'Naar de variabele is nog niet gekeken'.

Zie "Voorkomende waarden van de variabelen" voor een nadere toelichting op de variabelen in het microdatabestand.

Nr	*Variabele & label*	*Kw*	*Format*	*Lengte*	*Decimalen*
1	BEID Bedrijfsidentificatienummer	-	Getal	8	0
2	SBI_2008 Standaard bedrijfsindeling 2008	1	Tekst	5	0
3	SBSGK Grootteklasse werkzame personen SBS - Structural Business Statistics	1	Tekst	2	0
4	PG_37 Publicatie naar 37 sbi_2008 groepen	1	Getal	2	0
5	PG_12 Publicatie naar 12 sbi_2008 groepen	1	Getal	2	0
6	GK_6 Publicatie naar 6 sbsgk groepen	1	Getal	1	0
7	GK_3 Publicatie naar 3 sbsgk groepen	1	Getal	1	0
8	WP Werkzame personen	1	Getal	9	2
9	OPH Ophoogfactor (exclusief voor de variabelen met werkzame personen)	1	Getal	8	3
10	OPH_WP Ophoogfactor behorende bij de variabelen met werkzame personen	1	Getal	8	3
11	COMP_PERS Percentage werkzame personen dat minimaal eens per week de computer gebruikt voor eigen werk	1	Getal	5	0
12	INTERNET_PERS Percentage werkzame personen dat geregeld computer gebruikt voor eigen werk met directe internettoegang	1	Getal	5	0
13	TELEWERK Percentage werkzame personen dat geregeld buiten bedrijf werkt maar wel met toegang tot ICT-systemen binnen bedrijf	1	Getal	5	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
14	PERS_3G Percentage werkzame personen dat apparaat met ten minste 3G technologie gebruikte	1	Getal	5	0
15	PERSONELE_ZAKEN Personeel kan zelfstandig LAN gebruiken voor personele zaken (vacatures, verlof aanvraag, salarisstrookje bekijken)	1	Getal	1	0
16	INTERNET Bedrijf heeft toegang tot het internet	1	Getal	1	0
17	XDSL Type verbinding: DSL (xDSL: ADSL, SDSL, VDSL)	1	Getal	1	0
18	HOOGW_VERB Type verbinding: andere hoogwaardige vaste verbindingen zoals kabel en glasvezel	1	Getal	1	0
19	MOB_BB_LAPTOP Type verbinding: Mobiel breedband via draagbare computer	1	Getal	1	0
20	MOB_BB_TELEFOON Type verbinding: Mobiel breedband via mobiele telefoon	1	Getal	1	0
21	DOWNLOADSNELHEID Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	1	Getal	1	0
22	FIN_TRANS Gebruik internet voor financiële transacties	1	Getal	1	0
23	OPLEIDING Gebruik internet voor training en opleiding (bijvoorbeeld e-learning)	1	Getal	1	0
24	WEBSITE Presentatie eigen bedrijf via website	1	Getal	1	0
25	ONLINE_KOPEN Faciliteit van bedrijf geboden via website is online bestellen of boeken	1	Getal	1	0
26	KOPPEL_ICTSYS Gebruik software voor verwerking verkooporders	1	Getal	1	0
27	KOPPEL_VOORRD Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer	1	Getal	1	0
28	KOPPEL_FACTUR Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het facturerings- en boekhoudsysteem	1	Getal	1	0
29	KOPPEL_PROD Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de productiesystemen	1	Getal	1	0
30	KOPPEL_LOGIST Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de logistieke systemen	1	Getal	1	0
31	KOPPEL_INKOOP Gebruik software voor verwerking inkooporders	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
32	KOPPEL_INK_VOORRD Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer	1	Getal	1	0
33	KOPPEL_INKFACT Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het betalings- en boekhoudsysteem	1	Getal	1	0
34	OPENSOURCE Gebruik Open Source Software voor besturingssystemen/server software (zoals Linux, BSD, Apache webserver etc.)	1	Getal	1	0
35	OPENSOURCE_BROWSER Gebruik Open Source Internetbrowsersoftware (Firefox, Chrome)	1	Getal	1	0
36	OPENSOURCE_OFFICE Gebruik Open Source Office software (OpenOffice)	1	Getal	1	0
37	OPENSOURCE_WEBSERVER Gebruik Open Source webserversoftware (Apache, Tomcat)	1	Getal	1	0
38	OPENSOURCE_ERP_CRM Gebruik Open Source ERP- of CRM-software (OpenERP, Joomla, Ruby on rails, MySQL)	1	Getal	1	0
39	OPENSOURCE_OVERIG Gebruik overige Open Source software (zoals beveiligingssoftware, e-learning platforms of e-mailservers)	1	Getal	1	0
40	OVERHEID Gebruik internet voor communicatie met overheid	1	Getal	1	0
41	OVERH_INFO Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen van informatie	1	Getal	1	0
42	OVERH_DOWN Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen/downloaden van formulieren	1	Getal	1	0
43	OVERH_RET Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch retourneren van ingevulde formulieren	1	Getal	1	0
44	OVERH_AFHAND Gebruik internet voor communicatie met overheid: Volledig elektronische afhandeling van een aanvraag	1	Getal	1	0
45	AANGIFTE_SOC_PREM Gebruik internet voor elektronische aangifte sociale premies medewerkers	1	Getal	1	0
46	AANGIFTE_VPB Gebruik internet voor elektronische aangifte vennootschapsbelasting	1	Getal	1	0
47	AANGIFTE_BTW Gebruik internet voor elektronische aangifte BTW	1	Getal	1	0
48	AANGIFTE_INVOER Gebruik internet voor elektronische aangifte invoerrechten/accijns	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
49	EC_BEPERK Er waren redenen om het elektronisch contact met overheden te beperken	1	Getal	1	0
50	EC_BEPERK_GEHEIM Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege zorgen over geheimhouding of beveiliging	1	Getal	1	0
51	EC_BEPERK_INGEWIKKELD Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege ingewikkelde procedures of kost te veel tijd	1	Getal	1	0
52	EC_BEPERK_PAPIER Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege gebleven noodzaak papierwerk of bezoek in persoon	1	Getal	1	0
53	EC_BEPERK_NIETBEKEND Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege niet bekend zijn met elektronische procedures	1	Getal	1	0
54	EC_BEPERK_OVERIG Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege andere redenen	1	Getal	1	0
55	AANBESTEED_INFO Internet gebruikt voor toegang tot documenten met onderliggende informatie over aanbestedingen van een overheid	1	Getal	1	0
56	OVERH_AANBEST_NL Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid in Nederland	1	Getal	1	0
57	OVERH_AANBEST_EU Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid in ander EU land	1	Getal	1	0
58	OVERH_AANBEST_OV Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid buiten de EU	1	Getal	1	0
59	AUTDEX_BANKOPDR Automatische verwerking elektronisch betalingsverkeer met banken (excl. internetbankieren)	1	Getal	1	0
60	AUTDEX_PRODINFO Automatische verwerking verzenden of ontvangen productinformatie	1	Getal	1	0
61	AUTDEX_VRACHTB Automatische verwerking verzenden of ontvangen transportdocumenten	1	Getal	1	0
62	AUTDEX_OVERHEID Automatische verwerking verzenden of ontvangen data naar/van overheden (bijv. Belastingdienst)	1	Getal	1	0
63	AUTDEX_OVERIG Automatische verwerking verzenden of ontvangen van overige niet eerder genoemde berichten	1	Getal	1	0
64	AUTDEX_ZENDFACT Elektronische facturen verzonden in gestandaardiseerd format, geschikt voor	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	automatische verwerking				
65	NIET_AUTDEX_ZENDFACT Elektronische facturen verzonden niet geschikt voor automatische verwerking	1	Getal	1	0
66	AUTDEX_ONTVFACT Elektronische facturen ontvangen in gestandaardiseerd format, geschikt voor automatische verwerking	1	Getal	1	0
67	NIET_AUTDEX_ONTVFACT Elektronische facturen ontvangen niet geschikt voor automatische verwerking	1	Getal	1	0
68	VERK_WEBSITE Orders voor goederen/diensten ontvangen via internet	1	Getal	1	0
69	VERK_WEBS_OMZP Orders ontvangen via website	1	Getal	5	1
70	VERK_WEBS_NL Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in Nederland	1	Getal	5	1
71	VERK_WEBS_EU Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in andere EU-landen	1	Getal	5	1
72	VERK_WEBS_OV Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers buiten de EU	1	Getal	5	1
73	VERK_EDI Orders voor goederen/diensten ontvangen via EDI	1	Getal	1	0
74	VERK_EDI_OMZP Orders ontvangen via EDI	1	Getal	5	1
75	VERK_EDI_NL Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in Nederland	1	Getal	5	1
76	VERK_EDI_EU Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in andere EU-landen	1	Getal	5	1
77	VERK_EDI_OV Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers buiten de EU	1	Getal	5	1
78	INK_NETW Elektronische inkoop: Orders geplaatst via internet of EDI	1	Getal	1	0
79	INK_ALLE Elektronische inkoop: Orders geplaatst via computernetwerken	1	Getal	5	1
80	INK_WEBSITE Orders voor goederen/diensten verzonden via internet	1	Getal	1	0
81	INK_EDI Orders voor goederen/diensten verzonden via EDI	1	Getal	1	0
82	INK_NL Percentage elektronische inkoop bij leveranciers in Nederland	1	Getal	5	1
83	INK_EU Percentage elektronische inkoop bij leveranciers in andere EU-landen	1	Getal	5	1

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
84	INK_OV Percentage elektronische inkoop bij leveranciers buiten de EU	1	Getal	5	1
85	RFID RFID (Radio Frequency Identification) gebruikt	1	Getal	1	0
86	RFID_PERS RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij persoonsherkenning(toegangspasje)	1	Getal	1	0
87	RFID_VOORRD_ONDERH_PROCES RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij voorraadbeheer en volgen van goederen in productieketen	1	Getal	1	0
88	RFID_PROD RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij produktherkenning (tegengaan diefstal, merkvervalsing)	1	Getal	1	0
89	MILIEU_PROC_PRINTS Procedures toegepast om aantal papieren prints en kopieën te verminderen	1	Getal	1	0
90	MILIEU_PROC_ENERGIE_APPARATEN Procedures toegepast om energieverbruik van ICT-apparaten te verlagen	1	Getal	1	0
91	MILIEU_PROC_VIDEO Procedures toegepast om gebruik te maken van telefoon, web of videoconference ipv fysiek reizen	1	Getal	1	0
92	MILIEU_ENERGIE_BEDR_PROCESSEN Beschikking over IT toepassingen gericht op terugbrengen van energieverbruik van bedrijfsprocessen	1	Getal	1	0
93	PRODUCT_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde producten (goederen en/of diensten)	1	Getal	1	0
94	PRODUCT_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT gebruik bij product innovatie	1	Getal	1	0
95	PROCES_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde processen tbv maken van producten	1	Getal	1	0
96	PROCES_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT-gebruik bij procesinnovatie	1	Getal	1	0
97	ORGANISATIE_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde organisatie of management methoden	1	Getal	1	0
98	ORG_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT-gebruik bij organisatorische innovatie	1	Getal	1	0
99	MARKETING_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde marketing concepten en/of	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	strategie				
100	MARKETING_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT-gebruik bij marketinginnovatie	1	Getal	1	0
101	TERREIN_INFORMATIE Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij zoeken naar gebruik informatiebronnen	1	Getal	1	0
102	TERREIN_ONTWERP Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij ontwerpwerkzaamheden	1	Getal	1	0
103	TERREIN_UITWISSELEN Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij uitwisselen van kennis/info met samenwerkingspartners	1	Getal	1	0
104	TERREIN_IMPLEMENTATIE Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij in gebruik name / implementatie van innovatie(s)	1	Getal	1	0
105	TERREIN_OVERIG Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk op andere niet hiervoor genoemde terreinen	1	Getal	1	0
106	FCOMP_PERS Vlag bij variabele comp_pers	-	Getal	2	0
107	FINTERNET_PERS Vlag bij variabele internet_pers	-	Getal	2	0
108	FTELEWERK Vlag bij variabele telewerk	-	Getal	2	0
109	FPERS_3G Vlag bij variabele pers_3G	-	Getal	2	0
110	FPERSONELE_ZAKEN Vlag bij variabele personele_zaken	-	Getal	2	0
111	FINTERNET Vlag bij variabele internet	-	Getal	2	0
112	FXDSL Vlag bij variabele xdsl	-	Getal	2	0
113	FHOOGW_VERB Vlag bij variabele hoogw_verb	-	Getal	2	0
114	FMOB_BB_LAPTOP Vlag bij variabele mob_bb_laptop	-	Getal	2	0
115	FMOB_BB_TELEFOON Vlag bij variabele mob_bb_telefoon	-	Getal	2	0
116	FFIN_TRANS Vlag bij variabele fin_trans	-	Getal	2	0
117	FOPLEIDING Vlag bij variabele opleiding	-	Getal	2	0
118	FDOWNLOADSNELHEID Vlag bij variabele downloadsnelheid	-	Getal	2	0
119	FWEBSITE Vlag bij variabele website	-	Getal	2	0
120	FONLINE_KOPEN Vlag bij variabele online_kopen	-	Getal	2	0
121	FKOPPEL_ICTSYS Vlag bij variabele Koppel_ICTsys	-	Getal	2	0
122	FKOPPEL_VOORRD Vlag bij variabele Koppel_voorrd	-	Getal	2	0
123	FKOPPEL_FACTUR	-	Getal	2	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Vlag bij variabele Koppel_factur				
124	FKOPPEL_PROD	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Koppel_prod				
125	FKOPPEL_LOGIST	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Koppel_logist				
126	FKOPPEL_INKOOP	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Koppel_inkoop				
127	FKOPPEL_INK_VOORRD	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Koppel_ink_voorrd				
128	FKOPPEL_INKFACT	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Koppel_inkFact				
129	FOPENSOURCE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource				
130	FOPENSOURCE_BROWSER	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource_browser				
131	FOPENSOURCE_OFFICE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource_office				
132	FOPENSOURCE_WEBSERVER	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource_webserver				
133	FOPENSOURCE_ERP_CRM	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource_ERP_CRM				
134	FOPENSOURCE_OVERIG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource_overig				
135	FOVERHEID	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overheid				
136	FOVERH_INFO	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_info				
137	FOVERH_DOWN	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_down				
138	FOVERH_RET	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_ret				
139	FOVERH_AFHAND	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_afhand				
140	FAANGIFTE_SOC_PREM	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele aangifte_soc_prem				
141	FAANGIFTE_VPB	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele aangifte_vpb				
142	FAANGIFTE_BTW	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele aangifte_btw				
143	FAANGIFTE_INVOER	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele aangifte_invoer				
144	FEC_BEPERK	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk				
145	FEC_BEPERK_GEHEIM	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk_geheim				
146	FEC_BEPERK_INGEWIKKELD	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk_ingewikkeld				
147	FEC_BEPERK_PAPIER	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk_papier				
148	FEC_BEPERK_NIETBEKEND	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk_nietbekend				
149	FEC_BEPERK_OVERIG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele EC_beperk_overig				
150	FAANBESTEED_INFO	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele aanbesteed_info				

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
151	FOVERH_AANBEST_NL	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_aanbest_NL				
152	FOVERH_AANBEST_EU	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_aanbest_EU				
153	FOVERH_AANBEST_OV	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_aanbest_OV				
154	FAUTDEX_BANKOPDR	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_bankopdr				
155	FAUTDEX_PRODINFO	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_prodinfo				
156	FAUTDEX_VRACHTB	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_vrachtb				
157	FAUTDEX_OVERHEID	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_overheid				
158	FAUTDEX_OVERIG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_overig				
159	FAUTDEX_ZENDFACT	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_zendfact				
160	FNIET_AUTDEX_ZENDFACT	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele NIET_AutDex_zendfact				
161	FAUTDEX_ONTVFACT	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele AutDex_ontvfact				
162	FNIET_AUTDEX_ONTVFACT	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele NIET_AutDex_ontvfact				
163	FVERK_WEBSITE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_website				
164	FVERK_WEBS_OMZP	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_webs_omzp				
165	FVERK_WEBS_NL	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_webs_nl				
166	FVERK_WEBS_EU	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_webs_eu				
167	FVERK_WEBS_OV	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_webs_ov				
168	FVERK_EDI	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_EDI				
169	FVERK_EDI_OMZP	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_EDI_omzp				
170	FVERK_EDI_NL	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_EDI_nl				
171	FVERK_EDI_EU	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_EDI_eu				
172	FVERK_EDI_OV	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_EDI_ov				
173	FINK_NETW	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_netw				
174	FINK_ALLE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_alle				
175	FINK_WEBSITE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_website				
176	FINK_EDI	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_EDI				
177	FINK_NL	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_nl				
178	FINK_EU	-	Getal	2	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Vlag bij variabele ink_eu				
179	FINK_OV	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_ov				
180	FRFID	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele RFID				
181	FRFID_PERS	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele RFID_pers				
182	FRFID_VOORRD_ONDERH_PROCES	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele RFID_voorrd_onderh_proces				
183	FRFID_PROD	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele RFID_prod				
184	FMILIEU_PROC_PRINTS	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele milieu_proc_prints				
185	FMILIEU_PROC_ENERGIE_APPARATEN	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele milieu_proc_energie_apparaten				
186	FMILIEU_PROC_VIDEO	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele milieu_proc_video				
187	FMILIEU_ENERGIE_BEDR_PROCESSEN	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele milieu_energie_bedr_processen				
188	FPRODUCT_INNOVATOR	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele product_innovator				
189	FPRODUCT_INNO_ICT_BELANG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele product_inno_ict_belang				
190	FPROCES_INNOVATOR	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele proces_innovator				
191	FPROCES_INNO_ICT_BELANG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele proces_inno_ict_belang				
192	FORGANISATIE_INNOVATOR	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele organisatie_innovator				
193	FORG_INNO_ICT_BELANG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele org_inno_ict_belang				
194	FMARKETING_INNOVATOR	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele marketing_innovator				
195	FMARKETING_INNO_ICT_BELANG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele marketing_inno_ict_belang				
196	FTERREIN_INFORMATIE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_informatie				
197	FTERREIN_ONTWERP	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_ontwerp				
198	FTERREIN_UITWISSELEN	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_uitwisselen				
199	FTERREIN_IMPLEMENTATIE	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_implementatie				
200	FTERREIN_OVERIG	-	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_overig				

Voorkomende waarden van de variabelen

In deze paragraaf worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

1 BEID
Bedrijfsidentificatienummer

2 SBI_2008
Standaard bedrijfsindeling 2008

De Standaard Bedrijfsindeling (SBI) is een classificatie van economische activiteiten en wordt door het CBS o.a. gebruikt om bedrijfseenheden te rubriceren naar hun hoofdactiviteit. De codelijst is niet in deze documentatie opgenomen omdat deze vrij omvangrijk is. De codelijst is via www.cbs.nl Home > Methoden > Classificaties > Standaard Bedrijfsindeling 2008 (SBI '08) te downloaden.

3 SBSGK
Grootteklasse werkzame personen SBS - Structural Business Statistics

40	10 tot 20 werkzame personen
50	20 tot 50 werkzame personen
60	50 tot 100 werkzame personen
71	100 tot 150 werkzame personen
72	150 tot 200 werkzame personen
81	200 tot 250 werkzame personen
82	250 tot 500 werkzame personen
91	500 tot 1000 werkzame personen
92	1000 tot 2000 werkzame personen
93	2000 of meer werkzame personen

4 PG_37
Publicatie naar 37 sbi_2008 groepen

1	10-12 Voedings-, genotmiddelenindustrie
2	13-15 Textiel-, kleding-, lederindustrie
3	16-18 Hout- en papierindustrie
4	19-21 Raffinaderijen en chemie
5	22-23 Kunststof-, bouwmateriaalindustrie
6	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie
7	26-27 Elektro, elektrische apparatenind.
8	28 Machine-industrie
9	29-30 Transportmiddelenindustrie
10	31-33 Overige industrie en reparatie
11	D-E Energievoorziening en afvalbeheer
12	41-42 B&U en wegenbouw
13	43 Gespecialiseerde bouw
14	45 Autohandel en -reparatie
15	46 Groothandel en handelsbemiddeling
16	47 Detailhandel (niet in autos)

17	H Vervoer en opslag
18	55 Logiesverstrekking
19	56 Restaurants en cafés
20	58-60 Uitgeverijen, film, radio en t.v.
21	61 Telecommunicatie
22	62-63 IT- en informatiedienstverlening
23	64.19 en 64.92 Banken
24	65.1 en 65.2 Verzekeringen
25	66.12 en 66.19 Financiële advisering
26	68 Verhuur en handel van onroerend goed
27	69-70 Juridisch en managementadvies
28	71 Architecten-, ingenieursbureaus e.d.
29	72 Research
30	73 Reclamewezen en marktonderzoek
31	74-75 Ontwerp, overige consultancy
32	77 Verhuur van roerende goederen
33	78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling
34	79 Reisbureaus, reisorganisatie en -info
35	80-82 Overige zakelijke dienstverlening
36	86 Gezondheidszorg
37	87-88 Verpleging en welzijnswerk
38	951 Reparatie van computers en communicatieapparatuur

5 PG_12

Publicatie naar 12 sbi_2008 groepen

1	C Industrie
2	D-E Energievoorziening en afvalbeheer
3	F Bouwnijverheid
4	G Handel
5	H Vervoer en opslag
6	I Horeca
7	J Informatie en communicatie
8	K Financ. dienstverl. beperkt
9	68 Verhuur van en handel van onroerend goed
10	M Specialistische zakelijke diensten
11	N Verhuur en overige zakelijke diensten
12	Q Gezondheids- en welzijnszorg

6 GK_6

Publicatie naar 6 sbsgk groepen

1	10 tot 20 werkzame personen
2	20 tot 50 werkzame personen
3	50 tot 100 werkzame personen
4	100 tot 250 werkzame personen
5	250 tot 500 werkzame personen
6	500 of meer werkzame personen

7 GK_3

Publicatie naar 3 sbsgk groepen

1	10 tot 50 werkzame personen
2	50 tot 250 werkzame personen
3	250 of meer werkzame personen

8 WP
Werkzame personen

1	Eenheid is 1 werkzame persoon

9 OPH
Ophoogfactor (exclusief voor de variabelen met werkzame personen)

10 OPH_WP
Ophoogfactor behorende bij de variabelen met werkzame personen

11 COMP_PERS
Percentage werkzame personen dat minimaal eens per week de computer gebruikt voor eigen werk

12 INTERNET_PERS
Percentage werkzame personen dat geregeld computer gebruikt voor eigen werk met directe internettoegang

13 TELEWERK
Percentage werkzame personen dat geregeld buiten bedrijf werkt maar wel met toegang tot ICT-systemen binnen bedrijf

14 PERS_3G
Percentage werkzame personen dat apparaat met ten minste 3G technologie gebruikte

15 PERSONELE_ZAKEN
Personeel kan zelfstandig LAN gebruiken voor personele zaken (vacatures, verlof aanvraag, salarisstrookje bekijken)

0	Nee
1	Ja

16 INTERNET
Bedrijf heeft toegang tot het internet

0	Nee
1	Ja

17 XDSL
Type verbinding: DSL (xDSL: ADSL, SDSL, VDSL)

0	Nee
1	Ja

18 HOOGW_VERB
Type verbinding: andere hoogwaardige vaste verbindingen zoals kabel en glasvezel

0	Nee
1	Ja

19 MOB_BB_LAPTOP
Type verbinding: Mobiel breedband via draagbare computer

0	Nee
1	Ja

20 MOB_BB_TELEFOON

Type verbinding: Mobiel breedband via mobiele telefoon

0	Nee
1	Ja

21 DOWNLOADSNELHEID

Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding

0	Niet van toepassing (bedrijf heeft geen internetaansluiting)
1	minder dan 2 Mbit/sec
2	minstens 2 Mbit/sec maar minder dan 10 Mbit/sec
3	minstens 10 Mbit/sec maar minder dan 30 Mbit/sec
4	minstens 30 Mbit/sec maar minder dan 100 Mbit/sec
5	100 Mbit/sec of meer

22 FIN_TRANS

Gebruik internet voor financiële transacties

0	Nee
1	Ja

23 OPLEIDING

Gebruik internet voor training en opleiding (bijvoorbeeld e-learning)

0	Nee
1	Ja

24 WEBSITE

Presentatie eigen bedrijf via website

0	Nee
1	Ja

25 ONLINE_KOPEN

Faciliteit van bedrijf geboden via website is online bestellen of boeken

0	Nee
1	Ja

26 KOPPEL_ICTSYS

Gebruik software voor verwerking verkooporders

0	Nee
1	Ja

27 KOPPEL_VOORRD

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer

0	Nee
1	Ja

28 KOPPEL_FACTUR

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het facturerings- en boekhoudsysteem

0	Nee
1	Ja

29 KOPPEL_PROD

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de productiesystemen

0	Nee
1	Ja

30 KOPPEL_LOGIST

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de logistieke systemen

0	Nee
1	Ja

31 KOPPEL_INKOOP

Gebruik software voor verwerking inkooporders

0	Nee
1	Ja

32 KOPPEL_INK_VOORRD

Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer

0	Nee
1	Ja

33 KOPPEL_INKFACT

Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het betalings- en boekhoudsysteem

0	Nee
1	Ja

34 OPENSOURCE

Gebruik Open Source Software voor besturingssystemen/server software (zoals Linux, BSD, Apache webserver etc.)

0	Nee
1	Ja

35 OPENSOURCE_BROWSER

Gebruik Open Source Internetbrowsersoftware (Firefox, Chrome)

0	Nee
1	Ja

36 OPENSOURCE_OFFICE

Gebruik Open Source Office software (OpenOffice)

0	Nee
1	Ja

37 OPENSOURCE_WEBSERVER

Gebruik Open Source webserversoftware (Apache, Tomcat)

0	Nee
1	Ja

38 OPENSOURCE_ERP_CRM

Gebruik Open Source ERP- of CRM-software (OpenERP, Joomla, Ruby on rails, MySQL)

0	Nee
1	Ja

39 OPENSOURCE_OVERIG

Gebruik overige Open Source software (zoals beveiligingssoftware, e-learning platforms of e-mailservers)

0	Nee
1	Ja

40 OVERHEID

Gebruik internet voor communicatie met overheid

0	Nee
1	Ja

41 OVERH_INFO

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen van informatie

0	Nee
1	Ja

42 OVERH_DOWN

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen/downloaden van formulieren

0	Nee
1	Ja

43 OVERH_RET

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch retourneren van ingevulde formulieren

0	Nee
1	Ja

44 OVERH_AFHAND

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Volledig elektronische afhandeling van een aanvraag

0	Nee

1 Ja

45 AANGIFTE_SOC_PREM
Gebruik internet voor elektronische aangifte sociale premies medewerkers

0 Nee
1 Ja

46 AANGIFTE_VPB
Gebruik internet voor elektronische aangifte vennootschapsbelasting

0 Nee
1 Ja

47 AANGIFTE_BTW
Gebruik internet voor elektronische aangifte BTW

0 Nee
1 Ja

48 AANGIFTE_INVOER
Gebruik internet voor elektronische aangifte invoerrechten/accijns

0 Nee
1 Ja

49 EC_BEPERK
Er waren redenen om het elektronisch contact met overheden te beperken

0 Nee
1 Ja

50 EC_BEPERK_GEHEIM
Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege zorgen over geheimhouding of beveiliging

0 Nee
1 Ja

51 EC_BEPERK_INGEWIKKELD
Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege ingewikkelde procedures of kost te veel tijd

0 Nee
1 Ja

52 EC_BEPERK_PAPIER
Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege gebleven noodzaak papierwerk of bezoek in persoon

0 Nee
1 Ja

53 EC_BEPERK_NIETBEKEND
Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege niet bekend zijn met elektronische procedures

0	Nee
1	Ja

54 EC_BEPERK_OVERIG

Elektronisch contact met overheden beperkt vanwege andere redenen

0	Nee
1	Ja

55 AANBESTEED_INFO

Internet gebruikt voor toegang tot documenten met onderliggende informatie over aanbestedingen van een overheid

0	Nee
1	Ja

56 OVERH_AANBEST_NL

Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid in Nederland

0	Nee
1	Ja

57 OVERH_AANBEST_EU

Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid in ander EU land

0	Nee
1	Ja

58 OVERH_AANBEST_OV

Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van een overheid buiten de EU

0	Nee
1	Ja

59 AUTDEX_BANKOPDR

Automatische verwerking elektronisch betalingsverkeer met banken (excl. internetbankieren)

0	Nee
1	Ja

60 AUTDEX_PRODINFO

Automatische verwerking verzenden of ontvangen productinformatie

0	Nee
1	Ja

61 AUTDEX_VRACHTB

Automatische verwerking verzenden of ontvangen transportdocumenten

0	Nee
1	Ja

62 AUTDEX_OVERHEID

Automatische verwerking verzenden of ontvangen data naar/van overheden (bijv. Belastingdienst)

0	Nee
1	Ja

63 AUTDEX_OVERIG

Automatische verwerking verzenden of ontvangen van overige niet eerder genoemde berichten

0	Nee
1	Ja

64 AUTDEX_ZENDFACT

Elektronische facturen verzonden in gestandaardiseerd format, geschikt voor automatische verwerking

0	Nee
1	Ja

65 NIET_AUTDEX_ZENDFACT

Elektronische facturen verzonden niet geschikt voor automatische verwerking

0	Nee
1	Ja

66 AUTDEX_ONTVFACT

Elektronische facturen ontvangen in gestandaardiseerd format, geschikt voor automatische verwerking

0	Nee
1	Ja

67 NIET_AUTDEX_ONTVFACT

Elektronische facturen ontvangen niet geschikt voor automatische verwerking

0	Nee
1	Ja

68 VERK_WEBSITE

Orders voor goederen/diensten ontvangen via internet

0	Nee
1	Ja

69 VERK_WEBS_OMZP

Orders ontvangen via website

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

70 VERK_WEBS_NL

Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in Nederland

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

71 VERK_WEBS_EU

Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in andere EU-landen

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

72 VERK_WEBS_OV

Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers buiten de EU

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

73 VERK_EDI

Orders voor goederen/diensten ontvangen via EDI

0	Nee
1	Ja

74 VERK_EDI_OMZP

Orders ontvangen via EDI

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

75 VERK_EDI_NL

Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in Nederland

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

76 VERK_EDI_EU

Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in andere EU-landen

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

77 VERK_EDI_OV

Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers buiten de EU

1	Eenheid is in procenten van de totale bedrijfsomzet in 2010

78 INK_NETW

Elektronische inkoop: Orders geplaatst via internet of EDI

0	Nee
1	Ja

79 INK_ALLE

Elektronische inkoop: Orders geplaatst via computernetwerken

1	Eenheid is in procenten van de totale inkoopwaarde in 2010

80 INK_WEBSITE

Orders voor goederen/diensten verzonden via internet

0	Nee
1	Ja

81 INK_EDI

Orders voor goederen/diensten verzonden via EDI

0	Nee
1	Ja

82 INK_NL
Percentage elektronische inkoop bij leveranciers in Nederland

83 INK_EU
Percentage elektronische inkoop bij leveranciers in andere EU-landen

84 INK_OV
Percentage elektronische inkoop bij leveranciers buiten de EU

85 RFID
RFID (Radio Frequency Identification) gebruikt

0	Nee
1	Ja

86 RFID_PERS
RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij persoonsherkenning(toegangspasje)

0	Nee
1	Ja

87 RFID_VOORRD_ONDERH_PROCES
RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij voorraadbeheer en volgen van goederen in productieketen

0	Nee
1	Ja

88 RFID_PROD
RFID (Radio Frequency Identification) toegepast bij produktherkenning (tegengaan diefstal, merkvervalsing)

0	Nee
1	Ja

89 MILIEU_PROC_PRINTS
Procedures toegepast om aantal papieren prints en kopieën te verminderen

0	Nee
1	Ja

90 MILIEU_PROC_ENERGIE_APPARATEN
Procedures toegepast om energieverbruik van ICT-apparaten te verlagen

0	Nee
1	Ja

91 MILIEU_PROC_VIDEO

Procedures toegepast om gebruik te maken van telefoon, web of videoconference ipv fysiek reizen

0	Nee
1	Ja

92 MILIEU_ENERGIE_BEDR_PROCESSEN

Beschikking over IT toepassingen gericht op terugbrengen van energieverbruik van bedrijfsprocessen

0	Nee
1	Ja

93 PRODUCT_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde producten (goederen en/of diensten)

0	Nee
1	Ja

94 PRODUCT_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT gebruik bij product innovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

95 PROCES_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde processen tbv maken van producten

0	Nee
1	Ja

96 PROCES_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT-gebruik bij procesinnovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

97 ORGANISATIE_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde organisatie of management methoden

0	Nee
1	Ja

98 ORG_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT-gebruik bij organisatorische innovatie

0	Niet van toepassing

1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

99 MARKETING_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde marketing concepten en/of strategie

0	Nee
1	Ja

100 MARKETING_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT-gebruik bij marketinginnovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

101 TERREIN_INFORMATIE

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij zoeken naar gebruik informatiebronnen

0	Nee
1	Ja

102 TERREIN_ONTWERP

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij ontwerpwerkzaamheden

0	Nee
1	Ja

103 TERREIN_UITWISSELEN

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij uitwisselen van kennis/info met samenwerkingspartners

0	Nee
1	Ja

104 TERREIN_IMPLEMENTATIE

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij in gebruik name / implementatie van innovatie(s)

0	Nee
1	Ja

105 TERREIN_OVERIG

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk op andere niet hiervoor genoemde terreinen

0	Nee
1	Ja

106 FCOMP_PERS tot en met 200 FTERREIN_OVERIG

Vlag bij de variabelen

0	Originele data
1	Ontbrekende data is ingeschat
2	Originele data is aangepast