Centraal Bureau voor de Statistiek
Centrum voor Beleidsstatistiek

Documentatierapport ICTbedrijven 2009V1 (ICT-gebruik bij bedrijven)

Datum: *07 december 2010*

Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door het onderzoeksbureau of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het CBS betreft uitsluitend het gebruik van de microdatabestanden. Dat wordt als volgt geformuleerd:

"Eigen berekening [*naam onderzoeksbureau, c.q. opdrachtgever*] op basis van het bij het CBS beschikbaar gestelde bestand betreffende ICT-gebruik bedrijven 2009. Dit bestand is door het CBS samengesteld."

Versiegeschiedenis

Versie 1

101207 ICTbedrijven 2009V1

De gebruiker dient rekening te houden met de volgende *do's & don'ts*:

- Het bestand heeft twee ophoogfactoren oph (ophoogfactor) en oph_wp (ophoogfactor werkzame personen). Oph_wp dient gebruikt te worden voor de variabelen wp (aantal werkzame personen), en de variabelen die normaal met wp vermenigvuldigd worden (comp_pers, internet_pers en telewerk) en elke zelf te maken variabele die in het aantal werkzame personen wordt uitgedrukt. Voor alle overige variabelen dient de ophoogfactor oph te worden gebruikt. Deze hoogt op naar het totale aantal bedrijven in de populatie.
- De uitkomsten van dit microdatabestand zijn niet exact vergelijkbaar met de uitkomsten op Statline bij ICT gebruik bedrijven. De reden hiervoor is dat in dit microdatabestand wordt opgehoogd naar het ABR (Algemeen BedrijvenRegister), stand populatie van 1 december 2009, terwijl er op Statline wordt opgehoogd naar de gecoördineerde populatieschatting van 1 januari 2009. Aangezien er op Statline alleen wordt gepubliceerd in procenten van het totale aantal bedrijven zullen eventuele verschillen miniem zijn.
- De uitkomsten van de bedrijven die horen bij bedrijfstak 951 van SBI 2008 zijn niet gepubliceerd op Statline in verband met interne restrictieregels.

Inhoudsopgave

Bronvermelding 2
Versiegeschiedenis 3
1. Inleiding 7
2. Toelichting op de samenstelling van de bestanden 8
Microdatabestand 8
Algemene informatie 8
Recordbeschrijving 8
Populatieafbakening 8
Kwaliteit 9
Ophoogfactoren 9
3. Bestandsopbouw en toelichting 10
Kwaliteitsaanduiding 10
Voorkomende waarden van de variabelen 21

1. Inleiding

Bij het Centrum voor Beleidsstatistiek (CvB) worden microdatabestanden van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) beschikbaar gemaakt voor gebruik door externe onderzoekers. Van alle bedrijven die in het hier beschreven microdatabestand voorkomen, zijn gegevens uit het Algemeen Bedrijvenregister (ABR) geselecteerd.

Dit documentatierapport beschrijft de inhoud en structuur van het microdatabestand '101207 ICTbedrijven 2009V1'.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens. In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling per microdatabestand gegeven. Daarnaast wordt per bestand per variabele meer informatie gegeven. Voor de categoriale variabelen worden alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

Indien gewenst, kan een bijlage geleverd worden met daarin de frequentieverdelingen van de categoriale variabelen: '101207 Bijlage 1 Frequentietellingen ICTbedrijven 2009V1'. In deze bijlage worden van de (semi-) continue variabelen de eerste en laatste vijf waarden gegeven.

Overige bijlagen:

'101207 Bijlage 2 Enquêteformulier ICTbedrijven 2009V1'

2. Toelichting op de samenstelling van de bestanden

Microdatabestand

Algemene informatie

Economische statistieken beogen iets te vertellen over een verzameling van elementen met bepaalde (gelijke) kenmerken: de doelpopulatie. Het vaststellen en registreren van de elementen die tot een doelpopulatie behoren, is een belangrijke stap in het productieproces van economische statistieken. Voor bedrijven en instellingen gebeurt dit in het Algemeen Bedrijvenregister, het ABR. Het ABR vormt de ruggengraat van het statistisch proces.

In het ABR-systeem worden bedrijven en instellingen, met hun identificatie- en structuurgegevens, vastgesteld en geregistreerd in voor statistisch onderzoek geschikte eenheden. Dit worden statistische eenheden genoemd.

De ondernemingsgroep (OG) is de meest omvattende verzameling van in Nederland gevestigde personen waarover overwegende zeggenschap kan worden uitgeoefend. De OG wordt beschouwd als de feitelijke actor in financiële processen, met name het financierings- en het inkomensverdelingproces. De OG wordt als statistische eenheid gebruikt door de Statistiek Financiën van Ondernemingen (SFO).

De bedrijfseenheid (BE_ID) is de feitelijke actor in het productieproces en is autonoom, beschrijfbaar en extern- ofwel marktgericht. Binnen een bedrijfseenheid wordt er in de regel maar één economische activiteit (volgens de SBI) uitgeoefend. In de praktijk komen wel nevenactiviteiten voor. De bedrijfseenheid is de statistische eenheid voor de productiestatistieken en de korte termijn statistieken.

Recordbeschrijving

Een record in het hier beschreven microdatabestand geeft per bedrijfseenheid (BE_ID) informatie over het ICT-gebruik in 2009.

De statistiek "ICT-gebruik bedrijven" meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties.

Populatieafbakening

De populatie bestaat uit geselecteerde SBI2008-groepen van het Algemeen BedrijvenRegister (ABR) op 1 december 2009. Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 of meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 of meer werkzame personen.

Kwaliteit

Nauwkeurigheid

Voor deze statistiek wordt gebruik gemaakt van een representatieve steekproef. Tellingen van uitkomsten voor en na het verwerkingsproces worden vergeleken om procesfouten op te sporen. Item non-respons moet alleen worden geschat bij de kwantitatieve vragen.

Het populatiekader zal nooit foutloos zijn. Als fouten worden overdekking, onderdekking en classificatie-fouten onderscheiden. De overdekking bestaat uit eenheden die ten onrechte in het kader zijn opgenomen, omdat ze bijvoorbeeld niet meer bestaan of in een andere eenheid zijn opgegaan. Onder de onderdekking wordt het ontbreken van eenheden verstaan, bijvoorbeeld omdat zij later (met vertraging) in het kader worden opgenomen. Classificatiefouten ontstaan omdat bijvoorbeeld een bedrijf in een onjuiste bedrijfsactiviteit wordt meegeteld of omdat zij een verkeerde bedrijfsgrootte heeft.

Volgtijdelijke vergelijkbaarheid

Sinds 2002 zijn de meeste variabelen vergelijkbaar.

Beschrijving kwaliteitsstrategie, controle- en correctiemethoden

De data wordt eerst op individueel niveau consistent gemaakt. Hierbij wordt gekeken naar tegenstrijdige antwoorden. Deze worden gecorrigeerd naar de waarde die gezien het gehele ingevulde enquêteformulier het meest logisch lijkt. Later wordt de geaggregeerde data vergeleken met de cijfers van het voorgaande jaar, waarbij eventuele grote verschillen nog een keer worden gecontroleerd en indien mogelijk gecorrigeerd.

Verder worden voor de hoofdvariabelen de spreidingsmarges uitgerekend.

Ophoogfactoren

Weging

De bedrijven zijn ingedeeld naar een combinatie van bedrijfsactiviteit en bedrijfsgrootte (cel). De uitkomsten zijn gebaseerd op een gestratificeerde steekproef waarbij de uitkomsten per cel worden gewogen met het quotiënt van het aantal bedrijven per cel in de populatie (N) en het aantal bedrijven per cel in de netto-steekproef (n).

Variabelen die worden uitgedrukt in een aantal werkzame personen (zie do’s and don’ts op pagina 3) worden gewogen met het quotiënt van het aantal werkzame personen per cel in de populatie (N) en het aantal werkzame personen per cel in de netto-steekproef (n).

3. Bestandsopbouw en toelichting

Kwaliteitsaanduiding

Onderstaand volgt een lijst van alle variabelen in het microdatabestand.

De kolom 'Kw' geeft de kwaliteit van de variabelen aan op het moment van deze documentatie:

1. 'Variabele is gebruikt in publicaties';
2. 'Variabele is plausibel en is niet gebruikt in publicaties'.
3. 'Naar de variabele is nog niet gekeken'.

Zie "Voorkomende waarden van de variabelen" voor een nadere toelichting op de variabelen in het microdatabestand.

Nr	*Variabele & label*	*Kw*	*Format*	*Lengte*	*Decimalen*
1	BEID Bedrijfsidentificatienummer	1	Getal	8	0
2	SBI_2008 Standaard bedrijfsindeling 2008	1	Tekst	5	0
3	SBSGK Grootteklasse werkzame personen SBS - Structural Business Statistics	1	Tekst	2	0
4	PG_37 Publicatie naar 37 sbi_2008 groepen	1	Getal	2	0
5	PG_12 Publicatie naar 12 sbi_2008 groepen	1	Getal	2	0
6	GK_6 Publicatie naar 6 sbsgk groepen	1	Getal	1	0
7	GK_3 Publicatie naar 3 sbsgk groepen	1	Getal	1	0
8	WP Werkzame personen	1	Getal	9	2
9	OPH Ophoogfactor (exclusief voor de variabelen met werkzame personen)	1	Getal	8	3
10	OPH_WP Ophoogfactor behorende bij de variabelen met werkzame personen	1	Getal	8	3
11	INTERNET Bedrijf heeft toegang tot het internet	1	Getal	1	0
12	COMP_PERS Werkzame personen die minimaal eens per week computer gebruikt voor eigen werk	1	Getal	5	2
13	INTERNET_PERS Werkzame personen die geregeld computer gebruikt voor eigen werk met directe internet toegang	1	Getal	5	2
14	TELEWERK Werkzame personen die geregeld buiten bedrijf werkt maar wel met	1	Getal	5	2

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	toegang tot ICT-systemen binnen bedrijf				
15	DRAADL_NETW Gebruik draadloos intern computernetwerk (Local Area Network (LAN))	1	Getal	1	0
16	VAST_NETW Gebruik vast intern computernetwerk (Local Area Network (LAN))	1	Getal	1	0
17	INTRANET Gebruik intranet	1	Getal	1	0
18	EXTRANET Gebruik extranet (dat toegang biedt aan derden)	1	Getal	1	0
19	ISDN_ANAL Type verbinding: Analoog modem of ISDN	1	Getal	1	0
20	XDSL Type verbinding: DSL (xDSL: ADSL, SDSL, VDSL)	1	Getal	1	0
21	HOOGW_VERB Type verbinding: andere hoogwaardige vaste verbindingen zoals kabel en glasvezel	1	Getal	1	0
22	MOB_BB_LAPTOP Type verbinding: Mobiel breedband via draagbare computer	1	Getal	1	0
23	MOB_BB_TELEFOON Type verbinding: Mobiel breedband via mobiele telefoon	1	Getal	1	0
24	MOB_GEEN_BB Type verbinding: Draadloze niet-breedbandverbinding via mobiele telefoon (GPRS, EDGE)	1	Getal	1	0
25	GEEN_INTERNET Geen internet verbinding aanwezig	1	Getal	1	0
26	FIN_TRANS Gebruik internet voor financiële transacties	1	Getal	1	0
27	OPLEIDING Gebruik internet voor training en opleiding (bijvoorbeeld e-learning)	1	Getal	1	0
28	OVERH_INFO Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen van informatie	1	Getal	1	0
29	OVERH_DOWN Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen/downloaden van formulieren	1	Getal	1	0
30	OVERH_RET Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch retourneren van ingevulde formulieren	1	Getal	1	0
31	OVERH_AFHAND Gebruik internet voor communicatie met overheid: Volledig elektronische	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	afhandeling van een aanvraag				
32	OVERH_AANBEST Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van de overheid	1	Getal	1	0
33	WEBSITE Presentatie eigen bedrijf via website	1	Getal	1	0
34	CATAL_PRIJSL Faciliteit van bedrijf geboden via website is productcatalogi en prijslijsten	1	Getal	1	0
35	MODIF_PROD Faciliteit van bedrijf geboden via website is mogelijkheid voor klant om product aan te passen	1	Getal	1	0
36	ONLINE_KOPEN Faciliteit van bedrijf geboden via website is online bestellen of boeken	1	Getal	1	0
37	ONLINE_VOLGEN Faciliteit van bedrijf geboden via website is online volgen van bestelling	1	Getal	1	0
38	EIGEN_PAG Faciliteit van bedrijf geboden via website is op maat gemaakte pagina voor vaste bezoekers	1	Getal	1	0
39	WERVEN_PERS Faciliteit van bedrijf geboden via website is werven personeel	1	Getal	1	0
40	ANDER_FACILIT Faciliteit van bedrijf geboden via website is andere dan voorgaand genoemde faciliteiten	1	Getal	1	0
41	KOPPEL_ICTSYS Gebruik software voor verwerking verkooporders	1	Getal	1	0
42	KOPPEL_VOORRD Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer	1	Getal	1	0
43	KOPPEL_FACTUR Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het facturerings- en boekhoudsysteem	1	Getal	1	0
44	KOPPEL_PROD Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de productiesystemen	1	Getal	1	0
45	KOPPEL_LOGIST Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de logistieke systemen	1	Getal	1	0
46	KOPPEL_INKOOP Gebruik software voor verwerking inkooporders	1	Getal	1	0
47	KOPPEL_INK_VOORRD	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer				
48	KOPPEL_INKFACT	1	Getal	1	0
	Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het betalings- en boekhoudsysteem				
49	ERP_SOFTW	1	Getal	1	0
	Gebruik van ERP (Enterprise Resource Planning) software				
50	CRM_SOFTW	1	Getal	1	0
	Gebruik van CRM (Customer Relationship Management) software				
51	CRM_OPSLAG	1	Getal	1	0
	CRM (Customer Relationship Management) gebruikt voor opslag/distributie van klantgegevens				
52	CRM_ANALYSE	1	Getal	1	0
	CRM (Customer Relationship Management) gebruikt voor analyse klantgegevens				
53	OPENSOURCE	1	Getal	1	0
	Gebruik Open Source Software voor besturingssystemen/server software (zoals Linux, BSD, Apache webserver etc.)				
54	OPENS_TOEP	1	Getal	1	0
	Gebruik Open Source Software voor kantoor- en bedrijfsapplicaties (zoals Open Office, AbiWord, Firefox, Gimp etc.)				
55	VERK_NETW	1	Getal	1	0
	Elektronische verkoop: Orders ontvangen via internet of andere elektronische netwerken				
56	VERK_WEBS	1	Getal	5	1
	Elektronische verkoop: Orders ontvangen via openbare website				
57	VERK_ADE	1	Getal	5	1
	Elektronische verkoop: Orders ontvangen via ADE (Automated Data Exchange) of andere niet-openbare systemen				
58	VERK_ALLE	1	Getal	5	1
	Elektronische verkoop: Orders ontvangen via alle elektronische netwerken				
59	PROTOCOL	1	Getal	1	0
	Beveiliging door protocollen (bijvoorbeeld SSL (Secure Socket Layer))				
60	INK_NETW	1	Getal	1	0
	Elektronische inkoop: Orders geplaatst via internet of andere elektronische netwerken				
61	INK_ALLE	1	Getal	5	1
	Elektronische inkoop: Orders				

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	geplaatst via internet of andere elektronische netwerken				
62	AUTDEX_BANKOPDR Automatische gegevensuitwisseling voor elektronisch betalingsverkeer met banken	1	Getal	1	0
63	AUTDEX_BESTEL Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden inkooporders aan leveranciers	1	Getal	1	0
64	AUTDEX_ONTVFACT Automatische gegevensuitwisseling voor ontvangen elektronische facturen	1	Getal	1	0
65	AUTDEX_VERKOOP Automatische gegevensuitwisseling voor ontvangen orders klanten	1	Getal	1	0
66	AUTDEX_ZENDFACT Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden elektronische facturen	1	Getal	1	0
67	AUTDEX_PRODINFO Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen productinformatie	1	Getal	1	0
68	AUTDEX_VRACHTB Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen transportdocumenten	1	Getal	1	0
69	AUTDEX_OVERHEID Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen data naar/van overheden (bijv. Belastingdienst)	1	Getal	1	0
70	AUTDEX_OVERIG Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen van overige niet eerder genoemde berichten	1	Getal	1	0
71	KETINT Supply Chain Management (ketenintegratie) met zakenpartners over verwachte vraag, voorraadniveau etc.	1	Getal	1	0
72	KETINT_LEVERANCIERS Supply Chain Management (ketenintegratie) met leveranciers over verwachte vraag, voorraadniveau etc.	1	Getal	1	0
73	KETINT_AFNEMERS Supply Chain Management (ketenintegratie) met afnemers over verwachte vraag, voorraadniveau etc.	1	Getal	1	0
74	KETINT_METH_WEBS Supply Chain Management (ketenintegratie): gebruikte methode via websites (websites van eigen bedrijf of zakenpartner, web portals)	1	Getal	1	0
75	KETINT_METH_ADE	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Supply Chain Management (ketenintegratie): gebruikte methode via andere vorm van geautomatiseerde verwerking (EDI, XML, EDIFACT etc.)				
76	PRODUCT_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde producten (goederen en/of diensten)	1	Getal	1	0
77	PRODUCT_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT gebruik bij product innovatie	1	Getal	1	0
78	PROCES_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde processen tbv maken van producten	1	Getal	1	0
79	PROCES_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT gebruik bij proces innovatie	1	Getal	1	0
80	ORGANISATIE_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde organisatie of management methoden	1	Getal	1	0
81	ORG_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT gebruik bij organisatorische innovatie	1	Getal	1	0
82	MARKETING_INNOVATOR Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde marketing concepten en/of strategie	1	Getal	1	0
83	MARKETING_INNO_ICT_BELANG Belang van ICT gebruik bij marketing innovatie	1	Getal	1	0
84	TERREIN_INFORMATIE Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij zoeken naar gebruik informatiebronnen	1	Getal	1	0
85	TERREIN_ONTWERP Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij ontwerpwerkzaamheden	1	Getal	1	0
86	TERREIN_UITWISSELEN Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij uitwisselen van kennis/info met samenwerkingspartners	1	Getal	1	0
87	TERREIN_IMPLEMENTATIE Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij in gebruik name / implementatie van innovatie(s)	1	Getal	1	0
88	TERREIN_OVERIG Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk op andere niet hiervoor genoemde terreinen	1	Getal	1	0
89	BEVEILIG Beveiliging elektronische berichten door gebruik digitale handtekening	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
90	BEVEILIG_PLAN Formeel vastgelegd ICT-beveiligingsbeleid, inclusief plan voor regelmatige herziening	1	Getal	1	0
91	RISICO_AANVAL In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van vernietiging of verminking data door aanval of onverwacht incident	1	Getal	1	0
92	RISICO_ONTHUL In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van onthulling vertrouwelijke data door inbraak, phishing of per ongeluk	1	Getal	1	0
93	RISICO_UITVAL In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van uitval ICT-diensten door aanval van buitenaf	1	Getal	1	0
94	BEVEILIG_TRAINING_VERPLICHT Verplichte training personeel inzake ICT-beveiliging	1	Getal	1	0
95	BEVEILIG_CONTRACT Plichten personeel inzake ICT-beveiliging in contract (bijv. arbeidscontract)	1	Getal	1	0
96	BEVEILIG_TRAINING_VRIJWILLIG Vrijwillige training personeel of algemeen beschikbare informatie inzake ICT-beveiliging	1	Getal	1	0
97	INCIDENT_STORING Uitval van ICT-diensten of vernietiging data door storingen in hardware of software	1	Getal	1	0
98	INCIDENT_AANVAL Uitval van ICT-diensten door aanval van buitenaf	1	Getal	1	0
99	INCIDENT_INFECTIE Vernietiging/verminking van data door kwaardaardige software of ongeoorloofde toegang	1	Getal	1	0
100	INCIDENT_INBRAAK Onthulling gegevens door inbraak, pharming of phishing	1	Getal	1	0
101	INCIDENT_PERSONEEL Onthulling gegevens door werknemers, al dan niet opzettelijk	1	Getal	1	0
102	PROCEDURE_WACHTWOORD Gebruikte interne procedures: Authentiseren met sterke wachtwoorden	1	Getal	1	0
103	PROCEDURE_TOKEN Gebruikte interne procedures: Authenticatie via hardware tokens zoals smartcards	1	Getal	1	0
104	PROCEDURE_BIOMETRISCH Gebruikte interne procedures: Authenticatie via biometrische methodenmet sterke wachtwoorden	1	Getal	1	0
105	PROCEDURE_BACKUP	1	Getal	1	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Gebruikte interne procedures: Reservegegevens op andere locatie (offsite data-backup)				
106	PROCEDURE_LOGGING	1	Getal	1	0
	Gebruikte interne procedures: Logging-activiteiten voor analyse beveiligingsincidenten				
107	FCOMP_PERS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele comp_pers				
108	FINTERNET_PERS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele internet_pers				
109	FTELEWERK	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele telewerk				
110	FDRAADL_NETW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele draadl_netw				
111	FVAST_NETW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele vast_netw				
112	FINTRANET	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele intranet				
113	FEXTRANET	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele extranet				
114	FISDN_ANAL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele isdn_anal				
115	FXDSL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele xdsl				
116	FHOOGW_VERB	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele hoogw_verb				
117	FMOB_BB_LAPTOP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele mob_bb_laptop				
118	FMOB_BB_TELEFOON	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele mob_bb_telefoon				
119	FMOB_GEEN_BB	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele mob_geen_bb				
120	FGEEN_INTERNET	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele geen_internet				
121	FFIN_TRANS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele fin_trans				
122	FOPLEIDING	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opleiding				
123	FOVERH_INFO	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_info				
124	FOVERH_DOWN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_down				
125	FOVERH_RET	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_ret				
126	FOVERH_AFHAND	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_afhand				
127	FOVERH_AANBEST	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele overh_aanbest				
128	FWEBSITE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele website				
129	FCATAL_PRIJSL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele catal_prijsl				
130	FMODIF_PROD	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele modif_prod				

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
131	FONLINE_KOPEN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele online_kopen				
132	FONLINE_VOLGEN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele online_volgen				
133	FEIGEN_PAG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele eigen_pag				
134	FWERVEN_PERS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele werven_pers				
135	FANDER_FACILIT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ander_facilit				
136	FKOPPEL_ICTSYS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_ICTsys				
137	FKOPPEL_VOORRD	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_voorrd				
138	FKOPPEL_FACTUR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_factur				
139	FKOPPEL_PROD	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_prod				
140	FKOPPEL_LOGIST	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_logist				
141	FKOPPEL_INKOOP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_inkoop				
142	FKOPPEL_INK_VOORRD	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_ink_voorrd				
143	FKOPPEL_INKFACT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele koppel_inkFact				
144	FERP_SOFTW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ERP_softw				
145	FCRM_SOFTW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele CRM_softw				
146	FCRM_OPSLAG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele CRM_opslag				
147	FCRM_ANALYSE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele CRM_analyse				
148	FOPENSOURCE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opensource				
149	FOPENS_TOEP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele opens_toep				
150	FVERK_NETW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_netw				
151	FVERK_WEBS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_webs				
152	FVERK_ADE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_ade				
153	FVERK_ALLE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele verk_alle				
154	FPROTOCOL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele protocol				
155	FINK_NETW	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ink_netw				
156	FINK_ALLE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele Ink_alle				
157	FAUTDEX_BANKOPDR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_bankopdr				
158	FAUTDEX_BESTEL	2	Getal	2	0

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
	Vlag bij variabele autdex_bestel				
159	FAUTDEX_ONTVFACT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_ontvfact				
160	FAUTDEX_VERKOOP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_verkoop				
161	FAUTDEX_ZENDFACT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_zendfact				
162	FAUTDEX_PRODINFO	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_prodinfo				
163	FAUTDEX_VRACHTB	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_vrachtb				
164	FAUTDEX_OVERHEID	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_overheid				
165	FAUTDEX_OVERIG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele autdex_overig				
166	FKETINT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ketInt				
167	FKETINT_LEVERANCIERS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ketInt_leveranciers				
168	FKETINT_AFNEMERS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ketInt_afnemers				
169	FKETINT_METH_WEBS	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ketInt_meth_webs				
170	FKETINT_METH_ADE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele ketInt_meth_ADE				
171	FPRODUCT_INNOVATOR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele product_innovator				
172	FPRODUCT_INNO_ICT_BELANG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele product_inno_ICT_belang				
173	FPROCES_INNOVATOR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele proces_innovator				
174	FPROCES_INNO_ICT_BELANG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele proces_inno_ICT_belang				
175	FORGANISATIE_INNOVATOR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele organisatie_innovator				
176	FORG_INNO_ICT_BELANG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele org_inno_ICT_belang				
177	FMARKETING_INNOVATOR	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele marketing_innovator				
178	FMARKETING_INNO_ICT_BELANG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele marketing_inno_ICT_belang				
179	FTERREIN_INFORMATIE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_informatie				
180	FTERREIN_ONTWERP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_ontwerp				
181	FTERREIN_UITWISSELEN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_uitwisselen				
182	FTERREIN_IMPLEMENTATIE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_implementatie				

Nr	Variabele & label	Kw	Format	Lengte	Decimalen
183	FTERREIN_OVERIG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele terrein_overig				
184	FBEVEILIG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele beveilig				
185	FBEVEILIG_PLAN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele beveilig_plan				
186	FRISICO_AANVAL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele risico_aanval				
187	FRISICO_ONTHUL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele risico_onthul				
188	FRISICO_UITVAL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele risico_uitval				
189	FBEVEILIG_TRAINING_VERPLICHT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele beveilig_training_verplicht				
190	FBEVEILIG_CONTRACT	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele beveilig_contract				
191	FBEVEILIG_TRAINING_VRIJWILLIG	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele beveilig_training_vrijwillig				
192	FINCIDENT_STORING	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele incident_storing				
193	FINCIDENT_AANVAL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele incident_aanval				
194	FINCIDENT_INFECTIE	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele incident_infectie				
195	FINCIDENT_INBRAAK	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele incident_inbraak				
196	FINCIDENT_PERSONEEL	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele incident_personeel				
197	FPROCEDURE_WACHTWOORD	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele procedure_wachtwoord				
198	FPROCEDURE_TOKEN	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele procedure_token				
199	FPROCEDURE_BIOMETRISCH	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele procedure_biometrisch				
200	FPROCEDURE_BACKUP	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele procedure_backup				
201	FPROCEDURE_LOGGING	2	Getal	2	0
	Vlag bij variabele procedure_logging				

Voorkomende waarden van de variabelen

In deze paragraaf worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

1 BEID
Bedrijfsidentificatienummer

2 SBI_2008
Standaard bedrijfsindeling 2008

De Standaard Bedrijfsindeling (SBI) is een classificatie van economische activiteiten en wordt door het CBS o.a. gebruikt om bedrijfseenheden te rubriceren naar hun hoofdactiviteit. De codelijst is niet in deze documentatie opgenomen omdat deze vrij omvangrijk is. De codelijst is via www.cbs.nl Home > Methoden > Classificaties > Standaard Bedrijfsindeling 2008 (SBI '08) te downloaden.

3 SBSGK
Grootteklasse werkzame personen SBS - Structural Business Statistics

40	10 tot 20 werkzame personen
50	20 tot 50 werkzame personen
60	50 tot 100 werkzame personen
71	100 tot 150 werkzame personen
72	150 tot 200 werkzame personen
81	200 tot 250 werkzame personen
82	250 tot 500 werkzame personen
91	500 tot 1000 werkzame personen
92	1000 tot 2000 werkzame personen
93	2000 of meer werkzame personen

4 PG_37
Publicatie naar 37 sbi_2008 groepen

1	10-12 Voedings-, genotmiddelenindustrie
2	13-15 Textiel-, kleding-, lederindustrie
3	16-18 Hout- en papierindustrie
4	19-21 Raffinaderijen en chemie
5	22-23 Kunststof-, bouwmateriaalindustrie
6	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie
7	26-27 Elektro, elektrische apparatenind.
8	28 Machine-industrie
9	29-30 Transportmiddelenindustrie
10	31-33 Overige industrie en reparatie
11	D-E Energievoorziening en afvalbeheer
12	41-42 B&U en wegenbouw
13	43 Gespecialiseerde bouw
14	45 Autohandel en -reparatie
15	46 Groothandel en handelsbemiddeling
16	47 Detailhandel (niet in autos)
17	H Vervoer en opslag

18	55 Logiesverstrekking
19	56 Restaurants en cafés
20	58-60 Uitgeverijen, film, radio en t.v.
21	61 Telecommunicatie
22	62-63 IT- en informatiedienstverlening
23	64.19 en 64.92 Banken
24	65.1 en 65.2 Verzekeringen
25	66.12 en 66.19 Financiële advisering
26	68 Verhuur en handel van onroerend goed
27	69-70 Juridisch en managementadvies
28	71 Architecten-, ingenieursbureaus e.d.
29	72 Research
30	73 Reclamewezen en marktonderzoek
31	74-75 Ontwerp, overige consultancy
32	77 Verhuur van roerende goederen
33	78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling
34	79 Reisbureaus, reisorganisatie en -info
35	80-82 Overige zakelijke dienstverlening
36	86 Gezondheidszorg
37	87-88 Verpleging en welzijnswerk
38	951 Reparatie van computers en communicatieapparatuur

5 PG_12

Publicatie naar 12 sbi_2008 groepen

1	C Industrie
2	D-E Energievoorziening en afvalbeheer
3	F Bouwnijverheid
4	G Handel
5	H Vervoer en opslag
6	I Horeca
7	J Informatie en communicatie
8	K Financ. dienstverl. beperkt
9	68 Verhuur van en handel van onroerend goed
10	M Specialistische zakelijke diensten
11	N Verhuur en overige zakelijke diensten
12	Q Gezondheids- en welzijnszorg

6 GK_6

Publicatie naar 6 sbsgk groepen

1	10 tot 20 werkzame personen
2	20 tot 50 werkzame personen
3	50 tot 100 werkzame personen
4	100 tot 250 werkzame personen
5	250 tot 500 werkzame personen
6	500 of meer werkzame personen

7 GK_3

Publicatie naar 3 sbsgk groepen

1	10 tot 50 werkzame personen
2	50 tot 250 werkzame personen
3	250 of meer werkzame personen

8 WP

Werkzame personen

1 Eenheid is 1 werkzame persoon

9 OPH

Ophoogfactor (exclusief voor de variabelen met werkzame personen)

10 OPH_WP

Ophoogfactor behorende bij de variabelen met werkzame personen

11 INTERNET

Bedrijf heeft toegang tot het internet

0 Nee
1 Ja

12 COMP_PERS

Werkzame personen die minimaal eens per week computer gebruikt voor eigen werk

1 Eenheid is in procenten van werkzame personen

13 INTERNET_PERS

Werkzame personen die geregeld computer gebruikt voor eigen werk met directe internet toegang

1 Eenheid is in procenten van werkzame personen

14 TELEWERK

Werkzame personen die geregeld buiten bedrijf werkt maar wel met toegang tot ICT-systemen binnen bedrijf

1 Eenheid is in procenten van werkzame personen

15 DRAADL_NETW

Gebruik draadloos intern computernetwerk (Local Area Network (LAN))

0 Nee
1 Ja

16 VAST_NETW

Gebruik vast intern computernetwerk (Local Area Network (LAN))

0 Nee
1 Ja

17 INTRANET

Gebruik intranet

0 Nee
1 Ja

18 EXTRANET

Gebruik extranet (dat toegang biedt aan derden)

0	Nee
1	Ja

19 ISDN_ANAL

Type verbinding: Analoog modem of ISDN

0	Nee
1	Ja

20 XDSL

Type verbinding: DSL (xDSL: ADSL, SDSL, VDSL)

0	Nee
1	Ja

21 HOOGW_VERB

Type verbinding: andere hoogwaardige vaste verbindingen zoals kabel en glasvezel

0	Nee
1	Ja

22 MOB_BB_LAPTOP

Type verbinding: Mobiel breedband via draagbare computer

0	Nee
1	Ja

23 MOB_BB_TELEFOON

Type verbinding: Mobiel breedband via mobiele telefoon

0	Nee
1	Ja

24 MOB_GEEN_BB

Type verbinding: Draadloze niet-breedbandverbinding via mobiele telefoon (GPRS, EDGE)

0	Nee
1	Ja

25 GEEN_INTERNET

Geen internet verbinding aanwezig

0	Nee
1	Ja

26 FIN_TRANS

Gebruik internet voor financiële transacties

0	Nee
1	Ja

27 OPLEIDING

Gebruik internet voor training en opleiding (bijvoorbeeld e-learning)

0	Nee
1	Ja

28 OVERH_INFO

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen van informatie

0	Nee
1	Ja

29 OVERH_DOWN

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Verkrijgen/downloaden van formulieren

0	Nee
1	Ja

30 OVERH_RET

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch retourneren van ingevulde formulieren

0	Nee
1	Ja

31 OVERH_AFHAND

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Volledig elektronische afhandeling van een aanvraag

0	Nee
1	Ja

32 OVERH_AANBEST

Gebruik internet voor communicatie met overheid: Elektronisch inschrijven op aanbestedingen van de overheid

0	Nee
1	Ja

33 WEBSITE

Presentatie eigen bedrijf via website

0	Nee
1	Ja

34 CATAL_PRIJSL

Faciliteit van bedrijf geboden via website is productcatalogi en prijslijsten

0	Nee
1	Ja

35 MODIF_PROD

Faciliteit van bedrijf geboden via website is mogelijkheid voor klant om product aan te passen

0 Nee
1 Ja

36 ONLINE_KOPEN
Faciliteit van bedrijf geboden via website is online bestellen of boeken

0 Nee
1 Ja

37 ONLINE_VOLGEN
Faciliteit van bedrijf geboden via website is online volgen van bestelling

0 Nee
1 Ja

38 EIGEN_PAG
Faciliteit van bedrijf geboden via website is op maat gemaakte pagina voor vaste bezoekers

0 Nee
1 Ja

39 WERVEN_PERS
Faciliteit van bedrijf geboden via website is werven personeel

0 Nee
1 Ja

40 ANDER_FACILIT
Faciliteit van bedrijf geboden via website is andere dan voorgaand genoemde faciliteiten

0 Nee
1 Ja

41 KOPPEL_ICTSYS
Gebruik software voor verwerking verkooporders

0 Nee
1 Ja

42 KOPPEL_VOORRD
Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer

0 Nee
1 Ja

43 KOPPEL_FACTUR
Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het facturerings- en boekhoudsysteem

0 Nee

1 Ja

44 KOPPEL_PROD

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de productiesystemen

0 Nee
1 Ja

45 KOPPEL_LOGIST

Gebruik software voor verwerking verkooporders: dit systeem is gekoppeld aan de logistieke systemen

0 Nee
1 Ja

46 KOPPEL_INKOOP

Gebruik software voor verwerking inkooporders

0 Nee
1 Ja

47 KOPPEL_INK_VOORRD

Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het systeem voor voorraadbeheer

0 Nee
1 Ja

48 KOPPEL_INKFACT

Gebruik software voor verwerking inkooporders: dit systeem is gekoppeld aan het betalings- en boekhoudsysteem

0 Nee
1 Ja

49 ERP_SOFTW

Gebruik van ERP (Enterprise Resource Planning) software

0 Nee
1 Ja

50 CRM_SOFTW

Gebruik van CRM (Customer Relationship Management) software

0 Nee
1 Ja

51 CRM_OPSLAG

CRM (Customer Relationship Management) gebruikt voor opslag/distributie van klantgegevens

0 Nee
1 Ja

52 CRM_ANALYSE

CRM (Customer Relationship Management) gebruikt voor analyse klantgegevens

0	Nee
1	Ja

53 OPENSOURCE

Gebruik Open Source Software voor besturingssystemen/server software (zoals Linux, BSD, Apache webserver etc.)

0	Nee
1	Ja

54 OPENS_TOEP

Gebruik Open Source Software voor kantoor- en bedrijfsapplicaties (zoals Open Office, AbiWord, Firefox, Gimp etc.)

0	Nee
1	Ja

55 VERK_NETW

Elektronische verkoop: Orders ontvangen via internet of andere elektronische netwerken

0	Nee
1	Ja

56 VERK_WEBS

Elektronische verkoop: Orders ontvangen via openbare website

1	Eenheid is in procenten van de totale omzet in 2009

57 VERK_ADE

Elektronische verkoop: Orders ontvangen via ADE (Automated Data Exchange) of andere niet-openbare systemen

1	Eenheid is in procenten van de totale omzet in 2009

58 VERK_ALLE

Elektronische verkoop: Orders ontvangen via alle elektronische netwerken

1	Eenheid is in procenten van de totale omzet in 2009

59 PROTOCOL

Beveiliging door protocollen (bijvoorbeeld SSL (Secure Socket Layer))

0	Nee
1	Ja

60 INK_NETW

Elektronische inkoop: Orders geplaatst via internet of andere elektronische netwerken

0	Nee
1	Ja

61 INK_ALLE

Elektronische inkoop: Orders geplaatst via internet of andere elektronische netwerken

1	Eenheid is in procenten van de totale inkoopwaarde in 2009

62 AUTDEX_BANKOPDR

Automatische gegevensuitwisseling voor elektronisch betalingsverkeer met banken

0	Nee
1	Ja

63 AUTDEX_BESTEL

Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden inkooporders aan leveranciers

0	Nee
1	Ja

64 AUTDEX_ONTVFACT

Automatische gegevensuitwisseling voor ontvangen elektronische facturen

0	Nee
1	Ja

65 AUTDEX_VERKOOP

Automatische gegevensuitwisseling voor ontvangen orders klanten

0	Nee
1	Ja

66 AUTDEX_ZENDFACT

Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden elektronische facturen

0	Nee
1	Ja

67 AUTDEX_PRODINFO

Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen productinformatie

0	Nee
1	Ja

68 AUTDEX_VRACHTB

Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen transportdocumenten

0	Nee
1	Ja

69 AUTDEX_OVERHEID

Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen data naar/van overheden (bijv. Belastingdienst)

0 Nee
1 Ja

70 AUTDEX_OVERIG
Automatische gegevensuitwisseling voor verzenden of ontvangen van overige niet eerder genoemde berichten

0 Nee
1 Ja

71 KETINT
Supply Chain Management (ketenintegratie) met zakenpartners over verwachte vraag, voorraadniveau etc.

0 Nee
1 Ja

72 KETINT_LEVERANCIERS
Supply Chain Management (ketenintegratie) met leveranciers over verwachte vraag, voorraadniveau etc.

0 Nee
1 Ja

73 KETINT_AFNEMERS
Supply Chain Management (ketenintegratie) met afnemers over verwachte vraag, voorraadniveau etc.

0 Nee
1 Ja

74 KETINT_METH_WEBS
Supply Chain Management (ketenintegratie): gebruikte methode via websites (websites van eigen bedrijf of zakenpartner, web portals)

0 Nee
1 Ja

75 KETINT_METH_ADE
Supply Chain Management (ketenintegratie): gebruikte methode via andere vorm van geautomatiseerde verwerking (EDI, XML, EDIFACT etc.)

0 Nee
1 Ja

76 PRODUCT_INNOVATOR
Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde producten (goederen en/of diensten)

0 Nee
1 Ja

77 PRODUCT_INNO_ICT_BELANG
Belang van ICT gebruik bij product innovatie

0 Niet van toepassing

1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

78 PROCES_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde processen tbv maken van producten

0	Nee
1	Ja

79 PROCES_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT gebruik bij proces innovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

80 ORGANISATIE_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde organisatie of management methoden

0	Nee
1	Ja

81 ORG_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT gebruik bij organisatorische innovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

82 MARKETING_INNOVATOR

Bezig geweest met ontwikkelen of laten ontwikkelen van nieuwe of sterk verbeterde marketing concepten en/of strategie

0	Nee
1	Ja

83 MARKETING_INNO_ICT_BELANG

Belang van ICT gebruik bij marketing innovatie

0	Niet van toepassing
1	Onbelangrijk
2	Enigszins belangrijk
3	Belangrijk
4	Zeer belangrijk

84 TERREIN_INFORMATIE

Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij zoeken naar gebruik informatiebronnen

0 Nee
1 Ja

85 TERREIN_ONTWERP
Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij ontwerpwerkzaamheden

0 Nee
1 Ja

86 TERREIN_UITWISSELEN
Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij uitwisselen van kennis/info met samenwerkingspartners

0 Nee
1 Ja

87 TERREIN_IMPLEMENTATIE
Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk bij in gebruik name / implementatie van innovatie(s)

0 Nee
1 Ja

88 TERREIN_OVERIG
Innovatie: ICT was (zeer) belangrijk op andere niet hiervoor genoemde terreinen

0 Nee
1 Ja

89 BEVEILIG
Beveiliging elektronische berichten door gebruik digitale handtekening

0 Nee
1 Ja

90 BEVEILIG_PLAN
Formeel vastgelegd ICT-beveiligingsbeleid, inclusief plan voor regelmatige herziening

0 Nee
1 Ja

91 RISICO_AANVAL
In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van vernietiging of verminking data door aanval of onverwacht incident

0 Nee
1 Ja

92 RISICO_ONTHUL
In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van onthulling vertrouwelijke data door inbraak, phishing of per ongeluk

0 Nee
1 Ja

93 RISICO_UITVAL
In ICT-beveiligingsbeleid is behandeld risico van uitval ICT-diensten door aanval van buitenaf

0	Nee
1	Ja

94 BEVEILIG_TRAINING_VERPLICHT
Verplichte training personeel inzake ICT-beveiliging

0	Nee
1	Ja

95 BEVEILIG_CONTRACT
Plichten personeel inzake ICT-beveiliging in contract (bijv. arbeidscontract)

0	Nee
1	Ja

96 BEVEILIG_TRAINING_VRIJWILLIG
Vrijwillige training personeel of algemeen beschikbare informatie inzake ICT-beveiliging

0	Nee
1	Ja

97 INCIDENT_STORING
Uitval van ICT-diensten of vernietiging data door storingen in hardware of software

0	Nee
1	Ja

98 INCIDENT_AANVAL
Uitval van ICT-diensten door aanval van buitenaf

0	Nee
1	Ja

99 INCIDENT_INFECTIE
Vernietiging/verminking van data door kwaardaardige software of ongeoorloofde toegang

0	Nee
1	Ja

100 INCIDENT_INBRAAK
Onthulling gegevens door inbraak, pharming of phishing

0	Nee
1	Ja

101 INCIDENT_PERSONEEL
Onthulling gegevens door werknemers, al dan niet opzettelijk

0	Nee

1 Ja

102 PROCEDURE_WACHTWOORD
Gebruikte interne procedures: Authentiseren met sterke wachtwoorden

0 Nee
1 Ja

103 PROCEDURE_TOKEN
Gebruikte interne procedures: Authenticatie via hardware tokens zoals smartcards

0 Nee
1 Ja

104 PROCEDURE_BIOMETRISCH
Gebruikte interne procedures: Authenticatie via biometrische methodenmet sterke wachtwoorden

0 Nee
1 Ja

105 PROCEDURE_BACKUP
Gebruikte interne procedures: Reservegegevens op andere locatie (offsite data-backup)

0 Nee
1 Ja

106 PROCEDURE_LOGGING
Gebruikte interne procedures: Logging-activiteiten voor analyse beveiligingsincidenten

0 Nee
1 Ja

107 FCOMP_PERS tot en met 201 FPROCEDURE_LOGGING
Vlag bij variabele comp_pers

0 Originele data
1 Ontbrekende data is ingeschat
2 Originele data is aangepast