Interview with the Health Facility Manager

Project Title: Understanding opportunities and challenges of delivering maternal, infant and young child nutrition (MIYCN) services in urban maternal, newborn, and child health (MNCH) facilities in Dhaka City, Bangladesh

THE INFORMATION IN Q001-005 SHOULD BE PRE-FILLED BY THE DATA COLLECTION TEAM PRIOR TO THE INTERVIEW.		
001	স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কোড:	____/____/_____/
002	ইউনিট কোড:	___/_____/
003	স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ধরন কোড:	___/_____/
004	দিন : __ /__ / মাস : ___/__ / বছর : ___/___/___/_____ /	
005	সাক্ষাৎকার গ্রহনকারীর কোড : ___/_____/	

INTRODUCTION

Introduce yourself by saying, *"We are talking with facility managers to learn about health facility characteristics in Dhaka City."*

Q#	Question	Answer	Code	Remarks
006	উত্তরদাতার কাছ থেকে অনুমতি নেওয়া হয়েছে-	হ্যাঁ	1	→END
		না	2	
007	উত্তরদাতার পদবি	☐ স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ম্যানেজার	1	
		☐ ডাক্তার	2	
		☐ নার্স	3	
		☐ মিডওয়াইফ	4	
		☐ অন্যান্য (নির্দিষ্ট করে লিখুন) _____	5	
008	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে আপনি কতদিন ধরে কাজ করছেন?	☐☐		

HEALTH FACILITY CHARACTERISTICS

I would like to ask you first about the overall facility organization and availability of services.

Q#	Question	Answer	Code	Remarks
101	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কে বা কারা?	☐ সরকার	1	
		☐ UPHCSDP-এনজিও (Urban Primary Health Care Services Delivery Project)	2	
		☐ এনজিও	3	
		☐ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান (লাভজনক)	4	
		☐ অন্যান্য (নির্দিষ্ট করে লিখুন) _____	5	
102	আপনার স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কভারেজ কত? যদি উত্তরদাতা না জানে বক্সে '৪৪৪৪৪৪৪' লিখুন ।	জনসংখ্যা ☐☐☐☐☐☐☐		
103	কোন কোন এলাকা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রের আওতাভূক্ত?	_____ _____ _____		

HEALTH & NUTRITION SERVICES

Now I am interested to know more about the health and nutrition services provided in this facility.

Q#	Question	Answer	Code	Remarks
104	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে শিশুদের কি ধরনের পুষ্টি এবং স্বাস্থ্য সেবা দেওয়া হয়? (প্রতিটা সেবা আলাদা আলাদা ভাবে হ্যাঁ/ না, যাচাই করে পূরণ করুন।)			
	টিকাদান (Immunization) [1]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	

নবজাতক বা শিশুরোগের সেবা (Pediatric care-sick child care) [2]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
নবজাতকের যত্ন (Neonatal care) [3]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
পুষ্টি অবস্থা মূল্যায়ন (Nutritional assessment) [4]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
শারীরিক বৃদ্ধি পর্যবেক্ষণ এবং প্রমোশন (Growth monitoring and promotion) [5]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
জন্মের ১ ঘন্টার মধ্যে মায়ের দুধ খাওয়ানোর পরামর্শদান (Counseling on early initiation of breastfeeding) [6]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	

		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	শুধুমাত্র মায়ের দুধ খাওয়ানোর পরামর্শদান (Counseling on exclusive breastfeeding) [7]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	সময়মত বাড়তি খাবার খাওয়ানো পরামর্শ (Counseling on timely introduction of complementary feeding) [8]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	বিভিন্ন ধরনের বৈচিত্র্যময় বাড়তি খাবারের পরামর্শ (Counseling on dietary diversity of complementary feeding) [9]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	অণুপুষ্টি গুড়াঁ (মাইক্রেনিউট্রিয়েন্ট পাউডার) / ভিটামিন-এ ক্যাপসুল দেয়া (Distribution of Micronutrient supplementation e.g. micronutrientpowder (MNP)/vitamin A capsule) [10]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	মারাত্নক অপুষ্টিতে আক্রান্ত শিশুর ব্যবস্থাপনা (Management for severe acute malnutrition (SAM) [11]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	

		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	মাঝারী অপুষ্টিতে আক্রান্ত শিশুর ব্যবস্থাপনা (Management for moderate acute malnutrition (MAM))[12]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	অন্যান্য সেবা (নির্দিষ্ট করে লিখুন) [13] _____ _____ _____ _____	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
105	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি ধরনের মাতৃস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি সেবা দেওয়া হয়?			
	গর্ভকালীন সেবা (ANC services) [1]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	গর্ভকালীন ওজন মনিটরিং (Pregnancy body weight monitoring) [2]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	

মায়েদের আয়রন-ফলিক এসিড (IFA) বিতরন (Distribution of iron folic acid (IFA) supplements) [3]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
মায়েদের ক্যালসিয়াম (calcium) বিতরন (Distribution of calcium supplements) [4]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
আয়রন-ফলিক এসিড খাওয়ার পরামর্শ (Counseling on IFA supplementation) [5]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
ক্যালসিয়াম খাওয়ার পরামর্শ (Counseling on calcium supplementation) [6]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	
	☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
মায়েদের খাদ্য বা খাবার বিষয়ে পরামর্শ (Counselling on maternal diet) [7]	☐ হ্যাঁ	1	
	☐ না	2	
	☐ জানি না	8	

		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	যথাযথ/ উপযুক্ত ওজন বৃদ্ধি নিয়ে পরামর্শ (Counselling on adequate weight gain) [8]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	প্রথমেই/ শুরুতেই (জন্মের পরপর-ই) মায়ের দুধ খাওয়ানোর পরামর্শ (Counselling on early breastfeeding)[9]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	পুষ্টি পরামর্শ (Nutrition counseling) [10]	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
	অন্যান্য সেবা (নির্দিষ্ট করে লিখুন) [11] _____ _____ _____ _____ _____	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
106	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র কি গর্ভবতী মহিলাদের বা দুই বছরের নীচে শিশুর মায়েদের/ যত্নদানকারীদের **দলবদ্ধভাবে বা গ্রুপে** পুষ্টি শিক্ষা দেওয়া হয়? ' হ্যাঁ ' হলে – আপনি এই দলীয় শিক্ষা পদ্ধতি এবং বিষয়	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	

	বস্তু বলেন। না হলে, – কিভাবে এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র দেওয়া যাবে বা এটা বাস্তবায়ন করা যায়? ——— ——— ——— ———	☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
107	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি **গর্ভবতী মহিলাদের একক ভাবে** (একজন একজন করে) কোন পুষ্টি পরামর্শ দেওয়া হয়? 'হ্যাঁ' হলে – এই একক ভাবে (একজন একজন করে) পরামর্শের পদ্ধতি এবং বিষয় বস্তু সম্পর্কে বলে। **না হলে** – কিভাবে এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র দেওয়া যাবে? ——— ——— ——— ———	☐ হ্যাঁ ☐ না ☐ জানি না ☐ কোন উত্তর দেন নাই	1 2 8 9	
108	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি **দুই বছরের নীচে শিশুর মায়েদের /** যত্নদানকারীদের **একক ভাবে** (একজন একজন করে) কোন পুষ্টি পরামর্শ দেওয়া হয়? 'হ্যাঁ' হলে – এই একক ভাবে (একজন একজন করে) পরামর্শের পদ্ধতি এবং বিষয় বস্তুসম্পর্কে বলুন? না হলে, – কিভাবে এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র এটা দেওয়া যাবে? ——— ——— ——— ———	☐ হ্যাঁ ☐ না ☐ জানি না ☐ কোন উত্তর দেন নাই	1 2 8 9	
109	স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কোন কমিউনিটি কর্মী (মাঠ কর্মী) বা স্বেচ্ছাসেবী স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ভিতরে /বা বাইরে সেবা দেওয়ার নিয়ম বা সিস্টেম আছে কি? হ্যাঁ হলে– বর্ণনা করবেন কিভাবে তাদের যুক্ত করলেন? না হলে– কিভাবে এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র এটা করা যাবে? ——— ——— ———	☐ হ্যাঁ ☐ না ☐ জানি না ☐ কোন উত্তর দেন নাই	1 2 8 9	 → 111 → 111 → 111
110	কোন কমিউনিটি কর্মী (মাঠ কর্মী) বা স্বেচ্ছাসেবী কি পুষ্টি সেবা দেন? হ্যাঁ হলে,– কি ধরনের সেবা প্রদান করা হয় সে সম্পর্কে	☐ হ্যাঁ ☐ না	1 2	

	আমাদের একটু বলুন। না হলে- কিভাবে এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে এটা করা যাবে ?	☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
111	সরকারি বা এনজিও সামাজিক সংস্থা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কাউকে রেফার করেন কি? হ্যাঁ হলে, জিজ্ঞাসা করুন-কখন এবং কেন পাঠায়? না হলে- এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কিভাবে এটা করা যাবে?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
112	Do **community workers/** অন্য কোন স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কমিউনিটি কর্মী (মাঠ কর্মী) বা স্বেচ্ছাসেবীরা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কাউকে রেফার করেন কি? হ্যাঁ হলে, জিজ্ঞাসা করুন-কখন এবং কেন পাঠায়? না হলে, জিজ্ঞাসা করুন: এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কিভাবে এটা করা যাবে?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
113	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র থেকে গ্রাহকদের (**clients**) অন্য কোন স্বাস্থ্যকেন্দ্রে অথবা এলাকার কোন সেবাকেন্দ্রে পাঠানো বা রেফার করার নিয়ম আছে কি? হ্যাঁ হলে,- জিজ্ঞাসা করুন- কি ধরনের এলাকা ভিত্তিক সেবা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে? না হলে - এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কিভাবে এটা করা যাবে?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
114	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র কি কোন এলাকা ভিত্তিক স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি সহায়তা গ্রুপের সঙ্গে জড়িত? হ্যাঁ হলে, জিজ্ঞাসা করুন- তারা কারা? তাদের সাথে কি (তাদের সাথে কিভাবে কাজ করেন, তাদের সাথে কতটুকা	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	

	যুক্ত ইত্যাদি) সম্পর্ক ? না হলে জিজ্ঞাসা করুন- এমন কোন সহায়তা গ্রুপ আছে কি যারা মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি (MIYCN) সেবার জন্য সম্ভব্য পার্টনার হতে পারে?	☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
115	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্র কি মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি (MIYCN) বিষয়ে সামাজিক আন্দোলন এবং যোগাযোগের জন্য কোন মিডিয়া (গণমাধ্যম, সামাজিক মাধ্যম, মোবাইল) ব্যবহার করে? হ্যাঁ হলে, জিজ্ঞাসা করুন -দয়া করে আপনি ব্যাখ্যা করুন? না হলে, জিজ্ঞাসা করুন- কিভাবে এই মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি (MIYCN) বিষয়ে সামাজিক আন্দোলন এবং যোগাযোগের জন্য এই মিডিয়াগুলোকে (গণমাধ্যম, সামাজিক মাধ্যম, মোবাইল) ব্যবহার করা যেতে পারে?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	

PROTOCOLS				
Now I am going to ask you about various national guidelinesand protocols available at this facility. I would like to see as many of these as I can.				
READ THE NAME OF EACH GUIDELINE/PROTOCOL LISTED. RECORD WHETHER THE SPECIFIC VERSION OF THE GUIDELINE/ PROTOCOL IS OBSERVED, REPORTED BUT NOT SEEN, NOT AVAILABLE, OR IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW. IF YES, OBSERVED OR NOT, ASK THE RESPONDENT IF IT IS BEING USED. IF YES, ASK HOW AND IF NOT, ASK WHY NOT.TICK THE APPROPRIATE BOX				
Q#	Question	Answer	Code	Remarks
116.1	আপনাদের শিশু বান্ধব হাসপাতালের [Baby-Friendly Hospital Initiative (BFHI) 2012-16] গাইড লাইন (নির্দেশিকা) আছে কি? হ্যাঁ হলে- আমি একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যাঁ আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যাঁ আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.4
		☐ জানি না	8	→ 116.4
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.4

116.2	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.3	হ্যাঁ হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?			
116.4	আপনাদের কি ইনফেন্ট এন্ড ইয়াং চাইল্ড ফিডিং [Infant and Young Child Feeding (IYCF) 2007] এর নীতিমালা (Policy) আছে? হ্যাঁ হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যাঁ আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যাঁ আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.7
		☐ জানি না	8	→ 116.7
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.7

116.5	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.6	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে, কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?	_____ _____		
116.7	আপনাদের কি ইনফেন্ট এন্ড ইয়াং চাইল্ড ফিডিং (IYCF) ২০১১-১২ এর কোন মেনুয়াল (Manual) আছে? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.10
		☐ জানি না	8	→ 116.10
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.10
116.8	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.9	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে এটা বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?	_____ _____		

116.10	ভিটামিন-এ ক্যাপসুল বিতরণ-এর উপর আপনাদের কোন গাইড লাইন আছে কি? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.13
		☐ জানি না	8	→ 116.13
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.13
116.11	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.12	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?	_____ _____		
116.13	আপনাদের এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি মারাত্বক অপুষ্টিতে আক্রান্ত (SAM) শিশুর ব্যবস্থাপনা গাইড লাইন (নির্দেশিকা) আছে? হ্যা হলে- আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.16
		☐ জানি না	8	→ 116.16
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.16
116.14	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	

		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.15	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে,- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?			
116.16	আপনাদের এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি মাঝারী অপুষ্টিতে আক্রান্ত (MAM)-শিশুর ব্যবস্থাপনা গাইড লাইন (নির্দেশিকা) আছে? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.19
		☐ জানি না	8	→ 116.19
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.19
116.17	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.18	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে,- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?			
116.19	আপনাদের আয়রন ফলিক এসিড (IFA) বিতরণের কোন নির্দেশিকা (গাইড লাইন) আছে? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.22

		☐ জানি না	8		→ 116.22
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9		→ 116.22
116.20	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1		
		☐ না	2		
		☐ জানি না	8		
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9		
116.21	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?	_____ _____ _____			

16.22	আপনাদের ক্যালসিয়াম বিতরণের কোন নির্দেশিকা (গাইডলাইন) আছে? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.25
		☐ জানি না	8	→ 116.25
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.25
116.23	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.24	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে,- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?			
116.25	আপনাদের এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পুষ্টি বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণ গাইডলাইন / নির্দেশিকা (Basic Nutrition Training Guideline) আছে? হ্যা হলে, আমি এর একটি কপি দেখতে পারি?	☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
		☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
		☐ নাই	3	→ 116.28
		☐ জানি না	8	→ 116.28
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 116.28
116.26	এটা কি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে?	☐ হ্যা	1	
		☐ না	2	

			☐ জানি না	8	
			☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	
116.27	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে,- কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?		_____ _____		
116.28	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে অন্য কোন গাইডলাইন বা নির্দেশিকা বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে কি? হ্যা হলে, আমি এগুলো দেখতে পারি?		☐ হ্যা আছে , দেখেছি	1	
			☐ হ্যা আছে,দেখিনি	2	
			☐ নাই	3	→ 117
			☐ জানি না	8	→ 117
			☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 117
116.29	শিরোনামটি রেকর্ড করুন :_____ _____ বছর রেকর্ড করুন: __/__/__/__/ যদি বছর না থাকে ' 9999'লিখুন:		☐ দেখেছি	1	
			☐ দেখি নাই	2	

116.30	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে - কিভাবে এটা এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ?			
116.31	শিরোনামটি রেকর্ড করুন: _____ বছর রেকর্ড করুন: : __/__/__/__/ যদি বছর না থাকে ' 9999'লিখুন:	☐ দেখেছি	1	
		☐ দেখি নাই	2	
116.32	হ্যা হলে-ব্যাখ্যা করবেন কিভাবে বাস্তবায়ন বা ব্যবহার করা হচ্ছে? না হলে, ব্যাখ্যা করবেন কেন করা হচ্ছে না?			

HUMAN RESOURCES
Now I am interested in asking you questions about human resources and human resource management.
117	First, I would like to ask you about the **number of each type/cadre of health care provider** at this facility. I am only interested in health care providers who are employed by this health facility. This also includes volunteers or seconded staff. A. READ THE PROVIDER TYPE (CADRE), THEN ASK: How many [PROVIDER TYPE] are assigned to the [UNIT NAME] unit? RECORD THE NUMBER OF PROVIDERS IN THE SPACE PROVIDED. IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW, RECORD '99'. B. NEXT ASK: Does [PROVIDER TYPE] usually provide nutrition services in this facility? EXPLAIN: By nutrition services, **I mean assessment of nutritional status, nutrition counseling, nutrition support, and/or referral to nutrition support services.** RECORD THE NUMBER OF PROVIDERS THAT USUALLY PROVIDE NUTRITION SERVICES IN THE SPACE PROVIDED. IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW, RECORD '99'. C. FINALLY, ASK: Has [PROVIDER TYPE] been trained in the past three year to provide nutrition services in this facility? EXPLAIN: By training, **I mean pre-service or in-service training.** RECORD THE NUMBER OF PROVIDERS THAT HAVE BEEN TRAINED IN PROVIDING NUTRITION SERVICES IN THE SPACE PROVIDED. IF THE RESPONDENT DOES NOT KNOW, RECORD '99'.

Provider Type / Cadre		A. How many [PROVIDER TYPE] are assigned to the [UNIT NAME] unit?			B. How many [PROVIDER TYPE] usually provide nutrition services in the [UNIT NAME] unit?			C. How many [PROVIDER TYPE] have been trained in the past 3year to provide nutrition services in the [UNIT NAME] unit?		
		(a) ANC/Postnatal Care (PNC)	(b) Pediatric	(c) Immunization	(a) ANC/PNC	(b) Pediatric	(c) Immunization	(a) ANC/PNC	(b) Pediatric	(c) Immunization
117.1	শিশুরোগ বিশেষজ্ঞ (PEDIATRICIAN)									
117.2	স্ত্রীরোগ বিশেষজ্ঞ (Ob/gyn)									
117.3	সাধারন ডাক্তার (GENERAL PHYSICIAN)									
117.4	নার্স (NURSE)									
117.5	মিডওয়াইফ (MIDWIFE)									
117.6	নার্সিং সহকারী, সহায়তা দানকারী, সাহায্যকারী, প্যারামেডিক (NURSING ASSISTANT, AID, AUXILLIARY, PARAMEDIC)									
117.7	পুষ্টিবীদ (NUTRITIONIST)									
117.8	স্বাস্থ্যশিক্ষাদানকারী/সমাজ সেবী/ পরামর্শদাতা (HEALTH EDUCATOR /COUNSELOR (ANC/PNC/IYCF/F AMILY PLANNING (FP))									

117.9	মায়ের দুধ খাওয়ানোর পরামর্শদানকারী (BF COUNSELOR)										
117.10	কমিউনিটি স্বাস্থ্যকর্মী (COMMUNITY HEALTH WORKER)										
117.11	স্বেচ্ছাসেবী (VOLUNTEER)										

117.12 স্বাস্থ্যকেন্দ্রের যে সব ক্যাডার পুষ্টিসেবা দেন না তাদের দিয়ে কিভাবে দেওয়া যেতে পারে বুঝিয়ে বলবেন কি?

_____

_____

_____

MENTORING / COACHING			
Now I would like to ask you about mentoring or coaching conducted in this facility.*(Tick the appropriate box)*			
118	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবাদানকারীদের পুষ্টিসেবা বিষয়ে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত কোন কোচিং (mentoring/coaching) দেওয়ার কোন পদ্ধতি/সিস্টেম আছে কি?	☐ হ্যাঁ	1
		☐ না	2
		☐ জানি না	8 → 120
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9 → 120
119	হ্যাঁ হলে, এই কোচিং (mentoring/coaching)-এর বর্ণনা দিন ? না হলে কেন না?		

SUPERVISION & FEEDBACK			
Next, I would like to ask you about any supervision of health care providers that is conducted in this facility.*(Tick the appropriate box)*			
Q#	**Question**	**Answer**	**Code**	**Remarks**
120	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে যে পুষ্টিসেবা দেয়া হয় তা দেখাশোনা বা সুপারভাইস করার কোন পদ্ধতি/সিস্টেম আছে কি?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	

		☐ জানি না	8	→ 122
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 122
121	হ্যাঁ হলে- দয়া করে এই দেখাশোনা বা সুপারভিশনের কাঠামো এবং পদ্ধতি ব্যাখ্যা করবেন কি? 'না' হলে কেন না? (যাচাই করুন : কোন চেকলিস্ট ব্যবহার করেন কিনা) _____ _____			
122	এই সুপারভিশনের ভিত্তিতে পুষ্টিসেবাদানকারীদের ফিডব্যাক (ইতিবাচক অথবা নেতিবাচক) প্রদান করা হয় কি?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	

HMIS AND USE OF DATA				
Now I would like to understand any systems in place to manage information. *(Tick the appropriate box)*				
123	এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি (MIYCN) সম্পর্কিত যে সব সেবা দেয়া হয় তার তথ্য নিয়মিত সংগ্রহ বা রেকর্ড করা হয় কি?	☐ হ্যাঁ	1	
		☐ না	2	
		☐ জানি না	8	→ 125
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 125
124	হ্যাঁ হলে- ব্যাখ্যা করুন কিভাবে রাখা হয়? না হলে- ভবিষ্যাতে এটা রাখার কোন পরিকল্পনা আছে কি ?			
125	স্বাস্থ্যকেন্দ্র কি এই তথ্য / রেকর্ডগুলো নিয়মিত পর্যালোচনা (review) করেন?	☐ হ্যাঁ	1	

		☐ না	2		
		☐ জানি না	8	→ 127	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→ 127	
126	হ্যাঁ হলে- ব্যাখ্যা করুন কিভাবে করেন? না হলে,-কিভাবে MIYCN এর নিয়মিত রকর্ডগুলো এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পর্যালোচনা (review) করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ? _____				
127	এই তথ্য / রেকর্ড/ রিপোর্টগুলি পর্যালোচনার পরে স্বাস্থ্যকেন্দ্র কি নিয়মিতভাবে কোন সিদ্ধান্ত নেন?	☐ হ্যাঁ	1		
		☐ না	2		
		☐ জানি না	8	→ END	
		☐ কোন উত্তর দেন নাই	9	→END	
128	হ্যাঁ হলে- ব্যাখ্যা করুন কিভাবে। না হলে,-কিভাবে MIYCN এর নিয়মিত রকর্ডগুলো পর্যালোচনা (review) করে সিদ্ধান্ত নেওয়ার বিষয়টি এই স্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাস্তবায়ন করা যেতে পারে বুঝিয়ে বলুন ? _____				

Conclude the interview by thanking the respondent for his/her time and for sharing about the health facility.