高职英语毕业生职场英语需求访谈原始数据（n=40）

（原始数据，经过专业软件将访谈语音转换为文字，并利用人工智能 ERNIE Bot 进行了降噪和去除冗余）

受访者 A（制造业，技术岗）

您好，请问您目前从事的行业和岗位类型是什么？

我现在在制造业，做技术岗。

那您在工作中使用英语的频率如何？

嗯，差不多每周都会用到吧，有时候看技术手册、写报告啥的。

能具体说说您在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是读英文技术手册，有时候还得写英文报告，跟国外供应商沟通也得用英语。
那您在个人生活中使用英语的主要目的是什么呢？

个人生活啊，主要是娱乐吧，看看英文电影，听听英文歌。

能举个例子吗？

比如我周末会看一部英文电影，有时候还会上外网看看技术博客。

您觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
嗯，我觉得不太匹配。学校里教的大多是语法和阅读，但工作中更需要写作和口语。

那您在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

阅读训练吧，看技术手册的时候挺有用的。语法训练嘛，感觉没什么大用，太枯燥了。
您参加过英语口语测试吗？

没有，但我觉得口语在职场中很重要，特别是跟国外供应商沟通的时候。

那您对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得不太相关，学校里考的大多是语法和阅读理解，但工作中更需要的是写作和口语能力。

您觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该加强听说训练，多模拟一些职场场景，比如模拟跨国会议啥的。

那您希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望多一些行业术语和跨文化沟通技巧的培训，这样在工作中能更得心应手。

受访者 B（IT，管理岗）

您好，请问您目前从事的行业和岗位类型是什么？

我在 IT 行业，做管理岗。

那您在工作中使用英语的频率如何？

每天都用，开会、写邮件、看报告都得用英语。

能具体说说您在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是参加跨国视频会议，写英文邮件，还有阅读行业英文报告。

那您在工作中是否需要结合多种语言技能完成任务呢？

当然需要，比如开会的时候，既要听又要说，有时候还得做笔记。

能举个例子吗？

比如上周开了一个跨国会议，我得听同事的发言，还得准备自己的发言稿，会后还得写会议纪要。

您觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

部分匹配吧，学校里教了一些基础，但职场需求更具体、更实用。

那您在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

听力和口语训练对我帮助最大，工作中经常需要用到。
您参加过英语口语测试吗？

参加过，我觉得口语能力在职场中非常重要，特别是在跨国会议中。

那您对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性有待提高，学校里考的内容跟职场实际需求还是有一定差距的。

您觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该保持阅读训练的基础上，增加口语和写作训练的比重，再引入更多职场场景模拟。

那您希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望增加商务英语和跨文化交际的课程内容，这样在工作中能更好地与国际同事沟通。（酒店业，一线岗）

受访者 C

您好，请问您目前从事的行业和岗位类型是什么？

我在酒店业，做一线服务岗。

那您在工作中使用英语的频率如何？

偶尔吧，有时候接待外国客人会用上。

能具体说说您在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是接待外国客人，跟他们简单交流一下，比如问问他们需要什么服务。

那您在个人生活中使用英语的主要目的是什么呢？

主要是娱乐吧，看看英文电视剧啥的。

能举个例子吗？
比如我晚上会看一集英文电视剧，放松一下。

您觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配吧，学校里教的内容跟酒店业实际需求不太一样。

那您在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

口语训练对我帮助最大，工作中经常需要跟外国客人交流。

您参加过英语口语测试吗？

没有，但我觉得口语能力在职场中很重要。

那您对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得不太相关，学校里考的内容跟酒店业实际需求完全不沾边。

您觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该针对酒店业的特点，加强日常英语交流和酒店专业术语的训练。

那您希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多酒店服务场景下的英语对话和实用表达，这样在工作中能更自信地跟外国客人交流。

受访者 D（医疗保健，技术岗）

您好，请问您目前从事的行业和岗位类型是什么？

我现在在医疗保健行业，做技术岗，主要负责医疗设备的操作和维护。

那您在工作中使用英语的频率如何？

偶尔会用到，特别是在阅读一些进口医疗设备的说明书或者参加国际医疗会议的时候。

能具体说说您在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是阅读英文说明书，有时候还需要跟国外的技术团队进行邮件沟通，解决设备使用中的问题。

那您在工作中是否需要结合多种语言技能完成任务呢？

是的，比如有时候我需要先看懂英文说明书（阅读），然后再根据说明操作设备（动手实践，虽然不直接涉及口语或写作，但理解是基础），如果遇到问题，还需要用英语写邮件给国外团队（写作）。

能举个例子吗？

比如有一次，我们的设备出了故障，我首先看了英文的故障排查指南（阅读），然后按照步骤操作（实践），但还是没解决问题。于是我就写了一封英文邮件给国外的技术团队（写作），详细描述了故障现象和我已经尝试过的解决方法，最后他们给了我解决方案。

您觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

部分匹配吧。学校里教了一些基础的英语知识和阅读技巧，这对阅读英文说明书很有帮助。但是，职场中更需要的实际应用能力，比如写专业邮件，学校里教得比较少。

那您在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

阅读训练对我帮助最大，因为工作中经常需要阅读英文说明书和技术文档。

您参加过英语口语测试吗？
没有，但我觉得口语能力在职场中也很重要，特别是参加国际会议或者跟国外团队沟通的时候。

那您对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性一般。学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如写作和口语。

您觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加一些实际应用能力的训练，比如写专业邮件、做英文报告等。同时，也可以引入一些职场场景模拟，让我们更好地适应职场环境。

那您希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多医疗行业相关的英语词汇和表达，还有写专业邮件和做英文报告的技巧。这样我在工作中就能更自信地使用英语了。

受访者 E（国际贸易，管理岗）
您好，请问您目前从事的行业和岗位类型是什么？

我在国际贸易行业，做管理岗，负责公司的进出口业务。

那您在工作中使用英语的频率如何？

每天都用，跟国外客户沟通、写邮件、看合同都得用英语。

能具体说说您在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是跟国外客户沟通，写英文邮件，审核英文合同，还有参加国际商务会议。

那您在工作中是否需要结合多种语言技能完成任务呢？

当然需要，比如跟客户沟通的时候，既要听又要说，还要能准确理解他们的需求并给出回应。写邮件和合同的时候，则需要阅读和写作能力。

能举个例子吗？

比如有一次，我们跟一个国外客户谈一个合作项目，我先是跟他们进行了电话会议（听和说），然后根据会议内容写了一封英文邮件给他们（写），详细阐述了我们的合作方案。后来他们回复了邮件，我又仔细阅读了他们的回复（读），并根据他们的反馈修改了合作方案。

您觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的内容比较基础，而职场中更需要的商务英语和跨文化交际能力，学校里教得比较少。

那您在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

我觉得听力和口语训练对我帮助最大，因为工作中经常需要跟国外客户沟通。

您参加过英语口语测试吗？

参加过，我觉得口语能力在职场中非常重要，特别是在跟国外客户沟通的时候。

那您对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性不高。学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如商务英语和跨文化交际能力。

您觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加商务英语和跨文化交际能力的训练，同时引入更多职场场景模拟，让我们更好地适应职场环境。

那您希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多国际贸易相关的英语词汇和表达，还有商务谈判和跨文化交际的技巧。这样我在工作中就能更自信地跟国外客户沟通了。

受访者 F（教育，一线岗）
我现在在教育行业，是一线教师。

工作中使用英语的频率如何？

每周都会用到，主要是备课和跟外教交流的时候。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是准备英文教案，跟外教讨论教学计划，还有在课堂上用英语跟学生互动。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是学习和娱乐，看看英文书籍，听听英文歌曲。

能举个例子吗？

比如我周末会看一本英文小说，放松一下，同时也能提高英语水平。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配，学校里教的内容比较基础，而职场中更需要的英语教学技巧和跨文化交际能力，学校里教得不够深入。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

口语训练对我帮助最大，因为工作中经常需要跟外教交流。

参加过英语口语测试吗？

参加过，我觉得口语能力在职场中非常重要，特别是在跟外教合作的时候。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性不高，学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如英语教学技巧和跨文化交际能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加英语教学技巧和跨文化交际能力的训练，同时引入更多模拟教学场景，让我们更好地适应职场环境。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多英语教学相关的技巧和方法，还有跨文化交际的实例分析。这样我在工作中就能更自信地应对各种教学场景了。

受访者 G（国际贸易，技术岗）
我在国际贸易行业，做技术岗，主要负责产品出口的技术支持。

工作中使用英语的频率如何？

每天都用，跟国外客户沟通技术问题，写技术报告都得用英语。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是跟国外客户沟通技术细节，写英文技术报告，还有参加国际技术交流会议。

在工作中是否需要结合多种语言技能完成任务呢？

是的，比如跟客户沟通的时候，既要听又要说，还要能准确理解他们的技术需求并给出回应。写技术报告的时候，则需要阅读和写作能力。

能举个例子吗？

比如有一次，我们出口的产品在客户那里出现了技术问题，我先是通过电话会议（听和说）跟客户沟通了问题现象，然后根据沟通内容写了一封英文技术报告给他们（写），详细阐述了问题的原因和解决方案。后来他们根据报告进行了处理，问题得到了解决。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

部分匹配吧，学校里教了一些基础的英语知识和阅读技巧，这对阅读英文技术文档很有帮助。但是，职场中更需要的实际应用能力，比如写技术报告和参加国际会议，学校里教得比较少。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

阅读训练对我帮助最大，因为工作中经常需要阅读英文技术文档和报告。

参加过英语口语测试吗？

没有，但我觉得口语能力在职场中也很重要，特别是参加国际会议或者跟国外客户沟通技术问题的时候。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性一般，学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如写技术报告和口语表达。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加一些实际应用能力的训练，比如写技术报告、做英文技术演示等。同时，也可以引入一些国际技术交流会议的模拟场景，让我们更好地适应职场环境。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多国际贸易和技术支持相关的英语词汇和表达，还有写技术报告和做英文技术演示的技巧。这样我在工作中就能更自信地跟国外客户沟通技术问题了。

受访者 H（IT，管理岗）
我现在在 IT 行业，做管理岗，负责团队的项目管理和技术指导。

工作中使用英语的频率如何？

每天都用，特别是跟国外团队沟通项目进度，还有看一些国际技术文档。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是跟国外团队开视频会议（听和说），写英文的项目报告和邮件（写），还有阅读国际技术论坛的帖子（读）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是提升自我，学习最新的技术动态，偶尔也会看看英文电影放松一下。

能举个例子吗？

比如有一次，我们团队要跟一个国外的技术团队合作一个项目，我通过视频会议跟他们沟通了项目需求和进度安排（听和说），然后根据会议内容写了一封英文的项目启动邮件给他们（写），明确了各自的任务和时间节点。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配，学校里主要教的是基础英语，而职场中更需要的 IT 专业英语和项目管理相关的英语，学校里教得很少。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

我觉得阅读和写作训练对我帮助最大，因为工作中经常需要阅读英文技术文档和写项目报告。

参加过英语口语测试吗？

参加过，但我觉得口语在职场中虽然重要，但更重要的是能够准确表达自己的意思，特别是在技术沟通中。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性不高，学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如 IT 专业英语和项目管理相关的英语。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加 IT 专业英语和项目管理相关的英语课程，同时引入更多实际案例，让我们在学习过程中就能接触到职场中的真实场景。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多 IT 行业相关的专业英语词汇和表达，还有项目管理中的英语沟通技巧和报告写作技巧。这样我在工作中就能更自信地跟国外团队沟通了。

受访者 I（酒店业，一线岗）
我现在在酒店业，是一线员工，主要负责接待国外客人。

工作中使用英语的频率如何？

每天都用，特别是接待国外客人的时候，需要跟他们沟通入住、退房等事宜。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是跟国外客人进行日常沟通（听和说），比如询问他们的入住需求、介绍酒店设施等，有时候还需要处理他们的投诉（听、说和写，如果需要记录投诉内容的话）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了旅游和学习，比如计划去国外旅游的时候，会提前学一些相关的英语表达。

能举个例子吗？

比如有一次，一个国外客人说他房间里的空调不制冷，我先是用英语跟他沟通了具体情况（听和说），然后记录了他的投诉内容（写），并立即联系了维修人员。后来问题解决了，客人还对我表示了感谢。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

部分匹配吧，学校里教了一些基础的英语知识和日常对话，这对接待国外客人有一定的帮助。但是，职场中更需要的酒店服务场景下的英语表达和跨文化交际能力，学校里教得不够深入。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

我觉得口语和听力训练对我帮助最大，因为工作中经常需要跟国外客人进行日常沟通。

参加过英语口语测试吗？

参加过，我觉得口语能力在职场中非常重要，特别是在接待国外客人的时候。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性一般，学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如酒店服务场景下的英语表达和跨文化交际能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加酒店服务场景下的英语对话和实用表达的训练，同时引入更多跨文化交际的案例，让我们更好地适应职场环境。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多酒店服务场景下的英语对话和实用表达，还有跨文化交际的技巧和实例分析。这样我在工作中就能更自信地跟国外客人沟通了。

受访者 J（制造业，技术岗）
我现在在制造业，做技术岗，主要负责产品的研发和生产过程中的技术支持。

工作中使用英语的频率如何？

偶尔会用到，特别是在查阅国外技术资料或者跟国外供应商沟通的时候。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

主要是阅读英文的技术资料（读），有时候还需要跟国外供应商进行邮件沟通（写），解决技术问题。

在工作中是否需要结合多种语言技能完成任务呢？

是的，比如有时候我需要先看懂英文的技术资料（阅读），然后再根据资料进行技术操作（实践），如果遇到问题，还需要用英语写邮件给国外供应商（写作）。

能举个例子吗？

比如有一次，我们在生产过程中遇到了一个技术难题，我查阅了相关的英文技术资料（读），找到了可能的解决方案，但还需要跟国外供应商确认一下。于是我就写了一封英文邮件给他们（写），详细描述了问题现象和我已经尝试过的解决方法，最后他们确认了我的解决方案是可行的。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

部分匹配吧，学校里教了一些基础的英语知识和阅读技巧，这对阅读英文技术资料很有帮助。但是，职场中更需要的实际应用能力，比如写专业邮件和解决技术问题的能力，学校里教得比较少。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

我觉得阅读训练对我帮助最大，因为工作中经常需要阅读英文技术资料。

参加过英语口语测试吗？

没有，但我觉得口语能力在职场中也很重要，特别是跟国外供应商沟通技术问题的时候。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

我觉得相关性一般，学校里的测试更侧重于语法和词汇，而职场中更看重实际应用能力，比如写专业邮件和解决技术问题的能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加一些实际应用能力的训练，比如写专业邮件、解决技术问题的技巧等。同时，也可以引入更多制造业相关的英语词汇和表达，让我们更好地适应职场环境。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含更多制造业相关的英语词汇和表达，还有写专业邮件和解决技术问题的技巧。这样我在工作中就能更自信地跟国外供应商沟通了。

受访者 K（金融行业，分析岗）
我现在在金融行业，做分析岗，主要负责对市场数据、行业趋势进行分析，为投资决策提供支持。

工作中使用英语的频率如何？

还挺高的，每天都会用到。阅读国际金融报告、分析海外市场的动态，还有跟国外团队交流数据和观点都得用英语。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

日常要阅读大量英文的金融研究报告、行业新闻，从里面提取关键信息（读）；要跟国外同事用英语交流数据模型、分析结果（听和说）；有时候还要把我们的分析成果写成英文报告（写）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是拓宽知识面，看看国际金融方面的前沿观点和研究成果，也会关注一些英文的财经新闻，了解全球金融动态。

能举个例子吗？

比如有一次，我们团队要对一个海外新兴市场进行投资分析。我先是阅读了大量英文的行业

报告和市场分析（读），了解了当地的经济形势、政策环境和行业趋势。然后在团队会议上，我用英语跟国外同事分享了我的分析思路和初步结论（说），大家一起讨论完善。最后，我把整个分析过程和结果写成了一份英文报告（写），提交给了上级。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，更注重语法和词汇的学习，而我们工作中需要的是专业的金融英语知识，还有很强的英语阅读、写作和沟通能力。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

其实学校里教的内容对我现在工作的直接帮助不是特别大，但要说相对有点用的，可能还是一些基础的阅读和写作训练，让我有了一定的英语基础，能更快地适应工作中阅读英文资料和写简单英文邮件的要求。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那时候的口语测试内容比较简单，跟职场中需要的口语能力相差很大。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的测试主要就是考语法、词汇、听力、阅读理解这些，很少涉及到职场中实际会用到的专业英语和实际应用能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该增加金融专业英语课程，让学生提前了解金融领域的专业词汇和表达方式。同时，要多开展一些模拟职场场景的英语活动，比如模拟国际金融会议、英文商务谈判等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含金融专业英语词汇、国际金融报告的阅读和分析技巧、英文商务写作（尤其是金融分析报告的写作）、金融领域的英语听说训练，比如模拟金融会议发言、与国外客户沟通等场景。这样我们毕业后就能更快地适应职场对英语的要求。

受访者 L（传媒行业，策划岗）
我在传媒行业做策划岗，主要负责活动策划、品牌推广方案的制定。

工作中使用英语的频率如何？

经常用到，特别是在跟国际品牌合作项目，或者参考国外优秀策划案例的时候。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

要阅读国外优秀的策划案例和行业资讯（读），从中获取灵感；跟国外团队开策划会议，讨论方案细节（听和说）；写英文的项目策划书和提案（写），向国外客户展示我们的方案。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的专业素养，看看国外传媒行业的最新动态和创意，也会关注一些英文的广告、营销案例，学习新的理念和方法。

能举个例子吗？

有一次，我们公司要为一个国际知名品牌策划一场大型活动。我先是在网上搜索了很多国外类似活动的策划案例（读），学习他们的创意和执行方式。然后跟国外的品牌团队开视频会议（听和说），了解他们的需求和期望。最后，我写了一份英文的策划书（写），详细介绍了活动的主题、流程、宣传方案等，得到了客户的高度认可。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不匹配。学校里教的英语比较通用，缺乏传媒行业相关的专业英语知识。而且职场中需要的英语综合能力，比如阅读专业资料、用英语进行商务沟通和写作，学校里都没有针对性地训练。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

说实话，学校里的英语训练对我现在工作的帮助不是很大。但硬要说的话，一些基础的阅读和写作能力训练，让我在刚工作时能看懂一些简单的英文资料，写一些简单的英文邮件。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较形式化，跟职场中的实际口语交流场景不太一样。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很小。学校里的测试主要围绕语法、词汇这些基础知识，没有涉及到职场中会用到的专业英语和实际应用能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设传媒专业英语课程，让学生掌握传媒领域的专业词汇和表达。同时，要增加英语听说读写的综合训练，尤其是商务英语沟通和写作能力的训练。可以模拟真实的职场场景，比如策划方案展示、商务谈判等，让学生在实践中提高英语能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含传媒专业英语词汇、国外优秀策划案例和行业资讯的阅读与分析、英文策划书和提案的写作技巧、传媒领域的英语听说训练，比如模拟策划会议发言、与国外客户沟通等。这样我们就能更好地适应职场对英语的要求，提升自己的竞争力。

受访者 M（建筑行业，设计岗）
我在建筑行业做设计岗，主要负责建筑设计方案的绘制和设计理念的阐述。

工作中使用英语的频率如何？

偶尔会用到，特别是参与国际建筑设计项目，或者学习国外先进设计理念的时候。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

要阅读国外优秀的建筑设计案例和学术论文（读），了解国际设计趋势；跟国外设计师交流设计想法（听和说）；有时候还需要用英语撰写设计说明和方案介绍（写）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽设计视野，看看国外建筑设计的最新成果和创意，学习他们的设计手法和理念。

能举个例子吗？

有一次，我们公司参与了一个国际建筑设计竞赛。我查阅了很多国外优秀的设计案例和学术论文（读），学习他们的设计思路和技巧。然后跟国外的设计团队进行线上交流（听和说），分享彼此的想法。最后，我用英语撰写了一份详细的设计说明（写），介绍了我们方案的设计理念、空间布局、材料运用等方面的内容。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，缺乏建筑专业英语知识。而且职场中需要的英语实际应用能力，比如阅读专业资料、用英语进行设计交流和写作，学校里都没有很好地培养。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

其实学校里的英语训练对我工作的直接帮助有限，但一些基础的英语能力，比如阅读和写作，让我在面对一些简单的英文资料时能大概看懂意思，也能写一些简单的英文邮件。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试和职场中的实际口语交流要求差距很大。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的测试主要侧重于语法、词汇等基础知识，没有涉及到建筑专业英语和职场实际应用能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设建筑专业英语课程，让学生掌握建筑设计领域的专业词汇和表达。同时，要加强英语听说读写的综合训练，尤其是设计专业相关的英语交流和写作能力。可以模拟国际设计项目交流、设计说明撰写等场景，提高学生的英语应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含建筑专业英语词汇、国外优秀建筑设计案例和学术论文的阅读与分析、英文设计说明和方案介绍的写作技巧、建筑设计领域的英语听说训练，比如模拟设计会议发言、与国外设计师沟通等。这样我们就能更好地适应职场对英语的要求，在设计领域有更好的发展。

受访者 N（电商行业，运营岗）
我在电商行业做运营岗，日常工作包括店铺日常管理、营销活动策划、数据分析以及与海外供应商沟通合作等。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率挺高的。随着公司业务拓展到海外市场，和海外供应商对接产品信息、协商合作条款，还有在跨境电商平台上处理一些英文客服咨询，都经常要用到英语。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要查看海外供应商发来的英文产品资料、合同条款（读）；写作上，要撰写英文的合作邮件、产品描述文案（写）；听说方面，跟海外供应商开视频会议沟通合作细节（听和说），还要处理海外客户的英文电话咨询（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了跟上电商行业的国际趋势，了解海外电商市场的动态和先进运营模式。我会关注一些国际电商行业的英文资讯、博客，学习他们的营销策略和运营技巧。

能举个例子吗？

有一次，我们要引进一款海外的新产品，和供应商沟通合作细节。我先仔细阅读了他们发来的英文产品资料和合作条款（读），对产品特点和合作要求有了初步了解。然后我们开了视频会议（听和说），就价格、交货期、售后等条款进行深入讨论，最后达成了一致。之后，我还用英文撰写了一份合作确认邮件（写），把双方商定的内容详细记录下来，发给供应商确认。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较通用，没有涉及到电商行业相关的专业英语知识和实际应用场景。像电商运营中常用的专业术语、跨境电商平台的操作流程英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

其实学校里的英语训练对我现在工作的直接帮助不是特别明显。但基础的语言能力，比如语法和词汇积累，让我在面对一些简单的英文资料和邮件时，能够大概理解意思，也能进行一些基本的回复。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重发音和语法，和职场中实际的口语交流需求不太一样。职场中更注重表达的准确性和实用性，能够清晰、高效地传达信息。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性比较低。学校里的测试主要围绕语法、词汇、听力、阅读理解这些基础内容，很少涉及到职场中会用到的专业英语和实际应用能力，比如电商运营中的英语沟通技巧和写作能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该开设电商专业英语课程，让学生掌握电商领域的专业词汇和表达方式，比如跨境电商平台操作、营销推广、客户服务等方面的英语。同时，要多开展一些模拟职场场景的英语活动，比如模拟电商谈判、英文客服咨询处理等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含电商专业英语词汇，像各类电商平台的术语、产品分类词汇等；跨境电商平台操作流程的英语讲解，比如如何发布产品、处理订单等；英文营销文案写作技巧，用于撰写吸引海外客户的产品描述和广告文案；还有电商领域的英语听说训练，比如模拟与海外供应商谈判、处理海外客户投诉等场景。这样我们毕业后就能更快地适应电商行业对英语的要求。

受访者 O（新能源行业，研发岗）
我在新能源行业做研发岗，主要负责新能源技术的研发、实验以及与国外科研团队合作项目。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率较高。新能源行业是国际前沿领域，要查阅大量国外的科研文献，跟国外科研团队保持密切的交流合作，所以英语是工作中必不可少的工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读上，要阅读英文的科研论文、技术报告，了解行业最新研究成果（读）；写作上，要撰写英文的实验报告、项目进展报告，向团队和上级汇报工作（写）；听说方面，参加国际学术会议，用英语进行学术报告和交流（听和说），跟国外科研团队开视频会议讨论研发方案（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽自己的科研视野，关注国际新能源领域的最新动态和前沿技术。我会参加一些线上的国际学术讲座，阅读英文的科普文章，了解行业的发展趋势。

能举个例子吗？

有一次，我们团队参与了一个国际新能源科研项目。我负责查阅相关的英文科研文献（读），为项目提供理论支持。在项目推进过程中，我们和国外科研团队定期开视频会议（听和说），讨论实验方案和遇到的问题。我根据会议讨论结果，撰写了一份英文的项目进展报告（写），详细汇报了我们的实验数据和取得的阶段性成果。后来，我还参加了国际学术会议，用英语进行了学术报告（听和说），分享了我们的研究成果。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不匹配。学校里教的英语比较基础，缺乏新能源专业英语知识和科研场景下的英语应用训练。像新能源领域的专业术语、科研论文的写作规范和学术交流的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如阅读理解和写作基础，对我工作有一定的帮助。让我在阅读英文文献时能够理解大意，在写简单的英文邮件和报告时有一定的基础框架。但整体来说，帮助还是比较有限。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语交流，和科研场景下的英语口语要求相差较大。科研场景中需要使用专业、准确的英语进行学术交流和表达复杂的科研观点。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到科研领域所需的专业英语和实际应用能力，比如科研论文的阅读和写作、学术交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设新能源专业英语课程，让学生掌握新能源领域的专业词汇和表达方式，比如太阳能、风能、储能技术等方面的专业术语。同时，要加强科研场景下的英语听说读写综合训练，比

如模拟国际学术会议发言、撰写科研论文、进行学术讨论等，提高学生的英语科研应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含新能源专业英语词汇，涵盖各种新能源技术的专业术语；英文科研论文的阅读和写作技巧，包括如何查找文献、分析论文结构、撰写实验报告和学术论文；新能源领域的英语听说训练，比如模拟国际学术会议的报告和交流、与国外科研团队的项目讨论等场景。这样我们就能更好地适应新能源行业对英语的要求，在科研工作中取得更好的成果。

受访者 P（物流行业，客服岗）
我在物流行业做客服岗，主要负责处理客户的物流咨询、投诉，协调解决物流运输过程中出现的问题。

工作中使用英语的频率如何？

随着公司国际业务的增加，使用英语的频率也越来越高。经常要跟国外客户沟通物流订单的状态、处理他们的投诉和建议。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要查看国外客户发来的英文邮件、订单信息（读）；写作上，要回复客户的英文咨询和投诉邮件（写）；听说方面，接听国外客户的英文电话，了解他们的需求和问题（听和说），还要跟国外的物流供应商沟通协调运输事宜（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的物流专业英语水平，了解国际物流行业的最新动态和服务标准。我会关注一些国际物流行业的英文资讯和论坛，学习其他企业的优秀客服经验。

能举个例子吗？

有一次，一位国外客户发邮件（读）反映他的货物在运输过程中出现了延误，非常着急。我立刻用英文回复邮件（写），向他道歉并说明我们正在调查原因。然后我联系了国外的物流供应商（听和说），了解货物的运输情况。得知是因为海关清关问题导致延误后，我又给客户打电话（听和说），用英语详细解释了情况，并承诺会尽快解决问题。最后，货物顺利送达，客户对我们的处理结果表示满意。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较通用，没有涉及到物流行业客服岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像物流术语、客户投诉处理的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语能力训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和电话沟通时，能够进行基本的理解和回应。但面对复杂的物流专业问题和客户投诉，这些基础训练就远远不够了。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语交流，和物流客服岗位所需的英语口语能力不太一样。物流客服需要使用专业、礼貌的英语与客户沟通，准确理解客户的需求并提供解决方案。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较低。学校里的英语测试主要围绕语法、词汇、听力、阅读理解等基础内容，很少涉及到物流客服岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如处理客户投诉的英语沟通技巧和写作能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

我觉得应该开设物流专业英语课程，让学生掌握物流领域的专业词汇和表达方式，比如物流运输方式、货物跟踪、清关手续等方面的术语。同时，要多开展一些模拟物流客服场景的英语活动，比如模拟接听客户电话、回复客户邮件、处理客户投诉等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含物流专业英语词汇，像各种运输方式、物流单据、仓储管理等方面的专业术语；物流客服岗位的英文邮件写作技巧，用于回复客户的咨询和投诉；物流领域的英语听说训练，比如模拟接听国外客户电话、与国外物流供应商沟通协调等场景。这样我们毕业后就能更快地适应物流客服岗位对英语的要求。

受访者 Q（美妆行业，市场营销岗）
我在美妆行业做市场营销岗，日常工作包括策划美妆产品的推广活动、管理品牌社交媒体账号、与海外美妆博主合作等。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率相当高。美妆行业是全球化程度很高的领域，要时刻关注国际美妆潮流趋势，和海外合作伙伴沟通合作，所以英语是工作的重要工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要浏览国际美妆杂志、时尚网站，了解最新的美妆产品信息和流行趋势（读）；写作上，要撰写英文的产品推广文案、社交媒体帖子、合作方案等（写）；听说方面，和海

外美妆博主开视频会议讨论合作细节（听和说），参加国际美妆展会与国外品牌代表交流（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了紧跟国际美妆前沿动态，提升自己的美妆专业素养和审美水平。我会关注一些国际美妆博主的英文视频和博客，学习他们的美妆技巧和产品评测。

能举个例子吗？

有一次，我们公司计划推出一款新的美妆产品，想和一位海外知名美妆博主合作推广。我先在网上查阅了大量关于这款产品的英文评测和国际美妆市场的反馈（读），为合作方案提供参考。然后和博主团队开视频会议（听和说），介绍我们的产品特点和合作意向，讨论推广方式和时间安排。最后，我撰写了一份详细的英文合作方案（写），包括推广内容、费用预算、效果评估等，发送给博主团队确认。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，缺乏美妆行业市场营销相关的专业英语知识和实际应用场景。像美妆产品术语、营销推广策略的英语表达，学校里都没涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够理解大意。但在撰写专业的英文推广文案和进行复杂的商务沟通时，这些基础训练就显得力不从心了。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和美妆市场营销岗位所需的英语口语能力有很大差距。工作中需要使用专业、生动且具有吸引力的英语来推广产品和沟通合作。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到美妆市场营销岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如撰写吸引海外消费者的英文文案、进行国际商务谈判的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设美妆专业英语课程，让学生掌握美妆领域的专业词汇和表达方式，比如美妆产品种类、成分、功效等方面的术语。同时，要加强市场营销场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际美妆产品推广策划、与海外博主合作谈判等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含美妆专业英语词汇，涵盖各类美妆产品的名称、成分、功效等专业术语；英文美妆产品推广文案的写作技巧，用于撰写吸引海外消费者的产品介绍和宣传语；美妆市场营销领域的英语听说训练，比如模拟参加国际美妆展会交流、与海外博主合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应美妆行业市场营销岗位对英语的要求。

受访者 R（游戏行业，程序开发岗）
我在游戏行业做程序开发岗，主要负责游戏代码的编写、调试和优化，以及与国外游戏开发团队合作项目。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率较高。游戏行业是国际化的产业，很多先进的游戏开发技术和文档都是英文的，而且要和国外团队沟通合作，所以英语在工作中很重要。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读英文的游戏开发文档、技术论文，学习新的开发技术和方法（读）；写作上，要编写英文的技术文档，记录代码的功能和实现逻辑（写）；听说方面，和国外开发团队开视频会议讨论技术方案和项目进度（听和说），参加国际游戏开发技术研讨会（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的游戏开发技术水平，了解国际游戏行业的最新动态和前沿技术。我会关注一些国际游戏开发论坛和技术博客，学习其他开发者的经验和技巧。

能举个例子吗？

有一次，我们团队参与了一个国际游戏开发项目，需要使用一种新的游戏引擎技术。我查阅了大量的英文技术文档和论文（读），掌握了这种技术的原理和使用方法。然后和国外团队开视频会议（听和说），讨论如何将这种技术应用到我们的项目中，共同制定了技术方案。在开发过程中，我还编写了英文的技术文档（写），详细记录了代码的实现过程和注意事项，方便团队成员理解和使用。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不匹配。学校里教的英语比较通用，没有涉及到游戏开发行业相关的专业英语知识和实际应用场景。像游戏开发术语、技术文档的写作规范和学术交流的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在阅读英文技术文档时能够理解基本内容。但在进行专业的技术交流和编写技术文档时，还需要更多的专业英语知识和实践训

练。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语对话，和游戏开发岗位所需的英语口语能力不同。工作中需要使用专业、准确的英语进行技术讨论和学术交流。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到游戏开发岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和编写英文技术文档、进行国际技术交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设游戏开发专业英语课程，让学生掌握游戏开发领域的专业词汇和表达方式，比如游戏引擎、编程语言、算法等方面的术语。同时，要加强技术场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际游戏开发技术研讨会发言、编写英文技术文档、与国外团队技术沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含游戏开发专业英语词汇，涵盖各种游戏开发技术和工具的专业术语；英文游戏开发技术文档的阅读和写作技巧，包括如何理解技术规范、编写代码注释和项目报告；游戏开发领域的英语听说训练，比如模拟参加国际技术研讨会交流、与国外开发团队技术讨论等场景。这样我们就能更好地适应游戏开发岗位对英语的要求。

受访者 S（农业科技行业，技术推广岗）
我在农业科技行业做技术推广岗，主要负责将新的农业科技成果推广给农户和农业企业，同时与国外的农业科研机构进行技术交流与合作。

工作中使用英语的频率如何？

随着农业科技领域的国际化发展，使用英语的频率逐渐增加。要了解国外先进的农业技术，与国外专家沟通合作，推广国际先进的农业理念和技术，英语是必不可少的工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读英文的农业科技论文、研究报告，掌握国际前沿的农业技术动态（读）；写作上，要撰写英文的技术推广方案、项目合作申请书等（写）；听说方面，和国外农业科研机构的专家开视频会议交流技术经验（听和说），参加国际农业科技研讨会进行技术展示和交流（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽自己的农业科技视野，学习国外先进的农业种植技术、农业管理模式等。我会关注一些国际农业科技组织的英文网站和社交媒体账号，了解全球农业科技的发展趋势。

能举个例子吗？

有一次，我们公司引进了一项国外的节水灌溉技术，我负责将这项技术推广给当地的农户。我先查阅了大量的英文技术资料和研究报告（读），深入了解这项技术的原理和优势。然后和国外的技术专家开视频会议（听和说），请教技术应用的细节和注意事项。之后，我撰写了一份英文的技术推广方案（写），详细介绍了技术的特点、应用效果和推广计划，向农业企业和农户进行宣传推广。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，缺乏农业科技行业技术推广相关的专业英语知识和实际应用场景。像农业技术术语、技术推广方案的英语表达，学校里都没涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的技术交流和撰写技术推广方案时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语交流，和农业科技技术推广岗位所需的英语口语能力有差异。工作中需要使用专业、准确的英语进行技术讲解和交流合作。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到农业科技技术推广岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文农业技术资料、进行国际技术交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设农业科技专业英语课程，让学生掌握农业科技领域的专业词汇和表达方式，比如农业种植技术、养殖技术、农业机械等方面的术语。同时，要加强技术推广场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际农业技术交流会发言、撰写英文技术推广方案、与国外专家技术沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含农业科技专业英语词汇，涵盖各种农业技术和生产环节的专业术语；英文农业科

技资料的阅读和写作技巧，包括如何理解技术论文、撰写技术推广报告和项目申请书；农业科技领域的英语听说训练，比如模拟参加国际农业科技研讨会交流、与国外农业科研机构技术讨论等场景。这样我们就能更好地适应农业科技技术推广岗位对英语的要求。

受访者 T（环保行业，环境监测岗）
我在环保行业担任环境监测岗，日常工作包括采集环境样本、进行各项环境指标的检测分析，以及撰写环境监测报告，同时也会和国外环保组织进行一些项目合作与交流。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率处于中等水平。随着环保领域的国际化合作增多，与国外环保组织对接项目、分享数据和研究成果时，英语就派上用场了。平时在国内进行常规监测工作时，用英语的机会相对少些，但只要涉及国际事务，英语使用频率就会明显上升。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要研读国外环保机构发布的英文环境监测标准、研究报告，了解国际上先进的监测技术和方法（读）；写作上，要撰写英文的环境监测报告，向国际合作伙伴汇报我们的监测数据和分析结果（写）；听说方面，和国外环保组织的专家开视频会议，讨论合作项目的进展和遇到的问题（听和说），参加国际环保研讨会时，听取国外同行的报告并参与交流（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了紧跟国际环保前沿动态，学习国外先进的环保理念和技术。我会关注一些国际环保组织的英文网站和社交媒体账号，阅读他们的文章和资讯，了解全球环保事业的发展趋势和最新成果。

能举个例子吗？

有一次，我们和国外一个环保组织合作开展一个空气质量监测项目。我先阅读了他们提供的英文项目方案和监测标准（读），明确了项目的要求和目标。在项目执行过程中，我们定期和国外专家开视频会议（听和说），汇报我们的监测数据和遇到的技术难题。最后，我撰写了一份英文的监测报告（写），详细总结了项目的监测结果和分析结论，发送给合作方。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到环保行业环境监测岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像环境监测指标、检测方法的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够理解大意。但在阅读专业的英文研究报告和撰写英文监测报告时，这些基础训练就显得不

够用了，还需要补充大量的专业英语知识。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和环保行业环境监测岗位所需的英语口语能力有很大不同。工作中需要使用专业、准确的英语来讨论环境监测技术和项目合作事宜。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到环保行业环境监测岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文环境监测资料、进行国际环保项目交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设环保专业英语课程，让学生掌握环保领域的专业词汇和表达方式，比如环境监测指标、污染物名称、环保技术等方面的术语。同时，要加强环境监测场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际环保项目会议发言、撰写英文监测报告、与国外专家技术沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含环保专业英语词汇，涵盖各类环境监测项目和污染治理方面的专业术语；英文环境监测报告的写作技巧，包括如何规范地呈现监测数据和分析结果；环保领域的英语听说训练，比如模拟参加国际环保研讨会交流、与国外环保组织项目讨论等场景。这样我们就能更好地适应环保行业环境监测岗位对英语的要求。

受访者 U（文创行业，插画设计岗）
我在文创行业做插画设计岗，主要工作是根据客户的需求和项目的主题，创作各类插画作品，同时也会和国外的插画师、设计工作室进行合作交流，了解国际插画潮流趋势。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率逐渐增加。现在文创行业越来越国际化，很多项目会涉及到国际合作，而且要关注国际插画市场的动态，所以英语在工作中变得越来越重要。平时和国内客户沟通用中文，但和国外合作伙伴交流、参加国际插画活动时，英语就必不可少。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要浏览国际插画网站、艺术杂志，了解最新的插画风格和创作理念（读）；写作上，要给国外客户写英文的项目提案、创作说明等（写）；听说方面，和国外插画师开视频会议讨论合作项目的创意和细节（听和说），参加国际插画展会时，和国外的设计师交流作品和经验（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的插画创作水平和审美能力，学习国外优秀插画师的作品和创作技巧。我会关注一些国际知名插画师的英文社交媒体账号，观看他们的创作视频和教程。

能举个例子吗？

有一次，我们公司接到了一个为国外儿童图书创作插画的项目。我先在网上查阅了大量国外的儿童插画作品和相关的英文资料（读），了解国外的儿童审美和插画风格。然后和国外的编辑开视频会议（听和说），讨论插画的主题、风格和具体要求。之后，我撰写了一份英文的项目提案（写），详细阐述了我的创作思路和初步方案，发送给客户确认。在创作过程中，我还和国外的插画师朋友交流经验（听和说），不断改进自己的作品。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到文创行业插画设计岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像插画风格、创作工具的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的插画项目交流和撰写英文提案时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语对话，和插画设计岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、生动且具有创意的英语来交流插画创作理念和项目合作事宜。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到插画设计岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文插画相关资料、进行国际插画项目交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设文创专业英语课程，让学生掌握文创领域的专业词汇和表达方式，比如插画风格、设计软件、艺术流派等方面的术语。同时，要加强插画设计场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际插画项目合作会议发言、撰写英文创作提案、与国外插画师交流创作经验等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含文创专业英语词汇，涵盖各类插画风格、设计工具和艺术概念的专业术语；英文插画项目提案和创作说明的写作技巧，用于向国外客户展示自己的创作思路和方案；文创领域的英语听说训练，比如模拟参加国际插画展会交流、与国外插画师合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应插画设计岗位对英语的要求。

受访者 V（养老服务行业，护理岗）
我在养老服务行业担任护理岗，主要负责照顾老人的日常生活起居、健康护理，同时也会和国外的养老服务机构进行一些经验交流和学习。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率相对较低，但也在逐渐增加。目前我们养老院主要服务国内老人，但为了提升服务质量，会和国外的养老服务机构进行一些线上交流，了解他们先进的护理理念和技术，所以偶尔会用到英语。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外养老服务机构发布的英文护理资料、研究报告，学习他们的护理方法和经验（读）；写作上，要给国外的交流对象写英文的邮件，分享我们的护理工作情况和问题（写）；听说方面，和国外的护理专家开视频会议，交流护理心得和遇到的问题（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽自己的养老护理知识面，了解国外先进的养老护理理念和技术。我会关注一些国际养老服务组织的英文网站和社交媒体账号，阅读他们的文章和资讯，学习如何更好地照顾老人。

能举个例子吗？

有一次，我们养老院想学习国外先进的老人康复护理方法。我查阅了国外养老服务机构发布的英文资料（读），了解了一些康复护理的技巧和设备。然后和国外的护理专家开视频会议（听和说），向他们请教具体的操作方法和注意事项。之后，我写了一封英文邮件（写），感谢他们的分享，并表示希望以后能有更多的交流机会。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到养老服务行业护理岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像老人健康状况描述、护理操作的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的护理交流和学习时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和养老服务行业护理岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用专业、准确的英语来交流护理知识和经验。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到养老服务行业护理岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文护理资料、进行国际养老护理交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设养老服务专业英语课程，让学生掌握养老服务领域的专业词汇和表达方式，比如老人健康状况、护理操作、养老设施等方面的术语。同时，要加强护理场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际养老护理交流会议发言、撰写英文护理工作报告、与国外护理专家技术沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含养老服务专业英语词汇，涵盖各类老人健康问题、护理技术和养老服务的专业术语；英文养老护理资料的阅读和写作技巧，包括如何理解护理研究报告、撰写护理工作汇报；养老服务领域的英语听说训练，比如模拟参加国际养老护理研讨会交流、与国外养老服务机构合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应养老服务行业护理岗位对英语的要求。

受访者 W（物流行业，供应链管理岗）
我在物流行业从事供应链管理岗，日常工作涵盖协调供应商、运输商和客户之间的关系，优化供应链流程，确保货物能够高效、准确地运输和交付。同时，随着物流行业的国际化发展，也会和国外物流企业有一些合作项目。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率较高。物流行业本身具有很强的国际性，许多原材料和产品的运输涉及跨国业务。在与国外供应商、运输商沟通合作，处理国际订单时，英语是主要的沟通工具。国内日常工作中偶尔也会查阅英文的行业报告和资料，所以整体使用频率不低。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外供应商发来的英文合同、报价单，以及国际物流行业的研究报告和趋势分析（读）；写作上，要撰写英文的邮件与国外合作伙伴沟通业务细节，如订单变更、运输安排等，还要撰写英文的供应链分析报告给上级领导（写）；听说方面，和国外运输商开视频会议讨论运输方案、解决运输过程中的问题（听和说），在国际物流研讨会上听取国外

同行的经验分享并参与讨论（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己在物流供应链管理领域的专业素养，了解国际物流行业的最新动态和先进管理理念。我会关注一些国际物流专业网站和论坛，阅读英文文章，学习国外企业在供应链优化、成本控制等方面的经验。

能举个例子吗？

有一次，我们公司要和一家国外供应商合作进口一批原材料。我先仔细阅读了对方发来的英文合同和报价单（读），了解合作条款和价格细节。然后和对方开视频会议（听和说），就交货时间、付款方式等条款进行协商。在协商过程中，我用英文撰写了邮件（写），明确表达我们的意见和修改建议。最终达成合作后，我还撰写了一份英文的供应链分析报告（写），评估这次合作对公司整体供应链的影响和潜在风险。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程比较通用，缺乏物流供应链管理领域的专业英语知识。像物流术语、供应链流程的英语表达，以及国际商务沟通中的专业用语，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和资料时能够理解基本内容。但在进行专业的商务沟通和撰写英文报告时，这些基础训练远远不够，还需要掌握更多的专业英语知识和商务写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较侧重于日常口语交流，和物流供应链管理岗位所需的英语口语能力有很大不同。工作中需要使用专业、严谨的英语进行商务谈判、问题解决和方案汇报。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到物流供应链管理岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文商务合同、进行国际物流商务谈判的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设物流专业英语课程，让学生掌握物流领域的专业词汇和表达方式，比如运输方式、仓储管理、供应链环节等方面的术语。同时，要加强商务场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际物流商务谈判、撰写英文商务报告、与国外物流企业沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含物流专业英语词汇，涵盖各类物流操作、运输工具和供应链管理的专业术语；英文商务合同和报告的写作技巧，用于规范地处理国际物流业务中的文件；物流领域的英语听说训练，比如模拟参加国际物流研讨会交流、与国外物流企业商务洽谈等场景。这样我们就能更好地适应物流供应链管理岗位对英语的要求。

受访者 X（新能源行业，设备运维岗）
我在新能源行业担任设备运维岗，主要负责对新能源设备（如太阳能板、风力发电机等）进行日常巡检、维护保养和故障排除，确保设备正常运行。同时，也会和国外的新能源设备供应商进行技术交流和合作。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率处于中等水平。在国内进行常规的设备运维工作时，用英语的机会相对较少。但当遇到设备技术难题，需要和国外供应商的技术专家沟通，或者参加国际新能源技术研讨会时，英语使用频率就会大幅上升。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外设备供应商提供的英文技术手册、维护指南，了解设备的性能参数和操作方法（读）；写作上，要给国外供应商写英文的技术咨询邮件，反馈设备故障情况并寻求解决方案（写）；听说方面，和国外技术专家开视频会议讨论设备故障原因和维修方案（听和说），在国际新能源技术研讨会上听取国外同行的技术报告并参与交流（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了紧跟国际新能源技术的发展趋势，学习国外先进的新能源设备运维技术和管理经验。我会关注一些国际新能源技术论坛和行业报告，了解全球新能源行业的最新动态。

能举个例子吗？

有一次，我们厂的一台风力发电机出现了故障，国内技术人员无法确定具体原因。我查阅了设备供应商提供的英文技术手册（读），尝试根据手册中的故障排查步骤进行初步检查，但没有解决问题。于是，我和国外技术专家开视频会议（听和说），详细描述了设备的故障现象和我们已经采取的措施。专家根据我的描述，提供了新的维修思路。之后，我写了一封英文邮件（写），向供应商反馈了我们的维修进展和仍存在的问题，并请求他们提供更多的技术支持。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到新能源行业设备运维岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像新能源设备术语、技术故障描述的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的技术交流和撰写英文技术邮件时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和新能源行业设备运维岗位所需的英语口语能力有差异。工作中需要使用专业、准确的英语来描述设备故障和技术问题。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到新能源行业设备运维岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文技术资料、进行国际技术交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设新能源专业英语课程，让学生掌握新能源领域的专业词汇和表达方式，比如新能源设备类型、技术参数、故障代码等方面的术语。同时，要加强设备运维场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际新能源技术交流会议发言、撰写英文技术报告、与国外技术专家沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含新能源专业英语词汇，涵盖各类新能源设备和技术的专业术语；英文新能源技术资料的阅读和写作技巧，包括如何理解技术手册、撰写设备运维报告；新能源领域的英语听说训练，比如模拟参加国际新能源技术研讨会交流、与国外供应商技术沟通等场景。这样我们就能更好地适应新能源行业设备运维岗位对英语的要求。

受访者 Y（宠物行业，宠物美容岗）
我在宠物行业从事宠物美容岗，主要工作是为宠物提供洗澡、修剪毛发、造型设计等服务，同时也会和国外的宠物美容机构进行一些经验交流和学习，了解国际宠物美容的潮流趋势。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率相对较低，但有增长趋势。目前在国内为宠物主人服务时主要用中文，但为了提升自己的宠物美容技术，会关注国际宠物美容行业的动态，和国外同行进行一些线上交流，所以偶尔会用到英语。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要浏览国外宠物美容网站、杂志，学习最新的宠物美容造型和技巧（读）；写作上，要给国外的宠物美容师写英文邮件，分享自己的作品和经验，或者请教问题（写）；听说方面，和国外的宠物美容专家开视频会议，交流宠物美容的心得和遇到的问题（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了学习国外先进的宠物美容理念和技术，提升自己的专业水平。我会关注一些国际知名宠物美容师的英文社交媒体账号，观看他们的教学视频和作品展示。

能举个例子吗？

有一次，我想学习一种国外流行的宠物毛发染色技术。我在网上查阅了相关的英文资料和教程（读），了解了一些基本的操作方法和注意事项。然后和一位国外的宠物美容专家开视频会议（听和说），向他请教更详细的技术细节和实际操作中的要点。之后，我写了一封英文邮件（写），感谢他的分享，并附上了我自己尝试染色的宠物照片，请他给予评价和建议。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到宠物行业宠物美容岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像宠物品种名称、美容工具和造型的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的宠物美容技术交流和学习时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语对话，和宠物美容岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、生动的英语来交流宠物美容的技术和创意。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到宠物美容岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文宠物美容资料、进行国际宠物美容交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设宠物专业英语课程，让学生掌握宠物领域的专业词汇和表达方式，比如宠物品种、美容工具、造型名称等方面的术语。同时，要加强宠物美容场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际宠物美容交流会议发言、撰写英文宠物美容心得、与国外宠物美容师交流经验等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含宠物专业英语词汇，涵盖各类宠物品种、美容工具和造型的专业术语；英文宠物美容资料的阅读和写作技巧，用于学习国外先进的宠物美容理念和技术；宠物领域的英语听说训练，比如模拟参加国际宠物美容研讨会交流、与国外宠物美容机构合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应宠物美容岗位对英语的要求。

受访者 Z（影视行业，后期特效制作岗）
我在影视行业从事后期特效制作岗，日常工作是运用专业软件为电影、电视剧、广告等制作各种特效，包括但不限于场景特效、角色特效、光影特效等。同时，随着影视行业的国际化合作增多，也会和国外的特效制作团队进行项目合作。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率较高。国内很多影视项目为了追求高质量特效，会与国外特效公司合作，或者借鉴国外先进特效技术。在项目对接、技术交流、软件学习等环节，英语都是必备工具。即便是在纯国内项目中，有时也需要查阅英文特效教程、研究国外特效案例，所以英语使用频率挺高。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外特效软件的用户手册、技术文档，了解软件的新功能和操作技巧；还要阅读国外特效团队分享的技术文章和案例分析，学习他们的制作思路和方法（读）；写作上，要给国外合作伙伴写英文邮件，沟通项目进度、反馈技术问题、提交特效制作方案等；如果参与国际合作项目，还需要撰写英文的项目报告，总结特效制作成果和经验（写）；听说方面，和国外特效团队开视频会议，讨论特效制作细节、解决技术难题；参加国际特效技术研讨会，听取国外专家的技术讲座，并与他们交流互动（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己在特效制作领域的专业水平，紧跟国际特效技术的发展潮流。我会关注国外知名特效工作室的官方网站、社交媒体账号，观看他们发布的特效制作花絮和技术演示视频，学习国外特效师的创作理念和技巧。

能举个例子吗？

有一次，我们团队参与了一个与国际特效公司合作的电影项目。我先仔细阅读了对方发来的英文项目文档，了解特效制作的具体要求和风格定位（读）。在项目执行过程中，遇到一个特效渲染效果不理想的问题，我和国外技术专家开视频会议（听和说），详细描述问题现象和我们已经尝试的解决方法。专家根据我的描述，提供了新的解决方案。之后，我撰写了一封英文邮件（写），向团队成员和国外合作伙伴汇报问题解决情况和后续的工作计划。在项目结束后，我还撰写了一份英文的项目总结报告（写），分析了特效制作过程中的技术难点

和解决方案，为今后的项目提供参考。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程侧重于基础语法、词汇和日常交流，缺乏影视特效制作领域的专业英语知识。像特效软件术语、特效制作流程的英语表达，以及特效技术文档的阅读和写作技巧，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够理解基本内容。但在进行专业的特效技术交流和撰写英文技术文档时，这些基础训练远远不够，还需要掌握更多的专业英语知识和技术写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语交流，和影视特效制作岗位所需的英语口语能力有很大不同。工作中需要使用专业、准确的英语来讨论特效技术细节和项目合作事宜。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到影视特效制作岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文特效技术文档、进行国际特效项目交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设影视特效专业英语课程，让学生掌握特效制作领域的专业词汇和表达方式，比如特效软件名称、特效类型、制作流程等方面的术语。同时，要加强特效制作场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际特效项目合作会议发言、撰写英文特效技术报告、与国外特效团队沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含影视特效专业英语词汇，涵盖各类特效软件、特效类型和制作技术的专业术语；英文特效技术文档的阅读和写作技巧，用于学习国外先进的特效技术和撰写项目报告；影视特效领域的英语听说训练，比如模拟参加国际特效技术研讨会交流、与国外特效团队合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应影视特效制作岗位对英语的要求。

受访者 AA（教育行业，在线教育课程研发岗）
我在教育行业担任在线教育课程研发岗，主要工作是根据市场需求和学生特点，研发各类在线教育课程，包括课程大纲设计、教学内容编写、教学资源整合等。同时，随着在线教育的国际化发展，也会和国外的教育机构进行合作，引进国外优质课程资源或进行课程联合开发。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率逐渐增加。在线教育市场越来越国际化，为了提升课程的竞争力和吸引力，我们会关注国外教育领域的最新动态和优质课程。在与国外教育机构合作时，英语是主要的沟通工具。此外，为了丰富课程内容，也会查阅英文的教育研究资料和学术文献，所以英语使用频率在不断提高。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外教育机构发布的课程介绍、教学大纲，了解他们的课程设置和教学方法；还要阅读英文的教育研究报告、学术论文，获取最新的教育理念和研究成果，为课程研发提供参考（读）；写作上，要给国外教育机构写英文的合作邮件，洽谈课程合作事宜，撰写课程联合开发方案和合作协议；在课程研发过程中，如果需要引用英文资料，还要撰写英文的文献综述和引用说明（写）；听说方面，和国外教育机构的负责人开视频会议，讨论课程合作的具体细节和推进计划；参加国际在线教育研讨会，听取国外同行的课程研发经验分享并参与讨论（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽自己的教育视野，学习国外先进的教育理念和课程设计方法。我会关注一些国际知名教育机构的英文网站和社交媒体账号，阅读他们的教育文章和案例分享，参加线上的英文教育讲座和培训课程。

能举个例子吗？

有一次，我们公司计划引进一门国外的语言学习课程。我先阅读了国外教育机构提供的英文课程介绍和教学大纲（读），了解课程的内容和特色。然后和对方开视频会议（听和说），就课程引进的具体条款、本地化改编等问题进行协商。在协商过程中，我用英文撰写了邮件（写），明确表达我们的合作意向和修改建议。最终达成合作后，我还撰写了一份英文的课程引进报告（写），分析该课程的市场前景和引进价值。在课程本地化过程中，我也会查阅英文的教育研究资料，借鉴国外的教学方法和活动设计，融入到我们的课程中。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程比较通用，缺乏教育行业在线教育课程研发岗位相关的专业英语知识。像教育理念、课程设计方法、教育研究方法的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的课程研发交流和撰写英文合作文档时，还需要更多的专业英语知识和教育领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语交流，和在线教育课程研发岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、严谨的英语进行商务洽谈、课程方案讨论和学术交流。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到在线教育课程研发岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文教育研究资料、进行国际教育合作交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设教育专业英语课程，让学生掌握教育领域的专业词汇和表达方式，比如教育理念、课程类型、教学方法等方面的术语。同时，要加强教育研发场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际教育合作洽谈会议发言、撰写英文课程研发报告、与国外教育专家交流合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含教育专业英语词汇，涵盖各类教育理念、课程设计和教学方法的专业术语；英文教育研究资料和合作文档的写作技巧，用于规范地处理国际教育合作中的文件；教育领域的英语听说训练，比如模拟参加国际在线教育研讨会交流、与国外教育机构合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应在线教育课程研发岗位对英语的要求。

受访者 BB（农业科技行业，农业无人机研发岗）
我在农业科技行业从事农业无人机研发岗，主要工作是研发适合农业生产的无人机，包括无人机的硬件设计、软件开发、性能测试等。同时，也会和国外的农业科技企业进行技术交流，了解国际农业无人机的发展趋势和先进技术。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率处于中等水平。在国内进行常规的无人机研发工作时，用英语的机会相对较少。但当需要了解国外农业无人机的最新技术动态，或者和国外企业进行技术合作时，英语使用频率就会大幅上升。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外农业无人机企业的技术报告、产品说明书，了解他们的技术优势和产品特点；还要阅读英文的农业科技期刊和论文，学习国外在农业无人机领域的研究成果（读）；写作上，要给国外合作伙伴写英文的技术咨询邮件，询问他们的技术细节和合作意向；如果参与国际技术合作项目，还需要撰写英文的项目进展报告和技术文档（写）；听说方面，和国外技术专家开视频会议，讨论农业无人机的技术难题和研发方向；参加国际农业科技展会，听取国外同行的技术演讲并参与交流（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了紧跟国际农业无人机技术的发展步伐，学习国外先进的技术和研发经验。我会关注一些国际农业科技论坛和行业新闻，了解全球农业无人机行业的最新动态。

能举个例子吗？

有一次，我们团队在研发一款新型农业无人机时，遇到了电池续航和精准喷洒的技术难题。我查阅了国外农业无人机企业的技术报告和英文论文（读），寻找解决方案。然后和国外技术专家开视频会议（听和说），向他们请教技术细节和研发思路。专家根据我的描述，提供了一些建议。之后，我写了一封英文邮件（写），向合作伙伴反馈我们的研发进展和遇到的问题，并探讨进一步合作的可能性。在项目推进过程中，我还撰写了英文的项目进展报告（写），向上级领导和合作伙伴汇报工作情况。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里教的英语比较基础，没有涉及到农业科技行业农业无人机研发岗位相关的专业英语知识和实际应用场景。像农业无人机术语、技术研发报告的英语表达，学校里都没教过。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的技术交流和撰写英文技术文档时，还需要更多的专业英语知识和实践经验。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和农业无人机研发岗位所需的英语口语能力有差异。工作中需要使用专业、准确的英语来描述技术问题和研发方案。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性很低。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到农业无人机研发岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文技术资料、进行国际技术交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设农业科技专业英语课程，让学生掌握农业科技领域的专业词汇和表达方式，比如农业无人机类型、技术参数、研发流程等方面的术语。同时，要加强农业科技研发场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际农业科技技术交流会议发言、撰写英文技术报告、与国外技术专家沟通等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含农业科技专业英语词汇，涵盖各类农业无人机和相关技术的专业术语；英文农业科技技术资料的阅读和写作技巧，用于学习国外先进技术和撰写研发文档；农业科技领域的英语听说训练，比如模拟参加国际农业科技研讨会交流、与国外农业科技企业合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应农业无人机研发岗位对英语的要求。

受访者 CC（游戏行业，游戏关卡策划岗）
我在游戏行业担任游戏关卡策划岗，日常工作是负责设计游戏中的各个关卡，包括关卡地图布局、敌人分布、任务目标设定、奖励机制规划等。同时，随着游戏行业的全球化发展，我们也会参与一些面向国际市场的游戏项目，与国外团队进行合作。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率较高。在国内开发面向国内市场的游戏时，偶尔会参考国外优秀游戏的关卡设计资料，这时就需要阅读英文内容。而一旦参与到国际合作项目，英语就成了主要的沟通语言，使用频率会大幅提升。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外知名游戏的关卡设计文档、玩家反馈报告以及相关的游戏设计理论书籍和文章，从中汲取灵感和经验（读）；写作上，要给国外合作伙伴写英文邮件，沟通关卡设计的思路、修改建议和项目进度；在撰写关卡设计方案时，如果是国际项目，也需要用英文详细阐述关卡的结构、玩法和特色（写）；听说方面，和国外关卡设计师、策划团队开视频会议，讨论关卡设计的细节，比如敌人的难度平衡、关卡节奏的把控等；参加国际游戏开发者大会，聆听国外同行的经验分享，并与他们交流互动（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的游戏关卡设计水平，紧跟国际游戏行业的发展趋势。我会关注国外游戏开发者社区、论坛，参与话题讨论，了解最新的关卡设计理念和技术；还会观看国外游戏设计师的直播和教程视频，学习他们的设计技巧。

能举个例子吗？

有一次，我们团队和国外一家游戏工作室合作开发一款面向全球市场的游戏。我先阅读了他们提供的英文游戏框架文档和关卡设计风格指南（读），了解游戏整体的设计方向和要求。在关卡设计过程中，我们每周都会和国外团队开视频会议（听和说），讨论关卡的设计思路和遇到的问题。有一次，国外团队对我们设计的某个关卡难度提出了质疑，我在会议上用英语详细解释了我们的设计意图和难度设置依据。会后，我撰写了一封英文邮件（写），进一步阐述我们的想法，并提出了一个折中的解决方案。在项目后期，我还撰写了一份英文的关卡设计总结报告（写），分析关卡设计的亮点和不足之处，为后续项目提供参考。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程比较注重基础语法和日常交流，缺乏游戏行业关卡策划岗位相关的专业英语知识。像游戏关卡设计术语、游戏机制描述的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的游戏关卡设计交流和撰写英文设计文档时，还需要更多的专业英语知识和游戏领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较常规，和游戏关卡策划岗位所需的英语口语能力有较大差距。工作中需要使用专业、生动的英语来描述关卡设计的特点和玩法，吸引国外合作伙伴的关注。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到游戏关卡策划岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文游戏设计文档、进行国际游戏项目交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设游戏专业英语课程，让学生掌握游戏行业的专业词汇和表达方式，比如游戏关卡类型、设计元素、玩家行为分析等方面的术语。同时，要加强游戏设计场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际游戏项目会议发言、撰写英文游戏关卡设计方案、与国外游戏开发者沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含游戏专业英语词汇，涵盖各类游戏关卡设计和游戏机制的专业术语；英文游戏设计文档的阅读和写作技巧，用于学习国外先进的设计理念和撰写项目文档；游戏领域的英语听说训练，比如模拟参加国际游戏开发者大会交流、与国外游戏团队合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应游戏关卡策划岗位对英语的要求。

受访者 DD（环保行业，环境监测与评估岗）
我在环保行业从事环境监测与评估岗，主要工作是对环境质量进行监测，包括空气、水质、土壤等方面的监测，收集相关数据，并运用专业知识和方法对环境质量进行评估和分析，为环境保护决策提供依据。同时，也会参与一些国际环保合作项目，与国外环保机构进行数据共享和技术交流。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率因项目而异。在国内常规的环境监测与评估工作中，使用英语的机会相对较少。但当参与国际环保合作项目，或者需要查阅国外先进的环境监测技术和评估方法时，英语使用频率就会明显增加。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外环保机构发布的环境监测报告、研究论文和技术标准，了解国际上先进的环境监测技术和评估方法（读）；写作上，要给国外合作伙伴写英文邮件，沟通项目进展、数据共享事宜；在撰写国际合作项目的环境评估报告时，需要用英文详细阐述监测数据、评估结果和建议（写）；听说方面，和国外环保专家开视频会议，讨论环境监测方案、评估指标的设定等问题；参加国际环保研讨会，听取国外同行的经验分享并参与讨论（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了拓宽自己的环保知识面，学习国外先进的环保理念和技术。我会关注一些国际环保组织的官方网站和社交媒体账号，阅读他们的环保资讯和研究报告，参加线上的英文环保讲座和培训课程。

能举个例子吗？

有一次，我们参与了一个国际河流环境监测项目。我先阅读了国外合作机构提供的英文项目方案和技术规范（读），了解监测的指标和方法。在项目执行过程中，我们定期和国外团队开视频会议（听和说），汇报监测数据和遇到的问题。有一次，在讨论水质监测数据的分析方法时，国外专家提出了一种新的评估模型，我在会议上认真听取了他的讲解，并提出了我们的一些疑问和建议。会后，我撰写了一封英文邮件（写），总结会议讨论的内容，并确定了下一步的工作计划。在项目结束后，我还撰写了一份英文的环境评估报告（写），分析了河流的水质状况和变化趋势，提出了相应的环保建议。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程比较通用，缺乏环保行业环境监测与评估岗位相关的专业英语知识。像环境监测指标、评估方法、环保标准的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和邮件时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的环境监测与评估交流和撰写英文报告时，还需要更多的专业英语知识和环保领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较注重日常口语表达，和环境监测与评估岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、准确的英语来描述环境监测数据和评估结果。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到环境监测与评估岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文环境监测报告、进行国际环保合作交流的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设环保专业英语课程，让学生掌握环保领域的专业词汇和表达方式，比如环境监测指标、评估方法、环保政策等方面的术语。同时，要加强环保监测与评估场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际环保合作项目会议发言、撰写英文环境评估报告、与国外环保专家沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含环保专业英语词汇，涵盖各类环境监测指标、评估方法和环保政策的专业术语；英文环保监测报告和评估文档的写作技巧，用于规范地撰写项目报告；环保领域的英语听说训练，比如模拟参加国际环保研讨会交流、与国外环保机构合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应环境监测与评估岗位对英语的要求。

受访者 EE（物流行业，国际物流运营岗）
我在物流行业担任国际物流运营岗，主要工作是负责国际货物的运输安排、物流跟踪、报关报检等工作，协调国内外物流供应商和客户之间的关系，确保货物能够按时、安全地到达目的地。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率非常高。由于工作涉及国际物流业务，需要与国外的货代公司、船公司、客户等进行频繁的沟通，英语是必不可少的沟通工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？

阅读方面，要阅读国外货代公司发来的提单、运单、舱单等物流单据，了解货物的运输信息；还要阅读客户发来的英文邮件，了解他们的物流需求和订单细节（读）；写作上，要给国外合作伙伴写英文邮件，确认货物的运输安排、反馈物流状态、解决运输过程中出现的问题；要撰写英文的物流报告，向上级领导和客户汇报货物的运输情况（写）；听说方面，和国外货代公司、船公司的工作人员打电话或开视频会议，沟通货物的装船、卸船、中转等事宜；在处理客户投诉时，需要用英语与客户进行沟通，安抚他们的情绪并解决问题（听和说）。

在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升自己的国际物流业务水平，了解国际物流行业的最新动态和规则。我会关注一些国际物流行业协会的网站和资讯平台，阅读英文的行业报告和新闻，参加线上的英文物流研讨会和培训课程。

能举个例子吗？

有一次，我们接到一个紧急的国际货物运输订单，客户要求货物尽快到达目的地。我首先阅读了客户发来的英文订单邮件（读），明确了货物的种类、数量、运输时间和目的地等信息。然后，我与国外的货代公司联系，通过电话和邮件（听和说、写）确认了货物的运输方案和船期。在货物运输过程中，我每天都会查看货物的物流跟踪信息，并撰写英文邮件（写）向客户反馈货物的运输状态。有一次，货物在运输途中遇到了港口拥堵的问题，我及时与国外货代公司和船公司沟通（听和说），协调解决方案，并撰写邮件（写）向客户解释情况，安抚他们的情绪。最终，货物按时到达了目的地，我还撰写了一份英文的物流报告（写），总结了这次运输过程中的经验和教训。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？

不太匹配。学校里的英语课程侧重于基础语法和日常交流，缺乏物流行业国际物流运营岗位相关的专业英语知识。像物流单据术语、运输流程、报关报检规定的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？

学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和物流单据时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的国际物流业务沟通和撰写英文物流报告时，还需要更多的专业英语知识和物流领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？

参加过，不过那种测试比较基础，和国际物流运营岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用专业、流畅的英语与国外合作伙伴进行商务沟通和问题解决。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？

相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到国际物流运营岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如阅读和撰写英文物流单据、进行国际物流业务沟通的英语听说能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？

应该开设物流专业英语课程，让学生掌握物流行业的专业词汇和表达方式，比如物流单据名称、运输方式、报关报检流程等方面的术语。同时，要加强国际物流运营场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际物流业务洽谈会议发言、撰写英文物流报告、与国外物流合作伙伴沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？

我希望包含物流专业英语词汇，涵盖各类物流单据、运输流程和报关报检规定的专业术语；英文物流单据的阅读和写作技巧，用于准确处理物流业务文件；物流领域的英语听说训练，比如模拟参加国际物流研讨会交流、与国外物流企业合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应国际物流运营岗位对英语的要求。

受访者 FF（旅游行业，国际旅游导游岗）
我在旅游行业担任国际旅游导游，日常工作就是带领外国游客在国内各个景点游玩。要提前规划好行程，安排好交通、住宿，在游览过程中给游客讲解景点的历史文化、风土人情，还要处理游客在旅途中遇到的各种问题，比如迷路、身体不适等。

工作中使用英语的频率如何？
非常高。我带的团基本都是外国游客，从和游客第一次接触，比如接机时确认信息，到整个行程中的讲解、沟通，再到送游客离开，英语贯穿始终。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：要阅读景点的英文介绍资料，了解最新的景点信息和相关文化知识，这样在讲解时才能更准确、丰富。有时候还会收到旅行社发来的英文行程变更通知，得仔细阅读并安排好后续工作。
写作：给旅行社写英文邮件汇报行程进展，反馈游客的意见和建议。行程结束后，还要写英文总结报告，总结这次带团的经验和问题。
听说：在机场接机时，用英语和游客打招呼、确认人数和行李情况；在车上给游客介绍当天的行程安排；到了景点，要详细讲解景点的历史、故事和特色；游客有问题或者需求时，要耐心倾听并解答。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是提升自己的旅游讲解水平，了解国际旅游行业的最新动态。我会关注一些国际旅游网站和博客，学习其他优秀导游的讲解技巧和经验分享；还会看英文的旅游纪录片和电影，丰富自己的知识储备。

能举个例子吗？
有一次带一个美国旅游团去故宫。我先提前阅读了故宫最新的英文介绍资料（读），了解了最近开放的区域和新的展览。接机时，我用英语热情地和游客打招呼，确认了人数和行李（听和说）。在去故宫的路上，我给他们介绍了故宫的历史背景和大致行程安排（说）。到了故宫，我开始详细讲解各个宫殿的建筑特色、历史故事，还穿插了一些有趣的传说（说）。有游客对故宫里的文物很感兴趣，提出了很多问题，我都用英语耐心解答（听和说）。行程结束后，我给旅行社写了一封英文邮件（写），反馈了游客对故宫讲解的满意度，还提出了一些改进建议。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较注重语法和日常交流，缺乏旅游行业导游岗位相关的专业英语知识。像景点历史文化、旅游服务术语的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在和游客交流时能够表达清楚基本

的意思。但在进行专业的旅游讲解和撰写英文报告时，还需要更多的专业英语知识和旅游领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较常规，和导游岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用生动、形象的英语来吸引游客的注意力，让他们更好地了解景点。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到导游岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行景点讲解、与外国游客沟通处理问题的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设旅游专业英语课程，让学生掌握旅游行业的专业词汇和表达方式，比如景点名称、历史文化、旅游服务等方面的术语。同时，要加强旅游场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟带团讲解、处理游客问题的英语交流场景，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含旅游专业英语词汇，涵盖各类景点介绍、旅游服务流程的专业术语；英文旅游讲解技巧，用于生动有趣地介绍景点；旅游领域的英语听说训练，比如模拟接待外国游客、处理游客突发状况等场景。这样我们就能更好地适应国际旅游导游岗位对英语的要求。

受访者 GG（销售行业，外贸销售岗）
我在一家外贸公司做销售，主要工作是开发国外客户，推广公司的产品。通过参加国际展会、线上平台等渠道寻找潜在客户，和客户沟通产品需求、价格、交货期等细节，促成订单签订，并跟进订单的生产和发货情况，确保客户满意。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率非常高。几乎每天都要和国外客户用英语沟通，从最初的联系客户，到后续的商务谈判、订单跟进，英语是主要的交流工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读客户发来的英文询盘邮件，了解他们的产品需求和意向；还要研究竞争对手的英文产品资料和市场分析报告，以便更好地制定销售策略。
写作：给客户写英文报价单、产品介绍邮件、合同草案等。报价单要详细列出产品规格、价格、交货期等信息；产品介绍邮件要突出产品的优势和特点；合同草案要准确无误，避免出现法律风险。
听说：和客户进行电话沟通或视频会议，介绍公司的产品和服务，解答客户的疑问；在参加国际展会时，用英语和客户面对面交流，展示产品，争取订单。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己的销售技巧和了解国际市场动态。我会关注一些国际商业新闻网站和行业论坛，阅读英文的商业案例和市场分析文章，学习先进的销售理念和方法。

能举个例子吗？

有一次，我收到一个来自德国客户的询盘邮件（读），他们对我们的某款产品很感兴趣，但提出了很多关于产品性能和质量的要求。我仔细研究了他们的需求后，写了一封详细的英文回复邮件（写），介绍了产品的特点和优势，并针对他们的要求提供了一些解决方案。之后，我和客户进行了视频会议（听和说），进一步沟通产品的细节和价格。在谈判过程中，客户对价格提出了异议，我用英语耐心地向他们解释了产品的成本构成和我们的价格优势。最终，我们达成了合作意向，我撰写了一份英文合同草案（写）发给客户确认。在订单生产过程中，我还定期用英语给客户发送生产进度报告（写），让他们随时了解订单的情况。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较通用，缺乏外贸销售岗位相关的专业英语知识。像外贸术语、商务谈判技巧、合同条款的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和资料时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的商务谈判和撰写商务文件时，还需要更多的专业英语知识和外贸领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较侧重日常交流，和外贸销售岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、严谨的英语进行商务沟通和谈判。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到外贸销售岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行商务谈判、撰写商务文件的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设外贸专业英语课程，让学生掌握外贸行业的专业词汇和表达方式，比如外贸术语、商务谈判用语、合同条款等方面的术语。同时，要加强外贸销售场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟商务谈判会议、撰写商务文件、与国外客户沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含外贸专业英语词汇，涵盖各类外贸业务术语、商务谈判用语的专业术语；英文商务文件的写作技巧，用于规范地撰写报价单、合同等文件；外贸领域的英语听说训练，比如模拟参加国际商务洽谈会、与国外客户沟通订单细节等场景。这样我们就能更好地适应外贸销售岗位对英语的要求。

受访者 HH（会展行业，国际会展策划与执行岗）
我在会展行业负责国际会展的策划与执行工作。从前期与国外参展商、供应商沟通，确定展会主题、规模和布局，到中期组织搭建展位、安排活动，再到后期的展会总结和客户反馈收集，都需要全程参与。

工作中使用英语的频率如何？

使用频率很高。因为会展是国际性的活动，要和国外的参展商、供应商、合作伙伴进行频繁的沟通，从项目启动到结束，英语都是主要的沟通语言。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读国外参展商发来的参展需求邮件、展位设计图纸和产品资料，了解他们的展示要求和产品特点；还要研究国外同行的会展策划方案和市场分析报告，获取灵感和经验。
写作：给国外合作伙伴写英文邮件，沟通展会策划方案、进度安排和问题解决方案；撰写英文的展会策划书、招商方案和总结报告，向上级领导和客户汇报工作。
听说：和国外参展商、供应商开视频会议，讨论展位设计、活动安排等细节；在展会现场，用英语与国外参展商和观众交流，解答他们的问题，处理突发情况。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己的会展策划水平和了解国际会展行业的最新趋势。我会关注一些国际会展行业协会的网站和社交媒体账号，阅读英文的行业资讯和研究报告，参加线上的英文会展研讨会和培训课程。

能举个例子吗？
有一次，我们策划一个国际医疗器械展会。我先阅读了国外参展商发来的英文参展需求邮件（读），了解到他们对展位的特殊要求和一些新产品的展示需求。然后，我和国外的展位搭建供应商开视频会议（听和说），沟通展位的设计方案和搭建进度。在展会策划过程中，我还参考了一些国外同行的英文会展策划方案（读），借鉴他们的成功经验。展会结束后，我撰写了一份英文的展会总结报告（写），分析了展会的优点和不足之处，为后续项目提供参考。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较基础，缺乏会展行业策划与执行岗位相关的专业英语知识。像会展策划术语、展位设计要求、活动组织流程的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和资料时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的会展策划沟通和撰写英文策划书时，还需要更多的专业英语知识和会展领域的写作技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较常规，和会展策划与执行岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用专业、流畅的英语与国外合作伙伴进行商务沟通和项目协调。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到会展策划与执行岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行会展策划沟通、撰写英文策划书的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设会展专业英语课程，让学生掌握会展行业的专业词汇和表达方式，比如会展策划术语、展位设计要求、活动组织流程等方面的术语。同时，要加强会展策划与执行场景下的英

语听说读写综合训练，比如模拟会展项目策划会议、撰写英文策划书、与国外合作伙伴沟通合作等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含会展专业英语词汇，涵盖各类会展策划、展位设计、活动组织的专业术语；英文会展策划书和总结报告的写作技巧，用于规范地撰写项目文件；会展领域的英语听说训练，比如模拟参加国际会展研讨会交流、与国外会展企业合作洽谈等场景。这样我们就能更好地适应国际会展策划与执行岗位对英语的要求。

受访者 II（房地产行业，海外房产销售岗）
我在房地产行业从事海外房产销售工作，主要面向国内有海外置业需求的客户。日常工作包括收集海外房产项目信息，像不同国家的楼盘位置、户型、价格、配套设施等；制作详细的英文项目资料用于推广；和海外开发商、房产中介沟通合作细节；接待客户咨询，为他们分析海外房产投资趋势，推荐合适的项目，并协助客户完成购房流程。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率相当高。从和海外房产供应商对接项目信息，到给国内客户发送英文资料、进行线上英文讲解，再到处理购房过程中的各类英文文件，英语贯穿了工作的各个环节。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：要仔细阅读海外开发商发来的英文项目介绍、房产合同条款、当地房产政策法规等资料，确保对项目信息有全面准确的了解，避免给客户带来误导。
写作：撰写英文的项目推广文案、给客户的回复邮件、项目分析报告等。文案要突出房产项目的优势和卖点，邮件要清晰准确地回答客户的问题，报告要客观地分析项目的投资价值。
听说：和海外开发商进行电话会议或视频会议，讨论项目合作细节、价格调整等事宜；通过线上会议为国内客户进行英文的项目讲解和答疑；在必要时，还可能陪同客户到海外实地考察房产，现场用英语和当地人员交流。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己的海外房产专业知识和销售技巧。我会关注国际房地产行业的英文资讯网站、论坛和社交媒体账号，了解不同国家的房产市场动态、投资趋势；还会阅读英文的房地产投资书籍和报告，学习先进的销售理念和方法。

能举个例子吗？
有一次，一个新客户对澳大利亚某城市的公寓项目感兴趣。我先仔细阅读了海外开发商发来的英文项目资料（读），包括楼盘的规划图、户型图、周边环境介绍、价格清单等。然后，我撰写了一封详细的英文邮件（写）给客户，介绍了项目的基本情况和投资亮点。客户收到邮件后，提出了一些关于房产产权、税费和贷款方面的问题，我用英语通过线上会议（听和说）为客户进行了详细的解答，并展示了一些相关的英文政策文件和案例分析。之后，客户决定前往澳大利亚实地考察，我陪同客户与当地开发商和房产中介进行了面对面的交流（听和说），协助客户完成了购房意向书的签订。在后续的购房过程中，我还需要处理一系列的英文购房合同和文件（读和写），确保客户的权益得到保障。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较注重日常交流和基础语法知识，缺乏房地产行业海外销售岗位相关的专业英语内容。像海外房产项目的专业术语、房产合同条款的英语表达、不同国家房产政策的英文解读等，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如词汇积累和语法知识，让我在阅读英文资料和撰写简单邮件时能够基本表达自己的意思。但在进行专业的房产项目讲解和与海外开发商进行商务谈判时，还需要更多的专业英语知识和房地产领域的沟通技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较通用，和海外房产销售岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用专业、准确的英语来介绍房产项目、解答客户疑问和进行商务沟通。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到海外房产销售岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行房产项目推广、与海外客户和合作伙伴沟通合作的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设房地产海外销售专业英语课程，让学生掌握房地产行业的专业词汇和表达方式，比如海外房产项目类型、房产交易流程、税费政策等方面的术语。同时，要加强房地产海外销售场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟房产项目推广会议、与海外开发商合作洽谈、为客户进行英文项目讲解等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含房地产海外销售专业英语词汇，涵盖各类海外房产项目、交易流程、政策法规的专业术语；英文房产项目推广文案和报告的写作技巧，用于有效地宣传项目；房地产海外销售领域的英语听说训练，比如模拟接待海外客户咨询、与海外房产中介沟通合作等场景。这样我们就能更好地适应海外房产销售岗位对英语的要求。

受访者 JJ（物流行业，国际物流客服岗）
我在物流行业担任国际物流客服，主要负责处理国际物流业务中客户的咨询、投诉和建议。要和国内外的客户沟通货物运输状态、物流费用、清关要求等信息；协调公司内部各个部门，如运输部、仓储部、报关部等，解决客户在物流过程中遇到的问题；还要定期回访客户，收集客户反馈，提高客户满意度。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率非常高。由于是国际物流业务，大部分客户都是国外的，日常沟通主要依靠英语。从接收客户的咨询邮件，到电话沟通解决问题，再到给客户发送货物状态更新通知，英语是必不可少的工具。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读客户发来的英文咨询邮件、投诉信件，了解客户的问题和需求；查看物流系统中

的英文运输记录、清关文件等，获取货物运输的详细信息。
写作：给客户回复英文邮件，解答他们的问题，提供解决方案；撰写英文的货物状态报告、问题处理报告等，向客户和公司内部汇报工作进展。
听说：和国外客户进行电话沟通，安抚客户的情绪，了解问题的具体情况；参加公司内部的英文会议，与各个部门协调工作，共同解决客户的问题。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己的物流专业知识和客户服务水平。我会关注国际物流行业的英文资讯网站和论坛，了解最新的物流技术、行业动态和政策法规；还会阅读英文的物流客户服务案例和经验分享，学习如何更好地处理客户问题和提高客户满意度。

能举个例子吗？
有一次，一个美国客户发来英文邮件（读），投诉他们的货物在运输过程中出现了延误，并且对清关手续也不太清楚。我首先仔细阅读了邮件，了解了客户的问题和诉求。然后，我通过公司物流系统查询了货物的运输记录（读），并与运输部和报关部进行了沟通。之后，我给客户写了一封详细的英文回复邮件（写），解释了货物延误的原因，说明了清关的流程和所需文件，并承诺会尽快解决问题。客户对邮件的回复不太满意，又打来了电话（听），情绪比较激动。我用英语耐心地倾听客户的抱怨，安抚他们的情绪，并再次详细地解释了情况，同时给出了具体的解决方案和时间节点。在我的协调下，运输部加快了货物的运输速度，报关部也及时处理了清关手续。货物顺利送达后，我还给客户发送了一封英文的感谢邮件（写），并进行了回访（听和说），收集客户的反馈意见。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较基础，缺乏物流行业客服岗位相关的专业英语知识。像物流术语、清关要求、运输流程的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文邮件和资料时能够进行基本的阅读和回复。但在进行专业的物流问题解答和与客户进行深入沟通时，还需要更多的专业英语知识和物流领域的沟通技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较常规，和国际物流客服岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、礼貌的英语与客户沟通，处理各种复杂的问题和情绪。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到国际物流客服岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语处理客户投诉、协调公司内部工作的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设国际物流客服专业英语课程，让学生掌握物流行业的专业词汇和表达方式，比如物流术语、清关要求、运输流程等方面的术语。同时，要加强国际物流客服场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟处理客户投诉、与公司内部部门协调工作、为客户进行英文物流咨询等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含国际物流客服专业英语词汇，涵盖各类物流业务、清关手续、运输方式的专业术语；英文客户邮件回复和报告写作技巧，用于规范地与客户沟通和汇报工作；国际物流客服领域的英语听说训练，比如模拟接待国外客户咨询、处理客户投诉电话等场景。这样我们就能更好地适应国际物流客服岗位对英语的要求。

受访者 KK（美容行业，国际美容产品培训师岗）
我在美容行业担任国际美容产品培训师，主要职责是向国外客户和美容机构介绍公司的美容产品，包括产品的成分、功效、使用方法等；组织美容产品培训课程和演示活动，提高客户对产品的认知和使用技能；收集客户的反馈意见，为公司的产品研发和改进提供参考。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率非常高。因为要面对国外客户和美容机构，从产品介绍、培训课程讲解到与客户的日常沟通，英语都是主要的交流语言。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读公司提供的英文产品资料、研究报告和市场分析，了解产品的特点和优势，以及市场的需求和趋势；阅读客户发来的英文反馈邮件，了解他们对产品的使用体验和改进建议。
写作：撰写英文的产品介绍文案、培训课程大纲、活动总结报告等。文案要生动形象地展示产品的魅力，大纲要清晰明确地安排培训内容，报告要客观全面地总结活动效果。
听说：在培训课程和演示活动中，用英语进行产品讲解和操作示范，回答客户的问题；和客户进行一对一的沟通，了解他们的需求和困惑，提供个性化的建议。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己的美容专业知识和培训技巧。我会关注国际美容行业的英文资讯网站、社交媒体账号和专业论坛，了解最新的美容技术、产品趋势和培训方法；还会阅读英文的美容书籍和杂志，学习先进的美容理念和产品知识。

能举个例子吗？
有一次，我要去为一个国外的美容机构进行新产品培训。我先仔细阅读了公司提供的英文产品资料（读），包括产品的成分表、功效说明、临床测试报告等，还研究了当地美容市场的需求和竞争对手的产品情况。然后，我撰写了一份详细的英文培训课程大纲（写），确定了培训的内容、流程和时间安排。在培训现场，我用英语进行了生动的产品讲解（说），介绍了产品的独特之处和使用方法，并进行了现场操作示范。客户们提出了很多问题，我用英语耐心地解答（听和说），还根据客户的不同肤质和需求，提供了个性化的使用建议。培训结束后，我收集了客户的反馈意见（听），并撰写了一份英文的活动总结报告（写），向上级领导汇报了培训的效果和客户的建议。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较通用，缺乏美容行业培训师岗位相关的专业英语知识。像美容产品成分、功效、美容技术的英语表达，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和进行基本

的沟通时能够应对。但在进行专业的美容产品讲解和撰写培训资料时，还需要更多的专业英语知识和美容领域的表达技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较侧重日常交流，和美容产品培训师岗位所需的英语口语能力有不同。工作中需要使用专业、生动的英语来讲解美容产品和进行培训指导。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到美容产品培训师岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行美容产品培训、与客户沟通美容问题的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设美容专业英语课程，让学生掌握美容行业的专业词汇和表达方式，比如美容产品成分、功效、美容技术等方面的术语。同时，要加强美容产品培训场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟美容产品培训课程、与客户进行美容咨询和指导等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含美容专业英语词汇，涵盖各类美容产品、美容技术、皮肤护理的专业术语；英文美容产品培训资料和报告的写作技巧，用于有效地进行培训和汇报工作；美容产品培训领域的英语听说训练，比如模拟为国外客户进行美容产品演示、解答客户的美容疑问等场景。这样我们就能更好地适应国际美容产品培训师岗位对英语的要求。

受访者 LL（跨境电商行业，海外运营岗）
我在跨境电商行业从事海外运营工作，主要任务是负责公司海外电商平台的店铺搭建与优化，包括商品详情页的英文撰写与设计；制定并执行海外营销推广策略，通过社交媒体、广告投放等渠道用英语吸引海外消费者；分析海外市场的销售数据和用户反馈，为产品选品和运营策略调整提供依据；还要处理海外客户的咨询与售后问题，维护良好的客户关系。

工作中使用英语的频率如何？
英语使用频率极高。从店铺日常运营的文案撰写、与海外供应商沟通产品信息，到营销推广活动的策划执行、和海外客户交流售后问题，英语贯穿了整个工作流程。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读海外电商平台的政策规则、行业报告、市场分析等英文资料，了解平台规则和市场动态；查看海外客户的评价和反馈，分析他们的需求和痛点。
写作：撰写商品详情页的英文文案，突出产品的特点和优势；编写营销推广的英文文案，如广告语、社交媒体帖子等；撰写数据分析报告和运营策略建议的英文文档。
听说：参加海外电商平台的线上会议和培训，与平台工作人员沟通店铺运营问题；在直播带货等营销活动中，用英语与海外观众互动，介绍产品；接听海外客户的咨询电话，解决他们的问题。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？

主要是为了提升跨境电商海外运营的专业能力和拓展行业视野。我会关注海外电商行业的英文博客、论坛和社交媒体账号，学习最新的运营技巧和营销策略；还会阅读英文的电商成功案例和行业趋势分析，为自己的工作提供参考。

能举个例子吗？
有一次，公司计划推出一款新的美妆产品到海外市场。我先阅读了大量关于美妆市场的英文行业报告（读），分析了目标市场的消费趋势和竞争对手的产品特点。然后，我撰写了一份详细的英文营销推广方案（写），包括社交媒体营销、广告投放和直播带货等策略。在推广过程中，我在海外社交媒体平台上发布了吸引人的英文文案和图片（写），吸引了众多海外用户的关注。同时，我还参加了一场海外美妆博主的直播带货活动（听和说），用英语向观众介绍产品的功效和使用方法，回答他们的问题。活动结束后，我收集了海外客户的评价和反馈（听），并撰写了一份英文的数据分析报告（写），总结了活动的成效和存在的问题，为后续的运营策略调整提供了依据。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程更侧重于基础的语言知识和日常交流，缺乏跨境电商海外运营岗位所需的专业英语内容。像电商平台的规则术语、营销推广的专业词汇、产品描述的英文表达等，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如词汇积累和语法知识，让我在阅读英文资料和撰写简单文案时能够基本表达自己的意思。但在进行专业的营销推广策划和与海外客户深入沟通时，还需要更多的专业英语知识和跨境电商领域的沟通技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，但那种测试比较通用，和跨境电商海外运营岗位所需的英语口语能力有差距。工作中需要使用专业、有吸引力的英语来进行营销推广和与客户沟通。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到跨境电商海外运营岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行海外营销推广、处理海外客户问题的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设跨境电商海外运营专业英语课程，让学生掌握电商行业的专业词汇和表达方式，比如电商平台规则、营销推广策略、产品描述等方面的术语。同时，要加强跨境电商海外运营场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟海外电商平台运营、营销推广活动策划、海外客户咨询处理等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含跨境电商海外运营专业英语词汇，涵盖各类电商平台、营销手段、产品特性的专业术语；英文营销推广文案和数据分析报告的写作技巧，用于有效地进行运营和汇报工作；跨境电商海外运营领域的英语听说训练，比如模拟海外直播带货、与海外供应商谈判合作等场景。这样我们就能更好地适应跨境电商海外运营岗位对英语的要求。

受访者 MM（新能源行业，国际项目协调岗）
我在新能源行业担任国际项目协调员，主要职责是协调公司海外新能源项目的实施，包括与国外合作伙伴沟通项目进度、协调资源分配；处理项目中的文件和合同，确保符合国际法规和标准；组织国际项目会议，与各方交流项目问题和解决方案；还要与海外客户沟通，了解他们的需求和反馈，提升客户满意度。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率非常高。由于是国际项目，与国外合作伙伴、客户以及公司内部国际团队的沟通都依赖英语。从项目启动到结束，英语是贯穿始终的工作语言。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：阅读国外合作伙伴发来的英文项目计划书、技术文档、合同条款等，了解项目的具体要求和目标；查看国际新能源行业的相关法规和标准的英文资料，确保项目合规。
写作：撰写英文的项目进展报告、资源协调方案、会议纪要等，向各方汇报项目情况；起草和修改英文合同和协议，保障公司和合作伙伴的权益。
听说：参加国际项目会议，用英语与各方进行交流和讨论，协调解决项目中的问题；与海外客户进行电话或视频沟通，了解他们的需求和意见，及时调整项目方案。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了提升自己在新能源国际项目领域的专业素养和跨文化沟通能力。我会关注国际新能源行业的英文资讯网站、学术期刊和行业报告，了解最新的技术发展和市场动态；还会阅读英文的跨文化沟通书籍和案例，学习如何更好地与不同国家和文化背景的人合作。

能举个例子吗？
有一次，公司承接了一个海外的新能源电站建设项目。我首先仔细阅读了国外合作伙伴发来的英文项目计划书和技术文档（读），了解了项目的总体要求和关键节点。在项目实施过程中，国外供应商出现了设备交付延迟的问题，我及时与他们进行电话沟通（听和说），了解延迟的原因，并协调公司内部资源，制定了应对方案。同时，我撰写了一份英文的项目进展报告（写），向公司高层和海外客户汇报了项目的情况和解决方案。在项目验收阶段，我与海外客户进行了面对面的沟通（听和说），解答了他们的疑问，收集了他们的反馈意见，并起草了一份英文的验收报告（写），确保项目顺利交付。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较基础，缺乏新能源国际项目协调岗位所需的专业英语知识。像新能源技术术语、国际项目法规和标准、跨文化沟通的英语表达等，学校里都没有涉及。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如语法和词汇积累，让我在面对简单的英文资料和进行基本的沟通时能够应对。但在进行专业的项目协调和与海外合作伙伴深入沟通时，还需要更多的专业英语知识和跨文化沟通技巧。

参加过英语口语测试吗？
参加过，不过那种测试比较常规，和新能源国际项目协调岗位所需的英语口语能力有区别。工作中需要使用专业、严谨的英语来讨论项目问题、协调各方利益。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到新能源国际项目协调岗位所需的专业英语和实际应用能力，比如用英语进行国际项目协调、处理项目文件和合同的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设新能源国际项目协调专业英语课程，让学生掌握新能源行业的专业词汇和表达方式，比如新能源技术、项目法规和标准等方面的术语。同时，要加强新能源国际项目协调场景下的英语听说读写综合训练，比如模拟国际项目会议、与海外合作伙伴沟通协调、处理项目文件和合同等，提高学生的英语实际应用能力。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含新能源国际项目协调专业英语词汇，涵盖各类新能源技术、项目流程、法规标准的专业术语；英文项目文件和合同的写作技巧，用于规范地进行项目管理和合作；新能源国际项目协调领域的英语听说训练，比如模拟国际项目谈判、与海外客户沟通项目进展等场景。这样我们就能更好地适应新能源国际项目协调岗位对英语的要求。

受访者 NN（传统制造业，国内生产技术岗）
我在传统制造业公司担任国内生产技术岗，主要负责国内生产线的日常技术维护、设备调试与故障排除；优化生产流程，提高生产效率和产品质量；协助研发部门进行新产品的小批量试制和技术验证；对一线生产员工进行技术培训和指导。

工作中使用英语的频率如何？
使用频率较低。我们公司主要面向国内市场，日常工作和交流基本都使用中文。只有在一些特殊情况下才会用到英语，比如公司引进国外先进生产设备时，设备说明书和技术资料可能是英文的；或者与国外供应商进行少量技术交流时才会用到英语，但这种情况一年也就出现一两次。

能具体说说在工作场景中需要完成哪些英语任务吗？
阅读：当公司引进国外设备时，需要阅读英文的设备说明书、技术手册和维护指南，了解设备的性能、操作方法和维护要点。但这些资料通常会有专业人员进行初步翻译，我们主要是在遇到具体问题时参考英文原文。
写作：几乎没有用英语写作的需求。偶尔需要填写一些简单的英文设备信息表格，但内容都非常基础，比如设备型号、购买日期等。
听说：与国外供应商进行技术交流时，会使用英语进行简单的沟通，比如询问设备的技术参数、了解设备的维修保养情况等。但交流内容比较专业且有限，通常有专业的翻译人员协助，自己主要是补充一些具体的技术细节。
在个人生活中使用英语的主要目的是什么？
主要是为了自我提升和拓宽视野。我会利用业余时间看一些英文的技术类纪录片或者科普视频，了解国际上制造业的最新技术和发展趋势；也会阅读一些英文的技术博客和文章，学习一些先进的生产技术和管理经验。

能举个例子吗？
去年公司引进了一套国外的自动化生产设备，设备说明书是全英文的。设备到货后，我先快速浏览了英文说明书的大致内容（读），了解设备的基本结构和主要功能。在设备安装调试过程中，遇到了一些技术问题，我仔细查阅了英文说明书中的相关章节（读），找到了解决问题的线索。同时，在与国外供应商的技术人员进行视频会议沟通时（听和说），我用简单的英语向他们描述了设备出现的问题，他们也用英语给我提供了一些解决方案。不过，整个沟通过程都有公司的翻译人员在旁协助，确保信息准确传达。设备调试完成后，我只需要填写一份简单的英文设备验收表格（写），记录设备的基本信息和验收情况。

觉得高职阶段的英语课程内容与当前职场需求匹配吗？
不太匹配。学校里的英语课程比较注重基础的语言知识和日常交流能力的培养，而我们岗位对英语的需求主要集中在专业技术领域的阅读和简单交流上。学校里没有涉及到制造业专业技术英语的课程，比如设备说明书的阅读技巧、专业技术术语的英文表达等。

在校期间接受的英语训练中，哪些对实际工作帮助最大呢？
学校里的一些基础英语训练，比如词汇积累和语法知识，让我在面对英文设备说明书时能够大致理解一些简单的句子和段落。但这种帮助比较有限，因为专业技术英语中的词汇和表达方式与日常英语有很大差异。

参加过英语口语测试吗？
参加过，但那种测试主要考察的是日常英语交流能力，和我们在工作中需要用到的专业技术英语交流能力关系不大。

对高职英语测试内容与职场实际需求的相关性有什么评价？
相关性较小。学校里的英语测试主要考察语法、词汇、听力、阅读理解等基础知识，没有涉及到制造业国内生产技术岗位所需的专业技术英语和实际应用能力，比如阅读英文设备说明书、与国外供应商进行专业技术交流的英语听说读写能力。

觉得高职英语教育应该如何调整以更好地满足职场需求呢？
应该开设制造业专业技术英语课程，让学生掌握与制造业相关的专业词汇和表达方式，比如设备名称、技术参数、操作流程等方面的术语。同时，要增加对英文设备说明书、技术手册等专业技术文献的阅读训练，提高学生的专业技术英语阅读能力。对于英语听说能力的训练，可以模拟与国外供应商进行专业技术交流的场景，让学生学会用英语准确表达自己的技术问题和需求。

希望未来的英语培训课程包含哪些具体内容呢？
我希望包含制造业专业技术英语词汇，涵盖各类生产设备、工艺流程、技术指标的专业术语；英文设备说明书和技术手册的阅读技巧，帮助学生快速准确地获取关键信息；制造业专业技术交流场景下的英语听说训练，比如模拟与国外供应商沟通设备故障、技术改进方案等场景。这样我们就能更好地适应制造业国内生产技术岗位对英语的需求。