생성형 AI 사용 맥락에 따른 효과성 측정 연구

안녕하십니까?

본 설문은 생성형 AI 사용 맥락에 따른 효과성 측정 연구를 위한 목적으로 기획되었습니다.

귀하의 응답은 통계자료로만 이용되며 개인정보는 통계법에 의해 절대 노출되지 않습니다.
설문에 참여해주셔서 감사합니다.

감사합니다.

SQ. 선정질문

SQ1. 귀하의 현재 거주지는 어디입니까?

1. 서울특별시
2. 부산광역시
3. 대구광역시
4. 인천광역시
5. 광주광역시
6. 대전광역시
7. 울산광역시
8. 세종특별자치시
9. 경기도
10. 강원도
11. 충청북도
12. 충청남도
13. 전북특별자치도
14. 전라남도
15. 경상북도
16. 경상남도
17. 제주특별자치도

SQ1-1. 권역

1. 서울(SQ3=1)
2. 인천/경기(SQ3=4, 9)
3. 대전/충북/충남/세종(SQ3=6, 8, 11, 12)
4. 광주/전북/전남(SQ3=5, 13, 14)
5. 대구/경북(SQ3=3, 15)
6. 부산/울산/경남(SQ3=2, 7, 16)
7. 강원/제주(SQ3=10, 17)

[할당] [자동 입력] SQ1

SQ2. 귀하는 올해 만으로 몇 세이십니까? 만 _____ 세

[선정] 만20세~만69세만 진행

SQ2-2. 연령대

1. 만20~29세
2. 30대
3. 40대
4. 50대
5. 60대

[할당] [자동 입력] SQ2

SQ3. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남자
2. 여자

[할당]

[PGM] 파트 A~D 자체를 랜덤 제시, 파트A는 400명씩 3개 쿼터별로 구분, 파트B는 150명씩 8개 쿼터 구분, 파트C/D는 쿼터 구분 없이 1,200명 동일한 조건으로 응답

PART A. AI 의료 상담에 대한 인식

[PGM] 1,200명 중 쿼터 1~3 각 3개 쿼터별로 400명씩 랜덤 할당
400명 내에서는 성/연령/권역 상관 없이 총 인원만 채우기
쿼터1: A1~A4만 질문 / 쿼터2: A5~A8만 질문 / 쿼터3: A9~A12만 질문 -> 음성메시지 파일은 별도 첨부

[PGM] 쿼터1 (A1~A2) 대상으로 질문.
한 응답자에게 A/B 두 개의 음성메시지를 제시하되, A/B 두 개의 순서는 랜덤으로 제시함.
첫 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답 -> 두 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답

※ 다음은 만성두통이 있는 사용자가 AI 의료 챗봇에게 간단한 조언을 구하는 가상의 대화입니다. 사용자가 질문한 후 두 AI가 사용자의 처지에 서로 다르게 공감하며 말하고 있습니다.
사용자의 질문에 대한 두 개의 AI 답변을 듣고, 각각 답변에 따라 설문에 응답해 주십시오.

먼저 AI의 첫 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 A1~A2 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

다음으로 AI의 두 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 다시 A1~A2 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

A1. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. AI 상담사는 내가 무엇을 원하는지 정확히 이해하는 것 같았다.	1	2	3	4	5
2. AI 상담사는 내 관점에서 상황을 이해하려고 노력하는 것처럼 느껴졌다.	1	2	3	4	5
3. AI 상담사는 내가 제공한 맥락과 상황을 고려하여 응답했다.	1	2	3	4	5
4. AI 상담사는 내가 불안하거나 걱정할 때 안심시키는 방식으로 응답했다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사는 내 감정을 이해하려는 노력을 보였다.	1	2	3	4	5
6. AI 상담사는 내 고민을 깊이 있게 이해하는 것처럼 느껴졌다.	1	2	3	4	5
7. AI 상담사는 내 감정 상태를 인식하고 이에 적절하게 반응했다.	1	2	3	4	5
8. AI 상담사의 목소리에서 진정성이 느껴졌다.	1	2	3	4	5
9. AI 상담사는 내 감정에 맞춰 자신의 커뮤니케이션 스타일을 조정하는 것 같았다.	1	2	3	4	5
10. AI 상담사의 언어 사용과 표현 방식은 공감적이고 지지적이었다.	1	2	3	4	5
11. AI 상담사의 응답에서 진정한 공감이 느껴졌다.	1	2	3	4	5
12. AI 상담사가 나의 감정을 이해하고 있다는 인상을 주었다.	1	2	3	4	5

[PGM] step by step 제시, 일렬응답 시 경고창 제시 (이하 전체 설문에서 척도 문항에 동일하게 적용)
"귀하께서는 모든 항목에 동일하게 응답하셨습니다. 응답한 내용이 맞는지 다시 한 번 확인 부탁드립니다."

A2. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 음성 AI를 사용할 때, 이 기술이 나의 개인적 목표 달성에 도움이 된다고 생각한다.	1	2	3	4	5
2. 음성 AI를 통해 중요한 문제를 해결할 수 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
3. 음성 AI를 사용하면서 의미 있는 결과를 얻을 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
4. 음성 AI를 사용하면서 나의 가치와 목표를 실현할 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사와의 전반적인 상호작용 경험에 만족한다.	1	2	3	4	5
6. 음성 AI를 사용할 때, 기술이 나의 감정을 이해하고 반응한다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
7. 음성 AI는 나의 감정 상태를 존중한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
8. 음성 AI는 나의 감정 상태에 따라 맞춤형 서비스를 제공한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
9. 음성 기반 AI 상호작용은 텍스트 기반 상호작용보다 더 자연스럽게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
10. 음성으로 AI와 대화하는 것이 텍스트로 대화하는 것보다 정서적으로 더 연결되어 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
11. 음성 기반 AI와의 대화는 인지적 부담이 적고 더 효율적이었다.	1	2	3	4	5

[PGM] 쿼터2 (A5~A6) 대상으로 질문.
한 응답자에게 A, B 두 개의 음성메시지를 제시하되, A, B 두 개의 순서는 랜덤으로 제시함.
첫 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답 -> 두 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답

※ 사용자의 질문에 두 AI가 서로 다른 표현으로 응답하고 있습니다. '쿠션어'란 대화 중간에 감탄사를 넣어 화자의 상태를 표현하는 방식입니다.
사용자의 질문에 대한 두 개의 AI 답변을 듣고, 각각 답변에 따라 설문에 응답해 주십시오.

먼저 AI의 첫 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 A5~A6 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

다음으로 AI의 두 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 A5~A6 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

A5. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. AI 상담사의 표현 방식이 부드럽고 배려심 있게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
2. AI 상담사는 대화를 보다 편안하게 만들기 위해 쿠션어를 적절히 사용했다.	1	2	3	4	5
3. AI 상담사의 말투는 직접적이지 않고 완곡하여 부담을 덜어주었다.	1	2	3	4	5
4. AI 상담사의 말에서 쿠션어가 자연스럽게 사용되었다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사의 대화 방식이 너무 모호하거나 명확하지 않게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
6. AI 상담사는 내 감정을 이해하려는 노력을 보였다.	1	2	3	4	5
7. AI 상담사는 내 고민을 깊이 있게 이해하는 것처럼 느껴졌다.	1	2	3	4	5
8. AI 상담사의 어조는 나의 감정을 이해하고 있다는 인상을 주었다.	1	2	3	4	5

A6. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 음성 AI를 사용할 때, 이 기술이 나의 개인적 목표 달성에 도움이 된다고 생각한다.	1	2	3	4	5
2. 음성 AI를 통해 중요한 문제를 해결할 수 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
3. 음성 AI를 사용하면서 의미 있는 결과를 얻을 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
4. 음성 AI를 사용하면서 나의 가치와 목표를 실현할 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사와의 전반적인 상호작용 경험에 만족한다.	1	2	3	4	5
6. 음성 AI를 사용할 때, 기술이 나의 감정을 이해하고 반응한다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
7. 음성 AI는 나의 감정 상태를 존중한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
8. 음성 AI는 나의 감정 상태에 따라 맞춤형 서비스를 제공한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
9. 음성 기반 AI 상호작용은 텍스트 기반 상호작용보다 더 자연스럽게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
10. 음성으로 AI와 대화하는 것이 텍스트로 대화하는 것보다 정서적으로 더 연결되어 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
11. 음성 기반 AI와의 대화는 인지적 부담이 적고 더 효율적이었다.	1	2	3	4	5

[PGM] 쿼터3 (A9~A10) 대상으로 질문.
한 응답자에게 A, B 두 개의 음성메시지를 제시하되, A, B 두 개의 순서는 랜덤으로 제시함.
첫 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답 -> 두 번째 음성메시지 제시 후 4개 문항 응답

※ 사용자의 질문에 두 AI가 서로 다른 표현으로 응답하고 있습니다. 음성의 톤이나 발성법에 주의하여 들어주세요. 목소리의 크기나 어조는 화자의 상태를 표현하는 또다른 방식입니다.
사용자의 질문에 대한 두 개의 AI 답변을 듣고, 각각 답변에 따라 설문에 응답해 주십시오.

먼저 AI의 첫 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 A9~A10 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

다음으로 AI의 두 번째 답변입니다.

사용자의 질문:
"한 달 넘게 두통이 지속되고 있어. 아침에 일어나면 특히 심해."

[PGM] 이 페이지 다음에 A9~A10 질문, 또한 위 질문+음성메시지는 모든 문항 상단에 위치

A9. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. AI 상담사와의 상호작용에서 음성의 톤이 의미 전달에 도움이 되었다.	1	2	3	4	5
2. AI 상담사와의 상호작용에서 음성의 리듬이 의미 전달에 도움이 되었다.	1	2	3	4	5
3. AI 상담사와의 상호작용에서 음성의 음색이 의미 전달에 도움이 되었다.	1	2	3	4	5
4. AI 상담사의 어조는 나를 진정시키는 효과가 있었다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사의 속삭이는 듯한 말투는 상담의 친밀감을 높이는 데 도움이 되었다.	1	2	3	4	5
6. AI 상담사는 내 감정을 이해하려는 노력을 보였다.	1	2	3	4	5
7. AI 상담사는 내 고민을 깊이 있게 이해하는 것처럼 느껴졌다.	1	2	3	4	5

A10. 다음 문장들에 얼마나 동의하시는지 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 음성 AI를 사용할 때, 이 기술이 나의 개인적 목표 달성에 도움이 된다고 생각한다.	1	2	3	4	5
2. 음성 AI를 통해 중요한 문제를 해결할 수 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
3. 음성 AI를 사용하면서 의미 있는 결과를 얻을 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
4. 음성 AI를 사용하면서 나의 가치와 목표를 실현할 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
5. AI 상담사와의 전반적인 상호작용 경험에 만족한다.	1	2	3	4	5
6. 음성 AI를 사용할 때, 기술이 나의 감정을 이해하고 반응한다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
7. 음성 AI는 나의 감정 상태를 존중한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
8. 음성 AI는 나의 감정 상태에 따라 맞춤형 서비스를 제공한다고 생각한다.	1	2	3	4	5
9. 음성 기반 AI 상호작용은 텍스트 기반 상호작용보다 더 자연스럽게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
10. 음성으로 AI와 대화하는 것이 텍스트로 대화하는 것보다 정서적으로 더 연결되어 있다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
11. 음성 기반 AI와의 대화는 인지적 부담이 적고 더 효율적이었다.	1	2	3	4	5

PART B. AI의 의료 정보 제공에 대한 인식

[PGM] 1,200명 중 8개 쿼터별로 150명씩 랜덤 할당 (PART B_자극물 PPT 파일 참고)
150명 내에서는 성/연령/권역 상관 없이 총 인원만 채우기 -> 쿼터별 이미지 파일은 별도 첨부

※ 아래의 메시지를 읽고 이어지는 질문에 응답해 주십시오. [PGM] 이 박스만 한 페이지로 제시

[PGM] 쿼터 1,2,5,6,7,8 대상 안내문 (30초 제시)

여러분은 독감을 예방하기 위해 독감 백신을 접종 받기로 계획했습니다. 접종을 예약하기 전, 독감 백신의 효능과 안전성에 대한 최신 정보를 확인해야 한다는 사실을 깨닫게 됩니다. 따라서 여러분은 백신 정보 제공 플랫폼에 가입하여, **최신 AI 기반 chat GPT 의료 컨설턴트 챗봇을** 통해 백신 정보를 제공받습니다.

[PGM] 쿼터 3,4 대상 안내문 (30초 제시)

여러분은 독감을 예방하기 위해 독감 백신을 접종 받기로 계획했습니다. 접종을 예약하기 전, 독감 백신의 효능과 안전성에 대한 최신 정보를 확인해야 한다는 사실을 깨닫게 됩니다. 따라서 여러분은 백신 정보 제공 플랫폼에 가입하여, **전문 의료진을** 통해 백신 정보를 제공받습니다.

정보를 확인하셨다면, '다음' 버튼을 눌러 진행해 주십시오.

[PGM] 각 쿼터에 해당하는 이미지 한 페이지로 제시 (30초 제시)

※ 확인을 위하여 기사를 다시 한 번 보여드리겠습니다. [PGM] 이 박스만 한 페이지로 제시
[PGM] 각 쿼터별 이미지 한 번 더 제시 (시간 제한 없이)

정보를 확인하셨다면, '다음' 버튼을 눌러 진행해 주십시오.

B2. 다음은 귀하께서 읽은 주어진 메시지에 대해 얼마나 주의를 기울이셨는지 묻는 질문입니다. 아래 항목에 대한 동의 정도를 표기해 주세요.

메시지를 읽는 동안, 나는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 집중했다	1	2	3	4	5	6	7
2. 특별한 관심을 기울이지 않았다	1	2	3	4	5	6	7
3. 주의를 집중하려고 노력했다	1	2	3	4	5	6	7

B3. 다음은 정보 제공자에 관해 묻는 질문입니다. 아래 항목에 표시해주세요.

	AI	<----------				---------->	의료 전문가
1. 정보 제공자는 누구입니까?	1	2	3	4	5	6	7

※ 다음은 정보의 내용에 대한 질문입니다.

B4. 다음은 귀하께서 제공받은 정보를 얼마나 신뢰하는가에 관해 묻는 질문입니다. 아래 항목에 대한 동의 정도를 표기해 주세요.

내가 읽은 정보의 내용은	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 믿을만 했다	1	2	3	4	5	6	7
2. 신뢰할만 했다	1	2	3	4	5	6	7
3. 사실에 기초하여 정확하게 전달했다	1	2	3	4	5	6	7

B5. 다음은 귀하께서 제공 받은 정보에 대한 긍정적 의견에 관련된 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

제공된 정보는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 유익한 정보를 제공했다	1	2	3	4	5	6	7
2. 도움이 됐다	1	2	3	4	5	6	7
3. 가치가 있었다	1	2	3	4	5	6	7
4. 설득력이 있었다	1	2	3	4	5	6	7
5. 진지 했다	1	2	3	4	5	6	7

B6. 다음은 귀하께서 제공 받은 정보에 대한 부정적 의견을 묻는 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

제공된 정보는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 받아들이기 힘들었다	1	2	3	4	5	6	7
2. 허점이 많았다	1	2	3	4	5	6	7

B7. 다음은 귀하께서 제공 받은 정보에 대한 백신 접종에 대한 의도를 묻는 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

제공된 정보를 읽고	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 백신을 접종 받을 의향이 있다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 나는 백신을 접종 받을 생각이다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 나는 백신을 접종할 계획을 세울 것이다.	1	2	3	4	5	6	7

B8. 다음은 귀하께서 제공 받은 정보에 대한 만족도를 묻는 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

내가 제공 받은 정보에 의하면	예상보다 훨씬 효과가 낮다			예상한 효과와 같다			예상보다 훨씬 효과가 높다
백신의 효능은 당신의 예상에 비해 어떠합니까?	1	2	3	4	5	6	7

B9. 다음은 귀하께서 제공 받은 제안에 대한 평가입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

내가 받은 제안은	예상보다 훨씬 나쁜 제안이었다			예상한 제안과 같다			예상보다 훨씬 좋은 제안이었다
기대했던 것에 비해 어땠나요?	1	2	3	4	5	6	7

B10. 다음은 귀하께서 제공 받은 제안에 대한 제안 만족도를 묻는 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

내가 제공 받은 정보를 읽고	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 제공받은 제안에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 나는 제공받은 제안에 대해 감사한다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 나는 제공받은 제안에 대해 고맙게 생각한다.	1	2	3	4	5	6	7

B11. 다음은 제공 받은 정보에 대한 평가입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

제공된 정보를 읽고	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 정보에 적극적으로 동의하는 자신을 발견했다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 나는 정보의 결점을 찾고 있었다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 나는 제공된 정보가 나에게 영향을 미칠 것이라고 생각했다.	1	2	3	4	5	6	7

※ 다음은 [PGM]에 대한 질문입니다.

[PGM] PGM 워딩은 쿼터에 따라 바꾸어 제시

1,2,5,6,7,8 : 인공지능 정보제공자 / 3,4 : 의료전문가 정보제공자

B12. 다음은 [PGM]에 대한 평가입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 선의의 의도를 가지고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 호의적인 의도를 가지고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 남을 위한 의도를 가지고 있다.	1	2	3	4	5	6	7

B13. 다음은 [PGM]의 이기적 의도에 대한 평가입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 이기적인 의도를 가지고 있다.	1	2	3	4	5	6	7
2. 욕심이 많아 보인다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 나쁜 의도를 가지고 있다.	1	2	3	4	5	6	7

B14. 다음은 [PGM]의 공정성 인식에 관한 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 제안이 공정했다.	1	2	3	4	5	6	7

B15. 다음은 [PGM]의 이용 의도에 관한 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]를	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 지속적으로 이용할 의향이 있다.	1	2	3	4	5	6	7

B16. 다음은 [PGM]에 대한 부정적 인식에 관련된 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 적대적이었다	1	2	3	4	5	6	7
2. 짜증스러웠다	1	2	3	4	5	6	7
3. 거부감이 들었다	1	2	3	4	5	6	7

B17. 다음은 [PGM]에 대한 호감도에 관한 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 호감이 간다	1	2	3	4	5	6	7
2. 매력적이다	1	2	3	4	5	6	7
3. 재미있다	1	2	3	4	5	6	7
4. 유쾌하다	1	2	3	4	5	6	7
5. 열정적이다	1	2	3	4	5	6	7

B18. 다음은 [PGM]의 신뢰도에 관한 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해주세요.

[PGM]는	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 아는 것이 많다	1	2	3	4	5	6	7
2. 정직하다	1	2	3	4	5	6	7
3. 신뢰가 간다	1	2	3	4	5	6	7
4. 전문가답다	1	2	3	4	5	6	7

B19. 다음은 [PGM]에 대해 귀하가 느끼는 호의적 감정의 정도를 아래 온도계의 온도로 표시해주십시오.
(화살표를 움직이면 숫자가 자동으로 표시됩니다)

[PGM]는	대단히 부정적	어느정도 부정적	호의적이지도 부정적이지도 않음	어느정도 호의적	대단히 호의적
	0도	30도	50도	70도	100도

[PGM] 마우스로 움직여서 선택하는 바 형태로 제시 / 0, 30, 50, 70, 100에 해당하는 위치에 워딩 제시
(단위 '도' 함께 제시)

B20. 다음은 귀하의 인공지능에 대한 인식에 관한 질문입니다. 아래 항목에 동의하는 정도를 표시해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1. 인공지능과 로봇이 어떤 작업을 수행할 때 그 결과는 사람이 같은 작업을 수행할 때보다 객관적이다	1	2	3	4	5	6	7
2. 인공지능과 로봇이 작업하는 과정은 누구나 확인할 수 있기 때문에 인공지능과 로봇 의사결정 과정은 쉽게 손상되지 않을 것이다.	1	2	3	4	5	6	7
3. 인공지능과 로봇은 정확도가 높기 때문에 기계의 정보는 사람보다 오류가 적다	1	2	3	4	5	6	7
4. 인공지능과 로봇은 자신이 갖는 이익이 없으므로 인공지능과 로봇의 의사결정은 편향되지 않는다	1	2	3	4	5	6	7
5. 인공지능은 인간이 더 나은 판단을 내리는데 도움을 줄 수 있다.	1	2	3	4	5	6	7
6. 인공지능은 정보의 사실 여부를 확인하는데 사용되어야 한다.	1	2	3	4	5	6	7

PART C. 중증 4대 호흡기 질환 및 생성형 AI에 대한 인식

[PGM] 쿼터 구분 없이 1,200명에게 동일하게 질문

※ 중증 4대 호흡기 질환에 대한 인식

다음은 질병관리청에서 정의한 중증 4대 호흡기 질환 (독감, 코로나바이러스감염증-19 (COVID-19), 호흡기 세포 융합 바이러스 (RSV), 인간 메타뉴모바이러스 (HMPV))에 대한 설명입니다.

- **호흡기 세포 융합 바이러스 (RSV)**: 일반적으로 경미하지만 생후 6개월 미만의 영아와 고령층에서는 중증으로 진행될 수 있으며 입원이 필요할 수도 있습니다.
- **인간 메타뉴모바이러스 (HMPV)**: 모든 연령층에서 감염될 수 있는 호흡기 바이러스입니다. 앞서 언급된 세 가지 질환과 달리, HMPV를 치료할 수 있는 특정 항바이러스 치료법이나 예방 백신은 없습니다.

	Flu	COVID-19	RSV	HMPV
치료법이 있나요?	있음	있음	**없음**	**없음**
백신으로 예방이 가능한가요?	가능	가능	가능	**불가능**

[PGM] 30초 동안 한 페이지에 제시

C1. 귀하는 지난 한 달간 매체를 통해 중증 4대 호흡기 질환 관련 정보나 기사를 얼마나 자주 접하셨습니까?

1. 전혀 없음 2. 거의 없음 3. 때때로 있음 4. 자주 있음 5. 매우 자주 있음

C2. 귀하는 중증 4대 호흡기 질환에 대해 얼마나 알고 있다고 생각하십니까? 본인의 이해 수준에 따라 0점~100점 사이에서 점수를 매겨 주시기 바랍니다.

1. 독감	_____점
2. 코로나바이러스감염증-19	_____점
3. 호흡기세포융합바이러스	_____점
4. 인간 메타뉴모바이러스	_____점

[PGM] 슬라이드 바 형태로 구현(0~100점)

C3. 나와 비슷한 조건을 가진 사람들과 비교했을 때, 본인은 중증 4대 호흡기 질환에 얼마나 취약하다고 생각하십니까?

	<----------				---------->	
1. 취약하지 않음	1	2	3	4	5	취약함
2. 걸릴 확률 낮음	1	2	3	4	5	걸릴 확률 높음
3. 저위험군에 속함	1	2	3	4	5	고위험군에 속함

C4. 중증 4대 호흡기 질환에 따른 건강 위험이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

	<----------				---------->	
1. 심각하지 않음	1	2	3	4	5	심각함
2. 미미함	1	2	3	4	5	치명적임
3. 경미함	1	2	3	4	5	위중함
4. 치료하기 쉬움	1	2	3	4	5	치료하기 어려움

C5. 중증 4대 호흡기 질환에 대해 생각할 때, 다음 각각의 감정을 얼마나 느끼는지 표시해 주시기 바랍니다.

	전혀 안느낀다	약간 느낀다	어느 정도 느낀다	상당히 느낀다	매우 강하게 느낀다
1. 걱정이 된다.	1	2	3	4	5
2. 불안감이 든다.	1	2	3	4	5
3. 마음이 불편하다.	1	2	3	4	5
4. 염려된다.	1	2	3	4	5

C6. 귀하께서는 다음 각 매체를 통해 중증4대 호흡기 질환에 대한 추가 정보를 검색하시겠습니까?

	예	아니오
1. 생성형 AI (예: ChatGPT, 퍼플렉시티, SK에이닷 등)	1	2
2. 검색 엔진 및 포털 사이트 (예: 네이버, 구글 등)	1	2
3. 유튜브	1	2
4. 틱톡	1	2
5. 트위터 (X)	1	2
6. 뉴스 미디어 및 뉴스 검색	1	2
7. 정부 및 공공 보건 기관 웹사이트 (예: 질병관리청, CDC, WHO 등)	1	2
8. 기타 (직접 입력): _____	1	2

C7. 생성형 AI(예: ChatGPT, Perplexity, SK 에이닷 등)를 활용해 중증 4대 호흡기 질환에 관한 정보를 탐색할 의향에 대한 각각의 의견에 귀하는 어느 정도 동의하십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 생성형 AI를 이용해 관련 정보를 구할 계획이다.	1	2	3	4	5
2. 나는 생성형 AI를 활용해 더 많은 관련 정보를 찾을 의향이 있다.	1	2	3	4	5
3. 나는 생성형 AI를 활용해 관련 정보를 찾을 것이다.	1	2	3	4	5

C8. 다음은 생성형 AI 가 제시하는 중증 4대 호흡기 질환 예방 조치의 수용에 관한 사항입니다. 각 진술에 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	보통이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1. 나는 생성형 AI가 추천하는 예방조치를 따르는 데 편안함을 느낀다.	1	2	3	4	5
2. 나는 생성형 AI가 권고하는 예방 조치를 고려할 의향이 있다.	1	2	3	4	5
3. 나는 생성형 AI가 조언하는 예방지침을 안심하고 따를 수 있다.	1	2	3	4	5
4. 나는 AI가 제공하는 감염 예방지침을 믿고 따를 것이다.	1	2	3	4	5

※ 생성형 인공지능 (Gen AI)에 대한 인식

C9. 다음은 생성형 AI가 제공하는 건강 관련 정보의 신뢰도에 대한 질문입니다. 귀하는 이에 대해 어떻게 평가하시겠습니까?

	<----------					---------->
1. 신빙성 없다	1	2	3	4	5	신빙성 높다
2. 신뢰할 수 없다	1	2	3	4	5	신뢰할 수 있다
3. 믿기 힘들다	1	2	3	4	5	믿을만하다

C10. 다음은 귀하의 생성형 AI를 활용한 건강 정보 검색에 대한 태도를 묻는 질문입니다. 귀하는 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	보통이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1. 건강 정보 검색을 위해 생성형 AI를 사용하는 것은 효과적이다.	1	2	3	4	5
2. 생성형 AI는 건강 정보를 검색하는 데 유용하다.	1	2	3	4	5
3. 건강 정보 검색을 위해 생성형 AI를 사용하는 것은 실용적이다.	1	2	3	4	5

C11. 다음은 건강 정보를 찾기 위해 검색 엔진(예: 네이버, 구글)을 사용할 때 느끼는 정보 과부하에 관한 질문입니다. 귀하는 어떻게 느끼십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 검색 엔진이 제공하는 방대한 건강 정보로 인해 종종 집중이 흐트러진다.	1	2	3	4	5
2. 검색 엔진은 내가 감당할 수 있는 수준을 넘어서는 건강 정보를 제공해 부담을 느낀다.	1	2	3	4	5
3. 검색 엔진은 내가 처리할 수 있는 용량보다 더 많은 건강 정보를 제공하는 것 같다.	1	2	3	4	5

C12. 귀하는 생성형 AI가 제공하는 건강 관련 정보의 유용성을 기타 온라인 건강 정보 출처(예: 하이닥, 정부 보건 웹사이트 등)와 비교했을 때 어떻게 평가하시겠습니까?

1. 훨씬 낮음 2. 다소 낮음 3. 비슷함 4. 다소 높음 5. 훨씬 높음

C13. 생성형 AI가 제공하는 건강 관련 정보는 의사가 제공하는 정보와 비교했을 때 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

1. 훨씬 낮음 2. 다소 낮음 3. 비슷함 4. 다소 높음 5. 훨씬 높음

C14. 귀하는 건강 정보 검색에 생성형 AI를 계속 사용할 의향이 얼마나 있습니까?

	전혀 없다	조금 있다	보통이다	높다	아주 높다	기존에 사용해 본 적이 없다
1. 나는 건강 정보 검색에 생성형 AI를 계속 활용할 생각이다.	1	2	3	4	5	6
2. 향후에 건강 정보가 필요할 때 나는 생성형 AI에 의지할 것이다.	1	2	3	4	5	6
3. 생성형 AI는 앞으로도 내 건강정보 검색의 주요 수단이 될 것이다.	1	2	3	4	5	6

C15. 생성형 AI가 인간과 유사한 의식을 얼마나 가지고 있다고 생각하십니까? 아래 각 항목에 대해, 양쪽의 의견 중 본인의 생각과 가장 가까운 숫자를 선택해 주세요.

	<----------				---------->	
문맥을 이해하지 못한다	1	2	3	4	5	문맥을 이해한다
사고에 융통성이 없다	1	2	3	4	5	사고에 융통성이 있다
사용자 요구를 인식 못한다	1	2	3	4	5	사용자 요구를 인식한다
추론이 얕다	1	2	3	4	5	추론이 깊다

C16. 귀하께서는 지능형 비서로서 생성형 AI의 이용을 설명하는 각각의 문항에 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	보통이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1. 나는 생성형 AI가 정확하고 관련성 있는 정보를 찾는데 도움을 준다고 느낀다.	1	2	3	4	5
2. 나는 생성형 AI가 의사 결정을 위한 유용한 조언이나 추천을 제공한다고 느낀다.	1	2	3	4	5
3. 나는 생성형 AI가 아이디어를 내는데 도움을 준다고 느낀다.	1	2	3	4	5
4. 나는 생성형 AI가 복잡한 작업을 신속하게 수행하는데 유용하다고 느낀다.	1	2	3	4	5

C17. 귀하께서는 사회적 동반자로서 생성형 AI의 이용을 설명하는 각각의 문항에 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	보통이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1. 나는 생성형 AI가 나에게 마음의 위로를 줄 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
2. 나는 생성형 AI가 개별적 요구에 맞는 상호작용으로 내 외로움을 줄이는데 도움이 될 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5
3. 나는 생성형 AI가 내 말을 잘 들어주고 위로해줘 심리 상담을 받는 듯한 느낌이 든다.	1	2	3	4	5
4. 내가 힘들 때 생성형 AI는 내게 긍정적인 상태를 유지하는데 도움을 줄 수 있다고 생각한다.	1	2	3	4	5

C18. 다음은 생성형 AI가 생성한 응답의 정확성에 대한 사항입니다. 귀하는 어떻게 생각하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	보통이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1. 나는 생성형 AI가 내놓는 결과물이 사실에 기반한 것인지, 조작된 것인지 종종 의구심이 든다.	1	2	3	4	5
2. 나는 생성형 AI가 만들어내는 정보의 정확성을 종종 의심한다.	1	2	3	4	5
3. 나는 생성형 AI의 응답이 그럴듯해 보이지만, 믿을 수 있을지 종종 의심한다.	1	2	3	4	5

PART D. 숏폼에 대한 인식

[PGM] 쿼터 구분 없이 1,200명에게 동일하게 질문

※ 최근에는 1분 이내의 짧은 동영상(숏폼 또는 쇼츠)의 소비가 증가하고 있습니다. 귀하께서 최근 이용하신 숏폼 또는 쇼츠를 떠올리면서 아래의 질문에 답해주시기 바랍니다.

D1. 귀하께서는 최근 1주일 동안 숏폼(또는 쇼츠)을 얼마나 자주 보셨습니까?

1. 거의 시청하지 않음 2. 1-2일 3. 3-4일 4. 5-6일 5. 매일

D2. 귀하께서는 숏폼(또는 쇼츠)을 하루에 얼마나 자주 이용하십니까?

1. 거의 이용하지 않음 2. 1-2번 3. 3-4번 4. 5-6번 5. 시간이 날 때마다

D3. 귀하께서는 지난 1주일 동안 하루에 숏폼(또는 쇼츠) 콘텐츠를 언제, 얼마나 이용하셨습니까? 아래의 시간대별로 하루 동안 숏폼을 시청한 평균 이용 시간을 모두 입력해 주세요. (예: 35분/60분/90분 등 숫자로 입력. 시청하지 않을 경우 0으로 입력)

1. 평일	1-1. 출퇴근/등하교 등 이동 시간	_____분
	1-2. 업무/수업 시간 중간중간	_____분
	1-3. 업무/수업 외 쉬는 시간	_____분
	1-4. 점심 및 저녁 등 식사 시간	_____분
	1-5. 잠들기 전	_____분
1-6. 평일 합계		**_____분** [PGM] 자동합계
2. 주말		_____분

[숫자] 0~1,440 [PGM] 1-6 평일 합계, 주말 시간이 각 1,440분 미만이어야 함

D4. 귀하께서는 어떠한 이유로 숏폼(또는 쇼츠)을 이용하십니까? 아래의 진술문에 얼마나 동의하는지 체크해주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 새로운 정보나 지식을 얻기 위해 숏폼을 시청한다.	1	2	3	4	5
2. 나는 최신 뉴스나 트렌드를 빠르게 접하기 위해 숏폼을 이용한다.	1	2	3	4	5
3. 나는 기분이 나쁠 때 숏폼을 보면 기분이 나아진다.	1	2	3	4	5
4. 나는 스트레스를 받을 때 숏폼을 시청하면서 해소하려 한다.	1	2	3	4	5
5. 나는 특별한 이유 없이 숏폼을 습관적으로 본다.	1	2	3	4	5
6. 나는 시간이 날 때마다 무의식적으로 숏폼을 시청한다.	1	2	3	4	5
7. 나는 재미있거나 흥미로운 콘텐츠를 보기 위해 숏폼을 이용한다.	1	2	3	4	5
8. 나는 지루할 때 시간을 보내기 위해 숏폼을 시청한다.	1	2	3	4	5
9. 나는 다른 사람들과 공유할 콘텐츠를 찾기 위해 숏폼을 본다.	1	2	3	4	5
10. 나는 친구들과 이야기할 때 대화 주제를 얻기 위해 숏폼을 시청한다.	1	2	3	4	5

[대상] D3에서 모두 0분으로 입력한 사람은 D4 제외

D5. 다음은 평소 귀하께서 숏폼 또는 쇼츠(TikTok, YouTube Shorts, Instagram Reels 등)를 이용하며 느낀 경험을 알아보기 위한 질문입니다. 아래의 진술문에 얼마나 동의하는지 체크해주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 숏폼을 보다 보면 시간이 어떻게 지나가는지 모를 때가 많다.	1	2	3	4	5
2. 나는 숏폼을 보다 보면 현실에서 벗어나 마치 그 속에 있는 것 같은 기분이 든다.	1	2	3	4	5
3. 나는 숏폼을 보다가 해야 할 일을 잊을 때가 많다.	1	2	3	4	5
4. 나는 일상생활 중에도 자주 숏폼 콘텐츠에 대해 생각한다.	1	2	3	4	5
5. 나는 숏폼을 보지 않을 때도 다음에 어떤 영상을 볼지 고민하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
6. 나는 숏폼에서 본 콘텐츠가 계속 머릿속에서 떠오를 때가 많다.	1	2	3	4	5
7. 나는 불안할 때 숏폼을 보면 기분이 나아지는 것 같다.	1	2	3	4	5
8. 나는 스트레스를 받을 때 숏폼을 보면 편안해지는 느낌이 든다.	1	2	3	4	5
9. 나는 숏폼을 보면 걱정거리가 줄어든다고 느낀다.	1	2	3	4	5
10. 나는 숏폼을 일정 시간만 보려고 해도 쉽게 조절하지 못한다.	1	2	3	4	5
11. 나는 숏폼을 멈추고 싶어도 계속 보게 된다.	1	2	3	4	5
12. 나는 숏폼을 보면서 "이제 그만 봐야지"라고 생각하지만 멈추지 못할 때가 많다.	1	2	3	4	5
13. 나는 해야 할 일을 하면서도 숏폼을 보는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
14. 나는 다른 일을 하면서 숏폼 봐서 주의가 분산되는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
15. 나는 숏폼을 보느라 잠자리에 드는 시간이 늦어질 때가 많다.	1	2	3	4	5

[대상] D3에서 모두 0분으로 입력한 사람은 D5 제외

D6. 다음은 귀하의 평소 행동(습관) 및 개인의 성격을 알아보기 위한 질문입니다. 아래의 진술문에 얼마나 동의하는지 체크해주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 해야 할 일이 있어도 다른 덜 중요한 일을 먼저 하곤 한다.	1	2	3	4	5
2. 나는 마감 기한이 다가오기 전까지 일을 시작하지 않는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
3. 나는 해야 할 일을 생각하면 부담감을 느껴 시작을 늦추는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
4. 나는 중요한 결정을 내려야 할 때 쉽게 결정을 미루곤 한다.	1	2	3	4	5
5. 나는 해야 할 일이 많아도 무엇을 먼저 해야 할지 몰라 시작을 미룰 때가 있다.	1	2	3	4	5
6. 나는 결정을 내리는 것이 어렵다고 느껴 선택을 미루는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
7. 나는 계획했던 일을 제시간에 시작하지 못하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
8. 나는 해야 할 일을 언제 시작할지에 대한 명확한 계획을 세우지 않는 경향이 있다.	1	2	3	4	5
9. 나는 해야 할 일을 미루고 다른 불필요한 일에 집중하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
10. 나는 해야 할 일이 있음에도 불구하고 실행할 동기가 부족해서 미룰 때가 있다.	1	2	3	4	5
11. 나는 해야 할 일을 시작하려고 하면 흥미가 없어서 미루는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
12. 나는 일을 시작할 생각을 하면 피곤하거나 지치는 느낌이 들 때가 많다.	1	2	3	4	5
13. 나는 실수를 하면 안 된다는 부담감 때문에 일을 미루는 경향이 있다.	1	2	3	4	5
14. 나는 결과물이 완벽하지 않으면 시작하거나 끝내는 것이 어렵다고 느낀다.	1	2	3	4	5
15. 나는 내가 원하는 수준의 성과를 내지 못할까 봐 일을 미루는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
16. 나는 쉽게 불안하거나 걱정을 하는 편이다.	1	2	3	4	5
17. 나는 감정적으로 안정적이며 스트레스를 잘 견딘다. *(역문항)*	1	2	3	4	5

18. 나는 활발하고 사교적인 편이다.	1	2	3	4	5
19. 나는 조용하고 내성적인 편이다. *(역문항)*	1	2	3	4	5
20. 나는 새로운 경험을 시도하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
21. 나는 창의적이고 새로운 아이디어를 탐구하는 것을 즐긴다.	1	2	3	4	5
22. 나는 다른 사람들에게 친절하고 협조적인 태도를 보인다.	1	2	3	4	5
23. 나는 차갑고 타인을 배려하지 않는 편이다. *(역문항)*	1	2	3	4	5
24. 나는 계획적이고 체계적으로 행동하는 편이다.	1	2	3	4	5
25. 나는 즉흥적으로 행동하고 계획을 세우지 않는 편이다. *(역문항)*	1	2	3	4	5

D7. 귀하께서 지난 일주일 동안 아래와 같은 상태나 감정을 얼마나 자주 경험했는지 솔직하게 응답해주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 평소에 하던 일도 귀찮게 느껴졌다.	1	2	3	4	5
2. 나는 기분이 가라앉거나 우울하거나 희망이 없다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
3. 나는 모든 것이 어렵고 힘들다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
4. 나는 집중하기가 어려웠다.	1	2	3	4	5
5. 나는 미래에 대해 희망이 없다고 느꼈다.	1	2	3	4	5
6. 나는 평소보다 느리게 움직이거나 말하는 것 같았다.	1	2	3	4	5
7. 나는 삶이 즐겁지 않았다.	1	2	3	4	5
8. 나는 자신이 실패자라고 느꼈다.	1	2	3	4	5
9. 나는 쉽게 피곤해지고 무기력한 느낌이 들었다.	1	2	3	4	5
10. 나는 잠을 잘 이루지 못하거나, 너무 많이 잤다.	1	2	3	4	5
11. 나는 아침에 일어났을 때 피곤함을 느끼는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
12. 나는 하루에 평균적으로 6시간 이하의 수면을 취한다.	1	2	3	4	5
13. 나는 잠자리에 누운 후에도 스마트폰을 사용하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
14. 나는 잠자리에 누운 후 쉽게 잠들지 못하는 경우가 많다.	1	2	3	4	5
15. 나는 밤중에 자주 깨거나 깊게 잠들지 못한다.	1	2	3	4	5
16. 나는 잠드는 데 시간이 오래 걸린다고 느낀다.	1	2	3	4	5

DQ. 응답자 배경 질문

DQ1. 귀하의 직업은 다음 중 무엇입니까?

1. 관리자
2. 전문직
3. 사무직
4. 서비스직
5. 영업/판매
6. 농림/수산업
7. T/디자인/미디어
8. 건설직
9. 학생
10. 주부
11. 단순 노무 종사자
12. 공무원
13. 무직
14. 기타( )

DQ2. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

1. 고등학교 졸업 이하
2. 전문대학 졸업
3. 대학 졸업
4. 대학원 재학 이상(수료, 졸업 포함)

DQ3. 귀하 가정의 한 달 평균 소득(가족 구성원 전체의 소득을 합산한 금액)은 얼마나 되십니까?

1. 100만원 미만
2. 100만원 이상 ~ 200만원 미만
3. 200만원 이상 ~ 300만원 미만
4. 300만원 이상 ~ 400만원 미만
5. 400만원 이상 ~ 500만원 미만
6. 500만원 이상 ~ 600만원 미만
7. 600만원 이상 ~ 700만원 미만
8. 700만원 이상 ~ 800만원 미만
9. 800만원 이상

DQ4. 귀하는 다음 사회계층 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

하층	중하층	중간층	중상층	상층
1	2	3	4	5

DQ5. 귀하의 정치적 성향은 어느 쪽입니까?

진보	<---	----	중도	----	--->	보수
1	2	3	4	5	6	7

DQ6. 다음은 평소 정치에 대한 귀하의 생각을 여쭤보고자 합니다. 다음의 진술문에 대하여 동의 정도를 체크해주시기 바랍니다.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 정치에 관심이 많다.	1	2	3	4	5
2. 나는 오늘날 사회적 이슈와 정치 문제에 대해 많이 알고 있다.	1	2	3	4	5

DQ7. 귀하께서는 다음과 같은 미디어를 얼마나 자주 사용하십니까?

	전혀 이용하지 않는다	거의 이용하지 않는다	가끔 이용한다	자주 이용한다	매우 자주 이용한다
1. 종이신문	1	2	3	4	5
2. 텔레비전(TV)	1	2	3	4	5
3. 라디오	1	2	3	4	5
4. 인터넷 포털사이트	1	2	3	4	5
5. 카카오톡과 같은 메신저	1	2	3	4	5
6. 소셜미디어	1	2	3	4	5
7. 네이버 블로그 및 다음 카페와 같은 인터넷 커뮤니티	1	2	3	4	5

※ 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. ※