③

共同調査

『地方自治と行政サービスに関する世論調査』

この度、**「地方自治と行政サービスについての全国世論調査」**を行い、皆様からのご意見を伺うことになりました。本調査は、**無作為に抽出された全国 120 市町村、約 12,000 名皆様を対象**として実施され、行政サービスの質や量と地方自治のあり方との関連を明らかにすることを目的としております。皆様におかれましては、お忙しいところ大変恐縮ではありますが、調査票にご記入の上、**9 月 25 日(火)**までに、**返信用封筒**にて皆様のご回答を返送していただきたく存じます。何卒、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

Q1　あなたがお住まいの市町村が提供する行政サービス（ごみの収集や道路の維持管理など）について、あなたは満足していますか。ひとつだけ選んで○をつけてください。

1.満足している
2.やや満足している
3.どちらとも言えない
4.やや不満である
5.不満である
6.わからない

Q2　あなたは、市役所や町村役場への要望や苦情がある場合、どのように伝えますか。いくつでも選んで、○をつけてください。

1.電話や電子メールなどで伝える
2.役所・役場の職員の人に直接伝える
3.市町村議会の議員を通じて伝える
4.市長や町長、村長に直接伝える
5.町内会や自治会などを通じて伝える
6.その他
7.要望や苦情があっても連絡しない
8.わからない

Q3 10 年ほど前と比べて、以下に述べる項目は改善されましたか、それとも悪化しましたか。この 10 年の間に住所が変わられた方は、引っ越し前の地域と比べてお答えください。

■公共料金や公共交通など、行政サービスの質
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■役所・役場の使いやすさ
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■役所・役場の仕事の効率
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■市町村議会の議員との、相談しやすさ・親しみやすさ
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■市町村長との、相談しやすさ・親しみやすさ
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■公共施設の使いやすさ
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■道路の建設や維持管理
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

■地域のまとまりの強さ
1.改善された　2.どちらともいえない　3.悪化した
4.わからない

Q4 あなたがお住まいの市町村議会の議員定数（議員の数）について、どのように思いますか。

1.多すぎる
2.ちょうどよい
3.少なすぎる
4.わからない

Q5　あなたは最近、市町村議会議員に対してどのような印象をお持ちですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

1.親しみやすい
2.困ったときに助けてくれる・世話をしてくれる
3.住民のためによく働いてくれる
4.政策に詳しい
5.議員としての役割を十分に果たしていない
6.よくわからない、あまりなじみがない

Q6 それでは、今から約 10 年前にあなたがお住まいだった市町村の議会議員について、あなたはどのような印象をお持ちでしたか。いくつでも選んで、○をつけてください。

1.親しみやすかった
2.困ったときに助けてくれた・世話をしてくれた
3.住民のためによく働いてくれた
4.政策に詳しかった
5.議員としての役割を十分に果たしていなかった
6.よくわからなかった、あまりなじみがなかった

Q7 お住まいの地域の市町村議会議員とあなたとの間に日常的な交流はありますか。ひとつだけ選んで、○をつけてください。

1.ひんぱんにある
2.時々ある
3.まれにある
4.全くない
5.わからない

Q8 10 年前の状況はいかがでしたか。市町村議会議員との間に日常的な交流はありましたか。ひとつだけ選んで、○をつけてください。

1.ひんぱんにあった
2.時々あった
3.まれにあった
4.全くなかった
5.わからない

Q9 以下に挙げる項目のうち、過去 4 年間に市町村議会議員や関係者が、あなたの周りで行っていた活動はありますか（選挙期間中も含む）。それぞれ はい・いいえ・わからない の中からあてはまるものに○をつけてください。

1.議員や関係者が、近くの公民館などで集会を開いていた
はい ・ いいえ ・ わからない
2.議員や関係者が、選挙カーで近所をまわっていた
はい ・ いいえ ・ わからない
3.議員や関係者が、近所や職場で粗品などを配ったりしていた
はい ・ いいえ ・ わからない
4.議員や関係者が、ブログやツイッターで情報を発信していた
はい ・ いいえ ・ わからない
5.議員や関係者が、あなたに選挙での応援演説を頼んだ
はい ・ いいえ ・ わからない

Q10 それでは、以下の項目ではどうでしょうか。さきほどと同じように、あてはまるものに○をつけてください。

1.議員や関係者が、祭りや敬老会など、地域の行事に参加していた
はい ・ いいえ ・ わからない
2.議員や関係者が、運動会や卒業式など、学校の行事に参加していた
はい ・ いいえ ・ わからない
3.議員や関係者が、近所で結婚式や葬式などに出席していた
はい ・ いいえ ・ わからない
4.議員や関係者が、駅前で演説を行っていた
はい ・ いいえ ・ わからない
5.議員や関係者が、あなたに選挙運動の手伝いを頼んだ
はい ・ いいえ ・ わからない

Q11 次に、以下に挙げる項目のうち、約 10 年前に市町村議会議員や関係者が、あなたの周りで行っていた活動はありますか（選挙期間中も含む）。それぞれ はい・いいえ・わからない の中からあてはまるものに○をつけてください。

1.議員や関係者が、近くの公民館などで集会を開いていた
はい ・ いいえ ・ わからない
2.議員や関係者が、選挙カーで近所をまわっていた
はい ・ いいえ ・ わからない
3.議員や関係者が、近所や職場で粗品などを配ったりしていた
はい ・ いいえ ・ わからない
4.議員や関係者が、ブログやツイッターで情報を発信していた
はい ・ いいえ ・ わからない
5.議員や関係者が、あなたに選挙での応援演説を頼んだ
はい ・ いいえ ・ わからない

Q12 約 10 年前について、以下の項目ではどうでしょうか。あてはまるものに○をつけてください。

1.議員や関係者が、祭りや敬老会など、地域の行事に参加していた
はい ・ いいえ ・ わからない
2.議員や関係者が、運動会や卒業式など、学校の行事に参加していた
はい ・ いいえ ・ わからない
3.議員や関係者が、近所で結婚式や葬式などに出席していた
はい ・ いいえ ・ わからない
4.議員や関係者が、駅前で演説を行っていた
はい ・ いいえ ・ わからない
5.議員や関係者が、あなたに選挙運動の手伝いを頼んだ
はい ・ いいえ ・ わからない

Q13 近年、「平成の大合併」が行われました。あなたの市町村は合併しましたか。ひとつだけ選んでください。

1．合併した → Q14 にお進みください。
2．合併しなかった→ Q15 にお進みください。
3．わからない → Q15 にお進みください。

Q14 Q13 で「1．合併した」を選択した方のみお答えください。あなたの市町村が合併したことについて、満足していますか。この中から、ひとつだけ選んでください。

1. 満足している
2. やや満足している
3. どちらともいえない
4. やや不満である
5. 不満である
6. わからない

Q15 市町村がより良い行政サービスを提供するためには、何が重要だと思いますか。ひとつだけ選んでください。

1.職員が真剣に働くこと
2.新聞やテレビが役所や役場の仕事ぶりをきめ細かく報道すること
3.住民が役所や役場の仕事ぶりを監視・監督すること
4.第三者委員会や目安箱のような制度を活用すること
5.市町村議会が役所や役場の仕事ぶりを監視・監督すること
6.その他
7.わからない

Q16 市町村が提供する行政サービスだけでなく、政府（国）の政策も、人々の生活に影響を与えます。国の政策について述べた以下 A～G の意見について、あなたは賛成でしょうか、それとも反対でしょうか。それぞれ 1 つお選びください。

A.政府は、金持ちと貧しい人の格差を小さくすべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

B.政府は、都会と地方の格差を小さくすべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

C.政府は、財政赤字を縮小させるべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

D.政府は、消費税を増税すべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

E.政府は、年金の受給額を削減すべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

F.政府は、すべての原発を廃止すべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

G.政府は、円高ドル安を是正すべきだ
1.賛成 2.どちらともいえない 3.反対 4.わからない

Q17 民主党と自民党への印象についてお尋ねします。

(1) まず、民主党についてはどのような印象を持っていますか。民主党の政策についてあてはまると感じるものについて、以下の項目からいくつでも選んで○をつけてください。

1.税負担は重いが、社会保障などの行政サービスが手厚い「大きな政府」を目指している
2.税負担は軽いが、政府にはあまり頼らず、自己責任が求められる「小さな政府」を目指している
3.上記 1、2 の中間程度の「中福祉・中負担」を目指している
4.農地の規模拡大を進めるなど、農業の効率化と競争力強化をはかっている
5.農家への補償金を充実させるなど、農業の保護をはかっている
6.公共事業などを通じて、地方の景気回復を目指している
7.都心のインフラ整備や再開発など、都市部の成長と発展を目指している

(2) それでは、自民党についてはどのような印象を持っていますか。自民党の政策についてあてはまると感じるものについて、以下の項目からいくつでも選んで○をつけてください。

1.税負担は重いが、社会保障などの行政サービスが手厚い「大きな政府」を目指している
2.税負担は軽いが、政府にはあまり頼らず、自己責任が求められる「小さな政府」を目指している
3.上記 1、2 の中間程度の「中福祉・中負担」を目指している
4.農地の規模拡大を進めるなど、農業の効率化と競争力強化をはかっている
5.農家への補償金を充実させるなど、農業の保護をはかっている
6.公共事業などを通じて、地方の景気回復を目指している
7.都心のインフラ整備や再開発など、都市部の成長と発展を目指している

Q18 行政サービスや地方自治などについて、ご意見・ご要望がありましたら、以下の欄にお書きください。

_____

_____

_____

_____

_____

Q19 最後に統計的分析のため、あなたご自身に関することをお伺いします。あてはまるものに○をつけてください。

(1) あなたの性別をお選びください：
1. 男性　2. 女性　3.答えたくない

(2) あなたの年齢をお選びください：
20~29 歳　30~39 歳　40~49 歳　50~59 歳
60~69 歳　70~79 歳　80 歳以上　答えたくない

(3) あなたは現在、収入をともなう仕事をしていますか。
1.仕事をしている → (4)にお進みください
2.仕事をしていない → (6)にお進みください
3.わからない・答えたくない →(6)にお進みください

(4) (3)で「1. 仕事をしている」と答えた方のみお答えください。
あなたの仕事上の立場は、大きく分けて次のうちどれにあたりますか。
1.経営者・役員
2.常時雇用の会社員（管理職）
3.常時雇用の会社員（管理職以外）
4.臨時雇用・パート・アルバイト
5.派遣社員
6.自営業者・自由業者
7.家族従業者
8.内職
9.わからない・答えたくない

(5) (3)で「1. 仕事をしている」と答えた方のみお答えください。
あなたが働いている会社や組織、またはあなたの事業の業種は、大きく分けて次のうちどれにあたりますか。
1.農林漁業
2.建設業
3.製造業
4.電気・ガス・熱供給・水道業
5.運輸業
6.卸売業
7.小売業
8.飲食店
9.金融・保険業
10.公務
11.新聞・放送・出版業・広告業・映画制作業
12.情報・通信サービス業
13.医療・福祉サービス業
14.教育・研究サービス業
15.法律・会計サービス業
16.その他サービス業
17.わからない・答えたくない

(6) 昨年 1 年間(2011 年 1 月-12 月)のあなたの家の世帯収入は、この中のどれにあたりますか。
1.200 万円未満
2.200 万円～400 万円未満
3.400 万円～600 万円未満
4.600 万円～800 万円未満
5.800 万円～1000 万円未満
6.1000 万円～1200 万円未満
7.1200 万円～1400 万円未満
8.1400 万円以上
9.わからない・答えたくない

(7) 現在お住まいの住所での居住年数:
1 年未満　1 年～5 年未満　5 年～10 年未満
10 年～15 年未満　15 年以上　わからない　答えたくない

質問は以上です。最後まで調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。**この調査票を返信用の封筒にお入れいただき、切手を貼らずにそのまま投函くださいますようお願い申し上げます。**本調査に関する情報は、

に掲載されております。