Manual del Usuario
Encuesta CEP Nº 84
Estudio Nacional de Opinión Pública Nº 54 – Tercera Serie
Diciembre 2019

La Encuesta Nacional de Opinión Pública CEP representa un estudio académico y objetivo de las actitudes y predisposiciones políticas, económicas y sociales de todos los habitantes del país. A través de este tipo de estudios se desea conocer las preocupaciones, preferencias y necesidades de la población con la finalidad de proporcionar a los principales actores del país información precisa y confiable, necesaria para una correcta toma de decisiones en los diferentes ámbitos del quehacer nacional. De esta forma, la encuesta de opinión pública sirve de puente, de vehículo de comunicación entre la población chilena y quienes se interesan en comprenderla, contribuyendo con ello al fortalecimiento de la democracia.

El presente **Manual del Usuario** contiene los antecedentes relativos a la Encuesta Nacional de Opinión Pública Nº 84 (Diciembre 2019) llevada a cabo por el Centro de Estudios Públicos.

Este manual entrega información general del presente estudio los cuales ayudarán a la comprensión de los distintos temas relativos a la encuesta, e incluye:

- El diseño metodológico de la encuesta
- El cuestionario completo con los resultados agregados

Ficha Técnica

Nombre Oficial:	Estudio Nacional de Opinión Pública Nº 54 – Tercera Serie
Organismo Responsable:	Centro de Estudios Públicos (CEP)
Período de la Encuesta:	28 de noviembre de 2019 y 6 de enero de 2020
Cobertura Geográfica:	Nacional
Tamaño de la Muestra:	1.496
Error Muestral:	$\pm$3,0 puntos porcentuales con un nivel de confianza de un 95%
Número de Variables:	258

Ponderación de los Resultados

Las dificultades prácticas en la realización de encuestas pueden introducir un elemento de error en los resultados, fuera del error de muestreo. Para corregir estos errores es necesario aplicar una ponderación a los datos para así garantizar una representación exacta de los adultos de todo el país.

El ponderador para esta encuesta corresponde a la variable **PONDERADOR**, y debe aplicarse antes del análisis de los datos.

Importante: Cualquier publicación que incluya para su realización el uso de esta base de datos debe citar la fuente de la siguiente forma:

Centro de Estudios Públicos. Estudio Nacional de Opinión Pública Nº 54 – Tercera Serie, Diciembre 2019. [Computer File]. CEP0084-v1. Santiago: Centro de Estudios Públicos.

Manual del Usuario
Encuesta CEP Nº 84
Estudio Nacional de Opinión Pública Nº 54 – Tercera Serie
Diciembre 2019

1. Presentación

Con la publicación de esta investigación llegan a 84 los estudios de opinión pública que ha realizado el CEP desde diciembre de 1986.[1] Todos ellos se han concebido como un barómetro de la opinión pública nacional, principalmente en lo que se refiere al acontecer político y económico del país, a las principales preocupaciones de la población y a la evaluación que la población realiza de la labor del Gobierno y de los principales actores de la vida nacional.

El estudio que en este documento[2] se presenta (Nº 54 de la tercera serie) es de carácter nacional y su realización ha sido posible gracias a la colaboración de:

CADEM S.A., que tuvo a su cargo la recolección de datos a través del trabajo en terreno.

DATAVOZ/STATCOM, que realizó la selección de la muestra, la supervisión externa del trabajo en terreno y del procesamiento de la información.

El trabajo de terreno y recolección de información se desarrolló entre los días **28 de noviembre de 2019 y 6 de enero de 2020**, entrevistándose a **1.496** personas. El universo de estudio se definió como la población de 18 años y más (urbana y rural) a lo largo de todo el país, excluyendo las provincias definidas como ADA por el INE (difícil acceso). Éstas son Isla de Pascua, Palena y Antártica Chilena[3]. La muestra cubrió el 98% por ciento de la población objetivo.

Para la aplicación del cuestionario se utilizaron Tablets, mediante el sistema CAPI (Computer Assisted Personal Interview, Entrevistas Personales Asistidas por Computador en español). La programación del cuestionario se desarrolló en un software llamado MobiNet. Este es un software multiplataforma, que permite gestionar el trabajo de campo y al mismo tiempo, realizar las encuestas por parte de los encuestadores. La programación del cuestionario reduce los llamados "errores de salto", que pueden surgir cuando el encuestador equivoca la pregunta siguiente en una secuencia de preguntas que dependen de una respuesta anterior. Además, esta programación no permite al encuestador avanzar a la siguiente pregunta si él no ha ingresado una respuesta. De esta forma, el uso de Tablets reduce significativamente los errores cuando se compara con la aplicación del cuestionario en papel. De todas maneras, además del Tablet, cada encuestador portaba cuestionarios en papel, en caso de falla técnica o falta de batería del dispositivo móvil. Cuando eso ocurría, los encuestadores aplicaban el cuestionario usando una versión en papel, que luego se digitaba en una Tablet.

2. Consideraciones generales

Esta encuesta nacional de opinión pública representa un estudio académico y objetivo de las actitudes y predisposiciones políticas, económicas y sociales de todos los habitantes del país, en las fechas señaladas.

A través de este tipo de estudios se desea conocer las preocupaciones, preferencias y necesidades de la población con la finalidad de proporcionar a los principales actores del país información precisa y confiable, necesaria para una correcta toma de decisiones en los diferentes ámbitos del quehacer nacional. De esta forma, la encuesta de opinión pública sirve de puente, de vehículo de comunicación entre la población chilena y quienes se interesan en comprenderla, contribuyendo con ello al fortalecimiento de la democracia.

[1] Un listado de la totalidad de estudios de opinión pública realizados por el Centro de Estudios Públicos se encuentra en ENCUESTAS CEP / Programa de Opinión Pública del CEP, ver http://bit.ly/encuestas-cep

[2] La elaboración de este documento estuvo a cargo de Ricardo González T., quién agradece la excelente asistencia de Valentina Salvatierra en el proceso.

[3] Se incluyen las comunas de General Lago, Colchane, Ollagüe, Juan Fernández, Isla de Pascua, Cochamó, Chaitén, Futaleufú, Hualaihué, Palena, Lago Verde, Guatecas, O´Higgins, Tortel, Laguna Blanca, Río Verde, San Gregorio, Cabo de Hornos (Ex Navarino), Antártica, Primavera, Timaukel, Torres del Paine.

En este estudio se han utilizado los procedimientos más rigurosos en la recolección y análisis de la información que se presenta. Los resultados que se exponen reflejan el estado de la opinión pública dentro de límites estadísticos establecidos, durante un momento determinado del tiempo. En este sentido, la encuesta no constituye una predicción de opiniones futuras.

3. Metodología

A. Introducción

El principio metodológico que guió este estudio es que la investigación eficaz y precisa debe basarse en una muestra verdaderamente representativa del universo de interés. Para el CEP, este universo lo constituyen los chilenos de 18 años y más. El proceso de selección de la muestra, como se detallará más adelante, es probabilística, por conglomerados y trietápica.

El año 2010, el CEP decidió introducir una modificación al diseño muestral, relacionada con el tratamiento de la no respuesta. A partir de la primera medición de ese año, se eliminó el sistema de reemplazos y las pérdidas por no respuesta se compensan mediante una sobredimensión de la muestra. Esta sobredimensión está calculada en base a las tasas de respuestas observadas a través del tiempo en las encuestas del CEP. Esta modificación metodológica representa una mejora en el proceso de estimación, elevando los estándares técnicos del estudio, y equiparando las características técnicas con aquellas utilizadas en las encuestas más importantes a nivel internacional.

En este estudio se seleccionó una muestra probabilística por conglomerados en múltiples etapas que incluyó 2.128 personas. El número de entrevistas personales concluidas y utilizables correspondió a 1.496, lo que corresponde a una tasa de respuesta de un 71%. Las entrevistas fueron realizadas a lo largo de todo el país entre los días 28 de noviembre de 2019 y 6 de enero de 2020.

El margen de error para muestras de este tamaño y diseño (probabilidad aleatoria por conglomerados) es de $\pm$3,0 puntos porcentuales con un nivel de confianza de un 95%. Lo anterior significa que en 95 de cada 100 muestras de este tipo, frente a una pregunta de dos opciones donde cada una obtiene un 50% (varianza máxima), para una determinada pregunta, el valor poblacional se encuentra en el intervalo $\pm$3,0 puntos porcentuales del valor muestral. Para un mismo tamaño muestral, a medida que el nivel de respuesta se aleja del 50%, el margen de error disminuye. Por otro lado, para un mismo nivel de respuesta, al disminuir el tamaño muestral el margen de error aumenta.

B. Diseño de la muestra

En este estudio la muestra es probabilística, de modo que existe una probabilidad calculable y conocida de que todos los adultos a lo largo del país sean seleccionados. La distribución de la muestra es proporcional a la distribución de la población de 18 años y más del país. Esta distribución regional de la población se obtuvo de los datos del Censo 2017. Esta información permitió establecer, en primer lugar, la estratificación regional, y en segundo lugar, la estratificación según zona, urbana y rural. En el **Cuadro Nº 1** se presentan la distribución por región de la población mayor de 18 años.

CUADRO Nº 1 POBLACIÓN OBJETIVO SEGÚN REGIÓN Y ZONA

		Población		
Código	**Regiones**	**URBANO**	**RURAL**	**TOTAL**
1	TARAPACÁ	253.284	15.359	268.643
2	ANTOFAGASTA	478.804	19.196	498.000
3	ATACAMA	207.647	20.521	228.168
4	COQUIMBO	501.764	116.657	618.421
5	VALPARAÍSO	1.373.658	125.786	1.499.444

6	LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	552.677	191.694	744.371
7	MAULE	624.120	229.066	853.186
8	BIOBÍO	1.124.799	143.047	1.267.846
9	LA ARAUCANÍA	543.495	218.995	762.490
10	LOS LAGOS	492.016	179.536	671.552
11	AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	62.816	15.658	78.474
12	MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	125.230	11.421	136.651
13	METROPOLITANA DE SANTIAGO	5.914.397	219.478	6.133.875
14	LOS RÍOS	223.314	86.243	309.557
15	ARICA Y PARINACOTA	169.037	15.260	184.297
16	ÑUBLE	272.124	119.186	391.310
TOTAL		12.919.182	1.727.103	14.646.285

Fuente: Población de 18 años y más de acuerdo a las proyecciones de población al 30 de Junio de 2019, con base en Censo 2017, Instituto Nacional de Estadísticas

El diseño muestral que se utiliza corresponde a uno estratificado por conglomerados en tres etapas, cada una de ellas definidas de la siguiente forma:

- Unidad de Muestreo Primaria (UMP) : Manzana/Entidad[4]
- Unidad de Muestreo Secundaria (UMS) : Vivienda
- Unidad de Muestreo Terciaria (UMT) : Personas de 18 años y más

En tanto la estratificación está dada por las variables región y zona geográfica.

C. Etapas de muestreo

Primera etapa

En la primera etapa del proceso de muestreo se fijó en **8** el número de entrevistas por conglomerado, entendido éste como una manzana o entidad poblada (con 3 viviendas o más). Este número (8 entrevistas por conglomerado) fue escogido porque, desde un punto de vista logístico, aumenta al máximo la eficiencia en función del costo del entrevistador dentro de un conglomerado específico, al tiempo que reduce al mínimo la presencia incómoda del entrevistador en el vecindario, la cual podría afectar la integridad de los datos de la encuesta. Al aplicarse **8** entrevistas por conglomerado al número total de entrevistas en la muestra es de **2.128**, para las **266 unidades de muestreo primarias (UMP)** a ser seleccionadas en la primera etapa.

Este tamaño, número de UMP, se eligió considerando que existe una tasa de no respuesta regular que implica un nivel de sobredimensión para la muestra de modo que se pueda obtener un tamaño muestral efectivo aproximado de 1.500 entrevistas. Para ello se analizaron las tasas de reemplazo **de las mediciones de octubre-noviembre 2018 y mayo 2019**, según región y zona urbana rural. Así también en aquellos estratos en que el número de UMP fuese menor a 2 unidades se exigió un tamaño mínimo de 2. En el **Cuadro N° 2** se incluyen la tasa de respuesta promedio de tales mediciones, insumo clave para el proceso de ajuste de sobre-muestra en la medición actual.

[4] Según definición INE, Manzana/Entidad corresponde a conglomerado de viviendas en Zonas Urbanas y Rurales, respectivamente.

CUADRO Nº 2 TASA DE RESPUESTA SEGÚN REGIÓN

Código	Regiones	URBANO	RURAL	TOTAL
1	TARAPACÁ	100,0		100,0
2	ANTOFAGASTA	97,9		97,9
3	ATACAMA	79,2		79,2
4	COQUIMBO	76,5	91,7	78,8
5	VALPARAÍSO	70,6	100,0	72,3
6	LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	76,5	100,0	81,5
7	MAULE	69,9	97,9	76,5
8	BIOBÍO	78,1	100,0	80,6
9	LA ARAUCANÍA	72,9	97,9	79,2
10	LOS LAGOS	68,2	100,0	75,0
11	AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	75,0		75,0
12	MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	91,7		91,7
13	METROPOLITANA DE SANTIAGO	61,4	85,4	62,0
14	LOS RÍOS	78,3	100,0	84,5
15	ARICA Y PARINACOTA	80,6		80,6
16	ÑUBLE	66,7	91,7	72,9
TOTAL		68,7	96,3	71,1

Fuente: Elaboración propia.

Las UMP fueron distribuidas según región y zona urbana/rural y la tasa de no respuesta promedio de las mediciones de **octubre-noviembre 2018 y mayo 2019** (muestra sobredimensionada), en todas las regiones del país sobre la base de la contribución de la región a la población tanto urbana como rural, tal como se describe en el **Cuadro Nº 3**.

CUADRO Nº 3 NÚMERO DE CONGLOMERADOS POR REGIÓN Y ZONA

Código	Regiones	URBANO	RURAL	TOTAL
1	TARAPACÁ	3		3
2	ANTOFAGASTA	6		6
3	ATACAMA	3		3
4	COQUIMBO	8	2	10
5	VALPARAÍSO	25	2	27
6	LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	9	3	12
7	MAULE	12	3	15
8	BIOBÍO	18	2	20
9	LA ARAUCANÍA	10	3	13
10	LOS LAGOS	9	2	11

11	AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO*	2		2
12	MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	2		2
13	METROPOLITANA DE SANTIAGO	123	3	126
14	LOS RÍOS*	4	2	6
15	ARICA Y PARINACOTA	3		3
16	ÑUBLE	5	2	7
TOTAL		**242**	**24**	**266**

Fuente: Elaboración propia.

Utilizando la mejor información digital disponible, es decir, los datos del Censo 2017 se elaboró un listado acumulativo de población por provincias, comunas, distrito, zona y manzana en el caso urbano, y de provincias, comunas, distrito, localidad y entidad en el rural (ordenado geográficamente).

Tanto en el caso urbano como rural, se estableció un intervalo fijo para cada región al dividir la población total de la región por el número de UMP asignadas a la misma. Dentro de cada una de ellas se siguió un proceso de selección puramente aleatoria de modo que existiera una probabilidad calculable de que cada individuo (representado por una estadística de población) fuera escogido como punto de referencia para una UMP.

Lo anterior se realizó mediante un proceso computarizado, aleatorio y proporcional a la población de 18 años y más para seleccionar las manzanas en las zonas urbanas y las entidades en el caso rural. Se construyó un programa computacional para seleccionar las **242** manzanas urbanas y las **24** entidades rurales para la muestra. Todas las manzanas y entidades fueron identificadas por un número y localizadas en un mapa censal.

El marco muestral utilizado corresponde a las bases de datos y cartografía asociada del Censo 2017. Dicha información es la más actualizada a la fecha, lo que permite obtener una muestra cuya cobertura es mayor y más precisa.

Segunda etapa

La segunda etapa del proceso de muestreo fue la selección de grupos familiares (viviendas) al interior de las UMP. Se proporcionaron a los encuestadores pautas para la selección de las viviendas en las manzanas y entidades seleccionadas, de modo que se pudieran escoger al azar las viviendas por seleccionar en cada conglomerado. Después de empadronar cada manzana y entidad seleccionada, se siguió un procedimiento de trayecto aleatorio o muestreo sistemático en que cada enésima vivienda fue incluida en la muestra hasta que se identificaba un total de 8 familias (Unidades de Muestreo Secundarias).

Tercera etapa

La tercera etapa consistió en elegir en cada vivienda seleccionada a una persona para ser encuestada. Los encuestadores recibieron instrucciones de aplicar un proceso de selección aleatoria para identificar a la persona que sería entrevistada.

Tanto en la segunda como en la tercera etapa de muestreo el entrevistador debe realizar un mínimo de tres visitas en tres días diferentes para intentar conseguir la vivienda original o la persona original a ser entrevistada. En esas visitas, el entrevistador debe dejar en la vivienda (o al sujeto seleccionado según sea el caso) una carta firmada por el Director del CEP en la cual se explica la naturaleza del CEP y los objetivos del estudio que se está realizando.

4. Factores de Ponderación y ajuste post-encuesta

El proceso de ponderación y ajuste post-encuesta considera la creación de factores que incorporen en

su cálculo las probabilidades de selección en cada una de las etapas y los ajustes de No respuesta. Dicho factor permite que la base de datos final a utilizar represente adecuadamente al universo en estudio y corrija los sesgos asociados a la sub o sobre representación de ciertos grupos poblacionales por aspectos asociados a no respuesta.

El procedimiento de creación del factor de ponderación contempla :

- Las probabilidades de selección en cada una de las etapas del diseño (3)
- La corrección de estas por factores asociados a NO respuesta o por sub o sobre representaciones de la muestra final.

En el primer caso, se obtiene por el ***producto de los inversos de las probabilidades de selección***, en tanto para la obtención de los segundos, factores de corrección por no respuesta se aplica el procedimiento que sigue:

$$w_i = (n * \frac{N_i}{\sum_i N_i}) / n_i$$ para el i-ésimo estrato[5].

En que:

- N_i: tamaño población al del i-ésimo estrato.
- n_i: tamaño muestral final del i-ésimo estrato.
- n: tamaño de la muestra total.

Dichas fórmulas cumplen que $\sum_j \sum_i w_{ij} * n_{ij} = n$ dado que $\sum_j \sum_i N_{ij} = N$, es el tamaño poblacional del universo objetivo.

Estos factores son creados considerando la distribución de la población objetivo, utilizando los datos que proporciona el **Censo 2017** para la población objetivo de Chile urbano - rural, género y edad. En el **Cuadro N° 4** se incluyen dichos factores.

CUADRO Nº 4 FACTORES DE AJUSTE POR NO RESPUESTA

Zona	Sexo	Edad	Factores
URBANO	HOMBRE	18-29	1,021
		30-44	1,378
		45-54	0,998
		55-64	0,946
		65 y más	0,686
	MUJER	18-29	0,866
		30-44	0,868
		45-54	0,745
		55-64	0,525
		65 y más	0,705
RURAL	HOMBRE	18-29	0,685

[5] Corresponde a la celda que se genera del cruce las variables Género, Edad y Zona urbana/rural.

	30-44	1,089
	45-54	0,937
	55-64	0,804
	65 y más	0,891
	18-29	0,752
	30-44	0,668
MUJER	45-54	0,566
	55-64	0,822
	65 y más	0,509

Fuente: Elaboración propia.

El resultado final de esta acción queda reflejado en un campo adicionado a la base de datos de trabajo denominado ***Ponderador***.

4. Resultados

A. Validación de la Muestra

El **Cuadro Nº 5** muestra los valores censales, muestrales y muestrales ponderados para un conjunto de variables relevantes para la descripción de la población objetivo, definida en este estudio.

CUADRO Nº 5 VALIDACIÓN DE LA MUESTRA (en porcentaje)

Característica demográfica		Valor censal	Muestra encuestada	Muestra ajustada
Urbanidad				
	Urbano	87,6	87,2	87,6
	Rural	12,4	12,8	12,4
Sexo				
	Masculino	48,3	39,2	48,3
	Femenino	51,7	60,8	51,7
Edad				
	18-29	25,3	18,6	25,3
	30-44	27,8	23,5	27,8
	45-54	17,6	17,9	17,6
	55-64	14,2	19,0	14,2
	65 y más	15,0	21,0	15,0

Fuente: Elaboración propia. Los valores censales están calculados sobre la población de 18 años y más informada por CENSO 2017.

Sobre la base de la metodología muestral empleada y de la validación de la muestra mediante comparaciones con parámetros estadísticos conocidos del censo, podemos concluir que este estudio representa con exactitud las actitudes y opiniones de adultos chilenos respecto de las preguntas de la encuesta dentro del margen de error estipulado (±3,0%) y en las condiciones antes descritas.

B. Resultados del Trabajo en Terreno

Tal como se señalaba anteriormente, el proceso de selección de la muestra definió en esta ocasión una muestra de 2.128 personas. A partir de esta muestra se obtuvieron un total de 1.496 entrevistas efectivas. Siguiendo las definiciones desarrolladas por AAPOR (American Asociation of Public Opinion Research) en 2009, es posible evaluar la efectividad del trabajo de terreno.

Utilizando los procedimientos definidos por AAPOR, entonces, los resultados del levantamiento de la encuesta entregan los siguientes resultados:

Tasa de Respuesta (RR1): Corresponde a la proporción de entrevistas completas realizadas respecto del total de la muestra diseñada. En esta ocasión, la tasa de respuesta alcanzó a un **71%**.

Tasa de Rechazo (REF1): Corresponde a la proporción de casos en los que se produjo rechazo a contestar la entrevista, ya sea a nivel de hogar como a nivel de personas seleccionadas. En esta ocasión el rechazo total alcanzó a un **15%**.

Tasa de Cooperación (COOP1): Corresponde al número de entrevistas completas realizadas, divido por el número de encuestas realizadas más aquellas donde hubo rechazo a contestar la encuesta, ya sea a nivel de hogar o a nivel de la persona seleccionada. En esta ocasión, la tasa de cooperación alcanzó a un **82%**.

Las principales razones para la no realización de las entrevistas se detallan a continuación:

CUADRO Nº 6 RESULTADOS DEL LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA

	Número de Casos	Porcentaje
Entrevistas realizadas	**1.496**	**70.3%**
Rechazo en el hogar	272	12.8%
Rechazo del individuo	47	2.2%
Total rechazo	**319**	**15.0%**
Nadie en el hogar	235	11.0%
No puede atender	55	2.6%
Acceso impedido	10	0.5%
Enfermo	1	0.0%
Otros	8	0.4%
No elegibles	4	0.2%
Anuladas	0	0.0%
Total	**2.128**	**100.0%**

Anexo Diseño de la muestra para Chile

(Región, comuna y tipo/núm. conglomerado)

Región	Comuna	Número / Tipo de conglomerado	
Arica y Parinacota	Arica	3 Urbana	
Tarapacá	Iquique	3 Urbana	
Antofagasta	Antofagasta	3 Urbana	
	Calama	1 Urbana	
	Mejillones	1 Urbana	
	Tocopilla	1 Urbana	
Atacama	Copiapó	2 Urbana	
	Vallenar	1 Urbana	
Coquimbo	La Serena	3 Urbana	
	Coquimbo	4 Urbana	
	Monte Patria		1 Rural
	Salamanca	1 Urbana	1 Rural
Valparaíso	Valparaíso	6 Urbana	
	Viña del Mar	5 Urbana	
	Calle Larga	2 Urbana	
	Quillota	2 Urbana	
	La Cruz	1 Urbana	
	San Antonio	2 Urbana	
	Algarrobo	1 Urbana	
	Cartagena	1 Urbana	
	San Felipe	2 Urbana	
	Quilpué	2 Urbana	
	Villa Alemana	1 Urbana	
	Putaendo		1 Rural
	Limache		1 Rural
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Rancagua	2 Urbana	
	Mostazal	2 Urbana	
	Rengo	1 Urbana	
	San Vicente	3 Urbana	
	Pichilemu	1 Urbana	
	Olivar		1 Rural
	Lolol		1 Rural
	Palmilla		1 Rural

Maule	Talca	5 Urbana	
	Maule	1 Urbana	
	Curicó	2 Urbana	
	Romeral	1 Urbana	1 Rural
	Colbún	1 Urbana	1 Rural
	Longaví	1 Urbana	
	Parral	1 Urbana	
	San Clemente		1 Rural
Biobío	Concepción	4 Urbana	
	Chiguayante	1 Urbana	
	Penco	1 Urbana	
	San Pedro de la Paz	2 Urbana	
	Talcahuano	5 Urbana	
	Tomé	1 Urbana	
	Hualpén	2 Urbana	
	Los Ángeles	2 Urbana	1 Rural
	Cañete		1 Rural
Ñuble	Chillán	2 Urbana	
	Ninhue	1 Urbana	
	San Ignacio	1 Urbana	
	Yungay	1 Urbana	
	El Carmen		1 Rural
	San Carlos		1 Rural
La Araucanía	Temuco	5 Urbana	
	Carahue	1 Urbana	1 Rural
	Pucón	1 Urbana	
	Vilcún	1 Urbana	
	Angol	1 Urbana	
	Victoria	1 Urbana	
	Padre Las Casas		1 Rural
	Traiguén		1 Rural
Los Ríos	Valdivia	1 Urbana	
	Mariquina	1 Urbana	
	La Unión	1 Urbana	
	Río Bueno	1 Urbana	
	Corral		1 Rural
	La Unión		1 Rural

Los Lagos	Puerto Montt	2 Urbana	1 Rural
	Frutillar	1 Urbana	
	Puerto Varas	1 Urbana	
	Castro	1 Urbana	
	Quinchao	1 Urbana	
	Osorno	3 Urbana	
	Maullín		1 Rural
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Coyhaique	1 Urbana	
	Aysén	1 Urbana	
Magallanes y Antártica Chilena	Punta Arenas	2 Urbana	
Metropolitana de Santiago	Santiago	8 Urbana	
	Cerrillos	2 Urbana	
	Cerro Navia	3 Urbana	
	Conchalí	2 Urbana	
	El Bosque	6 Urbana	
	Estación Central	3 Urbana	
	Huechuraba	1 Urbana	
	Independencia	3 Urbana	
	La Cisterna	1 Urbana	
	La Florida	8 Urbana	
	La Granja	3 Urbana	
	La Pintana	1 Urbana	
	La Reina	1 Urbana	
	Las Condes	4 Urbana	
	Lo Espejo	4 Urbana	
	Lo Prado	2 Urbana	
	Macul	1 Urbana	
	Maipú	4 Urbana	
	Ñuñoa	3 Urbana	
	Pedro Aguirre Cerda	1 Urbana	
	Peñalolén	8 Urbana	
	Providencia	3 Urbana	
	Pudahuel	7 Urbana	
	Quilicura	7 Urbana	
	Quinta Normal	1 Urbana	
	Recoleta	1 Urbana	
	Renca	4 Urbana	
	San Joaquín	3 Urbana	
	San Miguel	4 Urbana	
	San Ramón	1 Urbana	

Vitacura	2 Urbana	
Puente Alto	8 Urbana	
Colina	1 Urbana	
Lampa	2 Urbana	1 Rural
San Bernardo	5 Urbana	
Buin	2 Urbana	1 Rural
Melipilla	3 Urbana	
San José de Maipo		1 Rural

Encuesta CEP 84[6]

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

1. Considerando todas las cosas, ¿cuán satisfecho está usted con su vida en este momento? Por favor use esta tarjeta en que 1 significa que usted está "totalmente insatisfecho" y 10 significa que usted está "totalmente satisfecho". ¿Dónde se ubicaría usted?

	1 FRASE "1"	2	3	4	5	6	7	8	9	10 FRASE "10"	
1.	"Totalmente insatisfecho"										1,5%
2.											1,2%
3.											2,0%
4.											6,7%
5.											14,7%
6.											13,3%
7.											19,1%
8.											14,3%
9.											10,2%
10.	"Totalmente satisfecho"										16,9%
88.	No sabe (no leer)										0,2%
99.	No contesta (no leer)										0,0%

2. Y en la misma escala, ¿cuán satisfechos con sus vidas cree usted que se encuentran el resto de los chilenos?

	1 FRASE "1"	2	3	4	5	6	7	8	9	10 FRASE "10"	
1.	"Totalmente insatisfecho"										4,9%
2.											7,3%
3.											13,1%
4.											23,7%
5.											29,3%

[6] Los procentajes presentados aquí fueron calculados usando IBM SPSS versión 25; puede haber pequeñas diferencias (0,1 puntos porcentuales) en la estimación a causa de la forma en que SPSS redondea los decimales.

6.		9,3%
7.		6,0%
8.		1,9%
9.		1,1%
10.	"Totalmente satisfecho"	2,1%
88.	No sabe (no leer)	1,3%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

3. ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?

a. La ciudad, pueblo o lugar donde vive

1.	Muy insatisfecho	3,0%
2.	Insatisfecho	10,5%
3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	13,6%
4.	Satisfecho	39,4%
5.	Muy satisfecho	33,0%
7.	No aplica (no leer)	0,5%
88.	No sabe (no leer)	0,0%
99.	No contesta (no leer)	0,0%

b. Relación con su cónyuge, pareja o novio/a

1.	Muy insatisfecho	1,0%
2.	Insatisfecho	2,3%
3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	5,1%
4.	Satisfecho	25,0%
5.	Muy satisfecho	38,1%
7.	No aplica (no leer)	23,7%
88.	No sabe (no leer)	1,9%
99.	No contesta (no leer)	2,9%

c. Relación con sus hijos

1.	Muy insatisfecho	0,9%

2.	Insatisfecho	1,7%
3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	3,4%
4.	Satisfecho	21,5%
5.	Muy satisfecho	47,1%
7.	No aplica (no leer)	21,3%
88.	No sabe (no leer)	1,7%
99.	No contesta (no leer)	2,4%

d. Su trabajo

1.	Muy insatisfecho	1,9%
2.	Insatisfecho	6,4%
3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	9,3%
4.	Satisfecho	26,9%
5.	Muy satisfecho	24,0%
7.	No aplica (no leer)	27,0%
88.	No sabe (no leer)	2,0%
99.	No contesta (no leer)	2,4%

e. Su situación financiera

1.	Muy insatisfecho	7,9%
2.	Insatisfecho	18,9%
3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	26,9%
4.	Satisfecho	27,5%
5.	Muy satisfecho	16,2%
7.	No aplica (no leer)	1,9%
88.	No sabe (no leer)	0,4%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

f. Su vida en general

1.	Muy insatisfecho	1,1%
2.	Insatisfecho	4,6%

3.	Indiferente, ni satisfecho ni insatisfecho	16,3%
4.	Satisfecho	47,6%
5.	Muy satisfecho	29,1%
7.	No aplica (no leer)	1,2%
88.	No sabe (no leer)	0,0%
99.	No contesta (no leer)	0,0%

4. En general, ¿Ud. diría que su salud es…?

1	Excelente	6,4%
2	Muy buena	14,4%
3	Buena	42,9%
4	Más o menos	28,8%
5	Mala	7,4%
8	No sabe (no leer)	0,0%
9	No contesta (no leer)	0,1%

MÓDULO BÁSICO

1. En esta tarjeta, "PASE TARJETA MÓDULO 1" hay una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el gobierno? Indique sólo 3. ANOTE CODIGO MENCIONES 1, 2, 3. TARJETA CON ROTACIONES. TOTAL MENCIONES

1.	Pensiones	64,1%
2.	Corrupción	18,2%
3.	Delincuencia, asaltos, robos	26,0%
4.	Derechos humanos	7,9%
5.	Educación	38,4%
6.	Empleo	15,0%
7.	Pobreza	13,0%
8.	Medio ambiente	4,1%
9.	Drogas	6,2%
10.	Salud	45,9%

11.	Sueldos	26,7%
12.	Transporte público	2,4%
13.	Vivienda	5,8%
14.	Inmigración	1,2%
15.	Reforma constitucional	7,2%
16.	Desigualdad	17,8%
88.	No sabe (no leer)	0,1%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

2. PASE TARJETA 2 MÓDULO 1. De acuerdo a esta escala, ¿Cómo calificaría Ud. la actual situación económica del país?

1.	Muy mala	11,5%
2.	Mala	44,0%
3.	Ni buena ni mala	35,0%
4.	Buena	9,1%
5.	Muy buena	0,3%
8.	No sabe (no leer)	0,0%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

3. ¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

1.	Mejorará	19,7%
2.	No cambiará	50,2%
3.	Empeorará	27,2%
8.	No sabe (no leer)	2,8%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

4. PASE TARJETA "4" MÓDULO 1. De acuerdo a esta escala, ¿Cómo calificaría Ud. SU actual situación económica?

1.	Muy mala	3,2%
2.	Mala	21,6%
3.	Ni buena ni mala	50,1%
4.	Buena	23,9%

5.	Muy buena	1,0%
8.	No sabe (no leer)	0,0%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

5. PASE TARJETA "5" MODÚLO 1 En los próximos 12 meses, ¿cómo cree Ud. que será SU situación económica?

1.	Mucho mejor	3,0%
2.	Mejor	26,9%
3.	Igual	54,6%
4.	Peor	12,6%
5.	Mucho peor	0,8%
8.	No sabe (no leer)	1,9%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

6. ¿Ud. cree que en el momento actual Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

1.	Progresando	6,3%
2.	Estancado	60,5%
3.	En decadencia	32,3%
8.	No sabe (no leer)	0,8%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

7. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

1.	Aprueba	6,0%
2.	Desaprueba	82,2%
3.	No aprueba ni desaprueba (no leer)	10,2%
8.	No sabe (no leer)	1,0%
9.	No contesta (no leer)	0,5%

8. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más Ud.? TARJETA CON ROTACIONES

1.	Renovación Nacional (RN)	1,7%
2.	Partido Demócrata Cristiano (PDC)	2,1%

3.	Partido por la Democracia (PPD)	1,6%
4.	Unión Demócrata Independiente (UDI)	0,9%
5.	Partido Socialista de Chile (PS)	3,1%
6.	Partido Radical de Chile (PR)	0,7%
7.	Partido Comunista de Chile (PCCH)	2,1%
8.	Partido Evolución Política (EVOPOLI)	0,6%
9.	Revolución Democrática (RD)	0,8%
10.	Otro partido	0,5%
77.	Ninguno (no leer)	79,8%
88.	No sabe (no leer)	1,4%
99.	No contesta (no leer)	4,7%

8A. Sub muestra códigos 77, 88 o 99 en pregunta 8. Bien, ¿y de cuál partido se siente un poco más cercano? ANOTE SEGÚN CODIGO DE P8

1.	Renovación Nacional (RN)	0,5%
2.	Partido Demócrata Cristiano (PDC)	0,2%
3.	Partido por la Democracia (PPD)	0,4%
4.	Unión Demócrata Independiente (UDI)	0,2%
5.	Partido Socialista de Chile (PS)	0,4%
6.	Partido Radical de Chile (PR)	0,1%
7.	Partido Comunista de Chile (PCCH)	0,2%
8.	Partido Evolución Política (EVOPOLI)	0,2%
9.	Revolución Democrática (RD)	0,2%
10.	Otro partido	0,4%
77.	Ninguno (no leer)	90,6%
88.	No sabe (no leer)	1,3%
99.	No contesta (no leer)	5,2%

9. PASE TARJETA CIRCULAR "9" MÓDULO 1. Como Ud. sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál Ud. se identifica o simpatiza más?

1.	Derecha	3,8%
2.	Centro derecha	3,5%
3.	Centro	5,9%
4.	Centro izquierda	5,8%
5.	Izquierda	9,4%
6.	Independiente (no leer)	2,4%
7.	Ninguno (no leer)	63,2%
8.	No sabe (no leer)	1,8%
9.	No contesta (no leer)	4,1%

14A Sub muestra códigos 6, 7, 8 o 9 en pregunta 9. Bien, ¿y de cuál posición política se siente más cercano? ANOTE SEGÚN CODIGO DE P9

1.	Derecha	0,4%
2.	Centro derecha	0,2%
3.	Centro	0,5%
4.	Centro izquierda	0,3%
5.	Izquierda	0,3%
6.	Independiente (no leer)	3,1%
7.	Ninguno (no leer)	87,2%
8.	No sabe (no leer)	2,3%
9.	No contesta (no leer)	5,8%

10. Ahora le voy a leer una lista de figuras políticas y quiero que me diga qué opina de cada una de ellas. Si Ud. no ha oído hablar de alguna de las personas, por favor, dígame que no la conoce. Usando las alternativas de esta tarjeta PASE TARJETA "15", ¿cuál de estas frases describe mejor su opinión sobre cada persona? ROTAR NOMBRES

MUY NEGATIVA	1
NEGATIVA	2
NI NEGATIVA NI POSITIVA	3
POSITIVA	4
MUY POSITIVA	5
NO CONOCE A LA PERSONA	6
No sabe	8
No contesta	9

Nota: se reportan los porcentajes de opinión "muy positiva" y "positiva" dentro de quienes conocen a la persona.

A.	Andrés Allamand	11.3%
B.	Michelle Bachelet	25,0%
C.	Cathy Barriga	20,2%
D.	Jaime Bellolio	10.5%
E.	Gonzalo Blumel	18,0%
F.	Gabriel Boric	18,6%
G.	Fuad Chahín	10,1%
H.	Francisco Chahuán	10,5%
I.	Marcela Cubillos	8,5%
J.	Mario Desbordes	17,5%
K.	Álvaro Elizalde	9,9%
L.	Carolina Goic	17,7%
M.	José Miguel Insulza	11,1%
N.	Giorgio Jackson	18,8%
O.	Felipe Kast	13,6%
P.	José Antonio Kast	11,3%
Q.	Ricardo Lagos Weber	11,3%
R.	Hernán Larraín Matte	9,7%
S.	Joaquín Lavín	36,8%
T.	Evelyn Matthei	14,1%
U.	Heraldo Muñoz	18,4%
V.	Manuel José Ossandón	22,6%
W.	Sebastián Piñera	7,2%
X.	Jaime Quintana	9,5%
Y.	Karla Rubilar	16,9%
Z.	Beatriz Sánchez	22,0%
AA.	Jorge Sharp	26,0%
BB.	Guillermo Teillier	8,7%
CC.	Camila Vallejo	12,7%

DD. Jacqueline van Rysselberghe 5,7%

11. A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones. De acuerdo con las alternativas de la tarjeta, PASE TARJETA "11" MÓDULO 1 ¿cuánta confianza tiene Ud. en cada una de ellas?

A. La Iglesia Católica

1.	Mucha confianza	4,7%
2.	Bastante confianza	9,3%
3.	Poca confianza	35,3%
4.	Nada de confianza	50,4%
8.	No sabe (no leer)	0,1%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

B. Las Fuerzas Armadas

1.	Mucha confianza	7,5%
2.	Bastante confianza	16,6%
3.	Poca confianza	37,8%
4.	Nada de confianza	37,6%
8.	No sabe (no leer)	0,4%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

C. Las iglesias evangélicas

1.	Mucha confianza	7,1%
2.	Bastante confianza	10,1%
3.	Poca confianza	32,5%
4.	Nada de confianza	48,7%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	0,5%

D. Los partidos políticos

1.	Mucha confianza	0,3%
2.	Bastante confianza	1,8%
3.	Poca confianza	22,9%

4.	Nada de confianza	74,0%
8.	No sabe (no leer)	0,9%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

E. Los tribunales de justicia

1.	Mucha confianza	0,8%
2.	Bastante confianza	7,5%
3.	Poca confianza	35,4%
4.	Nada de confianza	55,7%
8.	No sabe (no leer)	0,4%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

F. Los diarios

1.	Mucha confianza	1,5%
2.	Bastante confianza	9,8%
3.	Poca confianza	45,1%
4.	Nada de confianza	42,8%
8.	No sabe (no leer)	0,6%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

G. La televisión

1.	Mucha confianza	0,7%
2.	Bastante confianza	7,4%
3.	Poca confianza	40,8%
4.	Nada de confianza	50,3%
8.	No sabe (no leer)	0,5%
9.	No contesta (no leer)	0,4%

H. Las radios

1.	Mucha confianza	4,5%
2.	Bastante confianza	24,4%
3.	Poca confianza	40,6%

4.	Nada de confianza	29,6%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

I. Las redes sociales como WhatsApp, Facebook, Twitter o Instagram

1.	Mucha confianza	6,6%
2.	Bastante confianza	21,6%
3.	Poca confianza	33,8%
4.	Nada de confianza	31,9%
8.	No sabe (no leer)	5,2%
9.	No contesta (no leer)	1,0%

J. Los sindicatos

1.	Mucha confianza	3,2%
2.	Bastante confianza	14,4%
3.	Poca confianza	37,9%
4.	Nada de confianza	39,2%
8.	No sabe (no leer)	3,9%
9.	No contesta (no leer)	1,4%

K. Carabineros

1.	Mucha confianza	3,9%
2.	Bastante confianza	12,7%
3.	Poca confianza	35,8%
4.	Nada de confianza	47,2%
8.	No sabe (no leer)	0,4%
9.	No contesta (no leer)	0,0%

L. El Gobierno

1.	Mucha confianza	0,7%
2.	Bastante confianza	4,0%
3.	Poca confianza	28,3%

4.	Nada de confianza	66,3%
8.	No sabe (no leer)	0,6%
9.	No contesta (no leer)	0,0%
M.	**El Congreso**	
1.	Mucha confianza	0,5%
2.	Bastante confianza	2,2%
3.	Poca confianza	26,0%
4.	Nada de confianza	70,1%
8.	No sabe (no leer)	1,2%
9.	No contesta (no leer)	0,1%
N.	**Las empresas privadas**	
1.	Mucha confianza	1,2%
2.	Bastante confianza	6,0%
3.	Poca confianza	38,8%
4.	Nada de confianza	51,7%
8.	No sabe (no leer)	1,6%
9.	No contesta (no leer)	0,6%
O.	**Las municipalidades**	
1.	Mucha confianza	1,7%
2.	Bastante confianza	14,9%
3.	Poca confianza	43,2%
4.	Nada de confianza	39,4%
8.	No sabe (no leer)	0,8%
9.	No contesta (no leer)	0,1%
P.	**El Ministerio Público (fiscales)**	
1.	Mucha confianza	0,9%
2.	Bastante confianza	5,3%
3.	Poca confianza	41,8%

4.	Nada de confianza	50,2%
8.	No sabe (no leer)	1,5%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

Q. PDI

1.	Mucha confianza	5,2%
2.	Bastante confianza	19,4%
3.	Poca confianza	39,5%
4.	Nada de confianza	34,7%
8.	No sabe (no leer)	0,9%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

12. Se presentan a continuación algunas formas de acción social o política que la gente puede realizar. Pensando en los últimos 12 meses, antes de que se iniciara la crisis de octubre 2019, por favor, indique para cada una de ellas con qué frecuencia la ha realizado. PASE TARJETA "12" MÓDULO 1

A. Asistido a una marcha o manifestación

1.	La he realizado varias veces en el último año antes de la crisis de octubre 2019	7%
2.	La he realizado en el último año antes de la crisis de octubre 2019	9%
3.	La he realizado en el pasado distante	9%
4.	No la he realizado	73%
8.	No sabe (no leer)	1%
9.	No contesta (no leer)	1%

B. Participado en una huelga

1.	La he realizado varias veces en el último año antes de la crisis de octubre 2019	2%
2.	La he realizado en el último año antes de la crisis de octubre 2019	4%
3.	La he realizado en el pasado distante	7%
4.	No la he realizado	84%
8.	No sabe (no leer)	2%
9.	No contesta (no leer)	1%

13. TARJETA 13. Para cada actividad que le nombraré indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces, o nunca. LEA UNA A UNA LAS ACTIVIDADES

A. **Mira programas políticos en televisión**

1.	Frecuentemente	11,2%
2.	A veces	41,7%
3.	Nunca	47,0%
8.	No sabe (no leer)	0,1%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

B. **Lee noticias sobre política**

1.	Frecuentemente	14,1%
2.	A veces	37,8%
3.	Nunca	48,0%
8.	No sabe (no leer)	0,1%
9.	No contesta (no leer)	0,0%

C. **Sigue temas políticos en redes sociales como Facebook, Twitter**

1.	Frecuentemente	12,9%
2.	A veces	29,9%
3.	Nunca	55,6%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	0,5%

D. **Conversa en familia sobre política**

1.	Frecuentemente	15,3%
2.	A veces	44,2%
3.	Nunca	40,4%
8.	No sabe (no leer)	0,1%
9.	No contesta (no leer)	0,0%

E. **Conversa con amigos sobre política**

1.	Frecuentemente	13,9%
2.	A veces	40,9%
3.	Nunca	44,8%
8.	No sabe (no leer)	0,3%

9.	No contesta (no leer)	0,2%

F. **Trata de convencer a alguien de lo que Ud. piensa políticamente**

1.	Frecuentemente	3,5%
2.	A veces	15,6%
3.	Nunca	80,5%
8.	No sabe (no leer)	0,3%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

G. **Trabaja o ha trabajado para un partido o candidato**

1.	Frecuentemente	1,1%
2.	A veces	8,0%
3.	Nunca	90,1%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	0,0%

14. PASE TARJETA 17 MÓDULO 1. ¿Cuán interesado está Ud. en la política?

1.	Muy interesado	5,6%
2.	Bastante interesado	8,7%
3.	Algo interesado	20,8%
4.	No muy interesado	17,1%
5.	Nada interesado	47,3%
8.	No sabe (no leer)	0,3%
9.	No contesta (no leer)	0,1%

MÓDULO ESPECIAL

1. ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

1.	La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	64,2%
2.	En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático	11,3%
3.	A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario	17,2%

8.	No sabe (no leer)	5,6%
9.	No contesta (no leer)	1,6%

2. ¿Qué tan bien o qué tan mal cree Ud. que funciona la democracia en Chile?

1.	Muy bien	0,6%
2.	Bien	5,0%
3.	Regular	43,6%
4.	Mal	32,1%
5.	Muy mal	15,0%
8.	No sabe (no leer)	3,0%
9.	No contesta (no leer)	0,6%

3. SEGUIR TARJETA "2" MÓDULO 2. Y dentro de cinco años, ¿qué tan bien o qué tan mal cree Ud. que funcionará la democracia en Chile?

1.	Muy bien	0,8%
2.	Bien	18,5%
3.	Regular	46,1%
4.	Mal	18,0%
5.	Muy mal	8,8%
8.	No sabe (no leer)	7,0%
9.	No contesta (no leer)	0,8%

4. En las democracias se aspira a que haya libertades públicas y privadas y que haya orden público y seguridad ciudadana. En su caso, ¿a cuál valor le da más importancia?

1.	"que haya libertades públicas y privadas"	7,4%
2.		3,5%
3.		3,9%
4.		7,2%
5.		22,9%
6.		11,7%
7.		7,4%
8.		7,0%

9.		4,3%
10.	"que haya orden público y seguridad ciudadana"	21,8%
88.	No sabe (no leer)	2,1%
99.	No contesta (no leer)	0,7%

5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones sobre la democracia en Chile?

A. Las políticas públicas generalmente reflejan lo que quiere la mayoría de los ciudadanos.

1.	Muy de acuerdo	1,9%
2.	De acuerdo	8,3%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,5%
4.	En desacuerdo	46,1%
5.	Muy en desacuerdo	23,0%
8.	No sabe (no leer)	1,9%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

B. Las políticas públicas generalmente reflejan lo que quiere usted.

1.	Muy de acuerdo	1,2%
2.	De acuerdo	6,8%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19,6%
4.	En desacuerdo	44,3%
5.	Muy en desacuerdo	26,1%
8.	No sabe (no leer)	1,7%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

C. Los ciudadanos más ricos tienen más influencia que los demás ciudadanos en las políticas públicas.

1.	Muy de acuerdo	37,7%
2.	De acuerdo	30,1%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12,7%
4.	En desacuerdo	11,1%
5.	Muy en desacuerdo	6,6%
8.	No sabe (no leer)	1,4%

9.	No contesta (no leer)	0,4%

D. Las empresas y los grupos de interés influyen enormemente en las políticas públicas.

1.	Muy de acuerdo	33,9%
2.	De acuerdo	30,6%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15,5%
4.	En desacuerdo	11,9%
5.	Muy en desacuerdo	5,6%
8.	No sabe (no leer)	2,0%
9.	No contesta (no leer)	0,4%

6. Pensando en los partidos políticos de Chile, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?

A. Los partidos políticos reflejan las demandas de los ciudadanos

1.	Muy de acuerdo	2,1%
2.	De acuerdo	6,4%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16,3%
4.	En desacuerdo	44,0%
5.	Muy en desacuerdo	28,4%
8.	No sabe (no leer)	2,4%
9.	No contesta (no leer)	0,4%

B. Los partidos políticos son indispensables para la democracia

1.	Muy de acuerdo	4,4%
2.	De acuerdo	18,8%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24,1%
4.	En desacuerdo	32,3%
5.	Muy en desacuerdo	15,9%
8.	No sabe (no leer)	3,8%
9.	No contesta (no leer)	0,8%

7. A su juicio, en el momento actual, ¿usted preferiría líderes políticos que privilegien los acuerdos o sus propias posiciones?

1	Privilegien los acuerdos	77,5%
2	Privilegien sus propias posiciones	14,0%
8	No sabe (no leer)	6,3%
9	No contesta (no leer)	2,1%

8. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?

1) El Estado trabaja por el bienestar de las personas

1.	Muy de acuerdo	1,8%
2.	De acuerdo	11,3%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19,9%
4.	En desacuerdo	43,2%
5.	Muy en desacuerdo	22,8%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

2) Las personas piensan en sí mismas y no ayudan a otros que lo necesitan

1.	Muy de acuerdo	9,4%
2.	De acuerdo	35,4%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26,4%
4.	En desacuerdo	20,1%
5.	Muy en desacuerdo	7,9%
8.	No sabe (no leer)	0,5%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

3) En temas de orden público, el Estado usa su poder legítimamente

1.	Muy de acuerdo	3,5%
2.	De acuerdo	19,2%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22,5%
4.	En desacuerdo	33,4%
5.	Muy en desacuerdo	18,5%

8.	No sabe (no leer)	2,5%
9.	No contesta (no leer)	0,4%

4) Los políticos no se preocupan por los problemas de las personas

1.	Muy de acuerdo	23,4%
2.	De acuerdo	31,6%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16,5%
4.	En desacuerdo	18,0%
5.	Muy en desacuerdo	9,2%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

5) Las personas piensan que la honestidad no funciona siempre; ser deshonesto a veces es una buena forma de salir adelante

1.	Muy de acuerdo	4,9%
2.	De acuerdo	22,6%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27,2%
4.	En desacuerdo	28,5%
5.	Muy en desacuerdo	14,9%
8.	No sabe (no leer)	1,7%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

6) La mayoría de las personas son amigas de otras por interés propio

1.	Muy de acuerdo	9,5%
2.	De acuerdo	37,6%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26,1%
4.	En desacuerdo	18,1%
5.	Muy en desacuerdo	7,1%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

7) Las autoridades protegen a los más vulnerables y débiles

1.	Muy de acuerdo	1,5%

2.	De acuerdo	7,9%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18,7%
4.	En desacuerdo	39,0%
5.	Muy en desacuerdo	31,4%
8.	No sabe (no leer)	1,2%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

8) El Estado ofrece salud y educación de calidad para las personas

1.	Muy de acuerdo	1,0%
2.	De acuerdo	4,7%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15,4%
4.	En desacuerdo	33,3%
5.	Muy en desacuerdo	44,2%
8.	No sabe (no leer)	1,0%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

Pasando a otros temas…

9_1. Como usted sabe, en Chile hay personas que son pobres. ¿Cuáles de las alternativas de esta lista cree usted que son las dos causas más frecuentes de que estas personas sean pobres? INDIQUE SOLO 2. PRIMERA MENCIÓN

1.	La mala suerte	1,4%
2.	La flojera y falta de iniciativa	17,3%
3.	La falta de educación	34,4%
4.	La falta de ayuda económica del gobierno	6,9%
5.	Los vicios y el alcoholismo	5,7%
6.	Las malas políticas económicas del gobierno	8,1%
7.	La falta de generosidad de los que tienen más	1,3%
8.	Las pocas oportunidades de empleo	11,0%
9.	Porque los padres también eran pobres	2,1%
10.	Los abusos o injusticias del sistema económico	11,6%
11.	Otros	0,2%

88.	No sabe	0,1%
99.	No contesta	0,0%

9_2. Como usted sabe, en Chile hay personas que son pobres. ¿Cuáles de las alternativas de esta lista cree usted que son las dos causas más frecuentes de que estas personas sean pobres? INDIQUE SOLO 2. SEGUNDA MENCIÓN

1.	La mala suerte	1,6%
2.	La flojera y falta de iniciativa	10,5%
3.	La falta de educación	18,8%
4.	La falta de ayuda económica del gobierno	6,9%
5.	Los vicios y el alcoholismo	11,9%
6.	Las malas políticas económicas del gobierno	13,8%
7.	La falta de generosidad de los que tienen más	2,7%
8.	Las pocas oportunidades de empleo	17,2%
9.	Porque los padres también eran pobres	2,0%
10.	Los abusos o injusticias del sistema económico	13,2%
11.	Otros	0,7%
88.	No sabe	0,4%
99.	No contesta	0,1%

10_1. Como usted sabe, también en Chile hay personas que tienen éxito económico, es decir, ganan dinero suficiente para llevar una vida acomodada. ¿Cuál de las alternativas de esta lista cree usted que son las dos más importantes en el éxito económico de las personas? INDIQUE SOLO 2. PRIMERA MENCIÓN

1.	Iniciativa personal	18,0%
2.	La suerte	1,6%
3.	La fe en Dios	2,2%
4.	Trabajo responsable	16,0%
5.	Contactos o pitutos (parientes, amigos)	17,7%
6.	Nivel educacional alcanzado	23,2%
7.	La situación económica de los padres	7,5%
8.	La ayuda económica del Estado	2,8%
9.	Las políticas económicas del gobierno	3,2%

10.	Tener una familia unida que apoya	3,1%
11.	Haciendo dinero a la mala, con manejos deshonestos o incorrectos	4,2%
12.	Otros	0,0%
88.	No sabe	0,3%
99.	No contesta	0,2%

10_2. Como usted sabe, también en Chile hay personas que tienen éxito económico, es decir, ganan dinero suficiente para llevar una vida acomodada. ¿Cuál de las alternativas de esta lista cree usted que son las dos más importantes en el éxito económico de las personas? INDIQUE SOLO 2. SEGUNDA MENCIÓN

1.	Iniciativa personal	8,1%
2.	La suerte	1,8%
3.	La fe en Dios	1,9%
4.	Trabajo responsable	15,5%
5.	Contactos o pitutos (parientes, amigos)	13,5%
6.	Nivel educacional alcanzado	20,2%
7.	La situación económica de los padres	14,0%
8.	La ayuda económica del Estado	3,2%
9.	Las políticas económicas del gobierno	6,2%
10.	Tener una familia unida que apoya	7,4%
11.	Haciendo dinero a la mala, con manejos deshonestos o incorrectos	6,5%
12.	Otros	0,4%
88.	No sabe	0,7%
99.	No contesta	0,5%

11. A su juicio, ¿los ingresos deberían hacerse más iguales o debería incentivarse el esfuerzo individual?. ¿Dónde se ubicaría Ud. en esta escala, en que 1 significa "los ingresos deberían hacerse más iguales, aunque no se premie el esfuerzo individual" y 10 significa "debería premiarse el esfuerzo individual, aunque se produzcan importantes diferencias de ingresos"?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
FRASE "1"									FRASE "10"

1.	"los ingresos deberían hacerse más iguales, aunque no se premie el esfuerzo individual"	8,6%

2.		3,5%
3.		7,1%
4.		8,9%
5.		23,2%
6.		10,7%
7.		10,7%
8.		7,4%
9.		4,7%
10.	"debería premiarse el esfuerzo individual, aunque se produzcan importantes diferencias de ingresos"	13,9%
88.	No sabe (no leer)	0,6%
99.	No contesta (no leer)	0,7%

12. Ahora, respecto de quién debería tener la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas, ¿Dónde se ubicaría Ud. en esta escala, en que 1 significa "la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en el Estado" y 10 significa "la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en las personas mismas"?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
FRASE "1" FRASE "10"

1.	"la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en el Estado"	5,8%
2.		1,8%
3.		5,3%
4.		7,4%
5.		26,1%
6.		14,6%
7.		10,3%
8.		6,9%
9.		4,7%
10.	"la principal responsabilidad por el sustento económico de las personas está en las personas mismas"	16,2%

88.	No sabe (no leer)	0,6%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

13. ¿Dónde se ubicaría en esta escala en que 1 significa que usted está completamente de acuerdo con la siguiente afirmación: "El trabajo duro generalmente no conduce al éxito – esto depende más de la suerte, las circunstancias y los contactos"; y 10 significa que usted está completamente de acuerdo con la siguiente afirmación: "El trabajo duro generalmente conduce a una mejor vida"?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
FRASE "1" FRASE "10"

1.	"El trabajo duro generalmente no conduce al éxito – esto depende más de la suerte, las circunstancias y los contactos"	5,4%
2.		2,1%
3.		7,3%
4.		8,9%
5.		21,8%
6.		13,6%
7.		8,3%
8.		7,9%
9.		6,1%
10.	"El trabajo duro generalmente conduce a una mejor vida"	17,6%
88.	No sabe (no leer)	0,6%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

14. Quisiéramos saber cuánto cree Ud. que ganan las personas al mes, después de descontar los impuestos, en estos trabajos que le voy a leer. Muchas personas no están seguras al respecto, pero su mejor estimación será suficiente. Esto puede ser difícil, pero es muy importante, de modo que por favor inténtelo. ¿Cuánto cree Ud. que gana al mes…LEER UNA A UNA? PROMEDIO

A.	Un doctor o médico de medicina general	$4.021.465
B.	El presidente de una gran empresa nacional	$16.100.000
C.	Un obrero no calificado de una fábrica	$359.412

15. Ahora, ¿cuánto cree Ud. que las personas en estos trabajos deberían ganar al mes, después de descontar los impuestos? ¿Cuánto cree Ud. que debiera ganar al mes…? LEER UNA A UNA. PROMEDIO

A.	Un doctor o médico de medicina general	$3.112.182
B.	El presidente de una gran empresa nacional	$6.491.683
C.	Un obrero no calificado de una fábrica	$657.285

16. PASAR TARJETA "16" MÓDULO 2. Pensando en el ingreso percibido por usted, ¿cómo lo compararía con el ingreso de los siguientes grupos y personas?

1) Sus compañeros de colegio

1.	Mucho mayor	1,4%
2.	Mayor	7,6%
3.	Similar	36,6%
4.	Menor	15,7%
5.	Mucho menor	5,2%
7.	No percibe ingreso	11,3%
8.	No sabe (no leer)	18,2%
9.	No contesta (no leer)	4,0%

2) Las personas que realizan su misma actividad, profesión u oficio

1.	Mucho mayor	0,5%
2.	Mayor	7,0%
3.	Similar	44,8%
4.	Menor	13,6%
5.	Mucho menor	3,7%
7.	No percibe ingreso	11,9%
8.	No sabe (no leer)	15,0%
9.	No contesta (no leer)	0,5%

17. PASAR TARJETA "17" MÓDULO 2 ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? LEER UNA A UNA

1) La desigualdad sigue existiendo porque favorece a los ricos y poderosos

1.	Muy de acuerdo	47,6%
2.	De acuerdo	34,8%

3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,7%
4.	En desacuerdo	6,6%
5.	Muy en desacuerdo	3,5%
8.	No sabe (no leer)	0,6%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

2) Las diferencias de ingreso en Chile son demasiado grandes

1.	Muy de acuerdo	55,0%
2.	De acuerdo	30,8%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,9%
4.	En desacuerdo	2,9%
5.	Muy en desacuerdo	3,6%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

3) Las personas son recompensadas por su inteligencia y habilidades.

1.	Muy de acuerdo	7,9%
2.	De acuerdo	18,0%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23,7%
4.	En desacuerdo	30,2%
5.	Muy en desacuerdo	19,2%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

18. PASAR TARJETA "18" MÓDULO 2. Durante los últimos doce meses, ¿ha experimentado usted malos tratos en alguno de estos lugares?

A. En su lugar de trabajo

1.	Sí, muchas veces	2,9%
2.	Sí, algunas veces	6,4%
3.	Sí, pocas veces	8,5%
4.	No, nunca	70,7%
8.	No sabe (no leer)	7,6%

9.	No contesta (no leer)	4,1%
B.	**En la calle**	
1.	Sí, muchas veces	2,8%
2.	Sí, algunas veces	8,0%
3.	Sí, pocas veces	13,7%
4.	No, nunca	74,9%
8.	No sabe (no leer)	0,5%
9.	No contesta (no leer)	0,2%
C.	**En los servicios de salud**	
1.	Sí, muchas veces	5,0%
2.	Sí, algunas veces	10,9%
3.	Sí, pocas veces	13,7%
4.	No, nunca	69,5%
8.	No sabe (no leer)	0,5%
9.	No contesta (no leer)	0,3%
D.	**En las oficinas de servicios del Estado**	
1.	Sí, muchas veces	3,3%
2.	Sí, algunas veces	10,2%
3.	Sí, pocas veces	10,8%
4.	No, nunca	74,1%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	0,5%
E.	**En las oficinas municipales**	
1.	Sí, muchas veces	2,9%
2.	Sí, algunas veces	8,5%
3.	Sí, pocas veces	9,6%
4.	No, nunca	77,5%
8.	No sabe (no leer)	1,1%

9.	No contesta (no leer)	0,3%

F. En bancos u oficinas comerciales (compañías de luz o agua, ISAPREs, compañías telefónicas, AFP, etc.)

1.	Sí, muchas veces	2,5%
2.	Sí, algunas veces	8,1%
3.	Sí, pocas veces	10,0%
4.	No, nunca	78,1%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	0,2%

19_1. EN CASO EN P18 DESDE A HASTA F SIEMPRE RESPONDE ALTERNATIVA 4 NO, NUNCA, PASE A P20. PASAR TARJETA "19" MÓDULO 2. Pensando en estas situaciones, ¿cuál cree usted es la razón más importante por la cual le ha tocado experimentar malos tratos?

1.	Por su clase social	26,9%
2.	Por el lugar donde vive	5,8%
3.	Por su apariencia física	7,7%
4.	Por ser mujer/hombre	10,3%
5.	Por su etnia, raza o cultura de origen	3,0%
6.	Porque en general todas las personas reciben malos tratos	36,5%
88.	No sabe (no leer)	7,5%
99.	No contesta (no leer)	2,3%

19_2. ¿Y cuál sería la segunda más importante?

1.	Por su clase social	21,6%
2.	Por el lugar donde vive	13,4%
3.	Por su apariencia física	14,1%
4.	Por ser mujer/hombre	8,8%
5.	Por su etnia, raza o cultura de origen	5,6%
6.	Porque en general todas las personas reciben malos tratos	12,7%
88.	No sabe (no leer)	16,0%
99.	No contesta (no leer)	8,0%

20. ¿Tiene actualmente usted un trabajo remunerado? [NOTA DE ACLARACIÓN: se refiere tanto a empleados como a los que trabajan por cuenta propia y debe incluirse a personas con licencia si tienen un empleo]

1.	Sí	52,5%
2.	No	47,5%

21. ¿Tiene Ud. hijos que están actualmente asistiendo a un establecimiento educacional, esto es, jardín infantil, liceo, colegio, centro de formación técnica, instituto profesional o universidad? (ENC: CONSIDERAR SÓLO HIJOS).

1.	Sí	40,1%
2.	No	57,9%
8	No sabe (no leer)	0,2%
9	No contesta (no leer)	1,7%

22. PASAR TARJETA "22" MÓDULO 2. En términos generales, en una escala de 0 a 10, donde 0 es nada preocupado y 10 muy preocupado, ¿cuán preocupado está usted por las siguientes situaciones?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Nada preocupado Muy preocupado

A. A TODOS. Poder pagar sus deudas

0.	Nada preocupado	4,9%
1.		2,1%
2.		1,6%
3.		1,0%
4.		1,5%
5.		7,2%
6.		6,7%
7.		7,1%
8.		11,9%
9.		14,1%
10.	Muy preocupado	40,8%
88.	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

B. A TODOS. Enfrentar alguna enfermedad grave y no poder pagar los costos no cubiertos por el sistema de salud

0.	Nada preocupado	1,1%
1.		0,7%
2.		1,2%
3.		0,9%
4.		1,4%
5.		5,7%
6.		4,8%
7.		5,7%
8.		10,2%
9.		14,7%
10.	Muy preocupado	53,4%
88.	No sabe (no leer)	0,1%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

C. SI P20 = 1. Perder el trabajo

0.	Nada preocupado	3,9%
1.		1,1%
2.		2,6%
3.		2,1%
4.		3,7%
5.		11,1%
6.		6,9%
7.		5,2%
8.		12,0%
9.		13,2%
10.	Muy preocupado	37,4%
88.	No sabe (no leer)	0,8%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

D. SI P20 = 2. Encontrar un trabajo

0.	Nada preocupado	14,9%
1.		2,4%
2.		3,6%
3.		2,0%
4.		2,2%
5.		7,0%
6.		5,9%
7.		6,8%
8.		7,6%
9.		10,9%
10.	Muy preocupado	29,0%
88.	No sabe (no leer)	4,7%
99.	No contesta (no leer)	2,9%

E. SI P21= 1. Pagar la educación de sus hijos

0.	Nada preocupado	1,8%
1.		0,9%
2.		0,7%
3.		1,0%
4.		0,4%
5.		4,6%
6.		2,4%
7.		4,1%
8.		6,5%
9.		8,1%
10.	Muy preocupado	36,3%
88.	No sabe (no leer)	0,4%
99.	No contesta (no leer)	32,8%

F. A TODOS. Que alguien de su familia o usted sean víctimas de un delito violento (robos, agresión).

0.	Nada preocupado	2,8%
1.		1,0%
2.		1,2%
3.		1,0%
4.		1,9%
5.		5,7%
6.		6,0%
7.		7,5%
8.		10,2%
9.		15,9%
10.	Muy preocupado	46,6%
88.	No sabe (no leer)	0,2%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

G. A TODOS. Tener una pensión o ingreso adecuado en la vejez.

0.	Nada preocupado	2,1%
1.		0,6%
2.		0,5%
3.		1,3%
4.		2,3%
5.		5,0%
6.		4,5%
7.		5,2%
8.		10,3%
9.		16,6%
10.	Muy preocupado	50,9%
88.	No sabe (no leer)	0,4%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

Ahora, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre la crisis que comenzó en octubre 2019.

23. PASAR TARJETA "23" MÓDULO 2. ¿Cómo evaluaría Ud. la forma en que actuaron las siguientes personas o instituciones en respuesta a la crisis que comenzó en octubre 2019?

A. El Gobierno de Sebastián Piñera

1.	Muy bien	0,3%
2.	Bien	2,8%
3.	Regular	14,2%
4.	Mal	27,3%
5.	Muy mal	53,5%
88.	No sabe (no leer)	1,5%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

B. La oposición

1.	Muy bien	0,3%
2.	Bien	2,7%
3.	Regular	20,9%
4.	Mal	36,2%
5.	Muy mal	35,3%
88.	No sabe (no leer)	4,1%
99.	No contesta (no leer)	0,6%

C. El Congreso

1.	Muy bien	0,1%
2.	Bien	1,4%
3.	Regular	16,5%
4.	Mal	35,8%
5.	Muy mal	44,1%
88.	No sabe (no leer)	1,9%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

D. Los tribunales de justicia

1.	Muy bien	0,1%

2.	Bien	2,5%
3.	Regular	24,8%
4.	Mal	36,3%
5.	Muy mal	33,7%
88.	No sabe (no leer)	2,2%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

E. Los militares

1.	Muy bien	1,9%
2.	Bien	10,6%
3.	Regular	24,3%
4.	Mal	27,0%
5.	Muy mal	34,0%
88.	No sabe (no leer)	1,7%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

F. Los carabineros

1.	Muy bien	1,8%
2.	Bien	8,8%
3.	Regular	20,9%
4.	Mal	25,5%
5.	Muy mal	41,6%
88.	No sabe (no leer)	1,1%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

G. Los alcaldes

1.	Muy bien	0,5%
2.	Bien	10,9%
3.	Regular	35,0%
4.	Mal	27,2%
5.	Muy mal	23,1%

88.	No sabe (no leer)	2,7%
99.	No contesta (no leer)	0,6%

Pensando en la crisis que comenzó en octubre 2019. ¿Cómo se sentía Ud. acerca de cómo estaban las cosas en el país? Veamos, …

24. PASAR TARJETA "24" MÓDULO 2. ¿Qué tan ENOJADO se sentía usted cuando empezó la crisis?

1	Muy enojado	24,8%
2	Bastante enojado	21,7%
3	Moderadamente enojado	20,9%
4	Un poco enojado	14,4%
5	Nada enojado	17,1%
88.	No sabe (no leer)	0,8%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

25. PASAR TARJETA "25" MÓDULO 2. ¿Qué tan ASUSTADO se sentía usted cuando empezó la crisis?

1	Muy asustado	17,3%
2	Bastante asustado	17,9%
3	Moderadamente asustado	20,3%
4	Un poco asustado	20,5%
5	Nada asustado	23,5%
88.	No sabe (no leer)	0,3%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

26. PASAR TARJETA "26" MÓDULO 2. ¿Qué tan ESPERANZADO se sentía usted cuando empezó la crisis?

1	Muy esperanzado	17,0%
2	Bastante esperanzado	20,2%
3	Moderadamente esperanzado	24,7%
4	Un poco esperanzado	19,8%
5	Nada esperanzado	16,9%
88.	No sabe (no leer)	0,8%

99.	No contesta (no leer)	0,5%

Ahora, ¿cómo se siente Ud. acerca de cómo están las cosas en el país en la actualidad? Veamos, …

27. PASAR TARJETA "27" MÓDULO 2. ¿Qué tan ENOJADO se siente Ud.?

1	Muy enojado	26,8%
2	Bastante enojado	23,4%
3	Moderadamente enojado	25,0%
4	Un poco enojado	12,8%
5	Nada enojado	11,1%
88.	No sabe (no leer)	0,4%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

28. PASAR TARJETA "28" MÓDULO 2. ¿Qué tan ASUSTADO se siente Ud.?

1	Muy asustado	12,9%
2	Bastante asustado	18,5%
3	Moderadamente asustado	27,3%
4	Un poco asustado	16,9%
5	Nada asustado	23,7%
88.	No sabe (no leer)	0,6%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

29. PASAR TARJETA "29" MÓDULO 2. ¿Qué tan ESPERANZADO se siente Ud.?

1	Muy esperanzado	13,9%
2	Bastante esperanzado	19,8%
3	Moderadamente esperanzado	28,1%
4	Un poco esperanzado	21,6%
5	Nada esperanzado	15,7%
88.	No sabe (no leer)	0,5%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

30. ¿Cuánta información recibió usted de situaciones relacionadas a la crisis que comenzó en octubre 2019 a través de los siguientes medios? PASAR TARJETA "30" MÓDULO 2.

A. Televisión

1.	Mucha	14,6%
2.	Bastante	25,0%
3.	Algo	22,1%
4.	Poca	22,7%
5.	Nada	14,4%
7.	No aplica	0,9%
88.	No sabe (no leer)	0,3%
99.	No contesta (no leer)	0,0%

B. Diarios impresos o digitales

1.	Mucha	5,3%
2.	Bastante	12,1%
3.	Algo	18,7%
4.	Poca	24,8%
5.	Nada	32,1%
7.	No aplica	6,1%
88.	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,1%

C. Radios

1.	Mucha	10,2%
2.	Bastante	20,3%
3.	Algo	23,8%
4.	Poca	20,8%
5.	Nada	21,7%
7.	No aplica	2,5%
88.	No sabe (no leer)	0,5%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

D. Redes sociales como WhatsApp, Facebook, Twitter o Instagram

1.	Mucha	24,2%

2.	Bastante	22,5%
3.	Algo	14,7%
4.	Poca	11,6%
5.	Nada	16,6%
7.	No aplica	9,0%
88.	No sabe (no leer)	1,1%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

31. ¿Con qué frecuencia usted compartió información relacionada con la crisis que comenzó en octubre 2019 a través de las redes sociales como WhatsApp, Facebook, Twitter o Instagram? PASAR TARJETA "31" MÓDULO 2

1.	Muy frecuentemente	10,8%
2.	Frecuentemente	17,5%
3.	A veces	21,1%
4.	Casi nunca	9,6%
5.	Nunca	28,2%
7.	No tiene redes sociales	12,1%
8.	No sabe (no leer)	0,3%
9.	No contesta (no leer)	0,3%

32. Con respecto a las manifestaciones que empezaron en octubre 2019, Ud diría que… LEER UNA A UNA

1.	Las apoyó	55,1%
2.	Inicialmente las rechazó, pero después las apoyó	6,8%
3.	No las apoyó ni las rechazó	15,4%
4.	Inicialmente las apoyó, pero después las rechazó	9,6%
5.	Las rechazó	10,7%
8.	No sabe (no leer)	1,2%
9.	No contesta (no leer)	1,1%

33. ¿Usted participó de las manifestaciones que empezaron en octubre 2019, asistiendo a una marcha? LEER UNA A UNA

1.	Sí, varias veces	17,3%

2.	Si, una vez	10,2%
3.	No	70,3%
8.	No sabe (no leer)	1,5%
9.	No contesta (no leer)	0,7%

34. ¿Usted participó de las manifestaciones que empezaron en octubre 2019, tocando una cacerola en la calle? LEER UNA A UNA

1.	Sí, varias veces	21,1%
2.	Si, una vez	9,8%
3.	No	67,6%
8.	No sabe (no leer)	0,8%
9.	No contesta (no leer)	0,7%

35. De sus familiares y amigos cercanos, ¿cuántos diría Ud que participaron en las manifestaciones de octubre asistiendo a una marcha? LEER UNA A UNA

1.	Casi todos	9,6%
2.	La mayoría	16,4%
3.	Varios	17,7%
4.	Unos pocos	20,8%
5.	Ninguno	30,3%
8.	No sabe (no leer)	4,5%
9.	No contesta (no leer)	0,7%

36. A partir de la crisis que comenzó en octubre 2019, ¿cuánta tensión se ha generado entre las personas mayores y las más jóvenes de su familia? LEER UNA A UNA

1.	Mucha	14,0%
2.	Bastante	21,7%
3.	Algo	21,2%
4.	Poca	17,0%
5.	Nada	22,3%
8.	No sabe (no leer)	3,0%
9.	No contesta (no leer)	0,8%

37. SI EN P34 Y P33 (AMBAS AL MISMO TIEMPO) REPONDE ALTERNATIVA 3 "NO" PASE A P38 ¿Cuál fue su razón principal para participar de las manifestaciones o cacerolazos? _____ (PREGUNTA ABIERTA)

38_1. De las alternativas que aparecen en esta lista, PASAR TARJETA "38" MÓDULO 2, ¿cuál cree usted es la razón más importante tras las manifestaciones pacíficas en Chile?

1.	La alta desigualdad de ingresos	38,1%
2.	Los abusos de las empresas	6,3%
3.	El alto costo de la vida	16,0%
4.	La inseguridad de los barrios donde viven	1,4%
5.	Las bajas pensiones	15,8%
6.	La mala calidad de la salud y educación públicas	13,5%
7.	El desprestigio de los políticos	2,7%
8-	Los abusos del sector público	3,7%
9.	La violencia en las calles	1,2%
88.	No sabe (no leer)	1,1%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

38_2. ¿Y cuál sería la segunda más importante?

1.	La alta desigualdad de ingresos	17,3%
2.	Los abusos de las empresas	6,6%
3.	El alto costo de la vida	16,6%
4.	La inseguridad de los barrios donde viven	3,2%
5.	Las bajas pensiones	24,1%
6.	La mala calidad de la salud y educación públicas	23,0%
7.	El desprestigio de los políticos	3,2%
8-	Los abusos del sector público	2,5%
9.	La violencia en las calles	1,8%
88.	No sabe (no leer)	1,1%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

39. De los grupos de la siguiente lista, PASAR TARJETA "39" MÓDULO 2, ¿cuál cree usted es el principal responsable tras los incendios al Metro de Santiago? TARJETA CON ROTACIONES.

1.	Grupos minoritarios radicalizados	11,7%
2.	Personas cansadas de los abusos y la desigualdad	18,3%
3.	Grupos organizados extranjeros	7,7%
4.	Lumpen	12,2%
5.	Organizaciones políticas chilenas	18,6%
6.	Grupos ligados al narcotráfico	6,8%
7.	Otro	9,4%
8.	Ninguno	2,7%
88.	No sabe (no leer)	11,6%
99.	No contesta (no leer)	0,9%

40. PASAR TARJETA "40" MÓDULO 2. Ahora, sobre los saqueos, de los grupos de la siguiente lista, ¿cuál cree usted es el principal responsable tras los saqueos de supermercados y comercios? TARJETA CON ROTACIONES.

1.	Grupos minoritarios radicalizados	6,1%
2.	Personas cansadas de los abusos y la desigualdad	10,6%
3.	Grupos organizados extranjeros	5,7%
4.	Lumpen	14,5%
5.	Organizaciones políticas chilenas	8,3%
6.	Grupos ligados al narcotráfico	7,0%
7.	Bandas de delincuentes	20,2%
8.	Personas oportunistas que aprovecharon de robar	11,6%
9.	Otro	5,5%
10.	Ninguno	2,6%
88.	No sabe (no leer)	7,0%
99.	No contesta (no leer)	1,0%

PASAR TARJETA "41" MÓDULO 2. Me gustaría preguntarle sobre acciones que la gente hace para protestar contra algo que le parece injusto. ¿Con qué frecuencia usted justificaría o no justificaría las siguientes acciones?

A. Participar de una marcha como forma de protesta

1.	Siempre	42,8%
2.	Casi siempre	16,0%
3.	A veces	11,4%
4.	Casi nunca	4,4%
5.	Nunca	24,3%
88	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

B. Evadir el pago del transporte público para protestar cuando su precio sube

1.	Siempre	15,1%
2.	Casi siempre	9,5%
3.	A veces	16,0%
4.	Casi nunca	9,0%
5.	Nunca	49,2%
88	No sabe (no leer)	1,0%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

C. Participar de barricadas o destrozos como forma de protesta

1.	Siempre	3,0%
2.	Casi siempre	5,3%
3.	A veces	10,8%
4.	Casi nunca	9,5%
5.	Nunca	70,4%
88	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

D. Provocar incendios en edificios y locales comerciales como forma de protesta

1.	Siempre	0,5%
2.	Casi siempre	1,3%
3.	A veces	4,8%
4.	Casi nunca	9,3%

5.	Nunca	83,0%
88	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

E. Participar en saqueos como forma de protesta

1.	Siempre	1,2%
2.	Casi siempre	2,4%
3.	A veces	5,3%
4.	Casi nunca	8,7%
5.	Nunca	81,2%
88	No sabe (no leer)	0,9%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

42. PASAR TARJETA "42" MÓDULO 2. Ahora, me gustaría preguntarle sobre conductas de Carabineros. ¿Con qué frecuencia usted justificaría o no las siguientes acciones para controlar la violencia en manifestaciones?

A. Que Carabineros utilice gases lacrimógenos

1.	Siempre	4,7%
2.	Casi siempre	5,6%
3.	A veces	19,1%
4.	Casi nunca	12,3%
5.	Nunca	57,2%
88	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

B. Que Carabineros use la fuerza contra un manifestante violento

1.	Siempre	10,8%
2.	Casi siempre	7,8%
3.	A veces	23,3%
4.	Casi nunca	13,5%
5.	Nunca	43,6%
88	No sabe (no leer)	0,6%

99.	No contesta (no leer)	0,2%

C. Que Carabineros dispare balines de goma o perdigones

1.	Siempre	3,5%
2.	Casi siempre	3,6%
3.	A veces	11,0%
4.	Casi nunca	8,3%
5.	Nunca	72,7%
88	No sabe (no leer)	0,6%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

43. ¿Con qué frecuencia usted cree que los carabineros violaron los derechos humanos durante la crisis que comenzó en octubre 2019?

1.	Muy frecuentemente	36,5%
2.	Frecuentemente	27,1%
3.	A veces	23,9%
4.	Casi nunca	5,8%
5.	Nunca	3,6%
88.	No sabe (no leer)	2,6%
99.	No contesta(no leer)	0,5%

44. Ahora, ¿con qué frecuencia usted cree que los militares violaron los derechos humanos bajo el Estado de Emergencia en octubre 2019?

1.	Muy frecuentemente	25,1%
2.	Frecuentemente	24,1%
3.	A veces	28,7%
4.	Casi nunca	9,7%
5.	Nunca	7,9%
88.	No sabe (no leer)	4,1%
99.	No contesta(no leer)	0,3%

45. ¿Usted aprueba o rechaza una nueva Constitución?

1.	Aprueba	67,3%

2.	Rechaza	13,1%
88.	No sabe (no leer)	16,8%
99.	No contesta (no leer)	2,8%

46. Para redactar una nueva Constitución, ¿usted preferiría que la hiciera solo un grupo de personas elegidas especialmente para esto o un grupo que combinara parlamentarios y personas elegidas especialmente para esto?

1.	Solo un grupo de personas elegidas especialmente para esto	44,1%
2.	Un grupo que combinara parlamentarios y personas elegidas especialmente para esto	37,3%
88.	No sabe (no leer)	14,9%
99.	No contesta (no leer)	3,6%

47. ¿Cree usted que la nueva Constitución que pueda resultar de este proceso probablemente ayude a resolver los problemas de Chile, probablemente deje las cosas igual o probablemente empeore la situación actual del país?

1.	Probablemente ayude a resolver los problemas	56,5%
2.	Probablemente deje las cosas igual	24,7%
3.	Probablemente empeore la situación actual	5,7%
8.	No sabe (no leer)	10,9%
9.	No contesta (no leer)	2,2%

48_1. Pensando en los problemas del país hoy, de la siguiente lista, PASAR TARJETA "48" MÓDULO 2, ¿cuál diría usted que es la mejor forma de solucionarlos?

1.	Mediante un aumento importante de las transferencias de dinero a quienes más lo necesitan	9,4%
2.	Mediante reformas para mejorar la calidad de los servicios públicos	17,1%
3.	Mediante reformas a las leyes para realizar cambios estructurales	20,5%
4.	Mediante cabildos para escuchar las demandas de las personas	17,9%
5.	Mediante una nueva Constitución	20,2%
6.	Mediante reformas para mejorar la calidad de la política	4,7%
88.	No sabe (no leer)	8,4%
99.	No contesta (no leer)	1,7%

48_2. ¿Y cuál sería para usted la segunda mejor forma de solucionarlos? TARJETA CON ROTACIONES

1.	Mediante un aumento importante de las transferencias de dinero a quienes más lo necesitan	7,7%
2.	Mediante reformas para mejorar la calidad de los servicios públicos	16,6%
3.	Mediante reformas a las leyes para realizar cambios estructurales	19,6%
4.	Mediante cabildos para escuchar las demandas de las personas	18,7%
5.	Mediante una nueva Constitución	17,0%
6.	Mediante reformas para mejorar la calidad de la política	8,6%
88.	No sabe (no leer)	9,7%
99.	No contesta (no leer)	2,1%

49. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?

A. En vez de tanta preocupación por los derechos de las personas, lo que este país necesita es un gobierno firme

1.	Muy de acuerdo	9,0%
2.	De acuerdo	22,9%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22,4%
4.	En desacuerdo	24,3%
5.	Muy en desacuerdo	19,0%
88.	No sabe (no leer)	2,0%
99.	No contesta (no leer)	0,5%

B. Lo que nuestro país necesita es un líder fuerte con la determinación para llevarnos por el camino correcto

1.	Muy de acuerdo	13,8%
2.	De acuerdo	34,8%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24,4%
4.	En desacuerdo	15,3%
5.	Muy en desacuerdo	9,5%
88.	No sabe (no leer)	1,8%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

C. La obediencia y el respeto por la autoridad son los valores más importantes que los niños debieran aprender

1.	Muy de acuerdo	13,1%
2.	De acuerdo	32,6%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23,6%
4.	En desacuerdo	16,5%
5.	Muy en desacuerdo	11,9%
88.	No sabe (no leer)	1,9%
99.	No contesta (no leer)	0,4%

D. Las verdaderas claves para tener una buena vida son la obediencia y la disciplina

1.	Muy de acuerdo	9,9%
2.	De acuerdo	32,9%
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25,7%
4.	En desacuerdo	18,6%
5.	Muy en desacuerdo	10,5%
88.	No sabe (no leer)	2,1%
99.	No contesta (no leer)	0,3%

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales y de su hogar.

1. Sexo

1.	Hombre	48,3%
2.	Mujer	51,7%

2. ¿Cuál es su edad?

1.	18-29	25,3%
2.	30-44	27,8%
3.	45-54	17,6%
4.	55-64	14,2%
5.	65 o más años	15,1%

2A. ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

_____/_____/_____
Día Mes Año

3. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿cuántos años de estudios aprobados tiene Ud.?

1.	0-8 años de estudios aprobados	19,8%
2.	9 a 12 años de estudios aprobados	43,6%
3.	Más de 12 años de estudios aprobados	35,9%
88.	No sabe	0,1%
99.	No contesta	0,5%

4. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿Cuál es su nivel educacional?

0.	No estudió	1,0%
1.	Educación básica incompleta	11,0%
2.	Educación básica completa	7,9%
3.	Educación media incompleta	10,6%
4.	Educación media completa	33,3%
5.	Educación superior no universitaria incompleta	5,0%
6.	Educación superior no universitaria completa	10,3%
7.	Educación superior universitaria incompleta	5,1%
8.	Educación superior universitaria completa	12,8%
9.	Estudios de postgrado, máster, doctorado	2,9%
99.	No contesta (no leer)	0,2%

5. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor su situación? (Se refiere a trabajo remunerado)

1.	Actualmente estoy trabajando	55,0%
2.	No estoy trabajando actualmente, pero he trabajado en el pasado	32,5%
3.	Nunca he trabajado	11,3%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	55,0%

6. SI P5 = 1. ¿Cuántas horas, en promedio, trabaja usted usualmente en una semana normal, incluyendo horas extras?

1.	0-20	8,6%
2.	21-40	14,3%
3.	41-50	52,1%
4.	51 o más	10,6%
88.	No sabe (no leer)	4,5%
99.	No contesta (no leer)	9,9%

7. SI P5 = 1 o 2. En su trabajo principal, ¿Ud. es un empleado, trabaja en forma independiente o para su propio negocio familiar? Si no está trabajando actualmente piense en su trabajo más reciente.

1.	Empleado o trabaja para otras personas	70,3%
2.	Trabaja en forma independiente, Ud. es su propio empleador, y no tiene empleados	17,1%
3.	Trabaja en forma independiente, Ud. es su propio empleador, y tiene entre 1 y 9 empleados	2,3%
4.	Trabaja en forma independiente, Ud. es su propio empleador, y tiene 10 empleados o más	0,3%
5.	Trabaja para su propio negocio familiar	1,7%
99.	No contesta (no leer)	8,4%

8. Si P5 = 1 o 2. ¿Y Ud. trabaja o trabajaba en una organización u empresa privada o pública?

1.	Organización o empresa pública	15,8%
2.	Organización o empresa privada	75,4%
8.	No sabe (no leer)	2,5%
9.	No contesta (no leer)	6,4%

P9. Si P5 = 1 o 2. En su trabajo, ¿Ud. supervisa o es responsable por el trabajo de otra gente? Si no está trabajando actualmente piense en su trabajo más reciente.

1.	Sí	17,5%
2.	No	80,5%
9.	No contesta (no leer)	1,9%

9. A TODOS. Escoja una de las siguientes alternativas, en función de si trabaja o no trabaja

Si trabaja:

1.	Trabaja tiempo completo	44,0%
2.	Trabaja media jornada	7,9%
3.	Hace trabajos ocasionales, trabaja menos que media jornada	1,9%
4.	Trabaja ayudando a un miembro de su familia	0,3%
No trabaja:		
5.	Está desempleado, está cesante, está buscando trabajo	10,8%
6.	Está buscando trabajo por primera vez	0,8%
7.	Estudiante	6,1%
8.	Jubilado, retirado, pensionado, montepiado	11,1%
9.	Quehaceres del hogar, dueña de casa	13,8%
10.	Permanentemente impedido/a o discapacitado/a	0,6%
11.	Otros que no trabajan (por ejemplo rentista)	0,1%
88.	No sabe	0,6%
99.	No contesta	2,1%

10. ¿Tiene Ud. esposo/a o una pareja estable?

1.	Sí, tengo esposo/a o pareja y vivimos en el mismo hogar	54,4%
2.	Sí, tengo esposo/a o pareja, y no vivimos en el mismo hogar	6,5%
3.	No	36,9%
9.	No contesta (no leer)	2,3%

11. Si P11 = 1 o 2. Escoja una de las siguientes alternativas, en función de si su esposo/a o pareja trabaja o no trabaja

1.	Trabaja tiempo completo	57,1%
2.	Trabaja media jornada	5,5%
3.	Hace trabajos ocasionales, trabaja menos que media jornada	3,7%
4.	Trabaja ayudando a un miembro de su familia	0,5%
5.	Está desempleado, está cesante, está buscando trabajo	2,7%
6.	Está buscando trabajo por primera vez	0,0%
7.	Estudiante	3,5%

8.	Jubilado, retirado, pensionado, montepiado	9,2%
9.	Quehaceres del hogar, dueña/o de casa	11,8%
10.	Permanentemente impedido/a o discapacitado/a	0,2%
11.	Otros que no trabajan (por ejemplo, rentista)	0,7%
88.	No sabe	0,7%
99.	No contesta	4,5%

12. A TODOS. ¿Es o fue Ud. miembro de algún sindicato de trabajadores?

1.	Sí, actualmente es miembro	5,9%
2.	Sí, fue miembro en el pasado	6,5%
3.	No, nunca	83,9%
88.	No sabe (no leer)	0,8%
99.	No contesta (no leer)	3,0%

13. PASE TARJETA "13" MÓDULO 3. ¿Podría Ud. decirme la religión o iglesia a la que pertenece o se siente más cercano?

1.	Católica	47,6%
2.	Evangélica	15,5%
3.	Testigo de Jehová	0,4%
4.	Judía	0,0%
5.	Mormona	0,8%
6.	Musulmana	0,0%
7.	Ortodoxa	0,0%
8.	Otra religión o credo, ¿cuál? _____	1,3%
9.	Ninguna	26,8%
10.	Ateo	2,4%
11.	Agnóstico	1,4%
88.	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	3,1%

14. PASE TARJETA "14" MÓDULO 3. Excluyendo ocasiones especiales como matrimonios, funerales, etc. ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a los servicios religiosos?

1.	Varias veces a la semana	4,4%
2.	Una vez a la semana	6,6%
3.	2 ó 3 VECES AL MES	3,8%
4.	Una vez al mes	4,4%
5.	Varias veces al año	9,3%
6.	Una vez al año	8,6%
7.	Menos frecuente que una vez al año	9,7%
8.	Nunca	50,0%
88.	No sabe (no leer)	0,5%
99.	No contesta (no leer)	2,7%

15. Pensando en sus padres a la edad que usted tiene ahora, y sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, PASE TARJETA "15" MÓDULO 3, ¿podría decirme cuál es el nivel educacional alcanzado por…?:

A. Su madre

0.	No estudió	7,6%
1.	Educación básica incompleta	21,5%
2.	Educación básica completa	16,9%
3.	Educación media incompleta	7,8%
4.	Educación media completa	25,0%
5.	Educación superior no universitaria incompleta	1,3%
6.	Educación superior no universitaria completa	2,8%
7.	Educación superior universitaria incompleta	1,8%
8.	Educación superior universitaria completa	4,2%
9.	Estudios de postgrado, máster, doctorado	0,5%
99.	No contesta (no leer)	10,6%

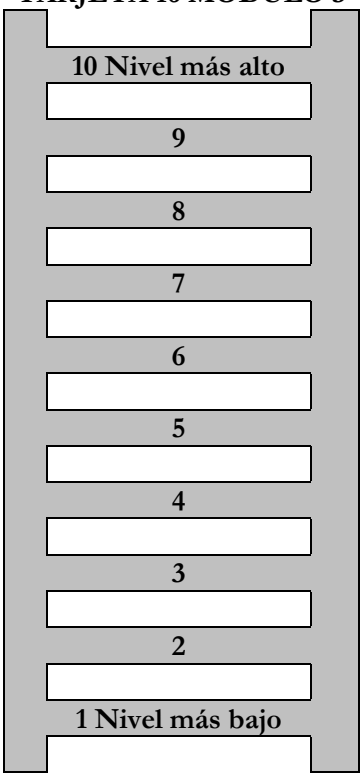
B. Su padre

0.	No estudió	7,0%
1.	Educación básica incompleta	17,2%
2.	Educación básica completa	16,0%

3.	Educación media incompleta	8,5%
4.	Educación media completa	25,0%
5.	Educación superior no universitaria incompleta	0,9%
6.	Educación superior no universitaria completa	3,2%
7.	Educación superior universitaria incompleta	1,5%
8.	Educación superior universitaria completa	6,2%
9.	Estudios de postgrado, máster, doctorado	0,1%
99.	No contesta (no leer)	14,5%

16. En nuestra sociedad, hay grupos que tienden a ubicarse en los niveles más altos y grupos que tienden a ubicarse en los niveles más bajos. Usando la siguiente escala PASAR TARJETA "16" MÓDULO 3 que va desde el nivel más alto al más bajo, ¿dónde se ubicaría Ud.?

TARJETA 16 MÓDULO 3



1.	Nivel más bajo	2,6%
2.		4,0%
3.		12,7%
4.		24,7%

5.		36,3%
6.		11,2%
7.		4,5%
8.		1,9%
9.		0,1%
10.	Nivel más alto	0,2%
88.	No sabe (no leer)	0,8%
99.	No contesta (no leer)	1,0%

17. CONTINUE CON TARJETA "16". Y pensando en la familia en la que Ud. creció, ¿dónde se ubicarían ellos en esta escala?

1.	Nivel más bajo	5,0%
2.		9,6%
3.		17,8%
4.		21,5%
5.		28,2%
6.		9,3%
7.		3,0%
8.		2,7%
9.		0,4%
10.	Nivel más alto	0,7%
88.	No sabe (no leer)	0,8%
99.	No contesta (no leer)	1,0%

18. CONTINUE CON TARJETA "16". Y pensando en los próximos diez años, ¿dónde se ubicaría usted en esta escala?

1.	Nivel más bajo	1,9%
2.		1,5%
3.		8,0%
4.		12,9%

5.		30,5%
6.		17,0%
7.		13,3%
8.		7,8%
9.		1,1%
10.	Nivel más alto	2,0%
88.	No sabe (no leer)	2,9%
99.	No contesta (no leer)	1,0%

19. ¿A cuál de los siguientes estratos sociales diría que pertenece Ud.?

1.	Clase baja	22,2%
2.	Clase media baja	34,3%
3.	Clase media	36,6%
4.	Clase media alta	3,8%
5.	Clase alta	1,5%
88.	No sabe (no leer)	0,9%
99.	No contesta (no leer)	0,8%

20. PASE TARJETA "20" MÓDULO 3. Los conceptos de izquierda y derecha son útiles para resumir de una manera muy simplificada lo que piensa la gente en muchos temas. Me gustaría que por favor se clasificara en la escala siguiente que va de 1 a 10 donde 1 representa a la izquierda y 10 representa a la derecha:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Izquierda Derecha

1.	Izquierda	3,6%
2.		2,7%
3.		4,9%
4.		5,7%
5.		19,3%
6.		6,4%
7.		1,7%

8.		1,6%
9.		1,8%
10.	Derecha	2,2%
88.	No sabe (no leer)	20,4%
99.	No contesta (no leer)	29,8%

21. ¿Votó Ud. en la pasada elección presidencial y parlamentaria de noviembre de 2017?

1.	Sí	56,5%
2.	No	38,0%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	4,3%

22A. Si P21 = 1. ¿Por cuál candidato votó usted en la pasada elección presidencial de noviembre de 2017? PASAR TARJETA 22

1.	Eduardo Artés	0,6%
2.	Marco Enríquez-Ominami	1,9%
3.	Carolina Goic	2,1%
4.	Alejandro Guillier	15,8%
5.	José Antonio Kast	1,8%
6.	Alejandro Navarro	0,0%
7.	Sebastián Piñera	29,0%
8.	Beatriz Sánchez	13,0%
77.	No votó, votó en blanco, o votó nulo	9,8%
88.	No sabe (no leer)	3,3%
99.	No contesta (no leer)	22,6%

22B. SI P21 = 2 o 9. ¿Y cuál era su candidato preferido en la primera vuelta de la elección presidencial de 2017? PASAR TARJETA 22 MÓDULO 3

1.	Eduardo Artés	1,2%
2.	Marco Enríquez-Ominami	0,5%
3.	Carolina Goic	0,2%
4.	Alejandro Guillier	0,6%

5.	José Antonio Kast	1,0%
6.	Alejandro Navarro	0,0%
7.	Sebastián Piñera	1,7%
8.	Beatriz Sánchez	1,9%
77.	No votó, votó en blanco, o votó nulo	67,0%
88.	No sabe (no leer)	4,3%
99.	No contesta (no leer)	21,7%

23A A TODOS. ¿Por cuál candidato votó usted en la segunda vuelta de la elección presidencial de 2017? PASAR TARJETA 23 MÓDULO 3

1.	Alejandro Guillier	15,8%
2.	Sebastián Piñera	18,0%
77.	No votó, votó en blanco, o votó nulo	41,2%
88.	No sabe (no leer)	2,9%
99.	No contesta (no leer)	22,1%

23B. SI P23A = 77, 88, 99. ¿Y cuál era su candidato preferido en la segunda vuelta de la elección presidencial?

1.	Alejandro Guillier	2,2%
2.	Sebastián Piñera	1,0%
77.	No votó, votó en blanco, o votó nulo	59,5%
88.	No sabe (no leer)	4,1%
99.	No contesta (no leer)	33,2%

24. PASE TARJETA "24" MÓDULO 3. ¿Pertenece Ud. a alguno de los siguientes pueblos originarios o indígenas?

1.	Alacalufe (Kawashkar)	0,0%
2.	Atacameño (Likan Antai)	0,0%
3.	Aimara	0,6%
4.	Colla	0,0%
5.	Mapuche	8,3%
6.	Quechua	0,0%
7.	Rapa Nui	0,0%

8.	Yamana (Yagán)	0,0%
9.	Diaguita	0,5%
88.	Ninguno de los anteriores	88,5%
999.	No contesta (no leer)	2,0%

25. ¿Cuántas personas viven permanentemente en este hogar? INCLUYA GUAGUAS, NIÑOS, ADULTOS Y A USTED MISMO. NO INCLUYA EL SERVICIO DOMÉSTICO.

1.	0 a 4 personas	68,9%
2.	5 a 8 personas	28,7%
3.	9 o más personas	2,4%

26. ¿Cuántos adultos y cuántos niños y guaguas viven permanentemente, esto es, 4 o más días a la semana, en este hogar? NO INCLUYA SERVICIO DOMÉSTICO.

26A. Adultos (Mayores de 18 años, incluyendo a sí mismo)

1.	0 a 2 adultos	36,6%
2.	3 a 4 adultos	46,1%
3.	5 o más adultos	14,5%
88.	No sabe (no leer)	0,2%
99.	No contesta (no leer)	2,6%

26B. Niños de entre 6 y 17 años de edad

1.	Ninguno / No sabe / No contesta	61,7%
2.	1 a 2 niños entre 6 y 17 años de edad	33,5%
3.	3 o más niños entre 6 y 17 años de edad	4,9%

26C. Niños menores de 6 años de edad

1.	Ninguno / No sabe / No contesta	78,4%
2.	1 a 2 niños menores de 6 años de edad	20,5%
3.	3 o más niños menores de 6 años de edad	1,1%

27. PASAR TARJETA "27" MÓDULO 3. Considerando todos los ingresos percibidos por su familia, esto es, todos los ingresos que reciben ustedes, ¿cuál de las frases que aparecen en esta tarjeta cree Ud. que se ajusta mejor a su situación de ingresos?

1.	Les alcanza bien, pueden ahorrar	10,4%
2.	Les alcanza justo, sin grandes dificultades	44,8%

3.	No les alcanza, tienen algunas dificultades	31,7%
4.	No les alcanza, tienen grandes dificultades	11,7%
8.	No sabe (no leer)	0,6%
9.	No contesta (no leer)	0,9%

28. Si tuviera que calificar el nivel de deudas que tiene en relación a sus ingreso actuales, usted diría que su nivel de endeudamiento es PASAR TARJETA "28" MÓDULO 3:

1.	Muy alto	7,4%
2.	Alto	15,7%
3.	Moderado	43,9%
4.	Bajo	19,4%
5.	No tengo ninguna deuda	12,1%
88.	No sabe (no leer)	0,7%
99.	No contesta (no leer)	0,9%

29. De los siguientes tramos de ingresos mensuales que se presentan en esta tarjeta PASE TARJETA "29" MÓDULO 3, ¿podría Ud. indicarme en cuál de ellos se encuentra Ud., considerando su ingreso líquido por sueldo, jubilación o pensión si la tuviera, aportes de parientes o amigos, arriendos y otros?

1.	Menos de $35.000 mensuales líquidos	4,0%
2.	De $35.001 a $56.000 mensuales líquidos	0,6%
3.	De $56.001 a $78.000 mensuales líquidos	0,9%
4.	De $78.001 a $101.000 mensuales líquidos	1,8%
5.	De $101.001 a $134.000 mensuales líquidos	4,6%
6.	De $134.001 a $179.000 mensuales líquidos	3,2%
7.	De $179.001 a $224.000 mensuales líquidos	3,3%
8.	De $224.001 a $291.000 mensuales líquidos	6,2%
9.	De $291.001 a $358.000 mensuales líquidos	7,7%
10.	De $358.001 a $448.000 mensuales líquidos	9,3%
11.	De $448.001 a $1.000.000 mensuales líquidos	13,7%
12.	De $1.000.001 a $2.000.000 mensuales líquidos	4,2%
13.	De $2.000.001 a $3.000.000 mensuales líquidos	2,0%

14.	Más de $3.000.000 mensuales líquidos	0,5%
88.	No sabe (no leer)	8,4%
99.	No contesta	29,8%

30. De los siguientes tramos de ingresos mensuales que se presentan en esta tarjeta, ¿podría Ud. indicarme en cuál de ellos se encuentra este hogar, considerando todos los ingresos líquidos por sueldos y salarios de todas las personas que trabajan remuneradamente, jubilaciones, pensiones, aportes de parientes o amigos, arriendos y otros?

1.	Menos de $35.000 mensuales líquidos	0,1%
2.	De $35.001 a $56.000 mensuales líquidos	0,3%
3.	De $56.001 a $78.000 mensuales líquidos	0,3%
4.	De $78.001 a $101.000 mensuales líquidos	0,8%
5.	De $101.001 a $134.000 mensuales líquidos	1,3%
6.	De $134.001 a $179.000 mensuales líquidos	1,8%
7.	De $179.001 a $224.000 mensuales líquidos	3,1%
8.	De $224.001 a $291.000 mensuales líquidos	4,2%
9.	De $291.001 a $358.000 mensuales líquidos	6,2%
10.	De $358.001 a $448.000 mensuales líquidos	10,6%
11.	De $448.001 a $1.000.000 mensuales líquidos	21,6%
12.	De $1.000.001 a $2.000.000 mensuales líquidos	8,4%
13.	De $2.000.001 a $3.000.000 mensuales líquidos	3,3%
14.	Más de $3.000.000 mensuales líquidos	2,4%
88.	No sabe (no leer)	7,9%
99.	No contesta	27,5%

31. PASE TARJETA "31" MÓDULO 3. ¿Cuál es su estado civil o conyugal actual?

1.	Casado/a legalmente y vive con su esposo/a	40,6%
2.	Conviviente civil (con Acuerdo de Unión Civil)	6,3%
3.	Separado/a (casado/a legalmente pero separado/a, no vive con su esposo/a legal)	5,6%
4.	Divorciado/a	2,9%
5.	Viudo/a	4,1%
6.	Soltero, nunca se ha casado o firmado Acuerdo de Unión Civil	38,0%

9.	No contesta	2,5%

32. Cuando usted nació, ¿en qué comuna o país vivía su madre?

1.	En esta comuna - PASE a P33	57,9%
2.	En otra comuna de Chile ¿Cuál? **32A**. _____ - PASE a P33	36,5%
3.	En otro país ¿Cuál? **32B**. _____ - PASE a P34	3,3%
8.	No sabe - PASE a P33	2,3%

33. ¿En qué comuna o país vivía hace cinco años (2014)?

1.	En esta comuna	86,5%
2.	En otra comuna de Chile ¿Cuál? **33A**. _____	10,9%
3.	En otro país ¿Cuál? **33B**. _____	1,1%
8.	No sabe	1,5%

34. ¿En qué año llegó usted al país?

Número: _____

9999 No sabe

35. Registre G.S.E.

1.	ABC1	7,5%
2.	C2	8,0%
3.	C3	48,7%
4.	D	32,5%
5.	E	3,4%

36. ¿Tiene este hogar alguno de los siguientes artefactos y/o servicios?

A. TV color

1.	Sí	87,8%
2.	No	1,2%
8.	No sabe (no leer)	0,7%
9.	No contesta (no leer)	10,3%

B. Videograbador o DVD

1.	Sí	42,1%
2.	No	46,2%

8.	No sabe (no leer)	1,4%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

C. Conexión a TV cable/satélite

1.	Sí	69,5%
2.	No	19,0%
8.	No sabe (no leer)	1,0%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

D. Minicomponente y/o equipo alta fidelidad

1.	Sí	62,8%
2.	No	25,6%
8.	No sabe (no leer)	1,2%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

E. Lavadora automática

1.	Sí	83,1%
2.	No	5,5%
8.	No sabe (no leer)	1,0%
9.	No contesta (no leer)	10,3%

F. Secadora o centrifuga

1.	Sí	36,7%
2.	No	51,6%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

G. Refrigerador

1.	Sí	87,2%
2.	No	1,3%
8.	No sabe (no leer)	1,0%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

H. Congelador

1.	Sí	23,0%
2.	No	65,4%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

I. Horno microondas

1.	Sí	65,4%
2.	No	22,9%
8.	No sabe (no leer)	1,2%
9.	No contesta (no leer)	10,6%

J. Lavavajillas

1.	Sí	7,4%
2.	No	80,4%
8.	No sabe (no leer)	1,6%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

K. Calefont

1.	Sí	73,6%
2.	No	14,5%
8.	No sabe (no leer)	1,4%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

L. Teléfono celular

1.	Sí	85,1%
2.	No	3,5%
8.	No sabe (no leer)	1,1%
9.	No contesta (no leer)	10,4%

M. Teléfono red fija

1.	Sí	27,2%
2.	No	60,9%

8.	No sabe (no leer)	1,4%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

N. Computadora

1.	Sí	51,8%
2.	No	36,4%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

O. Conexión a internet

1.	Sí	58,0%
2.	No	30,1%
8.	No sabe (no leer)	1,4%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

P. Cámara de video

1.	Sí	15,2%
2.	No	73,0%
8.	No sabe (no leer)	1,3%
9.	No contesta (no leer)	10,6%

Q. Servicio doméstico de tiempo completo (4 o mas dias por semana)

1.	Sí	7,0%
2.	No	81,1%
8.	No sabe (no leer)	1,5%
9.	No contesta (no leer)	10,5%

P46. ¿Tiene este hogar alguno de los siguientes vehículos destinados sólo para uso particular?

A. Automóvil o station

1.	Sí	40,4%
2.	No	48,8%
8.	No sabe (no leer)	3,7%
9.	No contesta (no leer)	7,1%

B. Camioneta, van, jeep

1.	Sí	14,5%
2.	No	73,4%
8.	No sabe (no leer)	4,9%
9.	No contesta (no leer)	7,2%