Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.

host bioglobaldesarroll.wixsite.com

GESTIÓN TRANSPARTICIPATIVA: CONECTIVIDAD CLAVE EN EL SERVICIO COMUNITARIO UNIVERSIATRIO

TRANSPARTICIPATORY MANAGEMENT: KEY CONNECTIVITY
IN THE UNIVERSITY COMMUNITY SERVICE

Dr. Marcos Manuel Meza Fuentes*
* Dr. Gerencia en Avanzada / MSc. en Gerencia y Liderazgo
Ing. Agroindustrial / Profesor Asociado de la UNELLEZ
Director (E) Investigación Academia de Ciencias Agrícolas de Venezuela
[<msc.marcos.meza@gmail.com>]
https://orcid.org/0000-0003-2131-1716

>**Recibido:** 10 –V- 2021
>**Aceptado:** 15 –V- 2021

BIBLIOTECA VIRTUAL EN EDUCACION, INVESTIGACION EN LENGUAS EXTRANJERAS Y ECOSUSTENTABILIDAD PROFESOR PABLO MARVEZ.
UNELLEZ-VPA-GUANARE I PORTUGUESA I VENEZUELA
RESOLUCIÓN Nº CA 280/2020

Palabras clave: Gestión, participación, transdisciplinariedad, servicio social.
Keywords: Management, participation, transdisciplinary, social service.

dc.type	Articulo
dc.creator	Marcos Manuel Meza Fuentes
dc.contributor.author	N/A
dc.contributor.translator	F. Vargas
dc.title	Definido
dc.publisher	Biblioteca PM
dc.date.issued	19/05/2021
dc.format.extent	PDF / 21 pág.
dc.description.abstract	in the text
dc.language.iso	SP
dc.audience	General
dc.identifier.other	pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve
dc.subject	Tema definido

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

GESTIÓN TRANSPARTICIPATIVA: CONECTIVIDAD CLAVE EN EL SERVICIO COMUNITARIO UNIVERSIATRIO

Línea de Investigación: Educación para la Vida y la Paz.

Autor: Marcos Meza
Dirección electrónica: msc.marcos.meza@gmail.com
UNELLEZ-Barinas
Barinas, Abril 2021

RESUMEN

La problemática del servicio comunitario se presenta cuando los proyectos ofrecidos por los estudiantes pocas veces se vinculan con la carrera profesional, en consecuencia el educando desmejora su fortaleza y vivencias para enfrentarse a la toma de decisiones en su contexto laboral. En ese sentido, el propósito de la investigación fue generar los basamentos teóricos de la gestión transparticipativa mediante la conectividad clave para el servicio comunitario en el contexto de las instituciones universitarias públicas de Venezuela. Desde el punto de vista metodológico la indagación se enmarcó en el paradigma cualitativo interpretativo, buscando descifrar y comprender la realidad social educativa mediante la aplicación del método hermético dirigida a establecer un proceso de comunicación con los informantes clave, constituido por tres (03) coordinadores de servicio comunitario universitario. Se aplicó la entrevista semi-estructurada a profundidad como técnica de recopilación de información. Asimismo, los códigos se interpretaron mediante la categorización, triangulación y teorización. Sobre el rigor científico se utilizó validez y fiabilidad hermenéutica. Dentro de las reflexiones finales, se destaca que la gestión del proyecto social se realiza bajo el postulado de la exploración participativa transdisciplinar, la cual perfila la discusión de alternativas de solución utilizando el conocimiento de las disciplinas naturales, filosóficas y sociales pero con un sentido más amplio colaborativo que transciende al empoderamiento individual y convierte las acciones del proyecto en una gran sinergia de actitudes para la democratización del conocimiento, cultura productiva e investigación participativa.

Descriptores: Gestión, participación, transdisciplinariedad, servicio social.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

TRANSPARTICIPATORY MANAGEMENT: KEY CONNECTIVITY IN THE UNIVERSITY COMMUNITY SERVICE

Research Line: Education for Life and Peace.

Author: Marcos Meza
Email: msc.marcos.meza@gmail.com

UNELLEZ-Barinas
Barinas, April 2021

ABSTRACT

The problem of community service occurs when the projects offered by the students are rarely linked to the professional career; consequently the student deteriorates their strength and experiences to face the decision-making that is in their work context. In this sense, the purpose of the research was to generate the theoretical foundations of participatory management through key connectivity for community service in the context of public university institutions in Venezuela. From the methodological point of view, the inquiry was framed in the qualitative interpretive paradigm, seeking to decipher and understand the educational social reality through the application of the hermetic method aimed at establishing a communication process with key informants, consisting of three (03) service coordinators university community. The semi-structured in-depth interview was applied as an information gathering technique. Likewise, the codes were interpreted through categorization, triangulation and theorization. On the scientific rigor, hermeneutical validity and reliability were used. Among the final reflections, it is highlighted that the management of the social project is carried out under the postulate of transdisciplinary participatory exploration, which outlines the discussion of alternative solutions using the knowledge of natural, philosophical and social disciplines but with a more meaningful sense, broad collaborative that transcends individual empowerment and turns the project's actions into a great synergy of attitudes for the democratization of knowledge, productive culture and participatory research.

Descriptors: Management, participation, transdisciplinary, social service.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Introducción

En la actualidad, la sociedad demanda el desarrollo de iniciativas, proyectos y políticas coherentes con sus necesidades y realidades locales fundamentadas en los derechos humanos, así como, los preceptos establecidos en las leyes como garantías para ejercer su participación en las soluciones de los problemas que aquejan su convivencia y calidad de vida, la cual, se ve amenazada por las carencias de acceso efectivo a los servicios, alimentación, infraestructura, entre otros.

Dentro de este marco de ideas, la presente investigación se orientó en la gestión participativa del profesor universitario bajo la conectividad de un programa académico de aprendizajes significativos que permitan vivencias y colaboración en el servicio comunitario hoy reconocida por el tesauro de la UNEZCO como servicio social. El estudio fue realizado desde de las bases de premisas onto-epistemológicas constituidas por carácter el inter-subjetivo de la realidad que viven los docentes, estudiantes y comunidades organizadas, tratando de visualizar las potencialidades del territorio, el talento o pericia de las personas y la capacidad de liderazgo de los actores educativos de la región.

Asimismo, la indagación tiene como sustento la realidad ontológica universitaria de Venezuela, así como, las experiencias obtenidas en otras localidades internacionales, generando un diagnóstico que permitió construir un compendio de acciones para la aprehensión y comprensión de los significados emergentes que explican el fenómeno desde la perspectiva del saber popular, científico y en particular la incorporación del pensamiento complejo en términos de transdisciplinariedad.

Iniciando el recorrido constructivo de la teorética, se describe que el desarrollo mundial de la humanidad ha estado marcado por grandes adelantos en el área del saber, guiada por la sociedad del conocimiento, este fenómeno es definido como un nuevo modelo de sociedad global que expande su economía a través de la innovación, red de información y sustitución del empleo de baja capacitación por procesos automáticos.

Esta realidad ontológica se ha convertido en una vía para el mejoramiento de la gerencia participativa como ciencia administrativa que ha logrado grandes avances en la producción,

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

tecnología, capital intelectual, así como, la creación de nuevos métodos de dirección, motivación, liderazgos y acciones gerenciales para fortalecer la colaboración de docentes y estudiantes como factor de desarrollo social.

En opinión de Mejías (2010), la gerencia participativa "pretende involucrar de manera consiente a todos sus miembros para tomar decisiones importantes, enfrentar problemas, compartir poder, autoridad y liderazgo esto implica trabajo en grupo basado en la cooperación en las diversas actividades por medio de una comunicación efectiva" (p.99). En función de lo planteado por el autor, este modelo de gerencia tiene como elemento fundamental la participación integral de los miembros que componen la organización con el objeto de abordar los problemas, recursos, procesos, información de la forma más democrática y menor tiempo para el logro de los objetivos comunes.

En ese sentido, la participación puede tomar varias formas por ejemplo la consulta, reuniones parciales para tomar decisiones en consenso, la votación, entre otros. Desde la óptica de Pérez (2014) la participación significa "inclusión, implicación, integración e identidad de los ciudadanos que como seres eminentemente sociales a quienes les es imprescindible el hecho de reunirse con la finalidad de conformar grupos, comunidades y sociedades para generar acciones proclives a la satisfacción de sus necesidades" (p.10). Vale decir, que los enfoques participativos gerenciales tienen su fundamento en el nivel de compromiso y la práctica del sentido de responsabilidad, autodisciplina y moderación.

Por su parte, Terán y Araujo (2017) señalan que la participación comunitaria "en cuanto a dimensión funcional e institucional, es el auténtico eje céntrico de la acción social que se hace necesario hoy para atender, de manera cohesionada, la gran deuda social de las instituciones de educación superior con su contexto" (p.59). Vale destacar, que como resultado de éstas experiencias y de la demanda social de una mayor preocupación por la formación ética de los profesionales que egresan de las instituciones de educación se ha ido imponiendo en la región la necesidad de profundizar la reflexión sobre el Servicio Comunitario o lo que también se denomina hoy en la sociedad del conocimiento servicio social.

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

En opinión de Meza (2016) en Venezuela, "desde el año dos mil (2000) se han estado sentando las bases de un nuevo modelo educativo, económico y social que incluya a la gran mayoría de venezolanos, en busca del mayor estado de bienestar social y felicidad" (p.12). En la dimensión educativa, la gestión es llevada por el Ministerio del Poder Popular para de Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología ente rector de las políticas, estrategias y formas de enseñanza del sistema educativo, el cual, parte de un nuevo protagonismo social comunitario que permita dinamizar las potencialidades de las comunidades.

Ahora bien, en el contexto educativo Venezolano, se inserta el Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (SCEES) utilizando la metodología de aprendizaje-servicio, a través de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) dictada para darle sentido de responsabilidad social universitaria, convirtiéndose en uno de los instrumentos legales más importantes para mostrar la realidad que debe cumplir actualmente la universidad a través de sus estudiantes.

En efecto, la problemática se presenta cuando los proyectos comunitarios seleccionados por las estudiantes algunas veces se vinculan con la carrera o conocimientos adquiridos en su formación profesional, en consecuencia, el educando desmejora sus fortalezas, así como, vivencias para enfrentarse a la toma de decisiones en su contexto laboral. Asimismo, la carencia de asesorías o acompañamiento pedagógico limitada a supervisar, evaluar formatos y requisitos académicos. En necesario generar una práctica docente inspiradora de indagaciones con carácter de acción-participativa, donde el coautor intelectual en un gestor de experiencias comunitarias enriquecidas por las creencias, miedos, sueños y saberes compartidos.

En el contexto regional, también se evidencian las connotaciones ontológicas y epistemológicas de la problemática antes descrita, tal es el caso de la Universalidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), Universidad Nacional Abierta (UNA), y la Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas (UNEFA), mediante observaciones directas el investigador evidenció que carecen de un modelo de gestión participativa para la articulación entre el

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

aprendizaje de servicio, la responsabilidad social y los pensum de estudios de las carreras que ofertan; es decir, las universidades trabajan con realidades complejas, pero la gestión del docente y estudiante es abordada sólo desde la mirada estrecha de una disciplina académica.

Por lo antes expuesto, el estudio tuvo como propósito general: Generarlos basamentos teóricos de la gestión participativa mediante la conectividad clave para el servicio comunitario en el contexto de las instituciones universitarias públicas de Venezuela. Sobre la apología investigativa, el estudio tiene su sustento ontológico, al considerar los factores académicos, filosóficos, culturales, así como, políticos que permiten el encuentro cordial entre los profesionales que egresen de las universidades públicas del estado Barinas y las comunidades organizadas con objeto de compartir los conocimientos científicos disfrutados a lo largo de sus pasantías por las aulas de clase con los saberes populares, creencias, mitos y sueños de los ciudadanos.

Desde punto de vista metodológico, la investigación revela el camino a seguir bajo un modelo cualitativo interpretativo, el cual, concibe la realidad en profundidad a partir de acciones individuales y colectivas fundamentada en el método hermenéutico como estrategia capaz de interpretar toda expresión de la vida humana, es decir, el arqueo de entendimiento que las personas poseen al captar significados y vivencias en el que se encuentra inmersos los informante claves.

Acercamientos Epistémicos-Axiológicos

Gestión participativa: La gerencia participativa es un estilo de gestión que trasciende lo institucional. Al respecto, López y Cruz (2005), sostienen que "es por medio de la participación en las comunidades que las personas desarrollan su potencial y aportan su mayor contribución a la sociedad" (p.95).La gestión de trabajo en equipo constituye la mayor herramienta de la dirección educacional, representa la sinergia de esfuerzos en una misma dirección que requiere de inspiración, dialogo, negociación, apoyo institucional y deseo de progreso. Según Larraín (2009), explica algunas de estas competencias son las "capacidades de trabajar en equipo y tomar decisiones en forma compartida, proyectarse en el tiempo, evaluar y ajustar estrategias en función de indicadores de progreso, generar un

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

clima organizacional que facilite la circulación de información y la comunicación efectiva" (p.11)

Se infiere en la conceptualización citada, que la gestión participativa es la bandera de trabajo en las instituciones educativas, convergen allí, los deseos de colaboración de toda la comunidad escolar. Surge un concepto ejemplar llamado decisiones compartidas, definido como el conceso cordial, asertivo y creativo de las diferentes alternativas de solución de la problemática enfrentadas por la comunidad bajo una cultura de negoción productiva consensuada entre todos los participantes del asunto.

Servicio Comunitario

En opinión de González (2008), el servicio social o comunitario "se fundamenta en la práctica de valores democráticos, trabajo ene quipo participación, usos de una metodología participativa "(p.46). En otras palabras, la asistencia tiene que ver con la organización de estructuras de responsabilidad de los actores principales mediante métodos y procedimientos gerenciales claramente definidos por todos. De allí, la importancia del conocimiento de las herramienta de la gerencia para la integración armónica de cada uno de los componentes.

Servicio Comunitario como Herramienta de Formación del Docente

Según la postura de Bejarano y Lirio (2008), el servicio comunitario genera sobre el docente: "a) Aumento de la motivación intrínseca; b) la identificación de hechos, las reformulaciones de un problema y el desarrollo de diversas hipótesis; 3) mejora la adquisición de competencias genéricas y transversales de la profesión; c) aumento del protagonismo estudiantil" (p.63).

El enfoque presentado por el citado autor, revela los efectos positivos que tiene la experiencia académica del servicio social sobre el poder cognitivo, emocional, axiológico y gerencial del docente, es decir, el conjunto de dimensiones científicas que emergen del servicio genera un cambio de cultura sobre el ejercicio docente, por tanto, aumente sus capacidad de sensibilidad para continuar profesionalizándose en busca de nuevos paradigmas que faciliten la solución de los problemas reales que se sucinta en las comunidades.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Una Mirada al Concepto de Transdisciplinariedad

La complejidad constituye un sistema de asocian complicada que implica la coexistencia del sujeto sin negar antagonismos, la recursividad de los hechos, asimismo, la dialógica y dialéctica. Para Mejías (2019), la transdisciplinariedad es una:

> Visión que requiere una intensificación de la conciencia, pasando de la conciencia individual a la conciencia colectiva, cósmica. Si la conciencia es transpersonal, despliega hacia niveles superiores, emplazada hacia los sentimientos, la autenticidad, la solidaridad, la generosidad, la cooperación, el sentirse miembro activo de una colectividad universal. (p.03)

En ese sentido, el pensamiento transdisciplinar tiene que estar presente en el contexto educativo con el objeto de incorporar instrumentos vertiginosos para adelantar las transformaciones de participación de los actores educativos de forma activa, respetuosa, colaborativa, creativa, interdisciplinaria, inspiradora, estimulando el pensamiento humano de manera que enfrente la complejidad de los escenarios sociales ante un mundo cambiante lleno de imprevistos.

Contigüidad Epistémica-Ontológica del Meta Concepto: Transparticipación

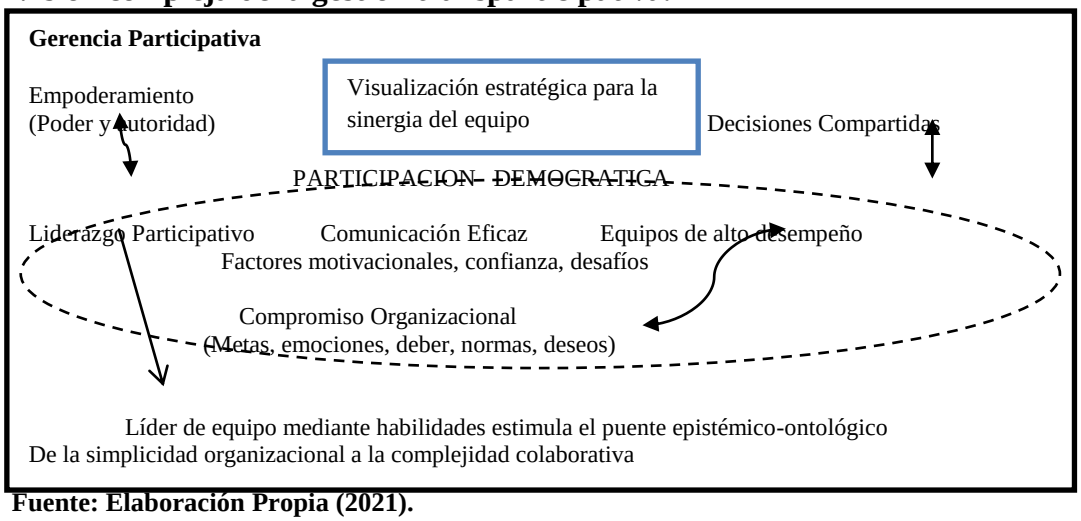
En palabras de García (2019) señala que el modelo participativo constituye una "Visualización estratégica-organizacional que facilita la sinergia del equipo en la búsqueda de la activación de las habilidades gerenciales para desarrollar las potencialidades de los miembros y lograr la eficacia de las tareas, por ende el éxito del proyecto emprendido" (p.58). Entonces, ser participativo es coadyuvar esfuerzos particulares en una dirección colectiva, busca ofrecer nuevas alternativas, así como, minimizar dificultades en el contexto institucional.

Es importante acotar, que los docentes, directivos y representantes (comunidad escolar) requieren transitar en lo que Lipman (como se citó en Castañeda, 2020) llama "el paso de la simplicidad a la complejidad, requiere de un cambio, desde una actitud de la inercia feudal disciplinaria, hacia una actitud impetuosa, cooperativa y transdisciplinar del conocimiento" (p. 27). Significa entonces, que la participación de los docentes requiere ser activado bajo una nueva disposición actitudinal, hacia una trasformación de la participación pasiva, simple e instrumentista, orientada a la participación proyectiva transdisciplinar.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Figura 1.
Visión compleja de la gestión transparticipativa.



Fuente: Elaboración Propia (2021).

Orientaciones Metodológicas

La investigación se enmarcó en el paradigma cualitativo interpretativo, buscando construir el conocimiento a partir de la interpretación de los significados y perspectiva de los sujetos estudiados. Indica Rojas (2010), que el modelo cualitativo "se orienta hacia la construcción de conocimiento acerca de la realidad social y cultural a partir de la descripción e interpretación de la perspectiva de los sujetos involucrados" (p.57). De tal manera, que la investigación, más que aportar explicaciones de carácter causal, intentó interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones ser cognoscente que interviene en la escena.

La indagación se fundamentó en el método hermenéutico. Según Correa (2018) considera que "busca conocer el lenguaje, las formas de entender y comunicarse de nuestros días, al mismo tiempo quiere ser una reflexión en torno a los dinamismos que subyacen en el acto de comprender los distintos textos de la realidad" (p.185). En otras palabras, es el arte de interpretar la realidad con el fin de poder figurarla y explicarla.

Sobre la caracterización de los informantes se consideró la opinión de Rojas (2010) señala que son "personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar" (p.45). Es decir, son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empalizar y relaciones que tienen en el

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

campo pueden apadrinar al investigador. En este caso quedó constituido por tres (03) coordinadores de servicio comunitario universitario con más de quince (15) años de trayectoria académica.

En relación con el diseño del estudio, se consideró la naturaleza y propósitos. En ese sentido, la construcción de los basamentos teóricos de las categorías principales se fundamentó en las siguientes fases metodológicas a saber: *Fase 1*. Acercamiento Empírico: Consistió en la identificación de la percepción de los informantes clave sobre la temática. *Fase 2:* Análisis del discurso e interpretación de significados: Los datos aportados por los informantes se interpretaron con rigurosidad científica estableciendo un contraste teórico entre la realidad (ser) y la teoría (deber ser), mediante la técnica de categorización, triangulación y teorización. *Fase 3:* Formulación de la teorética: Se reflexionó sobre los elementos filosóficos, axiológico, epistemológicos y ontológicos que intervienen en la gestión transparticipativa como conectividad del servicio comunitario universitario.

En cuanto a las acciones de acopio de la información, se utilizó la entrevista en profundidad. Según Trujillo, Naranjo; Lomas y Merlo (2019) la audiencia en profundidad tiene como finalidad "internarse en la sutileza subjetiva de los informantes clave del fenómeno de estudio, la cual permite obtener información relevante, mediante el acercamiento cauteloso y anticipado, que posibilita la apertura al diálogo intenso y profundo" (p.69). Vale decir, que esta técnica facilitó la reflexión epistemológica y ontológica de los códigos subjetivos con los informantes clave.

Por último se procedió con el análisis de la información mediante: a) Categorización: Apoyados por Martínez (2006): el investigador pone en práctica una actividad mental intensa que lo lleva a clasificar la información en categorías o clases significativas, según sean las relaciones entre los datos recopilados. b) Triangulación: Para Cisterna (2003), es "la acción de reunión y cruce de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes" (p. 22). Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

c) Teorización: definida por Sandín (2003), como el proceso que "implica interpretar los datos para que puedan ser conceptualizados, conceptos que son relacionados como una representación teórica de la realidad" (p. 64). La teoría sirve de guía para la acción, representando una manera más sistemática de construir, sintetizar e integrar el conocimiento.

Presentación y Análisis de la Información

Este escenario se logró mediante la interacción con los informantes clave representado por docentes encargados de dirigir la cátedra de servicio comunitario universitario, denominados como CS1, CS2 y CS3. De tal manera, que la información aportada por las voces clave fue transcritas y organizada con el objeto de establecer patrones comunes, que se convirtieron en categorías. La tabla 1 describe el proceso de categorización.

Tabla 1

Categorización del Informante CS3

Fuente: Elaboración Propia (2021).

Categoría	Sub-Categorías Emergentes	Núcleos de Análisis
Gestión Transparticipativa	Participación	Se debe participar de forma activa y responsable.
	Liderazgo	El líder debe estar comprometido con sus seguidores
	Trabajo en Equipo	Hay que realizar el proyecto con un equipo entusiastas, donde todos trabajen.
	Empoderamiento	Los estudiantes se deben sentir parte del problema y sentir que son capaces de resolverlo.
	Decisiones	El docente está llamado a tomar decisiones bajo un procedimiento gerencial.

Proceso de triangulación

Esta sección tuvo como objeto contrastar los testimonios aportados de los CS1, CS2 y CS3 para establecer nexos con el escenario epistémico-axiológico a través de las entrevistas realizadas, manteniendo el criterio hermenéutico en toda

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

la interpretación y análisis. Aunado a ello, se devela la perspectiva del investigador desde los basamentos ontológicos y epistemológicos. La tabla 2 presenta los aportes de los significados que subyacen en los hallazgos del estudio.

Tabla 2
Triangulación de la Información
Fuente: Elaboración Propia (2021).

Hallazgos Emergentes del Discurso de los Informantes

A partir de la dialéctica de las voces de los sujetos conocedores, se logró establecer un proceso de identificación de códigos gerenciales que explican en el comportamiento del fenómeno en el contexto universitario. Se evidencia que la gestión parte del estudio diagnostico real objetivo que los estudiantes realizan en la comunidad seleccionada, allí logran contactar la jerarquización de las necesidades, los alcances del proyecto, así mismo, se aprecia la planificación estratégica como herramienta administrativa para sistematizar los objetivos y recursos considerados, esto constata el rol del docente antes y durante del proceso de gestión.

Categoría	Sub-categoría	CS1	CS2	CS3	Mirada del Investigador
Servicio Comunitario	Gestión Social	Hay que visualizar todos los elementos necesarios para activar un plan estratégico del proyecto.	Se deben planificar las actividades que vayan en consonancia con la mejora de los factores académicos y sociales.	Se caracteriza por generar integración entre estudiantes y comunidad. Priorizar necesidades. Liderazgo comprometido con lo social.	La gestión tiene su alcance institucional al llevarse bajo un esquema de planificación estratégica, por tanto, requiere de un liderazgo organizacional compartido basado en la multidisciplinariedad de los actores sociales.

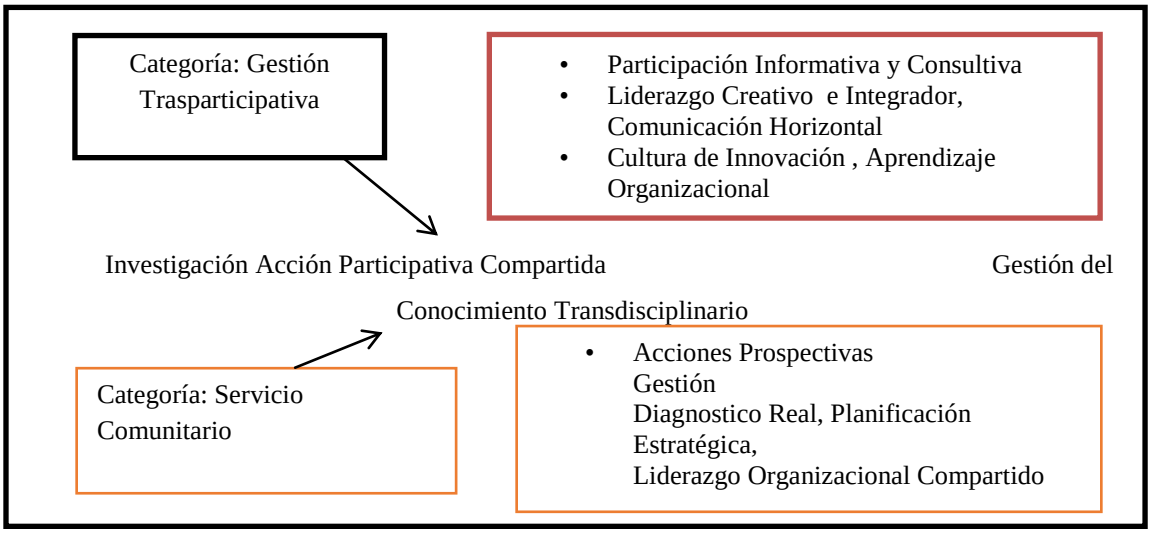
Por tanto, los estudiantes se convierten en protagonistas activos de la dirección del proyecto generando canales asertivos con los miembros de la comunidad para indagar con mayor precisión las tareas a realizar, esto se lleva acabo ofreciendo su pasión social por apoyar a sus vecinos, en consecuencia, la acción docente de planificador, promotor social, el conocimiento disciplinario del estudiante y el apoyo institucional de la universidad

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

producen una sinergia colectiva que aplica esfuerzos intelectual y material para cooperar en la realización del proyecto emprendido. La narrativa expuesta está conformada en la figura 2.

Figura 2.
Hallazgos emergentes del discurso de informantes Clave.



Fuente: Elaboración Propia (2021).

Formulación de la Teorética

Acción Participativa Compartida + Gestión del Conocimiento Transdisciplinario

(Conectividad Clave: Gestión Transdisciplinar, Competencias Ciudadanas para la gestión del Conocimiento del Servicio Comunitario)

La complejidad de la solución de los problemas sociales acontecidos en las comunidades constituye una labor de atención académica que va más allá de un diagnostico tradicional practicado por los estudiantes. Cabe destacar, que axiológicamente, los ciudadanos y ciudadanas están dispuestos a manifestar sus preocupaciones, intereses, situaciones que los afectan a nivel económico, socio-cultural y político, lo cual, constituye un valor deseable tanto para los líderes locales como en la sociedad en general.

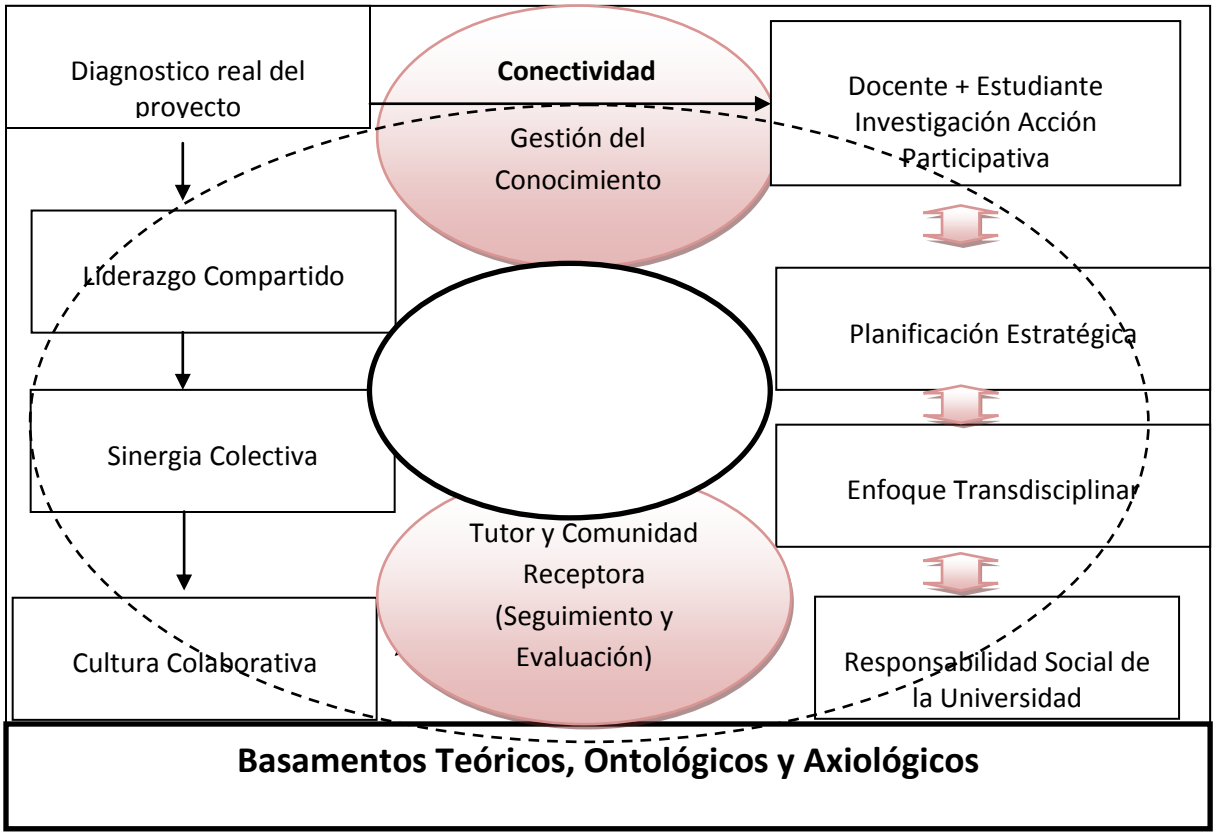
Por tanto, el abordaje de la problemática de la comunidad facilita la descripción profunda de los contextos, acciones, temores, así como, creencias de los actores principales. Así, lo ético está en considerar la verdad a partir de lo contextual, recurriendo a la diversidad de saberes, reconociendo la existencia de las subjetividades. Como colorido de la

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

interpretación, análisis, contrastación teórica de las sub-categorías y núcleos de análisis, a continuación en la figura 3, se representan los elementos que se formulan como basamentos teóricos, ontológicos y axiológicos.

Figura 3
Acción Participativa Compartida + Gestión del Conocimiento Transdisciplinario



Fuente: Elaboración Propia (2021).

En primer lugar está el componente integrativo entre el docente y estudiante, los cuales son capaces de establecer una comunicación horizontal asertivo para delinear las instrucciones académicas, normativas, estrategias para acordar bajo el consenso las acciones, actividades y recursos para desarrollar el proyecto comunitario bajo las premisas del docente. El estudiante se convierte es prestador del servicio y el docente tutor del mismo, es entonces donde el facilitador promueve el uso de la investigación acción participativa como estrategia metodológica de trabajo colectivo.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

En efecto, la investigación acción participativa es practicada cuando el actor principal logra comprender profundamente la realidad observada, por tanto crea su propio espíteme del contexto. Además, compartir su experiencia con la posición tradicional valorativa de los miembros de la comunidad permite ofrecer soluciones que pueden ser realizables mano a mano, considerando la necesidad de integrar de forma sistemática el conocimiento de las diferentes disciplinas que permite explicar el comportamiento del fenómeno, de esta interacción surge la investigación participativa transdisciplinar.

En segundo lugar, el componente de la planificación estratégica, vista como la elaboración detallada del estudio, diagnostico, diseño de los objetivos, estrategias, ejecución y evaluación. Dentro de estos escenarios el estudio diagnóstico toma una importancia fundamental en la elaboración de la planificación. En efecto, identificar in situ los elementos que dan cuerpo a la problemática constituye una tara con alto sentido de objetividad, responsabilidad y seriedad por parte de los estudiantes.

De tal manera, que planificar, registrar, comunicar conocimientos, experiencias, tomar decisiones en consenso requiere una articulación transdisciplinar entre todos los actores. En otras palabras, luego de realizado el diagnostico real y responsable se requiere de la discusión de las alternativas más viables de solución, para tal fin, el conjunto de acciones administrativas puede transformase en gestión participativa como estrategia de éxito. Vale decir, que en el enfoque transdisciplinar los especialistas trascienden su propias disciplinas considerándolas sólo complementarias y ofreciendo al aparato generador de imágenes del mundo, un nuevo mapa cognitivo común.

Este concepto (transdisciplinar) tiene un carácter integrativo e incluyente que soporta alianzas los ciudadanos, comunidades organizadas, empresas privadas, mediante la articulación organizada de los directivos o lideres municipales con disposición de tomar decisiones compartidas con criterio de responsabilidad técnica y política. Por tanto, el docente y los estudiantes están llamados a compartir un marco epistémico amplio, mediante una meta-metodología que les sirve para integrar conceptualmente las diferentes orientaciones de su análisis o principios básicos, perspectivas o enfoques, procesos metodológicos, instrumentos conceptuales para llevar a cabo el proyecto comunitario.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Otro componente significativo, es la cultura colaborativa, la materialización de las actividades no solo es responsabilidad del estudiante ejecutor, se requiere de la participación de la comunidad en la escogencia, deliberación y decisión de las obras o proyectos que deben realizarse para mejorar su calidad de vida, se convierte en una experiencia única para la capacitación en el contexto de política públicas, asimismo, es el escenario popular para poner en práctica los preceptos constitucionales de la gestión municipal como ente rector de mecanismos de apoyo material y financiero.

Por último, se destaca la responsabilidad social de la universidad como ente rector de las políticas educativas y curriculares que garantizar la formación ética, académica y social de los educandos mediante el apoyo organizacional del cuerpo de docentes universitarios en coherencia con los reglamentos constitucionales para el apoyo a las comunidades que residen en el contexto regional.

Reflexiones y Contribuciones

Con respecto al propósito de develar los elementos filosóficos, axiológicos, epistemológicos y ontológicos que desarrollan los docentes encargados de gestionar el servicio comunitario en instituciones universitarias públicas, desde la mirada axiológica, el docente busca construir un amor especial por la planificación y ejecución de los trabajos comunitarios, debido a que el estudiante algunas veces carece de sentimiento social por la problemática que aquejan a las personas de la localidad, consideran que las autoridades locales, regionales y nacionales son las encargadas de gestionar todas las actividades para la solución de los problemas comunitaritos, por tanto, el tutor dedica espacios y horas para generar un liderazgo integrador que facilite procesos de motivación para el trabajo social.

De tal manera, que la gestión es emprendida con una influencia idealizada, donde se demuestra bajo la comunicación líneas coherentes de normas e instrucciones que satisface el deseo de trabajar, asimismo, inspira a los estudiante a innovar en las tareas de ejecución del proyecto con el objeto de materializar el proyecto con los mínimos costos financieros.

Cabe destacar, que el tutor de servicio comunitario define el protagonismo de los estudiantes, como actores sociales son capaces de emprender un servicio bajo acciones visionarias concretas para aliviar la realidad encontrada en una localidad determinada. En

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

ese sentido, consideran generar acciones prospectivas para proyectar el impacto del proyecto en la dimensión económica, política, cultural y socia

En relación con interpretar los significados emergentes que ofrece la construcción del modelo teórico de participación en la gestión del servicio comunitario, se deduce que las ideas del aprendizaje del servicio emprendidos por los actores motivadores e investigadores se genera a partir de un liderazgo creativo e innovador, donde se inspira a los seguidores al trabajo colectivo entusiasta más allá de dar órdenes para la realización de actividades se utiliza la comunicación asertiva para el diálogo fluido, comprensivo, de respeto, valorando cada gota de esfuerzo de a cada miembro, delegando las responsabilidad en función de las potencialidades de talento humano, es decir, se genera una cultura de aprendizaje.

En efecto, redimensionar la cultura de trabajo mediante un establecimiento de normas, creencias y costumbres de participación activa donde cada miembro tenga pensamientos y acciones asertivas para la ejecución de las actividades operativas, administrativas, asimismo, la dirección del proyecto facilite el acceso de información de forma compartida para su pleno conocimiento, este escenario genera un empoderamiento favorable a toda la organización.

Sobre construir modelo teórico de participación en la gestión del servicio comunitario en instituciones universitarias públicas del estado Barinas, se infiere que la denominación **Competencias Ciudadanas + Servicio Transparticipativo** constituye la generación capacidades de planificar, diseñar estrategias, dialogar bajo una comunicación horizontal, tomar decisiones en consenso, así como, asumir actitudes de líder creativo para generar empoderamiento en los miembros de la comunidad constituye una red de articulación de acciones para la ejecución y valoración del proyecto comunitario.

En efecto, el modelo consta de etapas administrativas y operativas edificadas en un componente axiológico delineado desde el diagnostico real exploradito recolectado mediante la observación directa y registros de campo aplicados por los estudiantes con la orientación del docente sobre la administración académica de la investigación acción participativa, es decir, el tutor tiene la tarea de manifestar las bondades de la indagación

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

participativa como aquella que integra la cultura colaborativa entre investigadores y miembros de la comunidad.

Entonces, la gestión del proyecto se realiza bajo el postulado de la exploración participativa transdiciplinar, la cual perfila la discusión de alternativas de solución utilizando el conocimiento de las disciplinas naturales, filosóficas y sociales pero con un sentido más amplio colaborativo que transciende al empoderamiento individual y convierte las acciones del proyecto en una gran sinergia de actitudes para la democratización económica.

En síntesis, el modelo teórico propuesto emerge una triada filosófica con cimientos axiológicos: 1.- Articulación transdiciplinar entre investigador (protagonista y líder de los encuentros, encargado del diagnóstico, diseño de estrategias, promotor de las decisiones en consenso); 2.- El tutor (como guía científico, líder organizacional e impulsor de la cultura del servicio comunitario); 3.- Los miembros de la comunidad (personas que demandan de un acompañamiento gerencial, dispuesto a colaborar y participar en la solución de sus problemas) con el objeto de establecer una red de conocimientos y experiencias para la búsqueda del bienestar colectivo.

Finalmente se recomienda, socializar en foros la teorética de participación para la gestión gerencial del servicio comunitario en instituciones universitarias públicas y privadas, con el objeto de optimizar las competencias del docente, estudiante y universidad como órgano rector de las políticas académicas. Vale decir, que es posible generar un aprendizaje de servicio bajo la fundamentación axiológica del comportamiento entre investigador y miembros de la comunidad donde la responsabilidad y cooperación constituye actitudes fundamentales para abordar la problemática diagnosticad, de allí, que desarrollar cada una de las competencias genera un asinergia colectiva que garantiza no solo el éxito académico del proyecto, sino también, el bienestar social de la comunidad.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Referencias

Bejarano, M y Lirio, J. (2008). *La utilización de problemas auténticos en la enseñanza superior*. Madrid: Narcea.

Cisterna, C. (2003). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa.* Chile: Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Correa, J. (2018). Aportes de la hermenéutica filosófica a la hermenéutica bíblica desde la noción de texto.*Perseitas*, 6 (2), 183-208. Recuperado de https://doi.org/10.21501/23461780.2688.

García, M. (2019). *Modelo participativo en la gestión del servicio comunitario en las instituciones universitarias públicas del estado Barinas*.Tesis doctoral para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Fermín Toro. Cabudare.

González, N. (2008). *Participación ciudadana*. Caracas: Artes.

Larraín, N. (2009). *Educación. Cultura popular*. Madrid: UMPAL.

Ley de Servicio Comunitario para Estudiantes de Educación Superior (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 38. Septiembre 12. Caracas.

López de Llergo, A. y Cruz de Galindo, C. (2005). Participación comunitaria desde la universidad. *Educación. y Educadores*. Recuperado de http://biblioteca.abana.edu.co/revistas/index.php/eye/article/view.

Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.

Mejías, C. (2019). Transdisciplinariedad universitaria del siglo XXI. *Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 42, 1-12. Recuperado de: http://www.grupocieg.org/archivos_revista/ed.42(12)mejias%20carlos_articulo_id592.pdf.

Mejías, G. (2010). La gerencia participativa para la calidad del desempeño de los docentes. Un estudio de caso. *Ágora.* 13 (25), pp. 35-113. Venezuela.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve

Artículo publicado bajo los términos de
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.
host bioglobaldesarroll.wixsite.com

Meza, M. (2016). *Innovación de la gestión municipal: Aproximación teórica transdisciplinaria del desarrollo local en el municipio Barinas*. Tesis doctoral para optar al título de Doctor en Gerencia Avanzada. Universidad Fermín Toro. Cabudare.

Pérez, F. (2014). La participación social y el servicio comunitario del nivel de educación superior: Una hermenéusis desde la perspectiva de su ejecución. *Nexos*. 3 (1), 9-17. Venezuela.

Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa*. (2da. ed.). Caracas: FEDUPEL.

Sandín, M. (2003). I*nvestigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones.* España: Mc Graw Hill.

Teran, C y Araujo, W. (2017). El Servicio Comunitario, Una Mirada Teórica.*Scientific. 1 (2), 54-74.*Ecuador. Recuperado de: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/25/22.

Trujillo, C, Naranjo, M; Lomas, K &Merlo, M., (2019).*Investigación Cualitativa.* Valdivia: Universidad Técnica del Norte UTN.

Editado por ©GCIEILEEPM /2020 [no se hace responsable del uso indebido de material sujeto a derecho de autor]
Permanent Media Identifier: pmi.-208120201-gci-a-2021.1.00031.-ve