[Termo de consentimento]

Entrevista com ganhadores:

Vamos começar falando sobre sua inscrição no Minha Casa Minha Vida.

1. Você se lembra quando você se inscreveu nos sorteios do MCMV? Quando?

2. Por que você se inscreveu no MCMV? (espontânea) Estimular: Você queria uma casa própria, mudar de bairro, parar de pagar aluguel.... outro motivo? (Aprofundar/Identificar motivos)

3. Como você ficou sabendo dos sorteios? Mais alguma forma?

4. Onde se inscreveu?

5. Fez a inscrição sozinho ou com alguém? [Se acompanhado] Com quem? (Identificar motivos)

6. Conhece mais alguém que se inscreveu? [Se sim] Quem? (verificar se amigo/parente, etc.)

7. Antes de se inscrever, você tentou obter alguma informação sobre o MCMV com a prefeitura e/ou com a Caixa, como quando seriam os sorteios, os documentos necessários para a inscrição? Qual/quais era(m) a(s) informação/informações que você precisava?
Buscou atendimento por telefone ou pessoalmente?
Conseguiu falar com alguém, para atender você?
Conseguiu a informação desejada?
Como foi sua experiência com o atendimento prestado (boa/ruim)? (Identificar motivos)

8. Você costumava acompanhar sorteios? Por exemplo: pela TV, rádio, jornal, amigos, site da prefeitura? (Se sim, identificar o/os meio/meios)

9. Ficou sabendo de algum resultado do sorteio, como se tinha ganhado ou perdido o sorteio?

10. Achava que podia ser sorteado? Achava que tinha chances ou que eram muito poucas vagas para muita gente?

11. Você conhece alguém que foi sorteado? Quem?

Falando agora sobre o sorteio...

12. Você se lembra quando e como ficou sabendo que foi sorteado?
o Conte-me como foi... o que você se lembra?
o Como reagiu? O que você sentiu?

o Contou para alguém? Amigos, família, líder comunitário, outros?

13. Alguém explicou para você sobre os documentos e as exigências?
o Quem: a Caixa, a prefeitura, assistente social, amigos, vizinhos, outros?

14. Já tinha os documentos ou precisou providenciar algum? Quais?

15. Pediu ajuda a alguém...? ou alguém ofereceu ajuda para arrumar os documentos?

16. Como você fez para conseguir os documentos? Teve que ir ao banco, pedir comprovantes de renda, residência?

17. Tentou conseguir alguma informação ou falar sobre o seu caso com a prefeitura e/ou com a Caixa?
o Conseguiu falar com alguém?
o Conseguiu a informação desejada?

18. As condições do financiamento do Minha Casa Minha Vida (valores e prazos) ficaram claras, para você?
o Estava claro o valor que você ia pagar e por quanto tempo?
o Ficou claro para você o que aconteceria se você não pagasse?
o Durante o processo, ficou alguma dúvida, que você não conseguiu esclarecer?

19. O que você achou das condições de financiamento?
o O que você tem para falar de bom?
o E quais são as críticas?

20. Você foi habilitado a receber um imóvel?

21. Recebeu a oferta de um imóvel, ou não?
o Se não, por quê?

22. Então, em resumo, como foi sua experiência com o Programa Minha Casa Minha Vida:
o O que foi positivo? (Aprofundar/Identificar motivos)
o O que foi negativo? (Aprofundar/Identificar motivos)
o Foi fácil ou difícil lidar com as exigências e documentos do Programa? (Identificar motivos)
o Afinal, foi mais positivo ou mais negativo?

23. Conhece alguém mais que foi sorteado? Como foi a experiência dessa(s) pessoa(s)?

Sobre a oferta do imóvel [Aplicar somente para quem recebeu a oferta de um imóvel]

Falando sobre a oferta de imóvel que você recebeu...

24. Em qual empreendimento/condomínio está localizado o imóvel?

25. Viu a planta, imagens do condomínio?

26. Visitou o local? Ou conhece/já conhecia o local?

27. Esse local lhe agradava, ou não? Por quê?
o Identificar o que tem de positivo/negativo. (Aprofundar)
o Ele tem bom acesso de ônibus, transporte?
o E existem postos de saúde, escolas, creches, mercados na proximidade?

28. Comparado ao lugar onde você mora/ morava, o local do empreendimento é melhor ou pior? (Identificar motivos)
o Se pudesse escolher, preferiria um imóvel em outro local, ou prefere este local, mesmo?

29. Conseguiu assinar o contrato?

30. Vai se mudar/ ou já se mudou?

31. [Se ainda for mudar]
o O que você espera do apartamento novo?
o O que você acha que vai melhorar com a mudança?
o E o que vai piorar?

32. [Se já mudou]
o O apartamento novo está dentro/acima/abaixo das expectativas? Identificar motivos.

33. Então, em resumo, como foi sua experiência com o Programa Minha Casa Minha Vida:
o O que foi positivo? (Aprofundar)
o O que foi negativo? (Aprofundar)
o Foi fácil ou difícil lidar com as exigências e documentos do Programa? (Identificar motivos)
o Afinal, 'colocando na balança', sua experiência com o MCMV foi mais positiva ou mais negativa?

34. Pelo que você sabe, quem criou o MCMV?

35. Pelo o que você sabe, quem ``toca'' o programa, ou seja, quem é responsável por administrar o programa, selecionar os beneficiários, construir os empreendimentos? (se o entrevistado disser que a prefeitura administra o programa, perguntar se o governo federal também ajuda a tocar ou se ele falar que o governo federal administra o programa, perguntar se a prefeitura também ajuda a tocar)

36. O que você acha da escolha dos beneficiários através de sorteio? Concorda/discorda? (Identificar motivos)

37. Se não fosse sorteio, qual seria a maneira mais justa de selecionar beneficiários, na sua opinião? Ou você acha o sorteio a maneira mais justa? (Identificar motivos)

38. No geral, qual é a opinião sobre o MCMV?
- O que é o melhor do programa/o que tem de mais positivo?
- Qual é o maior problema do programa?

39. Qual foi sua principal expectativa sobre o Programa? O que você esperava dele, principalmente?
- A expectativa foi alcançada, ou não? Por quê?

40. Qual foi sua principal decepção sobre ele?

41. Em relação a esta decepção... Foi assim desde o começo, ou ficou assim com o tempo?
- A culpa é de alguém? De quem, principalmente? Por quê?
- Se mencionar alguém do meio político, perguntar se o(a) entrevistado(a) acha que o político tem conhecimento sobre esses problemas e porquê não resolve esses problemas.

42. Você melhoraria alguma coisa no Programa? O que? Algo mais? (Identificar motivos)

43. Você participa de outro(s) programa(s) do governo federal, como Bolsa Família e Luz para Todos? Mais algum?
- Como foi sua experiência com esse(s) programa(s) (positiva/ negativa)? (Identificar motivos)

Vamos falar sobre alguns políticos... começando pelo ex-presidente Lula:

44. O que você acha do ex-presidente Lula? Votaria nele para presidente, ou não? (Identificar motivos)

45. O que você acha da prisão dele? Acha justo que ele provavelmente não poderá concorrer para presidente, ou acha que é correto ele não concorrer? (Identificar motivos)

46. O que acha da ex-presidente Dilma? Votaria nela para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

47. Na campanha da Dilma, muitos falavam que o programa Minha Casa Minha Vida era um exemplo de um bom programa do governo federal. Você acha que o programa é tudo isso, um exemplo? Concorda ou discorda? (Identificar motivos)

48. O que acha do presidente Temer? Votaria nele para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

49. O que acha do ex-prefeito Eduardo Paes? Votaria nele para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

50. Em quem o você votou para prefeito? Por qual motivo, principalmente, você votou nele(a)?

51. O que acha do prefeito Crivella? Votaria nele para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

Entrevista com não-ganhadores:

Vamos começar falando sobre sua inscrição no Minha Casa Minha Vida.

1. Você se lembra quando você se inscreveu nos sorteios do MCMV?
o [Se sim] Quando?

2. Por que você se inscreveu no MCMV? (espontânea)
o Estimular: Você queria uma casa própria, mudar de bairro, parar de pagar aluguel.... outro motivo? (Aprofundar/Identificar motivos)

3. Como você ficou sabendo dos sorteios? Mais alguma forma?

4. Onde se inscreveu?

5. Fez a inscrição sozinho ou com alguém?
o [Se acompanhado] Com quem? (Identificar motivos)

6. Conhece mais alguém que se inscreveu?
o [Se sim] Quem? (verificar se amigo/parente, etc.)

7. Antes de se inscrever, você tentou obter alguma informação sobre o MCMV com a prefeitura e/ou com a Caixa, como quando seriam os sorteios, os documentos necessários para a inscrição?
o Qual/quais era(m) a(s) informação/informações que você precisava?
o Buscou atendimento por telefone ou pessoalmente?
o Conseguiu falar com alguém, para atender você?
o Conseguiu a informação desejada?
o Como foi sua experiência com o atendimento prestado (boa/ ruim)? (Identificar motivos)

8. Você costumava acompanhar sorteios? Por exemplo: pela TV, rádio, jornal, amigos, site da prefeitura? (Se sim, identificar o/os meio/meios)

9. Ficou sabendo de algum resultado do sorteio, como se tinha ganhado ou perdido o sorteio?

10. Achava que podia ser sorteado? Achava que tinha chances ou que eram muito poucas vagas para muita gente?

11. Você conhece alguém que foi sorteado? Quem?

12. Se fosse sorteado, o que faria? Você mudaria para qualquer empreendimento do MCMV? Ou você só mudaria para empreendimentos dependendo da localização, da qualidade da casa?

13. Acha que teria toda a documentação exigida para conseguir o imóvel, ou faltaria alguma?

14. Conhece alguém que foi sorteado? Como foi a experiência dessa pessoa?

15. Pelo que você sabe, quem criou o MCMV?

16. Pelo o que você sabe, quem ``toca'' o programa, ou seja, quem é responsável por administrar o programa, selecionar os beneficiários, construir os empreendimentos? (se o entrevistado disser que a prefeitura administra o programa, perguntar se o governo federal também ajuda a tocar ou se ele falar que o governo federal administra o programa, perguntar se a prefeitura também ajuda a tocar)

17. O que você acha da escolha dos beneficiários através de sorteio? Concorda/discorda? (Identificar motivos)

18. Se não fosse sorteio, qual seria a maneira mais justa de selecionar beneficiários, na sua opinião? Ou você acha o sorteio a maneira mais justa? (Identificar motivos)

19. No geral, qual é a opinião sobre o MCMV?
- O que é o melhor do programa/o que tem de mais positivo?
- Qual é o maior problema do programa?

20. Qual foi sua principal expectativa sobre o Programa? O que você esperava dele, principalmente?
- A expectativa foi alcançada, ou não? Por quê?

21. Qual foi sua principal decepção sobre ele?

22. Em relação a esta decepção... Foi assim desde o começo, ou ficou assim com o tempo?
- A culpa é de alguém? De quem, principalmente? Por quê?
- Se mencionar alguém do meio político, perguntar se o(a) entrevistado(a) acha que o político tem conhecimento sobre esses

problemas e porquê não resolve esses problemas.

23. Você melhoraria alguma coisa no Programa? O que? Algo mais? (Identificar motivos)

24. Você participa de outro(s) programa(s) do governo federal, como Bolsa Família e Luz para Todos? Mais algum?
o Como foi sua experiência com esse(s) programa(s) (positiva/ negativa)? (Identificar motivos)

Vamos falar sobre alguns políticos... começando pelo ex-presidente Lula:

25. O que você acha do ex-presidente Lula? Votaria nele para presidente, ou não? (Identificar motivos)

26. O que você acha da prisão dele? Acha justo que ele provavelmente não poderá concorrer para presidente, ou acha que é correto ele não concorrer? (Identificar motivos)

27. O que acha da ex-presidente Dilma? Votaria nela para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

28. Na campanha da Dilma, muitos falavam que o programa Minha Casa Minha Vida era um exemplo de um bom programa do governo federal. Você acha que o programa é tudo isso, um exemplo? Concorda ou discorda? (Identificar motivos)

29. O que acha do presidente Temer? Votaria nele para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

30. O que acha do ex-prefeito Eduardo Paes? Votaria nele para algum cargo político, ou não? (Identificar motivos)

31. Em quem o você votou para prefeito? Por qual motivo, principalmente, você votou nele(a)?