Núcleo Mepop

Focus Group 1
9 de mayo 2023

Tu nombre es María Elena, Marcela, Clau, Cathi, Mayra, y, Belén (Las nombra presentándolas) Muchas gracias por venir hoy día, eh, mi nombre es Isabel.

¿Alguna de Uds. había estado acá antes en CADEM?

-No

-Nunca.

¿No, nunca? ¿Alguna de Uds. había estado en un Focus?

-No

-No

-Sí, yo estuve acá, pero hace muchos años. Varios años, así como ocho.

-Yo también.

-Yo no, pero mi hijo sí.

Tú hijo, sí.

-Sí.

Bueno, ¿Uds. conocen CADEM, verdad?

-Sí.

Yo no trabajo para CADEM, este estudio, lo que tienen aquí es un consentimiento informado, ya, que la idea es que Ud. lo firmen y le coloquen su nombre, porque, contarles que nosotros arrendamos los espacios de CADEM, pero somos un grupo de investigadores de universidades de la Adolfo Ibáñez, de la Católica, de la Universidad Diego Portales, de la Universidad de Los Andes, somos un grupo de investigadores de Ciencias Sociales, ya.

-Ya.

Entonces, nuestro, fin de hoy dia, de este Focus, es un fin netamente académico. Es decir, esto no es en términos como que Uds. fueran clientes de algo. Nosotros tenemos intención de conocer un poco sus temas de cómo Uds. se informan, qué redes sociales usan, pero todo con fines académicos. Sus nombres no van a hacer utilizados en ninguno de estos lugares, nosotros cuando hacemos conferencias, o cuando nosotros vamos presentando, y cuando necesitamos los resultados lo que hacemos es colocar participante uno, participante dos, o hablamos en general de las tendencias.

-Me gusta, me gusta, todo esto.

Y estamos esperando a una persona, pero para no repetirlo todo y contarles un poquito: éste es el consentimiento, que aquí Uds. pueden ver de qué se trata el estudio, que no hay ningún tipo de peligro, que esto no es ningún experimento que simplemente es una conversación, entonces, si es que Uds. me pueden poner su

nombre y su firma, se los agradecería un montón. Si alguna quiere una copia para llevarse, tengo copias para darles, también.

Y, bueno, cualquier cosa, nosotros también felices de compartirles los resultados de los estudios que estamos realizando, eso. ¿Alguien tiene alguna duda de cómo funciona o algo?

-No.

Entonces, la idea es que sea una conversación lo más natural posible, ¿Nadie se conoce entre nadie?

-No.

Yo voy a ir tirando temas y vamos discutiendo, vamos conversando. Si piensan lo mismo que la otra feliz, si piensan algo distinto feliz también, o sea, de eso se trata de que podamos en una hora o una hora y media poder ir tocando algunos temas.

Yo les voy a ir dando la palabra por los nombres. Y, si alguien no habla mucho le voy a opinar, así, Clau, qué opinai tu. ¿Les parece?

-Sí.

Lo primero que quiero saber es, ¿cómo están?

-Bien.

-Bien.

-Sí, bien.

¿Quién de Uds. se considera una mujer informada?

-Yo.

Karla.

-Así como 100%, pero sé, a todos los que están los ubico.

Ya.

-Sé quiénes son, sé de dónde vienen.

¿A todos los que son de dónde?

-A los que me nombraron en el Focus.

-De los constituyentes.

Ah, de los constituyentes.

-(Asiente)

¿Te ubicas en el mapa político, sí?

-Sí.

¿Mayra, tu igual dijiste que eres informada?

-Sí.

¿Por qué eres informada?

-También por lo mismo de ella, constituyentes también.

¿Tu ubicas a los constituyentes?

-Sí. La Lista del Apruebo Dignidad, también. Entonces, claro.

¿Te sientes informada?

-Sí, o sea, de la Udi no ubico tanto.

¿No lo ubicas tanto?

-No ubico tanto, pero yo tiro más para el lado de...

¿Belén, qué ibas a decir?

-Yo también, ¿Estamos hablando solo de los constituyentes?

No, de todo, informada, si se sienten una persona informada.

-Sí, si me considero informada, pero, después para ahora para la segunda votación como que me cabree un poco.

¿O sea, no estabas informada para la segunda...?

-Mas que no estaba informada, estaba...

-Desilusionada, decepcionada.

-No, me quería informar, ya, como que en verdad era, no me quería informar.

Ya, como que deliberadamente decidiste...

-Dejar de ver noticias, no vi nunca, creo que una vez vi.

-Yo de lo del año pasado, sí, yo no me considero por ningún político, no soy ni de izquierda ni de derecha, ya, pero, sí, por ejemplo, ubico más a los de la constituyente, por ejemplo, con suerte ubicaba a la Pepa Hoffmann, de la UDI, de la derecha, y ahora Rodrigo Delgado, de la Lista D.

La Belén dice que ella no quiso informarse, que estaba hastiada, ¿Alguien más comparte ese sentimiento?

-Sí.

-Sí.

Clau, cuéntame.

-De hecho, yo fui candidata a concejal y a CORE, en su momento, y después del tema de la constitución, o sea, de las primeras elecciones, no, terminé súper chata. Y, fue un poco lo que le pasa a la Belén.

De hecho, ahora no me informé nada, o sea, fui a votar y voté por alguien, pero claramente no me informé absolutamente nada.

-¿Te decepcionaste?

-No, no me decepcioné, sino que me agoté, es agotador el mundo de la política. Me agoté, y me dediqué a mis cosas. A mis cosas y me alejé completamente.

Ya, o sea, la Claudia y la Belén, están como con este agotamiento informativo. No es que la información agotara, sino la política.

-No, de la política.

¿Y se tradujo en que se informaron menos, y dejaron de informarse?

-Claro.

-De hecho, yo lo único que vi ahora después de la elección, escuché el discurso de Boric, y a Vallejo, pero no veo tele, no veo noticias, no veo nada.

¿Hace cuánto que no ves tele?

-Hace un año. Cuando me entero de algo es como por el Instagram, pero, así como yo informarme por noticias, no, pero sí, entiendo que está pasando esto, está pasando lo otro, pero lo que sale en Instagram.

Marcela.

-Mira yo me considero una persona informada, al menos al momento de ir a votar siempre me gusta como a lo mejor, no estarme bombardeando de información, todo el rato, pero sí antes de dar el voto, informarme de acuerdo a las propuestas que está teniendo cada candidato.

Ya.

-También les puedo contar algo que yo pude percibir, porque, yo fui vocal de mesa.

¿Ayer, el domingo?

-Sí, en las elecciones pasadas. Me di cuenta, de algunas cosas en las personas, cuando iban a votar, muchas personas, no sabían ni siquiera cómo ir a votar.

Ya.

-Nosotros le explicamos, a algunas personas cómo tenían qué votar, porque no tenían idea de nada, así, que no sabía sí marcar más de un candidato en una lista. O solo, un momento en la preferencia, había mucho extranjero, también que era primera vez que iban a votar y no sabían cómo votar.

¿En qué comuna fuiste a votar?

-En Santiago Centro.

En Santiago Centro, perfecto.

-Y tampoco saben si nos quedamos con la antigua constitución, tampoco saben eso.

-Claro, hay harta desinformación en general.

- ¿Y de qué edad eran?

-Eran jóvenes.

-Es que eso te iba a decir yo, que, por ejemplo, mi hijo, a mí se me había olvidado que votaba, tiene dieciocho, entonces se me olvidó que votaba, entonces le expliqué a última hora.

-Y había jóvenes, y gente que no era tan jóvenes, gente como de la edad de nosotros. Como más adultos, adulto joven se puede decir, que no sabían cómo votar.

¿Bienvenida, cuál es tú nombre?

-Constanza Navarrete.

¿Oye, Coni, tú te consideras una mujer informada?

-Yo creo que sí.

¿Por qué?

-Porque igual, los temas que me interesan uso las redes sociales, que hoy día es tan fácil, yo le explicaba de repente, a mis hijos, hace unos años atrás, si uno quería encontrar información sobre algo, y tenía que estar comprando los diarios, y estar leyendo, ir a la biblioteca, y ahora hoy día, uno pesca internet, y de lo que quiere investigar, está a la mano, altiro, es súper fácil; entonces, por eso, yo, por lo menos me considero informada.

Una de las cosas que estamos hablando un poco, es del hastío, es que..., todavía no estoy tan clara. A ver, Marcela, si me puedes dar tu opinión, ¿Es un hastío de la política a través de la información o es un hastío de las noticias, ya de todas las noticias ya las tienen chata?

-Mira, voy a hablar por mi, en mi caso, yo veo muy poca televisión, pero me informo como por otras vías. Igual, leo los diarios, pero estoy en grupos de mujeres, que hablan de política, estoy en grupos de animalistas, entonces, yo me he ido...

¿Dónde están esos grupos?

-En Instagram, en Facebook, y en WhatsApp.

¿Ah, eres bien activa, en ese sentido?

-Sí. Por que, porque me he ido por las cosas que yo siento que puedo cambiar un poco más, y los animales, son así mi pasión, entonces, yo sé más de eso, y puedo ayudar, a informar en grupos, y, nutrirme también de las cosas nuevas que están pasando; y, esa es mi manera de hacer más política por así decirlo.

Porque, la política tradicional, ya conocemos que están los mismos de siempre, y, todo lo que escuchamos, la verdad, es que hay mucha desilusión, al menos de mi parte, y es lo que yo percibo, y es lo que percibo también en los jóvenes es como, no vamos con la violencia, porque es la única manera de cambiarlo todo, pero como las cosas están, no es mucho lo que podemos lograr.

Y, yo siento que no es tan así, porque si tu no haces nada, desde mi punto de vista, es peor, que dejar que las cosas estén así, o sea, yo no puedo vivir diciendo así, "Yo pasé por la vida y no hice nada", porque tengo opiniones respecto a las cosas. Entonces, aunque sea chiquitito, pero si nos sumamos, diez y cien, y así va creciendo la cosa, algo se logra.

Claro.

-Por último, te mantienes en un grupo informada, te apoyas...

¿Pero, ése es el grupo que tu elegiste de los animales?

-Donde vivo yo, en el barrio república, y, hay un grupo que se llama mujer república, y, la verdad es que nació como apoyo también por el tema del Estallido Social, tiene ciertas tendencias, pero hay de todo, eso me gusta.

Pero en este minuto también está muy enfocado en la seguridad, por ejemplo, nos avisamos, "Oye, hay un gallo raro en tal calle, cuídense", entonces, va más allá, es como si la política no está haciendo lo que necesitamos, también movámonos nosotros, cachai, entonces a eso voy.

Hay mucha desilusión, así como ir de quizás, un voto, no va a ser tanto, pero lo que yo vi en la elección, dentro de grupos de otras cosas, porque, también, yo hago como, Reiki, estoy metida como en temas así.

**Ya, sí.**

-La gente decía, "No, yo voy, voy a votar nulo, voy a hacer un mono", y yo decía, "Qué lata, porque, te vas a dar el tiempo de ir, por último, lee quiénes están", porque a veces no votar, votare en blanco, igual es regalar el voto que tu ni si quiera quieres.

-Yo tenía el mismo pensamiento, y una amiga súper política, súper, súper. Me dijo: "Uhmm, yo voy a ir a poner mi…porque es importante que el gobierno sepa la desaprobación que tiene".

-Pero igual te estás perdiendo una oportunidad.

-No, es que no, porque no…, porque ella es súper, súper política.

**¿Tú dices ella es política, ella tiene un rol?**

-Sí, estudió Ciencias Políticas, y, era como súper de chica, no, cachai. No, una mina súper informada, ella es periodista, súper informada. Y ella me dijo: "Sabí que no, te equivocai, porque es importante de que sepan, el desconforme que tenemos, que no porque, voy a votar por este que me gusta un poquito más que este otro, porque le otro es un pelmazo". Voy a poner el ejemplo de Kast, por ejemplo, que Kast realmente era un pelmazo, disculpen todos lo que iban por él-, pero votemos por el otro, que, y mucha gente…o, votemos por, eh, que se me olvidó el nombre, eh, Sachel, eh, Sichel.

-Sichel.

-Sichel, sí, que a mi, personalmente, me gustaba, pero me gustaba, no era porque…

**Una pregunta, ¿No creen que las redes sociales, cumplen un poco ese rol de estar demostrando o es necesario hacerlo además con el voto, tomando el punto de Belén?**

-Lo que pasa es que las redes sociales como que te aclaran, en cierto modo, la película, para que no vayai a la mesa a dar la hora, cachai, en ese tiempo.

-Sí, pero, sabí qué pasa con las redes sociales, que tiene todo un reportaje, que lo hizo el presidente de Estados Unidos, pero que no recuerdo el nombre, pero hicieron con las redes sociales, algo tan grande para votar a los otros.

-Ah, sí po.

-Es lo mismo que en la prensa.

-Sí, po, pero fue tan grande, que realmente después tú teni que ya entrar a indagar y todo, pero hablando de que la gente que se informa por ahí no más, cachai, si no querí entrar a indagar, todas las cosas que salen ahora de Boric, no sé po, el tirándose, no sé, en el medio de la plaza. Obviamente, no era él, po. Entonces, puras tonteras.

**Cuando hablábamos de redes sociales, ¿Qué redes sociales tienen Uds. en mente? ¿Cuáles son las que usan?**

-Yo creo que Instagram.

-Instagram.

-Como que ahora está más fuerte ahora. Facebook, ahora yo lo uso ahora más como para un tema recreativo.

¿Elena tu?

-Tik-Tok, también que salen como varias cosas de temas también en Tik-Tok, informativos también.

-Pero más serio Twitter.

¿Twitter?

-Sí.

-LinkedIn también.

-Twitter es más serio todavía, y, LinkedIn también.

-Instagram, Facebook, Tik-Tok un poco, pero igual lo pincho cuando me llegan cosas, y, sí po, Twitter. Pero todo lo miro así como será cierto, porque igual siento que los medios manipulan mucho.

-Puede haber.

Ya, tenemos que los medios mienten, que los medios manipulan.

-Manipulan.

-Sí, de todas maneras.

No sé si la Coni, la Clau, la Cathi, ¿Quieren ahondar un poco más en eso?

-No

-Y, de hecho, el canal que poní es el que quieres escuchar.

-Claro, entiendo.

-Ahora, a mí me pasa, también un poco, que igual la red social, también puede ser el mismo juego de manipular, y, mentir, porque en el fondo, pero sí siento que es como más, que uno, tiene como más grande, el espectro de decir, puedo escuchar a este, pero qué tanto le voy a creer a este; pero, también voy a escuchar a este otro, y, se puede meter un poco como a todos....

-Y lo bueno es que puedes ver los comentarios de todos si te das el tiempo.

-Los comentarios importan más a veces.

-Sí, exacto.

-Porque, igual el algoritmo atrae los medios.

-A veces hacen ese juego que se hace en la tele de tomar el momento, y la frase, y sacarla de contexto y jugar con eso, y, exactamente por los comentarios uno dice; "Oye, pero la noticia dice qué sé yo, del Mega", o si lo buscai, de tal lado, vas a encontrar la entrevista completa. Y vas a cachar, que, ah, entonces, sí, los comentarios igual son importantes.

¿Cómo navegan Uds. estas pocas certezas que te dan los medios de comunicación?

-Con los comentarios.

-Yo por Google, busco para ver si es verídica o no la noticia, porque, no sé, po, porque, por ejemplo, puedo ver, ah, tal persona murió, pero, yo digo, será verdad si murió.

¿Pero si lo dice, CNN, también te lo cuestionas?

-Ah, no, CNN es más confiable, pero, por ejemplo, sí lo veo, cómo se llama lo que estábamos diciendo, ay, se me olvidó la red…

-Tik-Tok

-Twitter.

-No, no es Twitter. Instagram, si lo veo en Instagram, no es tan confiable verlo en Instagram, entonces, como que empiezo a revisar Google, y, a indagar, a ver si es verdad lo que me dice o no, porque a mí me entró la duda al menos; entonces, empiezo a averiguar para ver si es verídica la noticia.

-De hecho, el Instagram que tiene La Cuarta, está súper chabacano.

-No, y Las Últimas Noticias.

-No, horrible, cero credibilidad.

-El Instagram que tiene Las Últimas Noticias, cero credibilidad, es pura farándula.

-Es horrible.

¿Entonces, Uds. siguen medios de comunicación en redes sociales?

-Sí.

-Sí, de todas maneras.

-Sí.

¿Y es para informarse?

-Claro.

-Sí.

-Yo leo los titulares y la verdad que las conversaciones más profundas las llevo a grupos, como que nos podemos, donde hay más discusiones y hay como un lado menos marcado.

-A mí me gusta la farándula y las ultimas noticias, pero sacan una portada que dan vergüenza como periodista.

-Sí.

-Bueno, a mí me pasa igual que a Marcela, que tampoco veo noticias, yo hace mucho rato que dejé de ver noticias, porque, encuentro que es solamente, negatividad, negatividad, negatividad.

-Sí.

-Sí.

-Y te dan la noticia mil veces, que se cayó Juanito, y se cayó el lunes, martes y miércoles.

-Y puras tragedias.

-Y está muerto el Juanito el viernes.

¿Y, eso afecta la salud mental?

-Sí, de todas maneras.

-Sí.

-Ver tanta cosa, y, ver que todos dicen lo mismo, y, todos quieren un país mejor, y nunca llegan a eso, es súper frustrante, es como, a quién le crees ahora. O sea, votaste por este, creyendo que iba en ese camino, y, cuando está ahí te das cuenta que no va a llegar a ese camino, nunca, va a llegar a lo que él quiere, a lo que él prometió, entonces, es como súper frustrante.

-Y, también el alza de los precios, últimamente, las noticias te muestran mucho el alza de los precios; que la gente va a comprar a Argentina, y, todo eso, y, eso también te hace mal para la salud mental.

-Sí.

-Porque tu te das cuenta que tú dinero realmente, no te está alcanzando mucho, para muchas cosas, si se hace más escaso todo.

**¿Y cuando decimos no veo, no veo noticias, me están diciendo no veo la tele o también bloquean algunos sitios?**

-Yo sí veo noticias.

**Pero de las que no ven noticias.**

-No veo tele.

-Yo no busco noticias, sino que es cuando me aparecen en Instagram.

**Ya.**

-Sigo algunas páginas o algunos políticos, ministros, cosas así, lo que aparece en los Instagram, pero lo que decía Marcela, a mí me parece mucho por algoritmo, como por lo que yo veo, por mis tendencias, pero, no, en realidad, porque yo busque informarme.

A mí, personalmente, puede que hubo cambio de gobierno, uhm, a mí, yo soy centroderecha, me agrada Boric, pero siento que al final no hubo cambio. Entonces, ahí me di cuenta, que realmente son todos iguales. Y, respeto la opinión de todos, y ahí me terminé de decepcionar, porque, yo pensaba que, claro, a mi igual me gustó que saliera Boric.

**¿Tú fuiste candidata antes de eso, verdad?**

-Sí, antes de eso.

Y, por más que yo no voté por él, me agradó, porque era un gallo joven, con propuestas nuevas, y todo el cuento, pero al final, es un hijo de Piñera, cachai. Siendo que igual yo voté por Piñera, pero es un hijo de Piñera, a mi parecer, respeto todas las visiones, entonces, ahí me doy cuenta, que realmente no hay una evolución, y, pase el gobierno que pase, pase el partido político que pase, todos los que trabajamos tenemos que seguir trabajando igual, todos los…

**¿Y esa desilusión, lo que te hizo decir fue, sabí que más, chao?**

-Exactamente.

**¿Mayra, tú quieres decir algo?**

-Me pasa lo mismo, salga el gobierno que salga, el que está jodido va a tener que seguir jodido igual, Boric, prometió no sé, bonos, cachai, y, oye, los retiros, y cuando salió presidente, me retiro, sorry, pero tapa pa los retiros.

Ya, la Marcela, y después la Coni.

-Es que yo tengo una opinión respecto a eso, porque, yo trato de ir como a lo más macro, yo vengo viendo que, desde Frei, Lagos, o sea, vamos más pa atrás, esto es más pa atrás.

-Sí.

-Lo que pasa es que quizás estamos dándonos más cuenta, pero yo siento que la desilusión nos está ganando, y, la verdad es que igual, en todo esto, hay como un poder, yo siento que el estado, a mí, yo hoy día digo, ya, el estado paternalista, si el estado no te da lo que tú necesitas, anda tomando tus herramientas y juntate con otros, que al final, la fuerza igual puede venir de otro lado.

Y si te dicen que los precios están más caros, no sé po, a lo mejor es una oportunidad, yo lo he visto, así como, evalúa qué cosas no necesitas en tú canasta, que crees que necesitas. No sé, hay mucha gente que toma bebidas y cree que ése es un alimento súper necesario, y no sé, empieza a cambiar, o sea, quizás también es una oportunidad, -yo lo veo así-, como de salir del piloto automático, y reformular.

Y tomar acción.

-Claro, yo estoy comprando en emporios, porque apoyo al pequeño..., pago menos que en el súper y compro lo justo, como que mido mejor, para que no me sobre y botar a la basura. Eso, por un lado, y, por el otro, lo que te decía, la desilusión, viene, yo vi como lo hacían, o sea, todo, la mujer va a cambiar las cosas, cierto, y yo veo que intentan, yo creo que Bachelet lo intentó, pero la política tiene una maquinaria que es mucho más fuerte y vienen funcionando hace mucho más tiempo de cierta manera.

¿Sí, Mayra?

-Te tení que candidatear, entonces, te tení que vender el cuento bonito, para que salgai, cachai, y, después ya por último arréglenselas solas.

-Hasta las presidencias de cursos son así.

-Todos.

¿Significaría, entonces, de alguna manera que los medios y los políticos caen en el mismo saco?

-Sí.

-De todas maneras.

¿O será que los medios me informan una cosa, y con los políticos detrás de los medios, yo puedo saber qué es lo que está pasando?

-Yo creo que hay muchas cosas que se hacen, yo de hecho, soy de derecho, pero, también me gusta Boric, veo más a la persona, que, al partido, siento que él ha hecho muchas cosas que no se han sabido.

Por ejemplo, yo que estudié hace mucho, con gratuidad, hace poquito, salí el año pasado, eh, hace años que no se cambiaba el cuento de las tarjetas, JUNAEB, y él la cambió después de cuántos años.

¿Y por qué será que no se sabe?

-No vende.

-Porque no vende, eso no vende, fue súper poquito; de hecho, la carga familiar, años también para atrás que no se había, mil pesos, dos mil pesos, y él casi seis mil pesos más.

Hay varias cosas que ha hecho, que ha ido haciendo, pero, efectivamente, no lo van a sacar a la luz, porque no conviene sacarlo a la luz. Igual que hay un ministro, el de salud, que fue muy cuestionado de la Clínica Alemana, de la Clínica Las Condes.

-¿Mañalich?

-También hizo muchas cosas, y, mi sobrino que era doctor, él me decía que había sacado muchas cosas en la salud que tampoco se habían dicho porque no convenía que las sacaron. O sea, hacen cosas, a lo mejor no lo que uno quisiera, pero, un cambio, así como el que uno quiere, tampoco es de un día para otro.

-A mí me ha tocado por mi pega, yo soy corredora, eh, y, a mucha gente le ha tocado vender la casa o porque se van de Chile o porque necesitan lucas, y esa gente, justo, me ha tocado que han sido varias personas, Isapres, y han tenido que dejar las Isapres, porque son adultos mayores, que en verdad es donde hay dramas, y se fueron a Fonasa. Y todos, te lo juro, que, por Dios, están súper contentos con la salud pública, no sé, si no les ha tocado operar, porque ahí es otra historia, porque yo no lo he vivido.

-Uhm….

-Pero, de todos mis clientes, todos están por la tercera edad.

Entonces, estoy viendo que estamos desilusionadas de la política, pero hay cosas buenas de la política que no se sabe, ¿Los medios no lo reportan? ¿A los medios no le interesa?

-Es que no vende.

-Claro.

A ver, primero la Mayra, después la Claudia, y después la Elena.

-Voy a decir una frase cortita y precisa: “Los medios venden lo que la gente quiere escuchar, y lo que a ellos le conviene y lo que detrás de los medios está”.

¿Dame un ejemplo de medios?

-Las noticias.

Pero, ¿No sé una marca?

-Los matinales.

-Sí, los matinales.

-Canal 13, puede ser.

-Mega, pucha, están súper chabacanos.

-El programa, el 100 indecisos, también que todos se candidateaban, que aquí que allá, y, que te dan el minuto, y que yo, que aquí, y que allá, que yo voy a hacer esto, y esto otro.

**Ya. ¿Claudia?**

-Se me fue la onda.

-Entonces, los medios venden, lo que la gente quiere escuchar, son calmantes.

-Pero si dicen que los medios son el primer mandamiento. Y después los abogados.

-Claro, yo igual creo que los medios de comunicación son manipulables como dicen las chiquillas aquí, porque, por ejemplo, se centran en una sola noticia, y, es lo que vende.

-Claramente.

-Por ejemplo, cuando pasaban cosas en La Araucanía, todo el día transmitían de la Araucanía, y, olvidaban las cosas que pasaban en Santiago, porque aquí siempre muestran que la delincuencia, que el portonazo, que no sé qué.

Pero, no sé, quieren desviar la atención de lo que está pasando en La Araucanía, y nos concentramos en lo que está pasando en Santiago; portonazos, delincuencia y asaltos.

-Claro.

-Entonces, yo creo que los medios de comunicación igual manipulan las noticias, de acuerdo a lo que quieren que la gente piense.

-En Antofagasta está la escoba.

-Es que las personas somos seres ignorantes en su gran mayoría. Somos pocas, las personas que estamos acá, y yo las he escuchado a todas que estamos más o menos informadas; pero la gente que ve los matinales, efectivamente, es gente ignorante. Y que va a creer lo que están diciendo.

**Clau, dale.**

-Yo creo que ahí voy a coincidir en algo con Marcela, yo creo que está manipulado de tal forma que es para poder enfermar a una sociedad; porque lo negativo enferma a la gente.

-Sí, estoy de acuerdo.

-Y la gente enferma, consume lo de las farmacias, y, al final es todo más allá que una cosa más macro que es solamente Chile, mi mamá es súper de documentales y me habla harto, pero yo soy re mala para los nombres, pero hay un grupo que maneja el mundo. Es un grupo, una cantidad de personas.

-Sí

-Y que al final, eso es lo que quieren, no quieren personas que vivamos en conciencia, porque las personas que vivimos en conciencia, vivimos el presente, vivimos tranquilos, vivimos en calma. Yo no consumo medicamentos, entonces, cachai, no les sirvo al país, porque no soy una consumista, porque, soy una persona sana, saludable.

-Claro.

**¿Y qué rol jugarían ahí las redes sociales? Es un espacio dónde puedo informarme, de otra manera, o informarme de otra cosa, o de hacer, o las redes sociales Uds. creen que juegan el mismo juego que están los medios de comunicación.**

-No, porque uno encuentra en las redes sociales mucha información al respecto, si uno busca.

-Muchos comentarios, como esto mismo, pero multiplicado por millones.

-No te sientes tan solo porque ves a otros, pero sí también porque yo sigo como a gente que va por el lado más alternativo, y, ellos comentan, que, por lo menos en Instagram, que ahora está censurando como palabras específicas, entonces, no es tan abierto.

¿Cómo, en qué sentido? ¿En el algoritmo?

-Hay palabras que no se pueden poner, que suenan como medias revolucionarias, o no sé…

-Entonces, te eliminan las publicaciones.

-Sí, claro.

-Es como, por ejemplo, si ponían las pechugas, lo mismo, pero con palabras, terrorismo, no sé.

-Claro, revolución, activismo, palabras así, entonces, ahora se ponen como con símbolos, o, se cambian.

-¿Te las borran o algo pasa?

-Sí

-Te bajan las publicaciones, y te dejan igual con un asterisco rojo.

-Yo creo, que honestamente, con WhatsApp, y todo eso nos tienen súper nos metieron media chiva.

-Sí, es que esa gente que yo sigo, tiene más Telegram, que lo ven como una red más segura, y más abierta, además de que no te llena tanto el celular, porque, WhatsApp, colapsa mi celular.

-Claro, y lo otro queda como en una nube.

-Y puedes tener más personas en un grupo.

Quiero volver al tema de la salud mental, porque estamos diciendo que tantas noticias ya me enfermaba y no sé qué.

-Yo quería decir algo más al respecto de eso, porque yo dejé de ver, bueno, yo tenía una de estas teles antiguas, como en la época de pandemia se me echó como a perder, y el día que se me echó a perder nunca más traté de prenderla de nuevo, porque fue como un alivio, porque había mucho miedo, es una agenda el miedo, es una agenda el mantenerte ocupado con media hora de futbol.

-Sí.

-Y otros quedan buscando la teleserie turca y etc…, y, sí, te tienen ahí, y además que ahora siento que apuntan ciertos grupos etarios. Porque, por ejemplo, mi mamá es esclava de la televisión.

¿Cuántos años tiene tú mamá?

-75, se mantiene activa y todo, pero, ella, cree a píe junto lo que la tele le dice.

-Sí.

-Yo le trato de meter el bichito, porque, con el miedo…

-Mi mamá igual, qué horrible, vive aterrada, que no puedes salir porque se va a oscurecer.

-Tal cual, y, termina de generar miedo en mí. Y, yo toda la vida he sido, así, no aviso dónde voy ni nada, digo, estoy viva no te preocupes, y, no es que te van a hacer…

-Yo les digo, no tranquila, pero ella lleva el miedo más allá, lo lleva a los otros, y le digo: "Tranquila si yo no tengo miedo, tú no tengas miedo, porque si me va a pasar algo, me va a pasar igual, yo me cuido, ella me enseñó", entonces, ella ha tenido miedo desde siempre. Entonces, ella es como el sujeto perfecto para este tipo de comunicación que yo siento que, el miedo es.

-Y, no sé, si te pasa a ti, pero, por ejemplo, mi mamá que también es de esas…

-De esas (risas).

-Es que yo lo encuentro terrible, es solo enfermarse, enfermarse, y tu vas a conversar con ella, y no es un grato agradable, es un rato espantoso, porque se había aterrado.

-Es como un lavado de cerebro.

-Sí, y, ella usa las redes sociales para eso, ponte tú, yo le mando; "Buen día mamita", o un mensaje bonito, como cualquier cosa, todo positivo, todo bonito, y ella manda: "Cuidado, que están robando en la esquina de no sé qué".

¿Y eso viene de las redes, no de los medios?

-Yo creo que ambos, porque, ella ve tele todo el día, pero también en las redes sociales, ella encuentra todas esas cosas. Ella los busca, entonces, les llegan todas esas cosas.

-A los viejos tu les vas reenviando cosas y ellos reenvían de repente.

-Exactamente.

-Como las antiguas cadenas.

-Sí.

¿Entonces, qué estrategias usan Uds. para cuidarse? Tu me dices, se me echó a perder la tele, nunca más puse tele.

-No. Como que me alivió.

¿Pero ves algún streaming?

-Es que yo leo diarios, los titulares, y, en base a lo que me va quedando yo lo converso con otras personas, me voy metiendo a las noticias, y damos un poco más lo que me interesa, eso, es como, igual, como que hago el filtro primero.

¿Quién más tiene, así como una estrategia de filtro, como cosas así que esté haciendo? Como de no ver televisión, o solo ver Netflix, o solo ver documentales, de informarse un poco.

-Claro, yo no veo tele a lo más, en realidad, no veo tele, una vez a las quinientas, veo alguna cosa.

¿Cuándo decimos tele, televisión abierta o tele así?

-No, tele en general, veo quizás una serie en Netflix, pero también muy rara vez, yo soy profe de Yoga, entonces, también como súper desconectada de todo, no, y, con mis hijos igual, mis hijos no usan redes sociales, no tienen celular.

¿Cuántos años tienen tus hijos?

-Va a cumplir el mayor 11, que me encanta, porque a él le carga el celular, lo amo, le carga el celular, no ve tele, ve harto documental. Y vivo con mi vieja igual, vivimos los cuatro, vivimos mis dos hijos y mi mamá.

Y, mi vieja, tiene 70 años, y, es sanadora cuántica, entonces somos como bien pachamámicas, entonces, mi vieja –mi mamá es enfermera jubilada-, come documentales de cosas, y, mi hijo siguió la misma línea, es súper bueno para leer libros. Libros, va a la biblioteca de Providencia acá a la vuelta cachai, y pide libros, y la chica es un poco más como moderno, porque tiene seis años, pero tiene prohibido ver YouTube, y le dijo pendeja a una compañera, y yo dije, de dónde sacó esa wuea, de YouTube, po, cachai.

-Sí, po.

-Prohibido YouTube, nunca más. Porque es súper mala herramienta, si uno no la sabe manejar, cachai.

¿Y sientes que en ese sentido tú familia está más protegida?

-Y, no sé, yo creo que pasa lo que le pasa a la Marcela, y que lo hablamos con mi mamá, que decíamos; "Yo creo en un Dios, pero no en un Dios religioso, en un creador, cachai", y, yo le digo, yo de verdad, porque un día un gallo en la calle me dice: "Oiga, mijita, cuidado con el celular", yo camino tan tranquila por la calle, porque me siento como tan segura, como tan protegida, cachai, que es como –no, digo que no estoy libre de que no me pase nada-, pero mi forma de vivir, y de caminar por la vida, y lo mismo que mis cabros, y lo que decíamos; "si me va a pasar, me va pasar", cachai.

Y a veces, mi mamá igual cae un poquito, porque, también tiene 70 años, y me dijo la otra vez, están diciendo que va a haber un terremoto, y, "Bueno, va a haber no más, qué va a hacer, y puta, ojalá que nos pille juntos po mamá".

-(Risas)

Me gustaría escuchar a las demás, ¿Tienen algún tipo de estrategia, como lo que contaba Marcela, como lo que le contaba Claudia, de cuidarse un poco de este entorno donde está todo tan terrible?

-Bueno, yo hago lo mismo que Claudia, también tele abierta nunca, sí nosotros somos más, en la casa yo soy la única pachamámica y algo trato de inculcar a mis hijos y me cuesta.

¿A qué te refieres con pachamama?

-Que, por el tema de la energía, trato siempre de que estén todos pensando en positivo, que vean el lado bueno de las cosas; que todo lo natural, o sea, de todo, pero mis hijos, ya están muy grandes.

¿Cuántos años tienen tus hijos?

-La mayor tiene 23, el que sigue tiene 21 y el chico tiene 15, y pa todo soy una loca, no, "mi mamá es una loca, y la cosa", porque ellos enganchan, sí, pero, eh, veo que a medida que van creciendo, o que van avanzando, pero sí he escuchado al más chico decir, mi mamá en el 90% de todo, tiene la razón. El problema es que creo en los signos, y ahí me fue mal.

-(Risas)

-Pero, los otros más grandes, yo creo que se dan cuenta que cuando siguen las cosas, que mamá les dice, les va bien.

**¿Y qué tipo de estrategias usas en tú casa respecto, no sé de ver noticias, o de informarse, ver redes sociales o algo, usas algo o no? O, no, traten de ver menos tele, o programas en YouTube…¿No?**

-Yo creo que basta con que yo dejara de prender la tele para ver tele para que a nadie más le interesara la tele. Pero de lo que vemos, sí vemos series, o sea, así de repente, todos: "Ah, mamá veamos hoy día, no sé, una serie de monitos o una película", y, eso sí como que, pero, ellos, por ejemplo, mi hijo, se mete mucho, usa mucho las redes, pero siempre son cosas informativas, en cuanto, a quiero ser millonario, a cómo crecer como persona, está como tirándose a eso.

-Autoayuda.

-Autoayuda, y que a mí me parece maravilloso. Mi hija, está perdida.

-(Risas) Mi hija, está todo el día, sube sus fotos, y pasa todo el día en eso, así que yo por más que yo trato de, "mi amor es tú cuerpo…", y "qué importa, que me vean, que me miren".

**¿Y cuando tu apagaste la tele la apagaste así porque un día se te olvidó o fue una decisión más informada?**

-Sí, fue una decisión informada. Y, justamente, fue, en realidad, un poco antes de pandemia, y, ya en pandemia fue terrible.

**¿Después del estallido?**

-Sí, más o menos en ese tiempo. Era mucho, y uno sentía como esta jaqueca una vez, al día.

-Sí, se murió uno, se murió otro, y eran 20 muertos.

-En el terremoto también le dieron como bombo en fiesta también.

-Papa, no salgan de la casa porque se murieron no sé cuántas personas, ah, entones, ya…

-Y, además, ya en ese tiempo, tenía gente que estaba ahí, ahí mismo, in situ, entonces, me llegaban como los comentarios por WhatsApp, y me decían, no, si no es tan así la cosa, y, "Bueno, porque yo conozco a Juanito Pérez", y de ambos lados, tanto los carabineros que estaban ahí, como los que estaban en primera línea, luchando, y, decían que en la tele no decían nada de lo que estaba pasando realmente.

-Uhm…

-Que solamente engrupían, y, claro, efectivamente, algunas cosas pasaban, pero no era en general, entonces, yo, ahí: "Ya, se acabó esta cuestión, pum, chao"

-Bueno, a mí me pasó como heavy con eso, y, vuelvo a lo mismo, como soy corredora, me toca mucha notaría en Santiago Centro, y, no, me cambié para Con-Con, no pisé más Santiago Centro, y me encantaba ir a Meiggs, me encantaba para los cumpleaños era todo comprar. Y, no más.

**¿Pero, entonces, Uds. creen que estamos en una sociedad, donde es importante, es valorable estar informada o es mejor desconectarse?**

-No, informada, todo el rato.

-Mira, yo quería decir algo chiquitito. Yo me desconecté y me generó mucho alivio, pero, aunque yo no quiera, igual me llegan las noticias de la gente que si sigue conectada, entonces, no logras conectarme, pero logro dar una opinión distinta, que al otro le hace ruido, que por lo menos le genera una discusión, entonces, yo siento que, a mí, personalmente, me alivió la cabeza, el corazón, todo.

Y, me dejó más tiempo, para cosas que me interesan, pero, tú no logras desinformarte de todo, porque, llegas a un lugar y ahí está la tele prendida, y el discurso de miedo, pero, tu vas con esta cosa distinta, entonces, hay un intercambio, porque si yo estuviera en miedo, seguiría con más miedo, y, mi miedo.

-Exacto.

-Entonces, a mí me gusta hacer ese..., la gente distinta.

-Y, realmente te interesa.

-Y, lo que vi en república también, todas las noticias malas, malas, y, yo me fui a ver, no, si yo salgo de la casa, y tu me podí contar, cachai, o no. Y es como, te invento, yo vivo en Peñalolén y lo mismo, gente, que uno conoce, y: "Y, a qué hora te vas a tú casa", y, "Yo, no sé po, cuando termine le trabajo, po", y, así como que me dice: "Ah, y los accesos", "como en todos lados po", cachai, pero es lo mismo, la noticia.

-Es como bajémosle el miedo, y veamos qué está pasando, ahora, si he pasado situaciones riesgosas, a mí me han tratado de robar el celular por la calle, pero, es, tengo que estar más atenta, y, siempre ando atenta, o sea, no bajo la guardia en ese sentido, pero, no ando, así como, cachai; mirando a todos, no. Es, como, ya, me siento segura, y saco el celular, no me arriesgo de más, en el fondo, eso.

Ya. Cathi, y después la Claudia, que también quería decir algo.

-A mí al menos me gusta estar informada, o sea, mínimo, una vez a la semana, veo noticias para saber en qué van.

¿Dónde ves noticias?

-En las noticias nacionales, así como la contingencia, como qué es lo que va a pasar. Ahora para las votaciones igual, vi por quien votar, vi al candidato, qué estudió, de qué se trataba, este sabe o no sabe.

Ya.

-Porque para la otra igual, era la señora Juanita del negocio, haciendo algo que no tenía ninguna información, entonces, por último, ahora para votar por alguien que yo siento que tiene más información, y, que podía ayudarme de mejor manera. Entonces, igual me gusta como saber.

Y, obviamente, no es por nada, pero, efectivamente leer, el estudiar, te da un poco más de conocimientos para no creer en todo lo que te están diciendo en la tele. O sea, si me dicen algo, sigo y la información y digo, "a, ver, espéreme un poquito, déjeme ver más".

¿Sientes que tienes más herramientas si es que ves distintas fuentes de información?

-Exacto. Sí.

-Bueno, importante, también son las noticias internacionales.

¿Claudia, qué ibas a decir tu?

-Estar informada, pero depende de qué po, porque, a mí ya no me interesa estar informada de lo que pasa en el gobierno, y, ahí vuelvo a decirlo, yo estuve adentro un rato, no, nunca tuve un cargo. Pero, fui candidata, fui militante de partido, cachaba, todo, y al final, por eso, uno cacha todo como funciona adentro y es todo súper cochino.

Ya.

-Entonces, es como depende de qué quieres estar informado, y a mí en lo personal me interesa informarme de cosas que me hagan bien.

-La guerra de Rusia, se nos olvidó a todos; y sigue.

Yo me di cuenta, ayer, que la Bio-Bio, en su página web, ¿Alguna de Uds. la ha visto?

-Sí.

Tiene la opción de silenciar política, o la opción de silenciar crimen.

-Qué buena onda.

- ¿A dónde está eso?

En la página web de Bio-Bio, era como para ver todas sus noticias, pero puedes colocar, silenciar política o silenciar crimen.

-Y ver otras noticias.

En el fondo que te salgan las noticias pero que te saque crimen, o que te saque política.

-Mira.

¿Por qué creen Uds. que ellos llegaron a eso?

-Porque el general de las personas están hartas del crimen y de la política.

-Mira, lo peor de todo del crimen, que me hablaba el otro día un venezolano amigo, “puta, sabí qué me da tanta lata, porque, a mi me miran con cara de odio en muchos lados”, porque…

-Uhm…(asiente)

-Porque 70 venezolanos mataron no sé qué. Si claro, eran 150 los que fueron a matar, 70 eran venezolanos, y los otros 80 eran chilenos, porque, dijeron 70, y, entre extranjeros y chilenos, no: 70 venezolano.

-Porque hay que hacer algo para sacarlos.

-No, entonces, por eso los están estigmatizando para sacarlos a todos los extranjeros.

-No, no a todos los extranjeros, a los venezolanos.

-No, a todos, porque ahora to encuentro que los colombianos, son peores.

-Sí.

-Pero a todos los extranjeros, se metieron tanto que ahora, ya, ahora cómo los sacamos, hagamos esto.

-Sí, pero, si te fijai, siempre son los venezolanos los malos; ya, no son los peruanos, ya no son los bolivianos.

-Yo siento que ya los hallamos metidos en todos lados, porque, es como; llegaron a hacernos la vida imposible a nosotros los chilenos.

-Claro.

¿Y quién es el responsable de eso?

-La Bachelet.

¿La política que utiliza los medios, los medios?

-No po, los medios.

-Los medios por lo mismo que dice ella, hay que eliminarlos.

-(Risas)

-No, no, hay que empezar a sacar. Fue lo mismo en europa cuando fueron los chilenos a robar a España, y fue tanto que tu llegabai, y, ah, chilena.

-En España somos súper mal mirados.

-Muy mal. Uno dice chileno, y, ellos, sí...

-Y pasó lo mismo en las noticias, puta, una banda de chilenos.

-En Canadá también.

-Sí.

-Y, ya, po y no fue la forma de sacarnos, porque, fue la forma de mirarnos mal, y, finalmente hacemos lo mismo que nos hicieron, po.

¿Quieres decir algo Elena?

-Sí. ¿Quién manipula los medios, po? ¿Quién cree Uds. que manipula los medios? Yo creo que igual es una gente de política.

-Sí, claro.

-O sea, son ellos los que más o menos dicen cuál más o menos tiene que ser la línea que tiene que seguir.

-Bueno, en el canal nacional se nota heavy, el Chilevision cuando trabajó Piñera.

-Y, sí influyen en las redes para que la gente piense de cierta manera, porque si está hablando ella de la gente que quiere, que no sé, que piense que a lo mejor son los venezolanos los que tienen la maldad, y, que están haciendo muchas cosas malas, para que la gente le tome mala a los venezolanos, por ejemplo. Finalmente, es porque el gobierno quiere que la gente piense de esa forma.

Hay una agenda.

-Claro.

-Hay una agenda, sí po.

-Lo del Estallido, también po, y, no, es que destrozan esto, esto. Mi hijo, se fue sin que yo supiera, se fue a meter dos veces a la primera línea, no cuentan que allá se protegen entre todos, no sé, si un niño tiene hambre, entre todos le dan de comer, llevan pancito, llevan esto. Entonces, eso la televisión no lo cuenta.

-Es que no vende eso, vende mejor los destrozos.

-La Pandemia. Oh, que la pandemia aquí, que la pandemia acá, ya no se puede hacer nada, porque la gente ya no les cree, entonces, dijeron, ya, levantemos la cuestión, porque ya no nos creen.

Porque, yo te digo, a lo mejor el bicho, sí existió, pero lo manipularon tanto, y lo basurearon tanto, y metieron tanto miedo, cachai.

-Mira, con respecto a eso, que es heavy, porque en verdad, estaba el remedio antes de la enfermedad. Pero los chinos está wuea la crearon, si cómo los chinos van a tener al tiro el remedio, después que se le descontroló, y en todas las guerras hay muertos. Y todos los que murieron eran parte de la guerra, lamentablemente.

**Las quiero llevar a un tema muy interesante, que surgió un poco de lo que decía Marcela, y yo creo que todas de alguna manera les toca, que es esta idea, cuando yo estoy bien o con más salud mental, puedo como contrarrestar esta idea de que están todos como más energúmenos, verdad.**

**Y tú me decías mi mamá, tu decías tus hijos, quiero saber las otras. ¿Hay gente que Uds. detecten en su entorno, de que está con esta histeria, y que Uds. sienten que tienen que calmarla o…?**

-Sí, mi mamá todo el rato.

**¿Tú mamá?**

-Sí.

-Lo mismo que les pasaba acá.

**¿Elena?**

-Yo vivo en la casa de mis papás, mi papá no pasa tanto en casa, pero mi mamá, sí.

**¿Cuántos años tiene tú mamá?**

-Mi mamá tiene 63, y le gusta escuchar las noticias, ver las noticias y también escuchar la Radio Bio-Bio, ella escucha, no sé, a cada cierto horario creo que dan como un avance de las noticias, lo escucharé como en la mañana y en la noche.

Y también ve las noticias en la televisión, entonces, claro, mi mamá, igual, le digo: "Mamá, no escuches tantas noticias, porque no te hace bien, porque mayoritariamente en las noticias hablan de cosas noticias, yo creo que reduce un poco el número de noticias que escuchas, o sea, igual infórmate, pero no te bombardees tanto de noticias en el día". Y lo otro también que en mi casa tengo niños, son los hijos de mi hermana, mis sobrinos.

**¿Cuántos años tienen?**

-Los chicos tienen cuatro y seis años. Entonces, nosotros a la hora de almuerzo nos gusta ver las noticias, yo tampoco, no es que las vea todo el día, pero me gusta a la hora de almuerzo ver las noticias.

**¿Qué noticias ves?**

-Cualquier canal nacional pongo para ver las noticias, como para mantenerme informada, pero también hay que tener cuidado con los niños, porque a veces estamos viendo las noticias y los chicos empiezan a ver las noticias.

-Absorben más rápido.

-Y nosotros no creemos que es bueno que vean las noticias, porque muestran mucha violencia, y, también lenguaje también que no es apropiado para los niños, entonces, como que tratamos de desviarle la atención; vean otra cosa, jueguen a algo, mientras nosotros vemos eso.

-Sí, po, heavy.

-Porque, en realidad, encuentro que no es correcto que ellos vean esas cosas que dañen, en realidad, su mente viendo cosas tan malas ahí.

¿O sea, las noticias, no son aptas para niños?

-No, no.

-No.

-Mi hija me preguntó heavy, hace cinco años atrás, si es que las mujeres podíamos violar a un hombre.

-Uhm....

-Y, yo decía, pregúntale a tú papa.

¿Y eso es, tu crees que es porque lo pescó de las noticias?

-Sí, fue justo cuando murió la Maciel.

-Uhm...

-Entonces, decían que la violó, que no sé qué, na, na, na.

-Eso fue un shock de muchas semanas.

-Puta, y, ya, yo soy usuaria de la tele, mi marido y yo si somos telitos, somos todos telitos, mi nana se sienta.

¿Pero, televisión abierta o streaming?

-De todo, telitos, telitos.

Ya.

-La hora del fútbol no se puede perder, se repite los goles, ahí como weón viendo diez veces el mismo gol, los partidos. Siempre la tele, entonces, cachai, igual queda un poco de noticias, porque, hay que esperar y después se cambia de canal, porque, estos gallos son muy inteligentes y no lo dan a la misma hora, y ahí voy cambiando con mi marido.

Y, ahí fue po, en las noticias, de la violación o del matinal, no sé, cachai. Y fue, como ya no más. Y ahí ya me hice adicta a Netflix.

¿Alguien más tiene una experiencia similar?

-Yo quería decir algo, yo les estaba diciendo que mi mamá es de otra generación, cierto. Pero, mi pareja que tiene 45, eh, ingeniero matemático, lo menciono porque él es muy cuadrado, muy científico, él vive solo con mascota. Y, él prende la tele, porque creo que se da mucho como una compañía, que quizás cuando no existía tanto canal, tanta cosa, yo creo que en la casa uno prendía la tele por compañía, desde chico.

-Todo el día Sábados Gigantes.

-Sí.

-Y, yo a él también lo noto con el discurso de miedo, de que está pasando esto. Entones, yo creo que la tele tiene ese..., o sea, por eso digo, la tele tiene un efecto que, aunque tu no quieras, igual te afecta sin que tu te des cuenta.

-Sí.

-Porque, él, trabaja todo el día, llega a la casa tiene la tele prendida, está en la hora de las noticias, y pasa de una noticia a otra, y los programas como de discusión, entonces, él lo que escucha, son ese tipo de cosas, y, eso es lo que él, ahora, él va a leer más, etc... y generamos discusiones como de informativas el uno al otro, pero, él no debería tener el mismo efecto que mi mamá, y lo tiene, porque está viendo lo mismo que ella, y yo noto el efecto.

¿O sea, los medios de comunicación audiovisuales ejercen un efecto sobre las personas, pudiendo ser cualquier?

-Sí, porque él es hombre, tiene otra educación, pero igual le afectan los discursos.

-Me pasó heavy, que una amiga mía, nuestros hijos tienen la misma edad, siete años. Se fueron a la costa, y yo estaba en la piscina de mi casa, y llegó mi suegra con mi suegro, y me dice, voy a llevarla a comprar al supermercado, y Martín, mi marido, con sus papás, mis suegros, "voy y vuelvo, por favor, no les saquí los ojos a los niños", ya, se saben bañar y todo, pero igual, "sí, me dijo, no te preocupí", no sé qué.

En eso me llama mi amiga, para ver cómo están los niños, y yo le dije; "Vine al supermercado, pero no te preocupí que está Martín con mis suegros", "qué", y, yo, "Mi marido, con su papá", "Y, tantos hombres solos, si te los encargué a ti", yo, así, pero no entiendo nada, que los hombres.

-La desconfianza.

-Y, después me dijo, porque, después obviamente conocieron bien a mi marido, su marido es súper amigo hasta el día de hoy, y Cristian, nos dijo: "Puta, chiquillos parece que Uds. no ven noticias, porque acá la violación, siempre los amigos, los tíos son las primeras", y, yo así, "Me estai hueviando", o sea, el nivel de desconfianza. Pero, después encontré la razón, las cagué, y no todos pensamos igual, y yo no lo hice con la maldad, de mi suegro con mi marido. Pero es como que dejaran a mis hijos tirados po.

Ahora les voy a cambiar un poquito de tema.

Cuando les digo la palabra "Algoritmo", ¿Qué sensación se les viene, es algo bueno, algo malo? ¿También manipulan por la tele? ¿Cómo lo ven?

-Bueno y malo.

Ya, Clau.

-Porque a mí personalmente, me arroja puras cosas de mi interés, pero siento que estoy súper observada.

-(Risas)

-Claro, porque después hasta en el Facebook te aparece, y tu decí; "qué onda, no entiendo, cómo Facebook cachó".

-También es cuando tení una llamada por teléfono, y hablaste de un tema, y en Instagram te tira al tiro, lo que estabas hablando.

-Sí.

-O en (inentendible), que de repente lo revisai sin haber buscado y como que...

-Por eso siento que no hay seguridad en las redes sociales ni con el banco, nada po, estamos súper manipulados.

¿Qué más Mayra, algoritmo?

-...

¿Nada, no te suena? Nada ya...

-Yo creo que lo mismo. Uno busca algo, y después estás buscando algo en Google, y te aparece en Instagram, en Facebook, abres otro y te aparece como en todas partes, y te aparece en todas partes, y, tu cómo, "ya", y casi de tú edad, y esto es para ti.

-Yo una vez, justo dos o tres días recibí una llamada telefónica, no sé, estay buscando una lavadora, y justo ofreciendo una lavadora que no se qué.

-Es muy loco.

-Claro, te mandan ofertas.

¿Entonces, el algoritmo es como un espacio, donde nos miran, nos observan, nos estudian?

-Sí.

Pero, por otro lado, nos sirve.

-Claro.

¿En qué sentido sirve Coni? Y, después te doy la palabra a ti Marcela.

-En el sentido que siento que me llegan cosas que me interesan, porque cuando yo busco algo, y después por esa palabra que el algoritmo pescó, me empiezan a llegar noticias o todo con respecto al tema, ojo.

-Y, no solamente en esto, cuando tu dai los RUT, para los típicos puntos, que uno cayó en la tontera, porque ya caímos, ya nos sapearon todos los RUTs, sí po, es la tontera más grande que pudimos hacer como chilenos haber caído en la trampa de los puntos.

Ya, ¿Marcela?

-Es que yo en la universidad tuve ramos de inteligencia de negocios, entonces, pero yo lo vi partiendo, pero nunca me imaginé a lo que ha llegado. Y, el impacto más grande igual, siento que fue con la elección de Trump.

Ya.

-Yo siento que él la supo hacer, dicen que contrató a los mejores, y generó estas cosas, entonces, ahí me di cuenta, wow, lo que se puede lograr. Y, sí po, me da risa, porque siento que en Instagram pasa mucho y en YouTube.

-Sí.

-Me avisa, y a veces de lo que me sugiere, digo: "Y, por qué tú crees que soy así", "como que me estai limitando, como yo sé mucho más que tu".

-(Risas)

-Pero, wow, como te perfila, y te ofrece. Entones, me llama mucho la atención, porque yo vi como el inicio, y, cuando las cosas parten igual hay como buenas intenciones y todo, pero a mí me vendieron la pomá que era como mucha optimización, pero sí po.

Y, en ese sentido, pero, nosotros sabemos que estamos siendo manipulados.

-Sí, po.

-Sí.

Eso lo tenemos súper claro, y, en se sentido, quizás Uds. se sienten más preparadas que otras generaciones para darse cuenta de este tipo de manipulación.

¿Qué les ayuda a sentirse más preparadas, es la edad, es le educación, es la experiencia?

-Perdona, yo creo que decir eso, como que estamos preparados, como que yo digo, a nivel mundial, de todas las edades; yo creo que nadie está preparado. Yo creo que finalmente siempre te manipulan, tú vas a decir que no, que no, que no, pero no te vai a dar cuenta en qué momento te están manipulando.

-Los hechos.

¿Los hechos dices tu?

-La experiencia, los hechos, cómo te venden la pomada, que, después nada de lo que se dice es verdad, entonces, ya uno no confía, entonces.

¿Y tienes algo en específico?

-No, es que yo me baso bueno..., igual....

¿Tu experiencia de tú hijo en la primera línea, por ejemplo, y lo que pasaba en los medios?

-Sí, es que los medios siempre van a hablar lo que la gente quiere escuchar, y qué violencia aquí, violencia allá. Y yo, claro, no te vai a meter a la primera línea, y después a mi hijo, se le salió que hizo la cimarra con unos compañeros, y se fue a meter a la primera línea. Y no es como la decían.

Ya.

-Sí, había violencia el carabinero, pero también los carabineros les pegaban a los cabros.

-Sí.

-Y todo, y eso no se cuenta, ya. Y, que los niños también se ayudaban entre todos, que, por ejemplo, había niños que llegaban a la primera línea y que no tenían que comer, y los otros niños les llevaban pancitos, qué sé yo, tampoco se cuenta, porque no vende.

-El mismo tema de las protestas, cuando uno está en las protestas y está bien adelantito, además están siempre los bailes, siempre la parte artística.

-Claro.

-Y, después cuando uno ya se va acercando a la moneda, son los carabineros que se ponen en presión, no se acerquen, y empiezan a amenazar, y empiezan a tirar lacrimógenas. Y ahí obviamente, o sea, y, nosotros salimos todos arrancando, y también están los que van a ir a tirar piedras, y, es de ambos lados.

-Sí.

-Les encanta a uno tirar lacrimógenas y a los otros estar ahí tirando las piedras.

-Ponte tu, yo soy bien sincera; yo el domingo fui a votar, netamente parta que no me saquen multa.

-Ah, yo también.

-Porque, cachai, yo te digo; la izquierda o la derecha…

Tú vida sigue igual.

-Lo mismo; el pobre va a seguir siendo pobre, hay que trabajar.

-Yo siempre he pensado que al pobre le conviene ser pobre, siempre he pensado…

-(Risas)

Entonces, les estaba preguntando, nosotros sabemos que hay un algoritmo, sabemos que está manipulada, sabemos que los medios como decía Mayra, no dicen lo que está pasando o tienen una agenda detrás.

Mi pregunta era, Mayra, dice, a mí la experiencia me lo ha enseñado. ¿Qué cosas tienen Uds. que las otras generaciones, como sus mamás, por ejemplo, o los niños no tienen? ¿Qué creen Uds. que es lo que a Uds. les permite darse cuenta?

-Yo creo que ayuda en parte, un poco el hecho de tener acceso a educación un poco más que nuestros papás, por ejemplo, que eso hace que uno se cuestione algunas cosas que ve, e, indagar un poco más en las noticias, así uno no se cree todo lo que le muestran, tiene el pensamiento más crítico.

Ya, hay un tema de educación y de desarrollar el pensamiento crítico.

-Sí.

¿Qué más?

-Lo mismo, yo creo que el estudio en mi caso, a mí me abrió igual un mundo distinto, ahora, porque, antes, era, y no es chiste, puede sonar súper feo, pero yo dueña de casa, yo, después de ir a dejar mi hija del colegio, me iba a la plaza con todas las mamas, y hablan siempre lo mismo, siempre lo mismo; “Que se me quemó esto, que planche, que no sé, que la teleserie”, puras…(wueas)

Y, ahora yo después, cuando y después empecé a estudiar, y todas, y pa qué vai a estudiar, para qué vai a estudiar.

¿Qué estudiaste tu?

-Contabilidad.

Ya

-Para qué vai a estudiar”, para mí crecimiento personal, porque quiero ver si soy capaz, porque siempre pensé que nunca iba ser capaz de nada, y siempre quise estudiar, y estudié a los 42, entonces, igual….y, yo hice todo al revés, porque soy mamá cuidadora…

Entonces, me hablan de educación, ¿Educación superior o educación?

-Da lo mismo.

-Yo creo que, aunque sea un poco, te abre la mente.  El leer, la lectura.

-Apaga la tele a una hora y ya te queda el tiempo para otra cosa, para conversar con alguien que te abre la mente.

-Exacto.

-Y no siempre es un libro, a veces es alguien que ha leído un poco más, y ya te abre la mente.

-Exacto.

Karla.

-Por ejemplo, en YouTube hay ciertos canales que uno puede seguir y, que te van educando también en distintos temas.

-Sí, sí.

-No sé, en alimentación, por ejemplo. Por ahí alguien dijo que su hijo ve, cómo ser millonario.

-Exacto.

-Que también hay canales de educación financiera que es algo que hace falta a la cultura en general.

Entonces, esto importa, en dónde voy depositando mis confianzas, de eso se va...

-Y tiempo.

Y tiempo.

-Y filtrar más, porque, claro, cuando te quedas con lo que te entregan solamente, no es otras posibilidades, pero están, hay gente que está en otra.

-Sí, po.

-Te sientes acompañada, cuando llega la gente que piensa como tu. Entonces, se van como derribando estas barreras.

Y lo otro, siento que igual hay un tema, porque, yo hice un curso como de recuperación de la soberanía de la mujer, que es como eso, recuperar tú confianza, darte cuenta que tú puedes. Ver de dónde viene el patriarcado, que hay detrás, eh, y, no para que te enojes, sino para que digas: “Perfecto, lo entiendo mejor”, y tomo mis herramientas y hago cosas buenas con ellas, cachai,

-Exacto.

-Y, siempre hablamos en ese curso, decíamos qué importante sería que nos explicaran esto en el colegio, cachai, a las mujeres.

-Sí, po.

-O temas, de salud natural, de tú útero, como que no se hablan, y, como, yo llego a esos espacios, porque, al final igual, me queda más tiempo; porque no veo tele, y porque los buscos.

-Claro.

-Pero, entiendo que están estas posibilidades, porque, como que voy filtrando, por eso. Entonces, yo siento que al apagar la tele me queda más tiempo, me di cuenta que el

miedo no era mío, era generado, pero enganchaba, porque está hecho para que enganches.

-Sí.

-Yo también andaba en pleno Estallido Social, trabajaba así de independiente, a dos cuadras de Plaza Italia, y caminaba todos los días por ahí, y, veía, está quedando la escoba, y decía, "cómo si estoy acá", y, no, cachai.

-Claro.

-Entonces, todo me hace, todo me dice, como; "Piensa por ti misma y date cuenta si es que lo que te están diciendo es verdad", cachai, entonces, eso me confirma.

Más empoderamiento de la mujer.

-Sí, claro.

Elena.

-Y, no, te dicen, empoderamiento, y te dicen, pucha, feminismo, te dicen, las feminazis, el patriarcado.

-Yo creo que, a los grandes poderes, porque, en general, hay gente que maneja el mundo, y también hay gente que maneja Chile, eh, yo creo que a ellos no les conviene mucho que la gente se eduque.

-Claro.

-Que la gente sepa cosas, por eso nos manipulan a través de los medios de comunicación.

-Están sacando ramos del colegio.

-Para que la gente piense, como ellos quieren que piense.

-Nos quieren ignorantes, en el fondo es eso.

-Y no vean más allá de lo que les están mostrando.

¿Y ese aprendizaje que tienen Uds. a quién se lo has traspasado, a sus papás, a sus hijos, a sus pares o a gente con la que se rindieron y dijeron, no, sabí que no?

-A mis hijos, o sea, mi hija, está en la universidad, mi hijo, eh, tiene TEA, pero yo le inculco: "Tú dale, tú puedes, lo que tú quieras hacer en esta vida, hazlo, dale, me quiero a España, dale, vendimos esto", y a la chica, tiene seis años, así que ella es súper empoderada, "tú eres hermosa, tú eres bella, que nadie te diga lo contrario".

-Claro.

-Si alguien te dice esto, tú le dices: "OK", que nada te influya, que todos sirvamos hija, y, ella es, pero, y ella es un sol, la más linda.

-Sí, yo, encuentro que los niños están súper empoderados de hecho.

-Iba a decir algo, pero se me fue la onda.

No, es que le estoy preguntando del aprendizaje, porque veo que Uds. son mujeres que saben mucho del tema del algoritmo, de la manipulación, que lo tratan de ver con sus papás.

-Hubo un tiempo –bueno, me voy a salir del contexto-, hubo un tiempo, y hubo un gran problema para aprobar la ley de aborto en tres causales, por qué, porque, no sé, cachai, o sea, al gobierno le convenía que no se controlara el control de la natalidad. Cachai, porque, creo que el gobierno más plata recibe, por los hijos que llegan al mundo, cachai, o sea, vamos teniendo hijos, vamos teniendo hijos, "y, si sale enfermo, tengámoslo igual", imagínate esa madre, fue un gran debate para aprobar esa ley. Entonces, también, son muy manipulables todo.

Todo es manipulado.

-Respecto a tú pregunta, yo creo que es sembrar la semilla de cómo pueden hacerlo distinto, pero también respeto que cada uno tiene sus tiempos. No voy a luchar porque también es un desgaste.

¿Y sus parejas, en general, o las gentes de su edad, comparten su visión? ¿O no?

-En mi caso sí.

-Sí.

-Sí.

-Yo siento que me miran un poco como la hippie, no sé, pero que ya me escuchen, yo siento que, para mí, tiene que haber tolerancia, yo no me meto contigo más allá porque respeto lo que piensas, y puedo, y puedo dialogar contigo en los aspectos comunes, pero también respétame a mí. Es como eso.

-A mí me pareja, me pasó antes de estudiar –llevo diez años con él-, que él siempre me instó a que estudiara, era como dale, haz otra cosa. Entonces, eso igual es súper bueno también tener una pareja para contener.

Si yo les dijera ahora, ¿Boric, acaba de renunciar, cuál es la primera red social donde van o donde buscan esta información?

-Twitter.

-Twitter.

-Yo iría a su perfil de Instagram.

Instagram, Twitter.

-Su perfil, sí.

Ah, ya, te vai directo a la fuente.

-Yo Googleo, y abro varias ventanas al mismo tiempo. Muchas ventanas.

-Sí.

-En Twitter.

¿Y en Twitter qué te daría pensar que es algo real?

-Que es la página del gobierno.

-Que siga, claro.

¿O sea, se van a la fuente?

-O el mismo Boric.

Ya, se van a eso.

-O a la página del gobierno también, gobierno.cl.

¿En ese sentido, las redes sociales igual dan esa posibilidad como de saltarse un poco los medios, no les da esa sensación?

-Sí.

-Sí.

-Sí.

-Ir directo.

-Sí.

-Te ahorra tiempo.

¿Tiempo, y qué más?

-Le da más credibilidad.

-Confianza, po.

Ya, o sea, credibilidad, confianza, o sea, los medios no salieron tan mal parados.

-No.

Ya, miren, yo ya voy cerrando. Pero, quiero saber, ¿Si es que hay algún tema, alguna opinión o algo muy importante que alguna de Uds. haya querido mencionar y que no sintió la opción, o alguna otra cosa, o siente que ya tocamos todos los temas?

-No, al contrario.

-Sí, quedamos acá, ¿O sigue algo?, me causa, como, porque, me preguntaron varios nombres y no hablamos de ninguno.

-Ah.

-Ah, sí verdad.

No, lo que pasa es que nosotros queríamos hacer un Focus con mujeres que se consideraran informadas. Entonces, cuando uno le pregunta a alguien, ¿Tú te consideras informada?, y, tú puedes decir, sí, soy animalista, sé todos los derechos..., entonces, teníamos que encontrar algún tipo de juego.

-Ah, claro.

-Conoce a los políticos.

Entonces, nos recomendaron poner una lista de políticos, pero no era para hablar de los políticos, era porque, en el fondo informaba respecto de...

-De la política.

Claro.

-Incluso pensé que íbamos a hablar de la antigua propuesta constitucional.

-(Risas)

-Pucha, así íbamos a estar hasta mañana.

-Yo pensé que íbamos a hablar de Elisa Loncon.

-Pero, yo en particular, yo la sigo a ella.

Ya, una admiradora de Elisa, bueno, podemos dejar eso en el registro, de que hay seguidoras de Elisa, o que hay mujeres en la política que la están rompiendo.

Pero, ésa era la pregunta, porque en el fondo necesitamos, también una variedad de mujeres, respecto de lo que hacen. Y Uds., por ejemplo, creo que más o menos me ubico, tú eres corredora, ¿Tú qué haces?

-Yo estudie turismo.

Sí, ¿Coni tu qué haces?

-Yo tengo una microempresa, hace como 18, y 20 años, vendo hisopos, y todos se quedan, "qué es eso", la cosa para lavar en el baño.

La Claudia es una ex política, retirada, que ahora es profe de yoga.

-Profe de yoga.

Perfecto. ¿Marcela?

-Yo soy Ingeniera Civil Industrial, pero ahora estoy con una Pyme, de paseadora de perros.

¿Y la Elena?

-Psicopedagoga.

Bueno, muchísimas gracias por su tiempo.

- ¿Puedo hacer una pregunta?

Obvio.

-Tengo como una curiosidad, ¿Por qué, su estudio está enfocado en mujeres?

Porque tenemos una teoría del género, relacionado del rol que juega la mujer en la familia respecto de la información.

-Ya.

-Y, sin embargo, que somos buenas pa la tele, y se apaga no más.

Nosotros ya hicimos un Focus antes con mujeres, y, vamos a investigar sobre el rol de mujeres, en política, de hecho. Eso era lo que más nos importaba.

-Ya.

Pero apareció mucho algo que quedó dando vuelta aquí, la idea de cómo yo me protejo y protejo a mi entorno, entonces, dijimos; "Ya, hagamos otro y preguntemos sobre eso".

-Uhm...

Y, es muy interesante este fenómeno y verlo en realidades tan distintas, pero que estamos coincidiendo en que efectivamente hay algo relacionado con la salud mental.

-Sí.

-Sí,

En el consumo informativo, así que es por eso. Bueno, como les dije esto es por una cosa académica, no es nada más. Si alguien quiere una copia de esto se las puedo dejar, por si quieren contactarnos, y si no, muchísimas gracias.

De nuevo, acuérdense que esto es anónimo, y solamente para demostrar al comité de ética que Uds. existían y que eran verdad.

-Risas.

-No somos un robot.

Muchísimas gracias por su tiempo.