Dependent Variables

Policy Support (Keiser & Miller, 2020)

- Wie finden Sie persönlich das ALG II? [Do you approve or disapprove the ALG II?]
- Sind Sie der Meinung, dass die Bundesregierung mehr, weniger oder gleich viel Geld für das ALG II ausgeben sollte? [Do you think that the federal government should spend more, less, or the same on the ALG II?]

Prejudice against the unemployed (Gurr & Jungbauer-Gans, 2013)

- Was schätzen Sie, wie viele von 100 ALG II-Empfangenden suchen wirklich einen Job? [What do you guess; out of 100 recipients of the ALG II, how many are really looking for a job?]
- Was schätzen Sie, wie viele von 100 ALG II-Empfangenden erhalten durch ALG II mehr Einkommen, als wenn sie arbeiten würden? [Out of 100 recipients of the ALG II, how many get a higher unemployment benefit than they could earn by working?]
- Was schätzen Sie, wie viele von 100 ALG II-Empfangenden wollen einfach nicht arbeiten gehen? [What do you guess; out of 100 recipients of the ALG II, how many are unwilling to work?]
- Was schätzen Sie, wie viele von 100 ALG II-Empfangenden sind zufrieden mit dem, was sie an finanzieller Unterstützung bekommen? [Out of 100 recipients of the ALG II, how many are actually satisfied with the financial support they are receiving?]
- Was schätzen Sie, wie viele von 100 ALG II-Empfangenden arbeiten schwarz? [What do you guess; out of 100 recipients of the ALG II, how many prefer working illicitly?]

Legitimacy (Alexiou & Wiggins, 2019)

Moral Legitimacy

- Ich persönliche denke, dass die allgemeine Öffentlichkeit die Regelungen und Handlungsweisen der Arbeitsagentur gutheißt. [I personally think that the general public approves of the rules and procedures of the Arbeitsagentur.]
- Ich persönlich denke, dass die meisten Menschen die Praktiken der Arbeitsagentur für moralisch richtig halten. [I personally think that most people consider the practices of AA morally correct]
- Ich persönliche denke, dass die Arbeitsweise der Arbeitsagentur das Gemeinwohl fördert. [Personally, I think that the way the Arbeitsagentur operates promotes the common good]
- Ich persönliche denke, dass die Arbeitsagentur sich um die Einhaltung akzeptabler Standards für ethisches Verhalten in ihrem Bereich bemüht. [I personally believe that the Arbeitsagentur strives to maintain acceptable standards of ethical behavior in its field.]
- Ich persönliche denke, dass die Regelungen und Handlungsweisen der Arbeitsagentur angemessen sind. [I personally think that the rules and procedures of the Arbeitsagentur are appropriate.]
- Ich persönliche denke, dass die Welt ein besserer Ort wäre, wenn mehr Organisationen sich wie die Arbeitsagentur verhalten würden. [Personally, I think the world would be a better place if more organizations would act like the Arbeitsagentur.]

Pragmatic Legitimacy

- Ich persönliche denke, dass die Arbeitsagentur im Allgemeinen einen Mehrwert für ihre Anspruchsgruppen schafft. [I personally think that the Arbeitsagentur generally creates value for its stakeholders.]
- Ich persönliche denke, dass die Regelungen und Handlungsweisen der Arbeitsagentur im Interesse ihrer Anspruchsgruppen sind. [Personally, I think that the rules and practices of the Arbeitsagentur are in the interest of its stakeholders.]
- Ich persönliche denke, dass die Aktivitäten der Arbeitsagentur ihren unmittelbaren Anspruchsgruppen zugutekommen. [I personally think that the activities of the Arbeitsagentur benefit its immediate stakeholders.]

Moderator/ Control Variables

Political ideology (Breyer, 2015)

- Viele Leute verwenden die Begriffe „links" und „rechts", wenn es darum geht, unterschiedliche politische Einstellungen zu kennzeichnen. Wir haben hier einen Maßstab, der von links nach rechts verläuft. Wenn Sie an Ihre eigenen politischen Ansichten denken, wo würden Sie diese Ansichten auf dieser Skala einstufen? [Many people use the terms "left" and "right" to denote different political attitudes. We have here a scale that runs from left to right. If you think of your own political views, where would you rate these views on this scale?]

Functional Literacy (Döring, 2018)

- Es fällt mir leicht, komplexe Texte mit verschachtelten Sätzen zu lesen. [It's easy for me to read complex texts with multi-clause sentences.]
- Es fällt mir leicht, komplexe Texte mit bürokratischen Begriffen (z.B. Ortsabwesenheit oder Meldeaufforderung) zu lesen. [It's easy for me to read complex texts with bureaucratic terms.]
- Es fällt mir leicht, komplexe Texte im Passiv zu lesen (z.B. Eine Minderung wird zunächst für 3 Monate ausgesprochen. Wenn Sie Ihre verletzte Pflicht nachholen, kann sich diese verkürzen.). [It's easy for me to read complex texts with passive voice]

Employment status (own construction)

- Was ist Ihr aktueller Beschäftigungsstatus? [What is your current employment status?]

Perceived Job security (Buss, 2019)

- Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie in naher Zukunft Ihren Arbeitsplatz verlieren werden? [What is the probability that you will lose your job in the near future?]

ALG II experience - personal (own construction)

- Haben Sie selbst schon einmal ALG II bezogen? [Have you ever received ALG II yourself?]

ALG II experience - social environment (own construction)

- Hat in Ihrem engen Familien- und Freundeskreis schon einmal jemand ALG II bezogen? [Has anyone in your close family and circle of friends ever received ALG II?]

Manipulation Check

Perceived program complexity (own construction)

- Sie haben zuvor einige Informationen über die Pflichten und Anforderungen im ALG II erhalten. Bitte rufen Sie sich diese noch einmal in Ruhe ins Gedächtnis und beantworten Sie die Frage auf dieser Grundlage. Für wie aufwendig halten Sie es, den Pflichten und Anforderungen, die das ALG II stellt, gerecht zu werden?
  [You have previously received some information about the obligations and requirements in ALG II. Please take your time to recall this information and answer the question on this basis. How complex do you consider it to meet the obligations and requirements of ALG II?]

References

Alexiou, K., & Wiggins, J. (2019). Measuring individual legitimacy perceptions: Scale development and validation. *Strategic Organization*, *17*(4), 470–496. https://doi.org/10.1177/1476127018772862

Breyer, B. (2015). *Left-Right self-placement scale (ALLBUS/GGSS)*.

Buss, C. (2019). Public opinion towards targeted labour market policies: A vignette study on the perceived deservingness of the unemployed. *Journal of European Social Policy*, *29*(2), 228–240. https://doi.org/10.1177/0958928718757684

Döring, M. (2018). How-to Bureaucracy: Administrative Literacy of Citizens. *Annual Meeting of the European Group of Public Administration2*.

Gurr, T., & Jungbauer-Gans, M. (2013). Stigma consciousness among the unemployed and prejudices against them: development of two scales for the 7th wave of the panel study “Labour Market and Social Security (PASS).” *Journal for Labour Market Research*, *46*(4), 335–351. https://doi.org/10.1007/s12651-013-0144-z

Keiser, L. R., & Miller, S. M. (2020). Does Administrative Burden Influence Public Support for Government Programs? Evidence from a Survey Experiment. *Public Administration Review*, *80*(1), 137–150. https://doi.org/10.1111/puar.13133