Magazine Luiza, a história por trás do sucesso

Publicado em: Compras » Gerais

Desde o início o Magazine Luiza priorizou a qualidade de atendimento e a inovação para chegar a ser o qué é hoje em dia

Há pouco tempo falamos sobre algumas das super promoções do **Magazine Luiza** que chegam a dar um condomínio com 5 casas de presente! Mas nem sempre foi assim, o **Magazine Luiza** começou pequeno e para chegar a ser uma das maiores lojas do Brasil, muita coisa aconteceu. Hoje vamos contar um pouquinho desta história.

Tudo começou quando um caxeiro-viajante chamado Pelegrino José Donato, passando pela cidade de Franca no interior de São Paulo, conheceu uma balconista chamada Luiza Trajano. Pouco tempo depois, em 1957, já casados, compraram uma loja de móveis e eletrodomésticos chamada *A Cristaleira*. Já mostrando um tino comercial apurado e excelentes estratégias de marketing, o casal promoveu um concurso numa rádio local para escolher o novo nome da loja. O nome escolhido foi: *Magazine Luiza*. Foi uma ótima forma de deixar claro desde o princípio que a opinião dos clientes é muito importante para a empresa. O nome pegou rapidamente e a loja ficou conhecida pelo excelente atendimento prestado pelos próprios donos. Nos anos 60 a irmã de Luiza, Maria Trajano, e seu esposo entram como sócios e começam a expandir o negócio de forma gradual. Durante os anos 70 é inaugurada o que eles consideram a loja de departamentos número 1 do grupo, um grande magazine de 5.000 metros quadrados. Novos sócios entram para o negócio e a expansão continua, seja abrindo novas lojas ou adquirindo outras lojas existentes.

Já na década de 80, o **Magazine Luiza** inova tornando-se uma das primeiras redes a implantar um sistema informático nas suas lojas e começam a crescer para fora do estado de São Paulo. A partir daí não pararam mais. Nos anos 90, Luiza Helena Trajano, que trabalhava como balconista desde os 12 anos de idade e era sobrinha da matriarca Luiza Trajano, aceitou o convite de assumir a liderança do negócio e os resultados foram surpreendentes. Hoje em dia o **Magazine Luiza** conta com mais de 740 lojas espalhadas por 16 estados do Brasil. Com lojas físicas, televendas, comércio eletrônico e até mesmo nas redes sociais (Magazine Você), o Magazine Luiza é considerado um dos maiores varejistas do país.

Bruno Corrêa

Opiniões

grande idea

Elaine cristinade souza | 02-Apr-2020

eu adoro esta super loja me faz felisz e estou sastifeita

Melhor loja

Rafaela | 04-Mar-2020

Melhor loja,ótimos preços, sempre com promoções e frete grátis. Os produtos chegam em perfeito estado eu sempre compro e nunca precisei trocar nem devolver nenhum produto, excelente loja.

Diversidade

Ana Martini | 24-Feb-2020

Uma loja onde se encontra de tudo e sempre mais em conta que as demais.

Muito bom

Natália da Silva Vaccari | 19-Feb-2020

Faço parte do time, vendo online, produtos de qualidade, gosto muito

atendimento

carmen | 27-Nov-2019

E o timo tanto online quanto pessoal a loja realmente é de boa qualidade

Bom de mais

Marcelino trindade de Almeida | 04-Oct-2017

Muito boa loja da pra compra tudo lá e muito boa de mais

Muito bom

Claudia Oliveira | 14-Sep-2017

Recomendo maravilhoso bons produtos ameii

Sem duvida são os melhores produtos e os melhores preços

lucia | 19-Jul-2016

Amo comprar na Magazine Luiza.

emocionante

Edenilzo Tavares do Lago | 18-Sep-2015

mega legal,mais que fantastico

fera legal

Edenilzo Tavares do Lago | 18-Sep-2015

show,maravinha,espetaculo, essa loja

Tudo de Bom

Carlinda Maria Galvão | 24-May-2015

Adoro os produtos e sem dúvida os preços também! Aprovadíssimo!

Empresa seria

MARIA JURACI CANTRO DA SILVA | 14-May-2015

é uma grande empresa, onde podemos encontrar os melhores produtos e os melhores preços

adorei

williams silva | 13-May-2015

muito bom legalllllllllllll

beruby

carlos r cruz | 13-May-2015

adorei é de mais amooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo

grana

carlos r cruz | 13-May-2015

eu gostei muito da hr

muito bom

tiago | 13-May-2015

bom gostei parabens legal

Lojas relacionadas com este artigo

magazine luiza

Mais artigos na categoria Compras

- Ofertas Juninas do AliExpress
- Dia dos Namorados Natura
- Cuide do visual com beruby
- Clube de compras Compra Certa

Social

Tweet   Compartilha

Você está aquí:

- Comunidade
- [Blog](#)
-

Procure a loja onde você pode ganhar dinheiro

Pesquisar

- [Submarino](#)
- [Americanas](#)
- [Saraiva](#)
- [Booking](#)
- [Carrefour](#)
- [Netshoes](#)
- [Aliexpress](#)
- [Natura](#)
- [Promoções](#)

- [Condições legais](#)
- [Política de privacidade](#)
- [Informação sobre cookies](#)
- [Extensão Chrome e Mozilla Firefox](#)

- Ajuda
- [O que é beruby?](#)
- [Ajuda](#)
- [Fale conosco](#)
-
-

iPhone

Android

- [Brasil](#)
- [España](#)
- [Italia](#)
- [Portugal](#)
- [America](#)
- [Mexico](#)