The following pages represent a codebook for the results outlined in “BigTech versus Swiss banks in mortgage lending services” by Dominique Flück.

This codebook is based on outcomes of an online between-subject experiment conducted with the survey software “Qualtrics”. The experiment consisted of four experimental groups in an in-between subject design. To enhance comprehension, the codebook follows the logical structure presented to participants themselves. That is, the codebook is outlined per experimental group.

Experimental group 1:

Variable	**Gruppe 1**
Question	Bitte sehen Sie sich die beiden Angebote genau an und wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditprodukt aus. Die Laufzeiten der beiden Kredite sind identisch.
Coding	**Answer**
1	Bank offer 1.50% p.a.
2	Bank offer 1.20% p.a.

Experimental group 2:

Variable	**Gruppe 2**
Question	Bitte sehen Sie sich die beiden Angebote genau an und wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditprodukt aus. Die Laufzeiten der beiden Kredite sind identisch.
Coding	**Answer**
1	Bank offer 1.50% p.a.
2	BigTech offer 1.20% p.a.

Experimental group 3:

Variable	**MC_PosArt**
Question	Sie haben soeben einen Zeitungsartikel gelesen. Welche Vorteile wurden darin genannt, wenn BigTechs in der Schweiz Finanzprodukte, wie beispielsweise Hypotheken, anbieten werden? (Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort aus)
Coding	**Answer**
1	Correct answer
2	Wrong answer

Variable	**SQ_Gruppe3_1**
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Ich finde es gut, wenn BigTechs Finanzprodukte wie Hypotheken offerieren und mit Banken konkurrieren".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	**SQ_Gruppe3_2**
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Wenn BigTechs Finanzprodukte offerieren, verleiht dies dem Schweizer Finanzsystem positive Dynamik".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	SQ_Gruppe3_3
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Im Endeffekt wird das gesamte Finanzsystem, inkl. Kunden, von BigTechs profitieren".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	Gruppe 3
Question	Zurück zu Ihrem Traumhaus. Wie erwähnt benötigen Sie zum Kauf einen Kredit von CHF 800'000.-. Sie haben sich über Ihre Kreditanbieter informiert und sind bereit, Ihr bevorzugtes Kreditprodukt auszuwählen. Also: Bitte sehen Sie sich die beiden Angebote genau an und wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditprodukt aus. Die Laufzeiten der beiden Kredite sind identisch.
Coding	**Answer**
1	Bank offer 1.50% p.a.
2	BigTech offer 1.20% p.a.

Experimental group 4:

Variable	**MC_PosArt**
Question	Sie haben soeben einen Zeitungsartikel gelesen. Welche Risiken wurden darin genannt, wenn BigTechs in der Schweiz Finanzprodukte, wie beispielsweise Hypotheken, anbieten werden? (Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort aus)
Coding	**Answer**
1	Correct answer
2	Wrong answer

Variable	**SQ_Gruppe4_1**
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Ich finde es gut, wenn BigTechs Finanzprodukte wie Hypotheken offerieren und mit Banken konkurrieren".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	**SQ_Gruppe4_2**
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Wenn BigTechs Finanzprodukte offerieren, verleiht dies dem Schweizer Finanzsystem positive Dynamik".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	SQ_Gruppe4_3
Question	Jetzt, wo Sie sich zu BigTechs (beispielsweise GAFAM: Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) und deren Vordringen in die Finanzwelt informiert haben, wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen: - "Im Endeffekt wird das gesamte Finanzsystem, inkl. Kunden, von BigTechs profitieren".
Coding	**Answer**
1	Stimme überhaupt nicht zu
2	Stimme nicht zu
3	Stimme teilweise nicht zu
4	Weder noch
5	Stimme teilweise zu
6	Stimme zu
7	Stimme voll zu

Variable	Gruppe 4
Question	Zurück zu Ihrem Traumhaus. Wie erwähnt benötigen Sie zum Kauf einen Kredit von CHF 800'000.-. Sie haben sich über Ihre Kreditanbieter informiert und sind bereit, Ihr bevorzugtes Kreditprodukt auszuwählen. Also: Bitte sehen Sie sich die beiden Angebote genau an und wählen Sie Ihr bevorzugtes Kreditprodukt aus. Die Laufzeiten der beiden Kredite sind identisch.
Coding	**Answer**
1	Bank offer 1.50% p.a.
2	BigTech offer 1.20% p.a.

Identical for all four experimental groups:

Variable	**Geschlecht**
Question	Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.
Coding	**Answer**
1	Männlich
2	Weiblich

Variable	**Bildungsstand**
Question	Was ist Ihr höchster Schul- oder Hochschulabschluss?
Coding	**Answer**
1	Keine obligatorische Schule abgeschlossen
2	Obligatorische Schule abgeschlossen (Real-, Sekundar-, Bezirks-, Weiterbildungsschule
3	Berufliche Grundbildung EFZ / Berufsmatura
4	Allgemeinbildende Schule (Gymnasium, Fachmittelschule)
5	Höhere Fach- und Berufsausbildung
6	Universität, ETH, Fachhochschule

Bern, 2 July 2022