THE CITIZENS SURVEY QUESTIONNAIRE / नागरिक सर्वेक्षण प्रश्नावली

INFORMED CONSENT FORM

(**Greeting**). My Name is _____. I am from Development &Research Services, a social research organization. We are currently working for CMC Vellore, which is a renowned hospital working in the field of Health Research in India. At present, we are meeting and discussing with people like you for understanding you and your household's recent health care experiences, preferences related to health care, attitude towards health care system available in your area etc. Findings of this study will help to formulate policies and programs.

(नमस्ते) । मेरा नाम _____ है । मैं एक सामाजिक शोध संगठन 'डेवलपमेंट एंड रिसर्च सर्विसेज' से हूं। हम वर्तमान में सीएमसी वेल्लोर के लिए काम कर रहे हैं, जो भारत में स्वास्थ्य अनुसंधान के क्षेत्र में काम करने वाला एक प्रसिद्ध अस्पताल है। वर्तमान में, हम आपको और आपके परिवार के हाल के स्वास्थ्य संबंधी अनुभवों, स्वास्थ्य देखभाल से जुड़ी प्राथमिकताओं तथा आपके क्षेत्र में उपलब्ध स्वास्थ्य प्रणाली के प्रति दृष्टिकोण आदि को समझने के लिए आप जैसे लोगों से मिलकर चर्चा कर रहे हैं। इस अध्ययन के निष्कर्ष, नीतियों और कार्यक्रमों को तैयार करने में मदद करेंगे ।

Hence, we wish to discuss with you in detail about your opinion on the issues described. Please tell me if you wish to participate in the discussion or not. Your Participation in the study is completely voluntary and there are no consequences if you decide not to participate. The interview/discussion will take about 25 - 30 minutes or so. If any question makes you uncomfortable, you are not obligated to answer it. You can also stop the interview altogether at any time.

अतः, हम आपके साथ उल्लिखित मुद्दों पर आपकी राय के बारे में विस्तार से चर्चा करना चाहते हैं। कृपया मुझे बताएं कि आप इस चर्चा में भाग लेने में इक्छुक हैं या नहीं। अध्ययन में आपकी भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यदि आप भाग नहीं लेने का निर्णय लेते हैं तो इसका कोई दुष्परिणाम नहीं होगा। साक्षात्कार/चर्चा में लगभग 25 - 30 मिनट का समय लगेगा। यदि कोई प्रश्न आपको असहज करता है, तो आप उसका उत्तर देने के लिए बाध्य नहीं हैं। आप किसी भी समय साक्षात्कार को पूरी तरह से रोक भी सकते हैं।

Please be assured that the information provided by you will be kept strictly confidential and will be used for research purposes only. In fact, the details shared by you will be clubbed with responses from many other people like you and then only be used for analysis.

कृपया आश्वस्त रहें कि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी को पूरी तरह से गोपनीय रखा जाएगा और इसका उपयोग केवल शोध उद्देश्यों के लिए किया जाएगा। वास्तव में, आपके द्वारा साझा किए गए विवरण को आप जैसे कई अन्य लोगों की प्रतिक्रियाओं के साथ जोड़ दिया जाएगा और उसके बाद ही विश्लेषण के लिए उपयोग किया जाएगा।

Would you like to take part in this study?/ **क्या आप इस अध्ययन में भाग लेना चाहेंगे?**

Yes / **हां** ……1 No/ **नहीं** ……..2

सूचित सहमति प्रपत्र

Date of Survey ***सर्वेक्षण की तिथि***	d ***तिथि***	d ***तिथि***	M ***माह***	M ***माह***	Y ***वर्ष***	Y ***वर्ष***	Start Time ***प्रारंभ समय***	H ***घंटा***	H ***घंटा***	:	M ***मिनट***	M ***मिनट***

THANK YOU FOR AGREEING TO SPEAK WITH US TODAY. WE WILL BE ASKING YOU QUESTIONS ABOUT THE KIND OF HEALTH CARE PROVIDER YOU USUALLY USE AND PREFER.

हमारे साथ आज बातचित करने हेतु सहमत होने के लिए धन्यवाद। हम आपसे उस प्रकार के स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के बारे में प्रश्न पूछेंगे जिसके यहां आप आमतौर पर दिखाने जाते हैं या दिखाना चाहते हैं।

A) ABOUT YOURSELF

क) स्वयं के बारे में

1.Location of the respondent (to be filled by the interviewer before the start of the interview) 1. **उत्तरदाता का स्थान (साक्षात्कार शुरू होने से पहले साक्षात्कारकर्ता द्वारा भरा जाना है)**	
a) State / **राज्य** –	**b)** District / **जिला -**
c) Sub District (Block / Mandal) – **उप जिला (ब्लॉक / मंडल)**	**d)** Village / Town **गांव / नगर**
e) Residence – Rural / Urban **निवास - ग्रामीण/ शहरी**	f) Assembly Constituency Name **विधानसभा क्षेत्र का नाम**
F) Parliamentary Constituency Name **/ संसदीय क्षेत्र का नाम**	

1. **Demographic Details of the Respondent**
   उत्तरदाता का जनसांख्यिकीय विवरण

Let us begin with asking you a few questions about yourself.

आइये, अब हम आपके बारे में आपसे कुछ सवाल पूछते हैं

Q. No. प्र0 सं0	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
A क	Month and Year of your birth **आपके जन्म का माह और वर्ष**	Month/ **माह** _____ Year / **वर्ष** _____	
B ख	Your age in completed years (Self calculated) **आपकी आयु (स्वतः)**	Age in Years_____ **आयु (वर्षों में)**	
C ग	Gender of the respondent **उत्तरदाता का लिंग**	Male **पुरुष**	1
		Female **महिला**	2
		Other **अन्य**	9
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
D घ	Education level **शिक्षा का स्तर** (Highest completed level) **(उच्चतम पूर्ण स्तर)**	Below Primary **प्राथमिक से नीचे**	1
		Primary **प्राथमिक**	2
		Middle **मध्य(मिडिल)**	3
		Secondary / Matric Class-X **माध्यमिक/मैट्रिक कक्षा-**X	4
		Hr. Secondary / Sr. Secondary/Pre-University / Class XII **हायर सेकेंडरी / सीनियर सेकेंडरी/प्री-यूनिवर्सिटी/कक्षा** XII	5
		Graduate / B. Tech / BBA / MBBS / Equivalent**/ स्नातक/बीटेक/बीबीए/एमबीबीएस/समकक्ष**	6
		Post Graduate / M.Tech / MBA / MD / Equivalent or higher**/ पोस्ट ग्रेजुएट/एम.टेक/एमबीए/ एमडी/समकक्ष या उच्चतर**	7
		Non-Technical / Technical diploma or certificate not equivalent to degree **नॉन टेक्निकल/टेक्निकल डिप्लोमा या डिग्री के समकक्ष प्रमाणपत्र नहीं हो**	8
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

Q. No. प्र0 सं0	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
E	Main Job/Occupation[1] of the respondent **उत्तरदाता का मुख्य कार्य/व्यवसाय**	Cultivator / **किसान**	1
		Agricultural Wage Labourer **खेतिहर मजदूर (पैसे की एवज में)**	2
		Non-agricultural Wage Labourer **गैर खेतिहर मजदूर (पैसे की एवज में**	3
		Self Employed (excluding Cultivators) / स्वयं का व्यवसाय (खेती के अलावा) • Own Account Worker / **स्वयं का व्यवसाय (बिना किसी कर्मचारी का)**	4
		• Employer / **व्यवसाय का मालिक**	5
		• Unpaid Family Labourer / **बिना भुगतान के पारिवारिक मजदूर**	6
		Regular Salaried / Wage Employee **नियमित वेतनभोगी/दिहाड़ी कर्मचारी**	7
		Did not work but was seeking and / or available for work **काम नहीं किया लेकिन काम की तलाश में था और / या काम के लिए उपलब्ध था**	8
		Attending educational institution **विद्यार्थी**	9
		Attending routine domestic chores, etc. **नियमित घरेलू कार्य करने वाले**	10
		Beggar **भिखारी**	11
		Prostitute / Sex Worker **वेश्या / सेक्स के काम में जुड़े लोग**	12
		Rentier, pensioner, other remittance recipient **किराये, पेंशन, आदि जैसे श्रोतों से होने वाली आय**	13
		Not able to work due to disability **विकलांगता के कारण काम के योग्य नहीं**	14
		Too old to work **वृद्ध होने के कारण काम नहीं कर पाना**	15
		Others **अन्य**	99
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

[1]Sourced from the Annual Health Survey (AHS) conducted by Office of Registrar General of India, Ministry of Home Affairs.

Q. No. प्र0 सं0	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
F च	Household size of the respondent **उत्तरदाता के परिवार का आकार** (Household - All individuals residing under the same roof and sharing same kitchen at least since the last 6 months) / **(परिवार- वे सभी व्यक्ति जो पिछले छः महीने से एक ही छत के नीचे रह रहे हैं और एक ही रसोई से बना खाना खाते हैं)**	No. _____ **संख्या ---------**	
G छ	What did your household spend in the past month on the following items? **आपके परिवार ने पिछले महीने में निम्नलिखित मदों पर कितना खर्च किया है?**	**Expenditure Items** **व्यय मद**	**Last 30 days (in Rs.)** **विगत 30 दिनों में (रुपये में)**
		On Food भोजन पर	
		On Education शिक्षा पर	
H ज	Religion of the Respondent **उत्तरदाता का धर्म**	Hindu **हिन्दू**	1
		Muslim **मुस्लिम**	2
		Christian **ईसाई**	3
		Sikh **सिख**	4
		Buddhist **बौद्ध**	5
		Jain **जैन**	6
		Others **अन्य**	9
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
I झ	Social Category of the respondent **उत्तरदाता की सामाजिक श्रेणी**	General **सामान्य**	1
		SC **अनुसूचित जाति**	2
		ST **अनुसूचित जनजाति**	3

Q. No. प्र0 सं0	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
		OBC **अन्य पिछड़ा वर्ग**	4
		Others **अन्य**	9
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
J ज	Marital status of the respondent **उत्तरदाता की वैवाहिक स्थिति**	Never married **अविवाहित**	1
		Married / Live in **विवाहित/ लिव इन**	2
		Widow / Widower **विधवा / विधुर**	3
		Divorced/Separated **तलाकशुदा /अलग रह रहे हैं**	4
		Not Stated **उल्लिखित नहीं**	5
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

Q. No. प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Very Poor बहुत खराब	Poor खराब	Average / Fair औसत	Good अच्छा	Very Good बहुत अच्छा	DNA जवाब नहीं दिया
3	In general, how do you rate your physical health in the past few months? सामान्य तौर पर, आप पिछले कुछ महीनों में अपने शारीरिक स्वास्थ्य को कैसे आंकते हैं?	1	2	3	4	5	88
4	In general, how would you rate your mental health in the past few months? सामान्य तौर पर, आप पिछले कुछ महीनों में अपने मानसिक स्वास्थ्य को कैसे आंकते हैं?	1	2	3	4	5	88

B. NOW I AM GOING TO TALK TO YOU REGARDING YOUR/YOUR HOUSEHOLD MEMBER'S EXPERIENCE WITH OUT-PATIENT CONSULTATION IN THE PAST 12 MONTHS

ख. अब मैं आपके/आपके परिवार के सदस्य द्वारा लिए गए पिछले 12 महीनों में बाह्य रोगी परामर्श के अनुभव के बारे में आपसे बात करना चाहता हूँ

(Take all Consultations of Respondent in last 12 months. If respondent did not take any OPD consultation in last 12 months, then take all the consultations of another Household member that was attended by Respondent as well. Mark all such consultations under column 'ALL IN LAST 12 MONTHS'.

पिछले 12 महीनों में उत्तरदाता के सभी परामर्श लें। यदि उत्तरदाताने पिछले 12 महीनों में कोई ओपीडी परामर्श नहीं लिया है, तो परिवार के किसी अन्य सदस्य के सभी परामर्श लें, जिसमें उत्तरदाता ने भी भाग लिया था। ऐसे सभी परामर्शों को 'पिछले 12 महीनों में सभी' कॉलम के तहत चिन्हित करें।

Then ask about the 'MOST RECENT'consultation from the list endorsed / फिर इस सूची में से 'सबसे हाल के ' परामर्श के बारे में पूछें

Q. No.**प्र प्रश्न संख्या**	**Question प्रश्न**	**Options विकल्प**	**All in last 12 Months पिछले 12 महीनों में सभी**	**Most Recent सबसे हाल के**
1	Which health care provider or facility was consulted for out-patient health consultation in the past 12 months? **पिछले** 12 **महीनों में बाह्य रोगी स्वास्थ्य परामर्श के लिए किस स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता या सुविधा से परामर्श किया गया था**? **READ OUT ALL OPTIONS** **सभी विकल्पों को पढ़ें**	ASHA/ other community worker **/ आशा/ अन्य सामुदायिक कार्यकर्ता**	1	1
		Sub Centre **उप केंद्र**	2	2
		PHC **प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र**	3	3
		CHC **सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र**	4	4
		Government Hospital (SDH, District Hospital & Above) **सरकारी अस्पताल (एसडीएच, जिला अस्पताल और उससे ऊपर)**	5	5
		Private clinic or nursing home **/ प्राइवेट क्लिनिक या नर्सिंग होम**	6	6
		Private - big hospital **/ बड़ा निजी अस्पताल**	7	7
		Doctor in a mobile van **/ मोबाइल वैन में डॉक्टर**	8	8
		AYUSH **आयुष**	9	9
		Traditional Healer/Jhola-Chhaap doctors/ Dai's/Other **पारंपरिक चिकित्सक / झोला-छाप चिकित्सक / दाई / अन्य**	10	10
		Chemist/Pharmacist **केमिस्ट / फार्मासिस्ट**	11	11
		Other (SPECIFY/ **अन्य (विनिर्दिष्ट करे** _____)	99	99
		Did not consult in past 12 months **/ पिछले** 12 **महीनों में परामर्श नहीं लिया**	0	**Skip to Q7**
		DNA **/ जवाब नहीं दिया**	88	

Q. No. प्र0 सं0	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
2	Who took the most recent OPD consultation mentioned above? **ऊपर के प्रश्न में बताये सबसे हाल का परामर्श किसने लिया था**?	Self **स्वयं**	1
		Other Household member **/ घर के अन्य सदस्य**	2
3	What was the reason for this consultation?[2] **यह परामर्श किस कारण से लिया गया?** ***(Options not to be read out, open ended responses should be ticked under appropriate code)*** ***(विकल्पों को नहीं पढ़ें, दिये गए उत्तरों को उपयुक्त कोड के तहत टिक करें)***	Infections (including fevers, jaundice, diarrhoea / dysentery) **/संक्रमण (बुखार,पीलिया, दस्त / पेचिश सहित)**	1
		Cancer **कैंसर**	2
		Blood Diseases(e.g. anaemia) **/ रक्त रोग** (**जैसे एनीमिया**)	3
		Endocrine or metabolic (including diabetes and thyroid diseases) **एंडोक्राइन या मेटाबोलिक** (**मधुमेह और थायराइड रोगों सहित**)	4
		Cardiovascular (including hypertension and heart disease) **कार्डियोवैस्कुलर** (**उच्च रक्तचाप और हृदय रोग सहित**)	5
		Respiratory **श्वसन**	6
		Gastrointestinal **गैस्ट्रोइंटेस्टाइनल**	7
		Skin Diseases **चर्म रोग**	8
		Musculoskeletal (including joint pain, back & body aches) **मस्कुलोस्केलेटल** (**जोड़ों के दर्द, पीठ और शरीर में दर्द सहित**)	9
		Genito-Urinary **जेनिटो-यूरिनरी**	10
		Injuries **चोट लगने की घटनाएं**	11
		Pregnancy or childbirth **/गर्भावस्था या प्रसव**	12
		Psychiatric or Neurological **/ मनोरोग या स्नायविक(न्यूरोलॉजिकल)**	13
		COVID-19 **कोविड/कोरोना**	14
		Other Ailments (specify) **अन्य रोग (उल्लिखित करें)**	99
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

2

4	Was this consultation for an emergency medical problem? **क्या यह परामर्श किसी आपातकालीन चिकित्सा समस्या के लिए था**?	Yes **हाँ**	1
		No **नहीं**	2
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
5	How many months ago did this consultation happen? **यह परामर्श कितने महीने पहले लिया था**? ***If less than a month, record '0'*** ***यदि एक महीने से कम है, तो '0' रिकॉर्ड करें***	Months _____ **माह ----------**	

6) NOW I AM GOING TO ASK YOU A FEW QUESTIONS RELATED TO THE HEALTH CARE PROVIDER THAT YOU/YOUR HOUSEHOLD MEMBER INDICATED ABOVE WAS CONSULTED MOST RECENTLY / अब मैं आप या आपके परिवार के सदस्य द्वारा स्वास्थय सेवा प्रदाता से हाल ही में लिए गए परामर्श (जिसका आपने अभी आपने जिक्र किया है) से सम्बंधित कुछ प्रश्न पूछने जा रहा हूँ

Q. No. प्रश्न संख्या	**Question प्रश्न**	Yes **हां**	No **नहीं**	Can't Say **कह नहीं सकते**	DNA **जवाब नहीं दिया**
a	How much money did you/the patient spend on this consultation? **आप/रोगी को इस परामर्श के लिए कितना पैसा खर्च करना पड़ा**?	RS._____ **रुपये**._____			
B **ख**	Was this amount reasonable? **आपके हिसाब से क्या यह राशि उचित थी**?	1	2	3	88
C **ग**	How much money did you/the patient spend on medicines which were prescribed? **आप/रोगी को इस बीमारी के इलाज के लिए दवाइयों पर कितना पैसा खर्च करना पड़ा**?	RS._____ **रुपये**._____			

D **घ**	Were you/the patient prescribed / took AYUSH medicines? **क्या आप/रोगी को आयुष दवाएं लिखी गयी या आप/रोगी के द्वारा ये दवाएं ली गयी**?	Yes **हाँ**	1
		No **नहीं**	2
		Can't say **नहीं कह सकता**	3
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
E **ड.**	How much money did you/the patient spend on the required diagnostic tests ? **आप/रोगी के आवश्यक जाँचों पर कितना पैसा खर्च करना पड़ा**?	RS._____ **रुपये**._____	
F **च**	How much of the total amount you/the patient spent on this consultation, including medicines and tests,did you get back from/was covered by insurance or employer? **आप/रोगी द्वारा इस परामर्श पर (दवाओं और जांच सहित) खर्च की गयी कुल राशि में से कितनी राशि बीमा कंपनियों या नियोक्ता द्वारा वापस हुई**?	RS._____ **रुपये**._____	

G **छ**	How did you/the patient meet the remaining out of pocket costs? **आपने/रोगी ने बाकि बचा हुआ खर्च कैसे पूरा किया**?	Household Income / Savings/ **घरेलू आय/बचत**	1
		Borrowings **उधार लेकर**	2
		Sale of physical assets/ **परिसंपत्तियों की बिक्री कर के**	3
		Contribution from friends and relatives **मित्रों और रिश्तेदारों की सहायता से**	4
		Other sources (Specify)/ **अन्य स्रोत (विनिर्दिष्ट करें)**	99

H **ज**	How much money did you/the patient spend on travel to the provider /facility? **आप/रोगी को प्रदाता/सुविधा तक आने जाने में कुल कितना पैसा खर्च करना पड़ा?**	Rs. _____ **रुपये**._____	
I **झ**	How much time did it take to reach the health facility. (in Minutes) **स्वास्थ्य सुविधा तक पहुचने में कितना समय लगा.(मिनटों में)**	Minutes_____ **मिनट** ._____	

j **ञ**	Was the time taken to reach the health facility convenient? **क्या स्वास्थ्य सुविधा तक पहुँचने में लगने वाला समय उचित था**?	1	2	3	88

K **ट**	Did you use an ambulance? **क्या आपने एम्बुलेंस का इस्तेमाल किया**?	Yes **हाँ**	1	
		No **नहीं**	2	**(Skip next question)**

L **ठ**	If yes, what type of ambulance was used? **यदि हाँ, तो किस प्रकार की एम्बुलेंस का प्रयोग किया गया**?	Government **सरकारी**		1	
		Private **निजी**		2	
M **ड**	How much time did you/the patient have to wait for the consultation? (in Minutes) / **आप/रोगी को परामर्श के लिए स्वास्थ्य सुविधा में कितने समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ी**? (**मिनटों में**)	Minutes_____ **मिनट** ._____			
N **ढ**	Was the waiting time for OPD consultation at the health facility reasonable? **क्या स्वास्थ्य सुविधा में ओपीडी परामर्श के लिए प्रतीक्षा समय उचित था**?	1	2	3	88
O **ण**	How much time did you/the patient spend with the doctor/healthcare provider?(In Minutes) **/ आपने/रोगी ने डॉक्टर/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के साथ कितना समय बिताया**?(**मिनटों में**)	Minutes_____			
P **त**	Were you satisfied with this amount of time with the doctor/health care provider?**/क्या आप डॉक्टर/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के द्वारा दिए समय से संतुष्ट हैं** ?	1	2	3	88
Q **थ**	Was the doctor/health care provider at the health facility polite and helpful? **क्या स्वास्थ्य सुविधा में डॉक्टर/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता विनम्र और मददगार था**?	1	2	3	88
R **द**	Did the doctor/health care provider explain the health problem and treatment properly and give you/the patient an opportunity to answer any questions? **/क्या डॉक्टर/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता ने स्वास्थ्य समस्या और उपचार को ठीक से समझाया और आप/रोगी को किसी भी प्रश्न का उत्तर देने का अवसर दिया**?	1	2	3	88
S **ध**	Were you/the patient involved in the decision making of this treatment? **क्या आप/रोगी इस उपचार के निर्णय लेने में शामिल थे**?	1	2	3	88
T **न**	Did the doctor/health care provider examine you/the patient without any other patients in the room? **/ क्या डॉक्टर/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता ने कमरे में किसी अन्य रोगी के बिना आप/रोगी की जाँच की**?	1	2	3	88
U **य**	Did you feel that all your/the patient's information about the illness was kept private/not shared without your permission? **क्या आपको ऐसा लगता है कि बीमारी के बारे में आप/रोगी की सारी जानकारी गोपनीय रखी गई थी या आपकी अनुमति के बिना साझा नहीं की गई थी**?	1	2	3	88

V **र**	Did the treatment provide you/your household member with relief from your ailment?" **क्या इस उपचार से आप/आपके परिवार के सदस्य को बीमारी से राहत मिली**?"	Yes, completely**/ हाँ, पूरी तरह से**	1
		Yes, partially**/ हाँ, आंशिक रूप से**	2
		No **/ नहीं**	3
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

W **ल**	Was the Health Facility hygienic/sanitary/clean? **क्या स्वास्थ्य सुविधा साफ- सुथरी थी**?	1	2	3	88

X **व**	Were you referred to this health provider? **क्या आपको इस स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के पास जाने के लिए कहा गया था?**	1	2	3	88
Y **श**	Would you use this facility for future health problems and recommend it to others in your community? **क्या आप इस सुविधा का इस्तेमाल भविष्य की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए करेंगे और अपने समुदाय के अन्य लोगों को इस्तेमाल करने की सलाह देंगे?**	1	2	3	88

7) If Out Patient Consultation in last 12 months, then ask - Now I would like to ask you about your preferences for Out-Patient health care again for you/your household member in the future for same medical condition. / यदि पिछले 12 महीनों में कोई बाह्य रोगी परामर्श है , तो पूछें - अब मैं आपसे भविष्य में आपके/आपके परिवार के सदस्य के लिए उसी चिकित्सा स्थिति में बाह्य रोगी स्वास्थ्य देखभाल के लिए आपकी प्राथमिकताओं के बारे में पूछना चाहता हूँ ।

If no Out Patient consultation in last 12 months, then ask - Now I would like to ask you about your preferences for Out-Patient health care for you/your household member in the future. / यदि पिछले 12 महीनों में कोई बाह्य रोगी परामर्श नहीं है, तो पूछें - अब मैं आपसे भविष्य में आपके/आपके परिवार के सदस्य के लिए बाह्य रोगी स्वास्थ्य देखभाल के लिए आपकी प्राथमिकताओं के बारे में पूछना चाहता हूँ ।

Q. No. प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड
i	Which health provider or facility will you / your household member prefer to go to as your first choice (if all of these were accessible)? **आप/आपके परिवार के सदस्य अपनी पहली पसंद के रूप में भविष्य में किस स्वास्थ्य सेवा प्रदाता या सुविधा के पास जाना चाहेंगे (यदि ये सभी उपलब्ध हों)**? **READ OUT ALL OPTIONS सभी विकल्पों को पढ़ें**	ASHA/ other communityworker **/ आशा/अन्य सामुदायिक कार्यकर्ता**	1
		Sub Centre **उप केंद्र**	2
		PHC **प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र**	3
		CHC **सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र**	4
		Government Hospital (SDH, District Hospital and Above) **सरकारी अस्पताल (एसडीएच, जिला अस्पताल और इससे ऊपर)**	5
		Private doctor in a clinic or nursing home **/ क्लिनिक या नर्सिंग होम में प्राइवेट डॉक्टर**	6
		Private doctor in a big hospital **/ बड़े अस्पताल में प्राइवेट डॉक्टर**	7
		AYUSH **आयुष**	8
		Traditional Healer/Jhola-Chhaap doctors/Untrained practitioners like Dai's **पारंपरिक चिकित्सक / झोला-छप चिकित्सक / दाई की तरह अप्रशिक्षित प्रैक्टिसनर**	9
		Chemist/Pharmacis **केमिस्ट/फार्मासिस्ट**	10
		Other, SPECIFY / **अन्य, उल्लिखित करें** _____	99
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

ii) What are the important factors in choosing **this particular**Health Care Provider for your/your household member's future OPD consultations?
आपके/आपके परिवार के सदस्य के भविष्य के ओपीडी परामर्श के लिए इस विशेष स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को चुनने में महत्वपूर्ण कारक क्या-क्या हैं ?

(INSTRUCTION TO RESEARCHER: First allow the respondent to state their own reasons without prompting and tick off those which they endorse in the Yes (spontaneous) column; then ask each of the remaining statements with the instruction "I will now ask you about some other reasons why a person may prefer a particular health care provider and request you to reply if you agree with each one"
(शोधकर्ता के लिए निर्देश: पहले उत्तरदाता को स्वतः कारण बताने दें और हां (स्वतः) कॉलम में कोड करें; फिर शेष कथनों में से प्रत्येक को इस निर्देश के साथ पूछें कि "अब मैं आपके सामने कुछ अन्य कारणों को पढ़ूंगा जिसकी वजह से लोग किसी विशेष स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को चुनते हैं, यदि आप इनसे सहमत हैं तो अपना उत्तर हाँ में दें"

Q. No.	Statements विवरण	Yes (Spontaneous) हाँ (स्वतः)	Yes (Prompted) हाँ (प्रेरित)	No नहीं	DNA जवाब नहीं दिया
A क	There is no other provider available near our home. हमारे घर के पास कोई अन्य सेवा प्रदाता उपलब्ध नहीं है	1	2	3	88
B ख	The distance is reasonable / दूरी उचित है	1	2	3	88
C ग	They are available at a time convenient for me / वे मेरे लिए सुविधानुकुल समय पर उपलब्ध रहते हैं	1	2	3	88
D घ	The cost is affordable / लगने वाला खर्च हमारे लिए वहन करने योग्य है	1	2	3	88
e	The waiting time is reasonable प्रतीक्षा समय यथोचित है	1	2	3	88
F च	The facility of “Take treatment and pay later' is available with the provider” सेवा प्रदाता के पास "उपचार करवाएं और बाद में भुगतान करें" की सुविधा उपलब्ध है।	1	2	3	88
G छ	The facility is hygienic and clean सुविधा साफ-सुथरी है	1	2	3	88
H ज	They treat us with respect / वे हमारे साथ आदर से पेश आते है.	1	2	3	88
I झ	They give free/subsidized medicines / वे मुफ्त/सब्सिडी वाली दवाएं उपलब्ध कराते हैं	1	2	3	88
j ञ	They spend enough time with us वे हमें पर्याप्त समय देते हैं	1	2	3	88
K ट	The health providers explain my problem and treatment in a way I/we can understand/ स्वास्थ्य सेवा प्रदाता मेरी समस्या और उपचार को इस तरह से समझाते हैं जिस तरह से हम समझ सकते हैं	1	2	3	88
L ठ	The facility is recommended by family or friends परिवार या दोस्तों द्वारा सुविधा की सिफारिश की गयी है	1	2	3	88
M ड	I trust the Health Care provider मुझे स्वास्थ्य सेवा प्रदाता पर भरोसा है	1	2	3	88
N ढ	The facility was accommodating for special needs, i.e., people with disabilities सुविधा विशेष जरूरतों, यानी दिव्यांग लोगों के लिए अनुकूल थी	1	2	3	88
O ण	Other Reason (Specify) / अन्य कारण (विनिर्दिष्ट करें)_____	1			

C.NOW I AM GOING TO ASK YOU A SIMILAR SET OF QUESTIONS REGARDING YOUR/YOUR HOUSEHOLD MEMBER'S EXPERIENCE WITH ADMISSION TO A HOSPITAL IN PAST 12 MONTHS. / ग.अब मैं आपसे पिछले 12 महीनों में अस्पताल में भर्ती से संबन्धित आपके/आपके परिवार के सदस्य के अनुभव के बारे में कुछ इसी तरह के प्रश्न पूछने जा रहा हूं।

(Take allHospitalizationof Respondentin last 12 months. If respondent did not get admitted in last 12 months, then take the hospitalization of another Household member that was attended by Respondent as well. Mark all such hospitalization under column "All in Last 12 months'. Then ask about the most recent hospitalization from the list endorsed) / (पिछले 12 महीनों में उत्तरदाता के किसी भी अस्पताल में हुई सभी भर्तियों से सम्बंधित व्योरा लें । यदि उत्तरदाता पिछले 12 महीनों में भर्ती नहीं हुआ है, तो परिवार के किसी अन्य सदस्य का ब्यौरा लें जो अस्पताल में भर्ती हुआ हो और जिसमें उत्तरदाता भी साथ गया हो। ऐसे सभी भर्तियों को "पिछले 12 महीनों में सभी" कॉलम में चिन्हित करें। फिर दी गयी सूची से सबसे हाल के भर्ती के बारे में पूछें)

Q. No.	Question प्रश्न	Options विकल्प	All in last 12 months पिछले 12 महीनों में सभी	Most Recent सबसे हाल का
1	Which institution were you or your household member admitted to for the most recent hospital admission (in the past 12 months)? / **हाल ही में अस्पताल में भर्ती (पिछले 12 महीनों में) के लिए आपको या आपके परिवार के सदस्य को किस अस्पताल में ले जाया गया था**? **READ OUT ALL OPTIONS** **सभी विकल्पों को पढ़ें**	PHC / **प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र**	1	1
		CHC / **सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र**	2	2
		Government Hospital (SDH, District Hospital & above) **सरकारी अस्पताल (एसडीएच, जिला अस्पताल और इससे ऊपर)**	3	3
		PrivateNursing Home **प्राइवेट नर्सिंग होम**	4	4
		Private Big Hospital / **बड़े निजी अस्पताल में**	5	5
		NGO/Trust/Charitable hospital / **एनजीओ/ट्रस्ट/ चैरिटेबल अस्पताल**	6	6
		Others **अन्य**	99	99
		Not Admitted in the past 1 year / **पिछले 1 साल में भर्ती नहीं किया गया**	0	**SKIP TO Q 8 प्रश्न संख्या 8 को स्किप करे**
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88	

Q. No.	Question प्रश्न	Options विकल्प	Codes कोड्स
2	Who was admitted during the most recent hospitalization mentioned above? **जैसा की अस्पताल भर्ती का अभी जिक्र किया गया, सबसे हाल में किसको अस्पताल में भर्ती कराया गया था**?	Self **खुद**	1
		Other Household member **/ घर के अन्य सदस्य**	2
3	What was the reason for the most recent Hospitalization?[3] **हाल ही में अस्पताल में भर्ती होने का क्या कारण था**?[4]	Infections (including fevers, jaundice, diarrhoea / dysentery) **संक्रमण (बुखार, पीलिया, दस्त / पेचिश सहित)**	1
		Cancer **कैंसर**	2
		Blood Diseases **रक्त रोग**	3
		Endocrine or metabolic (including diabetes and thyroid diseases) **एंडोक्राइन या मेटाबोलिक (मधुमेह और थायराइड रोगों सहित)**	4
		Cardiovascular (including hypertension and heart disease) **कार्डियोवैस्कुलर (उच्च रक्तचाप और हृदय रोग सहित)**	5
		Respiratory **श्वसन**	6
		Gastrointestinal **गैस्ट्रोइंटेस्टाइनल**	7
	(Options not to be read out, open ended responses should be ticked under appropriate code) ***(विकल्पों को नहीं पढ़ें, दिये गए उत्तरों को उपयुक्त कोड के तहत टिक करें)***	Skin Diseases **चर्म रोग**	8
		Musculoskeletal (including joint pain, back & body aches) **मस्कुलोस्केलेटल (जोड़ों के दर्द, पीठ और शरीर में दर्द सहित)**	9
		Genito-Urinary **जेनिटो-यूरिनरी**	10
		Injuries **चोट लगने की घटनाएं**	11
		Pregnancy or childbirth **/ गर्भावस्था या प्रसव**	12
		Psychiatric or Neurological / **मनोरोग या स्नायविक(न्यूरोलॉजिकल)**	13
		COVID-19 **कोविड/ कोरोना**	14
		Other Ailments (specify) **अन्य बीमारियां (विनिर्दिष्ट करें)**	99

3

4

4	How many months ago did this admission happen? **यह भर्ती कितने महीने पहले हुई थी**? (If less than a month, record '0') (**यदि एक महीने से कम हो, तो** '0' **रिकॉर्ड करें**)	Months_____ **महीने**_____		
5	Was this hospitalization for an emergency? **क्या यह अस्पताल में भर्ती आपातकाल के लिए था**?	Yes - 1 **हाँ** - 1	No - 2 **नहीं** - 2	DNA - 88 **जवाब नहीं दिया-** 88
6	For how many days were you/your household member admitted? **आप/आपके परिवार के सदस्य को कितने दिनों के लिए भर्ती किया गया था?** (if Admission for 'day care' only then record '0') **(यदि डे केयर के लिए भर्ती केवल तभी '0' दर्ज करें)**	Days_____ **दिन**_____		

7) NOW I AM GOING TO ASK YOU FEW QUESTIONS ABOUT YOUR EXPERIENCE WITH THIS RECENT HOSPITAL ADMISSION

7) अब मैं आपसे इस हाल ही में अस्पताल में भर्ती से संबन्धित आपके अनुभव के बारे में कुछ प्रश्न पूछने जा रहा हूँ

Q. No. प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Yes हाँ	No नहीं	Can't Say नहीं कह सकता	DNA जवाब नहीं दिया
A क	What was the Total Expenditure for treatment during stay at hospital? **अस्पताल में रहने के दौरान इलाज के लिए कुल खर्च करना पड़ा**?	Rs_____ **रुपये**_____			
B ख	Was the expenditure incurred on this hospitalization reasonable? **क्या इस अस्पताल में भर्ती होने पर किया गया खर्च उचित था**?	1	2	3	88
C ग	How much of this expenditure did you get back from / was covered by Insurance or employer? / **इस खर्च का कितना हिस्सा आपको बीमा कंपनियों या नियोक्ता द्वारा वापस किया गया**?	Rs_____ **रुपये**_____			
D घ	How did you meet the remaining expenses? **आपने बाकी खर्च कैसे पूरा किया**?	Household income/savings **परिवार की आय/बचत**		1	
		Borrowings **उधार राशि**		2	
		Sale of physical assets **परिसंपत्तियों की बिक्री**		3	
		Contributions from friends and relatives / **मित्रों और रिश्तेदारों से योगदान**		4	
		Other sources **अन्य स्रोत**		9	
e	Was the facility of "Take treatment and pay later' available with the provider? / **क्या प्रदाता के पास "इलाज कराएं और बाद में भुगतान करें" की सुविधा उपलब्ध थी**?	1	2	3	88
F च	How much did you spend for transport to the hospital? **अस्पताल तक आने-जाने में आपको कितना खर्च करना पड़ा**?	Rs_____ **रुपये --------**			
G छ	How much time it took to reach the health facility. (in Minutes) **स्वास्थ्य सुविधा तक पहुंचने में कितना समय लगा। (मिनटों में)**	Minutes_____ **मिनट-------**			

H **ज**	Did you use an ambulance? **क्या आपने एम्बुलेंस का इस्तेमाल किया**?	Yes **/ हाँ**	1	
		No **/ नहीं**	2	(Skip next question) **अगला प्रश्न को स्किप करे**
I **झ**	If yes, what type of ambulance was used? **यदि हाँ,तो किस प्रकार की एम्बुलेंस का इस्तेमाल किया गया** ?	Government **/ सरकारी**	1	
		Private **/ निजी**	2	

j **ञ**	Were the staff at the hospital polite and helpful? **क्या अस्पताल के कर्मचारी विनम्र और मददगार थे**?	1	2	3	88	
K **ट**	Did the doctor / hospital staff explain the health problem and treatment properlyand give you/the patient an opportunity to answer any questions? **क्या डॉक्टर/अस्पताल के कर्मचारियों ने स्वास्थ्य समस्या और उपचार को ठीक से समझाया और आप/रोगी को किसी भी प्रश्न का उत्तर देने का अवसर दिया**?	1	2	3	88	
L **ठ**	Were you / your family member's involved in the decision making of your / your household member's treatment? **/ क्या आप/आपके परिवार के सदस्य के उपचार के निर्णय लेने में आप या वह व्यक्ति शामिल थे**?	1	2	3	88	

M **ड**	Did the treatment help you / your household member with the health problem for which admission was taken? **क्या उपचार से आपको/आपके परिवार के सदस्य को उस स्वास्थ्य समस्या में मदद मिली, जिसके लिए भर्ती लिया गया था**?	YES, COMPLETELY **हाँ, पूरी तरह से**	1
		YES, PARTIALLY **हाँ, आंशिक रूप से**	2
		NO **नहीं**	3
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88
N **ढ**	Were you/the patient prescribed / took AYUSH medicines? **क्या आप/रोगी को आयुष दवाएं लिखी गयी या ये दवाईं ली**?	Yes **हाँ**	1
		No **नहीं**	2
		Can't Say **नहीं कह सकते**	3
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

O **ण**	Did you feel that all the information about theadmission was kept private/not shared without your permission? **क्या आपको लगता है कि भर्ती के बारे में सभी जानकारी को आपकी अनुमति के बिना साझा नहीं किया गया था या उसे गोपनीय रखा गया था** ?	1	2	3	88	
P	Was the hospital hygienic/sanitary/clean?**क्या अस्पताल साफ-सुथरा था**?	1	2	3	88	

त					
Q थ	Were you referred to this health facility by another health provider? **क्या आपको इस स्वास्थ्य सुविधा के लिए किसी अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा रेफर किया गया था**?	1	2	3	88
R द	Was the administrative process of the hospital convenient? **क्या अस्पताल की प्रशासनिक प्रक्रिया सुविधाजनक थी**?	1	2	3	88
S ध	Would you use this facility for future hospital admission and recommend it to others in your community? **क्या आप इस सुविधा का उपयोग भविष्य में अस्पताल में भर्ती के लिए करेंगे और अपने समुदाय के अन्य लोगों को इसकी सलाह देंगे**?	1	2	3	88

8) If Hospitalization in last 12 months then ask - Now I would like to ask you about your preferences if you/your household member needed admission to a hospital again in the future for the same medical condition. / यदि पिछले 12 महीनों में अस्पताल में भर्ती हुए हैं तो पूछें कि - अब मैं आपसे भविष्य में आपके/आपके परिवार के सदस्य के लिए उसी चिकित्सा स्थिति में अस्पताल में भर्ती के लिए आपकी प्राथमिकताओं के बारे में जानना चाहूँगा।

If no hospitalization in last 12 months, then ask - Now I would like to ask you about your preferences if you/your household member needed admission to a hospital in the future. / यदि पिछले 12 महीनों में कोई अस्पताल में भर्ती नहीं हुआ है, तो पूछें कि - अब मैं आपसे भविष्य में आपके/आपके परिवार के सदस्य के लिए अस्पताल में भर्ती होने के लिए आपकी प्राथमिकताओं के बारे में पूछना चाहता हूँ।

Q. No.	Question	Options	Codes
A	Which kind of hospital would you prefer to go to in the future? **आप भविष्य में किस तरह के अस्पताल में जाना पसंद करेंगे**?	PHC **प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र**	1
		CHC **सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र**	2
		Government Hospital (SDH, District Hospital & Above) **सरकारी अस्पताल (एसडीएच, जिला अस्पताल और उससे ऊपर)**	3
		Private Nursing Home **/ प्राइवेट नर्सिंग होम**	4
		Private Big Hospital / **बड़ा निजी अस्पताल**	5
		NGO/Trust/Charitable hospital **एनजीओ/ट्रस्ट/चैरिटेबल हॉस्पिटल**	6
		Other **अन्य**	99
		DNA **जवाब नहीं दिया**	88

9) What are the factors that you consider important in choosing this particular hospital in the future?
भविष्य में इस विशेष अस्पताल को चुनने में आप किन कारकों को महत्वपूर्ण मानते हैं?"

(INSTRUCTION TO RESEARCHER: First allow the respondent to state their own reasons without prompting and tick off those which they endorse in the Yes (spontaneous) column; then ask each of the remaining statements with the instruction "I will now ask you about some other reasons why a person may prefer a particular health care provider and request you to reply if you agree with each one" / (शोधकर्ता के लिए निर्देश: पहले उत्तरदाता को स्वतः कारण बताने दें और हां (स्वतः) कॉलम में कोड करें; फिर शेष कथनों में से प्रत्येक को इस निर्देश के साथ पूछें कि "अब मैं आपके सामने कुछ अन्य कारणों को पढ़ूंगा कि क्यों कोई व्यक्ति किसी विशेष स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को पसंद कर सकता है और यदि आप प्रत्येक से सहमत हैं तो तो अपना उत्तर हाँ में दें"

Q. No.	Statements विवरण	YES हां (स्पोनटेनयस) (Spontaneous)	YES हां (प्रोम्पटेड) (Prompted)	NO नहीं	DNA जवाब नहीं दिया
A क	It is the only hospital near our home **यह हमारे घर के पास एकमात्र अस्पताल है।**	1	2	3	88
B ख	The distance is reasonable **दूरी उचित है।**	1	2	3	88
C ग	They are always available when I need them **जब मुझे उनकी आवश्यकता होती है तो वे हमेशा उपलब्ध रहते हैं।**	1	2	3	88
D घ	They give free/subsidized medicines **/ वे मुफ्त/सब्सिडी वाली दवाएं देते हैं।**	1	2	3	88
E ड.	They spend enough time with us **/ वे हमें पर्याप्त समय देते हैं।**	1	2	3	88
F च	The cost is affordable **लागत वहन करने योग्य है ।**	1	2	3	88
G छ	The facility of 'Take treatment and pay later' is available **'उपचार करो और बाद में भुगतान करो' की सुविधा उपलब्ध है।**	1	2	3	88
H ज	The facility is clean **सुविधा साफ़ सुथरा है ।**	1	2	3	88
I झ	They treat us with respect **वे हमारे साथ सम्मान से पेश आते हैं।**	1	2	3	88
J ञ	They explain my health problems in a clear way I can understand **वे मेरी स्वास्थ्य समस्याओं को स्पष्ट तरीके से समझाते हैं जिन्हें मैं समझ सकता हूँ।**	1	2	3	88

K	It is recommended by family or friends **/ यह परिवार या दोस्तों द्वारा अनुशंसित है।**	1	2	3	88
L	I trust the hospital **/ मुझे अस्पताल पर भरोसा है।**	1	2	3	88
M	The hospital was accommodating for special needs for persons with disability **अस्पताल विकलांग व्यक्तियों के लिए विशेष जरूरतों के लिए अनुकूल था।**	1	2	3	88
N	The hospital accepts cashless payment from insurance **अस्पताल बीमा से नकद रहित भुगतान स्वीकार करता है।**	1	2	3	88
O	Other reason **अन्य कारण** (Specify / **विनिर्दिष्ट करें**)_____	1			

10). Do you or your household member use or have ever used any of the following health insurance /payment schemes?
क्या आप या आपके परिवार के सदस्य ने निम्नलिखित में से किसी स्वास्थ्य बीमा/भुगतान योजना का उपयोग किया है?

Q. No.	Question	YES	NO	NEVER HEARD	DNA
A **क**	Central government scheme like Ayushman Bharat **आयुष्मान भारत जैसी केंद्र सरकार की योजना**	1	2	3	88
B **ख**	State government scheme **राज्य सरकार की योजना**	1	2	3	88
C **ग**	If Yes, please mention the name of the scheme. **/ यदि हाँ, तो कृपया योजना का नाम बताएं**	Name_____			
D **घ**	Employment State or Employer Insurance Scheme **रोजगार राज्य या नियोक्ता बीमा योजना**	1	2	3	88
E **ड.**	PrivateHealth Insurance **निजी स्वास्थ्य बीमा**	1	2	3	88
F **/च**	If yes, please mention the company name: / **यदि हाँ, तो कृपया कंपनी का नाम बताएं**:	Name / **नाम** _____			
Instruction: If Coded 2 and 3 for all the schemes then Skip to Q. No. 14 **निर्देश: यदि सभी योजनाओं के लिए 2 और 3 कोड किया गया हैं तो प्रश्न संख्या. 14 . पर जाएं**					
11	How much do you currently pay each month or year to purchase an insurance policy for you and your household's health care? **/ वर्तमान में आप अपने और अपने परिवार की स्वास्थ्य देखभाल के लिए बीमा पॉलिसी खरीदने के लिए प्रत्येक माह या वर्ष में कितना भुगतान करते हैं**?	R/s. **रु** _____ (per month / **प्रति माह**) Rs:/ **रुपये** _____(per years / **प्रति वर्ष**)			
12	What is the maximum health care expenditure this insurance will cover in one year for you and your household? / **इस बीमा में एक वर्ष में आप और आपके परिवार के स्वास्थ्य देखभाल के लिए कुल कितनी राशि का कवर है**?	Rs._____			

13	Does the scheme provide adequate protection for you and your household member's healthcare needs? **/ क्या यह योजना आपको और आपके परिवार के सदस्य की स्वास्थ्य संबंधी जरूरतों के लिए पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करती है**?	Yes, fully – 1 **हाँ, पूरी तरह से** - 1	Yes, partially – 2 **हाँ, आंशिक रूप से** – 2	No – 3 **नंबर** 3	88
14	How much would you be willing to pay each month/year to purchase insurance that would cover all the health care expenditure of your family, including hospital admissions, medicines, diagnostic tests and OP consultations? **/ यदि कोई ऐसा बीमा हो जो आपके परिवार के सभी स्वास्थ्य देखभाल व्यय को कवर करे, जिसमें अस्पताल में भर्ती, दवाएं, नैदानिक परीक्षण या जांच और बाह्य रोगी परामर्श शामिल हो? तो उस बीमा को खरीदने के लिए आप प्रति माह/वर्ष कितना भुगतान कर सकते हैं**?	Rs._____ (per month) **रु**._____ (**प्रति माह**) Rs:_____(per year) **रुपये**:_____(**प्रति वर्ष**)			
15	Have you or your Household member ever bought medicines from a Jan-Aushadhi clinic? **क्या आपने या आपके परिवार के सदस्य ने कभी जन-औषधि क्लिनिक से दवाएं खरीदी हैं**?	Yes – 1 **हां-1**	No – 2 **नहीं-2**	Can't Say – 3 **नहीं कह सकते**	DNA – 88 **जवाब नहीं दिया-88**

16) In this question we want to know your preferences about how you would like to get information about matters related to health and where to seek healthcare. / *इस प्रश्न में हम आपकी पसंद जानना चाहते हैं कि आप स्वास्थ्य से संबंधित मामलों के बारे में जानकारी कैसे प्राप्त करना चाहते हैं और स्वास्थ्य देखभाल कहाँ से प्राप्त करना चाहते हैं।*

(INSTRUCTION TO RESEARCHER: First allow the respondent to state their own preferences without prompting and tick off those which they endorse in the Yes (spontaneous) column; then ask each of the remaining statements with the instruction "I will now ask you about some other ways in which information about health and healthcare can be shared with you and request you to reply if you agree with each one" / (शोधकर्ता के लिए निर्देश: पहले उत्तरदाता को स्वतः अपनी प्राथमिकताएँ बताने दें और उसकी प्रतिक्रिया को 'हाँ (स्वतः)' कॉलम में दर्ज करें। फिर शेष कथनों में से प्रत्येक को इस निर्देश के साथ पूछें कि "अब मैं आपसे स्वास्थ्य या स्वास्थ्य देखभाल से सम्बंधित जानकारियां पाने के अन्य तरीकों के बारे में पूछूंगा और आपसे अनुरोध हैं की अगर आप सहमत हैं तो इनका उत्तर दें"

Q. No.	Question	YES, Spontaneous हां (स्वतः)	YES, Prompted हां (प्रेरित)	No	DNA जवाब नहीं दिया
a	Posters in the clinic **/ क्लिनिक में पोस्टर**	1	2	3	88
b	Verbally by ASHA or other health workers **मौखिक रूप से आशा या अन्य स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं द्वारा**	1	2	3	88
c	TV **टीवी**	1	2	3	88
d	Radio **रेडियो**	1	2	3	88
e	Newspaper **अखबार**	1	2	3	88
f	Family and friends **परिवार और दोस्त**	1	2	3	88
g	Internet such as google search, YouTube, social media **इंटरनेट जैसे गूगल सर्च, यूट्यूब, सोशल मीडिया**	1	2	3	88
h	From members of community based platforms (VHSNCs, MAS, JAS, RKS) **/ समुदाय आधारित प्लेटफॉर्म (वीएचएसएनसी, एमएएस, जेएएस, आरकेएस) के सदस्यों से**	1	2	3	88
i	Other (Specify) **अन्य, (उल्लिखित करें)** _____	1			

17) To what extent is it likely that you will use the internet or smart phones for each of the following aspects of your health care इस बात की कितनी संभावना है कि आप अपनी स्वास्थ्य देखभाल के निम्नलिखित पहलुओं में से प्रत्येक के लिए इंटरनेट या स्मार्ट फोन का उपयोग करेंगे?

Q. No.प्रश्न संख्या	Question प्रश्न	Great Extent काफी हद तक	Somewhat कुछ हद तक	Very Little or Not at all बहुत कम या बिल्कुल नहीं	Don't Know पता नहीं	जवाब नहीं दियाDNA
A क	General information about health and wellness **स्वास्थ्य और कल्याण के बारे में सामान्य जानकारी**	1	2	3	4	88
B ख	Access to medicines such as e-pharmacies **दवाओं की प्राप्ति जैसे ई-फार्मेसी**	1	2	3	4	88
C ग	Finding doctors/facilities/labs **डॉक्टरों/सुविधाओं/प्रयोगशालाओं को ढूंढना**	1	2	3	4	88
D घ	Accessing, retrieving, or sharing your medical reports **अपनी चिकित्सा रिपोर्ट को प्राप्त, पुनर्प्राप्त करना या साझा करना**	1	2	3	4	88
E ड.	Helping you with the treatment of your health problem **आपकी स्वास्थ्य समस्या के उपचार में आपकी सहायता करना**	1	2	3	4	88
F च	Video-call consultations **वीडियो कॉल से परामर्श**	1	2	3	4	88
G छ	Any other (Specify) **/ कोई अन्य (विनिर्दिष्ट करें)**	1	2	3		

18) **You must be aware that the Aadhar Card Number connects to information about you and your family so you can receive benefits from the government. Imagine, if there was an Aadhar like card which could access all your health and healthcare seeking related information and connect with you government payment for your health care. I would like to now ask you a few questions about such a card.) / जैसा कि आपको पता होगा कि आधार कार्ड नंबर आपके और आपके परिवार के बारे में जानकारी से जुड़ा हुआ है जिससे आप सरकार से लाभ प्राप्त कर सकते हैं। कल्पना कीजिए, अगर आधार जैसा कोई कार्ड होता जो आपके सभी स्वास्थ्य और स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित जानकारी प्राप्त कर सकता है और आपकी स्वास्थ्य देखभाल के लिए सरकारी भुगतान से जुड़ सकता है। अब मैं आपसे ऐसे कार्ड के बारे में कुछ प्रश्न पूछना चाहता हूं**

Q. No.	Question	YES हां	NO नहीं	CAN'T SAY कह नहीं सकते	DNA जवाब नहीं दिया
A क	Is such a card likely to be important for you to manage your health care? **क्या ऐसा कार्ड आपके स्वास्थ्य देखभाल के प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण हो सकता है**?	1	2	3	88
B ख	Is it important that no one else can access your health information linked to this card without your permission? **क्या यह महत्वपूर्ण है कि कोई और आपकी अनुमति के बिना इस कार्ड से जुड़ी आपकी स्वास्थ्य जानकारी प्राप्त नहीं कर सके**?	1	2	3	88

D. PREFERENCES AND ATTITUDES घ.वरीयताएँ और दृष्टिकोण

1) Finally, I am going to present you a series of statements regarding your likes/preferences related to health care and invite you to say whether you Agree, Disagree or Don't Know / अंत में मैं आपको स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित आपकी पसंद/वरीयता के बारे में कथनों की एक श्रृंखला प्रस्तुत करने जा रहा हूं और आपसे जानना चाहते हैं कि आप इससे सहमत हैं, असहमत हैं या नहीं जानते हैं।					
Q. No.	**Statements**	**Agree सहमत**	**Disagree असहमत**	**Don't Know पता नहीं**	**DNA जवाब नहीं दिया**
A क	I would like to **first** go to a family doctor/primary care giver for all my health care needs **मैं अपनी सभी स्वास्थ्य देखभाल आवश्यकताओं के लिए सबसे पहले किसी पारिवारिक चिकित्सक/प्राथमिक सेवा प्रदाता के पास जाना चाहता/चाहती हूं।**	1	2	3	88
B ख	I would like a community health worker, like an ASHA, to visit my household regularly to check on my/my household's health status **/ मैं चाहता/ चाहती हूं कि आशा की तरह एक सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता, मेरे/मेरे परिवार के स्वास्थ्य की स्थिति की जांच करने के लिए नियमित रूप से मेरे घर जाए।**	1	2	3	88
C ग	I would like to go to the **same** health facility for all my health care needs. **/ मैं अपना स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित सभी आवश्यकताओं के लिए एक ही स्वास्थ्य सुविधा में जाना चाहूंगा/ चाहूँगी ।**	1	2	3	88
D घ	I would like to have access to Ayurvedic, Unani, Siddha or Homeopathy or other traditional treatments along with medical treatment for my health problems./ **मैं अपनी स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अंग्रेजी चिकित्सा उपचार के साथ- साथ आयुर्वेदिक,यूनानी,सिद्ध या होम्योपैथी या अन्य पारंपरिक उपचारों की उपलब्धता भी चाहता/चाहती हूँ।**	1	2	3	88
E ड.	I would like all the expensesof the health care I receive, from doctor's fees to medicines and diagnostic tests, to be free. **मैं चाहता हूं कि मुझे मिलने वाली सभी स्वास्थ्य देखभाल जैसे डॉक्टर की फीस, दवाइयां, जांच आदि मुझे मुफ्त मिले।**	1	2	3	88
F च	I would like to choose whichever health care provider I want to see, private or public. **मैं जिस स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता को दिखाना चाहता हूँ उसे मैं चुनना चाहूंगा, चाहें वो निजी हो या**	1	2	3	88
G छ	I would like to have my views taken into account in the care that I am given. **सार्वजनिक। जो स्वास्थय देखभाल मुझे दी जाने वाली है उसमे मैं चाहूंगा/चाहूंगी कि इसमें मेरे विचारों को अहमियत दी जाए.**	1	2	3	88

H ज	I would like to have information about the quality of healthcare being provided by the private and public health care providers in my community **/ मैं अपने समुदाय में निजी और सार्वजनिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जा रही स्वास्थ्य देखभाल की गुणवत्ता के बारे में जानकारी प्राप्त करना चाहूंगा/चाहूंगी हूँ ।**	1	2	3	88
I झ	I would like to be able to complain about the poor quality of health care to an appropriate authority knowing they will take action **मैं एक उपयुक्त प्राधिकारी को स्वास्थ्य देखभाल की खराब गुणवत्ता के बारे में शिकायत करने में सक्षम होना चाहूंगा/चाहूंगी, यह जानते हुए कि वे कार्रवाई करेंगे ।**	1	2	3	88
j ञ	I would like the elected representatives or government officials to be held responsible for the quality of health care in my community **मैं चाहूंगा/चाहूंगी हूं कि मेरे समुदाय में स्वास्थ्य देखभाल की गुणवत्ता के लिए निर्वाचित प्रतिनिधियों या सरकारी अधिकारियों को जिम्मेदार ठहराया जाए।**	1	2	3	88
K ट	When I next vote in the **state** elections, my views about health care will influence which party/person I vote for **अगले बार जब मैं राज्य के चुनावों में मतदान करूँगा/करुँगी तो स्वास्थ्य देखभाल से सम्बंधित मेरे विचार से यह प्रभावित होगा की मैं किस पार्टी/व्यक्ति को वोट दूं।**	1	2	3	88
L ठ	When I next vote in the **central** elections, my views about health care will influence which party/person I vote for **जब मैं अगली बार केंद्रीय चुनावों में मतदान करूँगा/करुँगी तो स्वास्थ्य देखभाल से सम्बंधित मेरे विचार से यह प्रभावित होगा की मैं किस पार्टी/व्यक्ति को वोट दूं।**	1	2	3	88
M ड	Finally, please can you briefly describe the three most important improvements you would like to see in health care in your community in the future: **अंत में, कृपया उन तीन सबसे महत्वपूर्ण सुधारों का संक्षेप में विवरण दें जिन्हें आप भविष्य में अपने समुदाय में स्वास्थ्य देखभाल में देखना चाहेंगे**:	1 2 3			

Thank You सधन्यवाद

End Time *समय समाप्त*	H *घंटा*	H *घंटा*	:	M *मिनट*	M *मिनट*

Name of the Respondent उत्तरदाता का नाम

Mobile No मोबाइल नंबर