Code = Quality of communication

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
Document: FG2 Male30+-Semi-Urban			
ตอบ // กินยาไม่หาย	377	Quality of communication	
ถาม // คุณลุงว่าเป็นอะไร	378	Quality of communication	
ตอบ // ดื้อยา	379	Quality of communication	
ถาม // ลุง[redacted]ว่าดื้อยา คุณลุงปรีชาว่ายังไง	380	Quality of communication	
ตอบ // มันก็ดื้อยานั่นแหละ	381	Quality of communication	
ถาม // คุณลุง[redacted]ว่าไง	382	Quality of communication	
ตอบ // มันก็ดื้อยา	383	Quality of communication	
ถาม // ลุงระเด่น	384	Quality of communication	
ตอบ // ตามเขานั่นแหละ	385	Quality of communication	
ถาม // ลุง[redacted]ว่ายังไงถ้าเป็นแบบนี้ ลุงวิมว่ายังไง	386	Quality of communication	
ตอบ // ดื้อยา	387	Quality of communication	
ตอบ // กินแล้วไม่หาย	388	Quality of communication	
Document: FG3 Elderly-Semi-Urban			
ถาม // ได้ยินคำว่าดื้อยาไหม	274	Quality of communication	
หญิง // ได้ยิน ถ้ากินมากก็ดื้อยา	275	Quality of communication	
ชาย // คือว่ากินแล้วไม่รู้เรื่อง กินวันหนึ่งเป็นกำมือ	276	Quality of communication	
นั้นดื้อยาแล้ว	277	Quality of communication	
ถาม // ส่วนใหญ่เป็นประเภทไหนที่กินแล้วดื้อ	278	Quality of communication	
ชาย // แก้ปวด	279	Quality of communication	
ถาม // ยาฆ่าเชื้อมีไหมที่พูดว่า ดื้อยาฆ่าเชื้อมีไหม	280	Quality of communication	
หญิง // ไม่มี หมอสั่งไม่ให้กินเกิน	281	Quality of communication	
หญิง // ถ้าเป็นเยอะไปหาหมอก็บอกว่ากินแค่นี้	282	Quality of communication	
แต่ถ้าแค่นี้แล้วก็เราหยุดและยังไม่หาย	283	Quality of communication	
ก็ต้องกลับไปหาหมอใหม่อีกครั้ง	284	Quality of communication	
ชาย // เค้าจะให้มาจำกัด ให้ยามา 3 วัน พอหมดยา 3 วัน	285	Quality of communication	
ก็ให้ไปใหม่	286	Quality of communication	
Document: FG4 Male 18-30-Urban			
ถาม // ใครเคยได้ยินดื้อยา ยกมือขึ้น แจ๊คเคยได้ยิน	298	Quality of communication	
เซ็นได้ยิน แล้วที่เราได้ยินเขาดื้อยาอะไรกัน	299	Quality of communication	
ตอบ // กินมากๆ แล้วไม่หาย	300	Quality of communication	
ตอบ // กินไปแล้วก็ไม่หาย กินจนติดก็ไม่หาย	301	Quality of communication	
ถาม // คิดว่าสาเหตุคืออะไร	302	Quality of communication	
ตอบ // ยามันแรงไป	303	Quality of communication	
ตอบ // ยามันแรงไม่พอ	304	Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
Document: FG5 Female 18-30-Semi-Urban			
ถาม // พอเราพูดถึงเรื่องดื้อยาเราเข้าใจว่ายังไงบ้าง	262	Quality of communication	
อย่างเคสนี้ไม่หาย	263	Quality of communication	
ตอบ // กินบ่อยเกินไป	264	Quality of communication	
ตอบ // กินนานเกินไป	265	Quality of communication	
ตอบ // เชื้อแข็งแรง	266	Quality of communication	
ถาม // แล้วเรารู้ไหมว่าถ้าดื้อยาปฏิชีวนะจะมีผลอะไรบ้าง	267	Quality of communication	
ตอบ // ไม่รู้	268	Quality of communication	
ตอบ // กินแล้วไม่หาย	269	Quality of communication	
ตอบ // ก็ไม่หาย	270	Quality of communication	
Document: FG6 Female 30+-Urban			
อย่างยาที่บอกกินให้หมดแก้อักเสบที่เกิดจากการติดเชื้อคิดว่ามั	227	Quality of communication	
นพอไหม เขาบอกว่ารับประทานให้หมดพอไหม	228	Quality of communication	
ญ1// หนูว่าไม่พอ เพราะหนูยังไม่เข้าใจ	229	Quality of communication	
ถาม // ทำไมต้องกินให้หมดด้วย	230	Quality of communication	
ญ1// ใช่ แล้วมันไปช่วยอะไรตรงไหน คำถามเราอาจจะเยอะ	231	Quality of communication	
แต่เขาไม่มีเวลาตอบเราหรอก ก็ตัดตอนเลยกินให้หมด	232	Quality of communication	
ถาม // เรื่องของเรื่องพอเขาบอกกินให้หมด	233	Quality of communication	
เราอยากจะรู้มากกว่านั้นเหมือนกันแต่ดูแล้วเขาไม่มีเวลาอธิบายใ	234	Quality of communication	
ห้เราใช่ไหมคะ	235	Quality of communication	
ญ1// คนไข้เขาเยอะประมาณนั้น	236	Quality of communication	
ถาม // เราจะถามก็เกรงใจ หรือกลัว	237	Quality of communication	
ญ1// แต่ถ้าเข้าไปถามร้านยาหนูจะถามว่าอันนี้มันแก้อะไร	238	Quality of communication	
ป้าจิตเข้าใจว่ายังไงดื้อยา	352	Quality of communication	
ญ6// เหมือนยาตัวนี้ประสิทธิภาพจะน้อยเกินซึ่งเรากินแล้วเราเป็	353	Quality of communication	
นโรคนี้เราก็ไม่หาย แล้วหมอก็จะจัดยาตัวใหม่ให้เราใช่ไหม	354	Quality of communication	
ถาม // นี่เป็นคำถามอยู่ใช่ไหม แล้วเปิ้ลตามความเข้าใจเรา	355	Quality of communication	
ญ1// ก็น่าจะเหมือนป้าจิต เหมือนพี่นัน	356	Quality of communication	
อยากรู้ที่แท้จริงมันคืออะไร	357	Quality of communication	
ถาม // ป้า[redacted]คิดว่ามันคืออะไร	358	Quality of communication	
ญ2// ไม่เข้าใจเหมือนกัน	359	Quality of communication	
Document: IDI_Pharmacy shop 5			
ถาม // ถ้าคนมาซื้อยาแอนตี้ไบโอติค ส่วนใหญ่ให้คำแนะนำแบบไหนไป	130	Power, Quality of communication	
ตอบ // ก็ถาม //ว่าแพ้ยาหรือเปล่า ถ้าไม่แพ้ก็อะม๊อกซี่	131	Power, Quality of communication	
ไม่งั้นถ้าเราจ่ายไปแล้วกลัวมีปัญหา	132	Power, Quality of communication	
ถาม // ส่วนใหญ่เราให้เขากี่วัน	133	Power, Quality of communication	
ตอบ // อาทิตย์หนึ่ง ส่วนมาก 5 เม็ด 10 เม็ด เราก็ขาย	134	Power, Quality of communication	
เพราะเศรษฐกิจไม่ดี ถ้าเขามีสตางค์เขาก็เข้าคลินิก	135	Power, Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
Document: IDI1 Male 18-60 Urban			
ถาม // มะกี้ระพูดถึงเรื่องดื้อยา	337	Quality of communication	
ในความคิดของระเองดื้อยาหมายถึงอะไร	338	Quality of communication	
ช// กินยาตัวเดียวกันซ้ำๆ กัน	339	Quality of communication	
ผมว่าภูมิต้านทานมันสร้างตัวมันเอง	340	Quality of communication	
พอยาตัวนี้เข้าไประงับเหมือนกับไม่ออกฤทธิ์ มันใช้ไม่ได้ผล	341	Quality of communication	
ต้องเปลี่ยนไปอีกตัวหนึ่ง เคยเห็นเขาเปลี่ยนไปตามที่เขาเปลี่ยน	342	Quality of communication	
Document: IDI10 care U5-1-Urban			
ถาม: ถ้าตามความเข้าใจของคุณแม่แล้วคุณแม่เข้าใจว่าอย่างไร	636	Quality of communication	
เชื้อดื้อยา	637	Quality of communication	
ตอบ: ดื้อยาก็เหมือนกับว่ากินยาไปแล้วยังไม่หาย	638	Quality of communication	
ความคิดเป็นแบบนี้	639	Quality of communication	
ถาม: ค่ะ คือกินไปแล้วไม่หายใช่ไหมคะ	640	Quality of communication	
ตอบ: ใช่	641	Quality of communication	
ถาม: คิดว่ามันมาจากสาเหตุอะไรบ้าง	642	Quality of communication	
ตอบ: ดื้อยาเหรอคะ ไม่แน่ใจ กินยาบ่อยไปหรือเปล่า	643	Quality of communication	
Document: IDI12 Care U5--3 Urban			
ถาม // ปกติที่เวลาคุณแม่เจ็บคอแล้วกินยาแก้อักเสบ	78	Power, Quality of communication	
หรือยาฆ่าเชื้อ ไปซื้อเองจากร้านขายยา	79	Power, Quality of communication	
หรือไปหาหมอที่โรงพยาบาล?	80	Power, Quality of communication	
ตอบ // ไปซื้อเอง	81	Power, Quality of communication	
ถาม // เป็นร้านขายยาในเมืองนี้ใช่ไหมครับ	82	Power, Quality of communication	
ตอบ // ค่ะ	83	Power, Quality of communication	
ถาม // เวลาคุณแม่ไปซื้อยา คุณแม่ไปบอกอย่างไรกับร้านขายยาบ้าง	84	Power, Quality of communication	
ตอบ // ก็บอกว่าเจ็บคอค่ะ	85	Power, Quality of communication	
ถาม // แล้วเขาก็จัดยามาให้?	86	Power, Quality of communication	
ตอบ // ใช่	87	Power, Quality of communication	
Document: IDI15 Female 18-60-Urban			
ถ้าเปรียบเทียบคำแนะนำที่ไหนให้คำแนะนำเราดีที่สุด	219	Quality of communication	
ตอบ// ถ้าเรื่องยายังไม่มีความประทับใจเลยสักที่	220	Quality of communication	
ถาม// เพราะว่าเรารู้สึกว่ายังไม่เพียงพอ เราต้องไปเสิชหาเอง	221	Quality of communication	
ตอบ// ใช่ค่ะ	222	Quality of communication	
Document: IDI16 Female 60+ Urban			
ถาม// แล้วเคยได้ยินเชื้อดื้อยาไหม	257	Misconception, Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
ตอบ// เคย	258	Quality of communication	
ถาม// มันคืออะไร	259	Quality of communication	
ตอบ// กินไปเยอะๆ แล้วมันดื้อ กินไปไม่ได้ผล มันรักษาไม่ได้	260	Misconception, Quality of communication	
Document: IDI17 Female 60+ Semi- Urban			
ถาม// เคยได้ยินว่ากินยา แล้วก็ดื้อยา เคยไหม	351	Quality of communication	
ตอบ // ได้ยิน กินแล้วไม่หายก็คือดื้อยา	352	Quality of communication	
ถาม// ใครเค้าพูดกัน	353	Quality of communication	
ตอบ // คนแก่ หรือว่ากลางคน อายุ 50-60	354	Quality of communication	
ถาม// ป้ารู้ไหมว่ามันคืออะไร	355	Quality of communication	
ตอบ // ก็ดื้อยา เหมือนว่ากินแล้วก็อยู่อย่างเก่าไม่หาย	356	Quality of communication	
Document: IDI2 Male 18-60-Urban			
ถาม// แล้วคิดว่าที่มันดื้อยามันดื้อแบบไหนได้บ้าง	274	Quality of communication	
หมายถึงยาอะไรที่ทำให้ดื้อได้บ้าง	275	Quality of communication	
ตอบ // ไม่รู้เลย	276	Quality of communication	
Document: IDI4 Male 60+ Urban			
ถาม// ก็ไม่รู้ว่าโรคอะไร แต่เคยได้ยินว่าเขาว่าดื้อยา	266	Quality of communication	
ดื้อยามันเป็นยังไง	267	Quality of communication	
ตอบ// กินแล้วเหมือนมันไม่มีความรู้สึกอะไร	268	Quality of communication	
ถาม// กินแล้วไม่หาย กินแล้วไม่ดีขึ้น	269	Quality of communication	
ตอบ// กินแล้วมันไม่หาย แต่ผมกินไม่เห็นมันดื้อเลย	270	Quality of communication	
บางคนเขาบอกมากินนานๆ แล้วมันดื้อยา	271	Quality of communication	
แต่ผมกินมันก็ไม่เห็นมีอะไร หมอเขาตรวจก็ว่าสุขภาพดีขึ้น	272	Quality of communication	
Document: IDI6 Care U5-2 Semi Urban			
ตอบ// ที่อนามัย เหมือนว่าโรงพยาบาลคนเยอะ คนรักษาเยอะ	263	Quality of communication	
เด็กเยอะ คนหมอก็จะไม่ค่อยมีเวลามาอธิบายให้เราฟังมาก	264	Quality of communication	
ก็เหมือนว่าคลินิกก็คนเยอะเหมือนกัน	265	Quality of communication	
ถาม // แล้วพูดถึงเรื่องดื้อยาไหม	270	Quality of communication	
ตอบ// ก็มีการบอกให้ฟัง มีเด็กตาย	271	Quality of communication	
เพราะว่าแม่ซื้อยาฆ่าเชื้อให้ทานเอง แล้วเด็กก็ดื้อยา	272	Quality of communication	
แล้วก็ตาย	273	Quality of communication	
Document: P4.FGD female 15-59 Urban			
ถาม พอจะรู้ไหมว่าถ้าเวลาที่คนไปซื้อเขาจะซื้อกี่เม็ดและกินกี่	265	Instruction, Power, Quality of communication	
วัน	266	Instruction, Power, Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
ตอบ ขึ้นอยู่กับคนซื้อว่าเขาจะเอาเท่าไหร่ 3 เม็ด 5 เม็ด	267	Instruction, Power, Quality of communication	
ถาม เวลาที่หมอ เภสัชกร หรือเจ้าพนักงานสาธารณสุข	337	Quality of communication	
เวลาที่เขาจ่ายยาให้ เขาเขียนข้างซอง เขาให้คำแนะนำ	338	Quality of communication	
คิดว่าคนส่วนใหญ่เขาทำตามไหม ยาฆ่าเชื้อที่ได้ไป	339	Quality of communication	
ส่วนใหญ่กินไม่หมด บางคนมีอาการแพ้ บางคนหายแล้วก็เลยเลิกกิน	340	Quality of communication	
คนส่วนใหญ่ในชุมชนเขากินกันจนหมด เขาเชื่อหมอไหม	341	Quality of communication	
ตอบ มันเป็นที่คน	342	Quality of communication	
ตอบ1 ส่วนใหญ่เขาเชื่อหมอนะ	343	Quality of communication	
Document: P4.FGD male eldery			
ถาม ถ้ามีคนมาพูดเรื่องยาให้เราฟัง เราอยากจะฟังจากใคร พยาบาล	219	Quality of communication	
หมอ เภสัช	220	Quality of communication	
ตอบ ต้องเป็นคนจากหน่วยงานของรัฐ ถ้าเป็นเภสัช	221	Quality of communication	
คนที่มีความรู้มาอธิบายให้คนที่ไม่มีความรู้อย่างพวกเรา	222	Quality of communication	
อย่างน้อยเขาก็สามารถชี้ทางให้เราได้	223	Quality of communication	
ถาม เรื่องการใช้ภาษาที่ใช้ บางครั้งเวลาที่หมอ เภสัช	232	Quality of communication	
เขาใช้ภาษากับเราๆ เข้าใจไหม	233	Quality of communication	
ตอบ นั่งมองตาปริบๆ	234	Quality of communication	
ตอบ2 ต้องเป็นภาษาพื้นบ้านที่คนสามารถเข้าใจได้	237	Quality of communication	
Document: P4.IDI HPH1-Public hospital			
ตอบ ครึ่งๆ ประมาณ 70% คะ ที่เขาสามารถอ่านออกเขียนได้	99	Quality of communication	
ส่วนอีก 30% จะมีทีม อสม.	100	Quality of communication	
และคนที่เป็นญาติผู้ป่วยที่พอจะช่วยเราได้บ้าง	101	Quality of communication	
ถาม ตัวเองเราหรือคนที่มารับบริการเขามีข้อจำกัดไหมเวลาที่มาคุ	102	Quality of communication	
ยหรือมารับยาจากเรา ภาษาที่เราใช้มันไม่เข้าใจกัน	103	Quality of communication	
หรือเวลาที่เราให้ข้อมูลไปแล้วเขาไม่เข้าใจภาษาเราหรือเราเองที	104	Quality of communication	
่ไม่เข้าใจภาษาเขา	105	Quality of communication	
ตอบ ก็มีคะ ถ้ามีทักษะแบบนี้ก็ดีเหมือนกัน	106	Quality of communication	
ถาม ถ้ามีการอบรมทักษะทางด้านนี้จะดีไหม	107	Quality of communication	
เพราะเขาจะมีเทคนิคในการสื่อสาร	108	Quality of communication	
ตอบ ก็น่าจะดีเหมือนกันคะ	109	Quality of communication	
ตอนนี้ที่เรามีปัญหาอยู่คือการสื่อสารกับคนพม่า	110	Quality of communication	
เพราะเราไม่สามารถสื่อสารกับเขาได้เต็ม 100%	111	Quality of communication	
บางคนพูดภาษาไทยได้นิดหน่อย	112	Quality of communication	
บางคนพูดไม่ได้เลยเขาจะมีหัวหน้าคนงานพามา	113	Quality of communication	
เราจึงไม่แน่ใจว่าเขาจะกินยาหรือปฏิบัติตามที่เราบอกไหม	114	Quality of communication	
ถาม เคสที่เป็นพม่าแบบนี้มีเยอะไหม	115	Quality of communication	
ตอบ ไม่เยอะคะ ประมาณ 10% เพราะที่นี่เขามีโรงงานอยู่ด้วย	116	Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
ตอบ หนูไม่เคยเรียกยากลุ่มเอ็นเซทว่า ยาแก้อักเสบ	189	Quality of communication	
แต่ถ้าเป็นกล้ามเนื้ออักเสบยาตัวนี้ช่วยได้เพราะมันจะลดอาการอั	190	Quality of communication	
กเสบของกล้ามเนื้อไปเลย	191	Quality of communication	
ถาม เรามีวิธีการจะสื่อสารกับเขาแบบนั้น	192	Quality of communication	
เป็นไปได้ไหมว่าถ้าใช้คำว่า “ยาแก้” คิดว่าคนจะเข้าใจไหม	193	Quality of communication	
แก้ปวด แก้ติดเชื้อ แก้ไข้	194	Quality of communication	
ตอบ ได้นะคะ แต่คำว่า แก้ติดเชื้อ คำนี้เลี่ยงไปเลยคะ	195	Quality of communication	
หนูมักจะเลี่ยงคำว่า “แก้อักเสบ”	196	Quality of communication	
ถาม ที่ รพ.เขาจะเขียนว่า ยาฆ่าเชื้อหรือยาปฏิชีวนะ	197	Quality of communication	
ตอบ ถ้าคนที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ยิ่งไม่รู้จักเลยคะ	198	Quality of communication	
ถาม บางคนถึงไม่พอใจว่าตัวเองไม่ได้ยาแก้อักเสบ	199	Quality of communication	
แล้วทำให้ต้องไปหาซื้อยาแก้อักเสบกินเองจากร้านขายยาข้างนอก	200	Quality of communication	
ของที่นี่มีคนมาถามบ้างไหม	201	Quality of communication	
ตอบ มีคะ จนเราต้องบอกป้าว่ายาฆ่าเชื้อก็คือยาแก้อักเสบแล้ว	202	Quality of communication	
ถาม เพราะฉะนั้นเขายังแยกไม่ได้ว่าอะไรคือฆ่าเชื้อ แก้อักเสบ	203	Quality of communication	
มันยากเหมือนกันนะ	204	Quality of communication	
ตอบ บางครั้งเขาเจอเภสัชแค่แป๊บเดียวแล้วยังนึกไม่ออกว่าจะต้อง	205	Quality of communication	
ถามอะไรกับเภสัช	206	Quality of communication	
ถาม ถามเรื่องกฎข้อบังคับของการขายยา	207	Quality of communication	
หรือที่เกี่ยวข้องกับยาปฏิชีวนะ/ Antibiotics	208	Quality of communication	
พอจะทราบบ้างไหมคะ	209	Quality of communication	
ตอบ บางร้านขายยาโดยมีเภสัช	210	Quality of communication	
แต่บางร้านมีแค่ป้ายชื่อแต่คนขายไม่ใช่เภสัช	211	Quality of communication	
ถ้าพวกนี้จะเจอเยอะ	212	Quality of communication	
ซึ่งเราเองก็ไม่รู้ว่าคนขายใช่เภสัชจริงหรือไม่	213	Quality of communication	
Document: P4.IDI Private hospital 1			
ถาม เวลาที่เราให้คำแนะนำคนไข้ คิดว่าเขาสามารถรับได้เท่าไหร่	69	Quality of communication	
เต็ม 100% คิดว่าเขารับได้ประมาณกี่เปอร์เซ็น	70	Quality of communication	
ตอบ ถ้าเป็นไปได้จะเรียกผู้ป่วยมารับเอง จะไม่ค่อยให้ผ่านญาติ	71	Quality of communication	
นอกจากนั้นเราต้องสังเกตจากการตอบโต้ในสิ่งที่เราพูดให้เขาฟัง	72	Quality of communication	
เพราะบางครั้งเขาอาจยังไม่พร้อมที่จะฟังเรา เช่น	73	Quality of communication	
มีโทรศัพท์เข้ามา ลูกๆ ร้องกวน ฯลฯ	74	Quality of communication	
เมื่อพูดอธิบายยาให้เขาฟังแล้ว ก็ต้องถามว่าเขาเข้าใจไหม	75	Quality of communication	
มันจะมีแพทเทิรนของการพูดคุย เช่น ถามว่าเขาแพ้ยาอะไรไหม	76	Quality of communication	
เขาชื่ออะไร เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เขาเกิดความสนใจ	77	Quality of communication	
ถาม สิ่งที่ไปถึงเขาจากที่เราสังเกตดูถึง 100% ไหมค่ะ	78	Quality of communication	
ตอบ ถ้าอยู่ในวัยเด็กหรือวัยทำงานเขาสามารถรับรู้และเก็บข้อมูล	79	Quality of communication	
ได้หมด แต่ถ้าเป็นผู้สูงอายุก็ได้ไม่เต็ม 100%	80	Quality of communication	
มีบางคนโทรกลับมาถามใหม่ก็มี	81	Quality of communication	
บางคนเราอธิบายจบไปแล้วสักพักเดินกลับมาถามใหม่ 2-3 รอบก็มี	82	Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
Document: P4.IDI Public hospital 2-1			
ถาม ในฐานะที่เราเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านยาคิดว่าเวลาที่คนมารับย	169	Quality of communication	
ากับเราเขาสามารถรับข้อมูลจากเราได้มากน้อยแค่ไหน	170	Quality of communication	
ตอบ คิดว่าไม่น่าถึง 50%	171	Quality of communication	
แต่ถ้าจุดไหนที่สำคัญเราจะต้องอธิบายและเน้นข้อมูลในส่วนให้มาก	172	Quality of communication	
ขึ้น คิดว่าสิ่งที่เราบอกเขาทั้งหมดเขาไม่สามารถรับได้ครบ 100%	173	Quality of communication	
ถาม เพราะคนไข้มันเยอะ ที่จริงแล้วเราก็อยากให้ข้อมูลมากๆ	174	Quality of communication	
แต่เราก็ไม่อาจจะทำได้เพราะคนไข้เยอะ	175	Quality of communication	
เรามีปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	176	Quality of communication	
ไหม	177	Quality of communication	
ตอบ มีคะ มีหลายปัจจัย เช่น คนไข้รีบ	178	Quality of communication	
หรือคนไข้ที่มารอรับยาเยอะ	179	Quality of communication	
เสียงเรียกด้วยและการอธิบายข้อมูลของช่องข้างๆ ด้วยคะ	180	Quality of communication	
ถาม ที่ผ่านมาเรามีการประเมินจากผู้รับบริการไหมว่าข้อมูลที่เร	185	Quality of communication	
าให้ไปนั้นเขารับได้มากน้อยแค่ไหน	186	Quality of communication	
ตอบ ไม่มีคะ มันไม่มีเวลา	187	Quality of communication	
Document: P4.IDI Public hospital 2-2			
A: เรื่อง antibiotic ใช่ไหมคะ	166	Quality of communication	
ก็จ่ายยาก็ดูที่ความถูกต้องเหมาะสมด้วยค่ะ	167	Quality of communication	
ดูว่ามันเป็นปัญหาการใช้ยาไหม ตาม GRP ดูว่ามันมีปัญหาไหม	168	Quality of communication	
แล้วก็ดูในเรื่องของ RDU ดูว่ามีความเหมาะสม	169	Quality of communication	
บางทีมันไม่มีปัญหาแล้ว แต่ว่ามันอาจจะยังไม่เหมาะสม	170	Quality of communication	
เคสนี้อาจจะยังไม่ควรได้ antibiotic อย่างนี้อะคะ ก็จะดู	171	Quality of communication	
ก็จะมีข้อมูลในส่วนของข้อมูลเฉพาะของคนไข้พอสมควร	172	Quality of communication	
ที่ทำให้เราสามารถประเมินได้ว่า เหมาะสมหรือไม่เหมาะสม	173	Quality of communication	
ที่จะคอนซ้าวแพทย์กลับค่ะ	174	Quality of communication	
Q: แล้วเรื่องของการให้คำแนะนำกับคนไข้ อย่างนี่	184	Quality of communication	
โดยทั่วไปแล้วในเคสหนึ่งเฉลี่ย	185	Quality of communication	
เราสามารถให้คำแนะนำได้ประมาณสักกี่นาที	186	Quality of communication	
A: อันนี้ไม่เคยจับนาที	187	Quality of communication	
แต่ว่ามันจะมีการประเมินในเรื่องของระยะรอรับยา	188	Quality of communication	
ถ้ายาไม่เยอะมันก็จะอธิบาย ในเรื่องของวิธีการในการใช้ยา	189	Quality of communication	
ในส่วนของเรียกคนไข้แล้วอธิบายนะคะ	190	Quality of communication	
ก็จะมีในเรื่องของวิธีการใช้ยา ก็ติดตามประเมินว่าจะแพ้ยาไหม	191	Quality of communication	
แล้วก็วิธีการผสม ต้องทานยาติดต่อกันจนหมด อะไรอย่างนี้	192	Quality of communication	
แล้วก็คนไข้ที่ไม่เคยมีประวัติการแพ้ยาเลย	193	Quality of communication	
เราอาจจะต้องแนะนำว่า ถ้ากินไปแล้วมีอาการผิดปกติอะไรบ้าง	194	Quality of communication	
ควรจะต้องมาหาหมอ แต่เป็นนาทีก็ประมาณสัก 5 นาที ประมาณ 3	195	Quality of communication	
นาที อะไรอย่างนี้	196	Quality of communication	

Text	LineNo	Code	Synthesis 1
Q: ขึ้นอยู่กับช่วงไหนคนไข้เยอะ หรือ..	197	Quality of communication	
A: ขึ้นอยู่กับช่วงด้วย ถ้าเป็นช่วง 11 โมง	198	Quality of communication	
เที่ยงอย่างนี้มันก็ไม่ได้นาน	199	Quality of communication	
Q: คนไข้แน่น หิวก็หิว	200	Quality of communication	
A: ใช่ๆ	201	Quality of communication	
A: ทักษะในการค้นหาปัญหา เพราะบางทีเค้าไม่ได้ใช้ยาตามสั่ง	376	Instruction, Quality of communication	
แต่เราไม่รู้ปัญหาที่แท้จริงของเค้าคืออะไร เค้าไม่บอก	377	Instruction, Quality of communication	
แต่โชคดีหน่อยเค้าจะไม่บอกแพทย์หมอ แต่เค้าจะมาบอกเภสัช	378	Instruction, Quality of communication	
ว่าเค้าไม่ได้กิน ไม่ได้อะไร เพราะเค้ากลัวหมอ	379	Instruction, Quality of communication	
Q: กลัวหมอดุ	380	Instruction, Quality of communication	
A: ใช่ ..เรื่องการสื่อสารให้มันได้ ทู เวย์	381	Instruction, Quality of communication	
ที่จะยอมให้เค้าเปิดปากบอกเรา ในส่วนที่สาเหตุ	382	Instruction, Quality of communication	
อะไรอย่างนี้ค่ะ แล้วก็ทักษะในเรื่องของคุยยังไง	383	Instruction, Quality of communication	
เราเป็นมิตรนะ ประมาณนี้ค่ะ	384	Instruction, Quality of communication	
Q: แล้วในส่วนของ antibiotic คิดว่าเค้าเข้าใจไหม	385	Instruction, Quality of communication	
ทำไมเค้าถึงต้องทานจนครบ ทานจนหมด	386	Instruction, Quality of communication	
หรือที่เราอยากให้เค้าไปให้เค้าเข้าใจ	387	Instruction, Quality of communication	
คิดว่าเค้าเข้าใจตามที่เราต้องการหรือเปล่า	388	Instruction, Quality of communication	
A: คิดว่าเข้าใจเป็นบางคน บางคนก็ไม่เข้าใจหรอก	389	Instruction, Quality of communication	
Document: P4.IDI Pupbilc hospital 1			
ถาม การสื่อสารของเราที่ให้ไป 100% คิดว่าเขารับได้เท่าไหร่	200	Quality of communication	
โดยเฉลี่ยของคนไข้ที่มารับบริการ	201	Quality of communication	
ตอบ ประมาณ 80% และ 20% คือต้องการรับยาและกลับบ้านอย่างเดียว	202	Quality of communication	
โดยไม่ยอมหรือพยายามี่จะเข้าใจอะไรเลย	203	Quality of communication	
ถาม เรามีวิธีการประเมินอย่างไร	204	Quality of communication	
ตอบ ประเมินโดยการถามกลับ เช่น ยาตัวนี้กินอย่างไร	205	Quality of communication	
จะให้เขาสาธิตหรือทำให้เราดูก่อนที่จะปล่อยตัวเขาไป	206	Quality of communication	
ถาม เรื่องการสื่อสาร ภาษาที่เราใช้	207	Quality of communication	
เราต้องการเทคนิคอะไรบ้างในการสื่อสาร	208	Quality of communication	
ในภาพรวมแล้วเราต้องการอบรมเรื่องของการสื่อสารเรื่องในประเด็น	209	Quality of communication	
ไหนบ้าง	210	Quality of communication	
ตอบ อยากได้เลยค่ะ	211	Quality of communication	