LEGENDĂ:
INSTRUCŢIUNI PROGRAMARE
INSTRUCȚIUNI OPERATOR
Ce citește operatorul

Intro

Bună ziua, numele meu este … …
Vă sun din partea companiei de studii de piață Mercury Research.
Numărul dvs. de telefon a fost selectat automat de calculator pentru participarea la un studiu de piață despre diferite servicii/ organizații.
Opinia dvs. va reprezenta și alți 15 mii de români, și de aceea este important să participați, răspunzându-ne la un interviu cu câteva întrebări, care durează în jur de 12 minute.

Vă mulțumim pentru amabilitatea de a participa, doriți să începem acum?

Secțiunea DEMOGRAFICE DE RECRUTARE

R1. Gen prin observare
1. *Femeie*
2. *Bărbat*

R2. Care este vârsta dvs. în ani împliniți?
PROG: Căsuță numerică

Q În ce județ locuiți?
Lista județe
Daca alege București – sari la întrebarea dacă lucrează în prezent.

Q Locuiți la sat sau la oraș?
1 Oraș
2 Sat

Pentru cei care locuiesc la oraș:
Q În ce oraș?
Lista orașe în județ

PROG: Stop interviu dacă respondenții au sub 18 ani

R7. Lucrați?
1. Da
2. Nu

PROG: Dacă lucrează
R8. Sunteți salariat sau lucrați pe cont propriu?
PROG: Răspuns multiplu posibil
1. Salariat
2. Pe cont propriu / Patron

PROG: Dacă e salariat
R9. Lucrați la stat, la privat sau ONG *(citește oenge)*?
PROG: Răspuns multiplu posibil
1. *La stat*
2. *La privat*

3. ONG

PROG: Dacă nu lucrează
R12. Sunteți …
OP: Citiți variantele ca să ajutați subiectul să răspundă. Nu trebuie să mai citiți variantele rămase dacă subiectul a ales deja răspunsul

1. Pensionar?
2. Elev sau student?
3. Casnică?
4. Șomer, între slujbe?
5. Nu lucrați din alte motive?
9. Nu dorește să răspundă (NU CITIȚI)

R4. Care este cel mai înalt nivel de școlarizare absolvit de dvs.?
OP: Citiți variantele ca să ajutați subiectul să răspundă. Nu trebuie să mai citiți variantele rămase dacă subiectul a ales deja răspunsul

1. 10 clase sau mai puțin?
7. Școală profesională
8. Școala de arte și meserii - SAM
2. Liceu?
3. Post-liceală?
4. Facultate?
5. Master?
6. Doctorat?
9. Nu dorește să răspundă (NU CITIȚI)

R6. În prezent sunteți:
OP: Citiți variantele ca să ajutați subiectul să răspundă. Nu trebuie să mai citiți variantele rămase dacă subiectul a ales deja răspunsul

1. Căsătorit/ă
2. Separat/ă
3. Divorțat/ă
4. Văduv/ă
5. Necăsătorit/ă
6. *Nu dorește să răspundă (NU CITIȚI)*

Aveți copii sub 18 ani?

1. *Da*
2. *Nu*

Urmează câteva întrebări despre diferite organizații.

PROG: Pentru toți respondenții
Q1.Câtă încredere aveți în...?
FIECARE INSTITUȚIE PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU VARIANTELE DE RĂSPUNS
Randomizare instituții
RĂSPUNS UNIC PE RÂND
OP: Citiți scala de 1-2 ori.

Dacă respondentul spune „Am încredere”, clarificați: „Foarte multă sau oarecare încredere”?
Dacă respondentul spune ”Nu am încredere”, clarificați ”Deloc sau nu prea aveți încredere?”

		Foarte multă încredere	Oarecare încredere	Nu prea aveți încredere	Nu aveți deloc încredere	*Nu știu (Nu citi)*	*Nu răspund (Nu citi)*
Q1_1	Sindicate	4	3	2	1	98	99
Q1_2	Partide	4	3	2	1	98	99
Q1_3	Biserică	4	3	2	1	98	99
Q1_4	Organizații neguvernamentale, adică ONG-uri *(citește oengeuri)*	4	3	2	1	98	99

PROG: Pentru toți respondenții
PRIMUL ECRAN
F3: Următoarele întrebări sunt despre posibile contacte pe care le-ați avut, dvs. sau familia dvs., cu organizații neguvernamentale.
URMĂTOARELE ECRANE, UN ECRAN PER AFIRMAȚIE, CU VARIANTELE DE RĂSPUNS

F3_1. Ați beneficiat de serviciile unei organizații neguvernamentale?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F3_1
Când anume, în ultimele 12 luni sau mai demult?
1. În ultimele 12 luni
2. Mai demult

F3_2. Ați făcut donații către organizații neguvernamentale?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F3_2
Când anume, în ultimele 12 luni sau mai demult?
1. În ultimele 12 luni
2. Mai demult

F3_3. Vi s-au solicitat donații de către organizații neguvernamentale?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F3_3
Când anume, în ultimele 12 luni sau mai demult?
1. În ultimele 12 luni

2. Mai demult

F3_4. Ați văzut materiale informative despre organizații neguvernamentale?

1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F3_4
Când anume, în ultimele 12 luni sau mai demult?

1. În ultimele 12 luni
2. Mai demult

F3_5. Ați intrat în contact cu o organizație neguvernamentală într-un alt fel decât cele menționate anterior?

1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F3_5
Când anume, în ultimele 12 luni sau mai demult?

1. În ultimele 12 luni
2. Mai demult

PROG: Pentru toți respondenții
Prin intermediul prevederii „3,5%" din Codul Fiscal, contribuabilii persoane fizice au posibilitatea să direcționeze 3,5% din impozitul pe venit către o organizație neguvernamentală sau o unitate de cult, precum și pentru acordarea de burse private.

F4. Dvs. cunoșteați până azi faptul că sistemul fiscal vă permite direcționarea a 3,5% din impozitul pe venit, către organizații neguvernamentale, unități de cult sau burse private?
RĂSPUNS UNIC

1. Da
2. Nu

98. Nu știu (NU CITIȚI)
99. Nu răspund (NU CITIȚI)

PROG: Pentru toți respondenții
F5. Considerați că această prevedere ar trebui...?
RĂSPUNS UNIC
OP: Citiți variantele de răspuns. Răspuns unic.

Păstrată așa cum este	4
Eliminată	1
Modificată, crescând sprijinul pentru ONG-uri *(citește oengeuri)*	3
Modificată, diminuând sprijinul pentru ONG-uri *(citește oengeuri)*	2
Nu știu (NU CITIȚI)	98
Nu răspund (NU CITIȚI)	99

PROG: Pentru cei care au bifat DA la F4
F6. Către ce destinație ați direcționat din impozitul pe venit ultima oară când ați făcut-o?

RĂSPUNS UNIC

OP: Citiți variantele de răspuns. Răspuns unic.

1. ONG-uri *(citește oengeuri)*
2. Culte
3. Burse

5. Altă destinație

4. Nu am donat prin redirecționarea impozitului

98. Nu îmi amintesc (NU CITIȚI)

99. *Nu răspund (NU CITIȚI)*

PROG: Pentru toți respondenții

F7.1. Vă voi citi o listă de organizații. Vă rog să-mi spuneți în care dintre acestea ați fost **vreodată** membru?

OP. Întrebați cu da/nu la fiecare.

		Da	Nu	*Nu știu (NU CITIȚI)*	*Nu răspund (NU CITIȚI)*
F7_1	Sindicat	1	2	98	99
F7_2	CAR: Case de Ajutor Reciproc ale salariaților și pensionarilor	1	2	98	99
F7_3	Partid politic	1	2	98	99
F7_4	Asociație profesională pentru care legea impune apartenența pentru a practica meseria, cum ar fi: Colegiul Medicilor, Colegiul Farmaciștilor, Uniunea Juriștilor, Uniunea Notarilor etc.	1	2	98	99
F7_4b	Alte organizații profesionale	1	2	98	99
F7_5	Comitet parohial sau alt comitet bisericesc	1	2	98	99
F7_15	Altă organizație religioasă	1	2	98	99
F7_7	Organizație de pensionari	1	2	98	99
F7_9	Organizație sportivă sau de recreere, turism/ hobby	1	2	98	99
F7_10	Organizație de cultură/ artă	1	2	98	99
F7_11a	Organizație din domeniul social și caritabil	1	2	98	99
f7_11b	Organizație din domeniul sănătății	1	2	98	99
F7_12	Organizație din domeniul civic, democrație, protecția drepturilor omului și minorităților	1	2	98	99
F7_13	Organizație din domeniul educației	1	2	98	99
F7_14	Organizație de tineret sau studențească	1	2	98	99

F7_16	Asociație agricolă *(citește doar dacă nu înțelege: Asociația Utilizatorilor de Apă, Asociația Proprietarilor de Păduri, Asociația Crescătorilor de Animale, Asociația de Producători, Obște, Composesorat etc.)*	1	2	98	99
F7_16b	Organizație din domeniul protecției mediului/ ecologie/ protecția animalelor	1	2	98	99
F7_17	Alt tip de ONG în afara celor menționate *(citește oenge)*	1	2	98	99

PROG: pentru cele la care s-a răspuns cu DA la F7.1
F7.2. Și în care mai **sunteți în prezent** membru?
PROG: LISTĂ CU CELE BIFATE LA F7.1.
OP: Citiți pe rând variantele. Întrebați cu da / nu la fiecare.

PROG: pentru cele la care s-a răspuns cu DA la F7.2
F7.3. Și la care plătiți cotizație?
PROG: LISTĂ CU CELE BIFATE LA F7.2.
OP: Citiți pe rând variantele. Întrebați cu da / nu la fiecare.

PROG: Pentru toți respondenții
F8.1. Pe care dintre următoarele le-ați făcut dvs personal în ultimul an?
PROG: FIECARE ÎNTREBARE PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU SCALA

F8_1. Ați donat la biserică în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_1
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_2. Ați donat ca răspuns la un apel umanitar pentru persoane în nevoie în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_2
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_3. Ați donat ca răspuns la un apel pentru alte cauze în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_3
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_5. Ați donat sânge în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_5
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_7. Ați făcut muncă voluntară pentru o organizație neguvernamentală în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_7
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_6. Ați făcut muncă voluntară pentru comunitate în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_6
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_8. Ați semnat o petiție în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_8
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_9. Ați luat parte la o grevă în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu

99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_9
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_9. Ați participat la o demonstrație publică în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_9
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

F8_12. Ați donat pentru susținerea unei publicații: ziar, revistă, publicație online în ultimul an?
1. Da
2. Nu
98. Nu știu
99. Nu răspund

PROG: Dacă a răspuns DA la F8_12
O singură dată sau de mai multe ori?
1. O singură dată
2. De mai multe ori

PROG: Pentru toți respondenții
Q2. În ce măsură credeți că organizațiile neguvernamentale din România ar trebui ... ?
FIECARE ACȚIUNE SĂ APARĂ PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU ÎNTREBAREA ȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS
RĂSPUNS UNIC PE RÂND
OP: Citiți variantele de răspuns de câte ori e nevoie, până respondentul reține scala. Răspuns unic.

		Foarte mică măsură	Mică măsură	Mare măsură	Foarte mare măsură	*Nu știu (NU CITIȚI)*	*Nu răspund (NU CITIȚI)*
Q2_1	.. să îi ajute pe cei aflați în nevoie	1	2	3	4	98	99
Q2_2	... să organizeze oamenii pentru a face lucruri împreună	1	2	3	4	98	99
Q2_3	... să verifice ce fac guvernanții	1	2	3	4	98	99
Q2_4	... să contribuie la elaborarea legilor și a altor acte normative	1	2	3	4	98	99

PROG: Pentru toți respondenții
Q3. În ultimul an, dvs. personal...?
FIECARE ACȚIUNE SĂ APARĂ PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU ÎNTREBAREA ȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS
RĂSPUNS UNIC PE RÂND
OP: Citiți întrebarea DOAR la primul ecran, după care doar acțiunile.

		Da	Nu	*Nu știu (NU CITIȚI)*	*Nu răspund (NU CITIȚI)*
Q3_1	Ați refuzat să cumpărați produse de un anumit fel sau de la o anumită firmă pentru că nu sunteți de acord cu felul în care sunt obținute sau produse?	1	0	98	99
Q3_2	Ați postat sau ați comentat la postarea unei instituții publice, în social media, cu o recomandare sau o solicitare?	1	0	98	99
Q3_3	Ați sprijinit o cauză pe social media, prin apreciere – ați dat like *(citiți laic)* și/sau distribuire – ați dat share *(citiți șer)*?	1	0	98	99
q3_4	Ați fost implicat într-un grup informal pentru rezolvarea unei probleme a comunității, susținerea unei cauze?	1	0	98	99

PROG: Pentru cei care au răspuns DA la q3_4 (au fost implicați într-un grup informal pentru rezolvarea unei probleme a comunității, susținerea unei cauze)
Q3.a. Ați afirmat că ați fost implicat într-un grup informal pentru rezolvarea unei probleme a comunității, susținerea unei cauze. Activitatea acestui grup informal se desfășoară:
OP. Citiți variantele. Răspuns unic.

1. Doar online, pe internet
2. Predominant online, pe internet
3. În mod egal pe internet și fizic
4. Predominant fizic
5. Doar fizic

98. Nu pot aprecia (NU CITIȚI)
99. Nu răspund (NU CITIȚI)

PROG: Pentru toți respondenții
Q4. Vă voi citi niște propoziții. Pentru fiecare vă rog să-mi spuneți dacă se potrivește complet cu părerea dvs., se potrivește oarecum, nu prea se potrivește sau nu se potrivește deloc.
PROG: FIECARE AFIRMAȚIE APARE CU SCALA PE ECRAN SEPARAT
RĂSPUNS UNIC PE RÂND
OP: Citiți scala de 1-2 ori, sau până respondentul o înțelege.
Dacă respondentul spune "Se potrivește", întrebați: „Se potrivește complet sau oarecum?"
Dacă respondentul spune „Nu se potrivește", întrebați: „Nu prea se potrivește sau deloc?"

		Se potrivește complet	Se potrivește oarecum	Nu prea se potrivește	Nu se potrivește deloc	*Nu știu (NU CITIȚI)*	*Nu răspund (NU CITIȚI)*
Q4_1	Organizațiile neguvernamentale	4	3	2	1	98	99

	urmăresc mai degrabă scopurile propriilor membri decât obiective de interes general.						
Q4_2	Organizațiile neguvernamentale au împiedicat de multe ori politicienii să abuzeze de pozițiile lor.	4	3	2	1	98	99
Q4_3	Cele mai multe organizații neguvernamentale au fost create pentru a evita plata unor taxe.	4	3	2	1	98	99
Q4_4	ONG-urile *(citește oengeurile)* sunt controlate din străinătate.	4	3	2	1	98	99
Q4_5	Schimbările climatice sunt un fenomen real, generat de activitățile umane.	4	3	2	1	98	99
Q4_6	Adaptarea la schimbările climatice trebuie să devină o prioritate a politicilor naționale.	4	3	2	1	98	99

PROG: Pentru toți respondenții

Q6. Ce influență credeți că au, în general, ONG-urile *(citește oengeurile)* din România asupra....?

FIECARE AFIRMAȚIE SĂ APARĂ PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU ÎNTREBAREA ȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS

RĂSPUNS UNIC PE RÂND

OP: Citiți întrebarea și scala de câte ori e nevoie, până respondentul o reține.

Dacă respondentul spune „Rea”, clarificați: „Rea” sau „Foarte rea”?

Dacă respondentul spune „Bună”, clarificați: „Bună” sau „Foarte bună”?

		Foarte rea	Rea	Nici rea, nici bună	Bună	Foarte bună	*Nicio influență (NU CITIȚI)*	*Nu știu (NU CITIȚI)*	*Nu răspund (NU CITIȚI)*
Q6_0	Vieții dvs.	1	2	3	4	5	0	98	99
Q6_1	Calității vieții celor care au parte de serviciile oferite de ONG-uri *(citește oengeuri)*	1	2	3	4	5	0	98	99

Q6_2	Modului în care merg lucrurile la nivel local	1	2	3	4	5	0	98	99
Q6_3	Modului în care merg lucrurile la nivel național	1	2	3	4	5	0	98	99
Q6_4	Libertăților și drepturilor românilor	1	2	3	4	5	0	98	99

PROG: Pentru toți respondenții
Q7. Gândiți-vă la ONG-urile din România în general.

Câte dintre acestea credeți că urmăresc în principal interesele ...?
FIECARE VARIANTĂ DIN TABEL PE ECRAN SEPARAT ÎMPREUNĂ CU ÎNTREBAREA ȘI SCALA
RĂSPUNS UNIC
OP: Citiți scala de 1-2 ori, sau până respondentul înțelege.
1. Niciuna?
2. Un sfert?
3. Jumătate?
4. Trei sferturi?
5. Toate?
98. Nu știe (NU CITIȚI)
99. Nu răspunde (NU CITIȚI)

Q7_1	Finanțatorilor ONG-urilor
Q7_2	Angajaților ONG-urilor
Q7_3	Membrilor ONG-urilor
Q7_4	Beneficiarilor ONG-urilor
Q7_5	Partidelor și oamenilor politici
Q7_6	Oamenilor de afaceri
Q7_7	Societății în general

Secțiunea DEMOGRAFICE SENSIBILE

PROG: Această secțiune se întreabă pentru toți respondenții
Încheiem cu trei întrebări care să ne ajute să clasificăm răspunsurile.

DS1. Câte persoane locuiesc în gospodăria dvs., numărându-vă inclusiv pe dvs.?
PROG: Căsuță numerică

DS3. Și în care dintre următoarele categorii se încadrează venitul lunar net al dvs. personal? Ne referim la cât câștigați dvs. personal din salariu sau alocații, pensie sau alte venituri într-o lună.
OP: Citiți variantele fără pauză între ele. Dacă respondentul dă un răspuns în timp ce citiți lista nu este nevoie să o mai citiți până la capăt.
1. Până în 2000 de lei
2. Între 2001 și 3000 de lei
3. Între 3001 și 4000 de lei

4. Între 4001 și 5000 de lei
5. Între 5001 și 7000 de lei
6. Peste 7000 de lei
9. *Nu dorește să răspundă (NU CITIȚI)*