ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA
OCTUBRE 2017

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Objetivo del Estudio

Objetivo

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

1 Servicios

- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación

2 Entorno Urbano

- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

3 Bienestar

- Bienestar individual
- Bienestar social
- Bienestar material

4 Desarrollo Regional

- Condiciones laborales
- Emprendimiento

5 Cultura

- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

6 Cajas de compensación

- Participación
- Beneficios
- Uso de sucursales

Resumen metodológico del estudio

METODOLOGÍA	Metodología cuantitativa, diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo trietápico (manzanas, hogares y respondientes).
TÉCNICA	Encuesta presencial en hogar aplicada entre el 29 de Julio y el 20 de Septiembre del 2017.
UNIVERSO	Residentes de las zonas urbanas de 7 provincias de la Región de Valparaíso, de 18 años y más.
MUESTRA	1650 casos (Margen de error de ±2,41%)

MUESTRA

1650 casos (Margen de error de ±2,41%)

710 Valparaíso	110 Quilllota
370 Marga Marga	110 Los Andes
130 San Antonio	110 Petorca
110 San Felipe de Aconcagua	

PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, género del respondiente y edad.

Perfil demográfico de la muestra

SEXO

48% 52%

EDAD

18 a 25 años	16%
26 a 40 años	29%
41 a 59 años	32%
60 años y más	23%

Promedio = 45 años

ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	54%
Otro rol	46%

ESTADO CIVIL

Casado(a)	38%
Soltero (a)	37%
Viudo(a)	7%
Separado(a)	7%
Conviviente	9%
Conviviente Civil	1%

NÚMERO DE HIJOS

Sin hijos	23%
1 hijo	21%
2 hijos	26%
3 hijos	17%
4 o más hijos	13%

Perfil demográfico de la muestra por provincia

	Perfil Demografico	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Sexo	Hombre	48%	50%	51%	49%	49%	49%	48%	48%
	Mujer	52%	50%	49%	51%	51%	51%	52%	52%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Edad	18 a 25 años	16%	16%	14%	16%	14%	15%	17%	15%
	26 a 40 años	29%	31%	32%	30%	29%	31%	28%	29%
	41 a 50 más	32%	33%	32%	32%	32%	32%	31%	32%
	60 años y más	23%	20%	22%	23%	24%	22%	24%	24%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Edad promedio	45,3 Años	44,7 Años	45,9 Años	44,8 Años	46,2 Años	45,3 Años	45,3 Años	45,5 Años
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	54%	50%	58%	59%	53%	54%	55%	53%
	Esposo/pareja del JH	22%	27%	22%	19%	21%	21%	24%	20%
	Otro	23%	22%	19%	22%	27%	25%	22%	27%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Estado Civil	Soltero(a)	37%	32%	26%	50%	44%	34%	33%	38%
	Casado(a)	38%	40%	43%	39%	34%	44%	38%	37%
	Conviviente Civil	1%	0%	2%	1%	0%	1%	2%	2%
	Conviviente	9%	17%	16%	1%	5%	7%	13%	5%
	Viudo	7%	6%	8%	6%	8%	4%	7%	8%
	Divorciado, separado	7%	5%	6%	3%	9%	8%	8%	9%
	No responde	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de hijos	Ninguno	23%	8%	20%	22%	29%	26%	22%	26%
	1 hijo	21%	33%	15%	18%	21%	15%	22%	18%
	2 hijos	26%	26%	26%	30%	27%	27%	27%	24%
	3 hijos	17%	20%	23%	17%	16%	19%	15%	19%
	4 o más hijos	13%	12%	16%	13%	7%	14%	14%	13%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Promedio	1,9 Hijos	2,1 Hijos	2,2 Hijos	1,9 Hijos	1,5 Hijos	2,0 Hijos	1,9 Hijos	1,9 Hijos

Perfil socioeconómico de la muestra

GSE

ABC1	4%
C2	18%
C3	41%
D	29%
E	8%

NIVEL DE ENSEÑANZA

Básica	17%
Secundaria	54%
Superior	22%
Post grado	1%
NS - NR	6%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabaja	54%
Estudia	7%
Labores del Hogar	16%
Jubilado	15%
Otro	2%
Está buscando trabajo	6%

PREVISIÓN DE SALUD

Fonasa	82%
Isapre	8%
Capredena	3%
Dipreca	1%
Otra	0%
No tiene	5%

CAJA DE COMPENSACIÓN

Ninguna	52%
Los Andes	20%
Los Héroes	9%
18 de Septiembre	8%
La Araucana	7%
NS - NR	4%

Perfil socioeconómico de la muestra por provincia

Perfil socioeconómico		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
GSE	ABC1	4%	2%	3%	4%	1%	6%	4%	5%
	C2	18%	13%	12%	21%	17%	17%	16%	24%
	C3	41%	50%	37%	37%	45%	32%	43%	39%
	D	29%	24%	34%	26%	27%	36%	31%	27%
	E	8%	11%	14%	12%	9%	9%	6%	5%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de enseñanza	Básica	17%	18%	30%	20%	19%	23%	16%	12%
	Secundaria	54%	65%	53%	47%	54%	48%	57%	48%
	Superior	22%	16%	14%	24%	17%	22%	20%	31%
	Post grado	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
	NS - NR	6%	1%	3%	9%	9%	6%	5%	8%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Actividad principal	Trabaja	54%	58%	49%	52%	47%	54%	55%	54%
	Estudia	7%	1%	2%	12%	9%	6%	7%	7%
	Labores del Hogar	16%	14%	20%	10%	14%	20%	17%	16%
	Está buscando trabajo	6%	10%	9%	5%	7%	5%	6%	5%
	Jubilado o pensionado	15%	15%	17%	19%	22%	15%	13%	16%
	Otro	2%	2%	4%	3%	1%	0%	2%	2%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Perfil socioeconómico de la muestra por provincia

	Perfil socioeconómico	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Previsión de salud	Fonasa	82%	79%	89%	81%	82%	91%	84%	76%
	Isapre	8%	11%	6%	9%	10%	3%	5%	12%
	Capredena	3%	0%	0%	4%	0%	1%	3%	5%
	Dipreca	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
	Otra	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
	No tiene	5%	8%	5%	3%	4%	4%	6%	5%
	NS - NR	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Caja de Compensación	Ninguna	52%	55%	64%	68%	44%	50%	49%	49%
	18 de Septiembre	20%	22%	19%	18%	18%	29%	19%	23%
	La Araucana	9%	8%	6%	4%	11%	9%	10%	9%
	Los Andes	8%	9%	1%	2%	4%	1%	10%	11%
	Los Héroes	7%	3%	4%	5%	17%	7%	8%	5%
	Gabriela Mistral	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	No responde	4%	1%	6%	3%	6%	4%	5%	3%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Índice de Percepción de Calidad de Vida

Índice de percepción de calidad de vida

- Trabajo
- **Educación**
- **Seguridad Pública**
- **Servicios de salud**
- **Transporte Público**
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

El valor del índice varía entre 0 y 1000

Índice de percepción de calidad de vida 2017

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

Evolutivo 2017

PROVINCIAS

Índice de percepción de calidad de vida 2017

PROVINCIAS

Índice de percepción de calidad de vida 2017

Legend: ■2014 ■2015 ■2016 ■2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	495	469	471	461
Petorca	539	447	520	532
Marga Marga	493	468	526	514
Quillota	552	565	527	504
Los Andes	519	504	476	479
San Felipe	479	489	471	453
San Antonio	475	470	499	449
Valparaíso	483	438	421	422

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2017

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2017

Legend: 2014 · 2015 · 2016 · 2017

	2014	2015	2016	2017
Índice	495	469	471	461
Servicios para la vivienda	750	751	683	703
Satisfacción con la vida	668	615	633	657
Trabajo	610	509	619	643
Educación	423	471	463	449
Seguridad Pública	494	476	472	440
Servicios de salud	288	319	291	285
Equipamiento urbano	308	283	269	265
Transporte Público	417	330	336	247

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Servicios

Modelo de Medición

Servicios
- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación
- Seguridad

Desarrollo Regional
- Condiciones laborales
- Emprendimiento

Entorno Urbano
- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

Bienestar
- Bienestar Individual
- Bienestar social
- Bienestar material

Cultura
- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

Servicios para la vivienda

COMPONENTE ÍNDICE:
Servicios para la vivienda

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Servicio eléctrico	Sistema de alcantarillado	Servicio de agua potable	Retiro domiciliario de basura
2014	77	74	74	75
2015	76	75	75	75
2016	69	68	69	68
2017	71	71	71	67

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

22

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

■ Evaluación positiva (6 y 7)　　　　■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Servicio eléctrico	Sistema de alcantarillado	Servicio de agua potable	Retiro domiciliario de basura
Evaluación positiva	71	71	71	67
Evaluación negativa	12	15	11	12

ÍNDICE DE EVALUACIÓN
Servicios para la vivienda por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Indice
Los Andes	44	70	70	68	252	630
Petorca	82	89	69	84	324	809
Quillota	71	77	63	71	283	706
San Antonio	72	62	64	75	272	681
San Felipe	77	76	73	73	299	748
Valparaíso	61	68	72	68	269	672
Marga Marga	77	72	77	74	301	753
Región de Valparaíso	67	71	71	71	281	703

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por provincia

Índice General con servicios en la vivienda

Legend: ■2014 ■2015 ■2016 ■2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	750	751	683	703
Los Andes	815	787	659	630
Petorca	783	658	716	809
Quillota	773	802	783	706
San Antonio	683	754	748	681
San Felipe	755	810	740	748
Valparaíso	738	718	614	672
Marga Marga	765	773	730	753

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por provincia
% Notas 6 y 7

Servicio eléctrico

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	77	76	69	71
Los Andes	86	81	67	68
Petorca	80	68	85	84
Quillota	75	84	82	71
San Antonio	74	77	75	75
San Felipe	78	78	72	73
Valparaíso	76	70	62	68
Marga Marga	74	81	73	74

Sistema de alcantarillado

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	74	75	68	71
Los Andes	82	81	72	70
Petorca	76	54	68	69
Quillota	77	77	71	63
San Antonio	61	75	75	64
San Felipe	72	80	69	73
Valparaíso	72	73	63	72
Marga Marga	80	76	71	77

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por provincia
% Notas 6 y 7

Servicio de agua potable

Legend: 2014, 2015, 2016, 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	74	75	69	71
Los Andes	77	72	67	70
Petorca	77	68	67	89
Quillota	80	77	81	77
San Antonio	71	76	72	62
San Felipe	75	79	70	76
Valparaíso	73	74	63	68
Marga Marga	74	76	74	72

Retiro Domiciliario de Basura

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	75	75	68	67
Los Andes	81	81	58	44
Petorca	80	73	66	82
Quillota	77	83	80	71
San Antonio	67	74	77	72
San Felipe	77	87	86	77
Valparaíso	74	70	58	61
Marga Marga	78	76	74	77

Servicios de salud

COMPONENTE ÍNDICE:

Servicios de salud

Servicios de salud

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Aspecto	2014	2015	2016	2017
Acceso a servicios de salud	38	41	43	40
Calidad de servicios de salud	36	39	38	37
Acceso a servicios odontológicos (dentistas)	30	33	32	33
Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	30	33	29	29
Tiempos de espera para la atención en los servicios de salud	27	25	28	28
Servicios de salud adecuados para personas con necesidades especiales (como discapacitados)	28	30	27	26
Calidad del servicio de urgencia	28	31	27	26
Disponibilidad de atención en servicios de urgencia	27	29	25	24
Disponibilidad de especialistas	22	27	21	24
Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia	22	30	19	19

▲▼ No se presentan diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios de salud en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

Legend: ■ Evaluación positiva (6 y 7) ■ Evaluación negativa (1 a 4)

Categoría	Evaluación positiva	Evaluación negativa
Acceso a servicios de salud	40	34
Calidad de servicios de salud	37	38
Acceso a servicios odontológicos (dentistas)	33	46
Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	29	50
Tiempos de espera para la atención en los servicios de salud	28	52
Servicios de salud adecuados para personas con necesidades especiales (como discapacitados)	26	51
Calidad del servicio de urgencia	26	50
Disponibilidad de atención en servicios de urgencia	24	54
Disponibilidad de especialistas	24	58
Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia	19	62

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000)

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención en los servicios de salud	Disponibilidad de atención en servicios de urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia	Disponibilidad de especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con necesidades especiales	Acceso a servicios odontológicos (dentistas)	Índice
Los Andes	52	48	39	22	27	18	22	41	34	40	343
Petorca	55	52	30	23	36	17	26	30	24	42	333
Quillota	43	38	29	24	31	16	31	46	31	47	336
San Antonio	43	34	21	18	24	17	18	30	24	36	265
San Felipe	36	37	32	17	18	13	19	27	24	22	245
Valparaíso	36	34	28	25	24	22	23	23	23	26	263
Marga Marga	42	36	26	26	30	20	25	30	33	41	309
Región de Valparaíso	40	37	28	24	26	19	24	29	26	33	285

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de servicios de salud por provincia

Índice General de servicios de salud

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	288	319	291	285
Los Andes	334	331	287	343
Petorca	240	232	378	333
Quillota	340	352	196	336
San Antonio	261	281	252	265
San Felipe	309	249	304	245
Valparaíso	287	314	270	263
Marga Marga	257	368	388	309

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Acceso a servicio de salud

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	38	41	43	40
Los Andes	50	46	47	52
Petorca	27	26	48	55
Quillota	36	43	35	43
San Antonio	36	40	46	43
San Felipe	43	37	48	36
Valparaíso	37	40	37	36
Marga Marga	37	48	52	42

Calidad de servicios de salud

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	36	39	38	37
Los Andes	45	40	35	48
Petorca	26	23	41	52
Quillota	38	42	30	38
San Antonio	31	40	39	34
San Felipe	40	41	46	37
Valparaíso	34	36	35	34
Marga Marga	35	44	46	36

% Notas 6 y 7

Tiempos de espera para la atención en servicios de salud

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	22	27	22	33	19	21	21	17
2015	33	34	31	36	31	14	34	38
2016	28	26	41	16	28	34	25	37
2017	28	39	30	29	21	32	28	26

Disponibilidad de atención en servicios de urgencia

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	27	34	22	32	26	26	28	22
2015	25	21	19	30	20	16	27	26
2016	25	19	40	15	18	23	25	37
2017	24	22	23	24	18	17	25	26

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Calidad del servicio de urgencia

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	28	31	27	26
Los Andes	33	27	27	27
Petorca	23	24	36	36
Quillota	33	31	15	31
San Antonio	23	26	17	24
San Felipe	29	29	21	18
Valparaíso	29	31	27	24
Marga Marga	27	36	40	30

Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	27	27	19	19
Los Andes	35	30	12	18
Petorca	22	21	36	17
Quillota	37	33	11	16
San Antonio	25	19	9	17
San Felipe	30	8	17	13
Valparaíso	26	28	20	22
Marga Marga	23	34	29	20

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de especialistas

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	22	24	18	31	18	20	21	21
2015	30	37	21	36	27	23	26	40
2016	21	16	33	13	14	17	22	29
2017	24	22	26	31	18	19	23	25

Servicios de salud adecuados para la tercera edad

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	30	32	25	30	32	33	31	26
2015	30	29	20	36	24	28	29	32
2016	29	32	33	17	24	31	27	41
2017	29	41	30	46	30	27	23	30

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Servicio de salud adecuado para personas con necesidades especiales (como discapacitados)

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	28	33	27	26
Los Andes	27	37	32	34
Petorca	28	25	29	24
Quillota	32	33	20	31
San Antonio	28	30	20	24
San Felipe	33	30	28	24
Valparaíso	28	32	24	23
Marga Marga	23	38	37	33

Acceso a servicios odontológicos

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	30	29	32	33
Los Andes	27	28	41	40
Petorca	27	22	41	42
Quillota	38	33	24	47
San Antonio	23	24	37	36
San Felipe	34	24	38	22
Valparaíso	32	31	27	26
Marga Marga	26	32	40	41

SALUD

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún integrante de su familia ha debido atenderse en algún servicio de salud?

■ %Si

Total (B:1650)	Los Andes (B:110)	Petorca (B:110)	Quillota (B:110)	San Antonio (B:130)	San Felipe (B:110)	Valparaíso (B:710)	Marga Marga (B:370)
83	87	88	81	81	91	82	82

Hombre (B:649)	Mujer (B:1001)	18 a 25 años (B:214)	26 a 40 años (B:423)	41 a 59 años (B:524)	60 años y más (B:489)	ABC 1 (B:66)	C2 (B:275)	C3 (B:646)	D (B:511)	E (B:152)
78	88	86	81	78	89	75	78	84	84	89

Sistema de atención en salud

En esa o esas oportunidades, ¿en qué tipo servicio de salud se atendió usted o su familia?
(B:1.390, Que ellos o algún integrante de la familia debió atenderse en algún servicio de salud)

Base	Región de Valparaíso	PROVINCIA							SEXO	
		Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga	Hombre	Mujer
	1.390	97	100	91	105	100	592	305	504	886
Sist. Público de Salud	68%	64%	56%	53%	74%	77%	77%	55%	66%	70%
Sistema Privado	13%	12%	7%	15%	9%	6%	12%	20%	14%	11%
En Ambos	19%	24%	37%	32%	17%	17%	11%	26%	20%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Base	Región de Valparaíso	EDAD				GSE				
		18 a 25	26 a 40	41 a 59	60 y más	ABC1	C2	C3	D	E
	1.390	182	349	420	439	53	219	545	437	136
Sist. Público de Salud	68%	63%	57%	73%	78%	29%	50%	65%	81%	91%
Sistema Privado	13%	12%	16%	12%	10%	49%	22%	13%	7%	0%
En Ambos	19%	25%	27%	15%	13%	22%	29%	22%	13%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sistema de educación

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Disponibilidad de Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior
2014	49	46	48	43	45	39	33	35
2015	55	50	53	49	48	41	42	39
2016	55	50	56	48	49	41	35	36
2017	50	50	50	45	46	41	37	39

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total muestra)

■ Evaluación positiva (6 y 7)   ■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior (Universidades, Institutos Profesionales, CFT, etc.)	Calidad de la Educación Superior (Universidades, Institutos Profesionales, CFT, etc.)
Evaluación positiva	50	50	50	45	46	41	37	39
Evaluación negativa	18	20	19	21	21	23	36	29

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de educación por provincia

> Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
>
> Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
>
> Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma	Índice
Los Andes	55	68	59	53	59	51	34	31	411	514
Petorca	73	64	55	55	45	41	2	5	339	423
Quillota	61	65	66	59	53	45	37	43	430	537
San Antonio	60	61	52	45	52	43	31	22	367	459
San Felipe	31	33	38	38	35	30	38	43	285	356
Valparaíso	41	40	41	37	40	38	44	42	322	403
Marga Marga	62	61	65	56	59	49	31	45	427	534
Región de Valparaíso	50	50	50	45	46	41	37	39	359	449

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de servicios de educación por provincia

Índice General de servicios de educación

■ 2014   ■ 2015   ■ 2016   ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	423	471	463	449
Los Andes	455	483	476	514
Petorca	440	337	515	423
Quillota	441	493	584	537
San Antonio	456	423	409	459
San Felipe	463	393	460	356
Valparaíso	405	485	431	403
Marga Marga	399	496	480	534

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de la educación preescolar

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	49	55	55	50
Los Andes	55	57	50	55
Petorca	56	49	65	73
Quillota	49	56	65	61
San Antonio	51	57	53	60
San Felipe	53	42	53	31
Valparaíso	47	56	51	41
Marga Marga	46	56	61	62

Calidad de la educación preescolar

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	46	50	50	50
Los Andes	56	57	54	68
Petorca	54	41	64	64
Quillota	51	49	62	65
San Antonio	53	52	54	61
San Felipe	51	40	44	33
Valparaíso	42	49	43	40
Marga Marga	41	55	56	61

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de la educación básica

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	48	53	56	50
Los Andes	61	56	59	59
Petorca	47	43	66	55
Quillota	51	52	70	66
San Antonio	52	50	59	52
San Felipe	54	41	47	38
Valparaíso	43	53	52	41
Marga Marga	48	59	58	65

Calidad de la educación básica

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	43	49	48	45
Los Andes	54	52	45	53
Petorca	46	42	64	55
Quillota	50	56	60	59
San Antonio	48	49	48	45
San Felipe	45	33	43	38
Valparaíso	38	48	43	37
Marga Marga	39	53	51	56

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de la educación media

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	45	48	49	46
Los Andes	48	53	54	59
Petorca	53	33	59	45
Quillota	50	44	59	53
San Antonio	47	43	40	52
San Felipe	49	40	50	35
Valparaíso	41	51	43	40
Marga Marga	45	53	55	59

Calidad de la educación media

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	39	40	41	41
Los Andes	45	44	36	51
Petorca	51	31	52	41
Quillota	46	46	52	45
San Antonio	46	37	41	43
San Felipe	37	33	42	30
Valparaíso	35	37	36	38
Marga Marga	37	48	46	49

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de la educación superior

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	33	42	35	37
Los Andes	23	32	39	34
Petorca	20	16	23	2
Quillota	23	45	48	37
San Antonio	33	23	16	31
San Felipe	43	44	49	38
Valparaíso	39	51	38	44
Marga Marga	31	36	27	31

Calidad de la educación superior

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	35	39	36	39
Los Andes	22	34	43	31
Petorca	25	15	17	5
Quillota	33	47	50	43
San Antonio	35	26	17	22
San Felipe	38	41	40	43
Valparaíso	39	43	39	42
Marga Marga	32	36	29	45

SISTEMA DE EDUCACIÓN

¿Algún integrante de su hogar se encuentra estudiando en la actualidad en el nivel de educación...?
(B:765, quienes tienen a lo menos un integrante en la educación primaria, básica o media)

Legend: Pre-escolar | Enseñanza Básica | Enseñanza Media

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Pre-escolar	28	54	31	34	20	25	27	22
Enseñanza Básica	60	50	64	55	63	61	60	62
Enseñanza Media	42	38	37	41	44	49	42	42

SISTEMA DE EDUCACIÓN

De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Educación Pre-escolar

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	207	20	19	21	13	15	81	38
Municipal	56%	62%	43%	45%	53%	79%	62%	44%
Subvencionado	49%	66%	68%	56%	70%	34%	38%	52%
Particular	11%	12%	13%	10%	9%	4%	10%	17%
NS - NR	1%	0%	8%	0%	0%	0%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SISTEMA DE EDUCACIÓN

De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Enseñanza Básica

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	475	31	39	38	35	34	187	111
Municipal	51%	50%	52%	34%	41%	68%	59%	42%
Subvencionado	51%	48%	52%	77%	61%	39%	40%	56%
Particular	8%	15%	0%	3%	8%	7%	7%	12%
NS - NR	1%	0%	9%	0%	1%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SISTEMA DE EDUCACIÓN

De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Enseñanza Media

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	311	17	18	22	20	28	129	77
Municipal	49%	75%	81%	31%	31%	62%	49%	45%
Subvencionado	53%	72%	13%	61%	69%	43%	52%	50%
Particular	10%	2%	4%	18%	7%	12%	8%	13%
NS - NR	1%	0%	4%	0%	2%	0%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SISTEMA DE EDUCACIÓN

¿Y la institución en la que estudia(n) es…?
(B:323, quienes tienen a lo menos un integrante en la educación superior).

Servicio de seguridad pública

COMPONENTE ÍNDICE:
Seguridad Publica

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Seguridad en espacios públicos

Usando la siguiente escala, donde 1 es "Muy inseguro" y 7 es "Muy Seguro", ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Su vivienda	Su barrio	Su ciudad	Las micros y/o locomoción colectiva que pasa por su barrio	Los espacios públicos abiertos de su barrio	Almacenes y supermercados de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	*El país
2014	57	48	42	42	39	51	61	55	31
2015	61	51	43	37	34	43	58	54	28
2016	58	45	35	42	36	45	59	58	18
2017	58	44	31	34	32	44	56	53	16

⬆️⬇️ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)
* No incluido en índice

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Seguridad en espacios públicos

Usando la siguiente escala, donde 1 es "Muy inseguro" y 7 es "Muy Seguro", ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

■ Evaluación positiva (6 y 7) ■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Su vivienda	Su barrio	Su ciudad	Las micros y/o locomoción colectiva que pasa por su barrio	Los espacios públicos abiertos de su barrio como plazas, parques, costanera, cerro, campo, playa, etc.	Almacenes y supermercados de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	*El país
Positiva	58	44	31	34	32	44	56	53	16
Negativa	20	30	39	38	34	26	18	21	60

* No incluido en índice

59

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Seguridad espacios públicos y privados por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su vivienda	Su barrio	Su ciudad	Las micros y/o locomoción colectiva que pasa por su barrio	Los espacios públicos abiertos de su barrio	Almacenes y supermercados de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma	Índice
Los Andes	66	55	40	48	36	50	77	41	411	514
Petorca	67	69	31	54	58	71	85	100	535	668
Quillota	63	56	49	47	45	58	61	95	474	592
San Antonio	71	55	32	42	39	60	58	53	410	513
San Felipe	54	49	24	28	34	42	52	45	329	411
Valparaíso	51	30	21	25	22	31	46	44	270	337
Marga Marga	61	48	42	37	37	48	64	65	403	504
Región de Valparaíso	58	44	31	34	32	44	56	53	352	440

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

Índice General de espacios públicos y privados

- 2014
- 2015
- 2016
- 2017

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

Su vivienda

Legend: 2014 | 2015 | 2016 | 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	57	69	65	73	58	49	54	53
2015	61	63	69	80	63	63	59	52
2016	58	60	60	57	72	57	56	58
2017	58	66	67	63	71	54	51	61

Su barrio

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	48	63	57	65	52	41	44	43
2015	51	59	64	64	58	61	44	45
2016	45	45	60	45	70	45	37	46
2017	44	55	69	56	55	49	30	48

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

Su ciudad

■ 2014　■ 2015　■ 2016　■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	42	49	50	63	37	29	41	37
2015	43	35	51	67	42	22	42	42
2016	35	41	50	49	42	34	24	42
2017	31	40	31	49	32	24	21	42

Las micros y/o locomoción colectiva que pasan por su barrio

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	42	38	59	57	34	37	42	38
2015	37	47	50	68	31	42	28	31
2016	42	50	49	50	41	42	33	52
2017	34	48	54	47	42	28	25	37

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

Los espacios públicos abiertos de su barrio

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	39	39	47	61	38	31	32	41
2015	34	31	55	56	36	38	28	32
2016	36	34	40	46	42	33	26	52
2017	32	36	58	45	39	34	22	37

Almacenes y supermercados de su barrio

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	51	51	67	73	48	47	47	48
2015	43	52	57	69	46	55	31	41
2016	45	50	49	62	61	35	36	50
2017	44	50	71	58	60	42	31	48

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

Su lugar de trabajo

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	61	58	59	56
Los Andes	62	71	74	77
Petorca	71	68	66	85
Quillota	80	81	59	61
San Antonio	46	45	67	58
San Felipe	63	61	58	52
Valparaíso	59	56	53	46
Marga Marga	63	49	61	64

Su lugar de estudio

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	55	54	58	53
Los Andes	62	63	67	41
Petorca	55	55	47	100
Quillota	48	75	65	95
San Antonio	51	30	71	53
San Felipe	51	57	57	45
Valparaíso	59	54	52	44
Marga Marga	49	53	62	65

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

El País

■ 2014   ■ 2015   ■ 2016   ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	31	28	18	16
Los Andes	28	17	21	24
Petorca	41	44	23	14
Quillota	44	45	19	28
San Antonio	31	26	16	20
San Felipe	17	6	18	15
Valparaíso	32	30	16	15
Marga Marga	26	28	22	11

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)

Medida	1era Mención	Total Menciones
Mayor frecuencia de vigilancia de carabineros	17%	44%
Alarmas o botones de pánico entre vecinos	21%	42%
Más Carabineros	11%	37%
Mayor iluminación pública	8%	27%
Inspectores y móviles municipales	9%	24%
Vigilancia nocturna	4%	22%
Intercambio de números telefonicos entre los vecinos	4%	21%
Casetas de seguridad	11%	18%
Mayor frecuencia de locomoción pública nocturna	2%	15%
Guardias o vigilantes privados	4%	12%
Cierre de pasajes	3%	10%
Cierres perimetrales del barrio	1%	7%
Cierre nocturno de plazas	1%	6%
Otros	1%	3%
NS - NR	1%	3%

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS POR PROVINCIA

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)

% Total menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Mayor frecuencia de vigilancia de carabineros	44%	52%	49%	48%	53%	48%	36%	49%
Alarmas o botones de pánico entre vecinos	42%	23%	29%	46%	38%	37%	45%	43%
Más Carabineros	37%	38%	36%	31%	52%	35%	36%	35%
Mayor iluminación pública	27%	39%	36%	44%	15%	11%	27%	23%
Inspectores y móviles municipales	24%	22%	33%	21%	20%	50%	22%	20%
Vigilancia nocturna	22%	33%	25%	18%	19%	21%	22%	21%
Intercambio de números telefónicos entre los vecinos	21%	8%	27%	27%	22%	14%	20%	25%
Casetas de seguridad	18%	9%	6%	6%	14%	27%	25%	12%
Mayor frecuencia de locomoción pública nocturna	15%	15%	19%	11%	9%	7%	19%	12%
Guardias o vigilantes privados	12%	18%	6%	15%	13%	6%	13%	11%
Cierre de pasajes	10%	6%	5%	8%	7%	10%	13%	8%
Cierres perimetrales del barrio	7%	6%	4%	7%	7%	5%	8%	6%
Cierre nocturno de plazas	6%	2%	0%	3%	4%	15%	7%	4%
Otros	3%	4%	1%	2%	0%	1%	2%	7%
NS - NR	3%	2%	4%	3%	13%	1%	1%	4%

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio?
(B:1650, Total muestra)

Medida	%
Ninguna	65%
Intercambio de números telefónico entre los vecinos	18%
Sistema de vigilancia entre vecinos	9%
Sistema de alarmas comunitarias	9%
Acuerdo sobre llamar a la policía cuando alguien del barrio esta…	5%
Coordinación de medidas de seguridad con Carabineros	4%
Coordinación medidas de seguridad con Municipalidad	2%
Acuerdo de sistema de control de acceso a de las personas…	2%
Contratación sistema privado de vigilancia	1%
Camaras de seguridad	1%
Contratación de personas para vigilar viviendas	1%
Otros	2%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación del funcionamiento del plan cuadrante*

% Notas 6 y 7

Legend: ■2014 ■2015 ■2016 ■2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	21	21	26	26
Los Andes	19	26	29	17
Petorca	22	8	41	27
Quillota	17	26	33	41
San Antonio	20	25	42	36
San Felipe	23	27	19	11
Valparaíso	18	16	16	18
Marga Marga	29	26	42	39

* No incluido en índice

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación del funcionamiento del plan cuadrante*

De 1 a 7, como en el colegio ¿con qué nota evalúa el funcionamiento del Plan Cuadrante en su barrio?
(B:1650, Total muestra)

■ Evaluación positiva (6 y 7)   ■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Positiva	26	17	27	41	36	11	18	39
Negativa	49	66	47	35	41	68	55	37

* No incluido en índice

CONFIANZA EN INSTITUCIONES

¿Cuánto confía usted en los siguientes organismos e instituciones pensando sólo en la labor que realizan en seguridad pública? (B:1650, Total muestra)

Leyenda: ■ Nada de confianza ■ Poca confianza ■ Ni confía ni desconfía ■ Algo de confianza ■ Mucha confianza

	Ministerio Público o Fiscalía	Tribunales de Justicia	Municipalidad	Policía de Investigaciones	Carabineros de Chile	Gobernador de la Provincia	Junta de vecinos	Seguridad ciudadana municipal
Mucha confianza	4	4	10	17	19	6	18	5
Algo de confianza	21	16	32	38	37	22	29	26
Ni confía ni desconfía	18	19	22	20	17	30	23	28
Poca confianza	31	31	22	16	18	23	16	19
Nada de confianza	26	31	14	9	10	19	14	22
Confía	25%	20%	42%	55%	56%	28%	47%	31%
No confía	57%	61%	36%	26%	27%	42%	30%	41%

VICTIMAS DE DELITOS

¿Ud. o alguna otra persona en su hogar en los últimos 12 meses ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (B:1650, Total muestra)

Ninguno	80%
Robo en la vivienda	7%
Robo por sorpresa (lanzazo, carterazo)	4%
Robo con violencia o intimidación (asalto)	2%
Hurto	4%
Robo o hurto de objetos desde vehículo o partes…	2%
Robo o hurto de vehículo motorizado	1%
Delito económico	1%
Lesiones	1%
Otro	1%

VICTIMAS DE DELITOS POR PROVINCIA

¿Ud. o alguna otra persona en su hogar en los últimos 12 meses ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (B:1650, Total muestra)

	Total	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Ninguno	80%	74%	81%	69%	79%	78%	87%	75%
Robo en la vivienda	7%	12%	8%	9%	10%	5%	5%	10%
Robo por sorpresa (lanzazo, carterazo)	4%	3%	5%	7%	1%	5%	3%	5%
Robo con violencia o intimidación (asalto)	2%	2%	2%	2%	1%	4%	1%	4%
Hurto	4%	2%	0%	4%	0%	12%	3%	5%
Robo o hurto de objetos desde vehículo o partes del vehículo	2%	2%	3%	6%	6%	2%	1%	2%
Robo o hurto de vehículo motorizado	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%
Lesiones	1%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%
Delito económico	1%	1%	0%	5%	0%	0%	1%	1%
Otro	1%	2%	0%	3%	4%	0%	1%	1%

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)

■ Frecuentemente   ■ Siempre

Situación	Frecuentemente	Siempre
Perro abandonado	27	44
Consumo de alcohol/drogas en la vía pública	26	30
Sitios eriazos descuidados/acumulación de basura	23	26
Rayados o marcas en la propiedad pública o privada	23	21
Presencia de personas que duermen en la calle y/o piden dinero	17	13
Venta clandestina de alcohol	12	10
Comercio ilegal	11	9
Prostitución/ Comercio Sexual	7	6

INCIVILIDADES POR PROVINCIA

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)

%Frecuentemente + Siempre	Total	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Perro abandonado	71%	74%	82%	75%	56%	70%	73%	69%
Consumo de alcohol/drogas en la vía pública	56%	60%	44%	52%	49%	44%	67%	46%
Sitios eriazos descuidados/acumulación de basura	49%	62%	50%	44%	39%	37%	56%	42%
Rayados o marcas en la propiedad pública o privada	43%	31%	36%	54%	36%	26%	50%	40%
Presencia de personas que duermen en la calle y/o piden dinero	29%	45%	17%	24%	23%	23%	33%	27%
Venta clandestina de alcohol	22%	14%	12%	10%	12%	9%	37%	12%
Prostitución/ Comercio Sexual	13%	23%	1%	18%	13%	9%	18%	4%
Comercio ilegal	21%	23%	3%	19%	17%	12%	30%	13%

Desarrollo regional

Modelo de Medición

Cultura
- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

Bienestar
- Bienestar Individual
- Bienestar social
- Bienestar material

Entorno Urbano
- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

Desarrollo Regional
- Condiciones laborales
- Emprendimiento

Servicios
- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación
- Seguridad

Condiciones laborales

COMPONENTE ÍNDICE:

Trabajo

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Condiciones laborales

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)

■ 2014   ■ 2015   ■ 2016   ■ 2017

% Muy de acuerdo + Acuerdo

	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos
2014	69	65	56	57	58	61
2015	60	54	45	47	48	52
2016	69	63	54	56	63	66
2017	69	67	60	60	62	66

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL.
¿Usted trabaja actualmente? (B:1650, Total muestra)

Sí 55%
No 40%
Está Cesante 5%

	Base	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
		1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí		55%	56%	55%	54%	47%	53%	56%	56%
No		40%	34%	40%	37%	46%	39%	39%	41%
Está Cesante		5%	9%	5%	9%	7%	8%	4%	3%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Condiciones laborales

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)

Leyenda: ■ Muy en desacuerdo ■ Desacuerdo ■ Ni acuerdo ni desacuerdo ■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo

	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos
Muy de acuerdo	17	15	13	10	12	17
De acuerdo	53	52	47	51	50	50
Ni acuerdo ni desacuerdo	11	19	15	16	16	14
Desacuerdo	17	12	22	22	16	17
Muy en desacuerdo	3	2	3	2	6	3
Acuerdo	**69%**	**67%**	**60%**	**60%**	**62%**	**66%**
Desacuerdo	**20%**	**14%**	**24%**	**24%**	**22%**	**19%**

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 4 y 5 * 1000) / 600 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Suma	Índice
Los Andes	68	65	72	55	54	64	378	630
Petorca	53	57	50	62	71	60	353	588
Quillota	66	66	64	55	53	68	372	620
San Antonio	81	78	72	59	60	62	412	686
San Felipe	66	67	48	59	59	63	362	604
Valparaíso	72	64	61	64	65	65	391	652
Marga Marga	68	72	57	57	65	73	391	652
Región de Valparaíso	69	67	60	60	62	66	386	643

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

Índice General condiciones de actividad laboral

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	523	509	619	643
Los Andes	580	556	612	630
Petorca	611	633	710	588
Quillota	623	621	594	620
San Antonio	580	561	614	686
San Felipe	531	610	535	604
Valparaíso	481	429	606	652
Marga Marga	513	528	679	652

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5

Su trabajo es estable

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	69	60	69	69
Los Andes	85	59	63	68
Petorca	69	66	72	53
Quillota	58	66	59	66
San Antonio	72	69	65	81
San Felipe	68	72	74	66
Valparaíso	66	55	73	72
Marga Marga	76	58	70	68

Su trabajo le entrega seguridad económica

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	65	54	63	67
Los Andes	72	61	64	65
Petorca	75	67	71	57
Quillota	70	65	58	66
San Antonio	73	58	55	78
San Felipe	74	62	68	67
Valparaíso	58	45	60	64
Marga Marga	66	58	72	72

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5

Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	56	57	71	73	63	55	53	51
2015	45	46	57	58	45	57	37	49
2016	54	49	68	55	46	44	54	59
2017	60	72	50	64	72	48	61	57

El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	65	72	75	70	73	74	58	66
2015	54	61	67	65	58	62	45	58
2016	56	52	66	52	48	59	53	66
2017	60	55	62	55	59	59	64	57

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5

Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere

■ 2014　■ 2015　■ 2016　■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	58	66	73	81	64	52	51	57
2015	48	61	70	58	60	58	37	48
2016	63	60	70	62	53	63	62	69
2017	62	54	71	53	60	59	65	65

Su trabajo ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	61	69	71	77	66	62	58	56
2015	52	57	59	61	51	66	43	58
2016	66	79	79	70	54	61	61	72
2017	66	64	60	68	62	63	65	73

EL TRABAJO QUE LE GENERA MAYORES INGRESOS MENSUALES

Considere el trabajo que le genera mayores ingresos mensuales.
En este ¿usted trabaja como…?

Categoría	Porcentaje
Empleado u obrero del sector privado	36%
Trabajador por cuenta propia	25%
Patrón o empleador	15%
Empleado u obrero de empresas públicas	13%
Empleado u obrero del sector público…	7%
Servicio doméstico puertas afuera	1%
Servicio doméstico puertas adentro	1%
FF.AA. y del Orden	0%
Familiar no remunerado	0%
NS - NR	1%

Emprendimiento

CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO

En el último año, ¿ha recibido capacitaciones en su trabajo?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)

	Base	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
	Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí		36%	41%	45%	49%	41%	40%	30%	35%
No		63%	58%	55%	51%	59%	60%	69%	64%
NS-NR		0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

MOVILIDAD A OTRA REGIÓN POR TRABAJO

Si se presentara la oportunidad, ¿le gustaría trasladarse a trabajar a…?
(B:1650, Total muestra)

REGIÓN A LA QUE SE TRASLADARÍA

Si se presentara la oportunidad, ¿le gustaría trasladarse a trabajar a…?
(B:467, Quienes se trasladarían de región)

Región	%
II - Antofagasta	19%
X - Los Lagos	18%
RM - Metropolitana de Santiago	14%
IV - Coquimbo	13%
IX - Araucanía	13%
XIV - Los Ríos	12%
VIII - Biobío	10%
XI - Aysén	9%
XV - Arica y Parinacota y	8%
XII - Magallanes	7%
III - Atacama	7%
VII - Maule	6%
VI - O'Higgins	6%
I - Tarapacá	6%

MOTIVO DE TRASLADO A OTRO SECTOR

¿Cuál sería el motivo principal por el cual se trasladaría?
(B:467, Quienes se trasladarían de región)

Motivo	%
Mejor remuneración	39%
Mejor calidad de vida	33%
Mejores condiciones laborales	13%
Posibilidad de crecimiento profesional	10%
Expansión de su círculo social	2%
Otros	3%
NS - NR	0%

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)

■ 2015   ■ 2016   ■ 2017

Les alcanza bien, pueden ahorrar sin dificultades
5
7
12 ⬆

Les alcanza bien, pueden ahorrar CON ALGUNAS dificultades
22
22
27 ⬆

Les alcanza, pero no pueden ahorrar
50
47
43 ⬇

No les alcanza, tienen dificultades para terminar el mes
18
17
14 ⬇

No les alcanza, se tienen que endeudar para terminar el mes
3
5
3 ⬇

NS - NR
1
2
2

81% les alcanza

17% no les alcanza

0%   10%   20%   30%   40%   50%   60%

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)

Legend:
- ■ NS - NR
- ■ Les alcanza bien, pueden ahorrar sin dificultades
- ■ Les alcanza bien, pueden ahorrar CON ALGUNAS dificultades
- ■ Les alcanza, pero no pueden ahorrar
- ■ No les alcanza, tienen dificultades para terminar el mes
- ■ No les alcanza, se tienen que endeudar para terminar el mes

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
No les alcanza, se tienen que endeudar para terminar el mes	3	3	6	1	3	2	4	2
No les alcanza, tienen dificultades para terminar el mes	14	21	14	13	14	14	14	14
Les alcanza, pero no pueden ahorrar	43	40	51	47	40	48	42	39
Les alcanza bien, pueden ahorrar CON ALGUNAS dificultades	27	23	17	24	26	17	30	29
Les alcanza bien, pueden ahorrar sin dificultades	12	9	12	15	10	15	9	15
NS - NR	2	3		1	6	4	2	1

FACILIDAD PERCIBIDA PARA ENCONTRAR TRABAJO

En su opinión, ¿cuán difícil es encontrar trabajo en su ciudad? ¿Y cuán difícil es encontrar trabajo en su región?
(B:1650, Total Muestra)

Muy difícil · **Difícil** · **Ni fácil ni difícil** · **Fácil** · **Muy Fácil**

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Muy Fácil / Fácil / Ni fácil ni difícil (top)	2 / 8 / 24	4 / 28	2 / 17	4 / 6 / 27	6 / 27	5 / 16	2 / 11 / 24	4 / 7 / 24
Difícil	46	49	48	44	40	69	46	38
Muy difícil	20	18	32	20	28	10	17	27
Facil (1+2)	10%	5%	2%	9%	6%	6%	13%	11%
Dificil (4+5)	66%	67%	81%	64%	68%	78%	63%	65%

Entorno Urbano

Modelo de Medición

Servicios
- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación
- Seguridad

Desarrollo Regional
- Condiciones laborales
- Emprendimiento

Entorno Urbano
- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

Bienestar
- Bienestar Individual
- Bienestar social
- Bienestar material

Cultura
- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

Equipamiento urbano

COMPONENTE ÍNDICE:

Equipamiento Urbano

REGIÓN DE VALPARAÍSO
Equipamiento Urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Categoría	2014	2015	2016	2017
Luminaria Pública	45	50	47	48
Basureros	31	29	25	27
Señalización vial	38	34	32	33
Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	18	18	16	14
Calidad de calles y calzadas	24	21	17	15
Recintos deportivos	29	28	28	23 ▼
Espacios públicos abiertos como plazas, etc.	34	30	30	31
El equipamiento de los espacios públicos	36	32	30	29
La limpieza de los espacios públicos	34	25	27	30 ▲
Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	19	15	17	15
Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejero*	0	7	8	7
Medidas para regular el comercio ilegal*	0	8	12	8 ▼

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

* No incluido en índice

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Equipamiento Urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

- ■ Evaluación positiva (6 y 7)
- ■ Evaluación negativa (1 a 4)

Aspecto	Positiva	Negativa
Luminaria Pública	48	23
Basureros	27	49
Señalización vial	33	36
Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	14	69
Calidad de calles y calzadas	15	60
Recintos deportivos	23	47
Espacios públicos abiertos como plazas, etc.	31	41
El equipamiento de los espacios públicos	29	41
La limpieza de los espacios públicos	30	41
Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	15	64
Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejero*	7	75
Medidas para regular el comercio ilegal*	8	76

* No incluido en índice

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por provincia

Calculo del Índice = Suma de % de evaluaciones 6 y 7

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	Espacios públicos abiertos	El equipamiento de los espacios públicos	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Suma	Índice
Los Andes	39	15	41	16	19	19	27	25	29	19	249	249
Petorca	47	29	49	32	12	18	37	33	52	12	321	321
Quillota	32	21	43	27	14	39	53	35	43	13	319	319
San Antonio	56	32	35	11	18	16	25	31	33	16	274	274
San Felipe	66	29	30	19	17	23	31	32	30	24	301	301
Valparaíso	42	29	26	10	13	20	19	18	17	10	203	203
Marga Marga	62	27	38	10	18	27	44	48	45	20	338	338
Región de Valparaíso	48	27	33	14	15	23	31	29	30	15	265	265

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

Índice General de equipamiento urbano

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	308	283	269	265
Los Andes	212	248	232	249
Petorca	374	239	350	321
Quillota	368	366	375	319
San Antonio	331	380	362	274
San Felipe	274	375	323	301
Valparaíso	303	266	188	203
Marga Marga	325	236	324	338

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Luminaria pública

Legend: 2014 | 2015 | 2016 | 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	45	50	47	48
Los Andes	51	41	38	39
Petorca	61	38	52	47
Quillota	38	43	47	32
San Antonio	50	75	67	56
San Felipe	53	81	76	66
Valparaíso	42	47	35	42
Marga Marga	46	42	53	62

Basureros

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	31	29	25	27
Los Andes	22	43	21	15
Petorca	41	20	32	29
Quillota	38	21	37	21
San Antonio	34	40	36	32
San Felipe	30	30	31	29
Valparaíso	33	28	20	29
Marga Marga	23	29	25	27

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Señalización vial

Legend: 2014, 2015, 2016, 2017

	Región de Valparaiso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	38	31	32	39	34	29	40	44
2015	34	37	26	30	44	49	31	32
2016	32	23	49	43	50	28	24	37
2017	33	41	49	43	35	30	26	38

Baños públicos

	Región de Valparaiso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	18	6	30	26	26	8	18	18
2015	18	10	28	28	18	19	19	12
2016	16	30	31	26	9	32	7	16
2017	14	16	32	27	11	19	10	10

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Calidad de calles y calzadas

Legend: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	24	6	33	35	37	15	23	24
2015	21	15	23	31	33	21	20	17
2016	17	5	32	25	28	16	8	27
2017	15	19	12	14	18	17	13	18

Recintos deportivos

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	29	16	34	43	29	20	28	34
2015	28	18	25	46	29	18	29	25
2016	28	17	28	44	31	30	23	34
2017	23	19	18	39	16	23	20	27

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Espacios públicos abiertos

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	34	30	30	31
Los Andes	22	24	23	27
Petorca	41	19	36	37
Quillota	35	39	46	53
San Antonio	34	44	42	25
San Felipe	33	39	28	31
Valparaíso	32	28	24	19
Marga Marga	41	25	35	44

El equipamiento de los espacios en relación a la población que los utiliza

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	36	32	30	29
Los Andes	27	28	33	25
Petorca	38	24	31	33
Quillota	44	32	40	35
San Antonio	30	41	42	31
San Felipe	38	67	31	32
Valparaíso	34	29	22	18
Marga Marga	42	25	35	48

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Limpieza de espacios públicos

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Región de Valparaiso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	34	24	42	39	30	37	34	35
2015	25	21	21	37	37	40	21	19
2016	27	29	30	38	37	27	18	35
2017	30	29	52	43	33	30	17	45

Medidas adoptadas para evitar rayados en los espacios públicos

	Región de Valparaiso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	19	7	22	31	27	11	19	18
2015	15	11	15	29	20	13	14	11
2016	17	13	28	27	21	24	7	26
2017	15	19	12	13	16	24	10	20

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros*

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	7	8	7
Los Andes	6	9	6
Petorca	8	6	5
Quillota	7	11	11
San Antonio	9	4	9
San Felipe	9	4	4
Valparaíso	6	6	4
Marga Marga	7	14	12

Medidas adoptadas para regular el comercio ambulante*

Provincia	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	8	12	8
Los Andes	13	15	11
Petorca	13	19	10
Quillota	9	20	8
San Antonio	14	11	8
San Felipe	10	5	2
Valparaíso	5	6	6
Marga Marga	9	22	15

*No se encuentran dentro del índice

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera?
(B:1650, Total muestra)

■ 1era Mención   ■ Total Menciones

Amenaza	1era Mención	Total Menciones
Animales callejeros	40%	61%
Basura en los espacios públicos	15%	56%
Mal uso de leña	9%	26%
Malos olores	9%	32%
Ruidos molestos del transporte	7%	27%
Emision de gases contaminantes industriales	7%	19%
Presencia de plagas	5%	20%
Vertimiento de desechos en el agua	3%	18%
Exceso de iluminación en la via publica	1%	3%
NS - NR	3%	6%

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? Por provincia

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Animales callejeros	61%	72%	59%	64%	63%	76%	60%	54%
Basura en los espacios públicos	56%	48%	49%	42%	58%	48%	66%	50%
Malos olores	32%	10%	77%	56%	29%	28%	31%	20%
Ruidos molestos del transporte	27%	17%	9%	32%	35%	14%	30%	29%
Mal uso de leña	26%	55%	22%	33%	14%	64%	17%	26%
Presencia de plagas	20%	12%	20%	12%	15%	21%	23%	24%
Emision de gases contaminantes industriales	19%	13%	11%	23%	12%	13%	24%	13%
Vertimiento de desechos en el agua	18%	13%	19%	14%	17%	14%	23%	12%
Exceso de iluminación en la via publica	3%	1%	2%	3%	2%	4%	4%	3%
NS - NR	6%	6%	0%	2%	20%	1%	3%	14%

Movilidad y conectividad

COMPONENTE ÍNDICE:

Transporte público

Transporte Público

2014 · 2015 · 2016 · 2017

417 · 330 · 336 · 247

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Transporte público

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

Leyenda: ■2014 ■2015 ■2016 ■2017

	Calidad del transporte público interurbano (para trasladarse de una ciudad a otra)	Calidad del transporte público urbano (dentro de su ciudad)	Frecuencia del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano
2014	49	45	49	50	31	34	34
2015	42	36	40	38	23	26	26
2016	38	35	38	39	22	31	31
2017	29	27	27	28	15	23	24

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Transporte público

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no.(B:1650, Total muestra)

Gráfico con barras de Evaluación positiva (6 y 7) y Evaluación negativa (1 a 4):

Aspecto	Evaluación positiva (6 y 7)	Evaluación negativa (1 a 4)
Calidad del transporte público interurbano (para trasladarse de una ciudad a otra)	29	33
Calidad del transporte público urbano (dentro de su ciudad)	27	39
Frecuencia del transporte público interurbano	27	40
Frecuencia del transporte público urbano diurno	28	38
Frecuencia del transporte público urbano nocturno	15	58
Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	23	45
Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	24	43

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Suma	Índice
Los Andes	36	25	34	35	21	23	24	198	283
Petorca	52	43	51	50	15	39	44	294	421
Quillota	29	37	23	34	11	28	31	194	277
San Antonio	8	6	16	13	2	15	11	71	102
San Felipe	38	38	34	34	26	25	27	223	319
Valparaíso	24	21	21	20	15	17	19	137	195
Marga Marga	39	36	35	37	16	31	33	226	323
Región de Valparaíso	29	27	27	28	15	23	24	173	247

ÍNDICE DE EVALUACIÓN
Transporte público por provincia

Índice General del transporte público

Legend: 2014 · 2015 · 2016 · 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	417	330	336	247
Los Andes	433	412	330	283
Petorca	486	273	353	421
Quillota	437	508	459	277
San Antonio	297	257	314	102
San Felipe	383	331	301	319
Valparaíso	421	282	271	195
Marga Marga	459	342	431	323

REGIÓN DE VALPARAÍSO
Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Calidad del transporte público interurbano

■ 2014   ■ 2015   ■ 2016   ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	49	42	38	29
Los Andes	53	51	36	36
Petorca	57	34	42	52
Quillota	51	55	42	29
San Antonio	40	32	37	8
San Felipe	52	39	36	38
Valparaíso	47	38	33	24
Marga Marga	53	48	50	39

Calidad del transporte público urbano

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	45	36	35	27
Los Andes	56	52	35	25
Petorca	51	25	40	43
Quillota	46	51	52	37
San Antonio	29	27	26	6
San Felipe	42	41	35	38
Valparaíso	45	30	27	21
Marga Marga	48	40	45	36

REGIÓN DE VALPARAÍSO
Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Frecuencia del transporte público interurbano

2014 | 2015 | 2016 | 2017

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	49	60	53	46	33	51	49	52
2015	40	58	32	57	31	40	34	41
2016	38	40	40	50	36	31	33	46
2017	27	34	51	23	16	34	21	35

Frecuencia del transporte público urbano diurno

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
2014	50	62	52	48	34	50	52	50
2015	38	64	29	52	33	43	31	35
2016	39	38	41	51	43	35	33	46
2017	28	35	50	34	13	34	20	37

Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Frecuencia del transporte público urbano nocturno

Legend: 2014, 2015, 2016, 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	31	23	22	15
Los Andes	28	25	30	21
Petorca	36	23	23	15
Quillota	36	47	25	11
San Antonio	21	14	19	2
San Felipe	20	7	18	26
Valparaíso	32	22	16	15
Marga Marga	36	21	31	16

Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	34	26	31	23
Los Andes	22	18	28	23
Petorca	45	24	30	39
Quillota	39	49	52	28
San Antonio	25	18	26	15
San Felipe	29	28	28	25
Valparaíso	35	22	24	17
Marga Marga	41	29	42	31

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte urbano

MEDIO DE TRANSPORTE

Pensando en el último mes, ¿Cuáles de los siguientes medios de transporte usted ha utilizado?

Micro, Bus, Trolebús	Colectivo	A pie	Auto	Metro	Taxi	Bicicleta	Otros
58%	47%	31%	31%	11%	6%	5%	1%

		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
	Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Micro, Bus, Trolebús		58%	19%	51%	54%	34%	21%	72%	69%
Colectivo		47%	40%	27%	53%	61%	34%	45%	53%
A pie		31%	30%	49%	38%	37%	11%	30%	34%
Auto		31%	32%	41%	51%	34%	41%	22%	32%
Metro		11%	1%	0%	23%	0%	1%	3%	36%
Taxi		6%	2%	26%	21%	5%	3%	2%	4%
Bicicleta		5%	9%	6%	19%	1%	10%	1%	5%
Otros		1%	8%	0%	3%	1%	0%	0%	1%
NS - NR		0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

MEDIO DE TRANSPORTE

De 1 a 7, ¿con que nota evalúa….
(B, Quienes han utilizado cada medio en el ultimo mes)

■ Evaluación positiva (6 y 7)　　　■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Micro, Bus, Trolebús (B:987)	Colectivo (B:783)	Metro (B:176)
Evaluación positiva	34	53	74
Evaluación negativa	32	18	13

MEDIO DE TRANSPORTE

De 1 a 7, ¿con que nota evalúa….
(B, Quienes han utilizado cada medio en el ultimo mes)

Micro, bus, trolebus

Evaluación positiva (6 y 7) | Evaluación negativa (1 a 4)

Región de Valparaíso (B:987)	Los Andes	Petorca (B:58)	Quillota (B:60)	San Antonio (B:49)	San Felipe	Valparaíso (B:517)	Marga Marga (B:255)
34		46	47	36		28	39
32		24	24	37		36	29

Colectivo

Región de Valparaíso (B:783)	Los Andes (B:50)	Petorca (B:32)	Quillota (B:63)	San Antonio (B:78)	San Felipe (B:41)	Valparaíso (B:320)	Marga Marga (B:199)
53	45	37	68	38	46	46	68
18	19	27	11	25	25	21	11

Metro

Región de Valparaíso (B:176)	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga (B:132)
73,6							77
13							10

No se presentan datos en aquellas provincias donde la base es menor a 30 casos

126

NIVEL DE AFECTACIÓN

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal,
¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida?
(B:1650, total muestra)

Legend: ■ Nada ■ Casi Nada ■ Poco ■ Bastante ■ Mucho

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Mucho	18	33	8	8	13	28	17	21
Bastante	28	25	19	22	28	47	33	18
Poco	23	21	14	27	19	14	28	19
Casi Nada	13	11	23	17	18	0	11	17
Nada	18	10	36	27	22	11	12	24
Mucho + Bastante	46%	58%	27%	30%	41%	74%	50%	39%
Nada + Casi Nada	31%	21%	59%	43%	40%	11%	22%	42%

TIEMPOS DE TRASLADO

¿Cuánto se demora habitualmente en su viaje más frecuente? Por ejemplo, de su hogar al trabajo, al lugar de estudio o lugar de compras.
(B:1650, total muestra)

56%
Menos de 30 minutos

36%
Entre 30 minutos hasta 1 hora

8%
Más de 1 hora

		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
	Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Menos de 30 minutos		56%	74%	72%	62%	86%	60%	47%	48%
Entre 30 minutos a 1 hora		36%	22%	22%	31%	13%	38%	43%	40%
Más de 1 hora		8%	4%	6%	7%	1%	3%	10%	12%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

BIENESTAR

Modelo de Medición

Servicios
- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación
- Seguridad

Desarrollo Regional
- Condiciones laborales
- Emprendimiento

Entorno Urbano
- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

Bienestar
- Bienestar Individual
- Bienestar social
- Bienestar material

Cultura
- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

Bienestar individual

COMPONENTE ÍNDICE:

Satisfacción con la vida

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Satisfacción con diversos aspectos de la vida

De 1 a 7, donde 1 es "muy insatisfecho" y 7 es "muy satisfecho", ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica
2014	70	78	60	81	45
2015	65	70	59	72	42
2016	70	76	56	76	38
2017	70	75	61 ⬆	78	44 ⬆

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Satisfacción con diversos aspectos de la vida

De 1 a 7, donde 1 es "muy insatisfecho" y 7 es "muy satisfecho", ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

■ Evaluación positiva (6 y 7)　　　　　■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica
Evaluación positiva	70	75	61	78	44
Evaluación negativa	7	7	16	7	22

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

> Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos
>
> Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
>
> Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma	Índice
Los Andes	73	75	62	81	43	334	668
Petorca	74	77	64	76	56	347	694
Quillota	66	80	57	75	44	322	644
San Antonio	70	75	47	74	38	305	610
San Felipe	73	77	54	78	39	321	641
Valparaíso	67	71	65	77	44	324	648
Marga Marga	73	80	64	85	47	349	698
Región de Valparaíso	70	75	61	78	44	328	657

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

Índice General de satisfacción con la vida

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7

Su vida en general

Leyenda: ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	70	65	70	70
Los Andes	75	73	78	73
Petorca	72	65	64	74
Quillota	65	78	76	66
San Antonio	73	70	81	70
San Felipe	66	72	71	73
Valparaíso	71	61	64	67
Marga Marga	71	56	73	73

Libertad para decidir las cosas importantes de la vida

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	78	70	76	75
Los Andes	85	81	78	75
Petorca	82	75	72	77
Quillota	81	77	85	80
San Antonio	74	76	87	75
San Felipe	71	85	84	77
Valparaíso	78	66	70	71
Marga Marga	75	61	77	80

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7

Estado de salud física

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	60	59	56	61
Los Andes	62	57	59	62
Petorca	65	61	54	64
Quillota	67	71	51	57
San Antonio	56	62	66	47
San Felipe	50	55	59	54
Valparaíso	61	56	54	65
Marga Marga	60	58	56	64

Estado de salud mental

Provincia	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaíso	81	72	76	78
Los Andes	82	81	91	81
Petorca	83	71	83	76
Quillota	79	77	84	75
San Antonio	75	75	86	74
San Felipe	76	80	82	78
Valparaíso	82	69	70	77
Marga Marga	85	70	72	85

138

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7

Su situación económica

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

	2014	2015	2016	2017
Región de Valparaiso	45	42	38	44
Los Andes	36	53	37	43
Petorca	42	38	34	56
Quillota	47	52	44	44
San Antonio	43	50	36	38
San Felipe	36	32	30	39
Valparaíso	47	38	37	44
Marga Marga	46	40	44	47

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde "1" es "Muy infeliz" y "5" es "Muy feliz". En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

1	2	3	4	5
Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
1%	2%	13%	55%	29%

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde "1" es "Muy infeliz" y "5" es "Muy feliz". En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

Legend: ■ Feliz (4 + 5)   ■ Infeliz (1 + 2)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Feliz (4 + 5)	84	85	87	82	88	87	84	83
Infeliz (1 + 2)	2	3	1	1	1	5	2	4

CULTURA

Modelo de Medición

Cultura

- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

Bienestar

- Bienestar Individual
- Bienestar social
- Bienestar material

Entorno Urbano

- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

Desarrollo Regional

- Condiciones laborales
- Emprendimiento

Servicios

- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación
- Seguridad

EVENTOS, ACTIVIDADES Y ESPACIOS CULTURALES

¿Qué actividades usted conoce o ha oído hablar que se realizan en la región?
¿Y usted a cuales ha asistido?

Legend: ■ %Sabe que se realiza en la región ■ % Ha asistido

Actividad	%Sabe que se realiza en la región	% Ha asistido
Circos	56	29
Conciertos o festivales musicales	49	26
Cine o Festivales de cine	47	32
Museos	46	19
Obras de teatro	45	17
Arte Callejero	41	25
Eventos costumbristas	40	20
Bibliotecas públicas o privadas	40	14
Exposiciones de arte	40	15
Espectáculos de danza	38	17
Visitas a sitios naturales	22	11
Otras	1	0
Ninguno de los anteriores	17	26

EVENTS, ACTIVIDADES Y ESPACIOS CULTURALES POR PROVINCIA

¿Qué actividades usted conoce o ha oído hablar que se realizan en la región?
(B:1650, Total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Circos	56%	50%	86%	70%	59%	22%	52%	64%
Conciertos o festivales musicales	49%	44%	57%	63%	52%	22%	43%	61%
Cine o Festivales de cine	47%	50%	18%	58%	30%	12%	50%	60%
Museos	46%	33%	87%	53%	62%	14%	50%	34%
Obras de teatro	45%	31%	38%	57%	47%	20%	44%	53%
Arte Callejero	41%	33%	40%	52%	38%	7%	43%	46%
Eventos costumbristas	40%	56%	77%	58%	33%	24%	32%	46%
Bibliotecas públicas o privadas	40%	49%	60%	54%	51%	8%	34%	44%
Exposiciones de arte	40%	29%	62%	47%	37%	7%	39%	50%
Espectáculos de danza	38%	38%	33%	58%	40%	8%	34%	47%
Visitas a sitios naturales	22%	15%	22%	36%	22%	4%	18%	32%
Otras	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Ninguno de los anteriores	17%	15%	1%	9%	14%	50%	17%	12%

Identidad

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación con la región

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…? (B:1650, Total muestra)

% Se Identifica

Legend: 2014, 2015, 2016, 2017

Región de Valparaíso
- 2014: 79
- 2015: 78
- 2016: 75
- 2017: 78

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación con la región

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)

% Se Identifica

■2014   ■2015   ■2016   ■2017

	2014	2015	2016	2017
Total	79	78	75	78
Los Andes	69	60	67	74
Petorca	92	87	74	61
Quillota	96	88	63	69
San Antonio	85	65	46	69
San Felipe	69	80	72	71
Valparaíso	78	79	80	85
Marga Marga	76	78	83	80

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)

Leyenda:
- Muy Identificado
- Algo Identificado
- Neutro
- Poco Identificado
- Nada Identificado

	El barrio donde vive	La comuna donde vive	La Región de Valparaíso	Chile
Muy Identificado	45	50	48	59
Algo Identificado	28	29	30	28
Neutro	12	10	11	8
Poco Identificado	10	7	6	4
Nada Identificado	6	3	5	
Algo + Muy Identificado	**73%**	**80%**	**78%**	**87%**
Poco + Nada identificado	**15%**	**10%**	**11%**	**5%**

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación por provincia

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)

%Algo + Muy Identificado

Leyenda:
- El barrio donde vive
- Comuna
- La Región de Valparaíso
- Chile

Región de Valparaiso: 73, 80, 78, 87
Los Andes: 64, 82, 74, 80
Petorca: 67, 68, 61, 84
Quillota: 62, 73, 69, 88
San Antonio: 74, 76, 69, 83
San Felipe: 69, 78, 71, 79
Valparaíso: 78, 85, 85, 90
Marga Marga: 73, 76, 80, 87

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Elementos de la ciudad que producen identificación

Si usted tuviera que el elegir los aspectos que más lo identifican respecto de su ciudad, ¿cuáles elegiría de este listado? Por favor, elija un máximo de 3 aspectos. (B:1650, Total muestra)

Aspecto	Porcentaje
Paisaje	51%
Clima	51%
Su gente /comunidad	33%
Costumbres y tradiciones	25%
Historia de la Ciudad	23%
Su seguridad y tranquilidad	20%
Arquitectura (Edificios)	13%
Actividad económica de la zona	12%
Otras	2%
Ninguno	7%

REGIÓN DE VALPARAÍSO
Elementos de la ciudad que producen identificación por provincia

Si usted tuviera que el elegir los aspectos que más lo identifican respecto de su ciudad, ¿cuáles elegiría de este listado? Por favor, elija un máximo de 3 aspectos. (B:1650, Total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Paisaje	51%	64%	16%	43%	38%	40%	67%	35%
Clima	51%	48%	26%	43%	61%	49%	47%	65%
Su gente /comunidad	33%	44%	26%	27%	33%	20%	33%	39%
Costumbres y tradiciones	25%	36%	34%	22%	9%	28%	30%	19%
Historia de la Ciudad	23%	20%	11%	24%	13%	10%	34%	11%
Su seguridad y tranquilidad	20%	28%	28%	42%	27%	9%	5%	33%
Arquitectura (Edificios)	13%	6%	2%	8%	3%	3%	24%	5%
Actividad económica de la zona	12%	16%	59%	13%	11%	4%	11%	5%
Ninguno	7%	9%	7%	4%	18%	1%	6%	6%
Otras	2%	1%	0%	1%	0%	0%	3%	2%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Conocimiento de asuntos públicos

Respecto de su conocimiento sobre los asuntos públicos, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?
(B:1650, Total muestra)

Legend: Muy de acuerdo · De acuerdo · Neutro · Desacuerdo · Muy en desacuerdo · NS - NR

	Gente como yo tiene opiniones políticas que valen la pena ser escuchadas.	La política es tan complicada que una persona como yo no puede realmente entender qué está pasando	Cuando los políticos debaten sobre economía, sólo entiendo una pequeña parte de lo que dicen.	Gente como yo está calificada como para participar en discusiones políticas.	En términos generales, no me parece tan difícil tomar una posición sobre cuestiones políticas
Muy de acuerdo	21	21	16	16	11
De acuerdo	31	27	30	25	29
Neutro	22	15	20	21	23
Desacuerdo	11	21	19	20	19
Muy en desacuerdo	4	9	6	7	7
NS - NR	11	7	9	11	10
Acuerdo	**52%**	**48%**	**46%**	**42%**	**41%**
Desacuerdo	**15%**	**29%**	**25%**	**27%**	**26%**

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Conocimiento de asuntos públicos

Y con respecto al sistema político e institucional actual, ¿qué tan de acuerdo está Ud. Con las siguientes afimaciones?
(B:1650, Total muestra)

■ Muy de acuerdo	■ De acuerdo	■ Neutro	■ Desacuerdo	■ Muy en desacuerdo	■ NS - NR

	A los políticos no les interesa realmente qué es lo que el votante realmente piensa.	Los políticos desperdician mucho dinero de los impuestos	Gente como yo no tiene influencia en lo que se decida en el parlamento o en el gobierno	Usualmente puedes confiar en que los líderes políticos hacen lo mejor para el país.
Acuerdo	74%	72%	62%	18%
Desacuerdo	10%	7%	13%	58%

CAJAS DE COMPENSACIÓN

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cajas de compensación

¿Usted conoce o ha escuchado hablar de las Cajas de Compensación?
(B: 1650, total muestra)

81% Si, ha escuchado hablar de las cajas de compensación

12% No, ha escuchado hablar de las cajas de compensación

7% NS - NR

	Base	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
		1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí		81%	84%	73%	88%	79%	69%	82%	84%
No		12%	8%	10%	10%	18%	16%	12%	8%
NS - NR		7%	8%	17%	2%	3%	15%	6%	8%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOP OF MIND DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

- 1era Mención 2014
- 1era Mención 2015
- 1era Mención 2016
- 1era Mención 2017

	Los Andes	18 de Septiembre	Los Héroes	La Araucana	Gabriela Mistral	Ninguna
1era Mención 2014	34	29	17	16	2	1
1era Mención 2015	33	29	18	13	1	5
1era Mención 2016	31	28	19	14	0	4
1era Mención 2017	35	29	19	15	0	2

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOTAL RECORDACIÓN ESPONTANEA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO
PERCEPCIÓN DE MEJOR CAJA DE COMPENSACIÓN

De las que conoce, ¿Cuál cree usted que es la mejor caja de compensación?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

REGIÓN DE VALPARAÍSO
AFILIACIÓN DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿En cuál Caja de compensación se encuentra usted?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

■ Pertenece 2014　　■ Pertenece 2015　　■ Pertenece 2016　　■ Pertenece 2017

	Ninguna	Los Andes	Los Héroes	18 de Septiembre	La Araucana	No responde	Gabriela Mistral
Pertenece 2014	45	17	8	10	7	12	1
Pertenece 2015	40	19	10	8	7	16	0
Pertenece 2016	47	20	12	10	7	4	0
Pertenece 2017	52	20	9	8	7	4	0

⬆⬇ Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO
CONOCIMIENTO BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué beneficios conoce de su Caja de Compensación?
(B:614, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)

Beneficio	Porcentaje
Salud	59%
Beneficios en Dinero (Bonos)	49%
Productos Financieros (créditos,…	44%
Turismo	41%
Recreación y Cultura (descuentos,…	34%
Prestaciones legales	31%
Educación (convenios y cursos de…	30%
Actividades Deportivas	25%
Seguros (Protección)	20%
No conoce ningún beneficio	12%
Otros	2%
No responde	3%

REGIÓN DE VALPARAÍSO
INTERÉS EN BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y de los siguientes beneficios que ofrecen las Cajas de Compensación (LEER LISTADO) ¿Cuál es el beneficio que a Ud. más le interesa?, y ¿Cuál es el segundo y tercero que más le interesa?
(B:614, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:339, Quienes han asistido a una sucursal de su caja de Compensación)

■ Evaluación positiva (6 y 7) ■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Tiempo de espera en la sucursal	La comodidad y espacio de donde lo atendieron	La limpieza y orden del lugar	El interés en escuchar y comprender su solicitud o consulta	Lo amable y respetuoso del trato que le brindaron
Positiva	53	65	78	66	71
Negativa	19	14	7	14	9

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS 18

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:62, Quienes han asistido a una sucursal la caja 18)

■ Evaluación positiva (6 y 7)　　　■ Evaluación negativa (1 a 4)

	Tiempo de espera en la sucursal	La comodidad y espacio de donde lo atendieron	La limpieza y orden del lugar	El interés en escuchar y comprender su solicitud o consulta	Lo amable y respetuoso del trato que le brindaron
Evaluación positiva (6 y 7)	56	68	83	69	73
Evaluación negativa (1 a 4)	18	7	6	9	6

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA
OCTUBRE 2017

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK