ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA

OCTUBRE 2017

Piensa Región de Valparaíso

GfK

Objetivo del Estudio

Objetivo

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

1 Servicios

- Servicios en la vivienda
- Salud
- Educación

2 Entorno Urbano

- Equipamiento urbano
- Movilidad y conectividad
- Medio ambiente

3 Bienestar

- Bienestar individual
- Bienestar social
- Bienestar material

4 Desarrollo Regional

- Condiciones laborales
- Emprendimiento

5 Cultura

- Cultura local
- Identidad
- Participación ciudadana

6 Cajas de compensación

- Participación
- Beneficios
- Uso de sucursales

Resumen metodológico del estudio

METODOLOGÍA

Metodología cuantitativa, diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo trietápico (manzanas, hogares y respondientes).

TÉCNICA

Encuesta presencial en hogar aplicada entre el 29 de Julio y el 20 de Septiembre del 2017.

UNIVERSO

Residentes de las zonas urbanas de 7 provincias de la Región de Valparaíso, de 18 años y más.

MUESTRA

1650 casos (Margen de error de ±2,41%)

710 Valparaíso	110 Quilllota
370 Marga Marga	110 Los Andes
130 San Antonio	110 Petorca
110 San Felipe de Aconcagua	

PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, género del respondiente y edad.

Perfil demográfico de la muestra

SEXO

EDAD

18 a 25 años	16%
26 a 40 años	29%
41 a 59 años	32%
60 años y más	23%

Promedio = 45 años

ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	54%
Otro rol	46%

ESTADO CIVIL

Casado(a)	38%
Soltero (a)	37%
Viudo(a)	7%
Separado(a)	7%
Conviviente	9%
Conviviente Civil	1%

NÚMERO DE HIJOS

Sin hijos	23%
1 hijo	21%
2 hijos	26%
3 hijos	17%
4 o más hijos	13%

Perfil demográfico de la muestra por provincia

Perfil Demografico		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Sexo	Hombre	48%	50%	51%	49%	49%	49%	48%	48%
	Mujer	52%	50%	49%	51%	51%	51%	52%	52%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Edad	18 a 25 años	16%	16%	14%	16%	14%	15%	17%	15%
	26 a 40 años	29%	31%	32%	30%	29%	31%	28%	29%
	41 a 50 más	32%	33%	32%	32%	32%	32%	31%	32%
	60 años y más	23%	20%	22%	23%	24%	22%	24%	24%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Edad promedio	45,3 Años	44,7 Años	45,9 Años	44,8 Años	46,2 Años	45,3 Años	45,3 Años	45,5 Años
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	54%	50%	58%	59%	53%	54%	55%	53%
	Esposo/pareja del JH	22%	27%	22%	19%	21%	21%	24%	20%
	Otro	23%	22%	19%	22%	27%	25%	22%	27%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Estado Civil	Soltero(a)	37%	32%	26%	50%	44%	34%	33%	38%
	Casado(a)	38%	40%	43%	39%	34%	44%	38%	37%
	Conviviente Civil	1%	0%	2%	1%	0%	1%	2%	2%
	Conviviente	9%	17%	16%	1%	5%	7%	13%	5%
	Viudo	7%	6%	8%	6%	8%	4%	7%	8%
	Divorciado, separado	7%	5%	6%	3%	9%	8%	8%	9%
	No responde	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de hijos	Ninguno	23%	8%	20%	22%	29%	26%	22%	26%
	1 hijo	21%	33%	15%	18%	21%	15%	22%	18%
	2 hijos	26%	26%	26%	30%	27%	27%	27%	24%
	3 hijos	17%	20%	23%	17%	16%	19%	15%	19%
	4 o más hijos	13%	12%	16%	13%	7%	14%	14%	13%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Promedio	1,9 Hijos	2,1 Hijos	2,2 Hijos	1,9 Hijos	1,5 Hijos	2,0 Hijos	1,9 Hijos	1,9 Hijos

Perfil socioeconómico de la muestra

GSE	
ABC1	4%
C2	18%
C3	41%
D	29%
E	8%

NIVEL DE ENSEÑANZA	
Básica	17%
Secundaria	54%
Superior	22%
Post grado	1%
NS - NR	6%

ACTIVIDAD PRINCIPAL	
Trabaja	54%
Estudia	7%
Labores del Hogar	16%
Jubilado	15%
Otro	2%
Está buscando trabajo	6%

PREVISIÓN DE SALUD	
Fonasa	82%
Isapre	8%
Capredena	3%
Dipreca	1%
Otra	0%
No tiene	5%

CAJA DE COMPENSACIÓN	
Ninguna	52%
Los Andes	20%
Los Héroes	9%
18 de Septiembre	8%
La Araucana	7%
NS - NR	4%

Perfil socioeconómico de la muestra por provincia

Perfil socioeconómico		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
GSE	ABC1	4%	2%	3%	4%	1%	6%	4%	5%
	C2	18%	13%	12%	21%	17%	17%	16%	24%
	C3	41%	50%	37%	37%	45%	32%	43%	39%
	D	29%	24%	34%	26%	27%	36%	31%	27%
	E	8%	11%	14%	12%	9%	9%	6%	5%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de enseñanza	Básica	17%	18%	30%	20%	19%	23%	16%	12%
	Secundaria	54%	65%	53%	47%	54%	48%	57%	48%
	Superior	22%	16%	14%	24%	17%	22%	20%	31%
	Post grado	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
	NS - NR	6%	1%	3%	9%	9%	6%	5%	8%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Actividad principal	Trabaja	54%	58%	49%	52%	47%	54%	55%	54%
	Estudia	7%	1%	2%	12%	9%	6%	7%	7%
	Labores del Hogar	16%	14%	20%	10%	14%	20%	17%	16%
	Está buscando trabajo	6%	10%	9%	5%	7%	5%	6%	5%
	Jubilado o pensionado	15%	15%	17%	19%	22%	15%	13%	16%
	Otro	2%	2%	4%	3%	1%	0%	2%	2%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Perfil socioeconómico de la muestra por provincia

Perfil socioeconómico		Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Previsión de salud	Fonasa	82%	79%	89%	81%	82%	91%	84%	76%
	Isapre	8%	11%	6%	9%	10%	3%	5%	12%
	Capredena	3%	0%	0%	4%	0%	1%	3%	5%
	Dipreca	1%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%
	Otra	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
	No tiene	5%	8%	5%	3%	4%	4%	6%	5%
	NS - NR	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Caja de Compensación	Ninguna	52%	55%	64%	68%	44%	50%	49%	49%
	18 de Septiembre	20%	22%	19%	18%	18%	29%	19%	23%
	La Araucana	9%	8%	6%	4%	11%	9%	10%	9%
	Los Andes	8%	9%	1%	2%	4%	1%	10%	11%
	Los Héroes	7%	3%	4%	5%	17%	7%	8%	5%
	Gabriela Mistral	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	No responde	4%	1%	6%	3%	6%	4%	5%	3%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

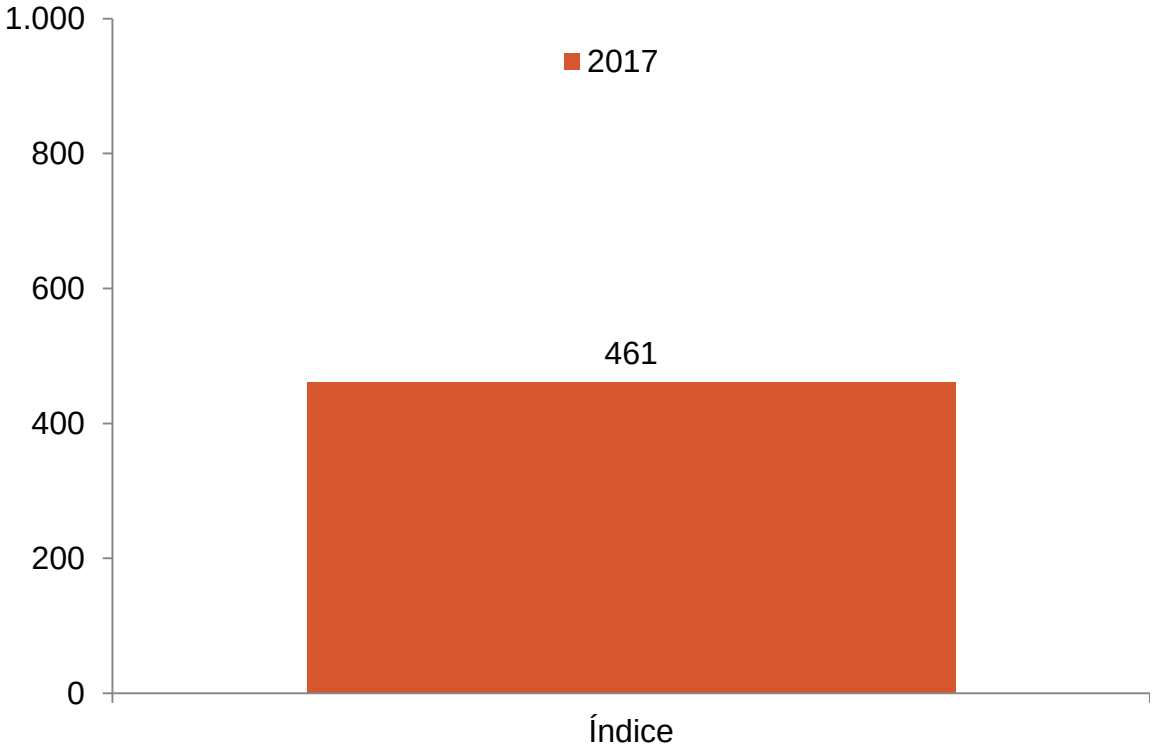
Índice de Percepción de Calidad de Vida

Índice de percepción de calidad de vida

- Trabajo
- **Educación**
- **Seguridad Pública**
- **Servicios de salud**
- **Transporte Público**
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

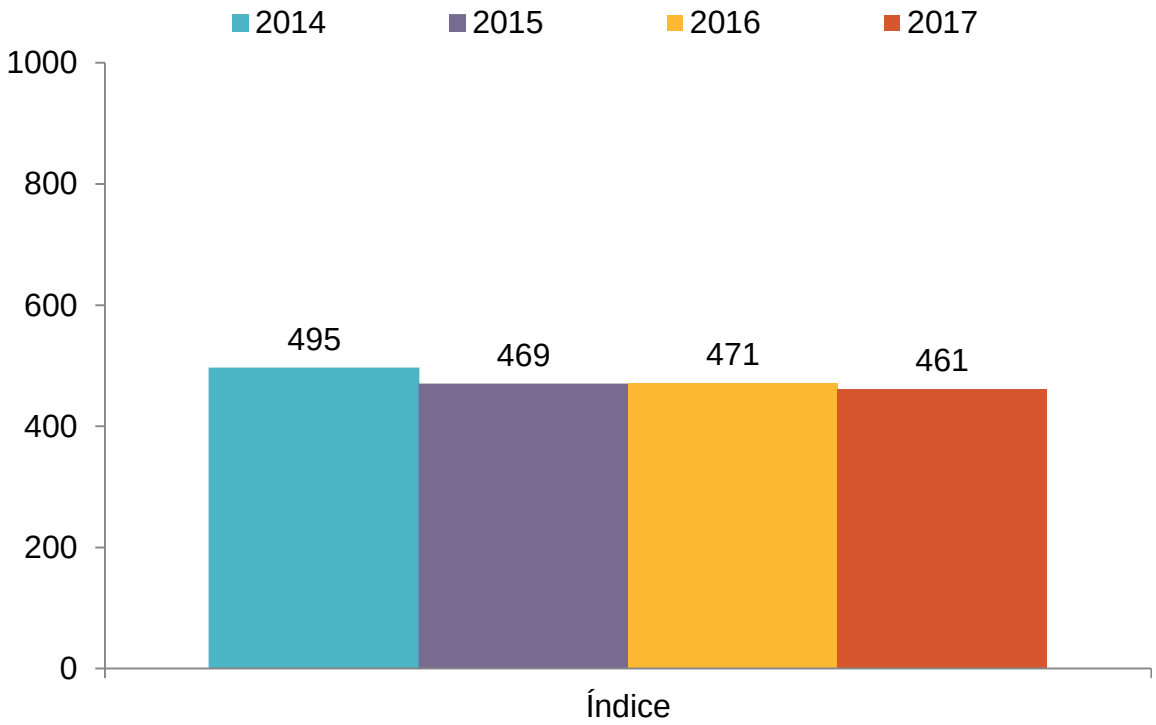
El valor del índice varía entre 0 y 1000

Índice de percepción de calidad de vida 2017



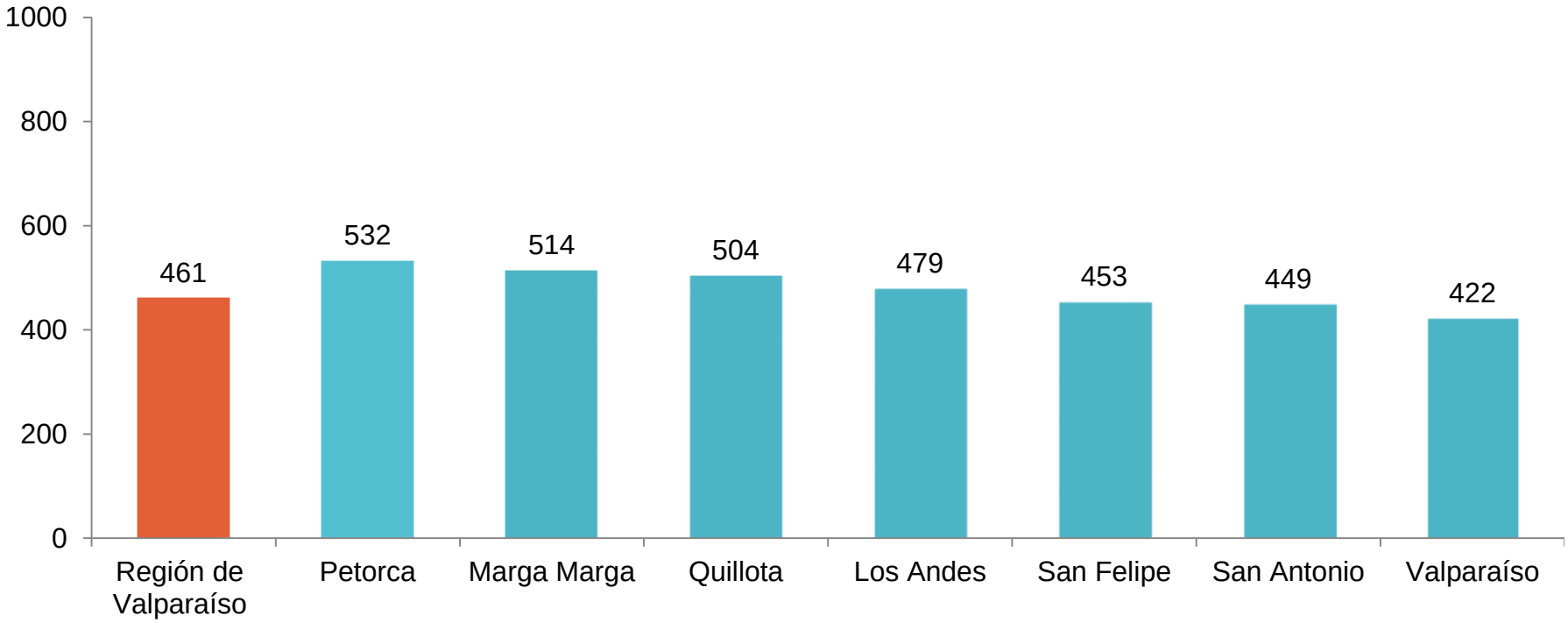
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

Evolutivo 2017



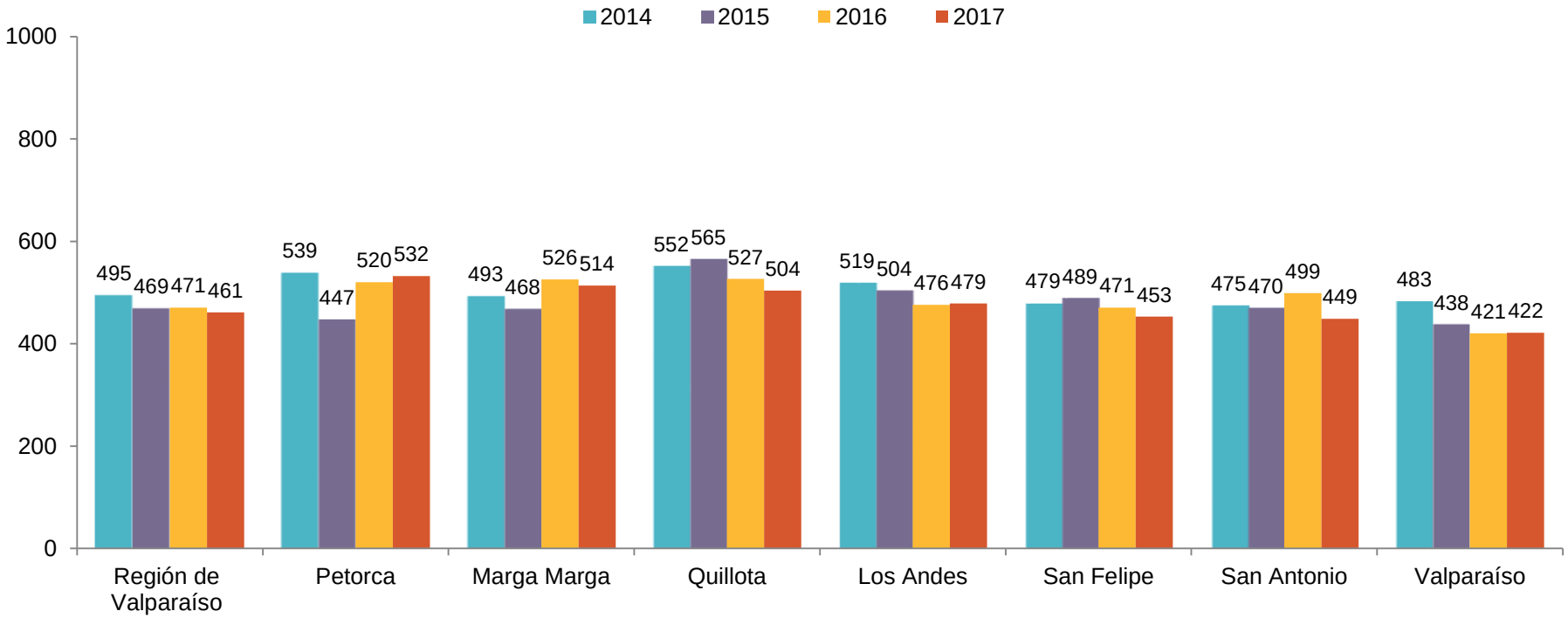
PROVINCIAS

Índice de percepción de calidad de vida 2017



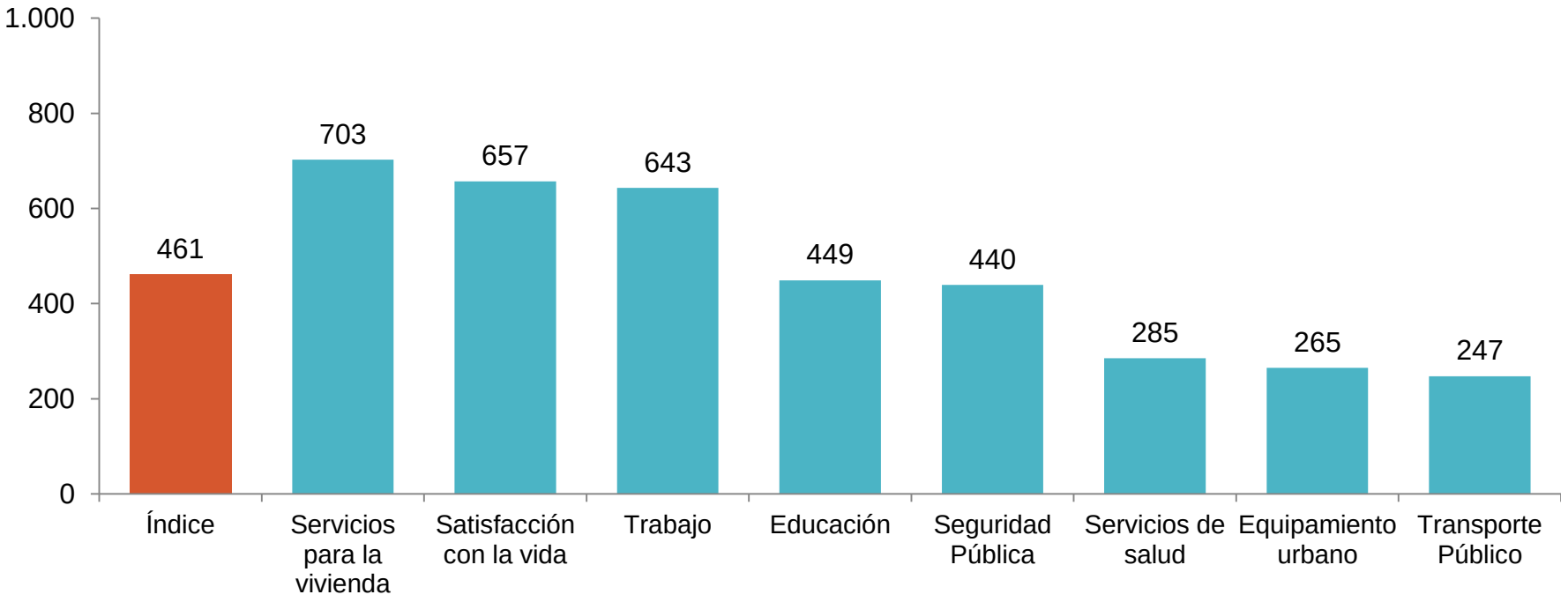
PROVINCIAS

Índice de percepción de calidad de vida 2017



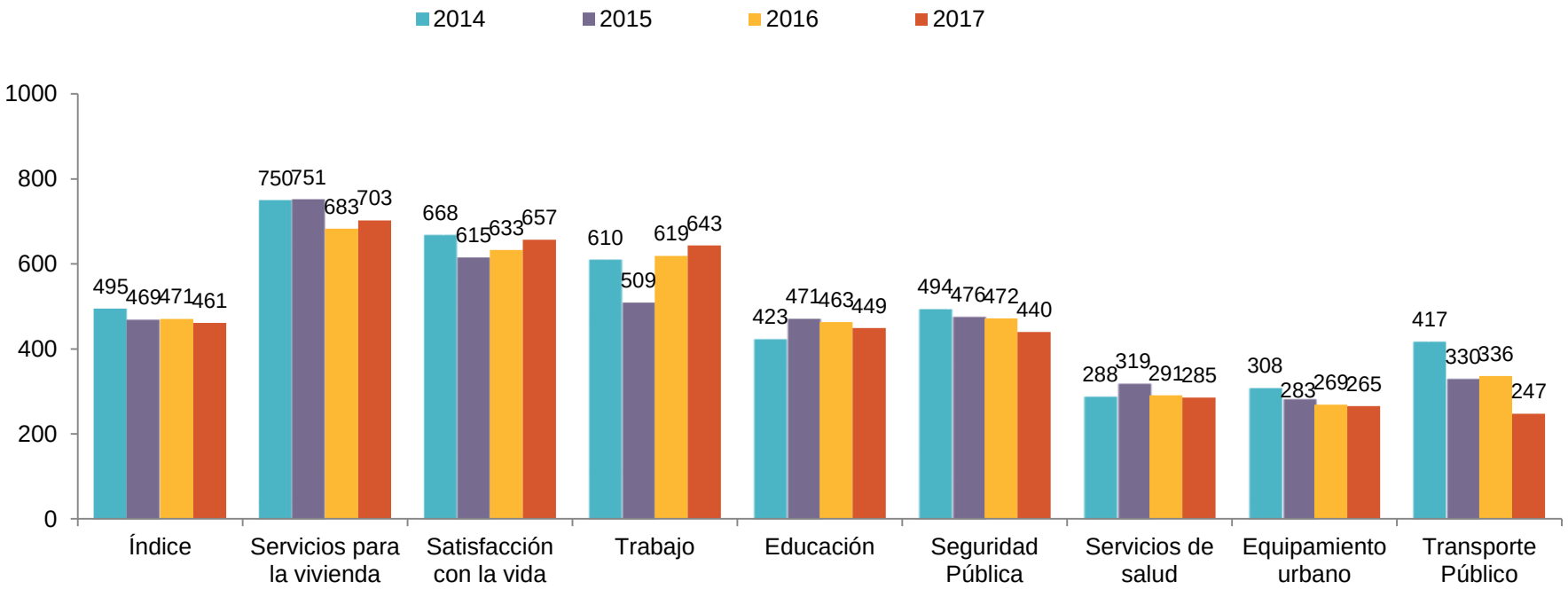
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2017



REGIÓN DE VALPARAÍSO

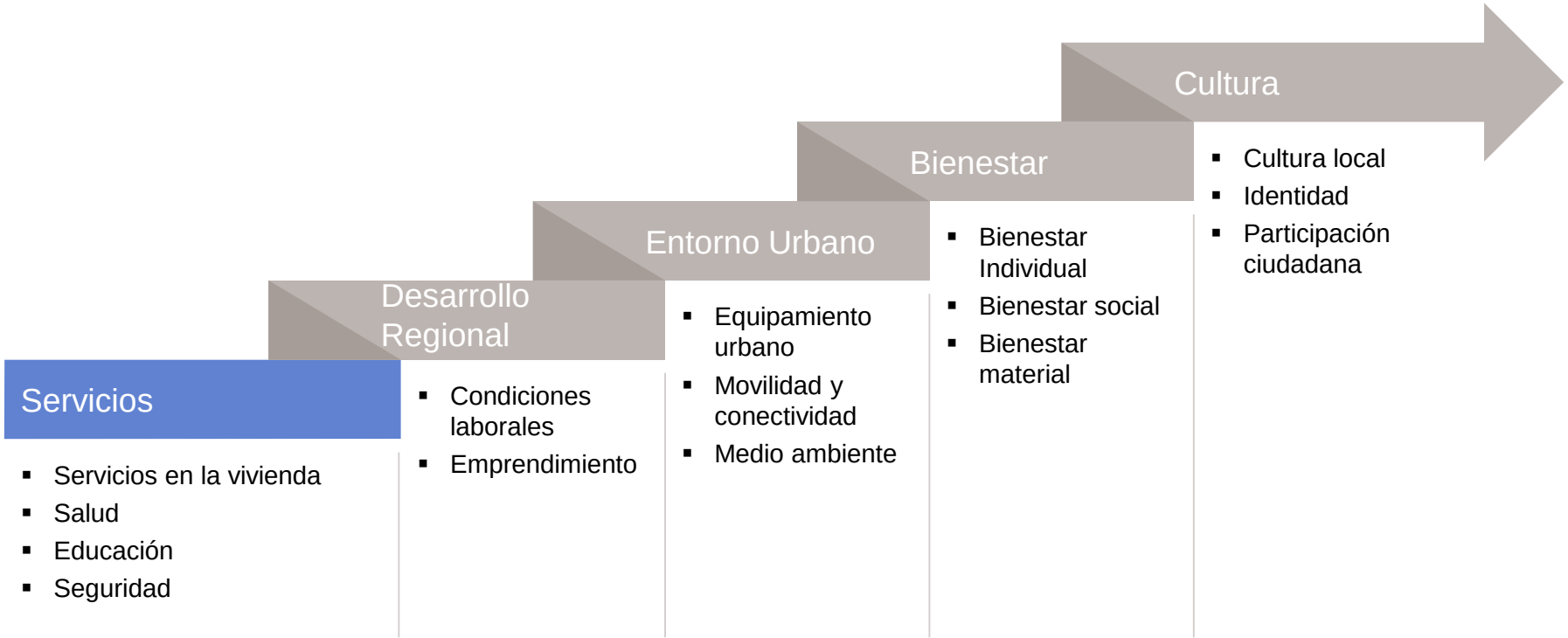
Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2017



RESULTADOS DEL ESTUDIO

Servicios

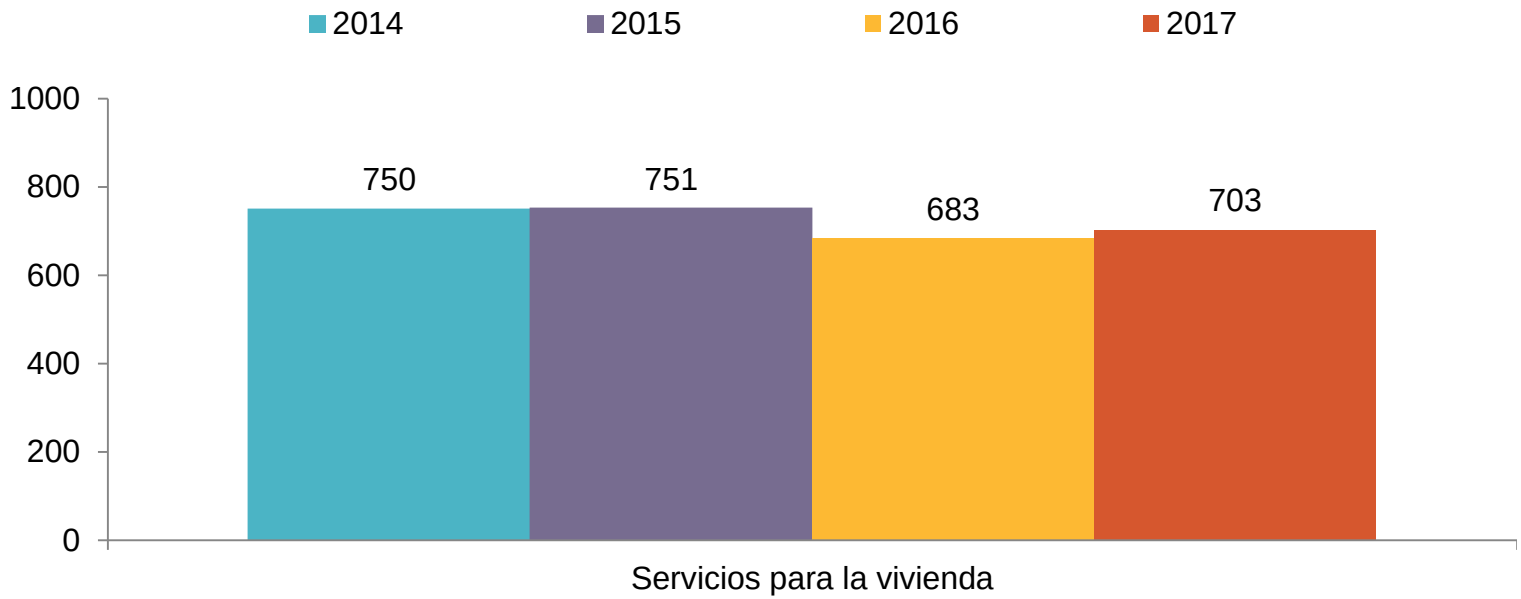
Modelo de Medición



Servicios para la vivienda

COMPONENTE ÍNDICE:

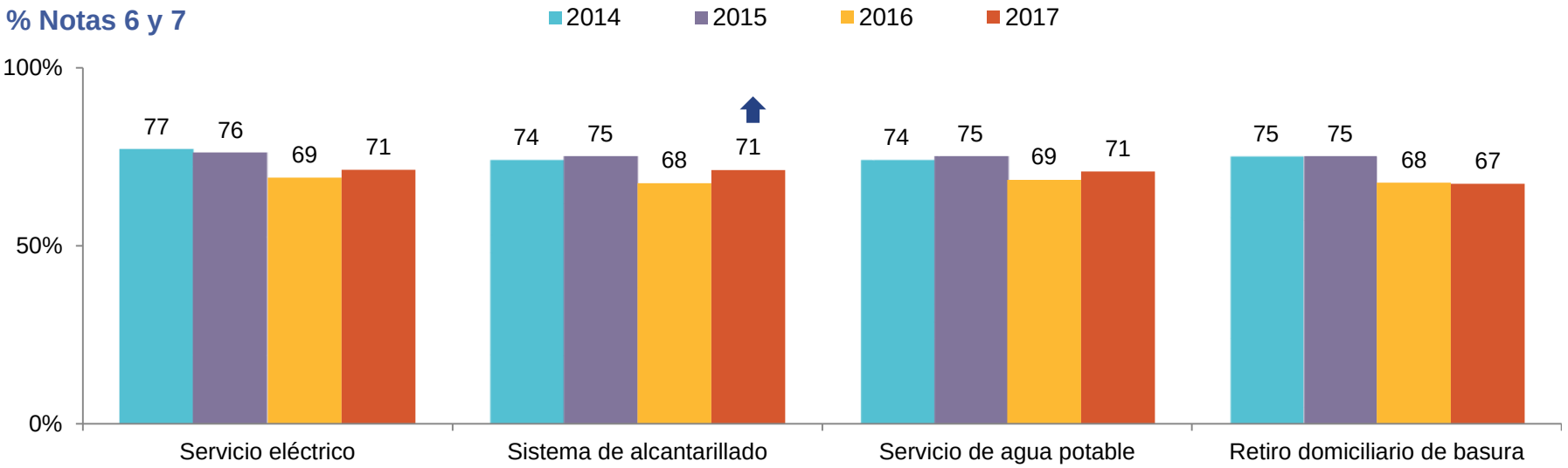
Servicios para la vivienda



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

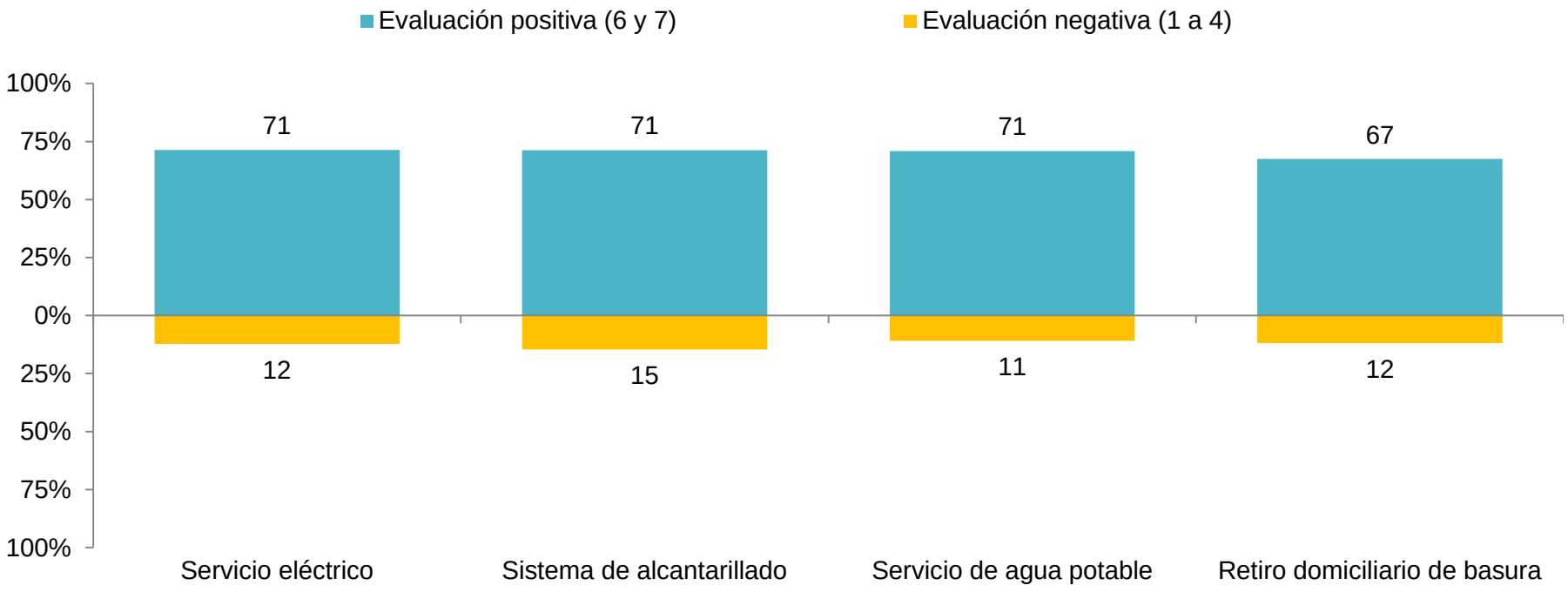


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

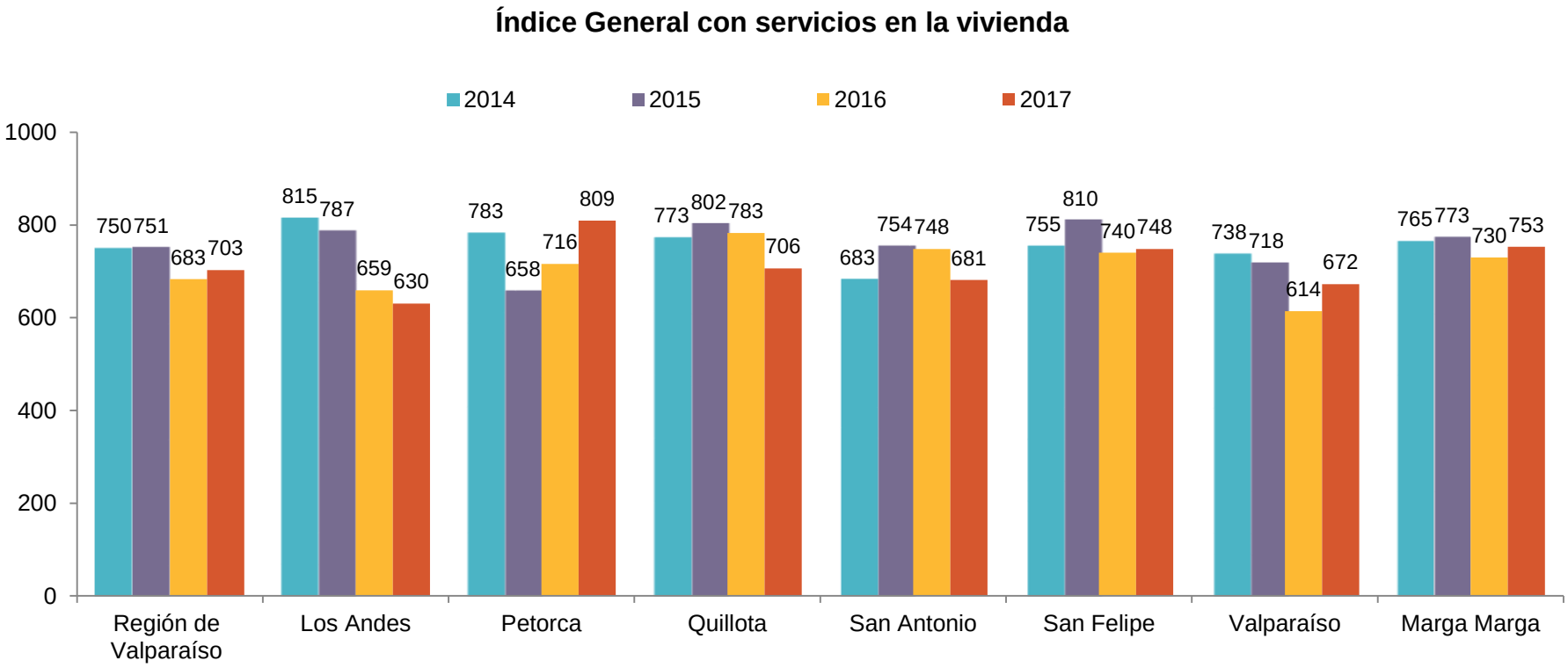
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Indice
Los Andes	44	70	70	68	252	630
Petorca	82	89	69	84	324	809
Quillota	71	77	63	71	283	706
San Antonio	72	62	64	75	272	681
San Felipe	77	76	73	73	299	748
Valparaíso	61	68	72	68	269	672
Marga Marga	77	72	77	74	301	753
Región de Valparaíso	67	71	71	71	281	703

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

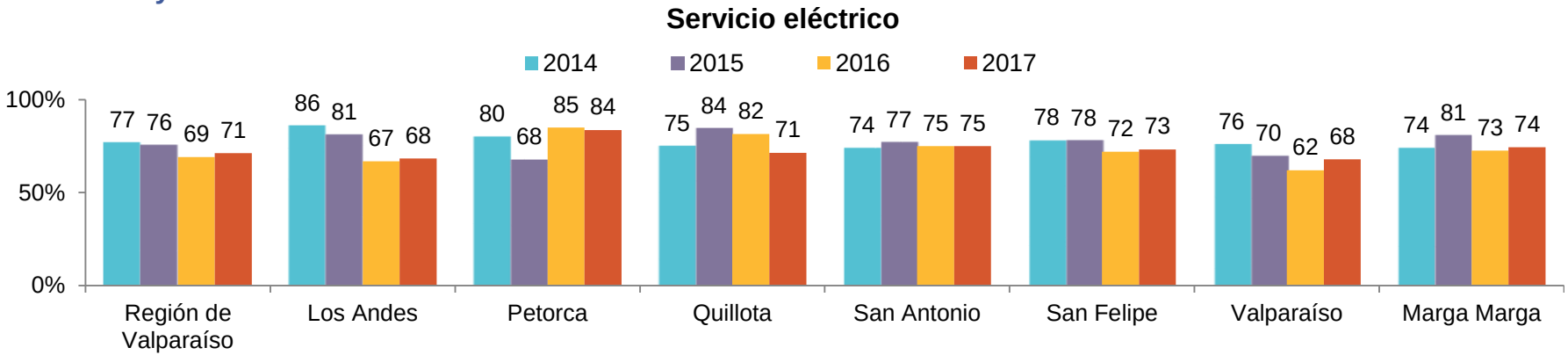
Servicios para la vivienda por provincia

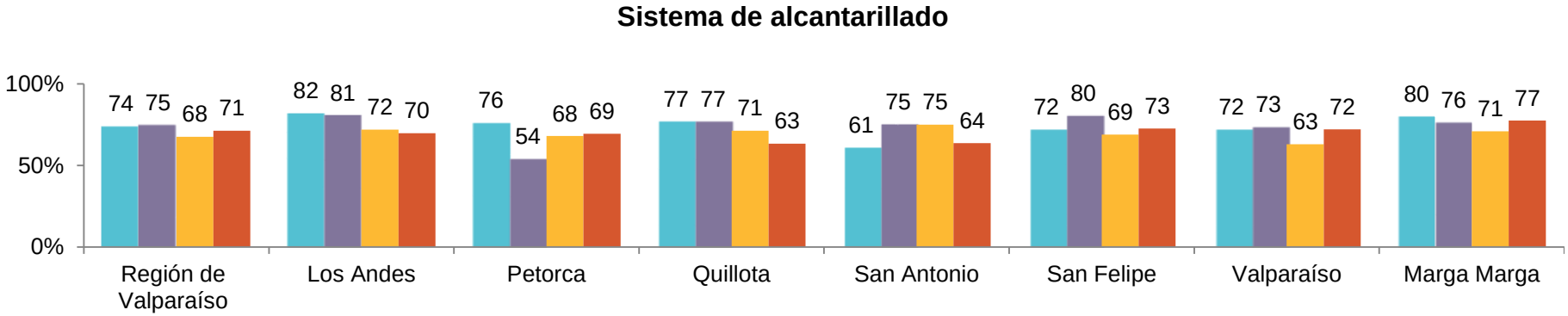


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por provincia

% Notas 6 y 7

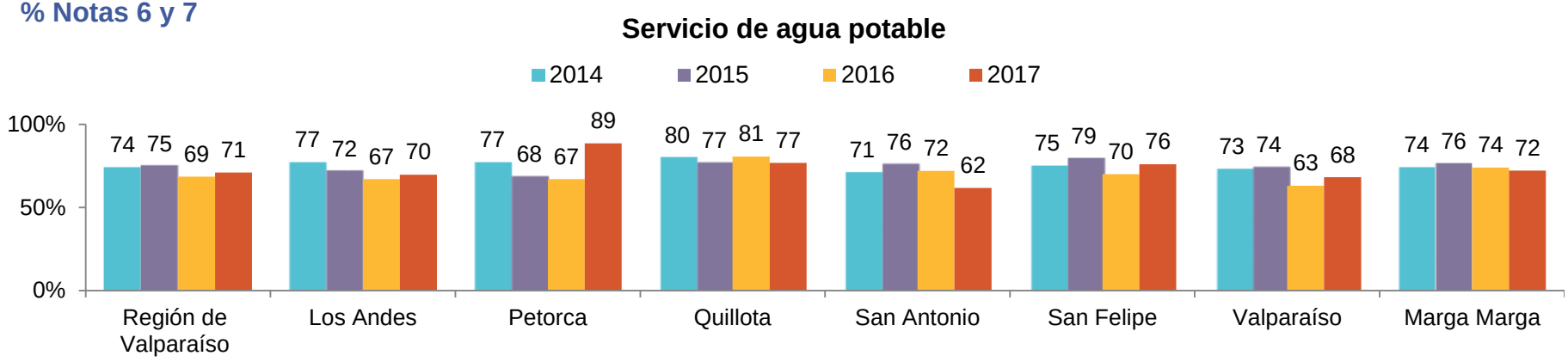


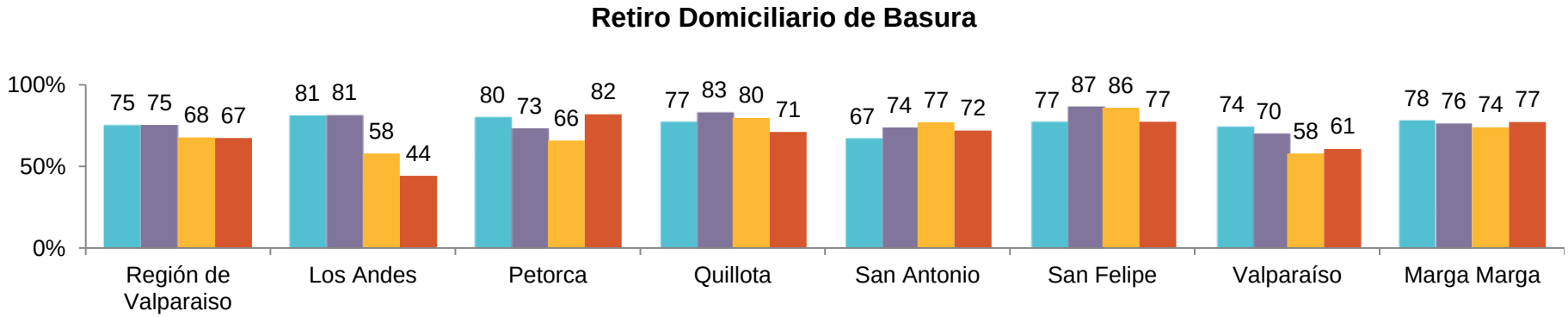


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por provincia

% Notas 6 y 7

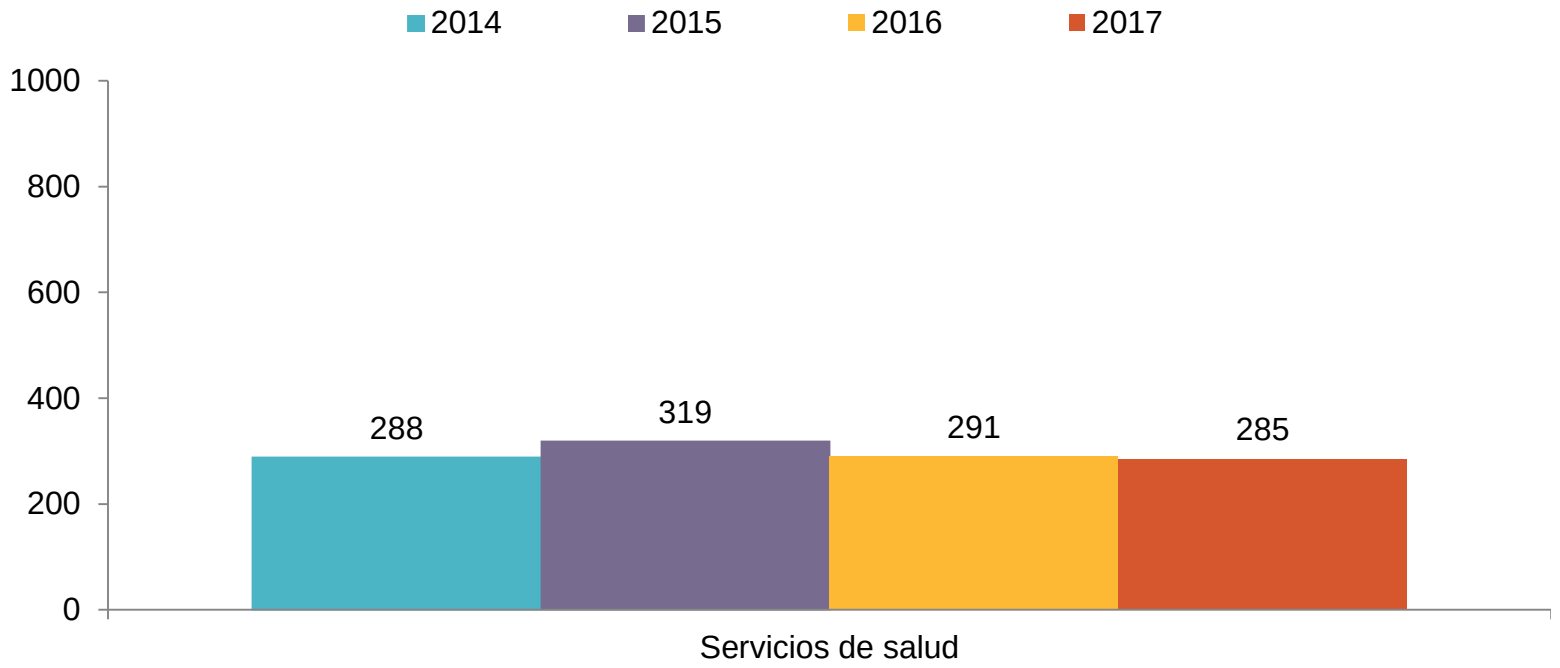




Servicios de salud

COMPONENTE ÍNDICE:

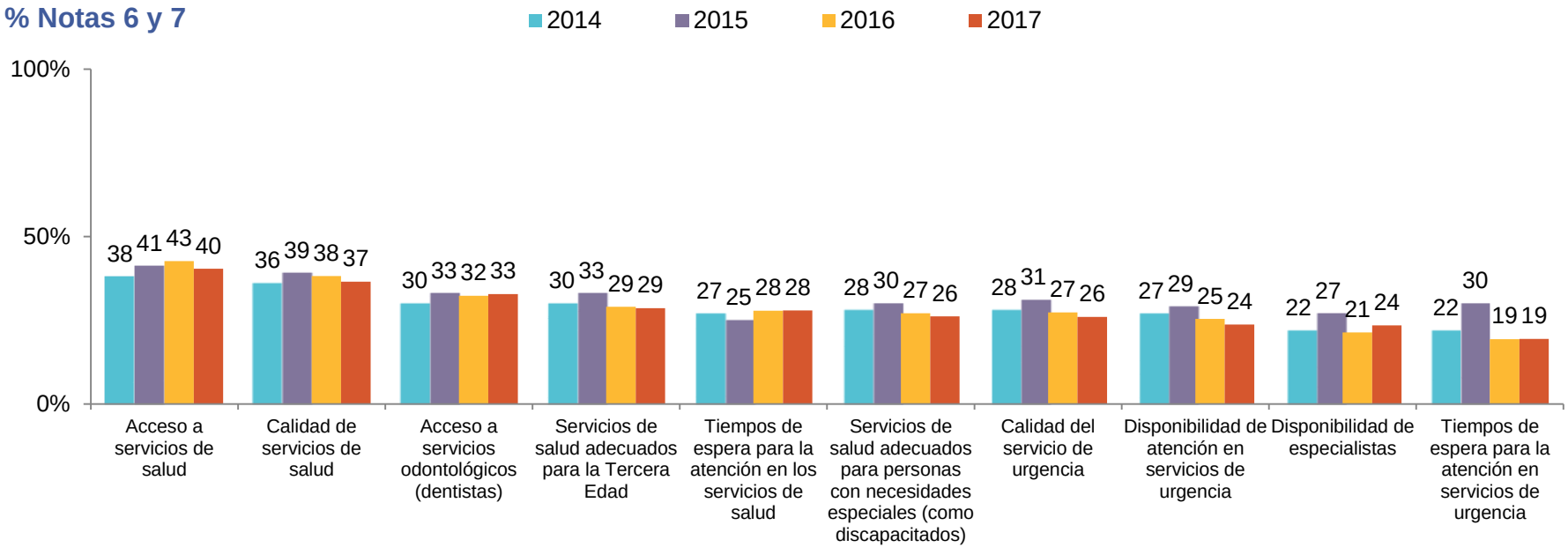
Servicios de salud



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?
(B:1650, Total muestra)

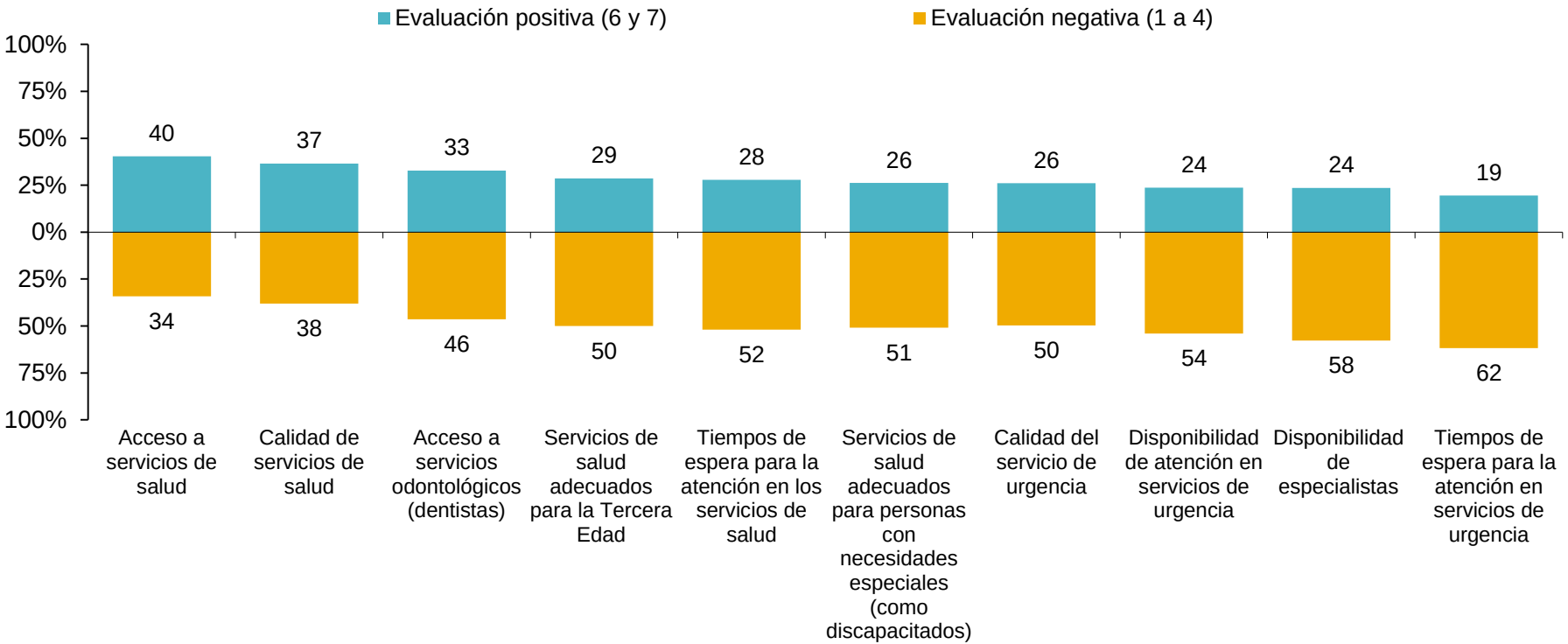


No se presentan diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios de salud en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000)

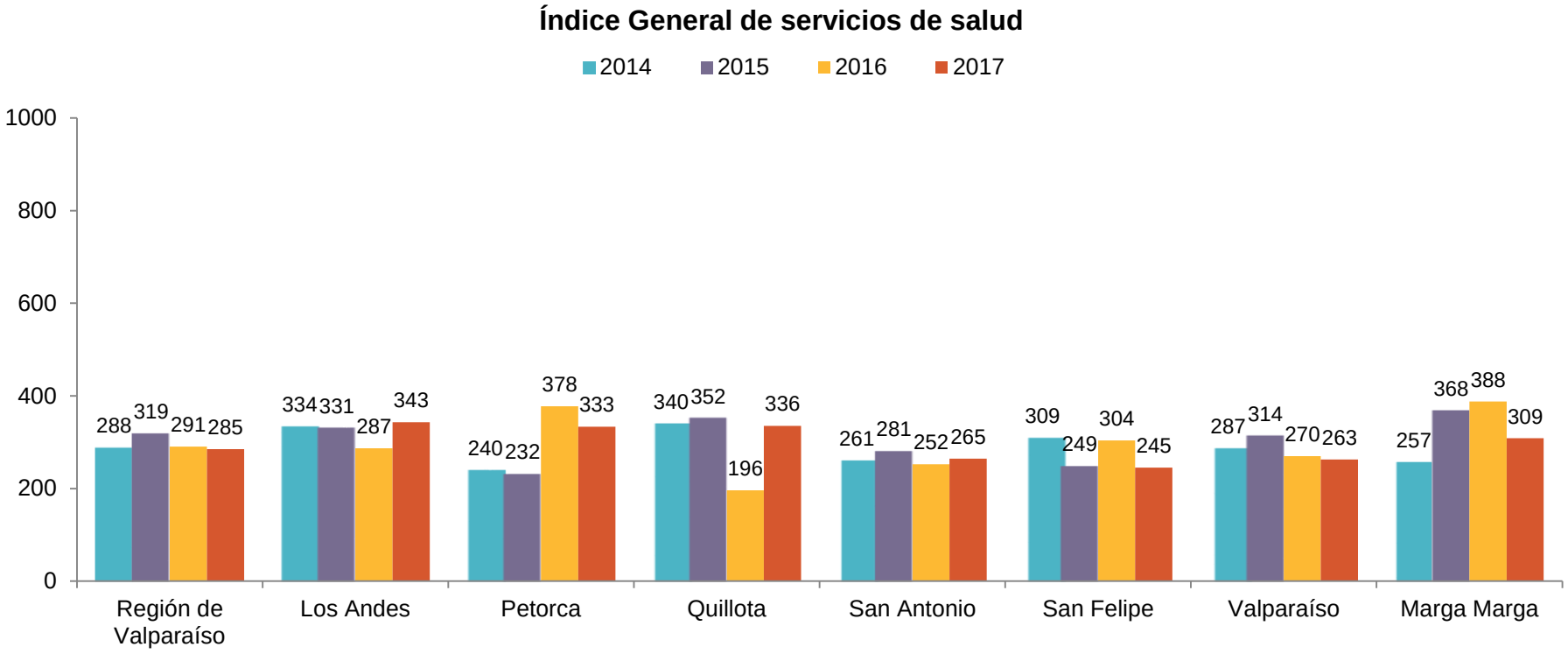
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención en los servicios de salud	Disponibilidad de atención en servicios de urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia	Disponibilidad de especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con necesidades especiales	Acceso a servicios odontológicos (dentistas)	Índice
Los Andes	52	48	39	22	27	18	22	41	34	40	343
Petorca	55	52	30	23	36	17	26	30	24	42	333
Quillota	43	38	29	24	31	16	31	46	31	47	336
San Antonio	43	34	21	18	24	17	18	30	24	36	265
San Felipe	36	37	32	17	18	13	19	27	24	22	245
Valparaíso	36	34	28	25	24	22	23	23	23	26	263
Marga Marga	42	36	26	26	30	20	25	30	33	41	309
Región de Valparaíso	40	37	28	24	26	19	24	29	26	33	285

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

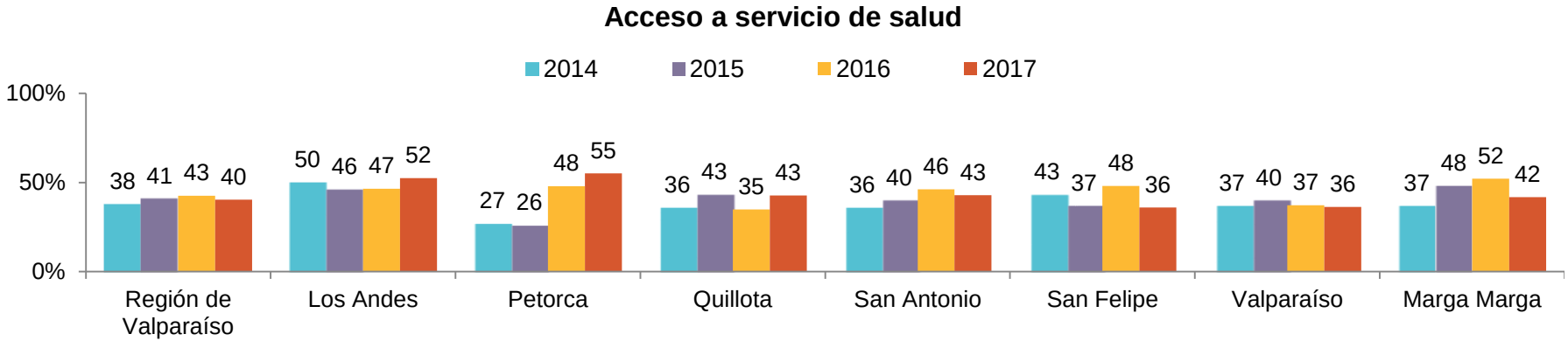
Evaluación de servicios de salud por provincia

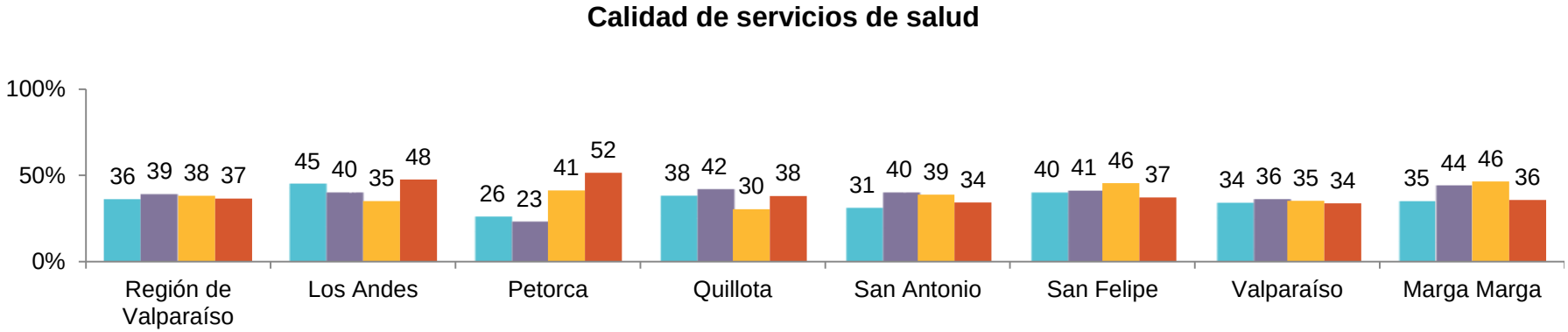


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7



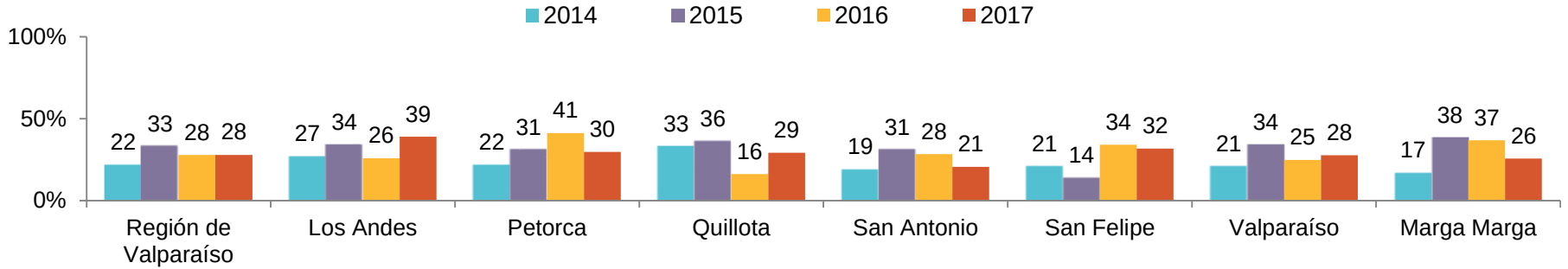


REGIÓN DE VALPARAÍSO

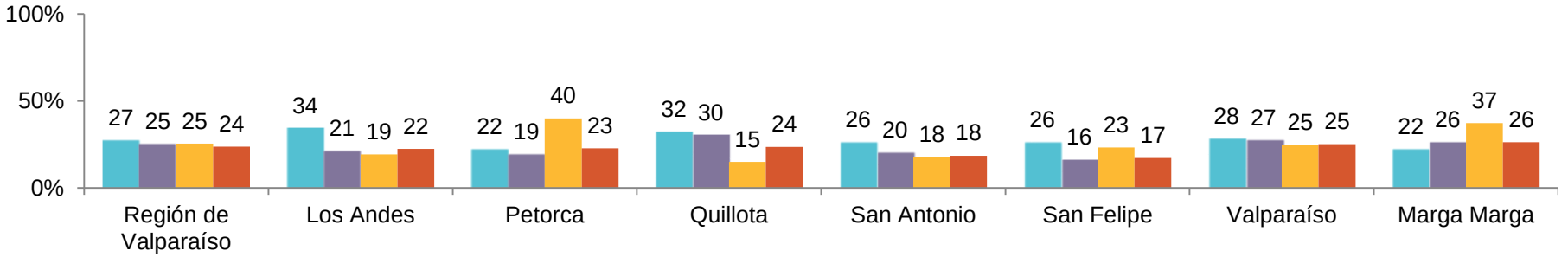
Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Tiempos de espera para la atención en servicios de salud



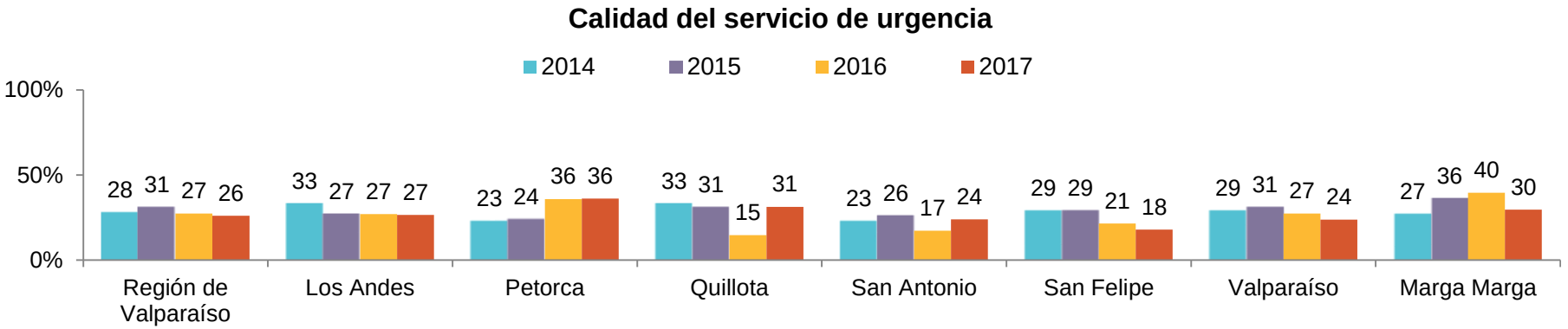
Disponibilidad de atención en servicios de urgencia

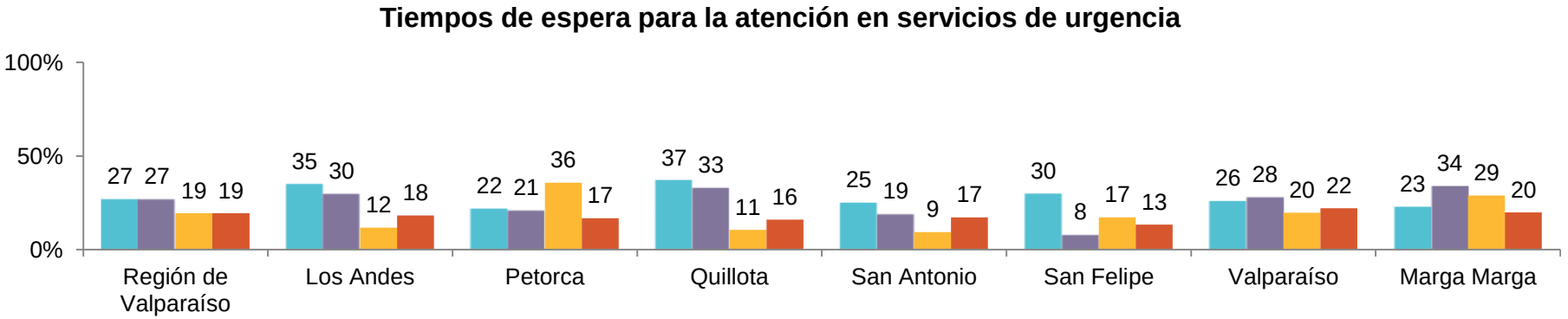


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

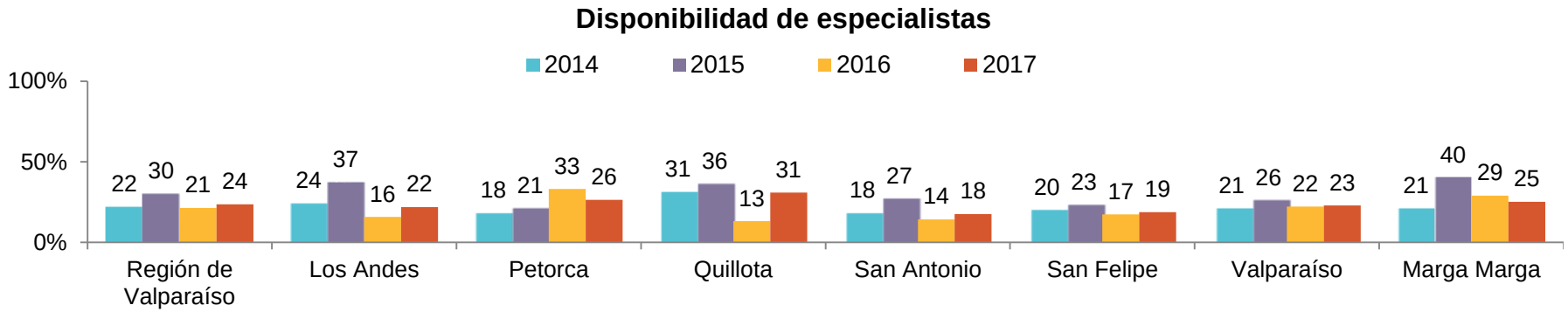


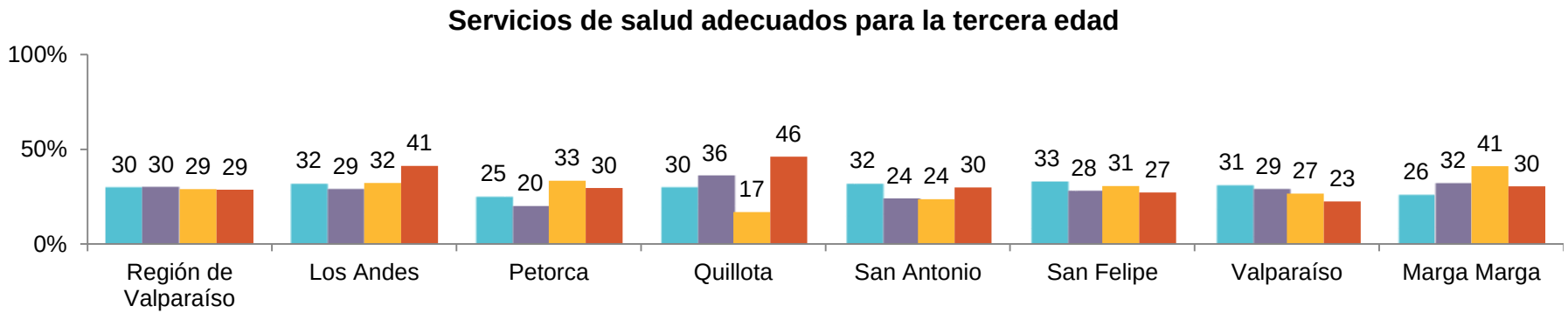


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7



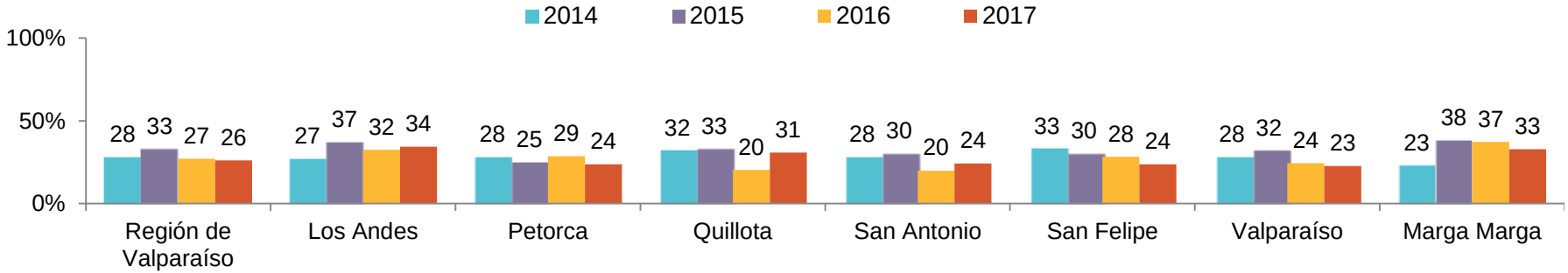


REGIÓN DE VALPARAÍSO

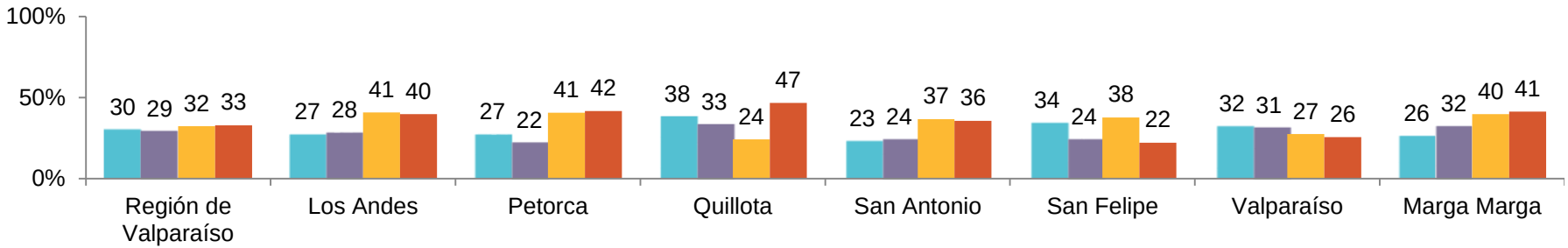
Evaluación de servicios de salud por provincia

% Notas 6 y 7

Servicio de salud adecuado para personas con necesidades especiales (como discapacitados)

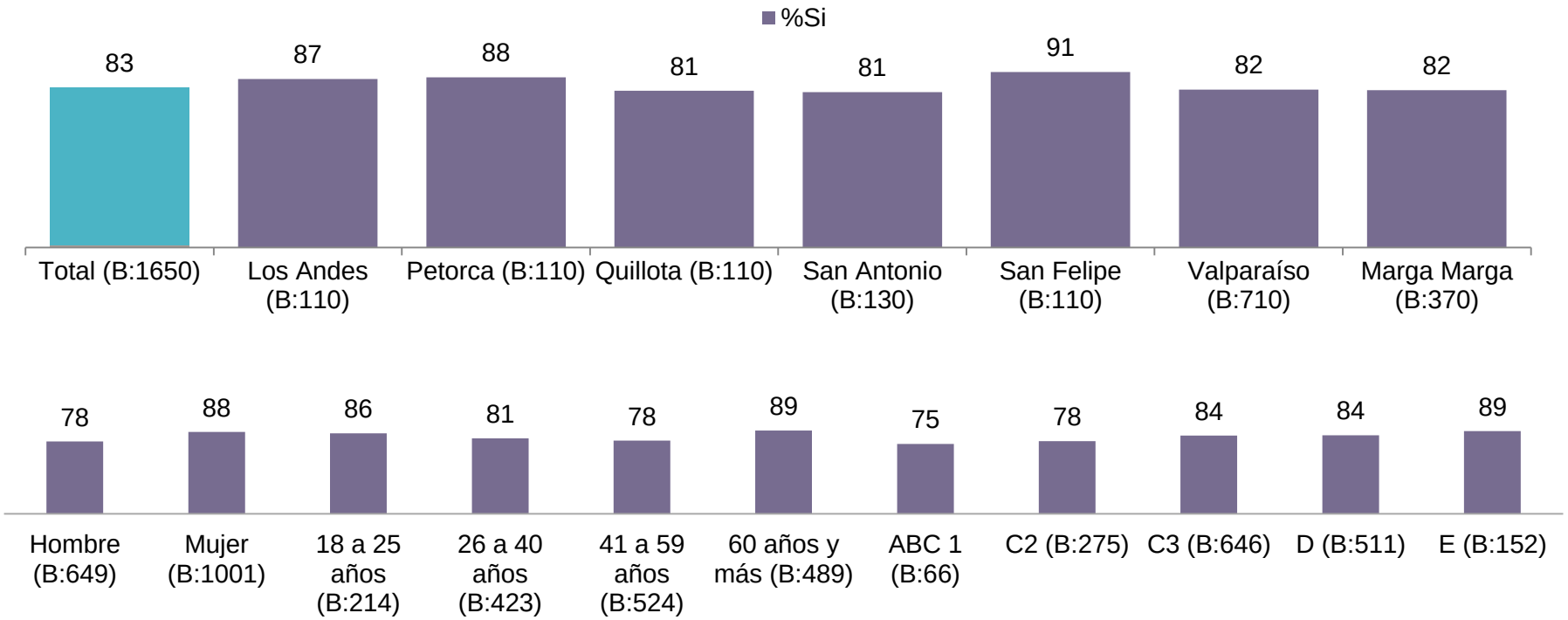


Acceso a servicios odontológicos



SALUD

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún integrante de su familia ha debido atenderse en algún servicio de salud?



Sistema de atención en salud

En esa o esas oportunidades, ¿en qué tipo servicio de salud se atendió usted o su familia?
(B:1.390, Que ellos o algún integrante de la familia debió atenderse en algún servicio de salud)

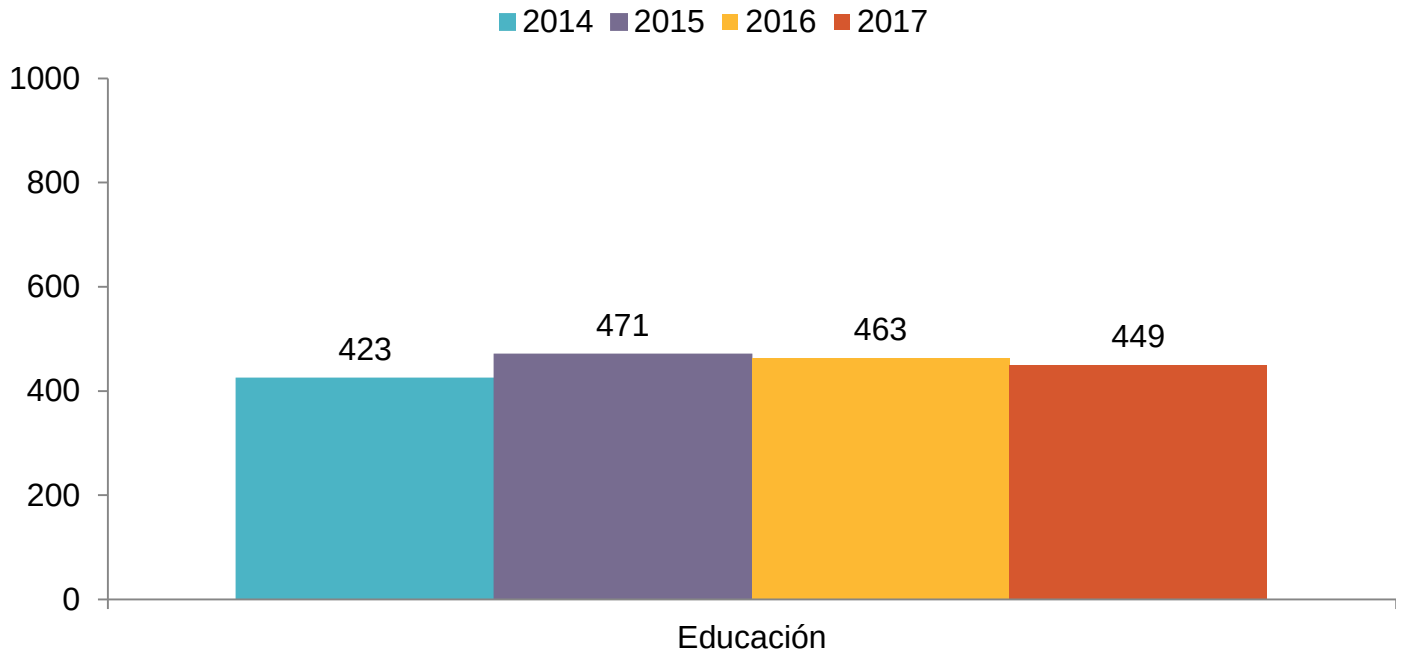
Base	Región de Valparaíso	PROVINCIA							SEXO	
		Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga	Hombre	Mujer
	1.390	97	100	91	105	100	592	305	504	886
Sist. Público de Salud	68%	64%	56%	53%	74%	77%	77%	55%	66%	70%
Sistema Privado	13%	12%	7%	15%	9%	6%	12%	20%	14%	11%
En Ambos	19%	24%	37%	32%	17%	17%	11%	26%	20%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Base	Región de Valparaíso	EDAD				GSE				
		18 a 25	26 a 40	41 a 59	60 y más	ABC1	C2	C3	D	E
	1.390	182	349	420	439	53	219	545	437	136
Sist. Público de Salud	68%	63%	57%	73%	78%	29%	50%	65%	81%	91%
Sistema Privado	13%	12%	16%	12%	10%	49%	22%	13%	7%	0%
En Ambos	19%	25%	27%	15%	13%	22%	29%	22%	13%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sistema de educación

COMPONENTE ÍNDICE:

Educación

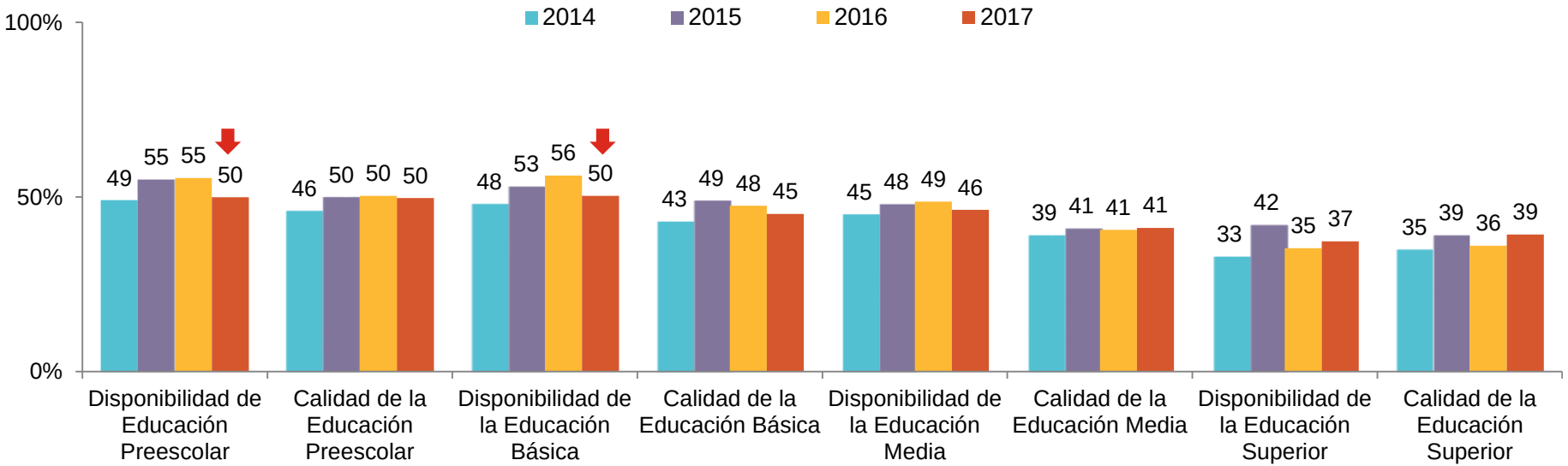


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

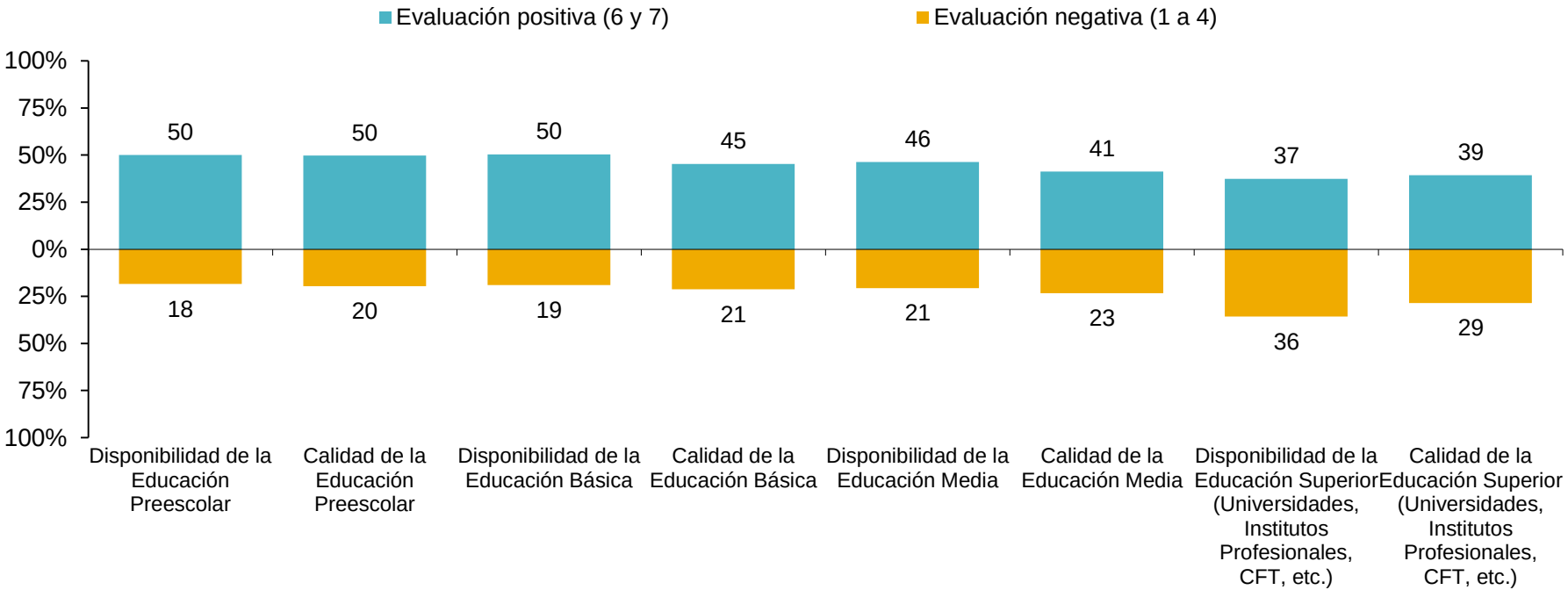


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de educación por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

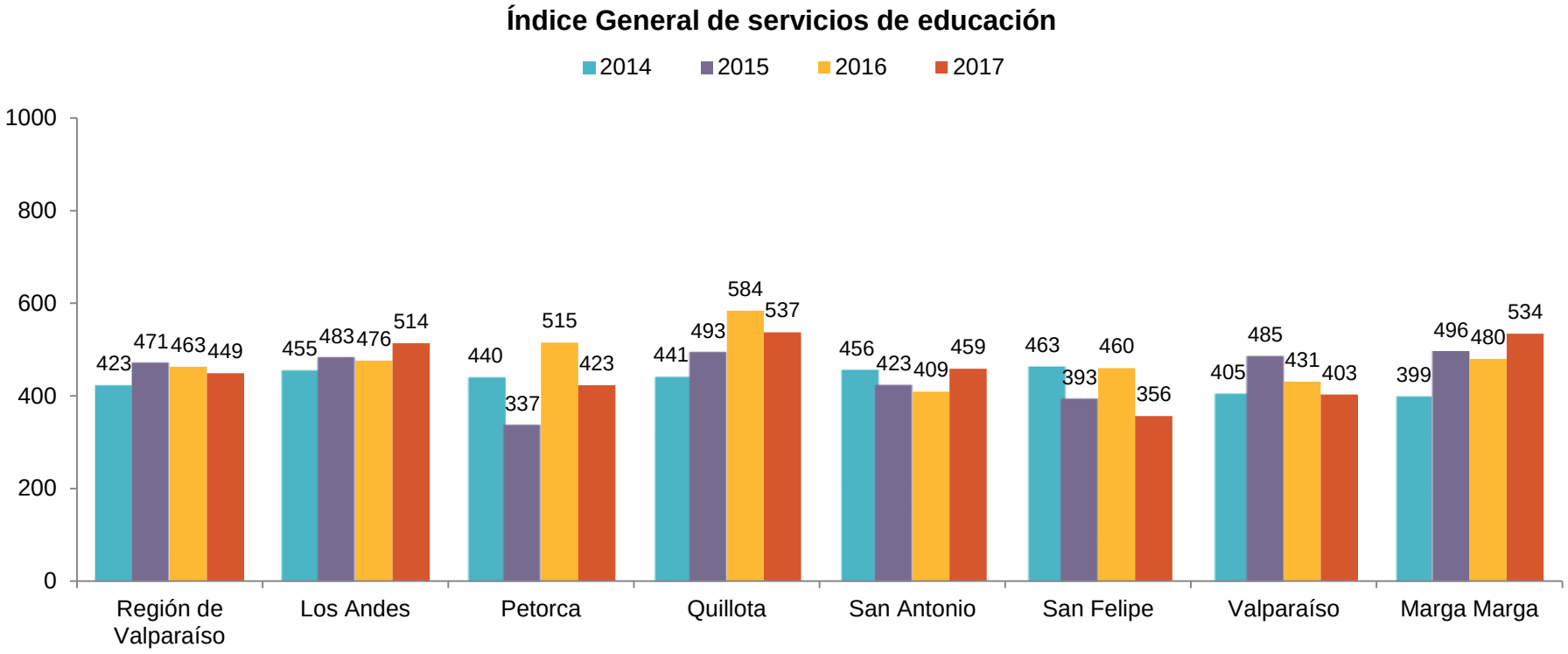
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma	Índice
Los Andes	55	68	59	53	59	51	34	31	411	514
Petorca	73	64	55	55	45	41	2	5	339	423
Quillota	61	65	66	59	53	45	37	43	430	537
San Antonio	60	61	52	45	52	43	31	22	367	459
San Felipe	31	33	38	38	35	30	38	43	285	356
Valparaíso	41	40	41	37	40	38	44	42	322	403
Marga Marga	62	61	65	56	59	49	31	45	427	534
Región de Valparaíso	50	50	50	45	46	41	37	39	359	449

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

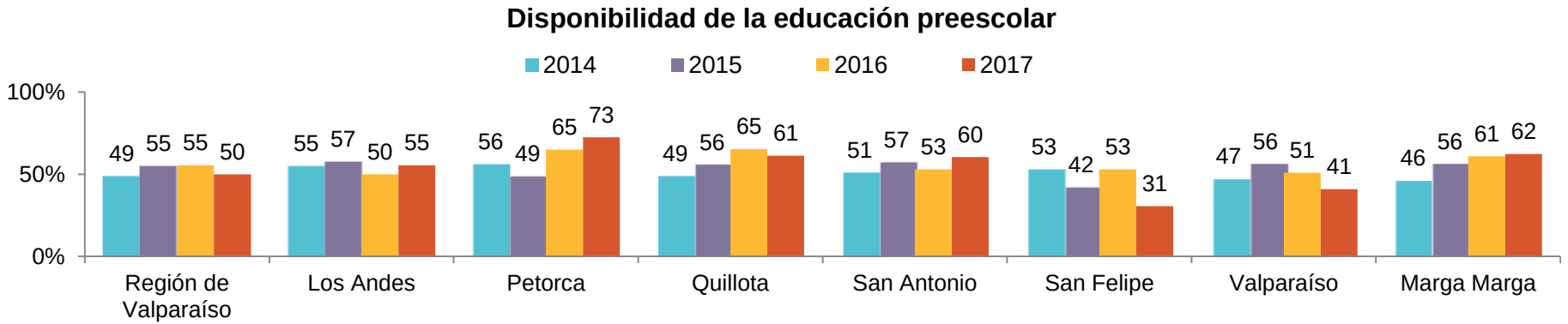
Evaluación de servicios de educación por provincia

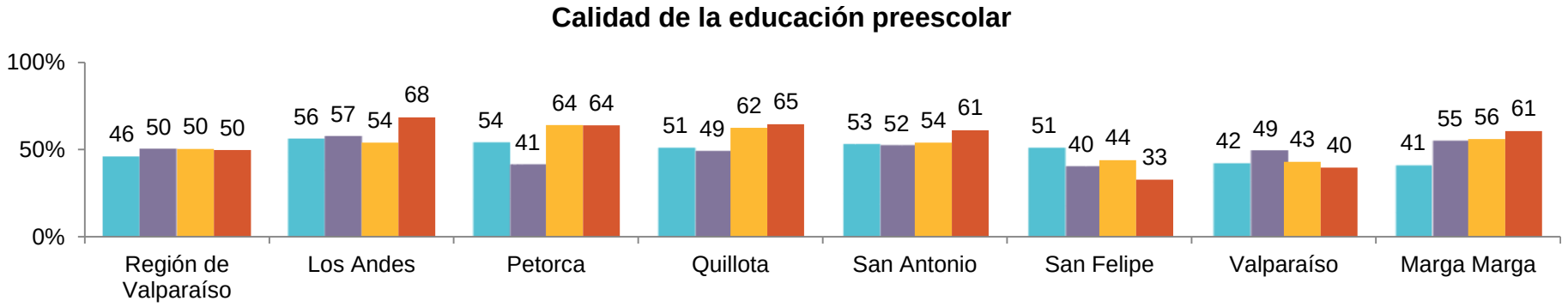


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

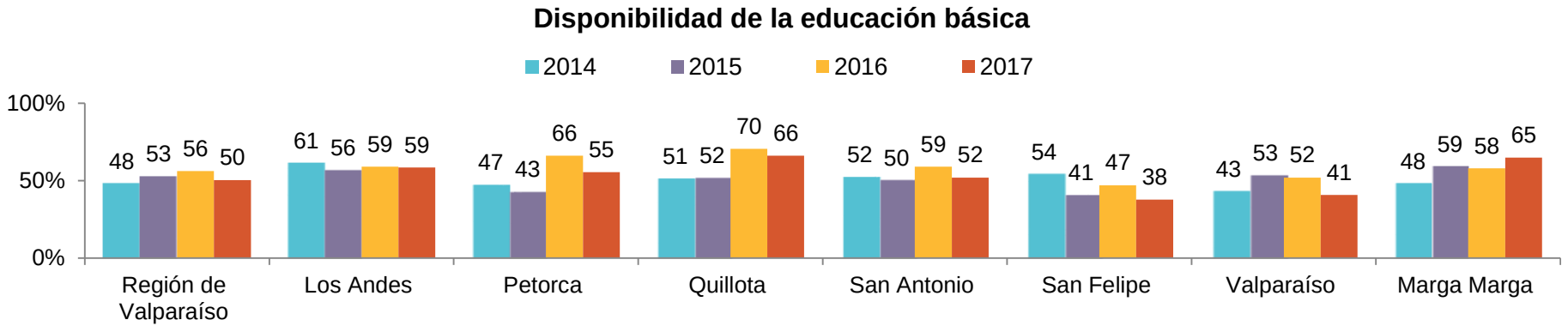


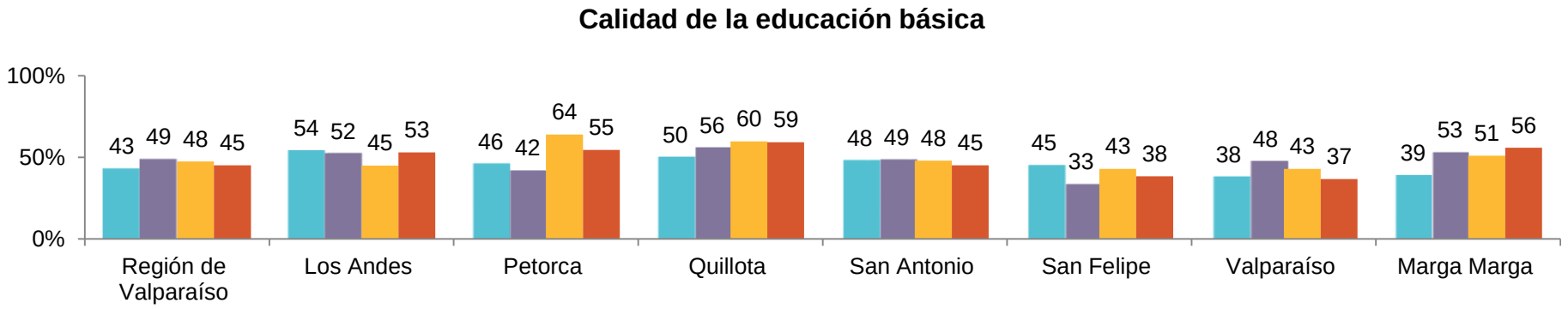


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

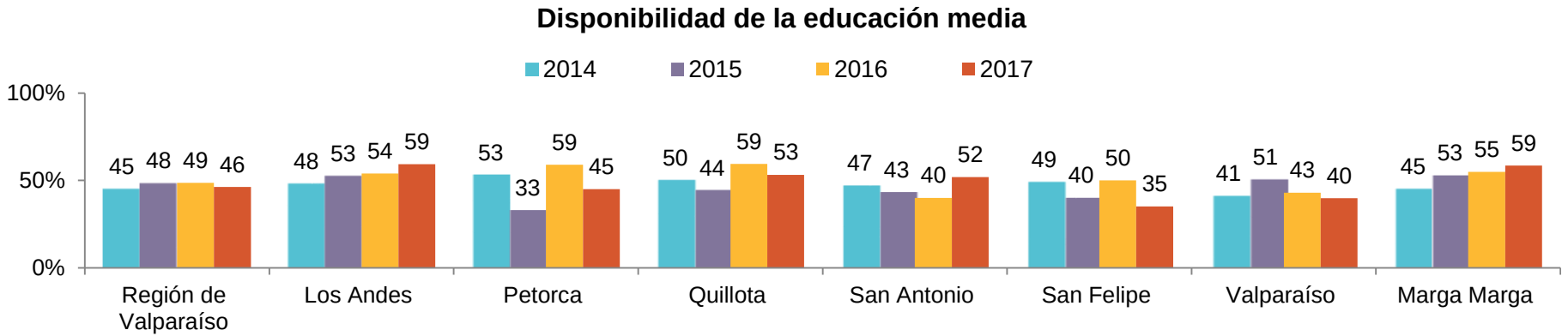


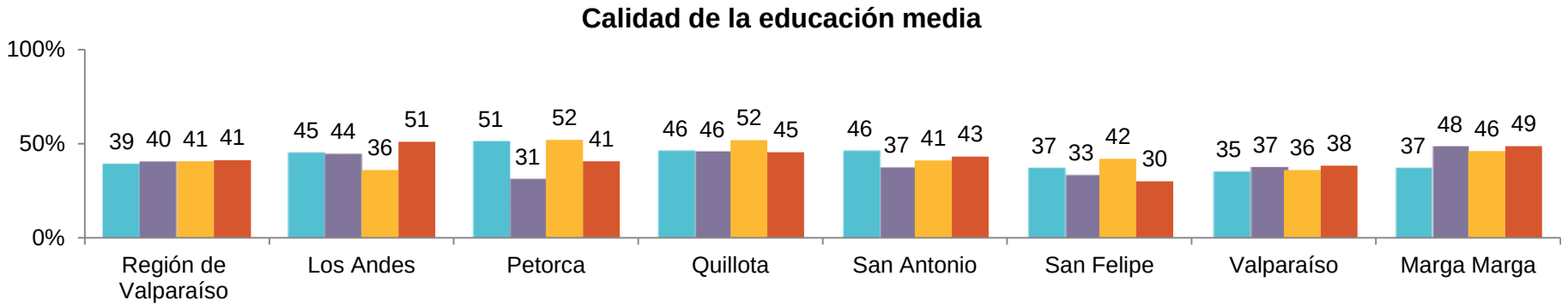


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

% Notas 6 y 7

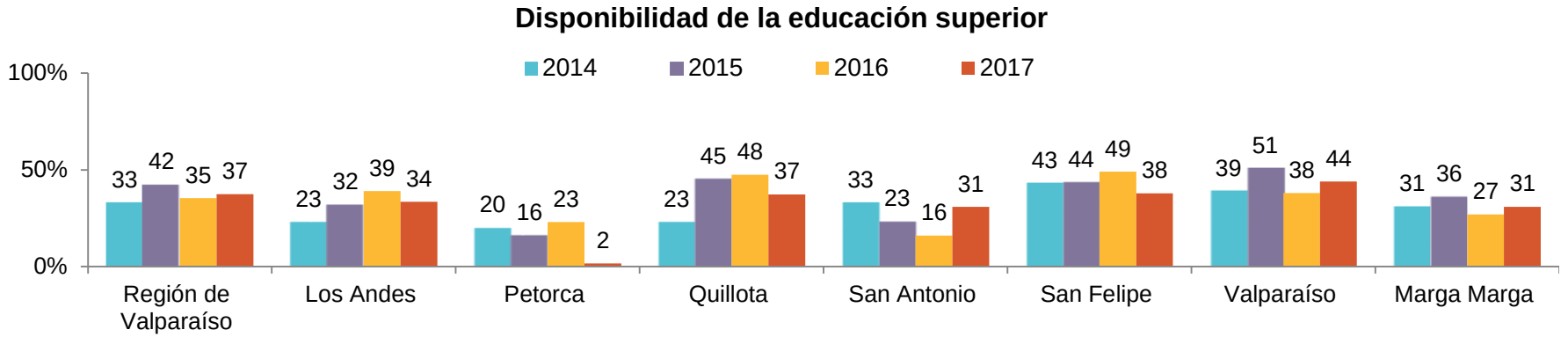


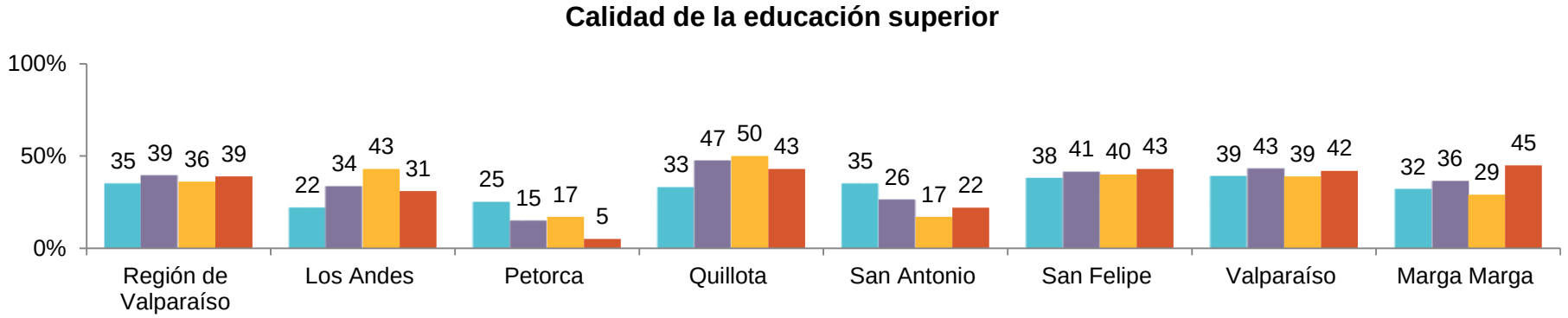


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por provincia

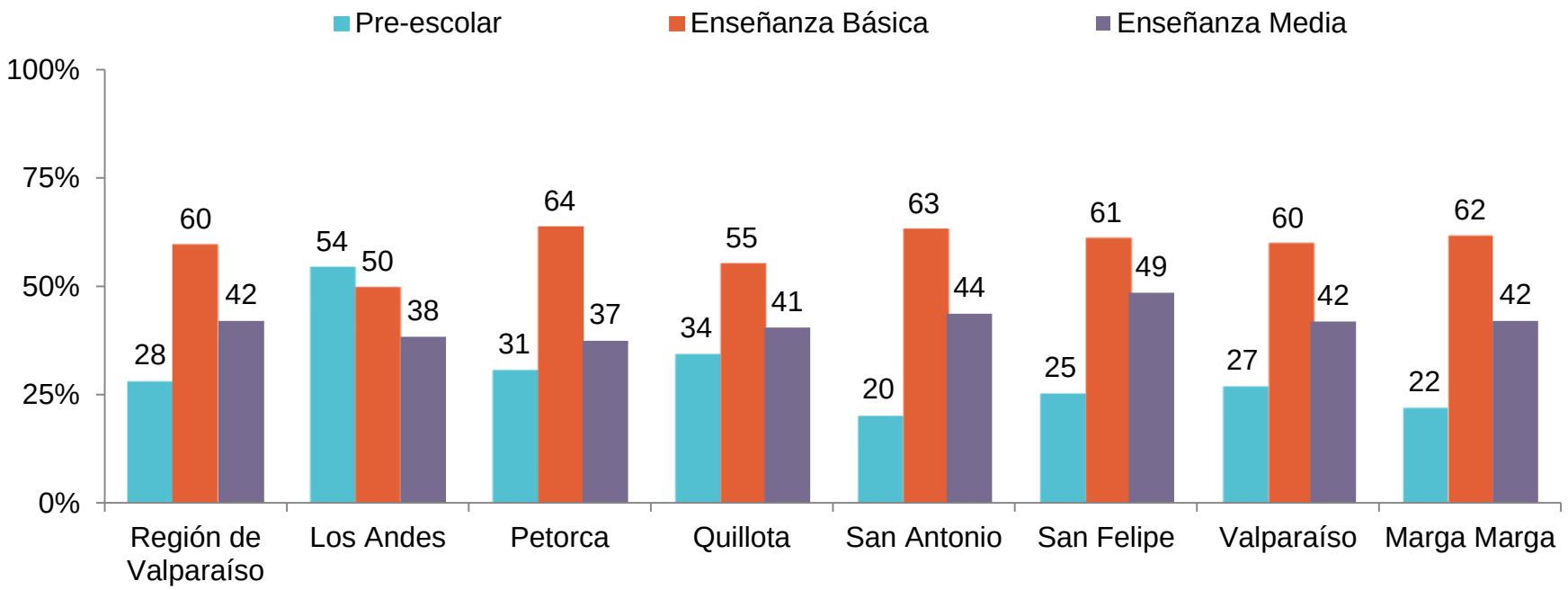
% Notas 6 y 7





SISTEMA DE EDUCACIÓN

¿Algún integrante de su hogar se encuentra estudiando en la actualidad en el nivel de educación...?
(B:765, quienes tienen a lo menos un integrante en la educación primaria, básica o media)



SISTEMA DE EDUCACIÓN

De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Educación Pre-escolar

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	207	20	19	21	13	15	81	38
Municipal	56%	62%	43%	45%	53%	79%	62%	44%
Subvencionado	49%	66%	68%	56%	70%	34%	38%	52%
Particular	11%	12%	13%	10%	9%	4%	10%	17%
NS - NR	1%	0%	8%	0%	0%	0%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SISTEMA DE EDUCACIÓN

De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Enseñanza Básica

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	475	31	39	38	35	34	187	111
Municipal	51%	50%	52%	34%	41%	68%	59%	42%
Subvencionado	51%	48%	52%	77%	61%	39%	40%	56%
Particular	8%	15%	0%	3%	8%	7%	7%	12%
NS - NR	1%	0%	9%	0%	1%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SISTEMA DE EDUCACIÓN

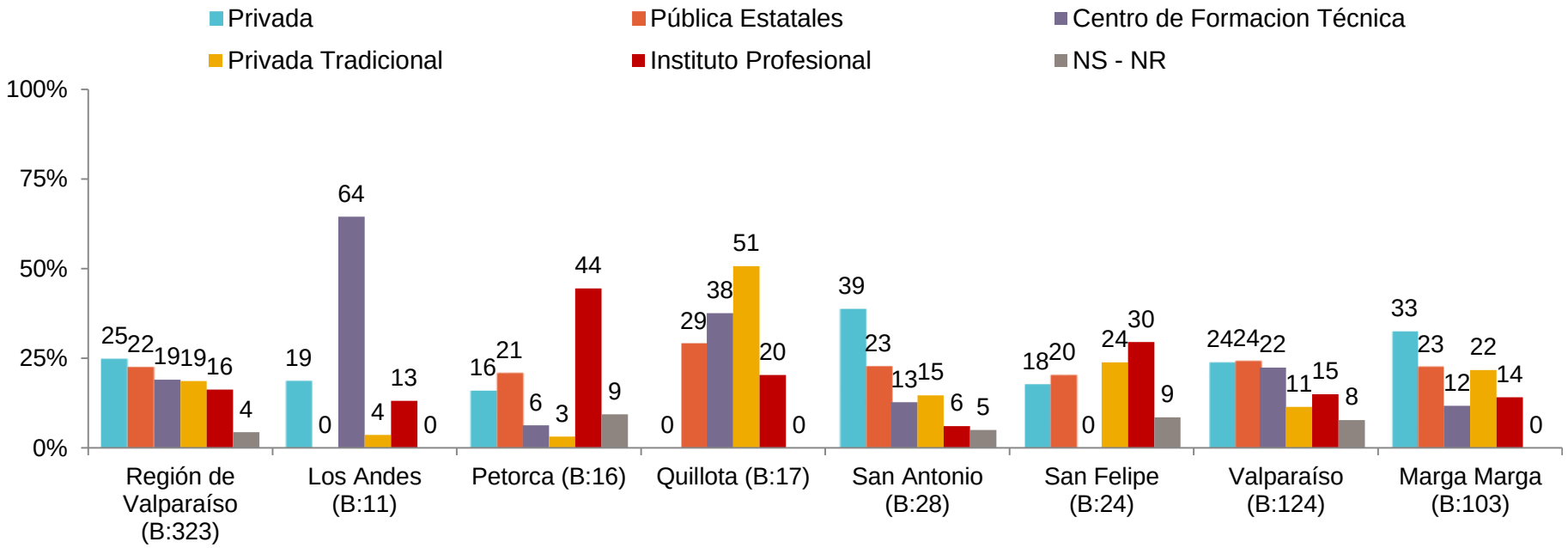
De los niveles que me mencionó, en ¿qué tipo de establecimiento se encuentran estudiando...?

Quienes tienen un integrante en Enseñanza Media

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	**311**	**17**	**18**	**22**	**20**	**28**	**129**	**77**
Municipal	49%	75%	81%	31%	31%	62%	49%	45%
Subvencionado	53%	72%	13%	61%	69%	43%	52%	50%
Particular	10%	2%	4%	18%	7%	12%	8%	13%
NS - NR	1%	0%	4%	0%	2%	0%	2%	0%
Total	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

SISTEMA DE EDUCACIÓN

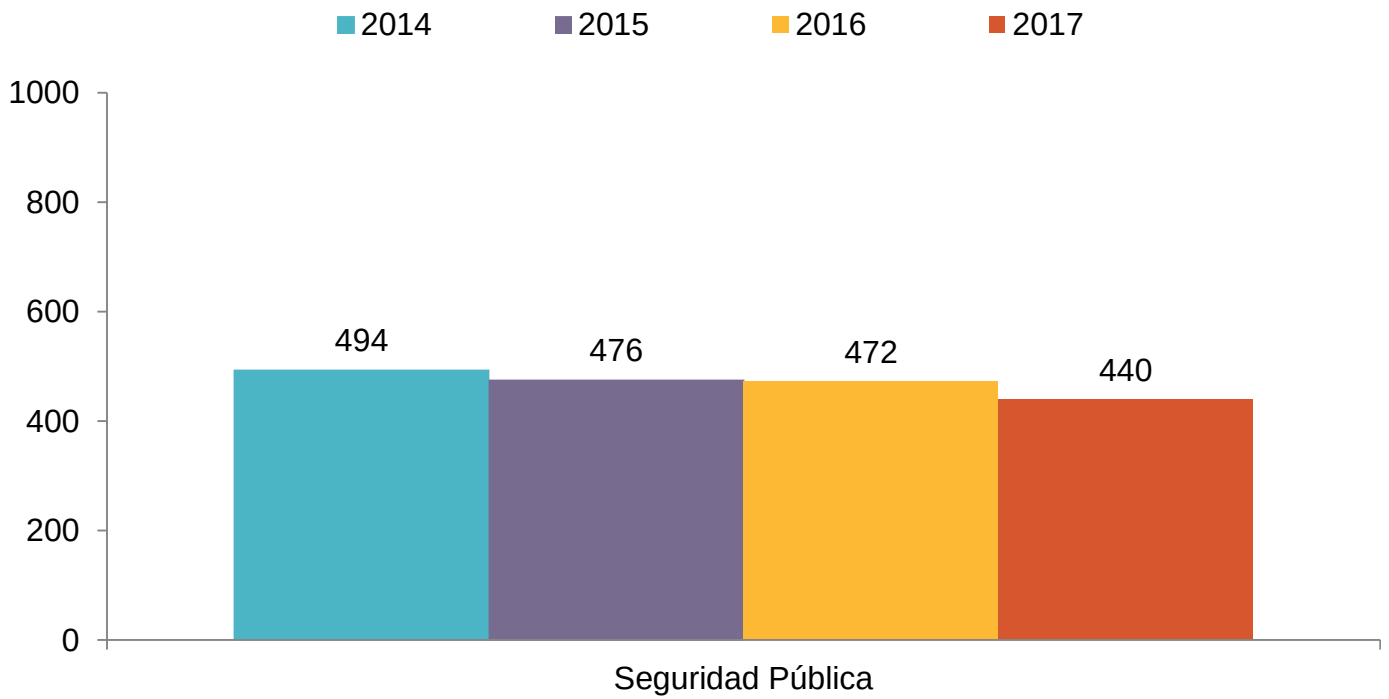
¿Y la institución en la que estudia(n) es…?
(B:323, quienes tienen a lo menos un integrante en la educación superior).



Servicio de seguridad pública

COMPONENTE ÍNDICE:

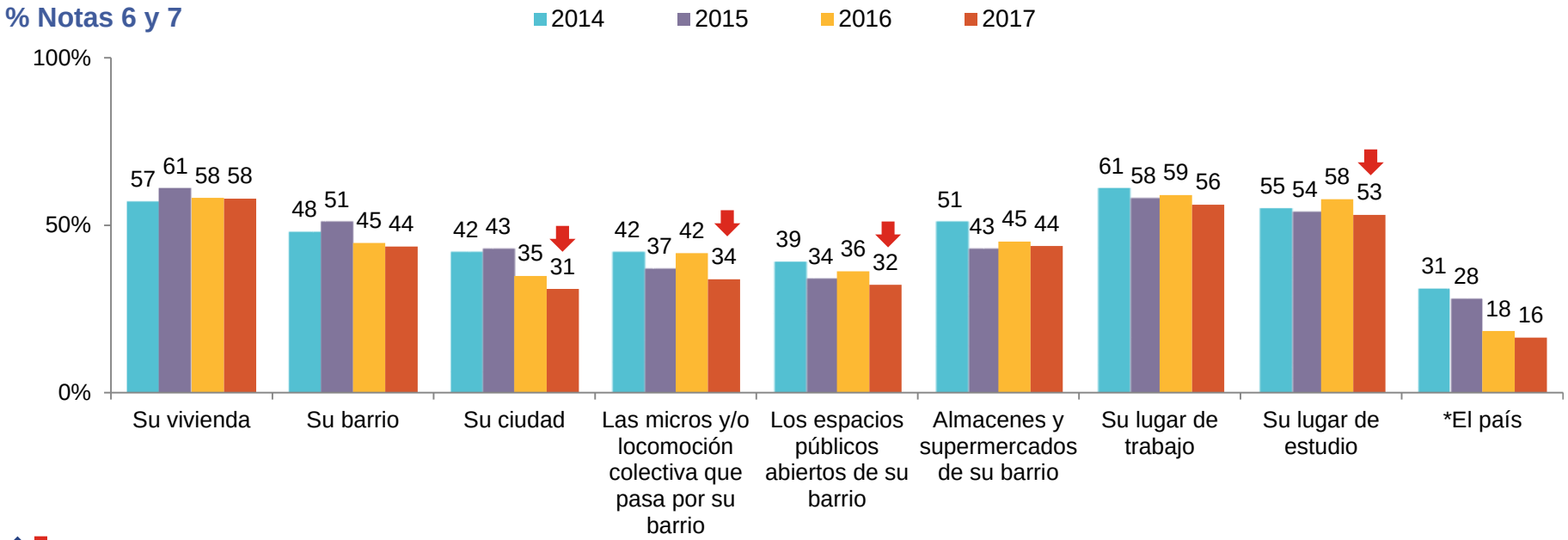
Seguridad Publica



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Seguridad en espacios públicos

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)



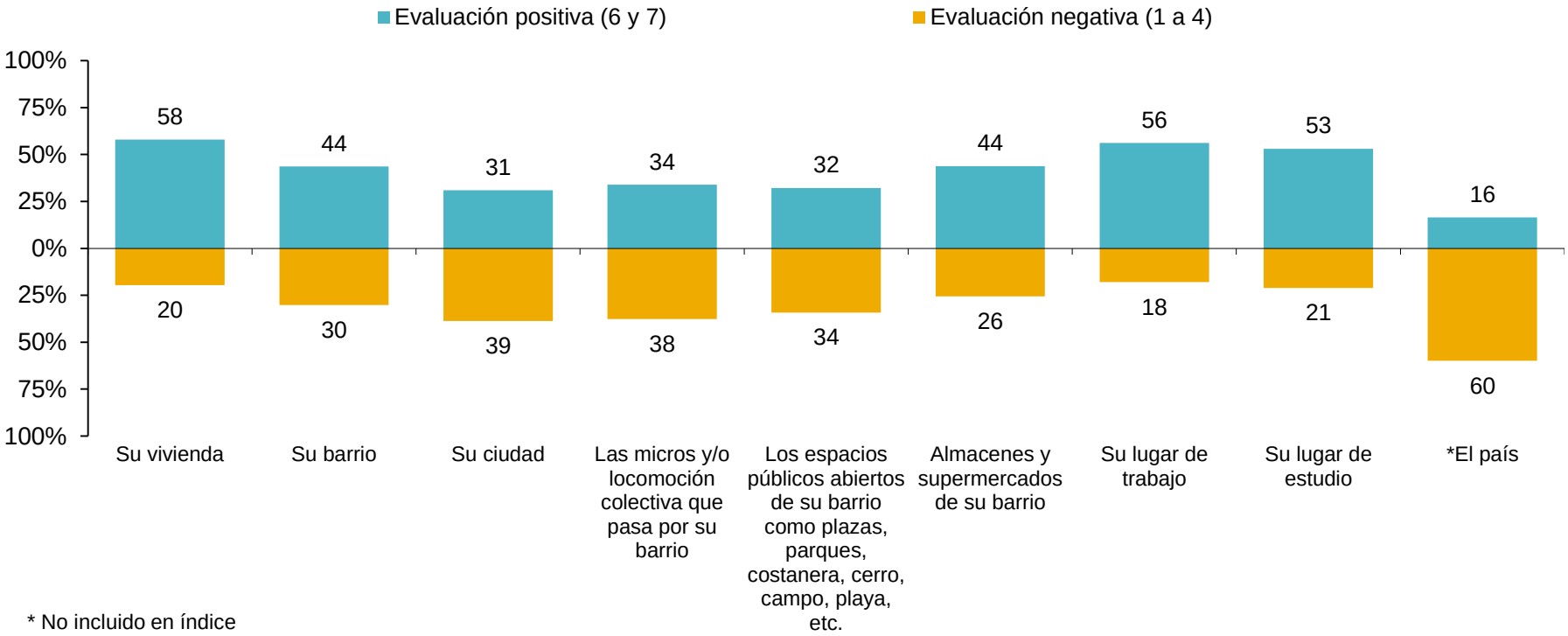
Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

* No incluido en índice

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Seguridad en espacios públicos

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)



* No incluido en índice

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Seguridad espacios públicos y privados por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

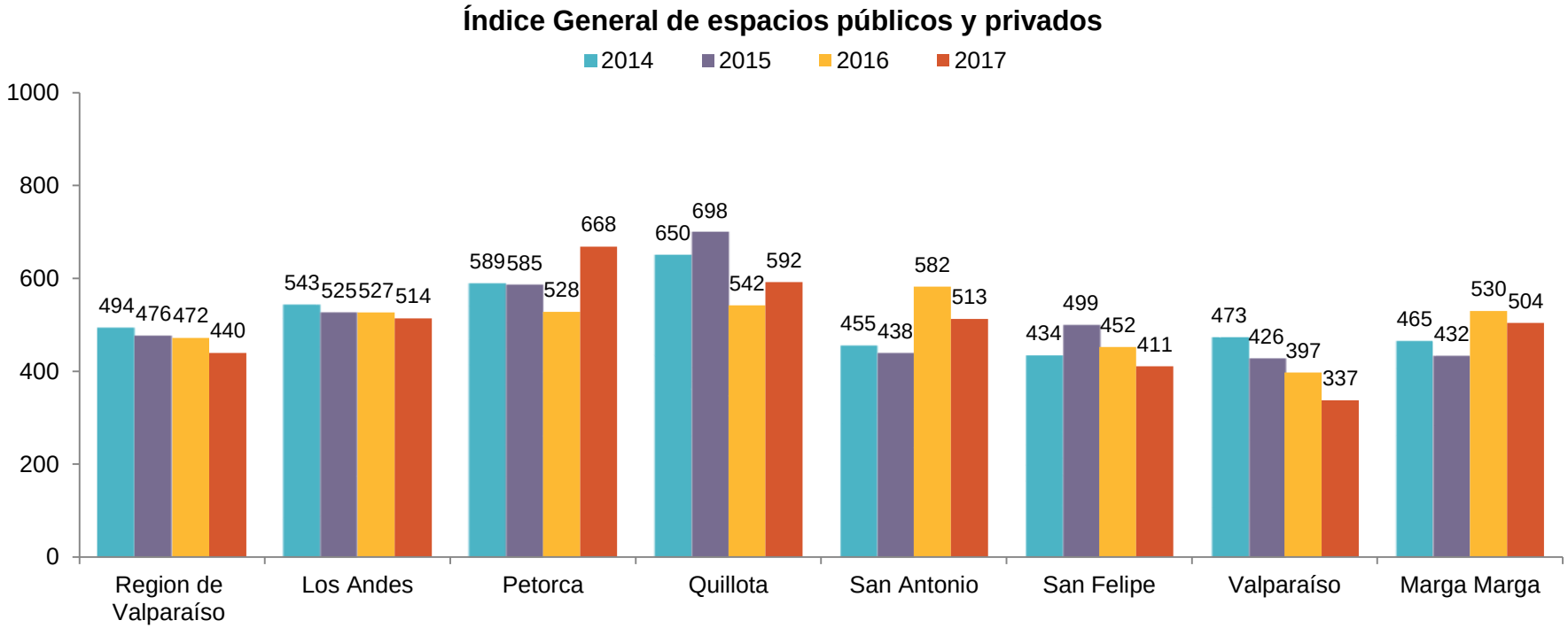
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su vivienda	Su barrio	Su ciudad	Las micros y/o locomoción colectiva que pasa por su barrio	Los espacios públicos abiertos de su barrio	Almacenes y supermercados de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma	Índice
Los Andes	66	55	40	48	36	50	77	41	411	514
Petorca	67	69	31	54	58	71	85	100	535	668
Quillota	63	56	49	47	45	58	61	95	474	592
San Antonio	71	55	32	42	39	60	58	53	410	513
San Felipe	54	49	24	28	34	42	52	45	329	411
Valparaíso	51	30	21	25	22	31	46	44	270	337
Marga Marga	61	48	42	37	37	48	64	65	403	504
Región de Valparaíso	58	44	31	34	32	44	56	53	352	440

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

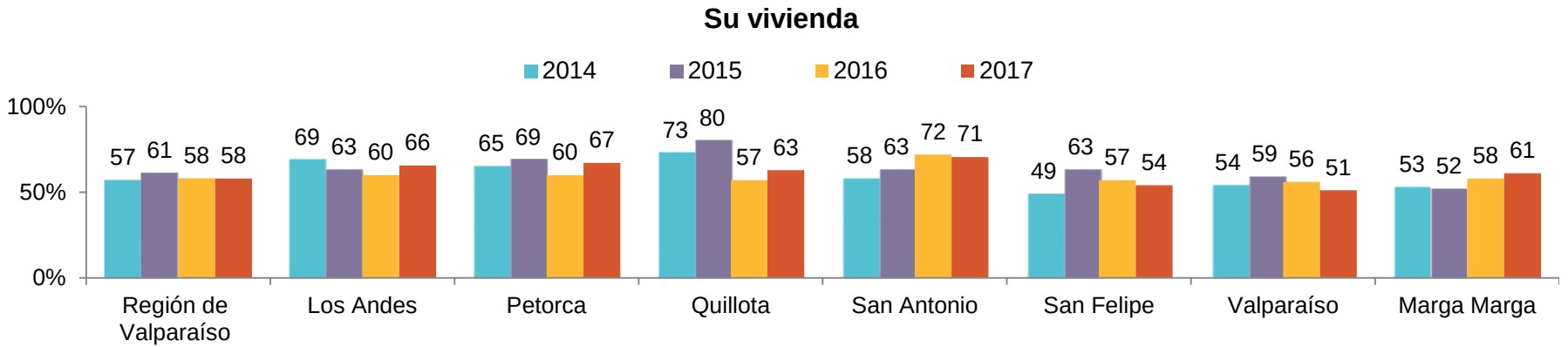
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

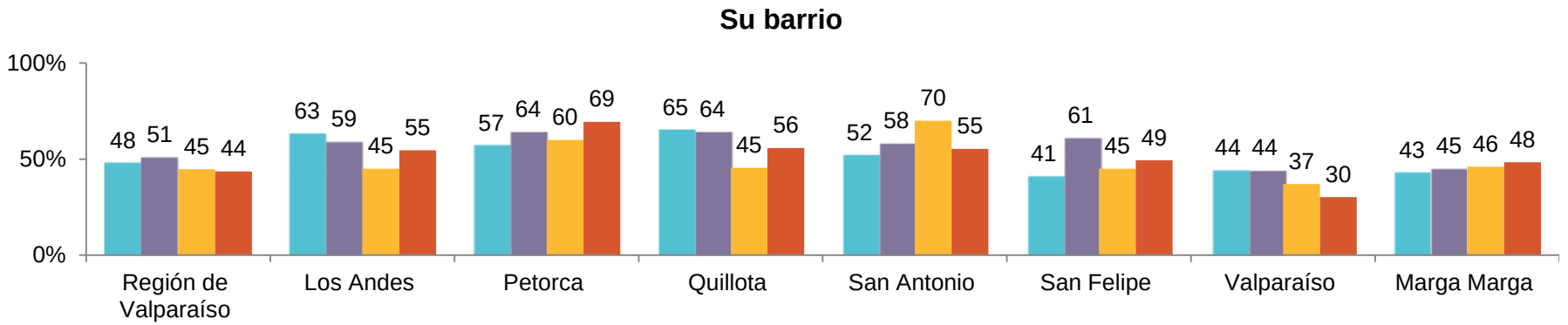


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

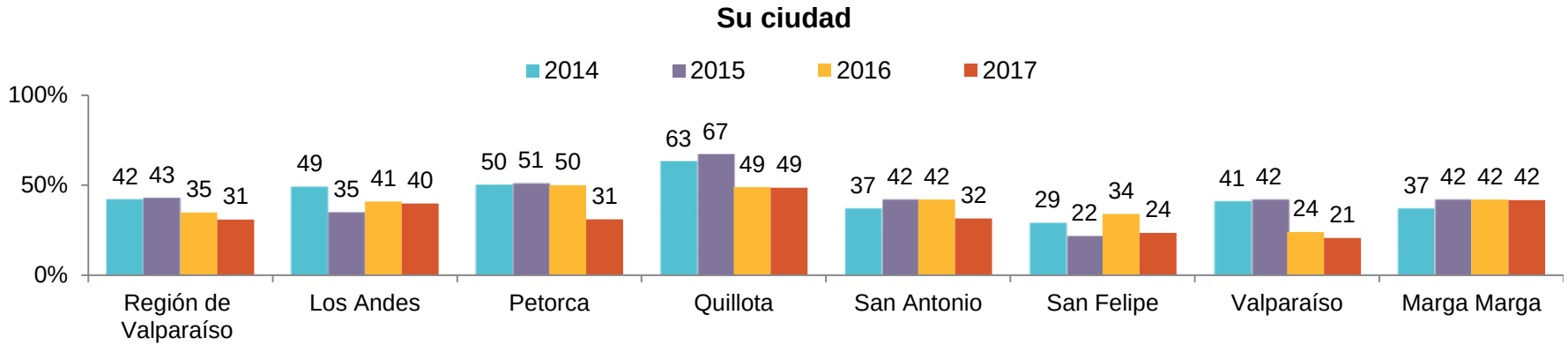


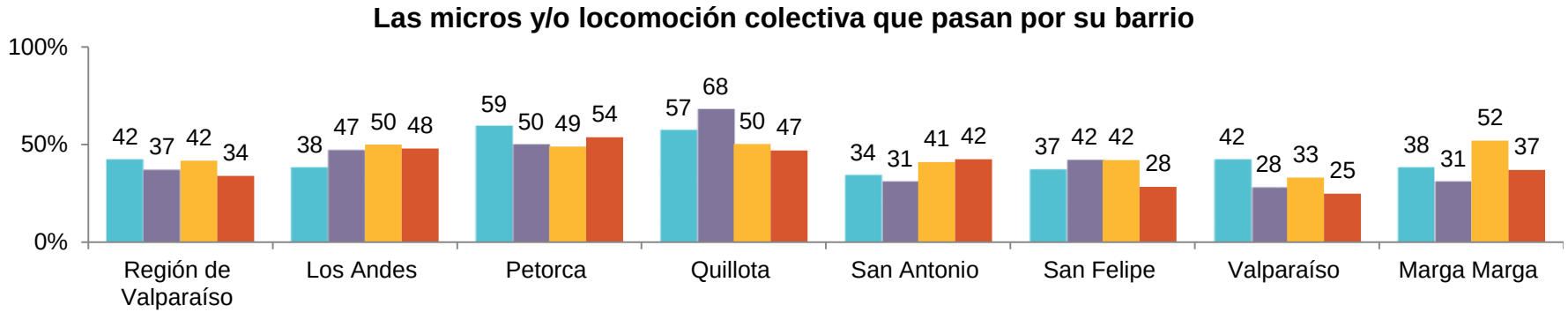


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

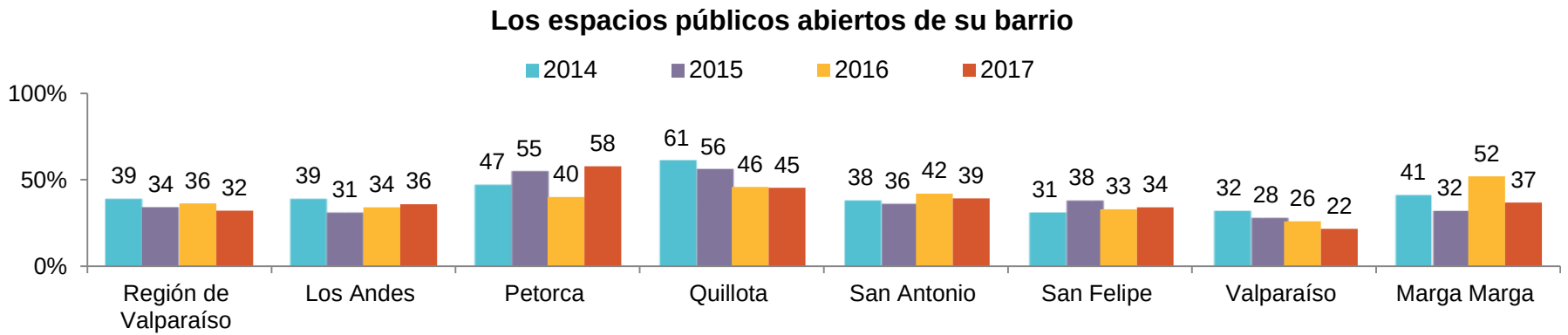


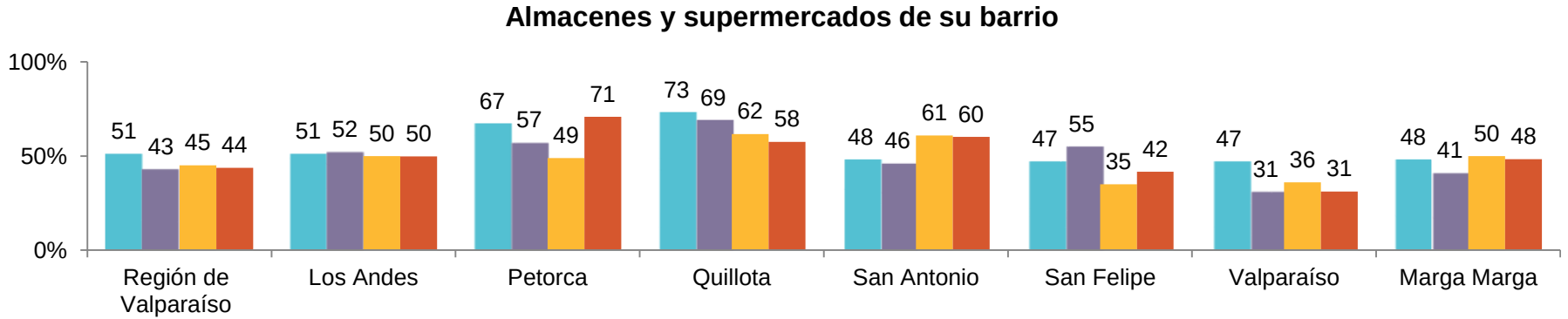


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7

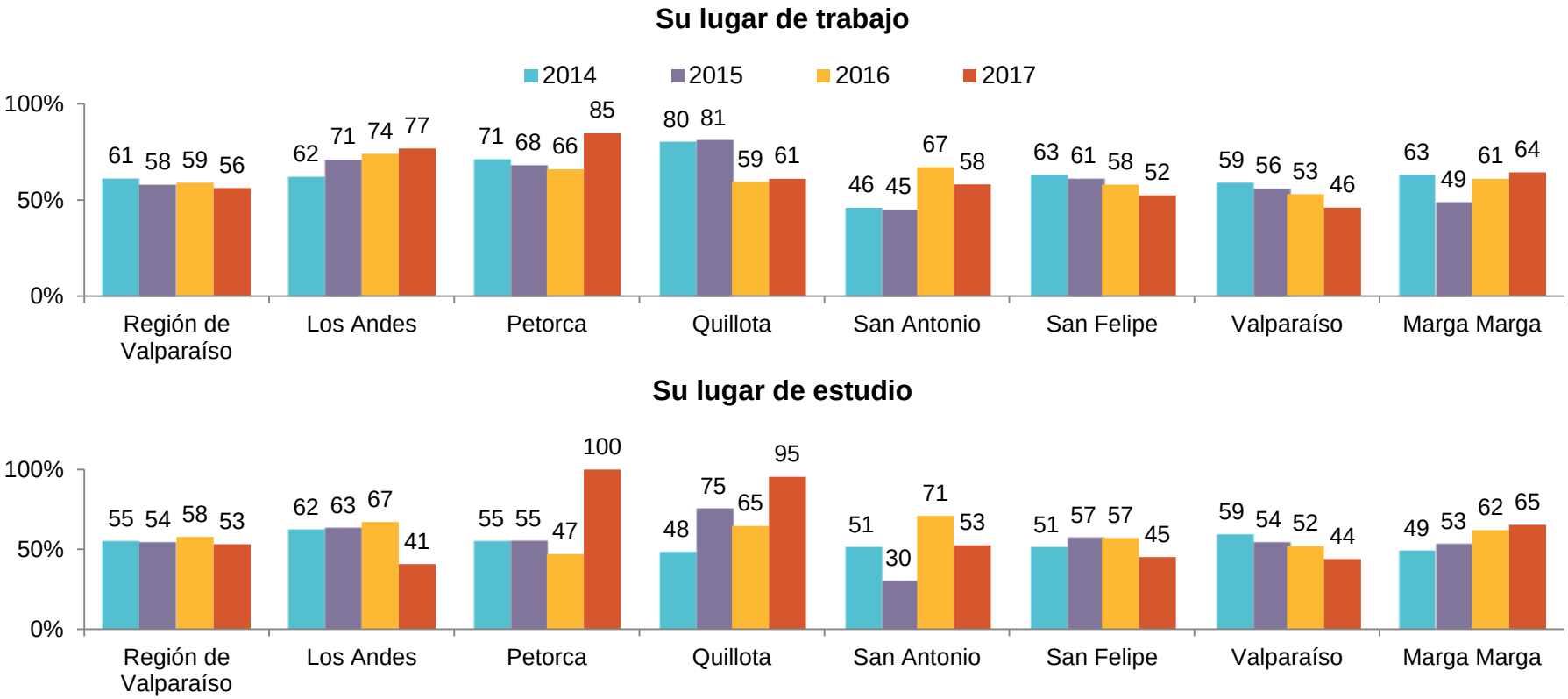




REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

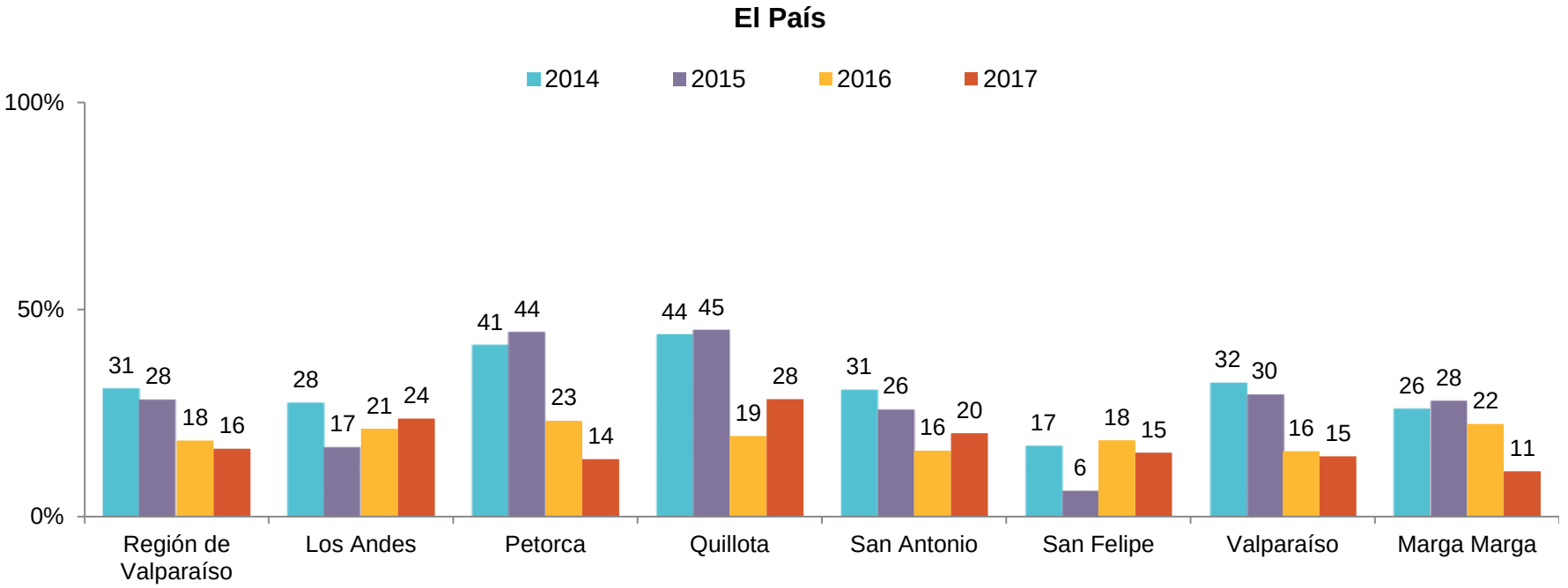
% Notas 6 y 7



REGIÓN DE VALPARAÍSO

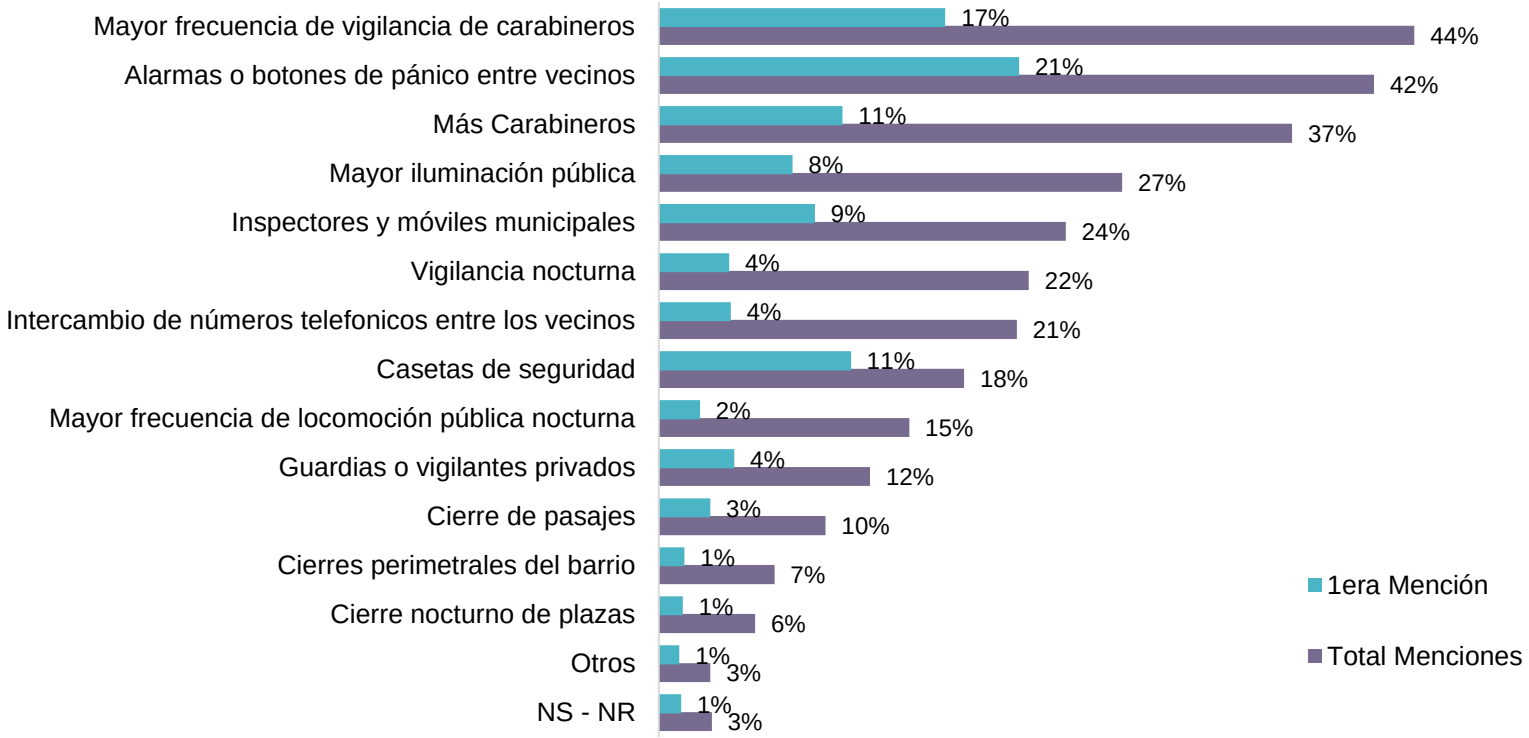
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por provincia

% Notas 6 y 7



SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)



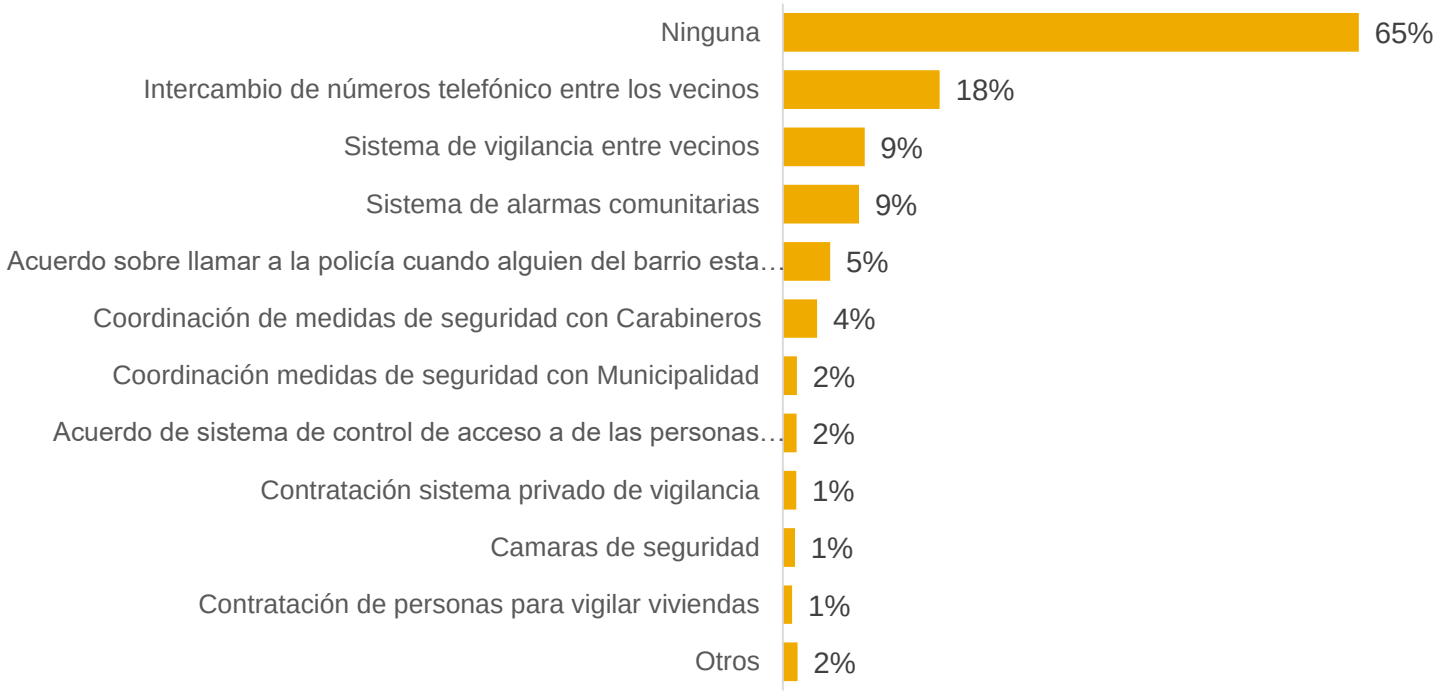
SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS POR PROVINCIA

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)

% Total menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Mayor frecuencia de vigilancia de carabineros	44%	52%	49%	48%	53%	48%	36%	49%
Alarmas o botones de pánico entre vecinos	42%	23%	29%	46%	38%	37%	45%	43%
Más Carabineros	37%	38%	36%	31%	52%	35%	36%	35%
Mayor iluminación pública	27%	39%	36%	44%	15%	11%	27%	23%
Inspectores y móviles municipales	24%	22%	33%	21%	20%	50%	22%	20%
Vigilancia nocturna	22%	33%	25%	18%	19%	21%	22%	21%
Intercambio de números telefónicos entre los vecinos	21%	8%	27%	27%	22%	14%	20%	25%
Casetas de seguridad	18%	9%	6%	6%	14%	27%	25%	12%
Mayor frecuencia de locomoción pública nocturna	15%	15%	19%	11%	9%	7%	19%	12%
Guardias o vigilantes privados	12%	18%	6%	15%	13%	6%	13%	11%
Cierre de pasajes	10%	6%	5%	8%	7%	10%	13%	8%
Cierres perimetrales del barrio	7%	6%	4%	7%	7%	5%	8%	6%
Cierre nocturno de plazas	6%	2%	0%	3%	4%	15%	7%	4%
Otros	3%	4%	1%	2%	0%	1%	2%	7%
NS - NR	3%	2%	4%	3%	13%	1%	1%	4%

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

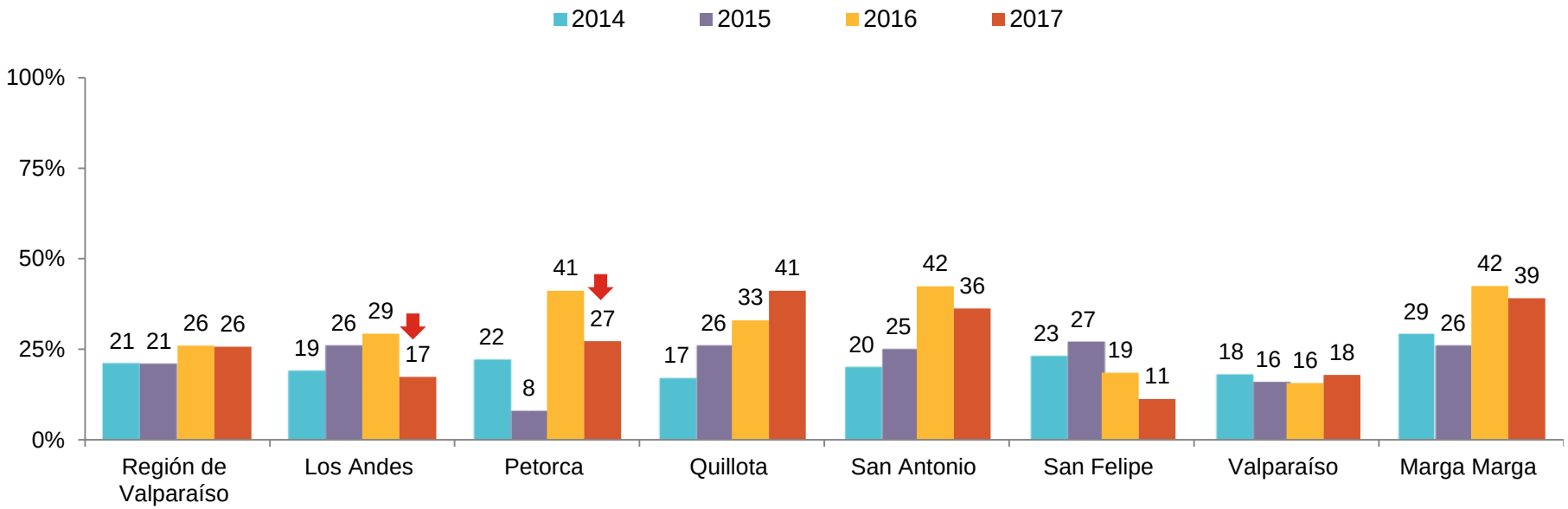
¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio?
(B:1650, Total muestra)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación del funcionamiento del plan cuadrante*

% Notas 6 y 7



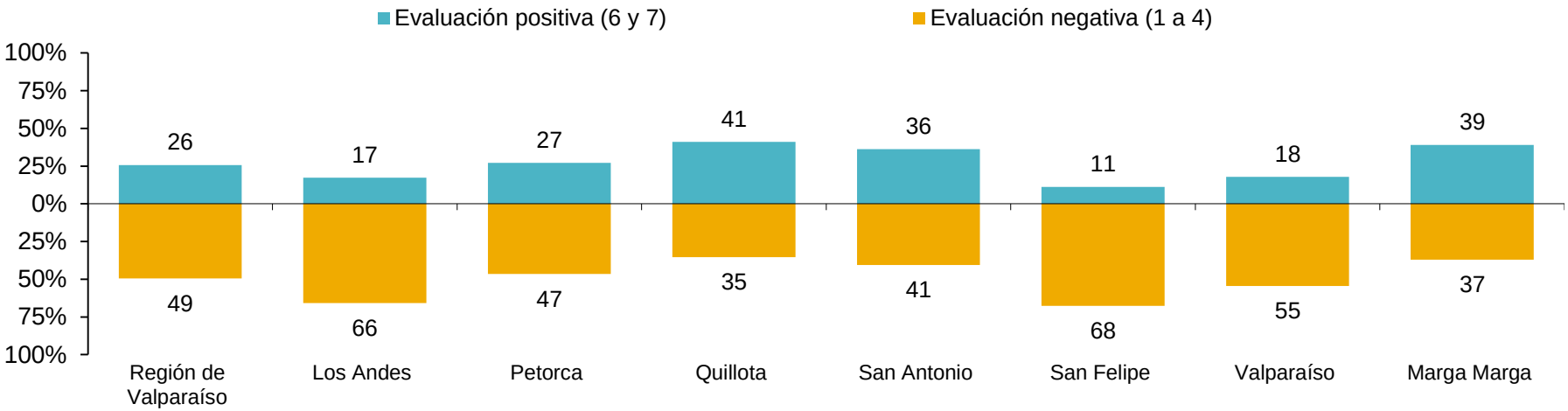
* No incluido en índice

Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación del funcionamiento del plan cuadrante*

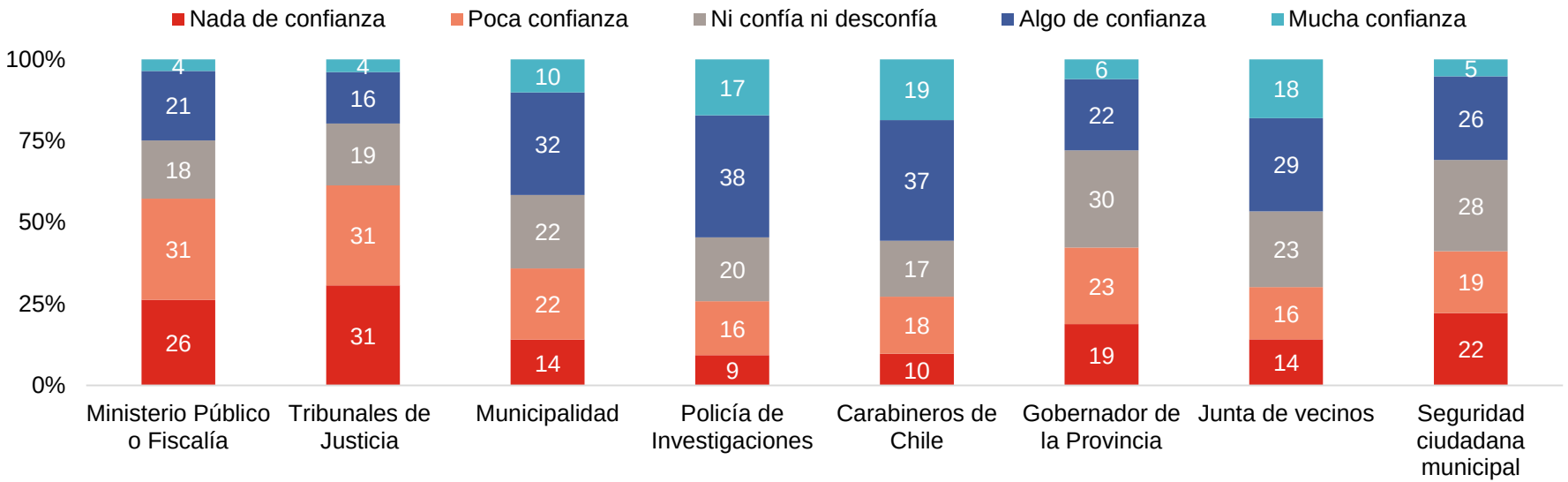
De 1 a 7, como en el colegio ¿con qué nota evalúa el funcionamiento del Plan Cuadrante en su barrio?
(B:1650, Total muestra)



* No incluido en índice

CONFIANZA EN INSTITUCIONES

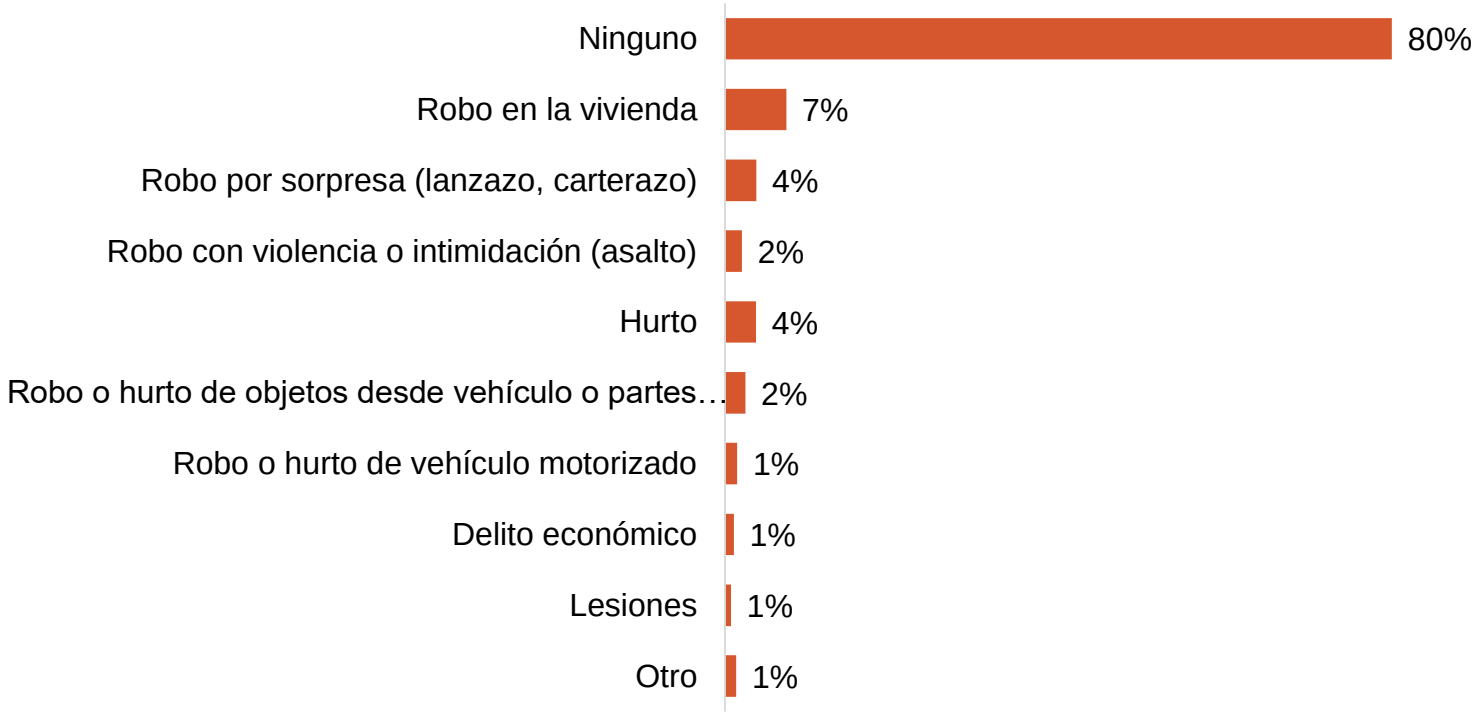
¿Cuánto confía usted en los siguientes organismos e instituciones pensando sólo en la labor que realizan en seguridad pública? (B:1650, Total muestra)



Confía	25%	20%	42%	55%	56%	28%	47%	31%
No confía	57%	61%	36%	26%	27%	42%	30%	41%

VICTIMAS DE DELITOS

¿Ud. o alguna otra persona en su hogar en los últimos 12 meses ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (B:1650, Total muestra)



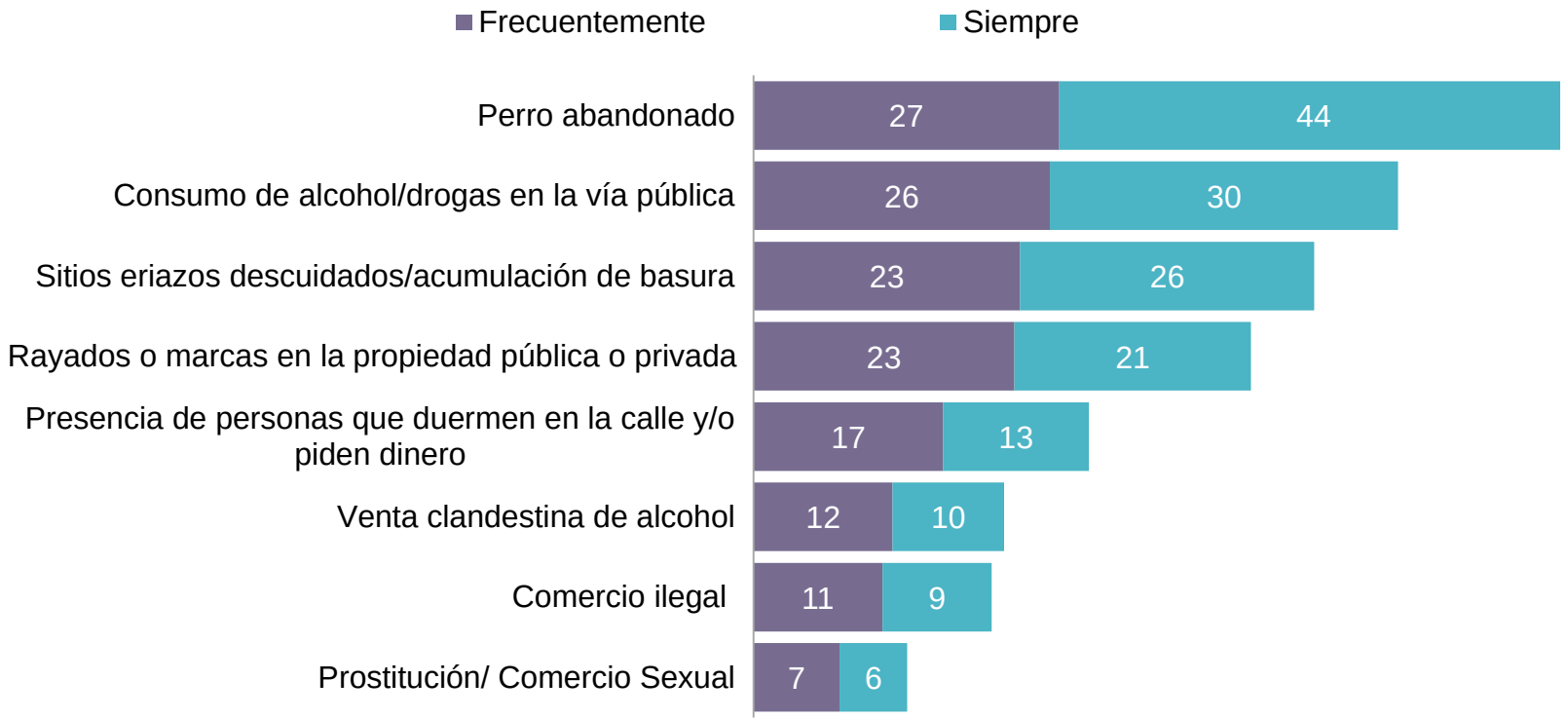
VICTIMAS DE DELITOS POR PROVINCIA

¿Ud. o alguna otra persona en su hogar en los últimos 12 meses ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? (B:1650, Total muestra)

	Total	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Ninguno	80%	74%	81%	69%	79%	78%	87%	75%
Robo en la vivienda	7%	12%	8%	9%	10%	5%	5%	10%
Robo por sorpresa (lanzazo, carterazo)	4%	3%	5%	7%	1%	5%	3%	5%
Robo con violencia o intimidación (asalto)	2%	2%	2%	2%	1%	4%	1%	4%
Hurto	4%	2%	0%	4%	0%	12%	3%	5%
Robo o hurto de objetos desde vehículo o partes del vehículo	2%	2%	3%	6%	6%	2%	1%	2%
Robo o hurto de vehículo motorizado	1%	1%	1%	1%	4%	4%	1%	1%
Lesiones	1%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%
Delito económico	1%	1%	0%	5%	0%	0%	1%	1%
Otro	1%	2%	0%	3%	4%	0%	1%	1%

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)



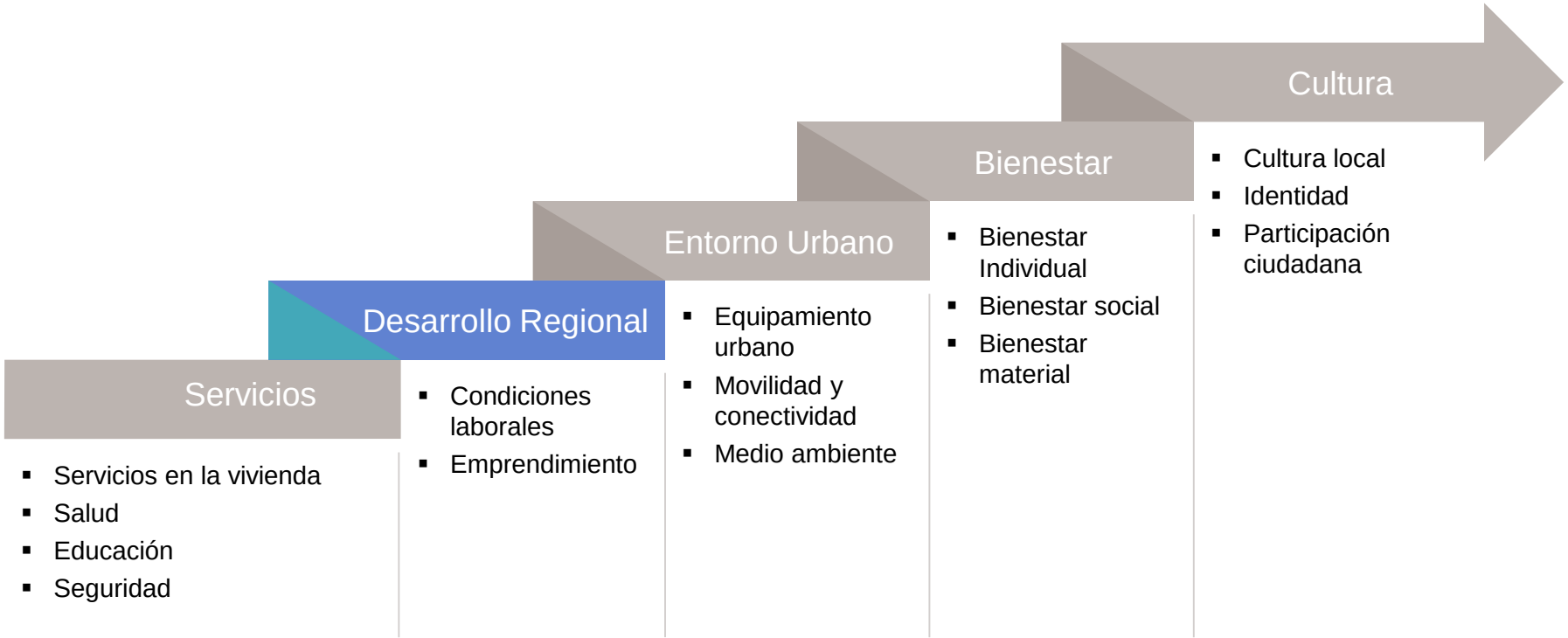
INCIVILIDADES POR PROVINCIA

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)

%Frecuentemente + Siempre	Total	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Perro abandonado	71%	74%	82%	75%	56%	70%	73%	69%
Consumo de alcohol/drogas en la vía pública	56%	60%	44%	52%	49%	44%	67%	46%
Sitios eriazos descuidados/acumulación de basura	49%	62%	50%	44%	39%	37%	56%	42%
Rayados o marcas en la propiedad pública o privada	43%	31%	36%	54%	36%	26%	50%	40%
Presencia de personas que duermen en la calle y/o piden dinero	29%	45%	17%	24%	23%	23%	33%	27%
Venta clandestina de alcohol	22%	14%	12%	10%	12%	9%	37%	12%
Prostitución/ Comercio Sexual	13%	23%	1%	18%	13%	9%	18%	4%
Comercio ilegal	21%	23%	3%	19%	17%	12%	30%	13%

Desarrollo regional

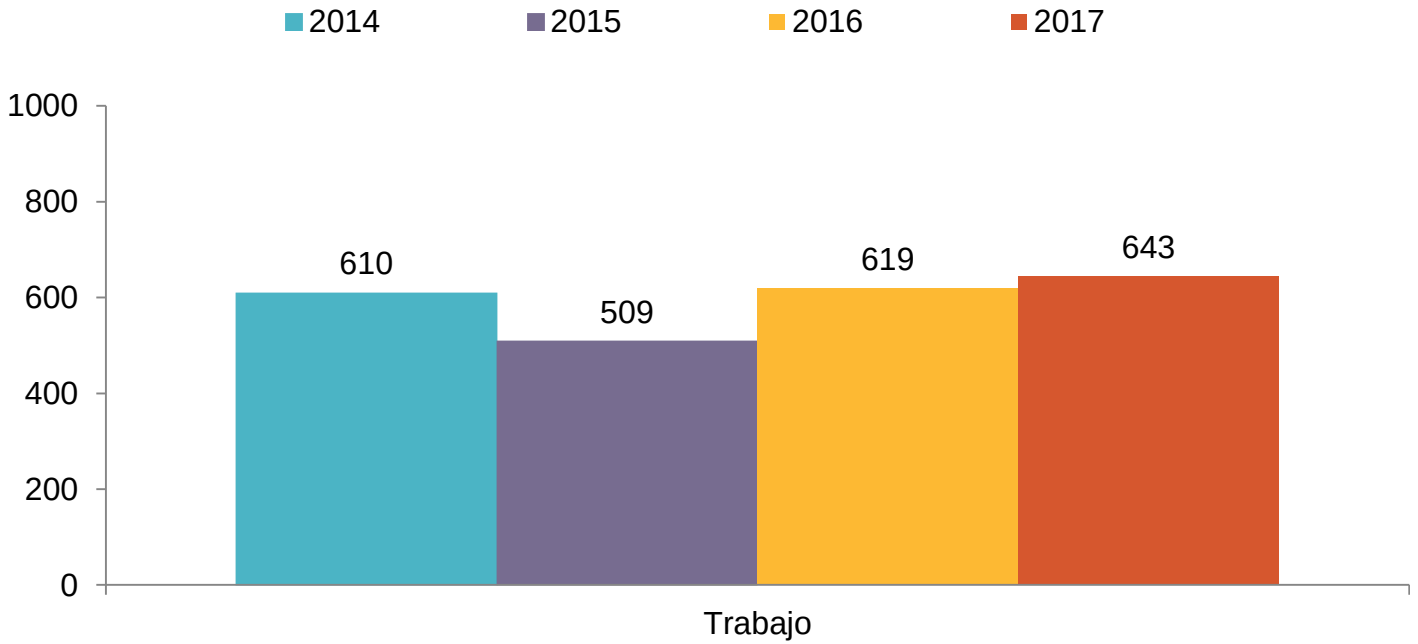
Modelo de Medición



Condiciones laborales

COMPONENTE ÍNDICE:

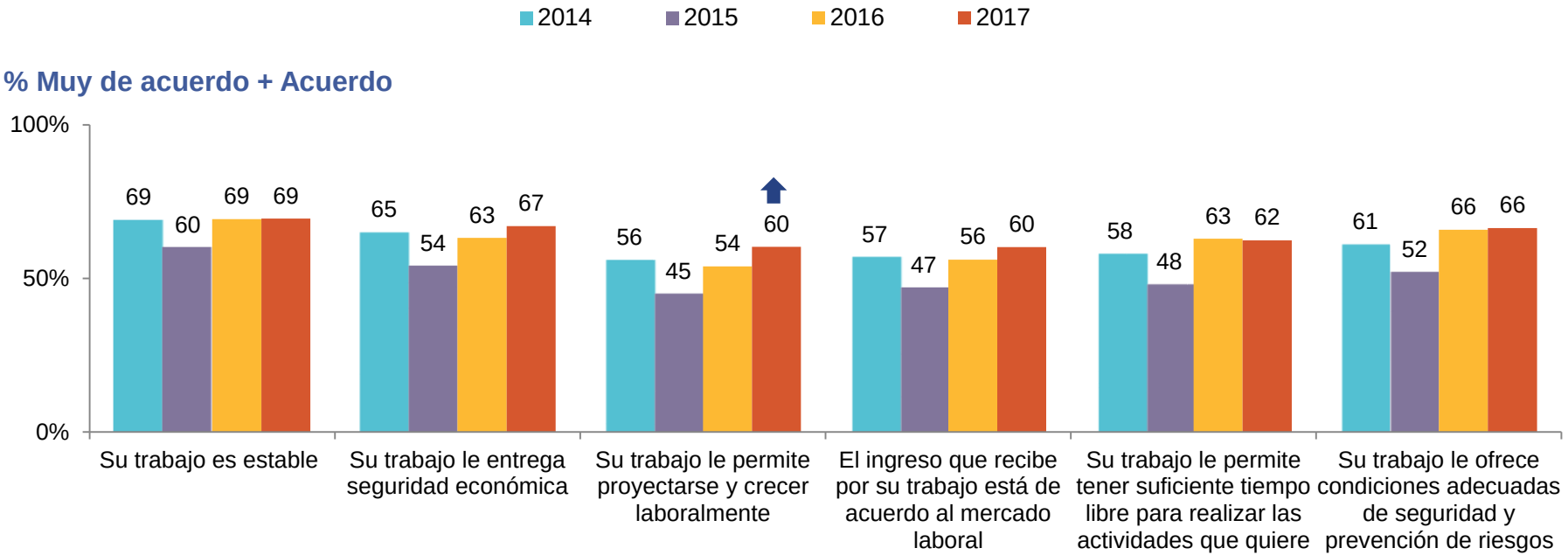
Trabajo



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Condiciones laborales

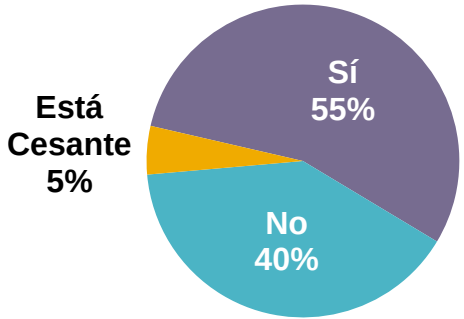
Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)



Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL.
¿Usted trabaja actualmente? (B:1650, Total muestra)

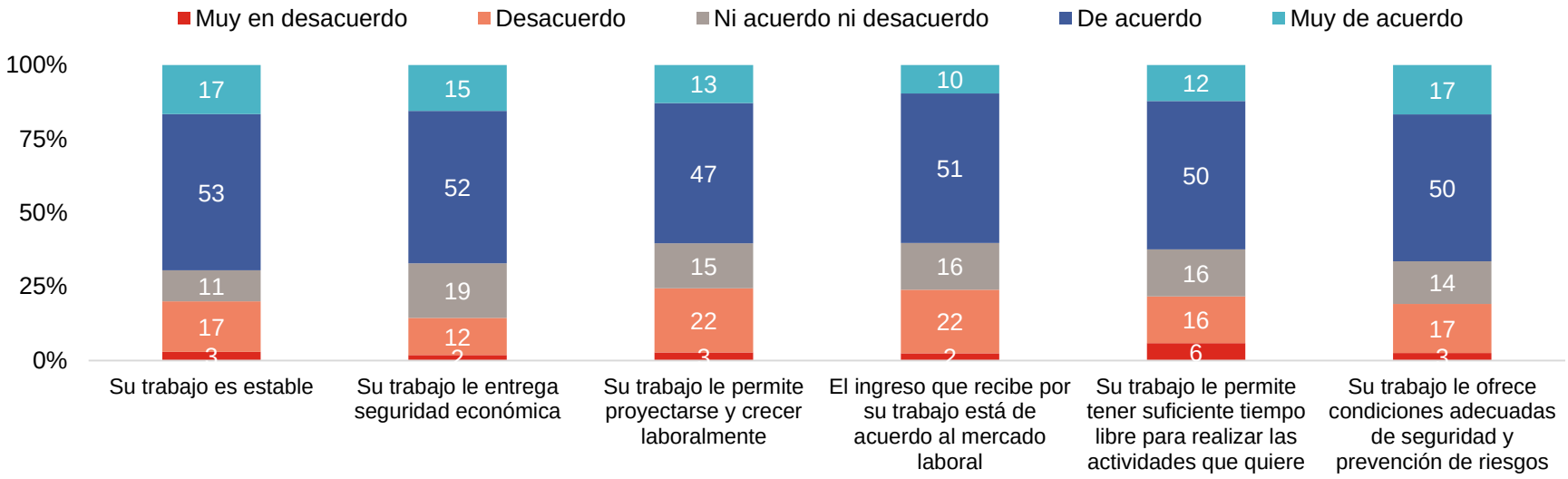


	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí	55%	56%	55%	54%	47%	53%	56%	56%
No	40%	34%	40%	37%	46%	39%	39%	41%
Está Cesante	5%	9%	5%	9%	7%	8%	4%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Condiciones laborales

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)



Acuerdo	69%	67%	60%	60%	62%	66%
Desacuerdo	20%	14%	24%	24%	22%	19%

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 4 y 5 * 1000) / 600 puntos

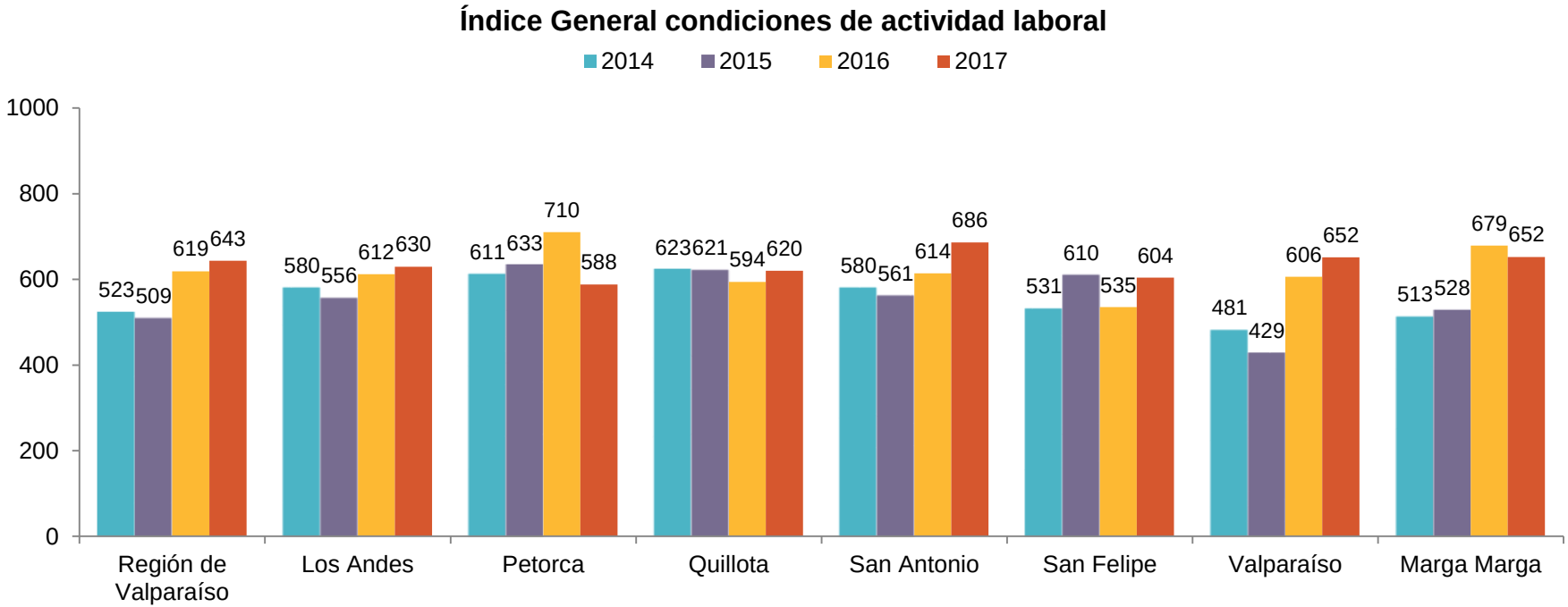
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Suma	Índice
Los Andes	68	65	72	55	54	64	378	630
Petorca	53	57	50	62	71	60	353	588
Quillota	66	66	64	55	53	68	372	620
San Antonio	81	78	72	59	60	62	412	686
San Felipe	66	67	48	59	59	63	362	604
Valparaíso	72	64	61	64	65	65	391	652
Marga Marga	68	72	57	57	65	73	391	652
Región de Valparaíso	69	67	60	60	62	66	386	643

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

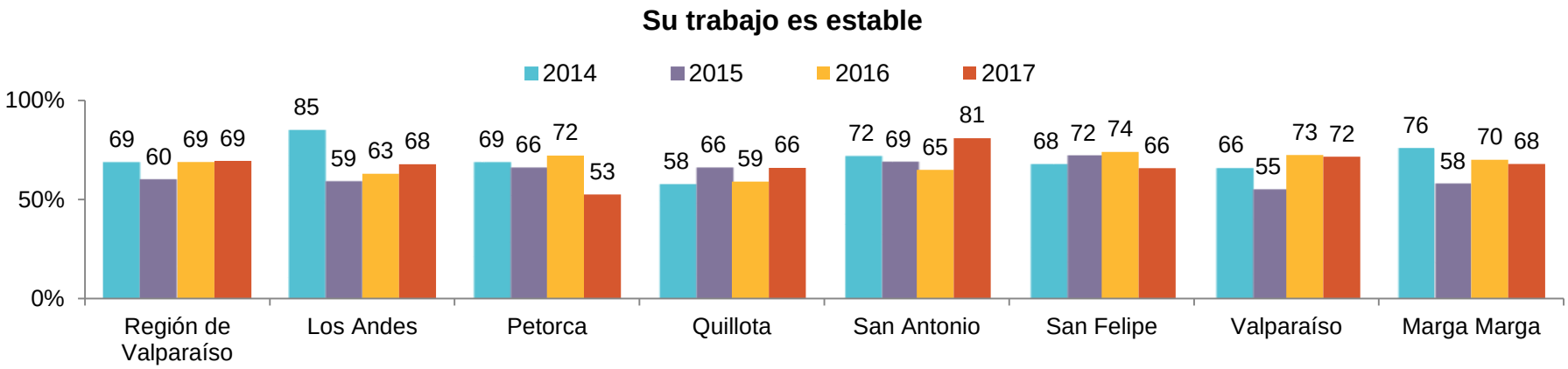
Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

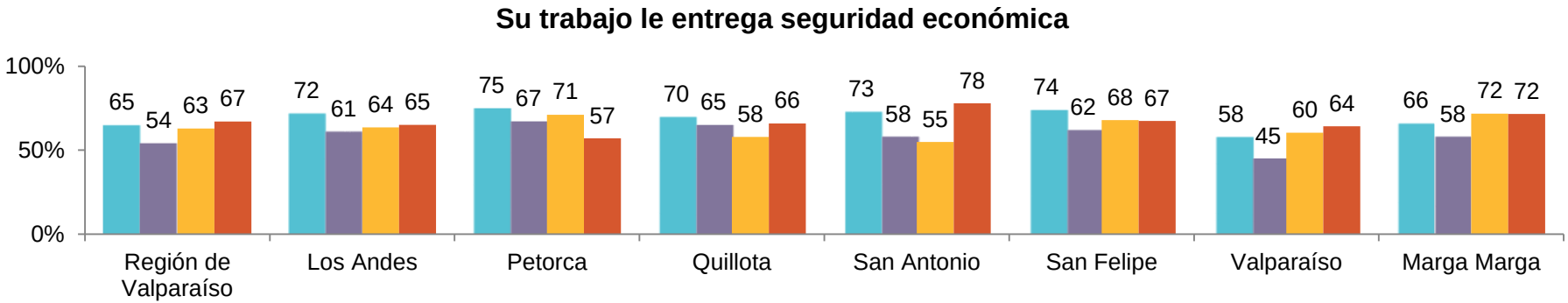


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5

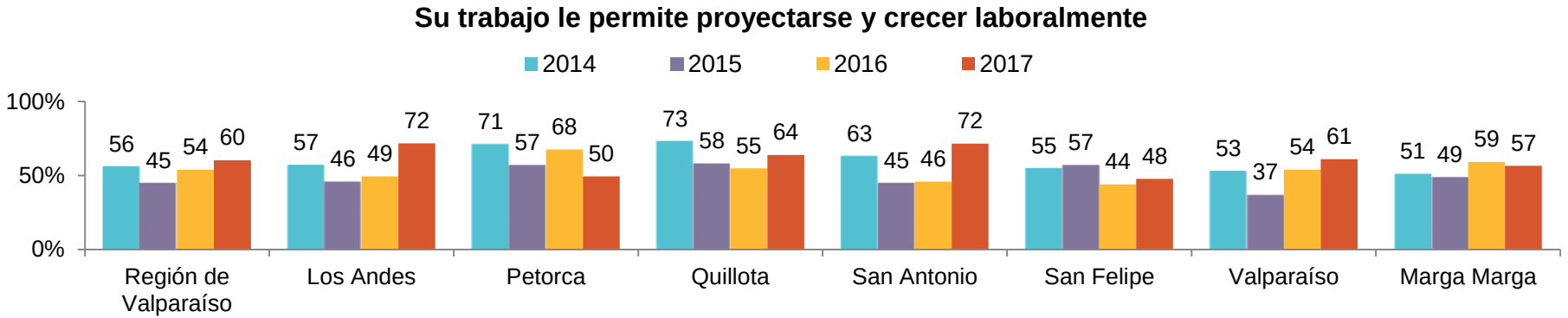


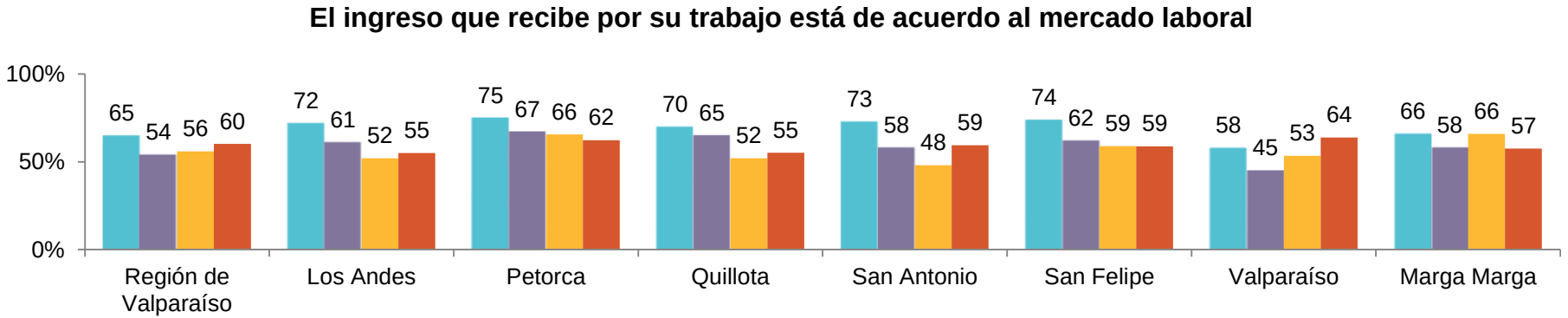


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5



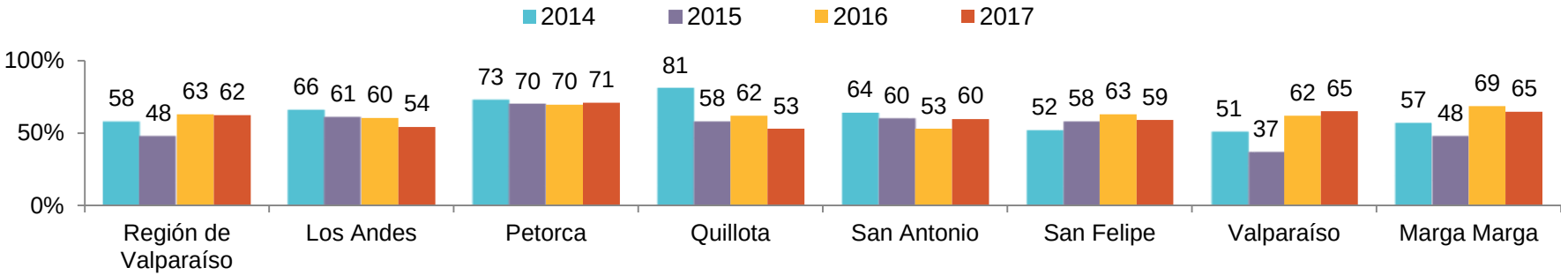


REGIÓN DE VALPARAÍSO

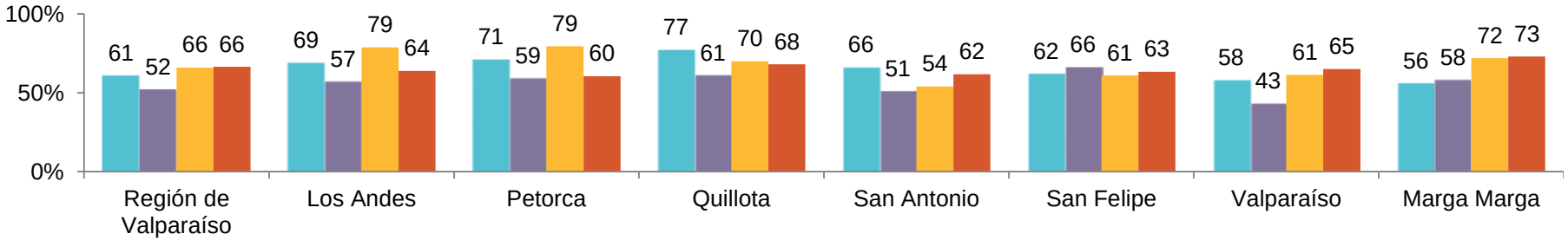
Evaluación de condiciones de actividad laboral por provincia

% Notas 4 y 5

Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere

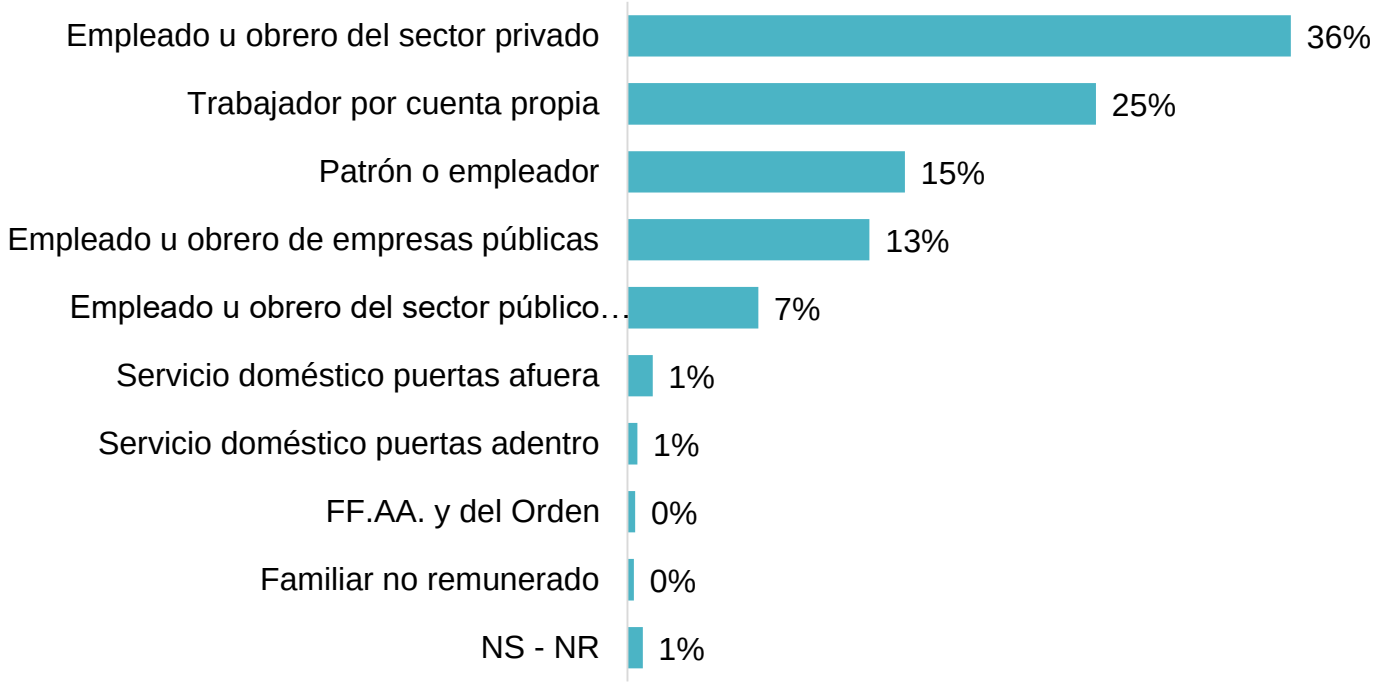


Su trabajo ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos



EL TRABAJO QUE LE GENERA MAYORES INGRESOS MENSUALES

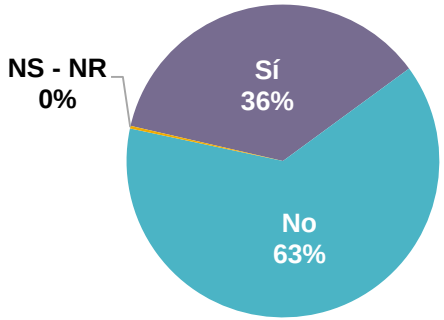
Considere el trabajo que le genera mayores ingresos mensuales.
En este ¿usted trabaja como…?



Emprendimiento

CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO

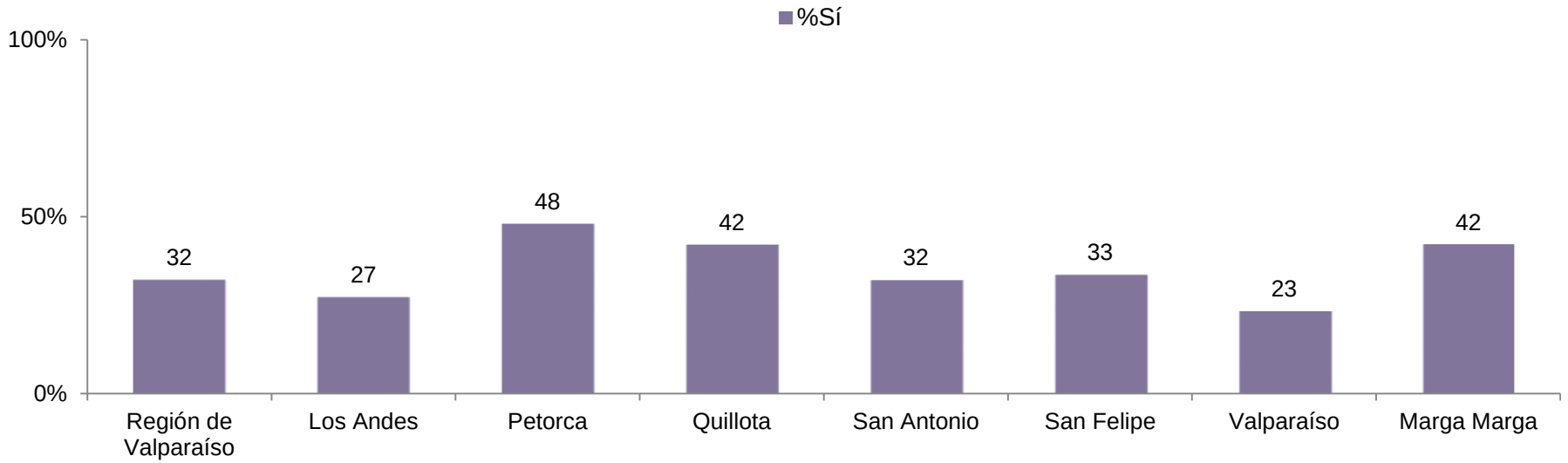
En el último año, ¿ha recibido capacitaciones en su trabajo?
(B:825, Quienes se encuentran trabajando)



	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí	36%	41%	45%	49%	41%	40%	30%	35%
No	63%	58%	55%	51%	59%	60%	69%	64%
NS-NR	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

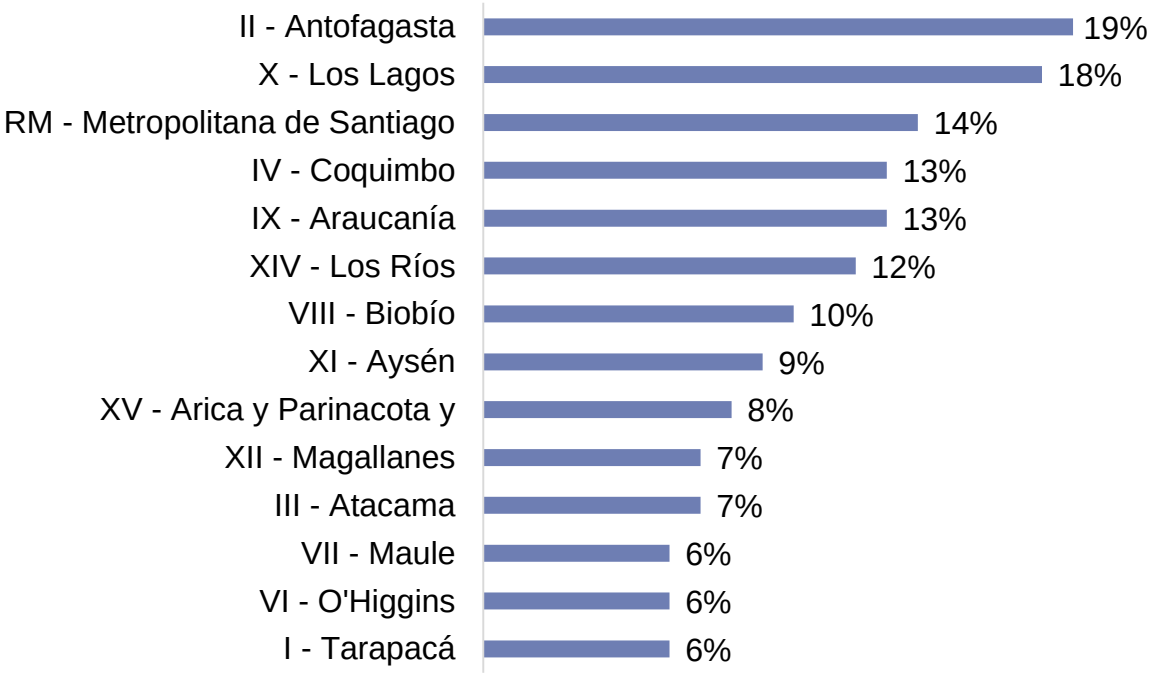
MOVILIDAD A OTRA REGIÓN POR TRABAJO

Si se presentara la oportunidad, ¿le gustaría trasladarse a trabajar a…?
(B:1650, Total muestra)



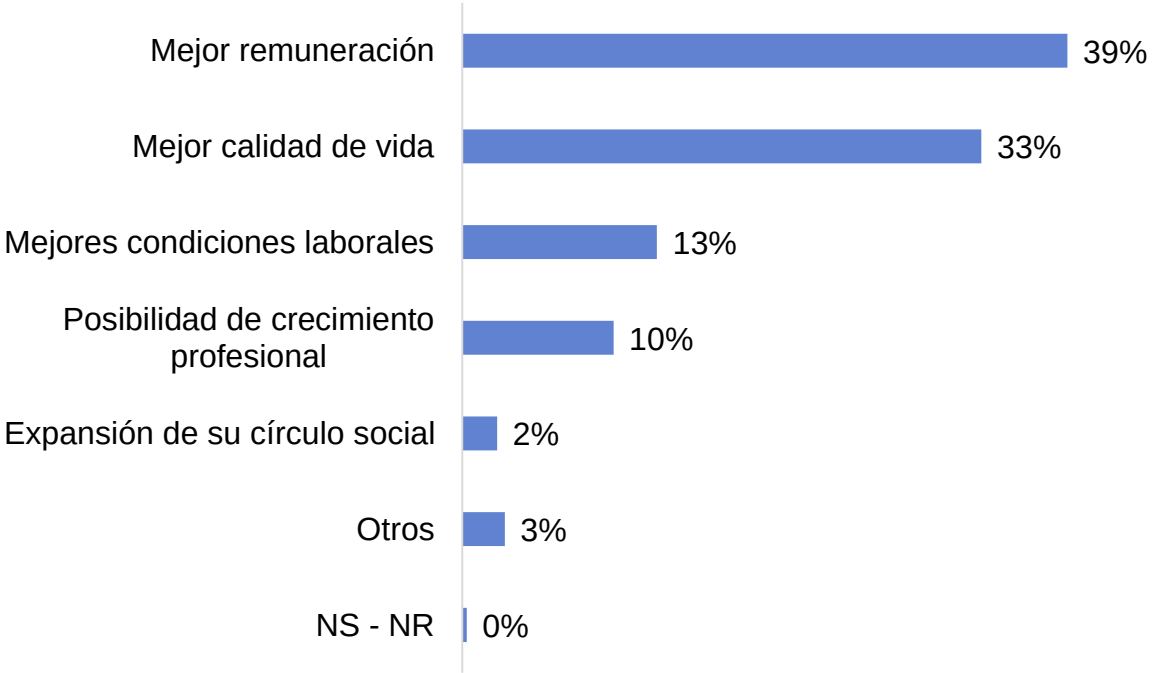
REGIÓN A LA QUE SE TRASLADARÍA

Si se presentara la oportunidad, ¿le gustaría trasladarse a trabajar a…?
(B:467, Quienes se trasladarían de región)



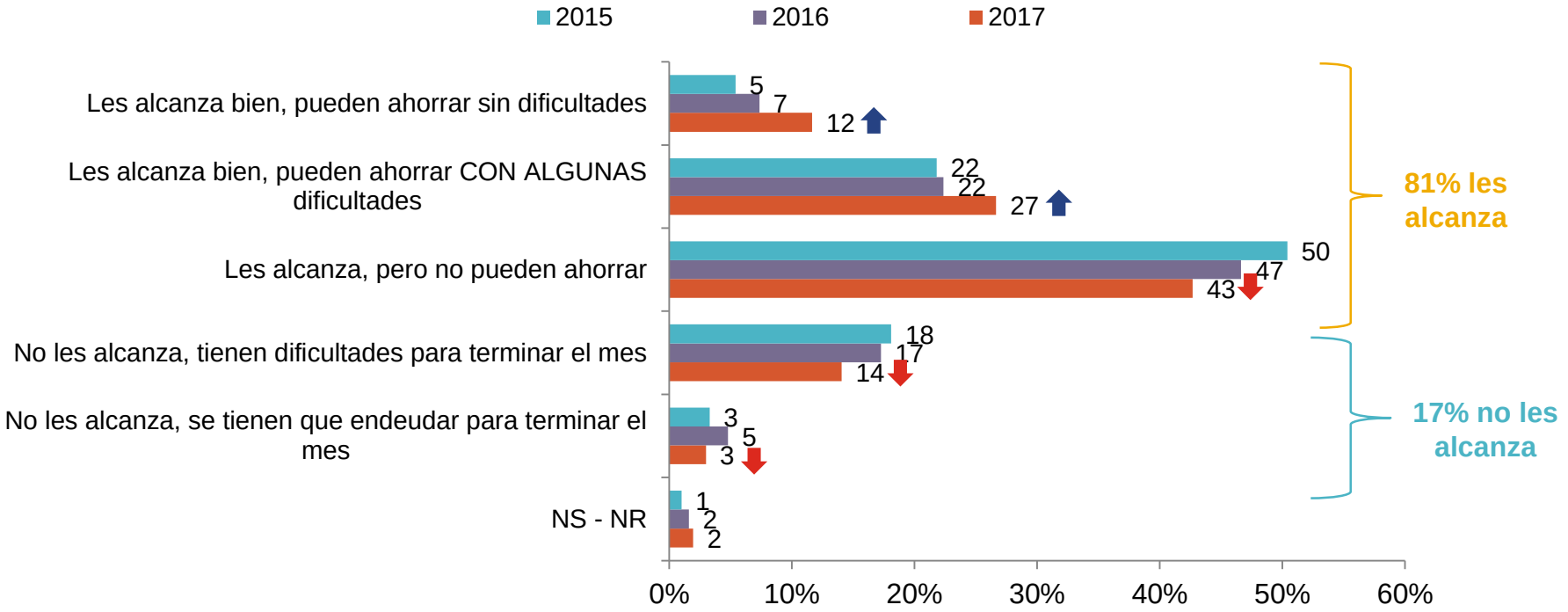
MOTIVO DE TRASLADO A OTRO SECTOR

¿Cuál sería el motivo principal por el cual se trasladaría?
(B:467, Quienes se trasladarían de región)



INGRESO FAMILIAR

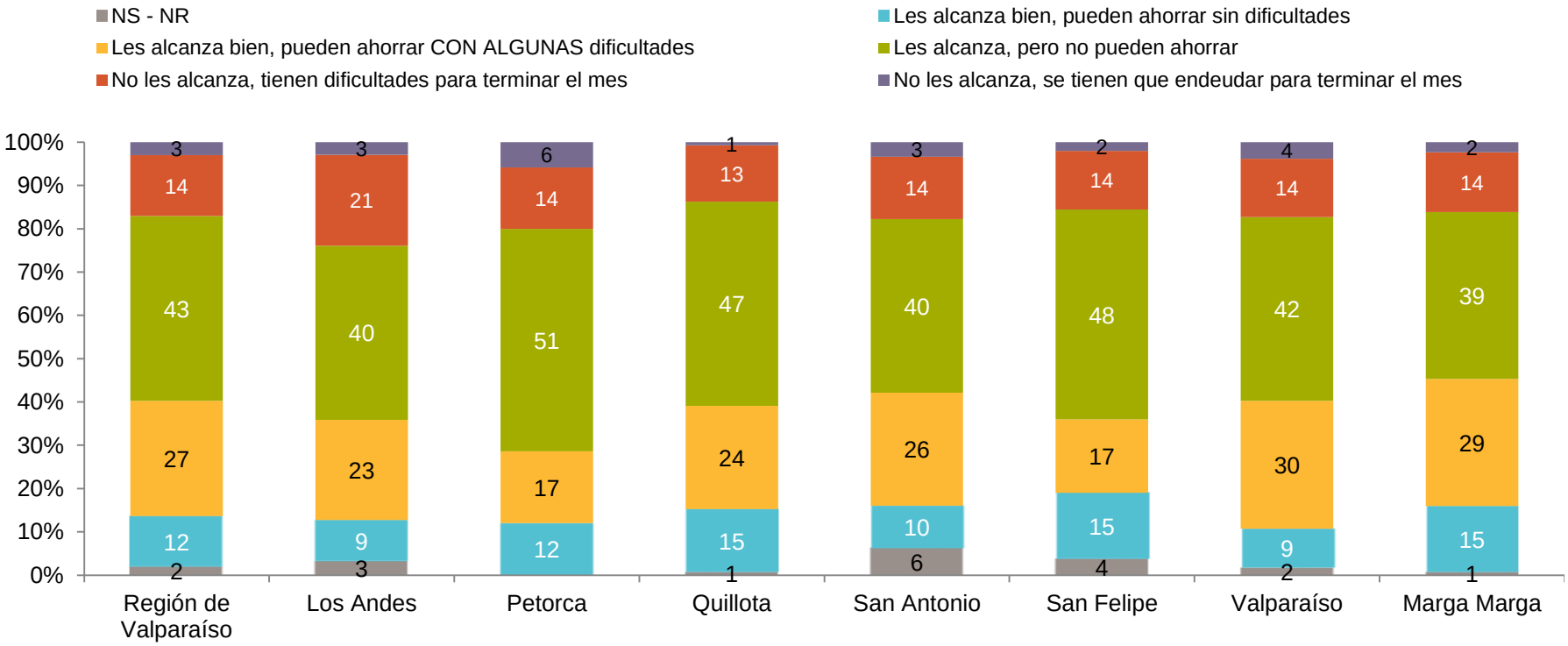
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)



Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

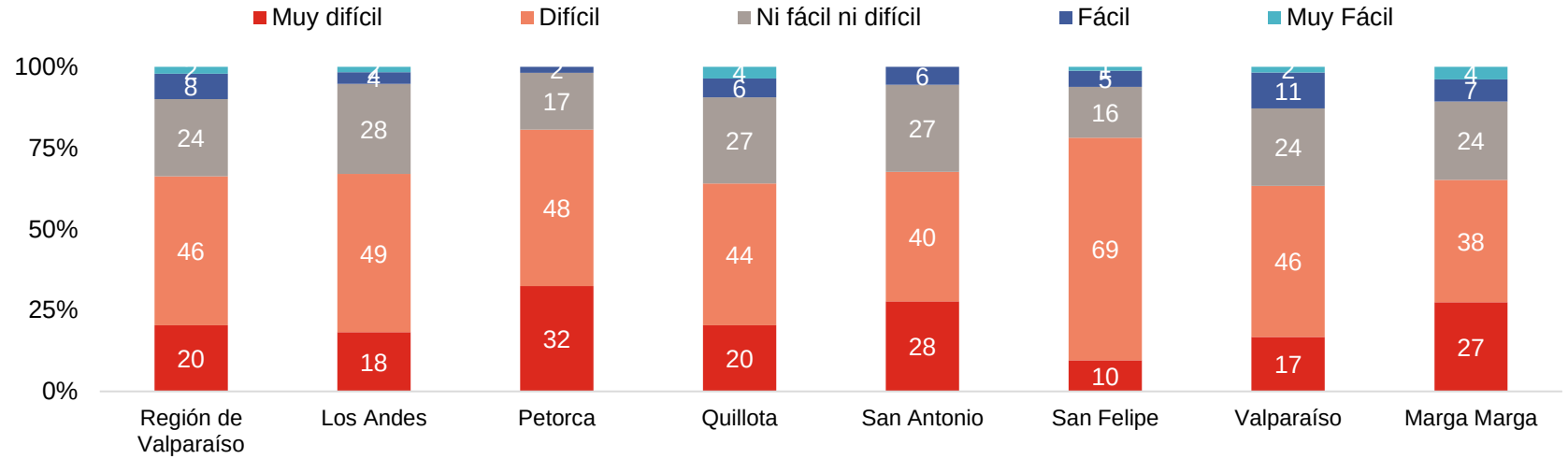
INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)



FACILIDAD PERCIBIDA PARA ENCONTRAR TRABAJO

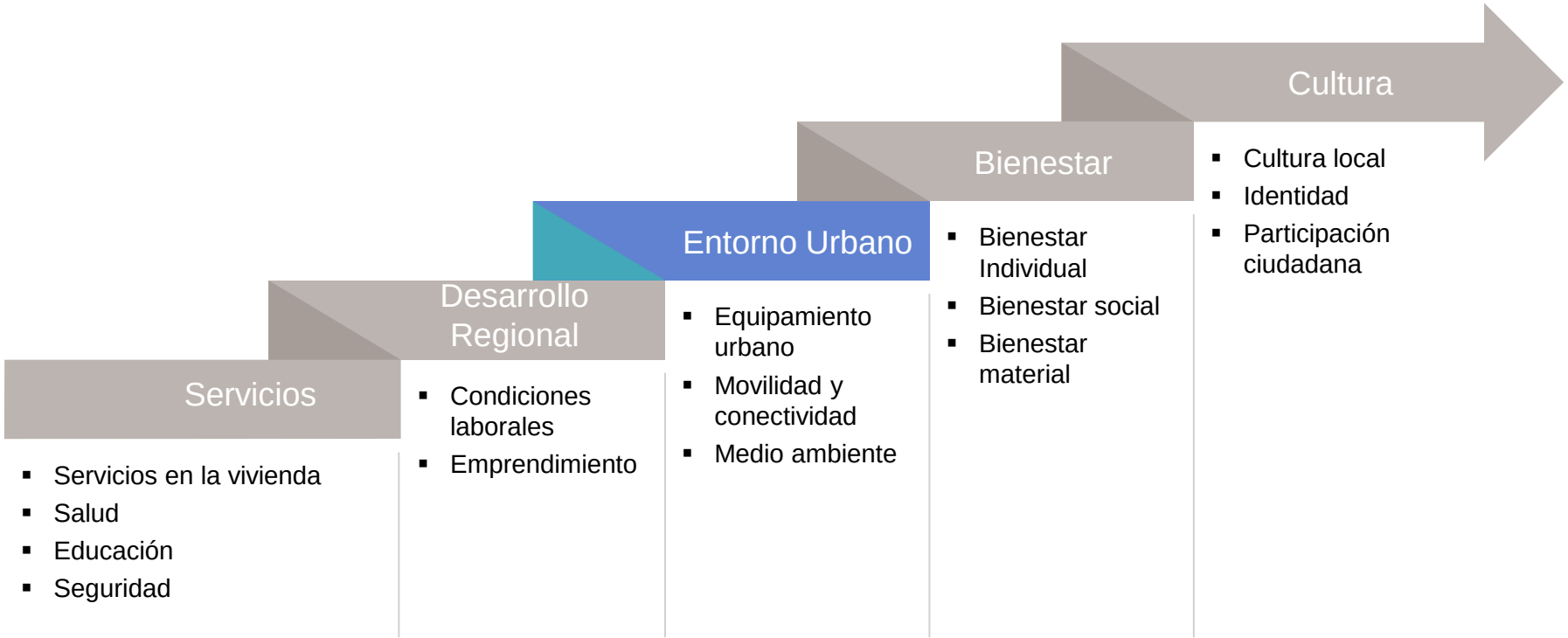
En su opinión, ¿cuán difícil es encontrar trabajo en su ciudad? ¿Y cuán difícil es encontrar trabajo en su región?
(B:1650, Total Muestra)



	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Facil (1+2)	10%	5%	2%	9%	6%	6%	13%	11%
Dificil (4+5)	66%	67%	81%	64%	68%	78%	63%	65%

Entorno Urbano

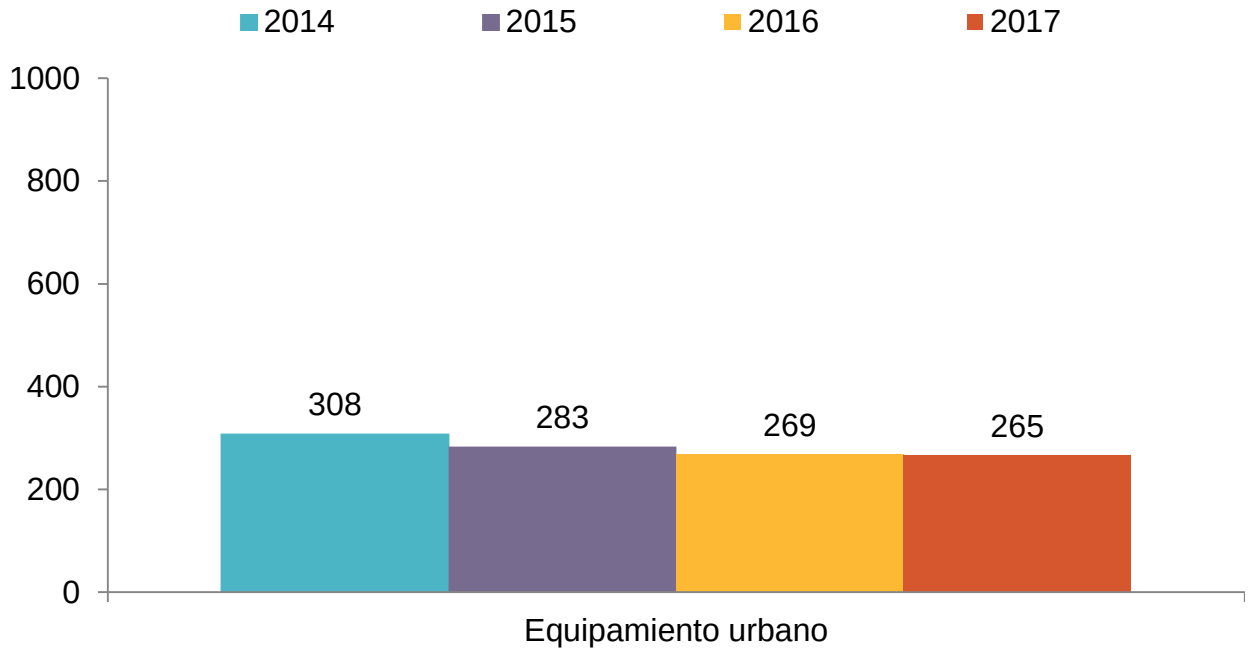
Modelo de Medición



Equipamiento urbano

COMPONENTE ÍNDICE:

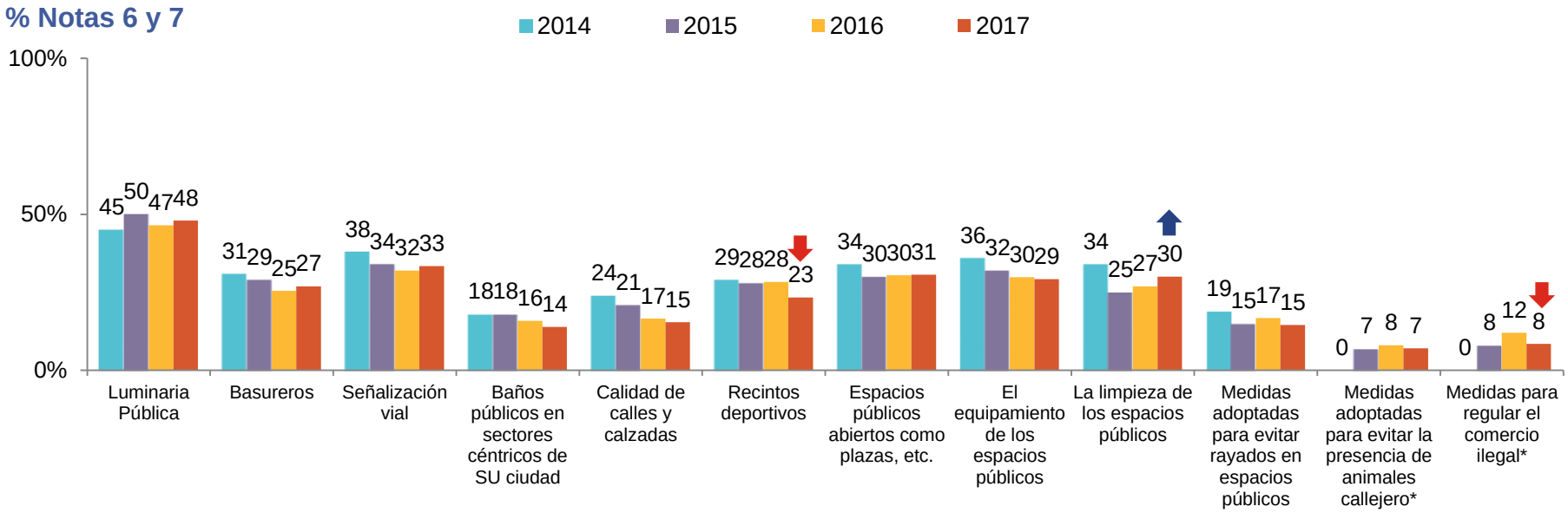
Equipamiento Urbano



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Equipamiento Urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)



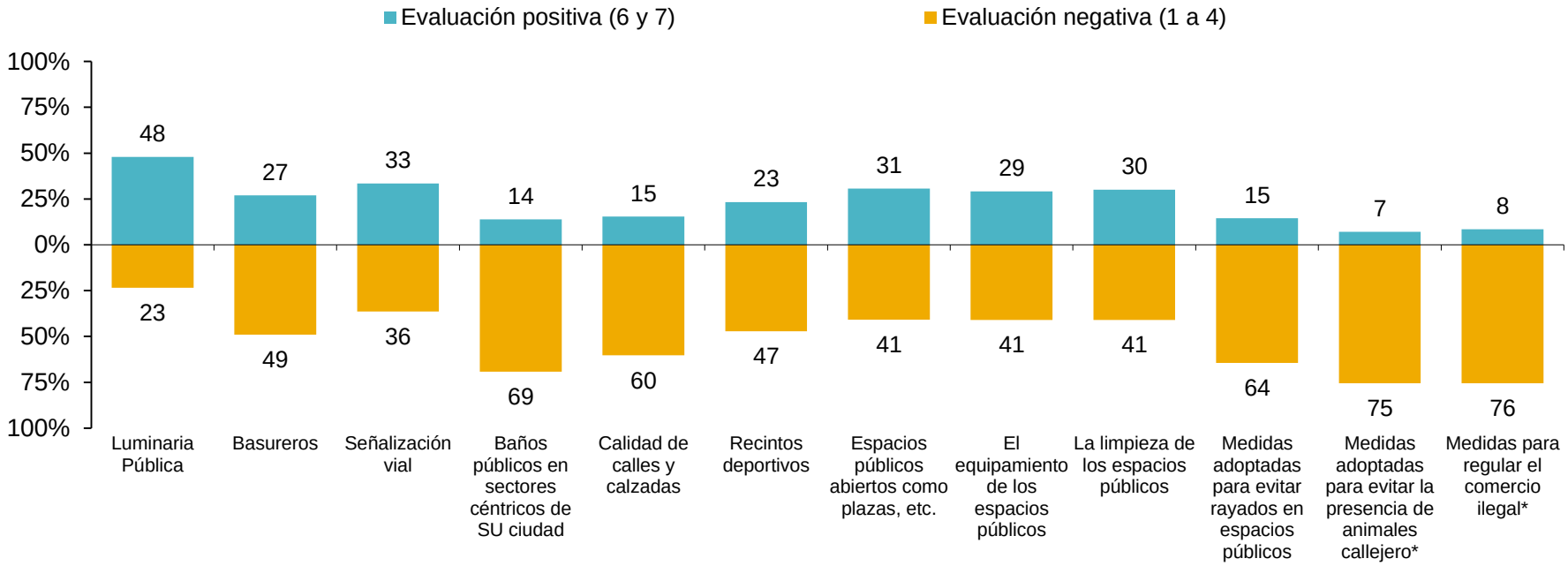
Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

* No incluido en índice

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Equipamiento Urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)



* No incluido en índice

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por provincia

Calculo del Índice = Suma de % de evaluaciones 6 y 7

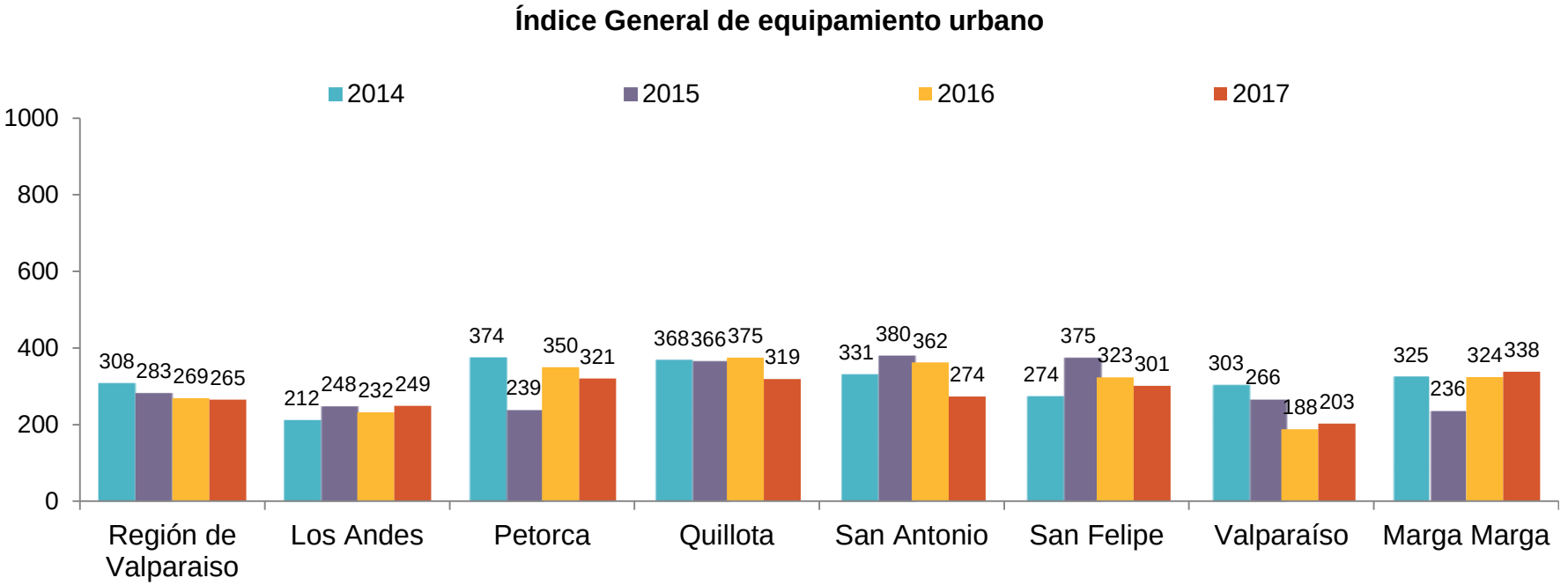
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	Espacios públicos abiertos	El equipamiento de los espacios públicos	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Suma	Índice
Los Andes	39	15	41	16	19	19	27	25	29	19	249	249
Petorca	47	29	49	32	12	18	37	33	52	12	321	321
Quillota	32	21	43	27	14	39	53	35	43	13	319	319
San Antonio	56	32	35	11	18	16	25	31	33	16	274	274
San Felipe	66	29	30	19	17	23	31	32	30	24	301	301
Valparaíso	42	29	26	10	13	20	19	18	17	10	203	203
Marga Marga	62	27	38	10	18	27	44	48	45	20	338	338
Región de Valparaíso	48	27	33	14	15	23	31	29	30	15	265	265

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

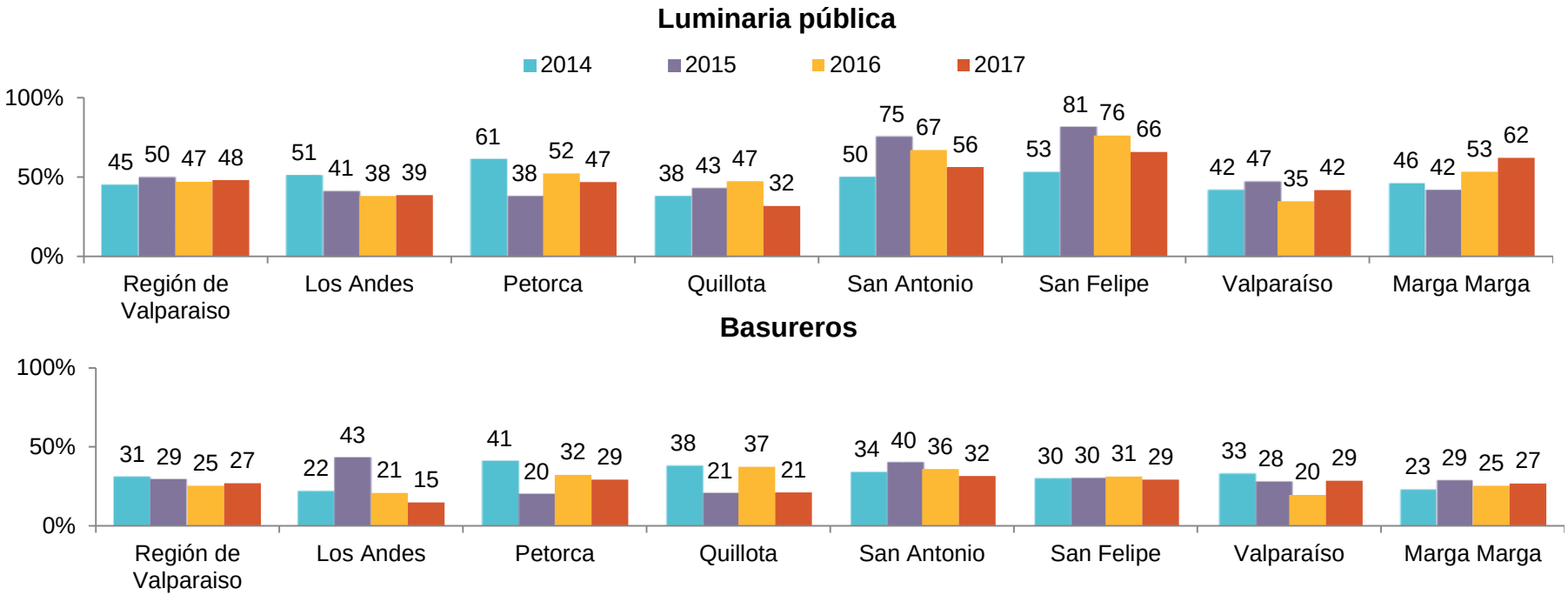
Evaluación de equipamiento urbano por provincia



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

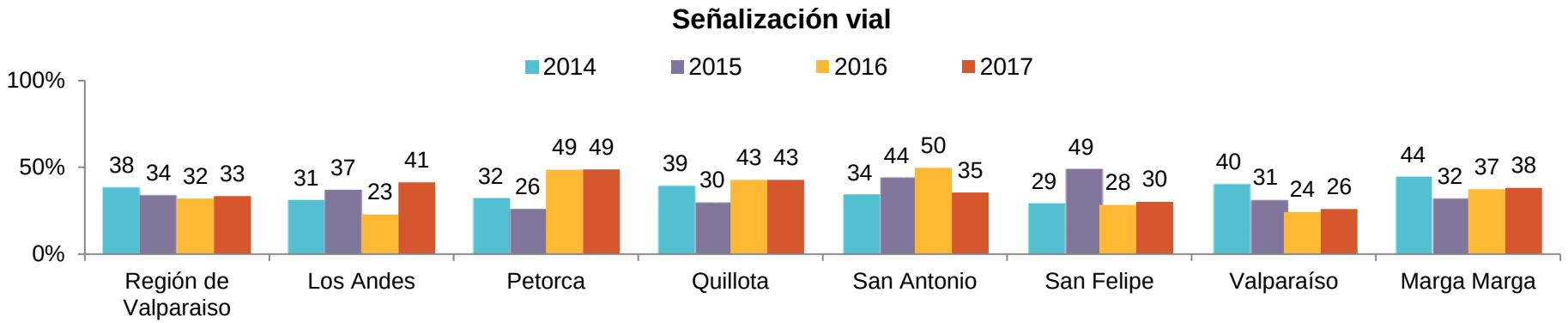
% Notas 6 y 7

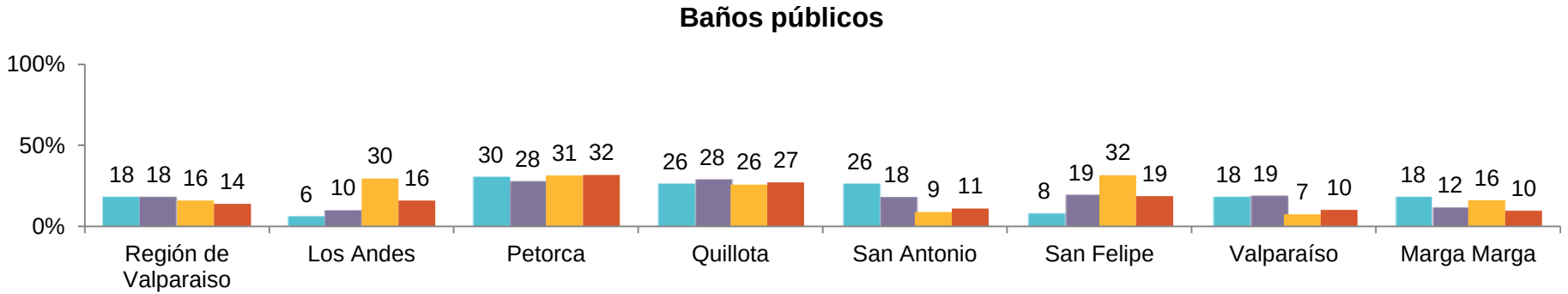


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

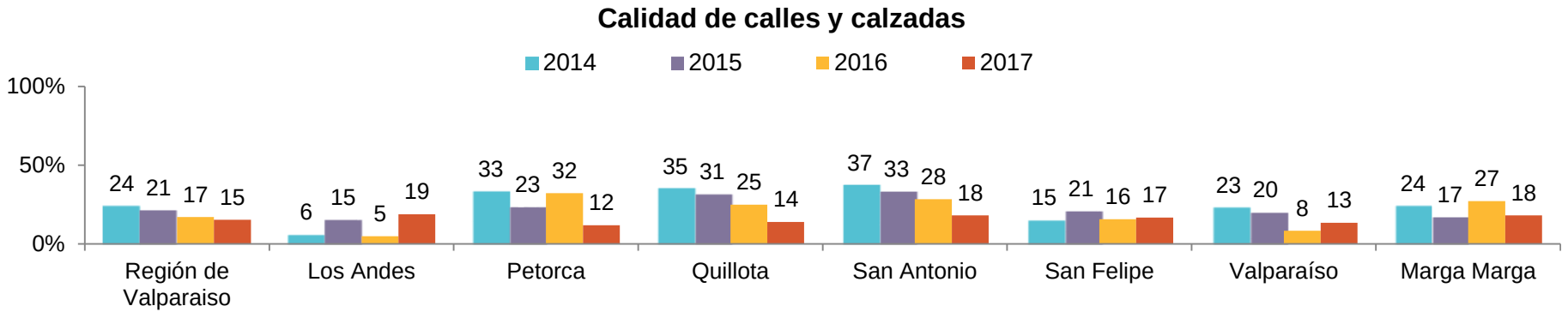


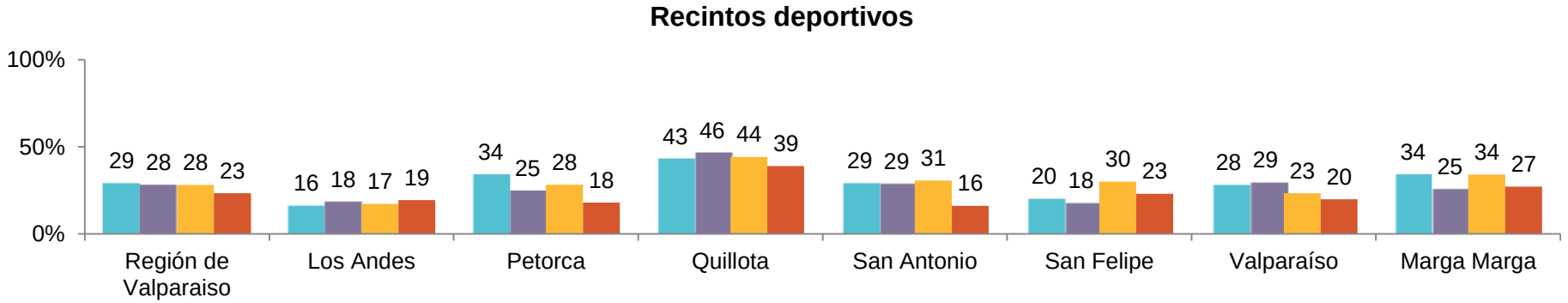


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

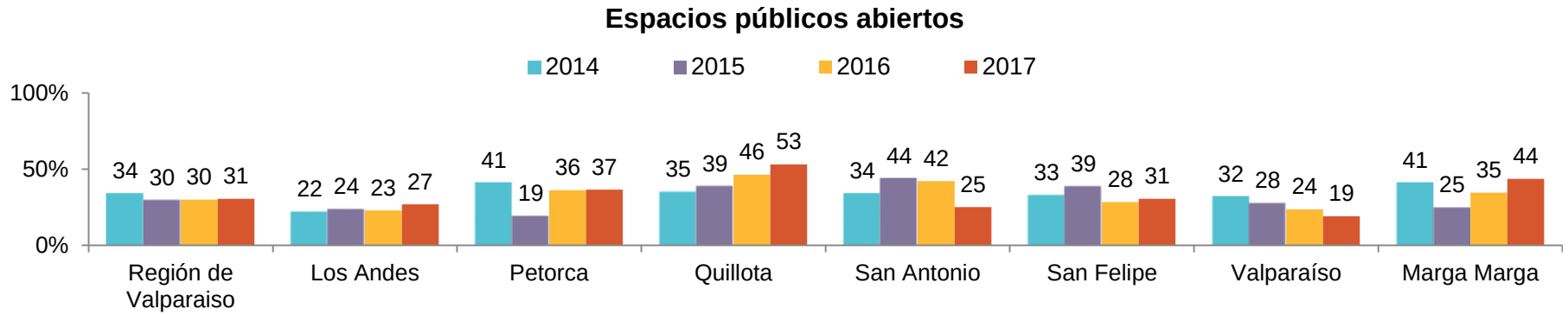


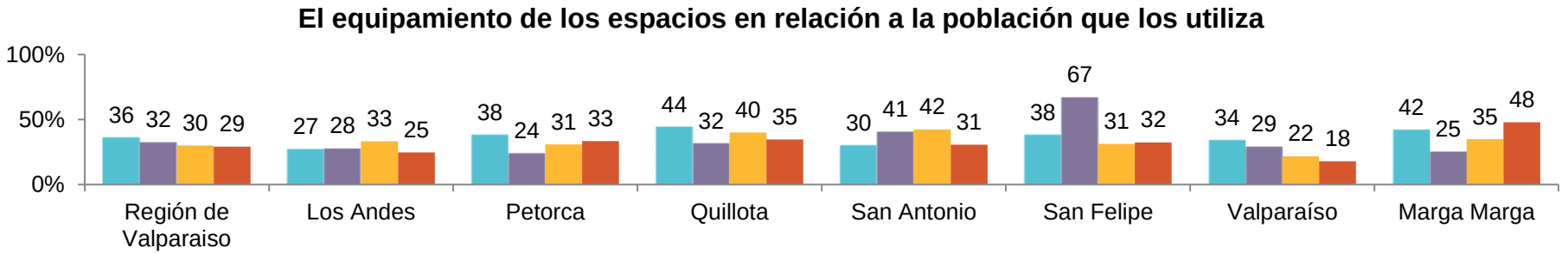


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

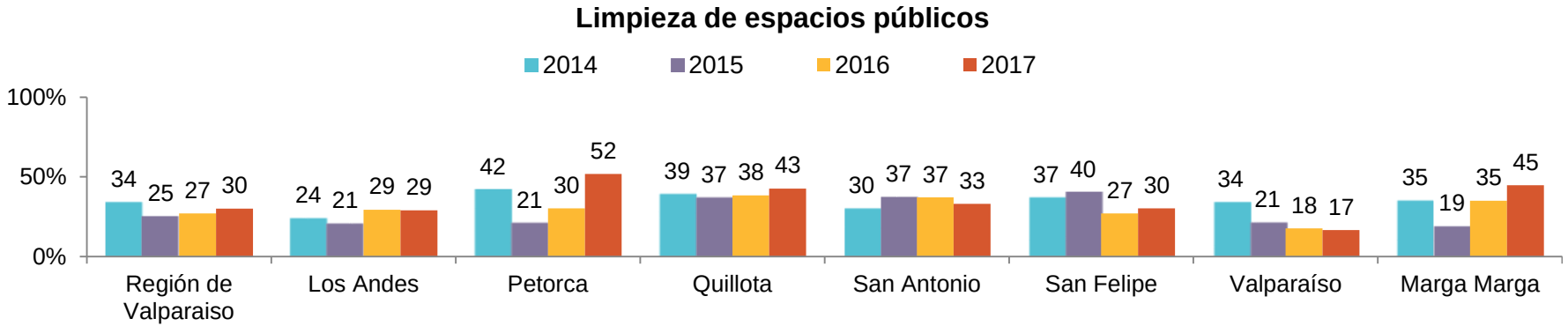


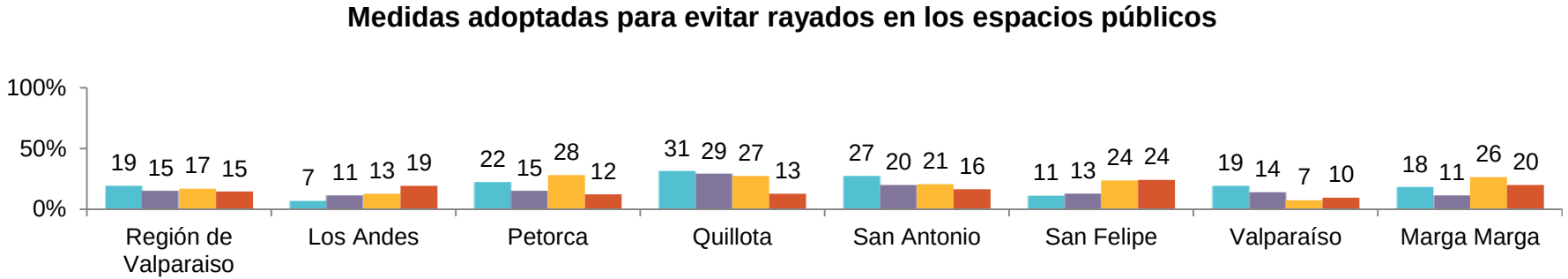


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

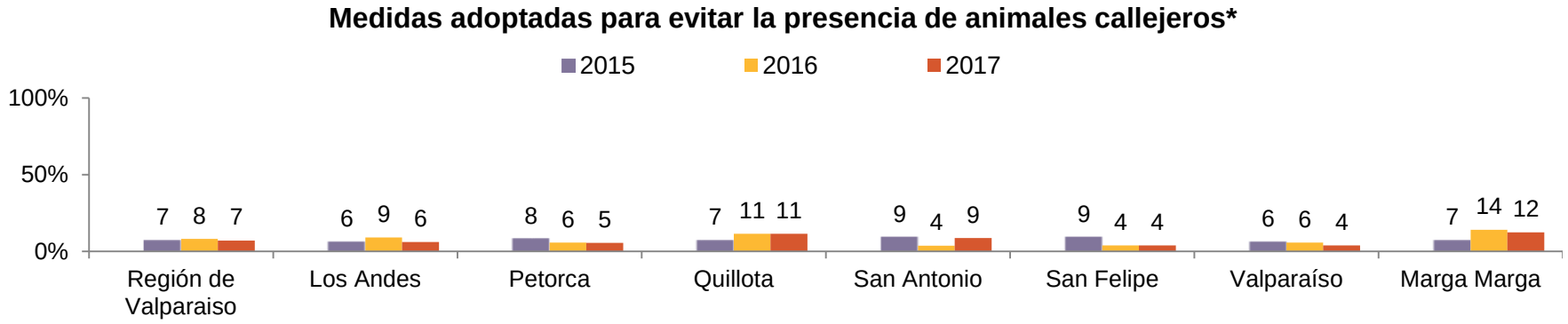


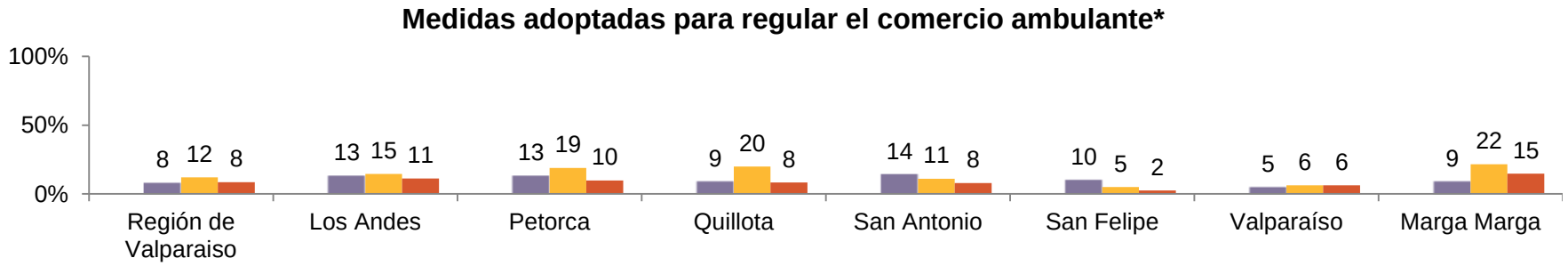


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de equipamiento urbano por provincia

% Notas 6 y 7

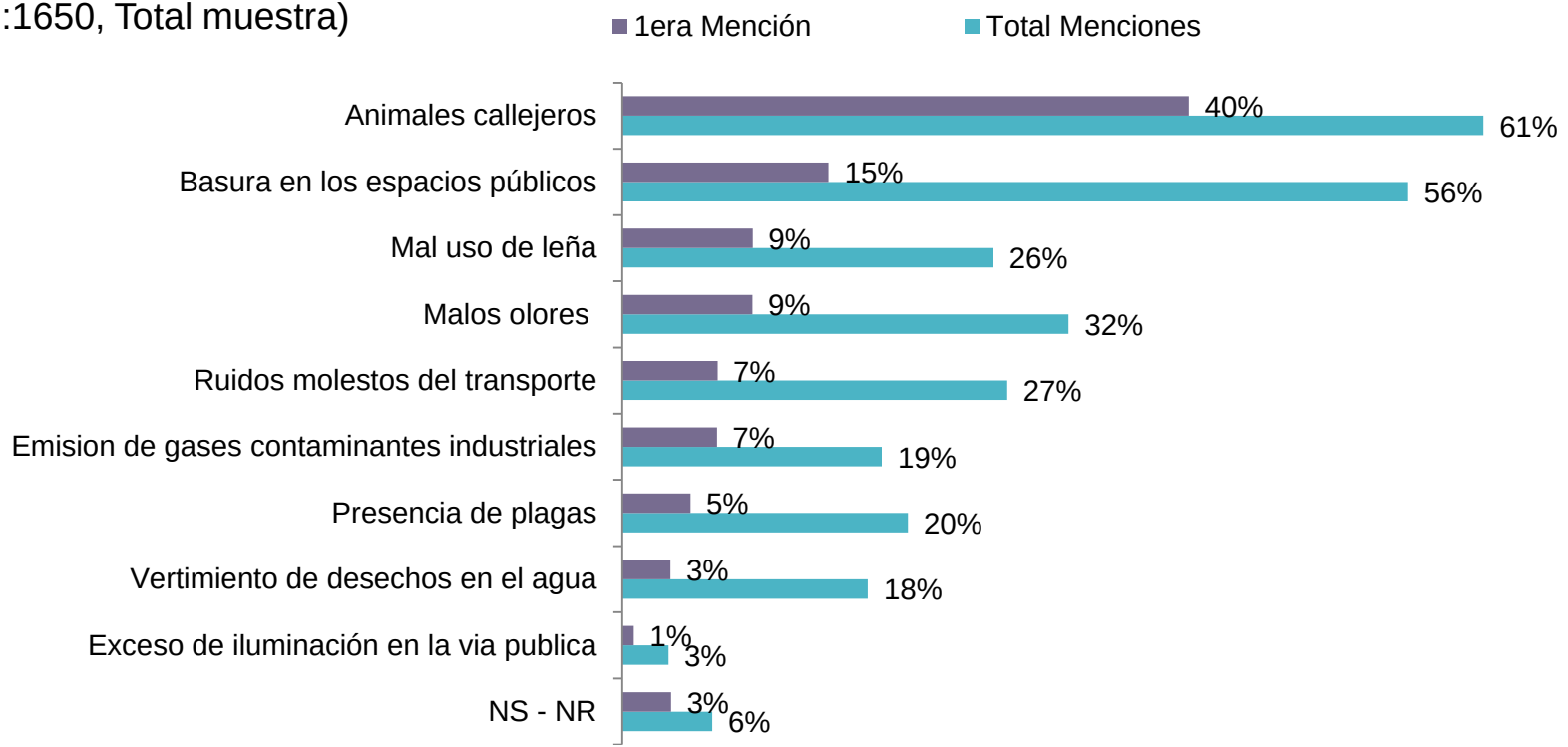




*No se encuentran dentro del índice

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera?
(B:1650, Total muestra)



PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

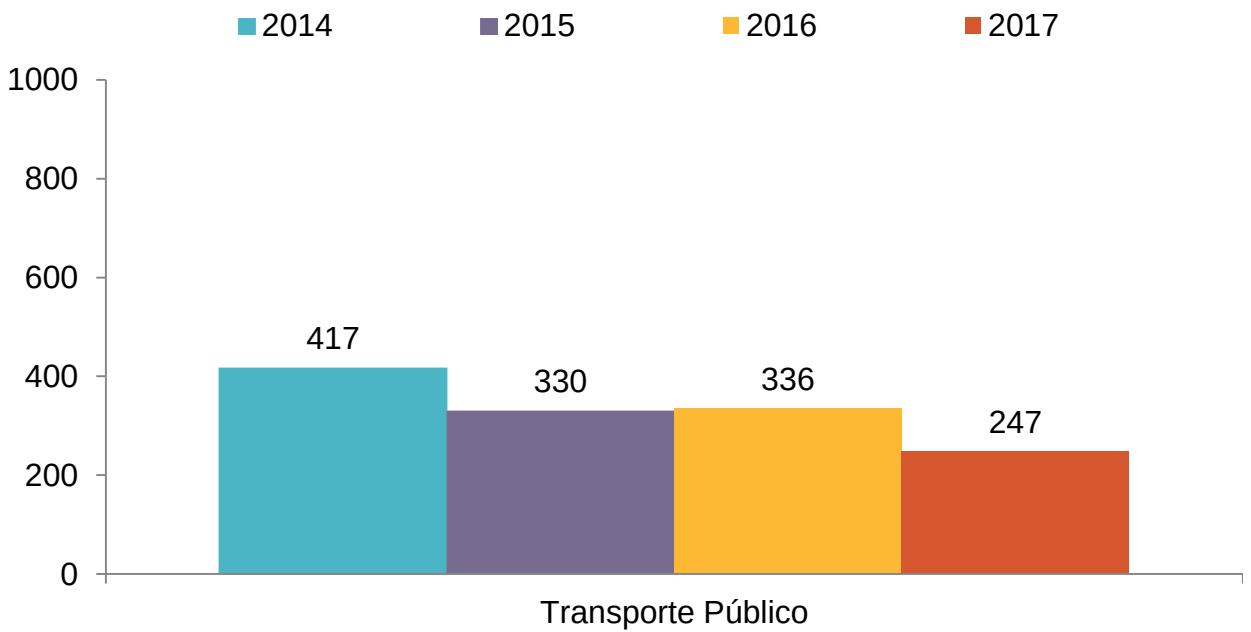
De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? Por provincia

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Animales callejeros	61%	72%	59%	64%	63%	76%	60%	54%
Basura en los espacios públicos	56%	48%	49%	42%	58%	48%	66%	50%
Malos olores	32%	10%	77%	56%	29%	28%	31%	20%
Ruidos molestos del transporte	27%	17%	9%	32%	35%	14%	30%	29%
Mal uso de leña	26%	55%	22%	33%	14%	64%	17%	26%
Presencia de plagas	20%	12%	20%	12%	15%	21%	23%	24%
Emision de gases contaminantes industriales	19%	13%	11%	23%	12%	13%	24%	13%
Vertimiento de desechos en el agua	18%	13%	19%	14%	17%	14%	23%	12%
Exceso de iluminación en la via publica	3%	1%	2%	3%	2%	4%	4%	3%
NS - NR	6%	6%	0%	2%	20%	1%	3%	14%

Movilidad y conectividad

COMPONENTE ÍNDICE:

Transporte público

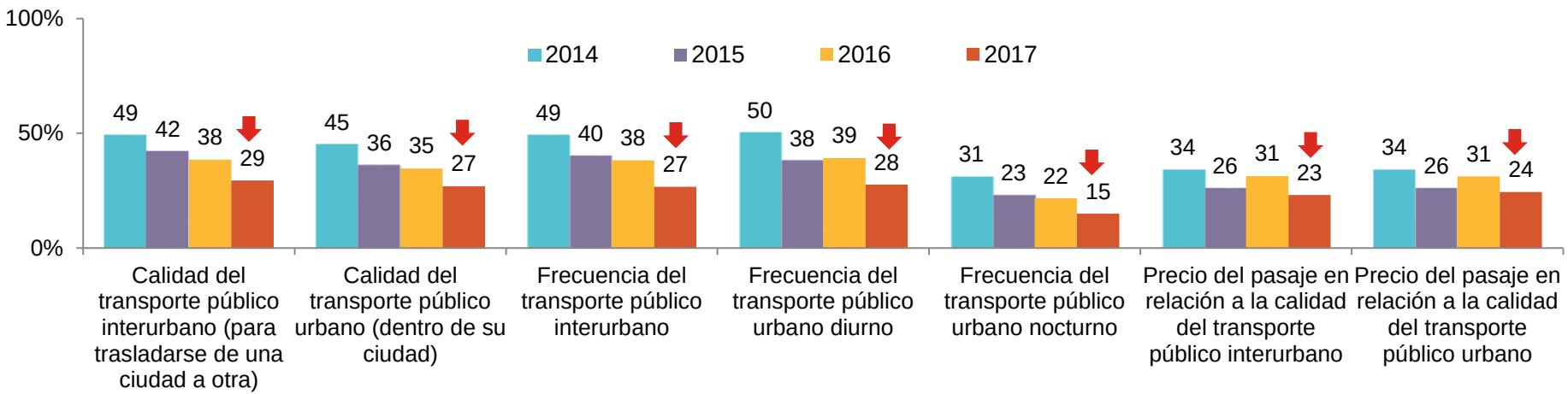


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Transporte público

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

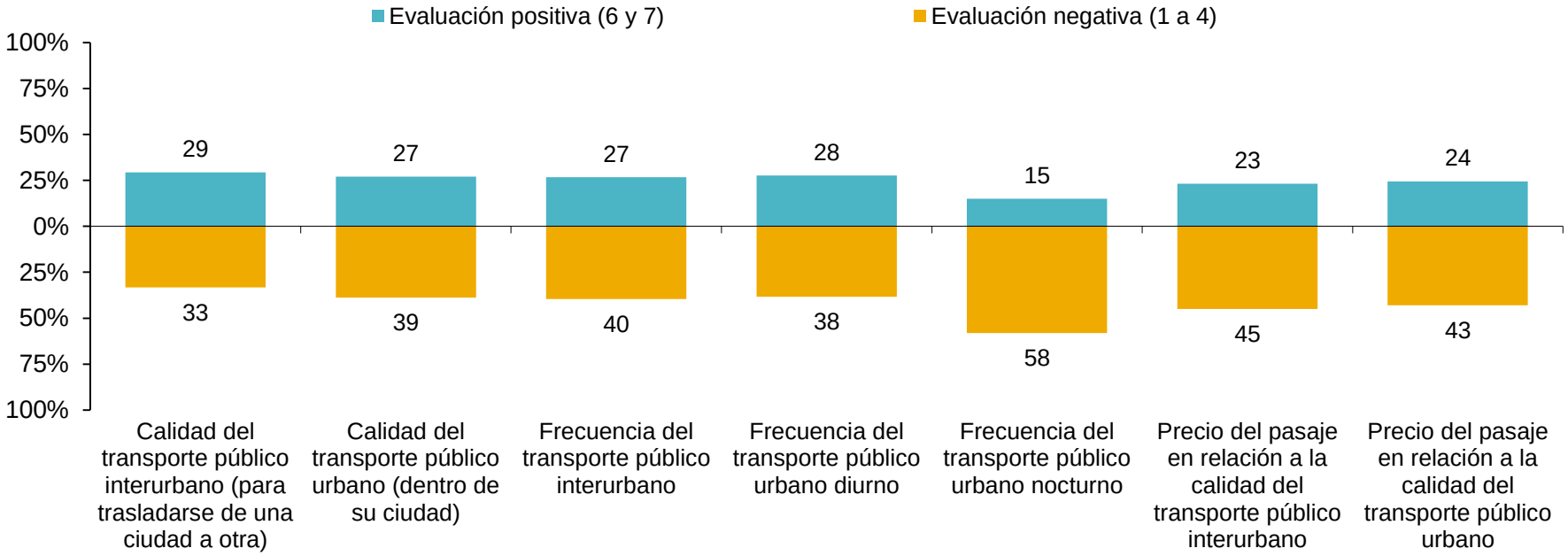


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Transporte público

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no.(B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos

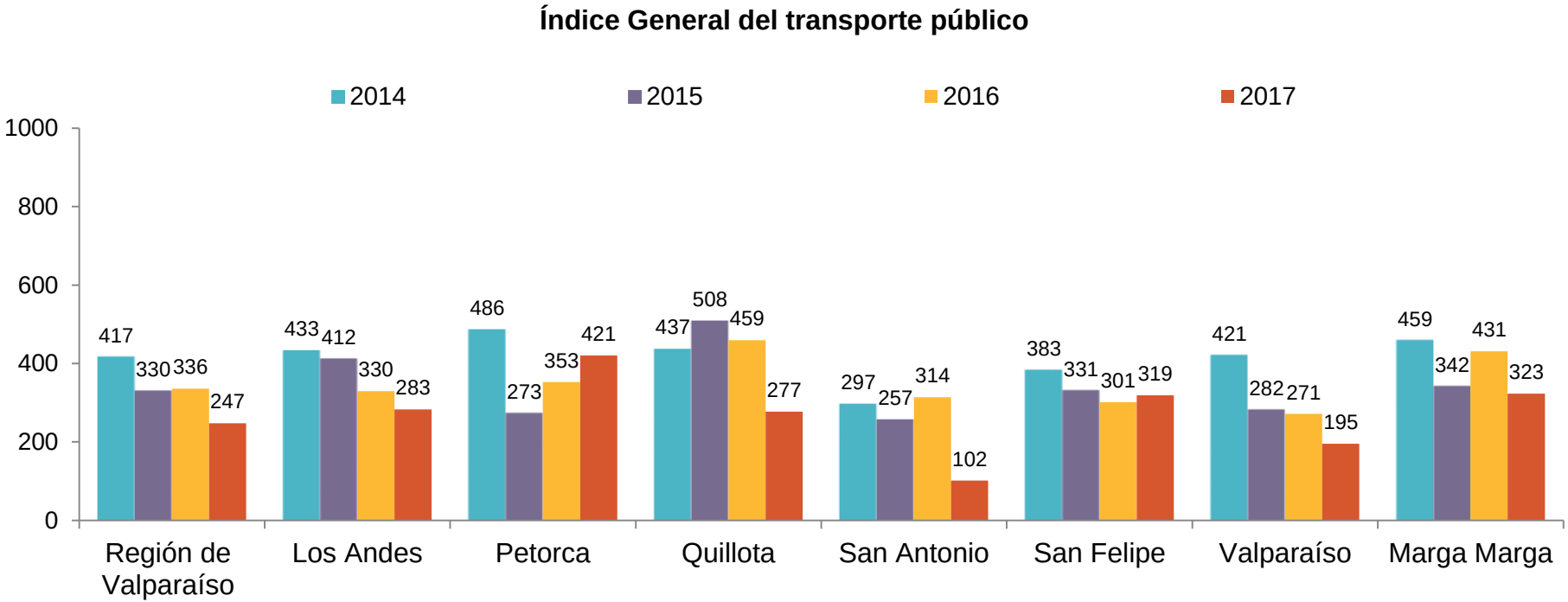
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Suma	Índice
Los Andes	36	25	34	35	21	23	24	198	283
Petorca	52	43	51	50	15	39	44	294	421
Quillota	29	37	23	34	11	28	31	194	277
San Antonio	8	6	16	13	2	15	11	71	102
San Felipe	38	38	34	34	26	25	27	223	319
Valparaíso	24	21	21	20	15	17	19	137	195
Marga Marga	39	36	35	37	16	31	33	226	323
Región de Valparaíso	29	27	27	28	15	23	24	173	247

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

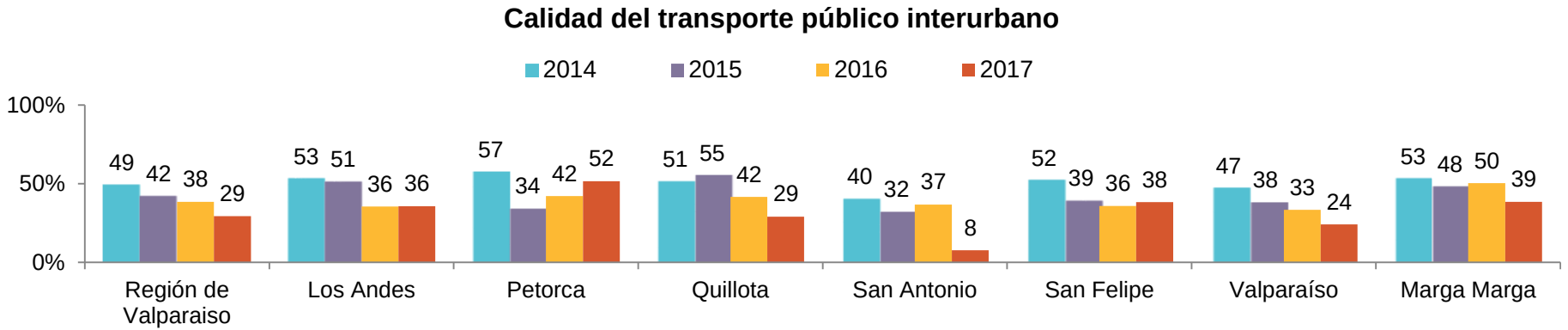
Transporte público por provincia

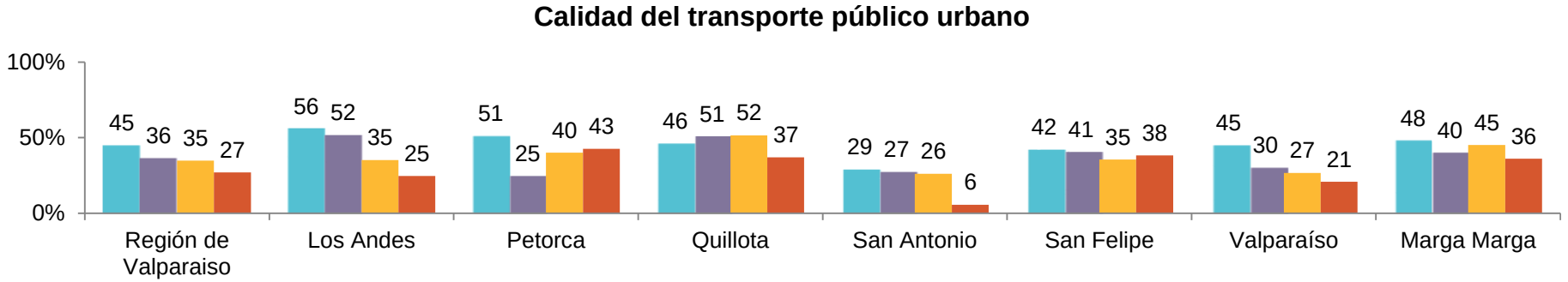


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7



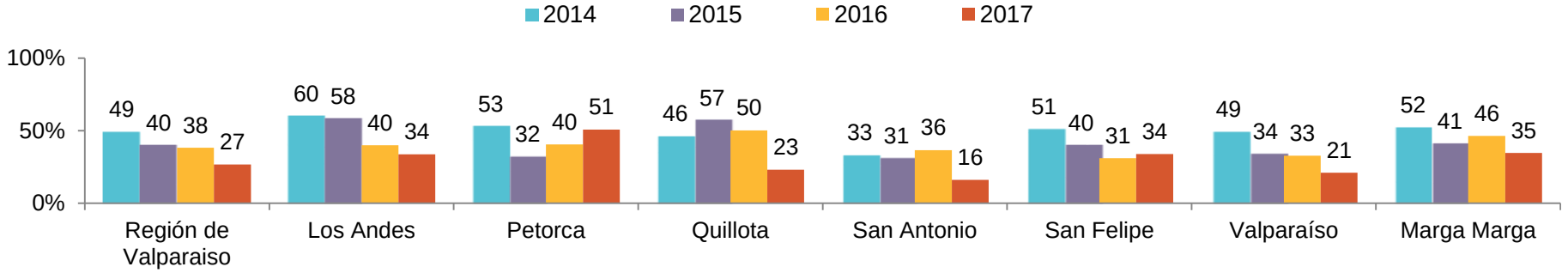


REGIÓN DE VALPARAÍSO

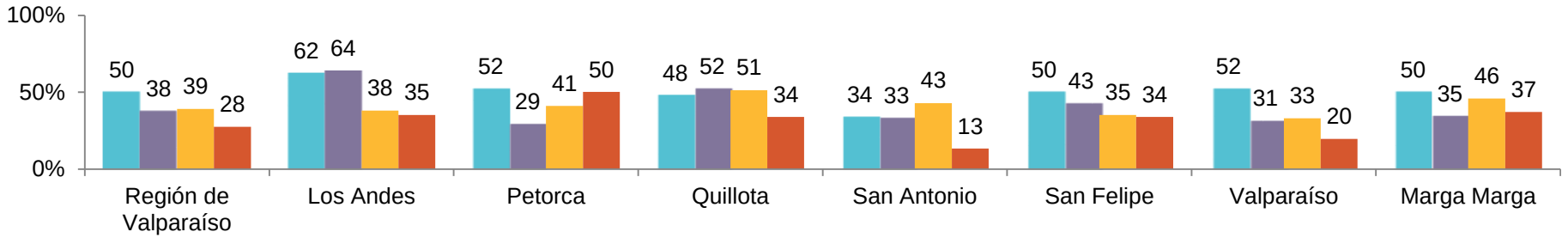
Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Frecuencia del transporte público interurbano



Frecuencia del transporte público urbano diurno

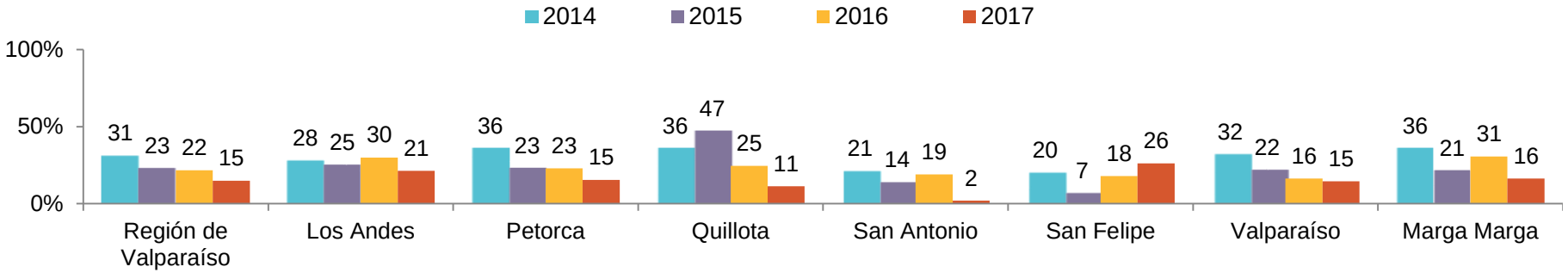


REGIÓN DE VALPARAÍSO

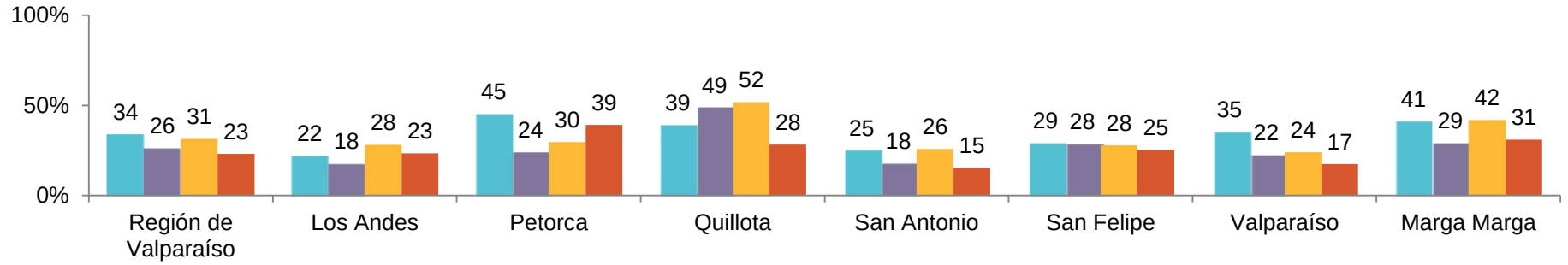
Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Frecuencia del transporte público urbano nocturno



Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano

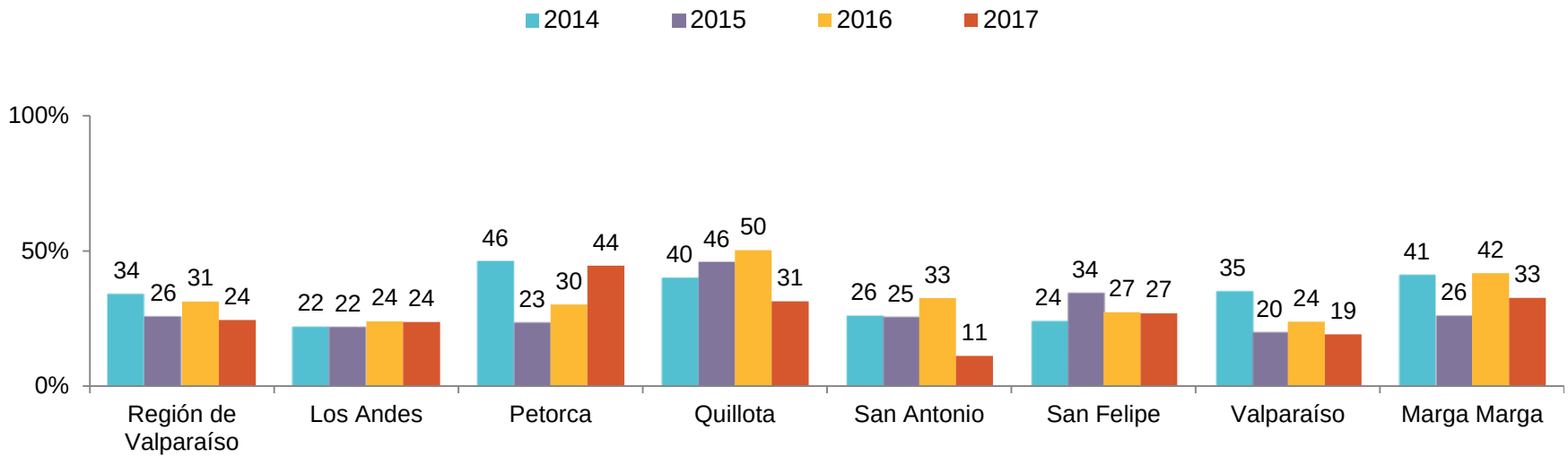


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por provincia

% Notas 6 y 7

Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte urbano



MEDIO DE TRANSPORTE

Pensando en el último mes, ¿Cuáles de los siguientes medios de transporte usted ha utilizado?

Micro, Bus, Trolebús
58%

Colectivo
47%

A pie
31%

Auto
31%

Metro
11%

Taxi
6%

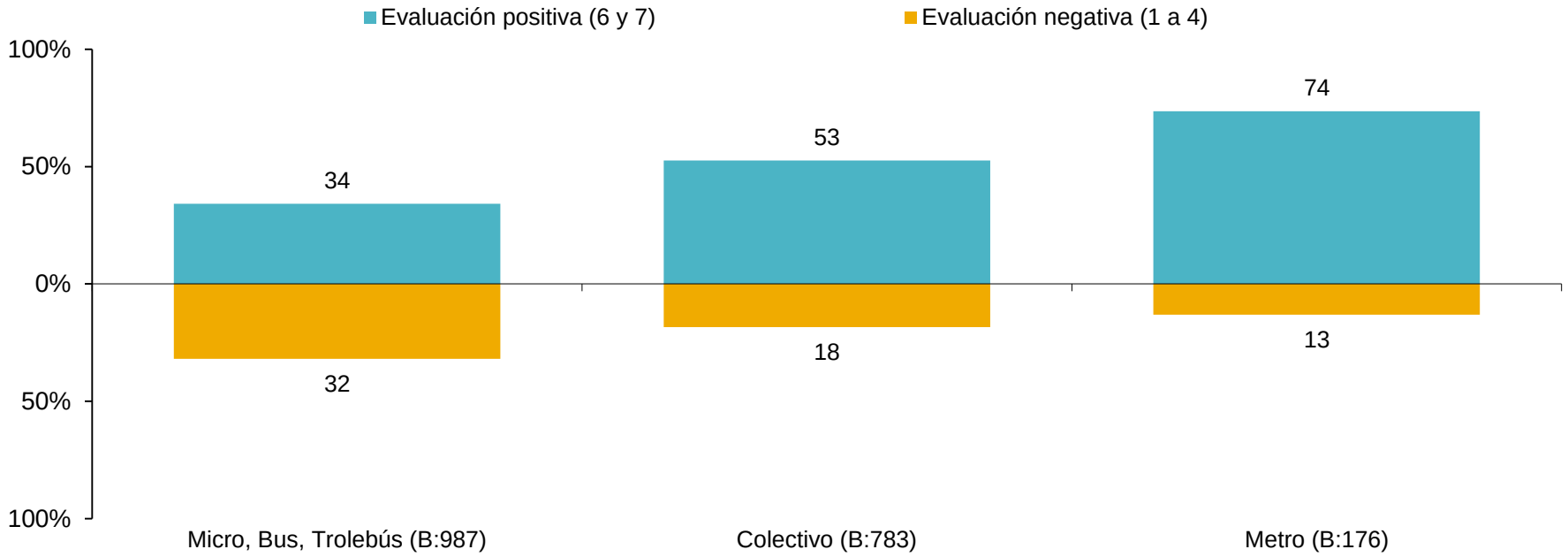
Bicicleta
5%

Otros
1%

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Micro, Bus, Trolebús	58%	19%	51%	54%	34%	21%	72%	69%
Colectivo	47%	40%	27%	53%	61%	34%	45%	53%
A pie	31%	30%	49%	38%	37%	11%	30%	34%
Auto	31%	32%	41%	51%	34%	41%	22%	32%
Metro	11%	1%	0%	23%	0%	1%	3%	36%
Taxi	6%	2%	26%	21%	5%	3%	2%	4%
Bicicleta	5%	9%	6%	19%	1%	10%	1%	5%
Otros	1%	8%	0%	3%	1%	0%	0%	1%
NS - NR	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

MEDIO DE TRANSPORTE

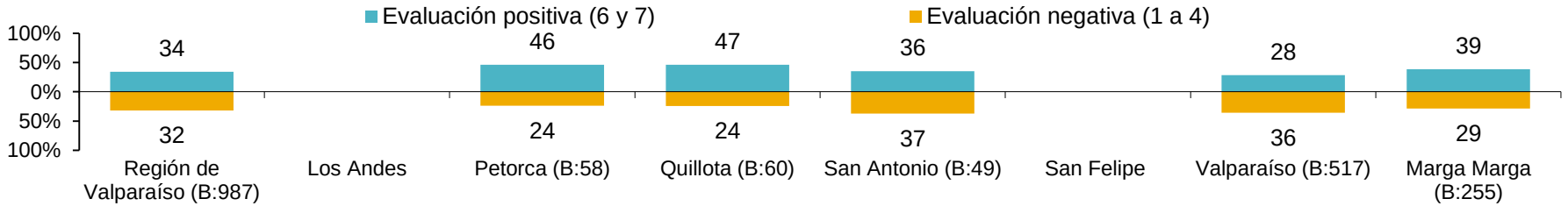
De 1 a 7, ¿con que nota evalúa….
(B, Quienes han utilizado cada medio en el ultimo mes)



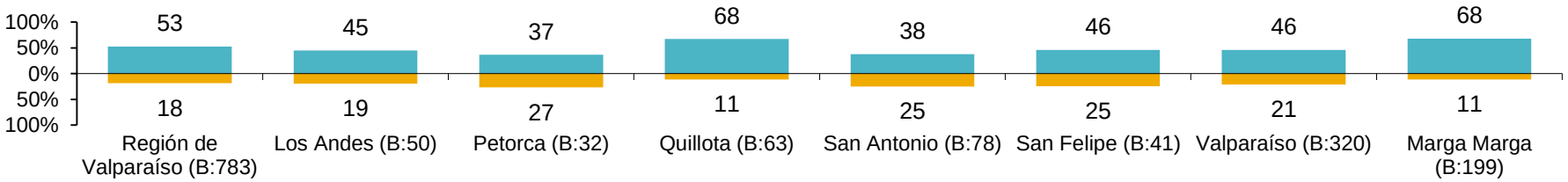
MEDIO DE TRANSPORTE

De 1 a 7, ¿con que nota evalúa….
(B, Quienes han utilizado cada medio en el ultimo mes)

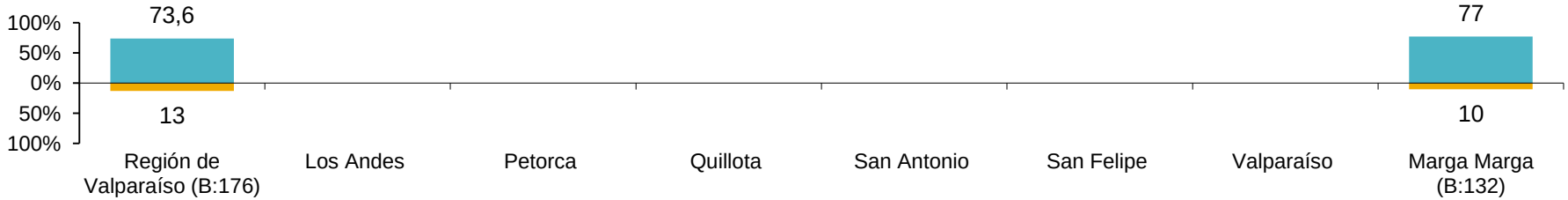
Micro, bus, trolebus



Colectivo



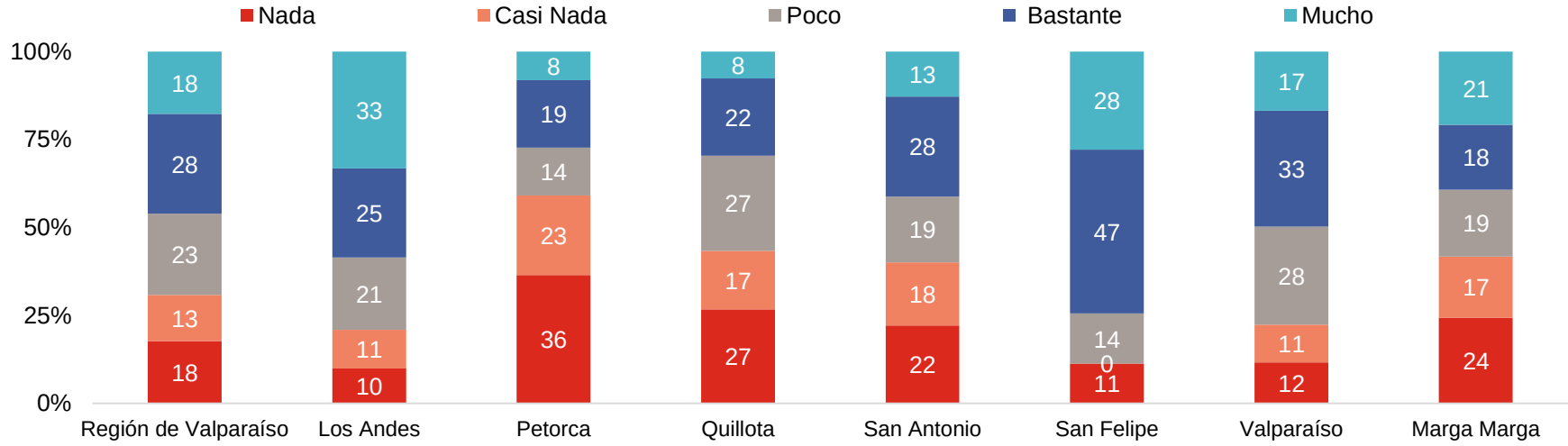
Metro



No se presentan datos en aquellas provincias donde la base es menor a 30 casos

NIVEL DE AFECTACIÓN

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal,
¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida?
(B:1650, total muestra)



	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Mucho + Bastante	46%	58%	27%	30%	41%	74%	50%	39%
Nada + Casi Nada	31%	21%	59%	43%	40%	11%	22%	42%

TIEMPOS DE TRASLADO

¿Cuánto se demora habitualmente en su viaje más frecuente? Por ejemplo, de su hogar al trabajo, al lugar de estudio o lugar de compras.
(B:1650, total muestra)

56%
Menos de 30 minutos

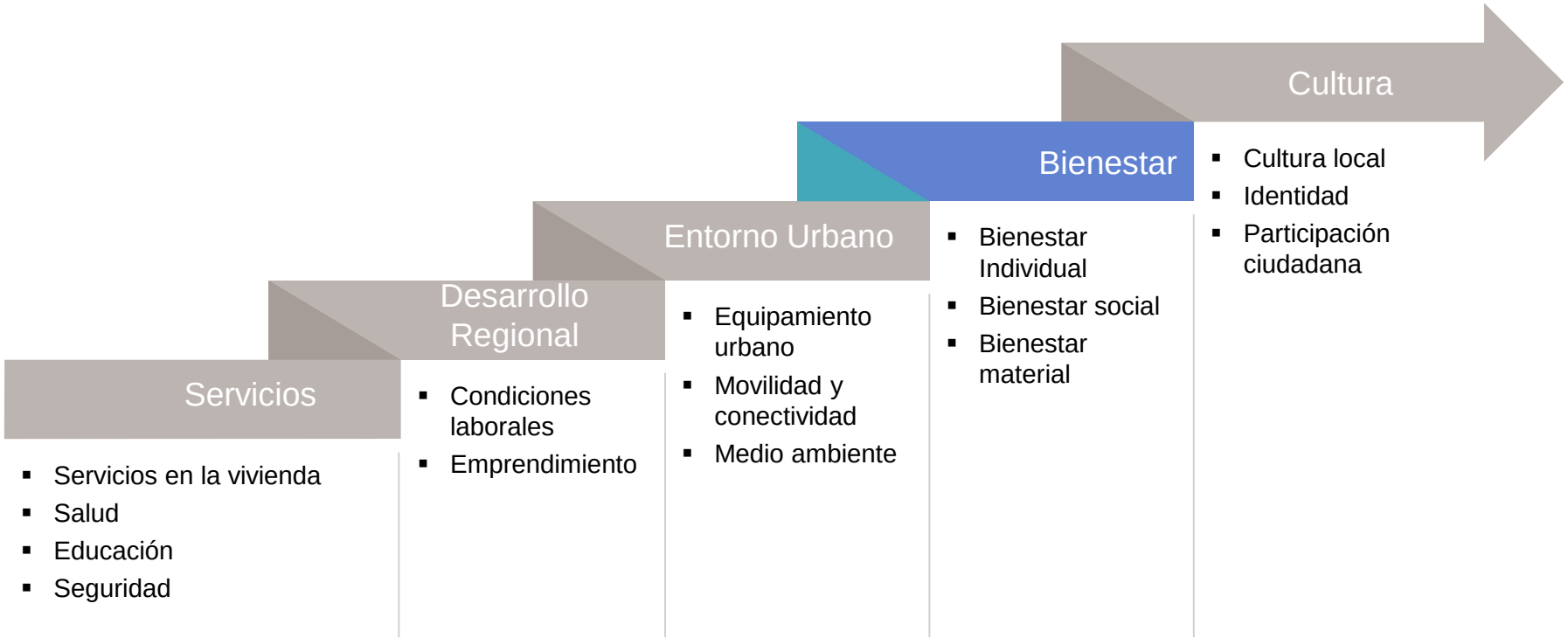
36%
Entre 30 minutos hasta 1 hora

8%
Más de 1 hora

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Menos de 30 minutos	56%	74%	72%	62%	86%	60%	47%	48%
Entre 30 minutos a 1 hora	36%	22%	22%	31%	13%	38%	43%	40%
Más de 1 hora	8%	4%	6%	7%	1%	3%	10%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

BIENESTAR

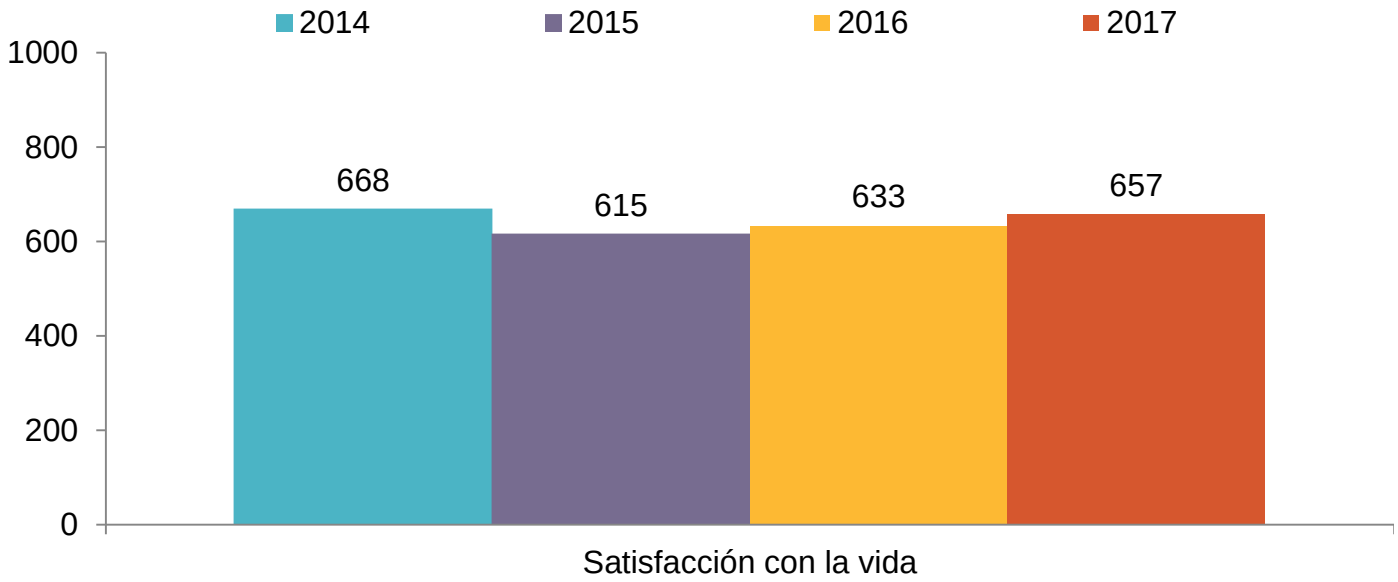
Modelo de Medición



Bienestar individual

COMPONENTE ÍNDICE:

Satisfacción con la vida

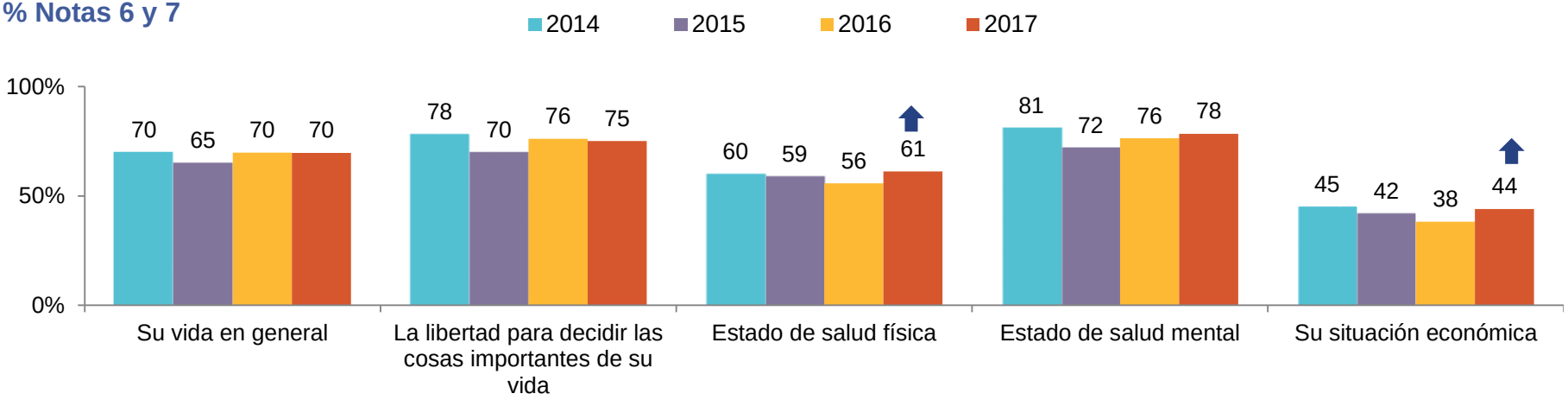


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Satisfacción con diversos aspectos de la vida

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7

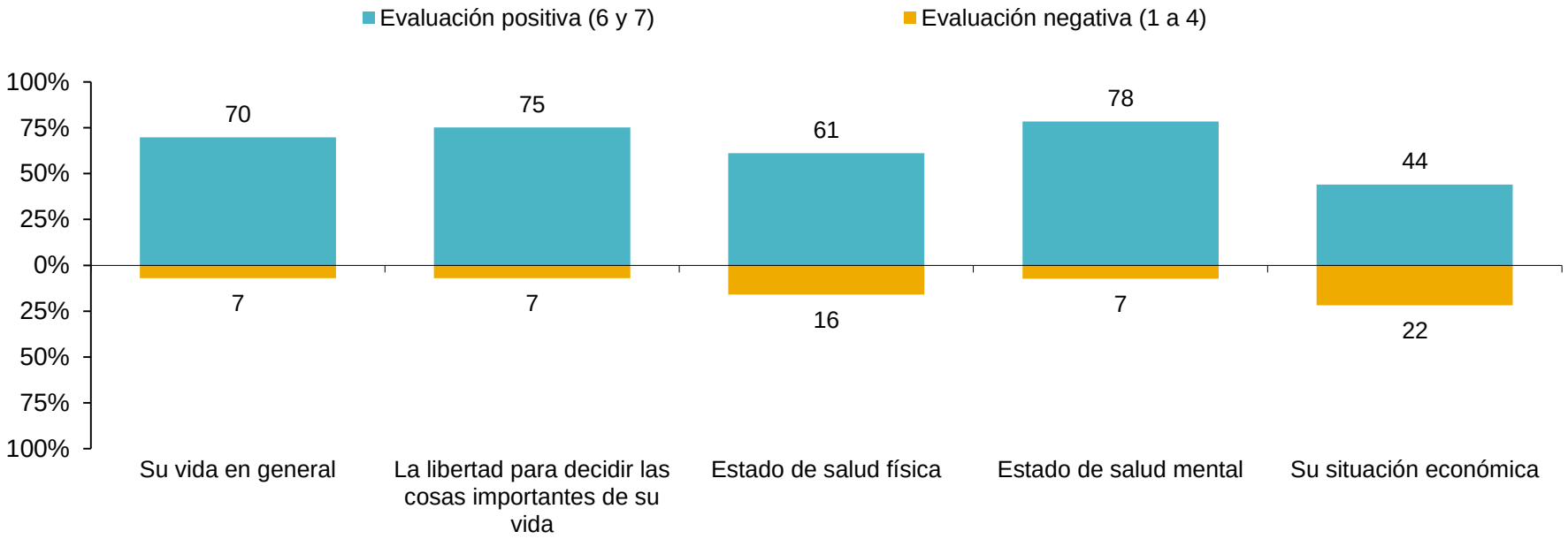


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Satisfacción con diversos aspectos de la vida

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos

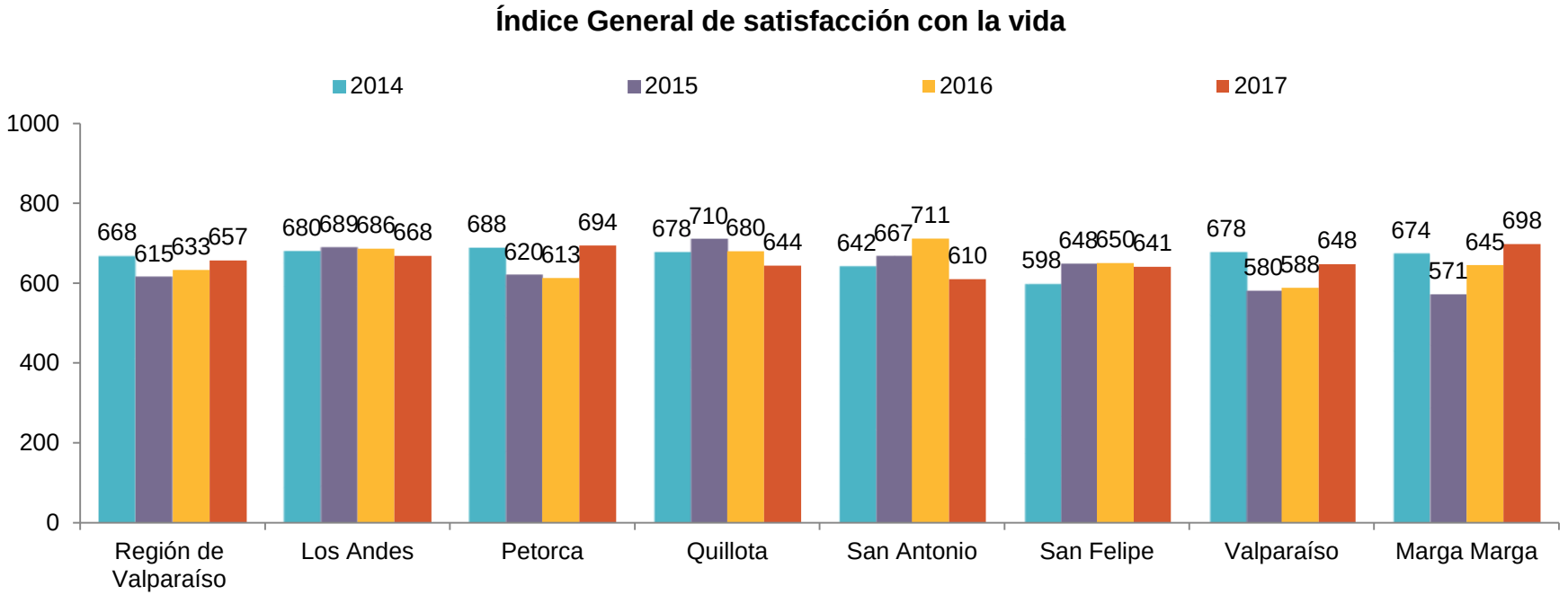
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Provincia	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma	Índice
Los Andes	73	75	62	81	43	334	668
Petorca	74	77	64	76	56	347	694
Quillota	66	80	57	75	44	322	644
San Antonio	70	75	47	74	38	305	610
San Felipe	73	77	54	78	39	321	641
Valparaíso	67	71	65	77	44	324	648
Marga Marga	73	80	64	85	47	349	698
Región de Valparaíso	70	75	61	78	44	328	657

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

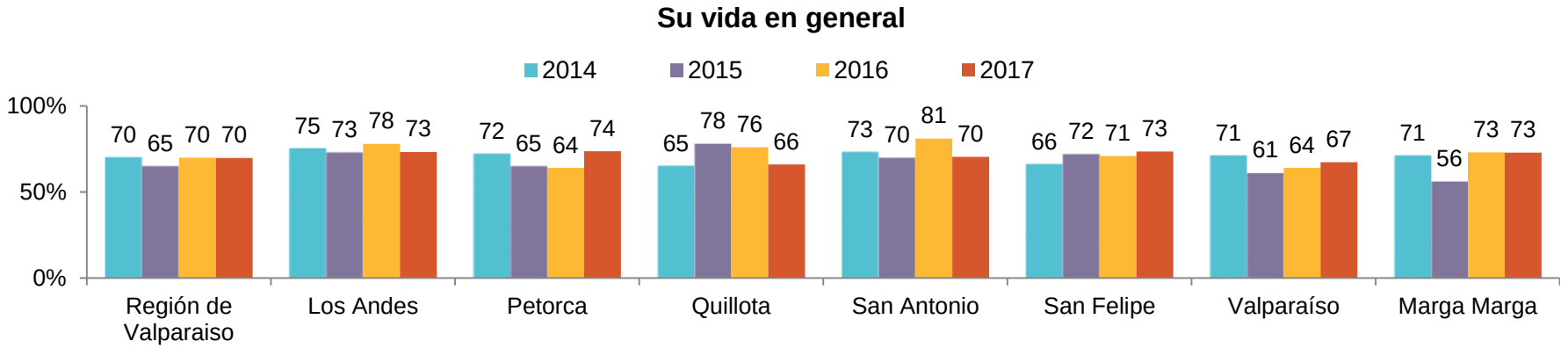
Satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

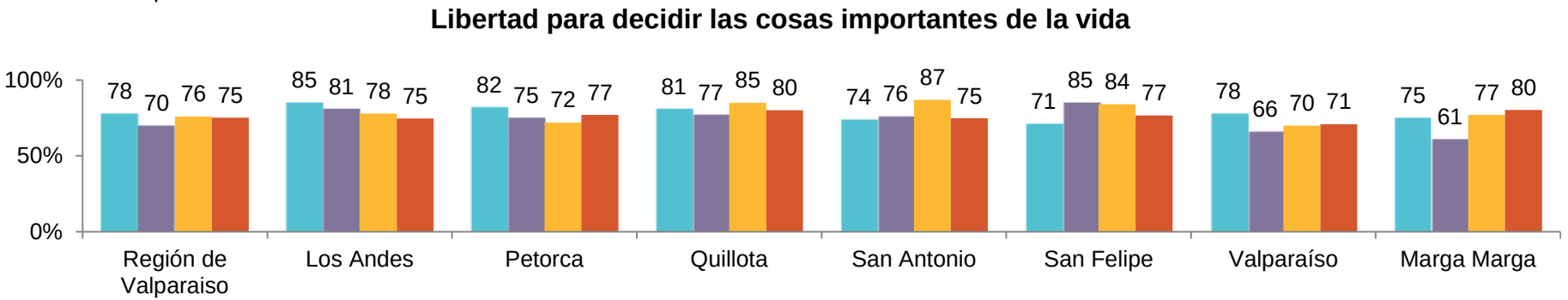


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7

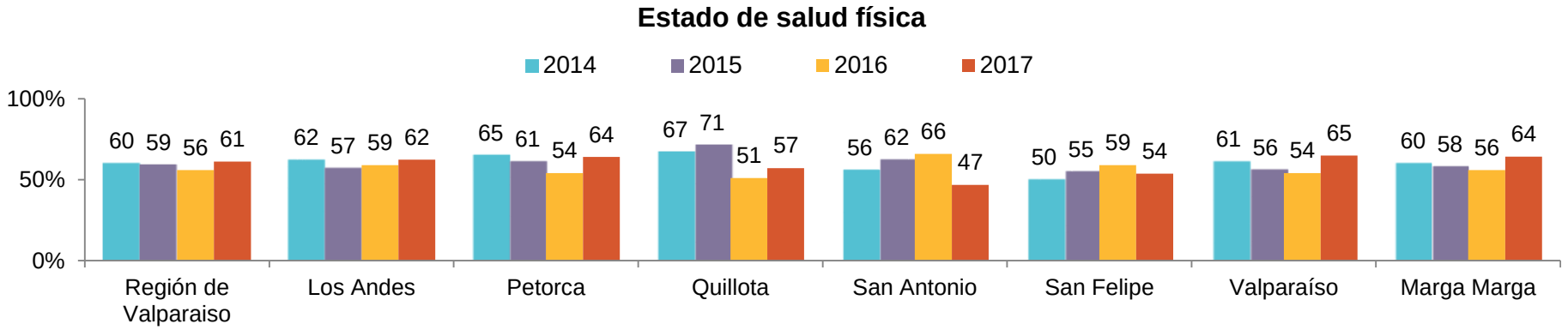


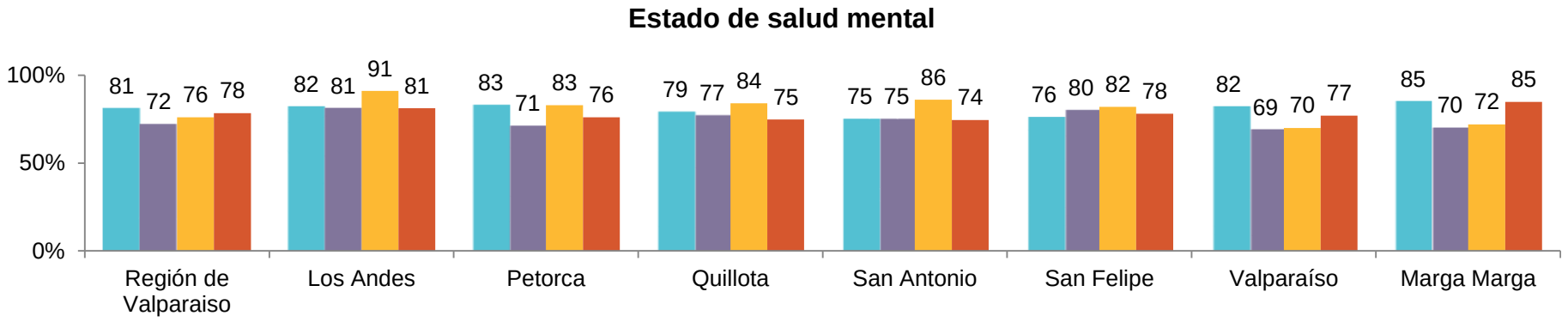


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7

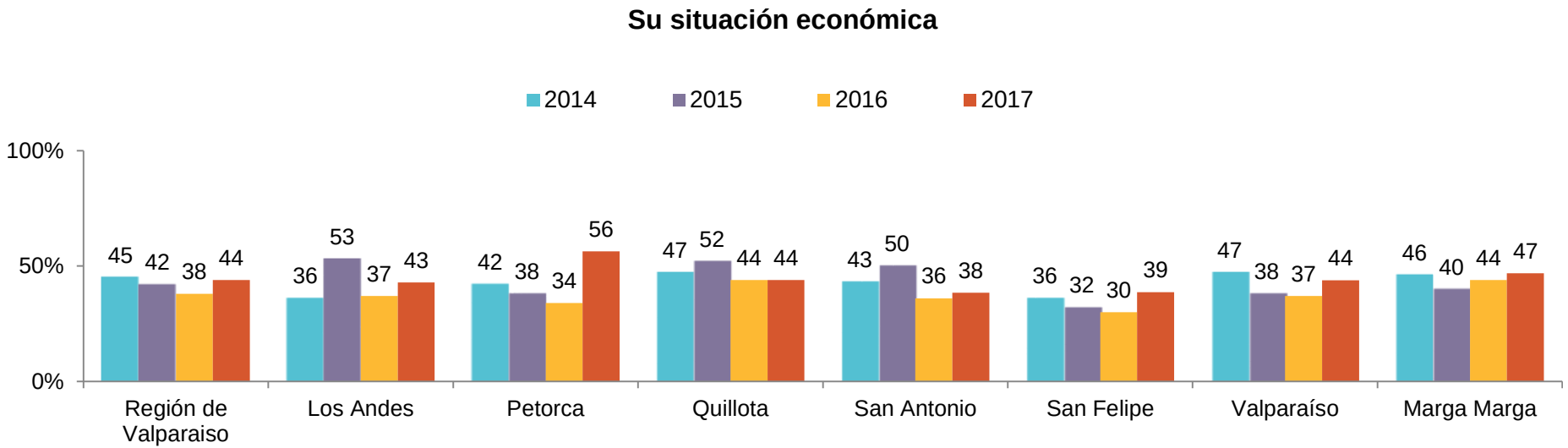




REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por provincia

% Notas 6 y 7



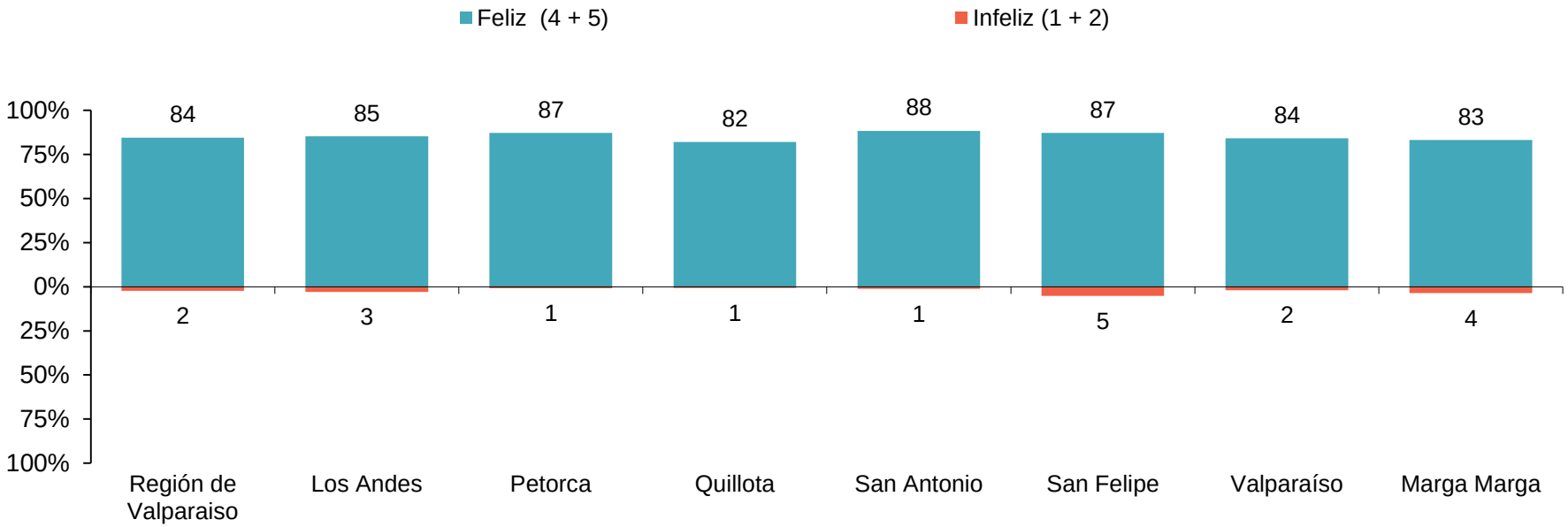
NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

1	2	3	4	5
Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
1%	2%	13%	55%	29%

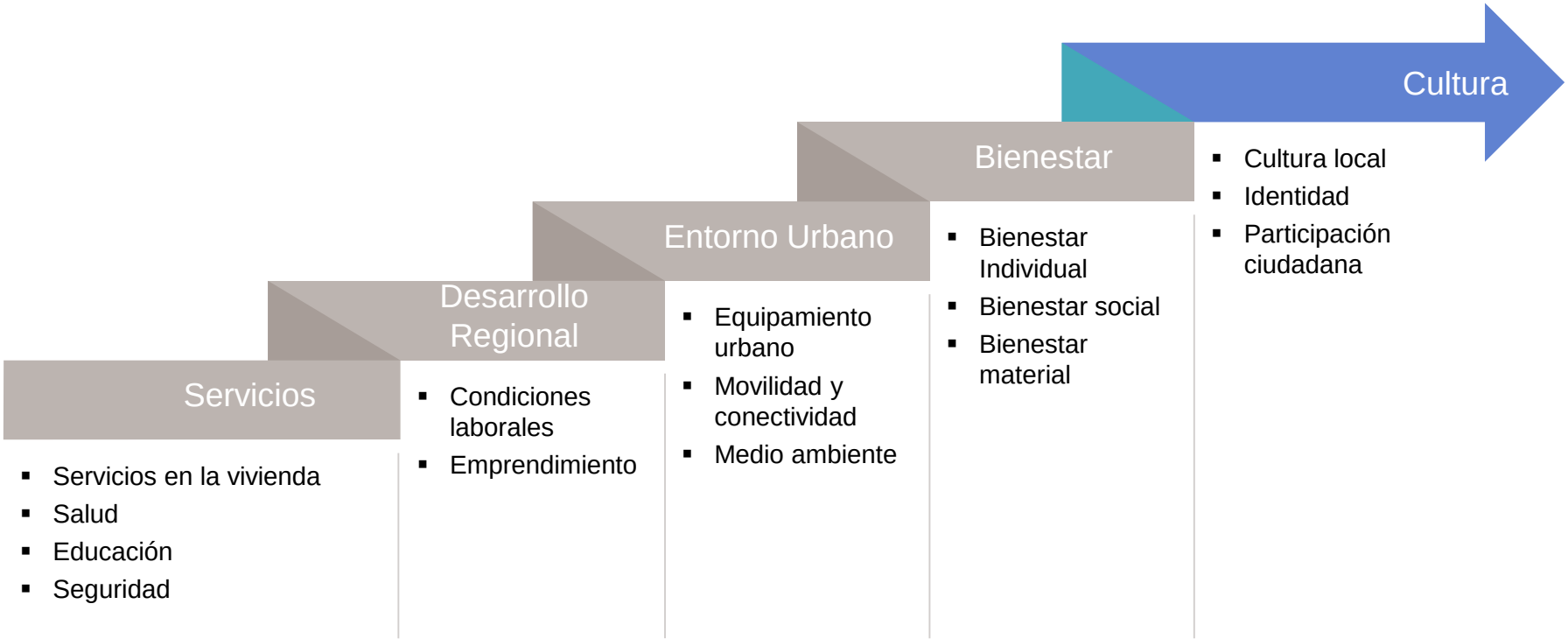
NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)



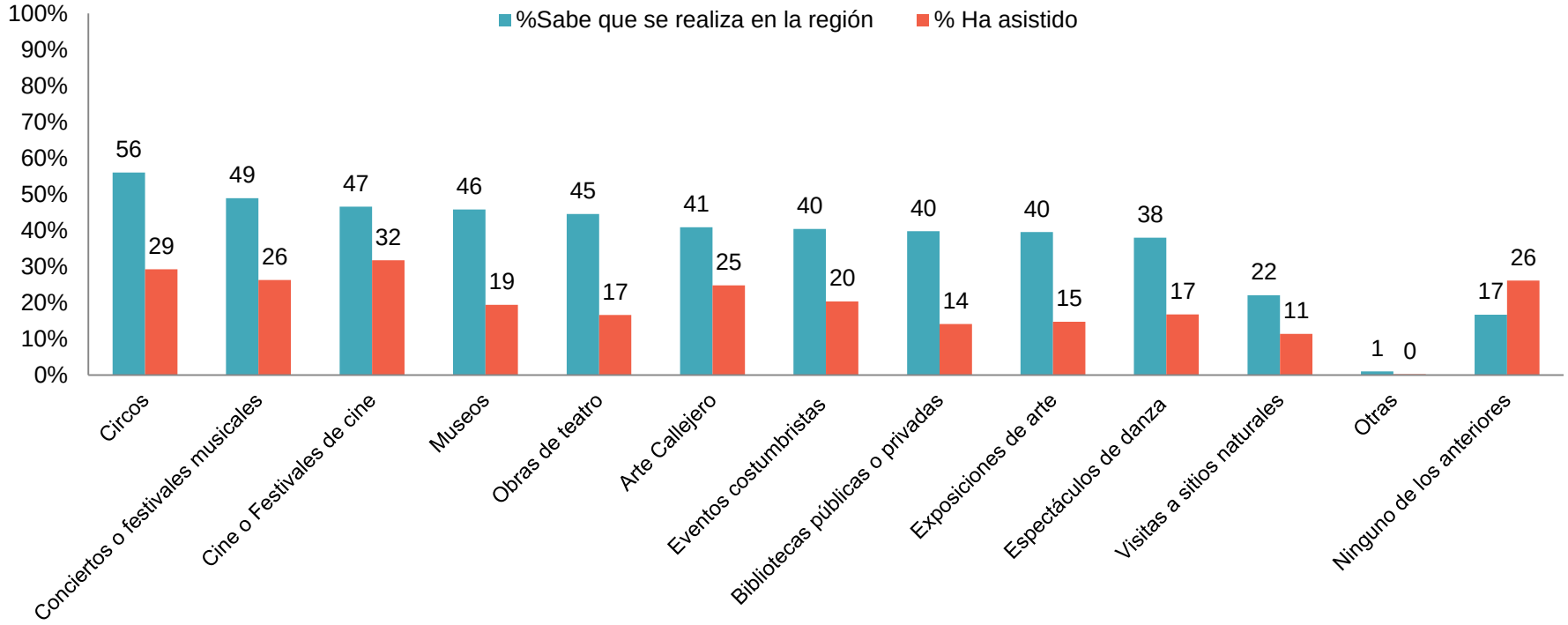
CULTURA

Modelo de Medición



EVENTOS, ACTIVIDADES Y ESPACIOS CULTURALES

¿Qué actividades usted conoce o ha oído hablar que se realizan en la región?
¿Y usted a cuales ha asistido?



EVENTOS, ACTIVIDADES Y ESPACIOS CULTURALES POR PROVINCIA

¿Qué actividades usted conoce o ha oído hablar que se realizan en la región?
(B:1650, Total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Circos	56%	50%	86%	70%	59%	22%	52%	64%
Conciertos o festivales musicales	49%	44%	57%	63%	52%	22%	43%	61%
Cine o Festivales de cine	47%	50%	18%	58%	30%	12%	50%	60%
Museos	46%	33%	87%	53%	62%	14%	50%	34%
Obras de teatro	45%	31%	38%	57%	47%	20%	44%	53%
Arte Callejero	41%	33%	40%	52%	38%	7%	43%	46%
Eventos costumbristas	40%	56%	77%	58%	33%	24%	32%	46%
Bibliotecas públicas o privadas	40%	49%	60%	54%	51%	8%	34%	44%
Exposiciones de arte	40%	29%	62%	47%	37%	7%	39%	50%
Espectáculos de danza	38%	38%	33%	58%	40%	8%	34%	47%
Visitas a sitios naturales	22%	15%	22%	36%	22%	4%	18%	32%
Otras	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Ninguno de los anteriores	17%	15%	1%	9%	14%	50%	17%	12%

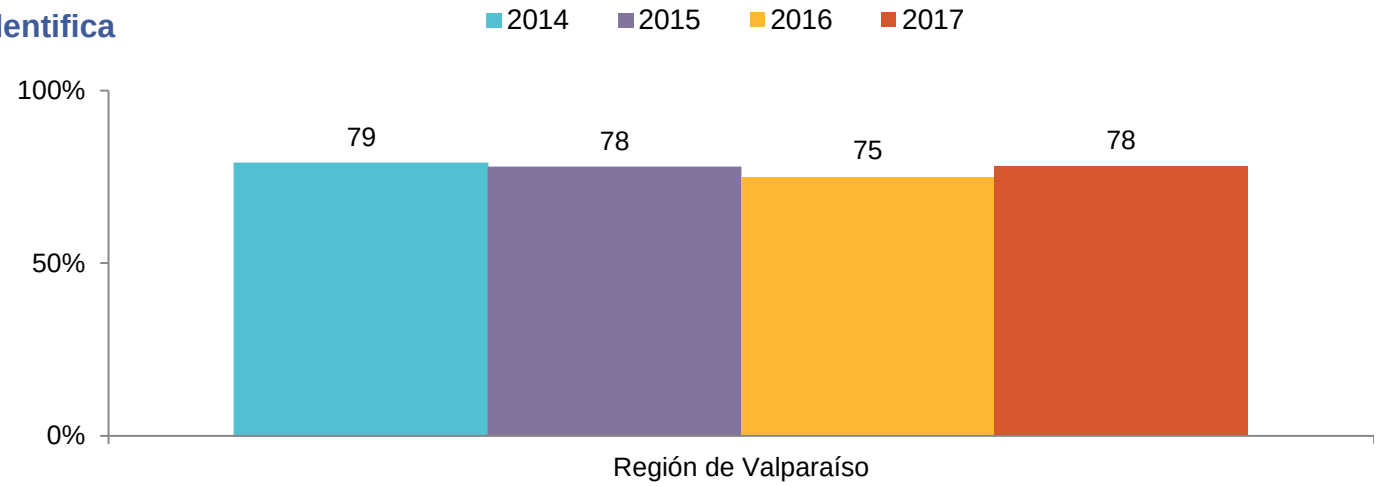
Identidad

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación con la región

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…? (B:1650, Total muestra)

% Se Identifica



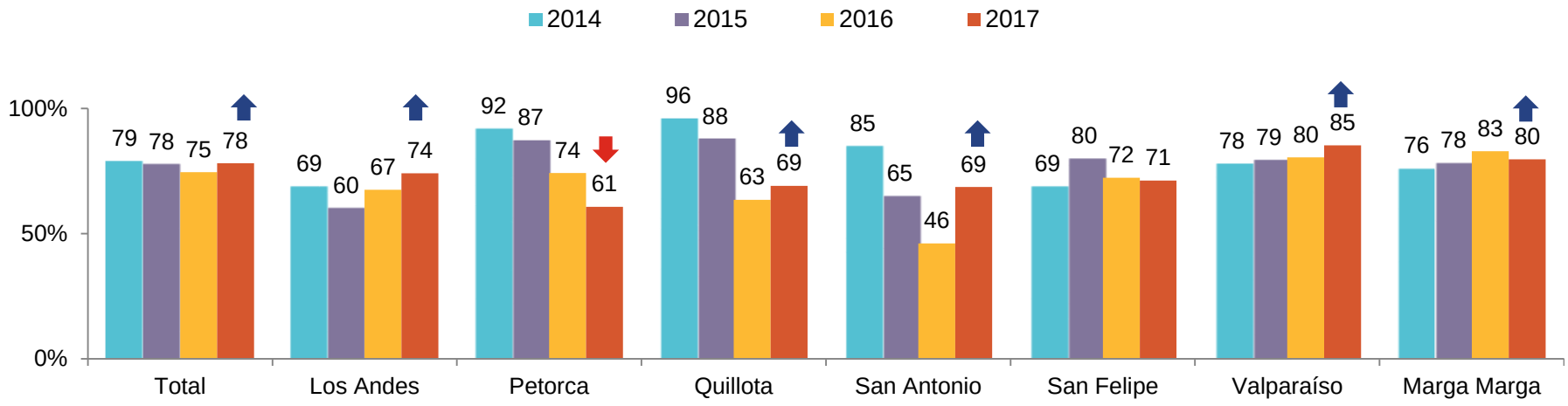
Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación con la región

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)

% Se Identifica

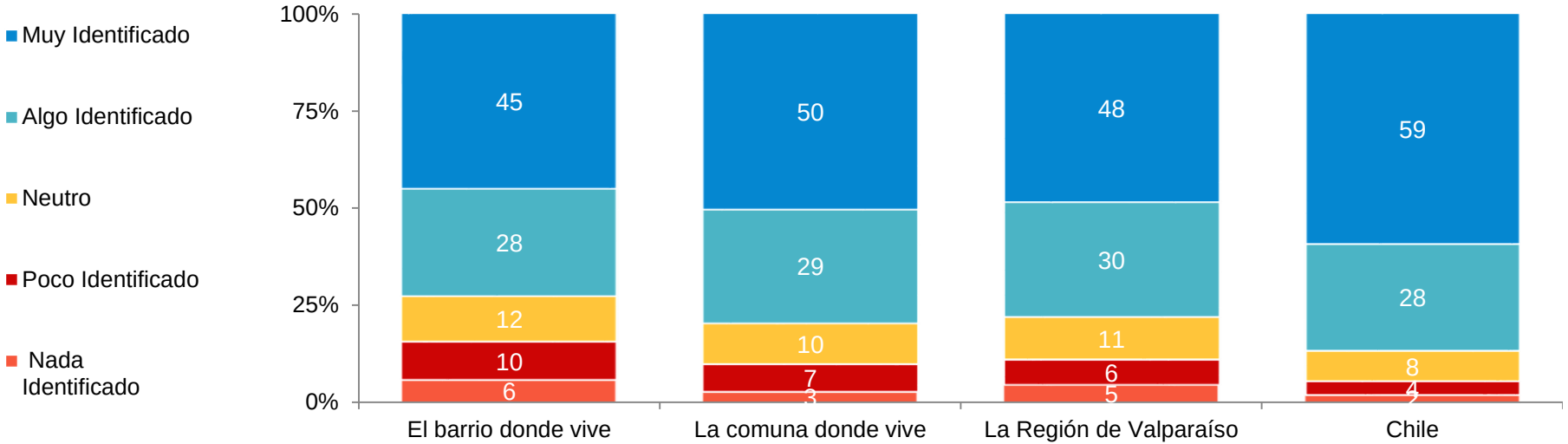


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)



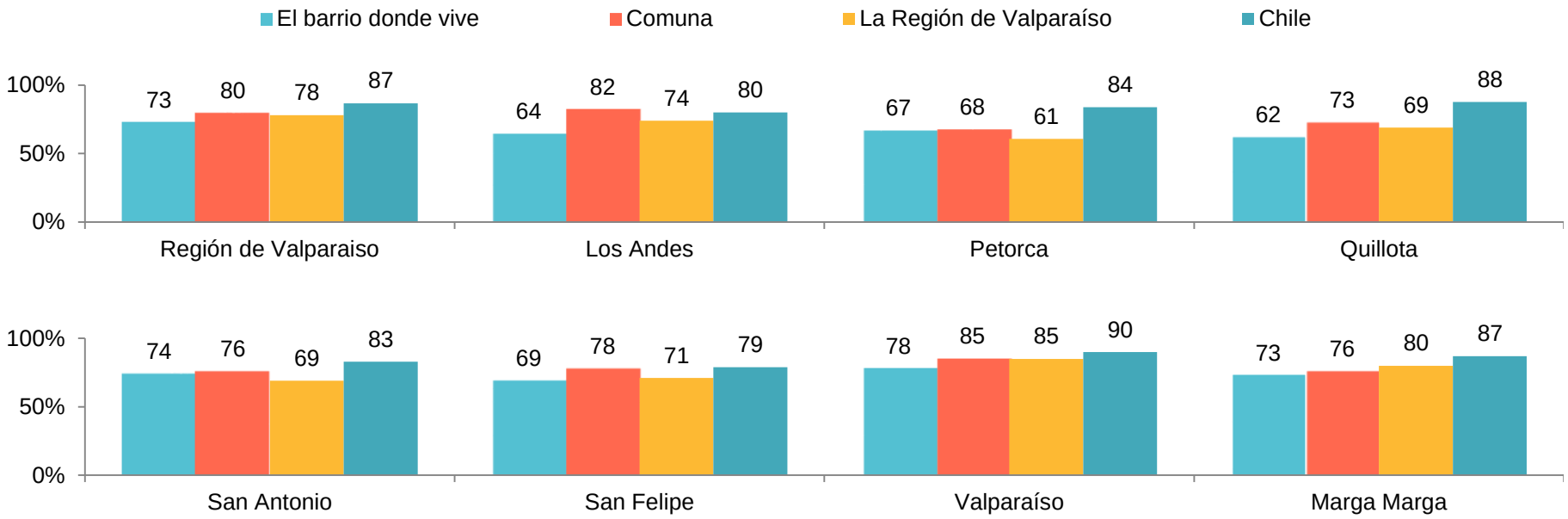
	El barrio donde vive	La comuna donde vive	La Región de Valparaíso	Chile
Algo + Muy Identificado	**73%**	**80%**	**78%**	**87%**
Poco + Nada identificado	**15%**	**10%**	**11%**	**5%**

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Identificación por provincia

Las ciudades o los barrios, así como otros componentes de nuestra sociedad (como los equipos de futbol o los partidos políticos), provocan que las personas se identifiquen con ellos. Usando la siguiente escala, ¿qué tan identificado se siente con…?
(B:1650, Total muestra)

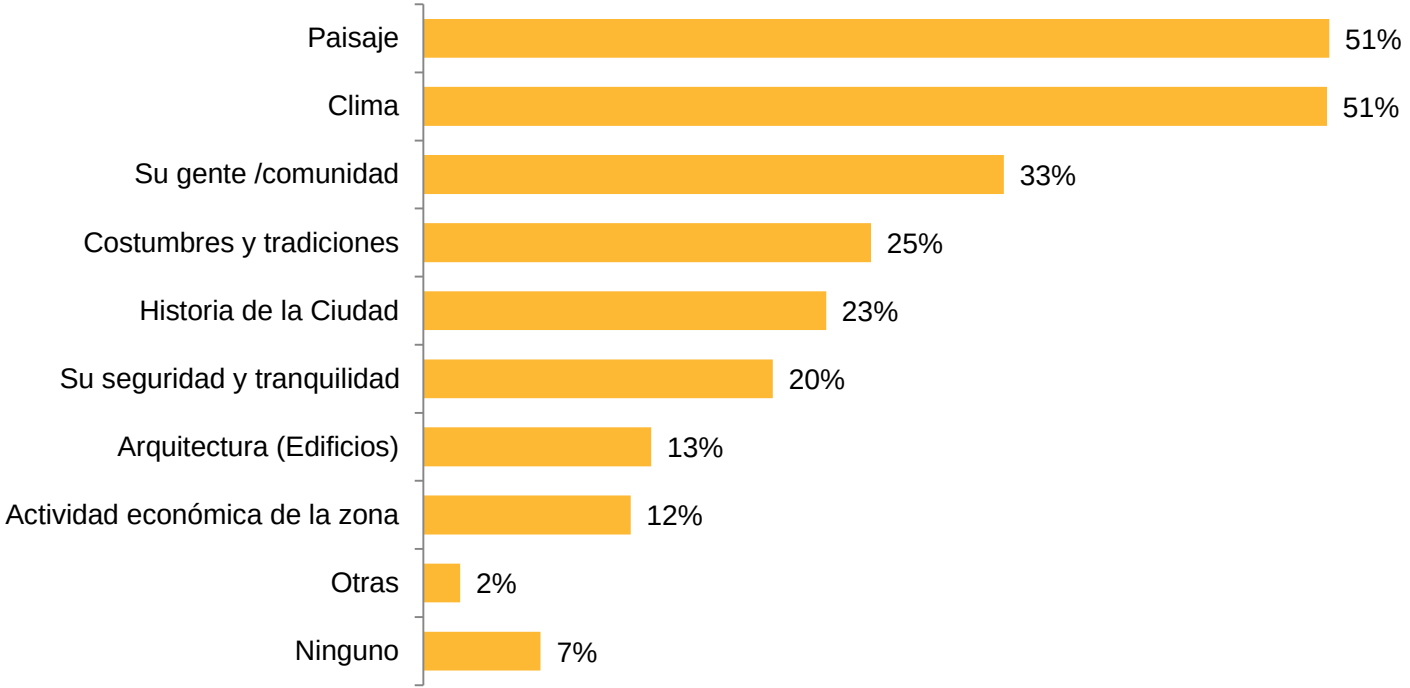
%Algo + Muy Identificado



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Elementos de la ciudad que producen identificación

Si usted tuviera que el elegir los aspectos que más lo identifican respecto de su ciudad, ¿cuáles elegiría de este listado? Por favor, elija un máximo de 3 aspectos. (B:1650, Total muestra)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Elementos de la ciudad que producen identificación por provincia

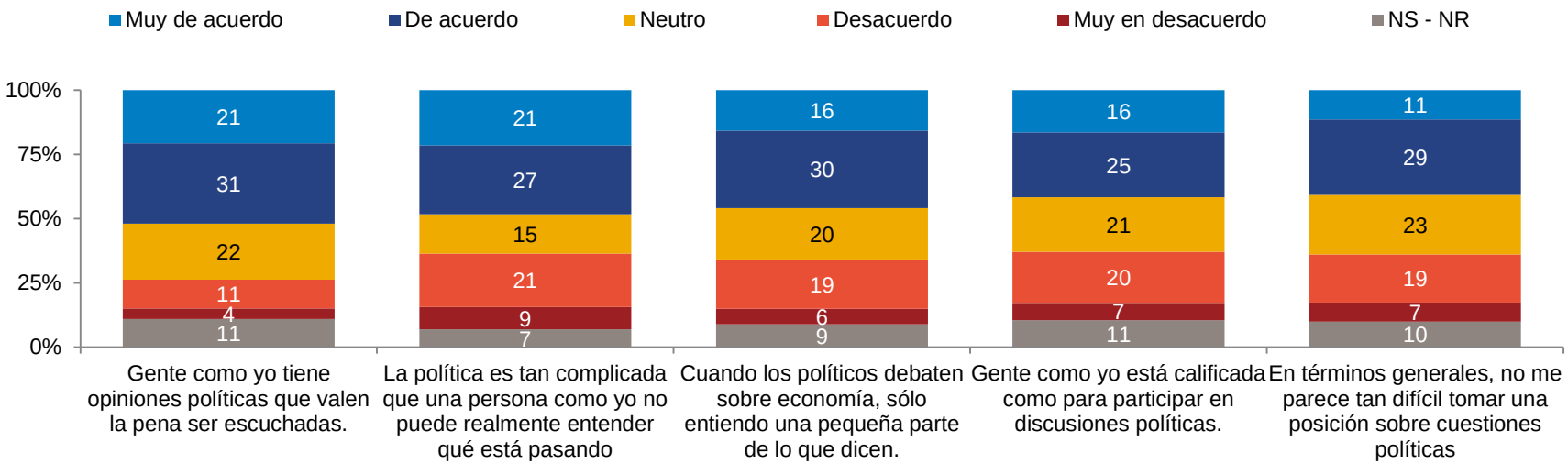
Si usted tuviera que el elegir los aspectos que más lo identifican respecto de su ciudad, ¿cuáles elegiría de este listado? Por favor, elija un máximo de 3 aspectos. (B:1650, Total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Paisaje	51%	64%	16%	43%	38%	40%	67%	35%
Clima	51%	48%	26%	43%	61%	49%	47%	65%
Su gente /comunidad	33%	44%	26%	27%	33%	20%	33%	39%
Costumbres y tradiciones	25%	36%	34%	22%	9%	28%	30%	19%
Historia de la Ciudad	23%	20%	11%	24%	13%	10%	34%	11%
Su seguridad y tranquilidad	20%	28%	28%	42%	27%	9%	5%	33%
Arquitectura (Edificios)	13%	6%	2%	8%	3%	3%	24%	5%
Actividad económica de la zona	12%	16%	59%	13%	11%	4%	11%	5%
Ninguno	7%	9%	7%	4%	18%	1%	6%	6%
Otras	2%	1%	0%	1%	0%	0%	3%	2%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Conocimiento de asuntos públicos

Respecto de su conocimiento sobre los asuntos públicos, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?
(B:1650, Total muestra)

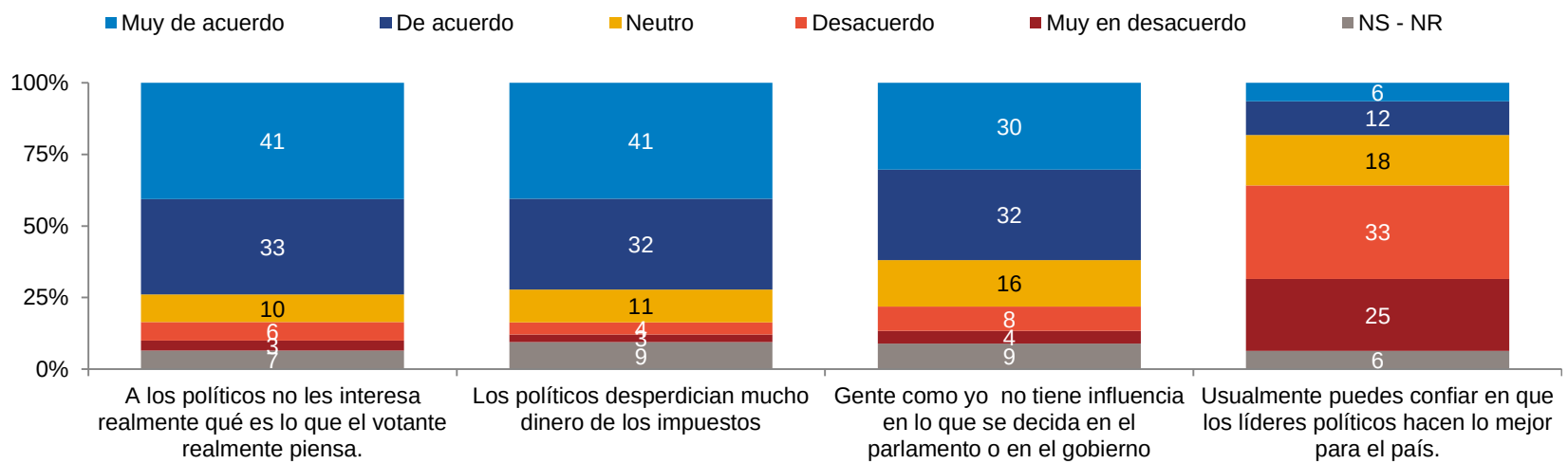


Acuerdo	**52%**	**48%**	**46%**	**42%**	**41%**
Desacuerdo	**15%**	**29%**	**25%**	**27%**	**26%**

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Conocimiento de asuntos públicos

Y con respecto al sistema político e institucional actual, ¿qué tan de acuerdo está Ud. Con las siguientes afimaciones?
(B:1650, Total muestra)



Acuerdo	**74%**	**72%**	**62%**	**18%**
Desacuerdo	**10%**	**7%**	**13%**	**58%**

CAJAS DE COMPENSACIÓN

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cajas de compensación

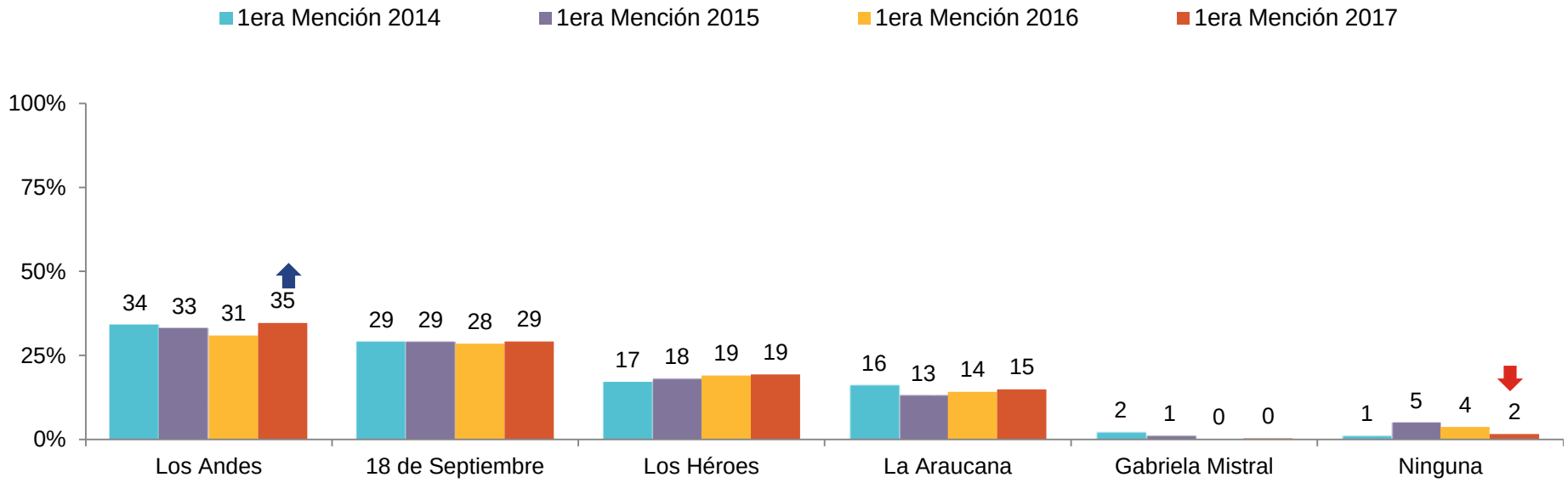
¿Usted conoce o ha escuchado hablar de las Cajas de Compensación?
(B: 1650, total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
Sí	81%	84%	73%	88%	79%	69%	82%	84%
No	12%	8%	10%	10%	18%	16%	12%	8%
NS - NR	7%	8%	17%	2%	3%	15%	6%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOP OF MIND DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

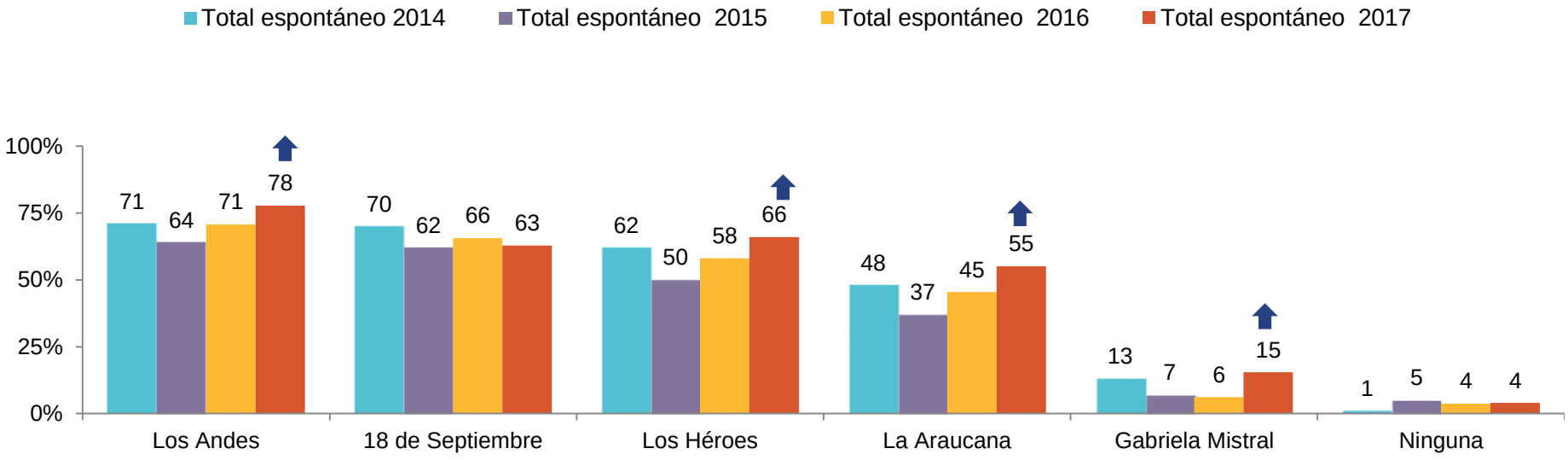


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOTAL RECORDACIÓN ESPONTANEA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

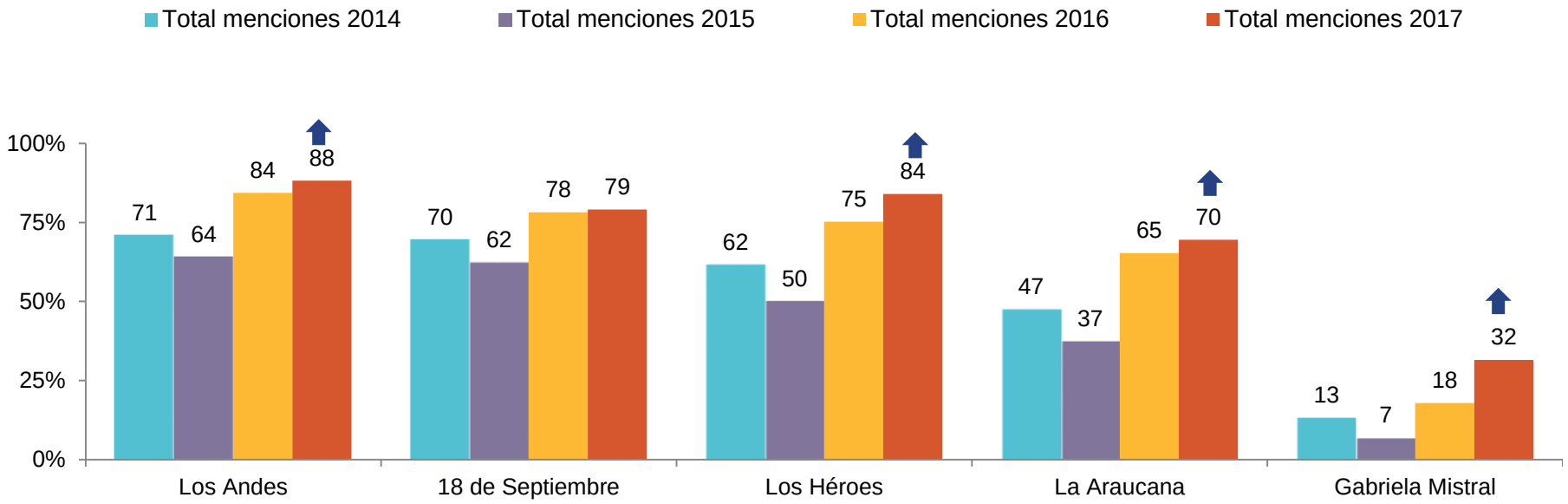


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOTAL CONOCIMIENTO DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿Ha escuchado hablar de…?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

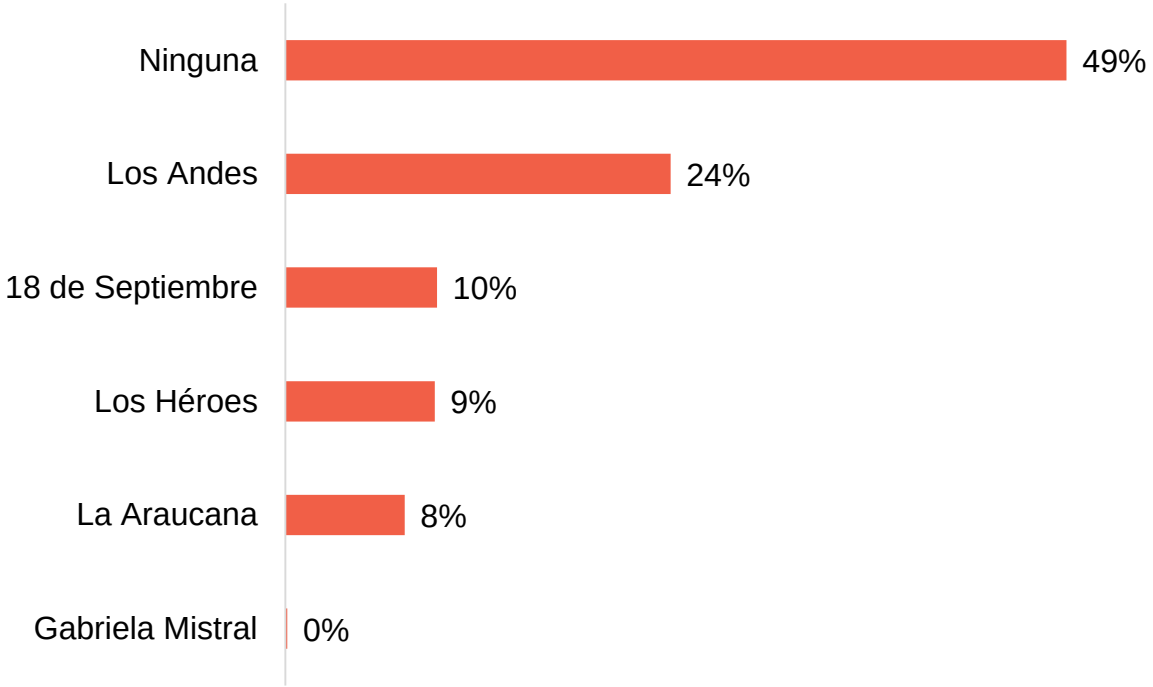


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

PERCEPCIÓN DE MEJOR CAJA DE COMPENSACIÓN

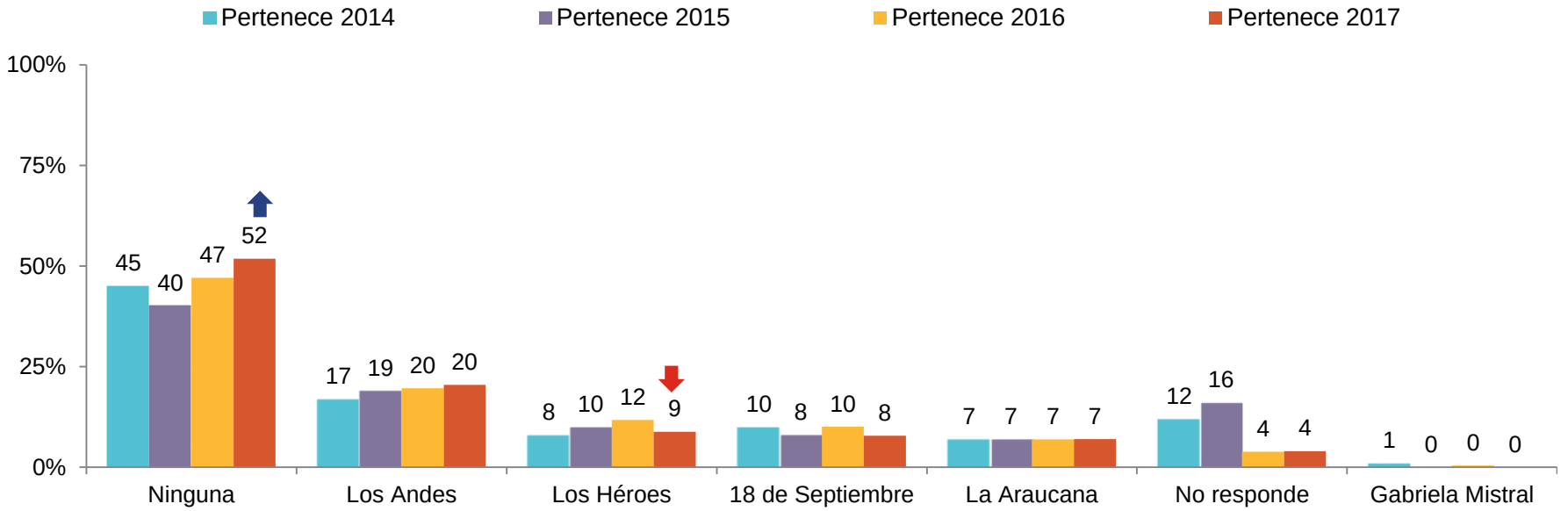
De las que conoce, ¿Cuál cree usted que es la mejor caja de compensación?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

AFILIACIÓN DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿En cuál Caja de compensación se encuentra usted?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

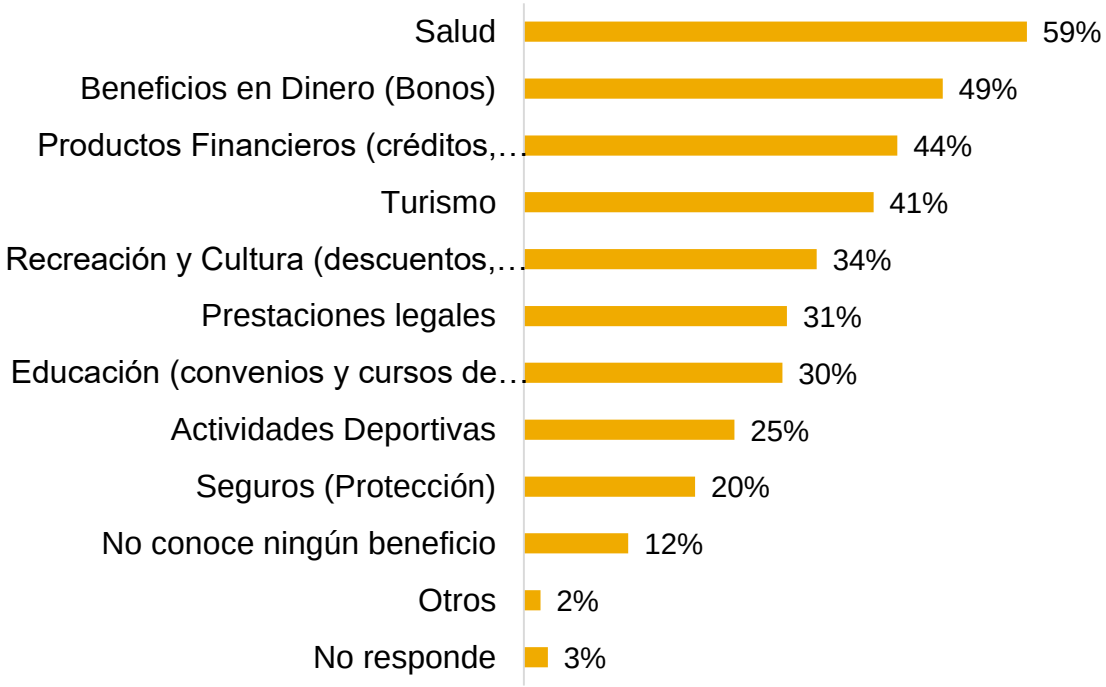


Diferencias significativas respecto a 2016 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

CONOCIMIENTO BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

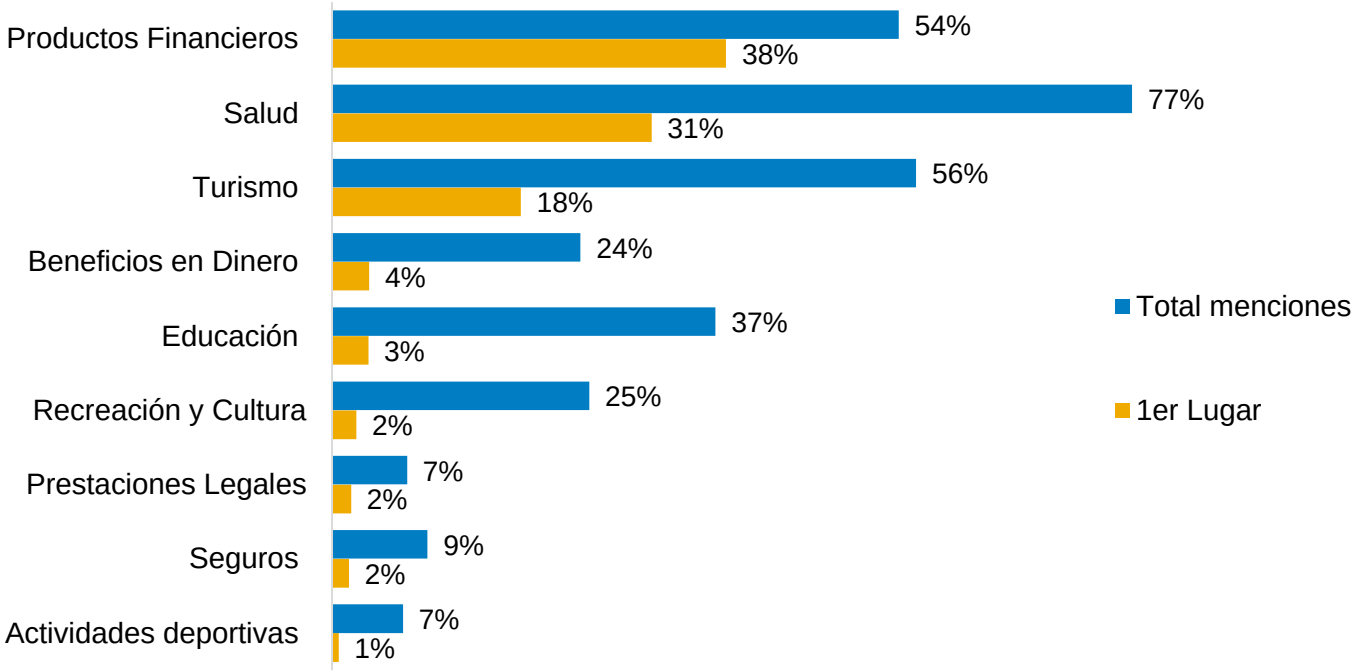
¿Qué beneficios conoce de su Caja de Compensación?
(B:614, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

INTERÉS EN BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

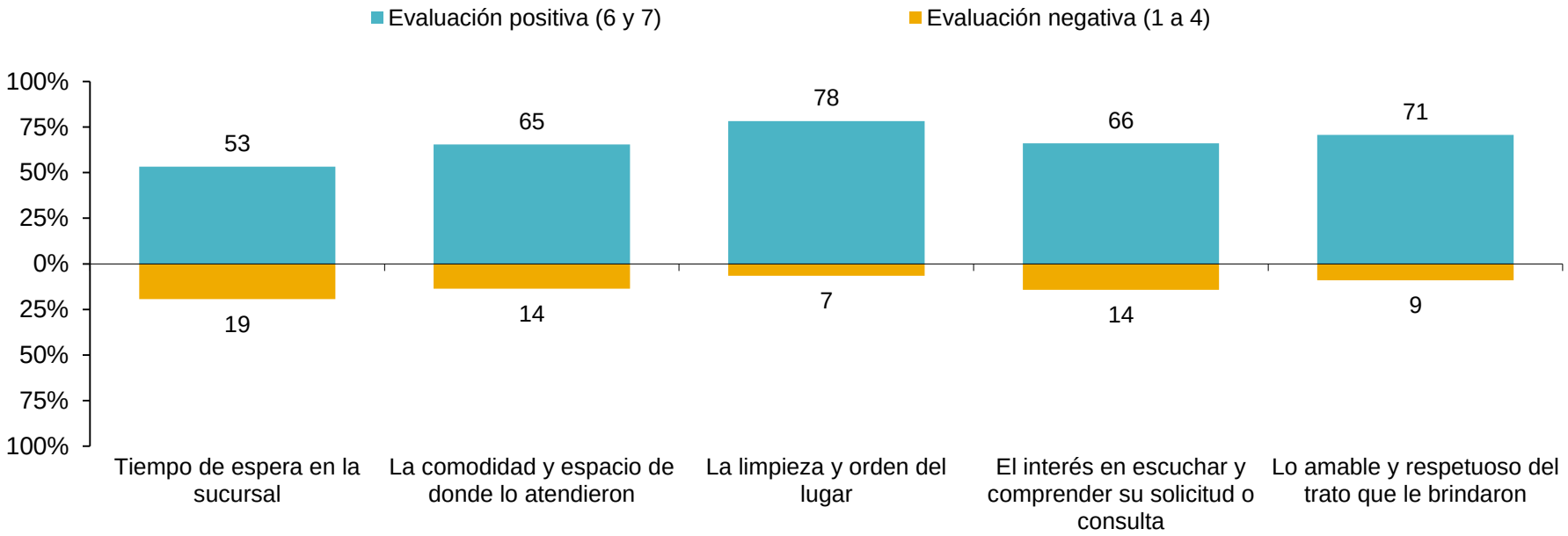
Y de los siguientes beneficios que ofrecen las Cajas de Compensación (LEER LISTADO) ¿Cuál es el beneficio que a Ud. más le interesa?, y ¿Cuál es el segundo y tercero que más le interesa?
(B:614, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

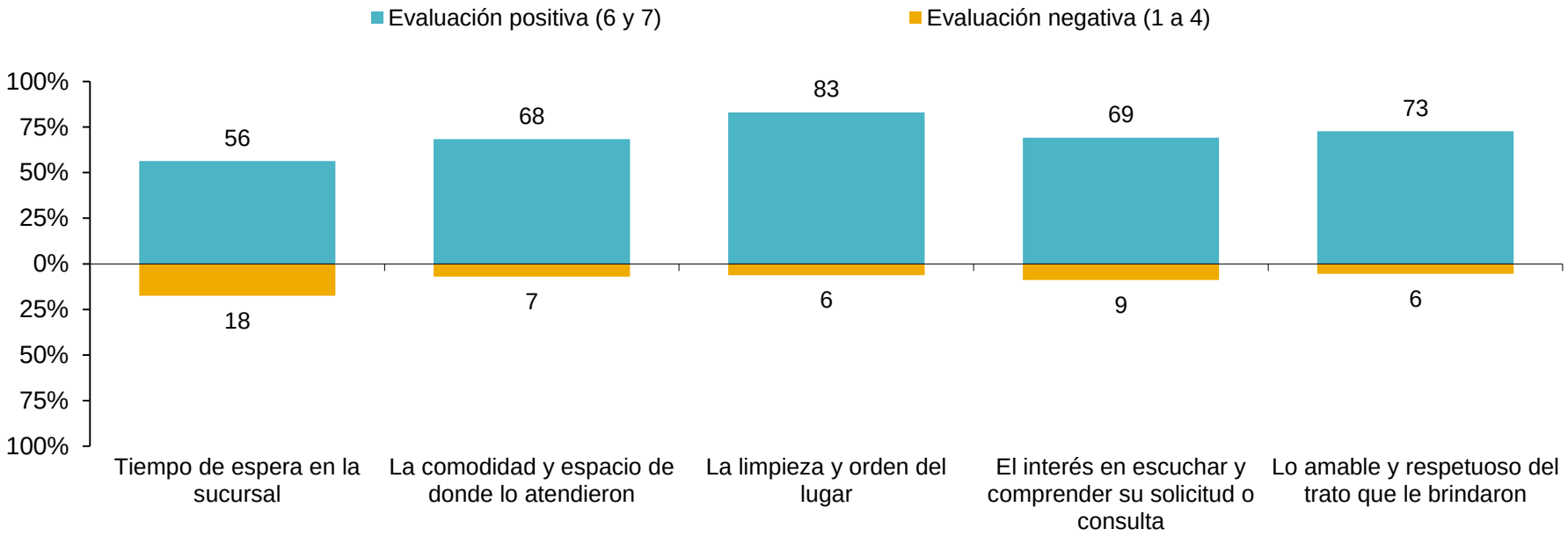
De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:339, Quienes han asistido a una sucursal de su caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS 18

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:62, Quienes han asistido a una sucursal la caja 18)



ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA

OCTUBRE 2017

Piensa Región de Valparaíso

GfK