ENCUESTA DE OPINIÓN POLÍTICA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA

JULIO 2018

Características del estudio

Objetivo del estudio

Objetivo
Describir la opinión de los habitantes de Región de Valparaíso en relación a la gestión y actualidad política a nivel nacional y regional.

1 Conocimiento y evaluación de autoridades

2 Reformas y debate nacional

3 Transparencia y control democrático

4 Participación ciudadana

5 Medios de comunicación

Resumen metodológico del estudio

P!ensa Región de Valparaíso — **GfK**

METODOLOGÍA
Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo trietápico para la selección de la unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).

TÉCNICA
Encuesta presencial en hogar, con cuestionario semi-estructurado aplicado por encuestador, aplicada entre el 11 de mayo y 11 de junio 2018.

UNIVERSO
Mujeres y Hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.

MUESTRA
1650 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a ±2,4%, considerando varianza máxima de resultados.

PONDERACIÓN
Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, con datos del Censo 2017.

Muestra pre y post ponderación

Provincia	Comuna	Muestra sin ponderar	Muestra ponderada	Margen de error
Los Andes	Los Andes	110	82	9,3%
Petorca	La Ligua	110	43	9,3%
Quillota	Quillota	110	111	9,3%
San Antonio	San Antonio	130	112	8,6%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	110	93	9,3%
Valparaíso	Concón	110	52	9,3%
	Valparaíso	300	378	5,7%
	Viña del Mar	300	433	5,7%
Marga Marga	Quilpué	200	191	6,9%
	Villa Alemana	170	155	7,5%
Total		**1650**	**1650**	**2,4%**

Variables Demográficas

SEXO

47% **Hombres**

53% **Mujeres**

EDAD

18 a 25 años	17%
26 a 40 años	27%
41 a 59 años	31%
60 años o más	24%

Promedio de edad 46 años

ESTADO CIVIL

- NS - NR 1%
- Divorciado, anulado 8%
- Viudo 6%
- Conviviente o Conviviene Civil 14%
- Casado(a) 37%
- Soltero(a) 35%

ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	56%
Cónyuge o pareja	21%
Hijo/a	19%
Otro	4%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabajo renumerado	72%
Labores del hogar	11%
Jubilado	8%
Estudiante	7%
Buscando trabajo	2%
Otros	1%

NIVEL DE ENSEÑANZA

13% **Básica**

52% **Secundaria**

35% **Superior**

NSE

- E 8%
- ABC1 - C2 28%
- D 29%
- C3 35%

Perfil demográfico de la muestra por Comuna

	PERFIL DEMOGRAFICO	Total	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Sexo	Hombre	47%	50%	49%	47%	48%	48%	47%	48%	47%	46%	46%
	Mujer	53%	50%	51%	53%	52%	52%	53%	52%	53%	54%	54%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Edad	18 a 25 años	17%	15%	12%	16%	14%	15%	17%	19%	19%	16%	16%
	26 a 40 años	27%	29%	27%	28%	28%	30%	27%	27%	26%	26%	27%
	41 a 59 más	31%	33%	35%	32%	34%	32%	34%	30%	29%	32%	33%
	60 años y más	24%	23%	25%	25%	24%	22%	22%	24%	25%	26%	24%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Edad promedio (años)	46	45	47	46	45	45	45	45	45	46	46
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	56%	55%	52%	53%	53%	66%	52%	58%	58%	51%	51%
	Otro	44%	45%	48%	47%	47%	34%	48%	42%	42%	49%	49%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Estado Civil	Soltero(a)	35%	45%	29%	32%	36%	38%	34%	35%	37%	27%	35%
	Casado(a)	37%	29%	38%	46%	35%	38%	44%	34%	34%	45%	39%
	Conviviente o Conviviente Civil	14%	8%	18%	12%	13%	9%	12%	20%	10%	15%	14%
	Viudo	6%	8%	6%	5%	8%	6%	6%	5%	7%	5%	5%
	Divorciado, anulado	8%	7%	10%	5%	5%	8%	5%	6%	12%	7%	8%
	NS - NR	1%	2%	0%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	1%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Perfil socio económico de la muestra por comuna

PERFIL DEMOGRAFICO		Total	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
GSE	ABC1	7%	2%	2%	5%	5%	10%	2%	8%	6%	5%	12%
	C2	22%	17%	14%	17%	26%	24%	22%	24%	23%	17%	24%
	C3	35%	34%	35%	41%	23%	31%	34%	35%	39%	31%	36%
	D	29%	37%	29%	29%	31%	29%	24%	30%	25%	36%	23%
	E	8%	10%	20%	8%	15%	5%	17%	4%	6%	11%	5%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de enseñanza	Básica	13%	13%	24%	11%	13%	15%	17%	14%	10%	18%	9%
	Secundaria	52%	55%	52%	65%	50%	44%	53%	49%	54%	54%	48%
	Superior	35%	33%	24%	25%	38%	40%	30%	37%	36%	28%	43%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Actividad principal	Trabaja	72%	77%	65%	68%	66%	88%	63%	79%	69%	65%	67%
	Labores del Hogar	11%	7%	16%	14%	10%	4%	12%	8%	12%	16%	12%
	Jubilado o pensionado	8%	6%	11%	6%	14%	1%	10%	4%	8%	9%	10%
	Estudia	7%	4%	4%	8%	3%	5%	9%	8%	8%	5%	9%
	Está buscando trabajo	2%	2%	0%	3%	3%	1%	6%	0%	1%	4%	2%
	Otro	1%	3%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Resultados del estudio

Conocimiento y evaluación de autoridades

Aprobación del Presidente Sebastian Piñera

Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastian Piñera está conduciendo su gobierno? (B:1650, Total muestra)

NS - NR
2%

No aprueba, ni desaprueba
30%

Aprueba
40%

Desaprueba
27%

Aprobación del Presidente Sebastian Piñera

Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastian Piñera está conduciendo su gobierno?

Aprobación del Gobierno

Y con respecto al gobierno ¿usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? (B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

NS - NR
2%

No aprueba, ni desaprueba
30%

Aprueba
38%

Desaprueba
30%

Aprobación del Gobierno

Y con respecto al gobierno ¿usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? (B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Aprueba

Total (B:1650)	Los Andes (B:110)	Petorca (B:110)	Quillota (B:110)	San Antonio (B:130)	San Felipe (B:110)	Valparaíso (B:710)	Marga Marga (B:370)
38	46	43	56	36	37	35	38

Total (B:1650)	Los Andes (B:110)	La Ligua (B:110)	Quillota (B:110)	San Antonio (B:130)	San Felipe (B:110)	Concón (B:110)	Valparaíso (B:300)	Viña del Mar (B:300)	Quilpué (B:200)	Villa Alemana (B:170)
38	46	43	56	36	37	27	32	39	38	37

Progreso de Chile

En su opinión, usted cree que Chile hoy está… (B:1650, Total muestra)

Categoría	Valor
Progresando	36
Estancado	54
En retroceso	9
NS - NR	1

Progreso de Chile

En su opinión, usted cree que Chile hoy está…

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Percepción de futuro de Chile

Pensando en 3 años más, usted diría que el futuro de Chile será…

Formas de gobierno

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno
64%

En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático
12%

A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario
19%

NS - NR
5%

Satisfacción con la Democracia

En general, ¿diría Ud. que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Chile?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Más bien satisfecho
26%

No muy satisfecho
47%

Muy satisfecho
7%

NS - NR
3%

Nada satisfecho
17%

Progreso familiar

En cuanto a sus ingresos y posibilidades de desarrollo en la vida, qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones (B:1650, Total muestra)

Leyenda:
- ■ Muy de acuerdo
- ■ Acuerdo
- ■ Neutro
- ■ Desacuerdo
- ■ Muy en desacuerdo
- ■ NS - NR

He podido alcanzar un nivel de vida mejor al que tuvieron mis padres
- Muy de acuerdo: 21
- Acuerdo: 55
- Neutro: 12
- Desacuerdo: 9
- Muy en desacuerdo: 2
- 1

	Acuerdo	Desacuerdo
He podido alcanzar un nivel de vida mejor al que tuvieron mis padres	76%	11%

Mis hijos seguramente tendrán un nivel de vida superior al mío
- Muy de acuerdo: 37
- Acuerdo: 47
- Neutro: 7
- Desacuerdo: 3
- 5

	Acuerdo	Desacuerdo
Mis hijos seguramente tendrán un nivel de vida superior al mío	83%	4%

Progreso familiar

En cuanto a sus ingresos y posibilidades de desarrollo en la vida, qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones

■ Acuerdo　　　　　　　　　■ Desacuerdo

He podido alcanzar un nivel de vida mejor al que tuvieron mis padres

Año	Acuerdo	Desacuerdo
2015	71	17
2016	70	17
2017	71	12
2018	76	11

Mis hijos seguramente tendrán un nivel de vida superior al mío

Año	Acuerdo	Desacuerdo
2015	76	9
2016	77	12
2017	77	7
2018	83	4

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Conocimiento de autoridades

% Sí conoce o ha oído hablar de…

Autoridad	%
Alcalde - Luis Mella	100
Alcalde - Omar Vera	100
Alcaldesa - Virginia Reginato	99
Alcalde - Oscar Sumonte	99
Alcalde - Patricio Freire	99
Alcalde - José Sabat	97
Alcalde - Mauricio Viñambres	97
Alcalde - Rodrigo Sánchez	97
Alcalde - Manuel Rivera	96
Alcalde - Jorge Sharp	96
Senador - Ricardo Lagos Weber	69
Senador - Francisco Chahuán	63
Senadora - Isabel Allende	58
Diputado - Andrés Longton	47
Gobernador - Claudio Rodríguez	43
Diputado - Marcelo Schilling	33
Diputado - Rodrigo González	32
Gobernadora - Gabriela Alcalde	31
Gobernador - Iván Cisternas	31
Diputado - Andrés Celis	28
Diputada - María José Hoffmann	28
Diputado - Pablo Kast	22
Diputado - Marcelo Díaz	21
Diputado - Osvaldo Urrutia	20
Gobernadora - María Paz Santelices	20
Diputada - Carolina Marzán	18
Gobernador - Sergio Salazar	17
Diputado - Daniel Verdessi	16
Diputada - Camila Rojas	16
Diputado - Víctor Torres	13
Intendente - Jorge Martínez	13
Gobernadora - Maria Carolina Corti	12
Diputado - Jorge Brito	12
Diputado - Luis Pardo	11
Senador - Juan Ignacio Latorre	10
Gobernadora - María de los Ángeles de la Paz Riveros	9
Diputada - Camila Flores	8
Diputado - Diego Ibáñez	7
Senador - Kenneth Pugh	5

Leyenda:
- Intendente
- Senadores(as)
- Diputados(as)
- Gobernadores(as)
- Alcaldes

Eje X: 0% 20% 40% 60% 80% 100% 120%

Conocimiento de autoridades

% Sí conoce o ha oído hablar de…

Autoridad	%
Alcalde(sa) de su comuna	98
Tres o más senadores(as) de su circunscripción	49
Dos senadores(as) de su circunscripción	17
Un senador(a) de su circunscripción	10
Tres o más Diputados(as) de su distrito	30
Dos Diputados(as) de su distrito	13
Un Diputado(a) de su distrito	17
Gobernador(a) de su provincia	15
Intendente de la región	13

76% conoce al menos a un Senador de su región

60% conoce al menos a un Diputado de su distrito

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Evaluación de Autoridades

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa a… ?
(B: Autoridades conocidas por el encuestado)

Piensa
Región de Valparaíso

GfK

■ Buena evaluación (6 y 7)　　　■ Mala evaluación (1 a 4)　　　◆ Evaluación Neta

Promedio	4,8	4,6	4,5

	Alcaldes (B:1576)	Senadores (B:1162)	Diputados (B:856)
Buena evaluación	35	24	25
Mala evaluación	-34	-41	-42
Evaluación Neta	1	-17	-18

% Buena Evaluación			
2017	50	17	21
2018	35 ⬇	24 ⬆	25 ⬆
Dif.	-15	+8	+4

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Conocimiento de Senadores y Senadora

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(B:1650, Total muestra)

Senador/a	%
Ricardo Lagos Weber	69
Francisco Chahuán	63
Isabel Allende	58
Juan Ignacio Latorre	10
Kenneth Pugh	5

Conocimiento de Senadores

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?

% Sí conoce al Senador…

Provincia

Legend: Ricardo Lagos Weber · Francisco Chahuán · Isabel Allende · Juan Ignacio Latorre · Kenneth Pugh

	Ricardo Lagos Weber	Francisco Chahuán	Isabel Allende	Juan Ignacio Latorre	Kenneth Pugh
Total (B:1650)	69	63	58	10	5
Los Andes (B:110)	36	23	32	4	1
Petorca (B:110)	75	60	62	7	1
Quillota (B:110)	58	57	47	9	3
San Antonio (B:130)	74	79	62	12	6
San Felipe (B:110)	35	27	30	7	1
Valparaíso (B:710)	73	70	63	10	6
Marga Marga (B:370)	75	61	60	10	4

Comuna

	Ricardo Lagos Weber	Francisco Chahuán	Isabel Allende	Juan Ignacio Latorre	Kenneth Pugh
Total (B:1650)	69	63	58	10	5
Los Andes (B:110)	36	23	32	4	1
La Ligua (B:110)	75	60	62	7	1
Quillota (B:110)	58	57	47	9	3
San Antonio (B:130)	74	79	62	12	6
San Felipe (B:110)	35	27	30	7	1
Concón (B:110)	69	76	54	5	1
Valparaíso (B:300)	89	80	77	14	7
Viña del Mar (B:300)	60	61	51	8	6
Quilpué (B:200)	87	66	71	9	6
Villa Alemana (B:170)	62	55	46	11	3

Evaluación de Senadores

De 1 a 7, como en el colegio, en una evaluación global, ¿cómo evalúa a…?
(B: Quienes conocen a cada Senador y superan el 20% de conocimiento)

■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

Promedio	4,7	4,5	4,4
	Francisco Chahuán (B:890)	Ricardo Lagos Weber (B:994)	Isabel Allende (B:771)

Francisco Chahuán: Buena evaluación 34, Mala evaluación -37, Neta -3
Ricardo Lagos Weber: Buena evaluación 23, Mala evaluación -45, Neta -22
Isabel Allende: Buena evaluación 23, Mala evaluación -48, Neta -25

% Buena Evaluación			
2017	18	13	-
2018	34 ⬆	23 ⬇	23
Dif.	+15	+10	-

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Conocimiento de Diputados y Diputadas

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(B: Residentes de cada Distrito)

% Sí conoce al Diputado(a)…

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Diputado(a)	%
Andrés Longton	47
Marcelo Schilling	33
Rodrigo González	32
Andrés Celis	28
María José Hoffmann	28
Pablo Kast	22
Marcelo Díaz	21
Osvaldo Urrutia	20
Carolina Marzán	18
Daniel Verdessi	16
Camila Rojas	16
Víctor Torres	13
Jorge Brito	12
Luis Pardo	11
Camila Flores	8
Diego Ibáñez	7

Conocimiento de Diputados y Diputadas (1)

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Distrito 6

Legend:
- ■ Andrés Longton
- ■ Marcelo Schilling
- ■ Pablo Kast
- ■ Carolina Marzán
- ■ Daniel Verdessi
- ■ Luis Pardo
- ■ Camila Flores
- ■ Diego Ibáñez

Distrito 6 (B:810)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
47	33	22	18	16	11	8	7

Los Andes (B:110)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
29	7	8	11	0	5	2	0

La Ligua (B:110)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
34	27	19	19	35	19	2	5

Quillota (B:110)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
49	35	31	20	4	35	11	7

San Felipe (B:110)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
30	9	17	9	6	4	13	6

Quilpué (B:110)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
68	53	26	23	29	5	7	9

Villa Alemana (B:170)
Andrés Longton	Marcelo Schilling	Pablo Kast	Carolina Marzán	Daniel Verdessi	Luis Pardo	Camila Flores	Diego Ibáñez
43	38	22	19	18	8	10	9

Conocimiento de Diputados y Diputadas (2)

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?

Distrito 7

- Rodrigo González
- Andrés Celis
- María José Hoffmann
- Marcelo Díaz
- Osvaldo Urrutia
- Camila Rojas
- Víctor Torres
- Jorge Brito

Distrito 7 (B:840)

Rodrigo González	Andrés Celis	María José Hoffmann	Marcelo Díaz	Osvaldo Urrutia	Camila Rojas	Víctor Torres	Jorge Brito
32	28	28	21	20	16	13	12

San Antonio (B:130)

Rodrigo González	Andrés Celis	María José Hoffmann	Marcelo Díaz	Osvaldo Urrutia	Camila Rojas	Víctor Torres	Jorge Brito
6	16	80	22	8	36	62	22

Concón (B:110)

Rodrigo González	Andrés Celis	María José Hoffmann	Marcelo Díaz	Osvaldo Urrutia	Camila Rojas	Víctor Torres	Jorge Brito
49	22	17	21	13	13	8	7

Valparaíso (B:300)

Rodrigo González	Andrés Celis	María José Hoffmann	Marcelo Díaz	Osvaldo Urrutia	Camila Rojas	Víctor Torres	Jorge Brito
23	28	28	24	20	15	8	13

Viña del Mar (B:300)

Rodrigo González	Andrés Celis	María José Hoffmann	Marcelo Díaz	Osvaldo Urrutia	Camila Rojas	Víctor Torres	Jorge Brito
44	33	17	17	25	11	6	9

Evaluación de Diputados y Diputadas

De 1 a 7, como en el colegio, en una evaluación global, ¿cómo evalúa a…?
(B: Quienes conocen a cada Diputado(a) y distritos que superan el 20% de conocimiento)

■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

Promedio	4,5	4,4	4,5	4,5	4,2	4,3	4,4	4,1
Buena evaluación	34	24	24	23	22	22	19	18
Evaluación Neta	-11	-25	-22	-24	-33	-29	-29	-35
Mala evaluación	-45	-50	-46	-47	-56	-51	-48	-53

María José Hoffmann (B:220) · Rodrigo González (B:244) · Andrés Longton (B:265) · Marcelo Schilling (B:202) · Pablo Kast (B:125) · Andrés Celis (B:192) · Marcelo Díaz (B:134) · Osvaldo Urrutia (B:137)

Conocimiento de Gobernadores y Gobernadoras

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(Base: Residentes de cada Provincia)

% Sí conoce al Gobernador

Claudio Rodríguez	43
Gabriela Alcalde	31
Iván Cisternas	31
María Paz Santelices	20
Sergio Salazar	17
Maria Carolina Corti	12
María de los Ángeles de la Paz Riveros	9

Conocimiento de Gobernadores y Gobernadoras

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(Base: Residentes de cada Provincia)

Provincia

	Total (B:1650)	Los Andes (B:110)	Petorca (B:110)	Quillota (B:110)	San Antonio (B:130)	San Felipe (B:110)	Valparaíso (B:710)	Marga Marga (B:370)
%	15	17	20	31	31	43	9	12

Comuna

	Total (B:1650)	Los Andes (B:110)	La Ligua (B:110)	Quillota (B:110)	San Antonio (B:130)	San Felipe (B:110)	Concón (B:110)	Valparaíso (B:300)	Viña del Mar (B:300)	Quilpué (B:200)	Villa Alemana (B:170)
%	15	17	20	31	31	43	7	10	8	14	10

Conocimiento de Alcaldes y Alcaldesas

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(Base: Residentes de cada comuna)

% Sí conoce al Alcalde(sa)…

Alcalde(sa)	%
Luis Mella	100
Omar Vera	100
Virginia Reginato	99
Oscar Sumonte	99
Patricio Freire	99
José Sabat	97
Mauricio Viñambres	97
Rodrigo Sánchez	97
Manuel Rivera	96
Jorge Sharp	96

Conocimiento de Alcaldes y Alcaldesas

¿Usted conoce o ha oído hablar de…?
(Base: Residentes de cada comuna)

Piensa
Región de Valparaíso

GfK

% Sí conoce al Alcalde(sa)…

■ 2017   ■ 2018

Comuna	2017	2018
Alcalde de Valparaíso, Jorge Sharp	96	96
Alcalde de Los Andes, Manuel Rivera	96	96
Alcalde de La Ligua, Rodrigo Sánchez	96	97
Alcalde de Quilpué, Mauricio Viñambres	94	97
Alcalde de Villa Alemana, José Sabat	98	97
Alcalde de San Felipe, Patricio Freire	98	99
Alcalde de Concón, Oscar Sumonte	98	99
Alcaldesa de Viña del Mar, Virginia Reginato	99	99
Alcalde de Quillota, Luis Mella	99	100
Alcalde de San Antonio, Omar Vera	100	100

Evaluación general del Alcaldes y Alcaldesas

De 1 a 7, como en el colegio, en una evaluación global, ¿cómo evalúa a…?
(B: Quienes conocen a su alcalde)

■ Buena evaluación (6 y 7)　　　■ Mala evaluación (1 a 4)　　　◆ Evaluación Neta

Promedio	5,6	5,3	5,0	5,2	4,7	4,8	4,7	4,3	4,3	4,6

Buena evaluación: 59, 45, 43, 41, 35, 33, 30, 26, 25, 25
Evaluación Neta: 43, 25, 18, 25, 0, 4, -5, -19, -24, -22
Mala evaluación: -16, -20, -24, -15, -34, -29, -35, -44, -49, -47

Alcalde de Quillota, Luis Mella (B:109)
Alcalde de San Felipe, Patricio Freire (B:106)
Alcalde de Valparaíso, Jorge Sharp (B:279)
Alcalde de Los Andes, Manuel Rivera (B:93)
Alcalde de La Ligua, Rodrigo Sánchez (B:106)
Alcalde de Quilpué, Mauricio Viñambres (B:190)
Alcalde de Villa Alemana, José Sabat (B:165)
Alcalde de Concón, Oscar Sumonte (B:108)
Alcaldesa de Viña del Mar, Virginia Reginato (B:297)
Alcalde de San Antonio, Omar Vera (B:124)

% Buena Evaluación

2017	74	53	49	51	58	38	50	49	46	35
2018	59	45	43	41	35	33	30	26	25	25
Dif	-15	-8	-6	-10	-23	-5	-20	-23	-21	-10

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

■ Buena evaluación (6 y 7)　　■ Mala evaluación (1 a 4)　　◆ Evaluación Neta

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Funcionamiento de consultorios	Provisión de áreas verdes	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	La educación municipal	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Control de la corrupción	Combate contra la delincuencia
Buena evaluación	51	36	30	27	24	23	22	16	12	7	7
Evaluación Neta	28	2	-11	-19	-20	-27	-25	-41	-54	-70	-71
Mala evaluación	-22	-34	-41	-46	-44	-50	-47	-57	-66	-78	-78

% Buena Evaluación

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Funcionamiento de consultorios	Provisión de áreas verdes	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	La educación municipal	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Control de la corrupción	Combate contra la delincuencia
2017	55	46	34	35	31	28	28	22	-	10	11
2018	51 ⬇	36 ⬇	30 ⬇	27 ⬇	24 ⬇	23 ⬇	22 ⬇	16 ⬇	12	7 ⬇	7 ⬇
Dif	-4	-10	-4	-8	-7	-5	-5	-5	-	-3	-4

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Los Andes

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa Región de Valparaíso **GfK**

■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

Categoría	Buena	Neta	Mala inferior
Recolección de basura y limpieza de calles	55	40	-15
Funcionamiento de consultorios	42	12	-30
La educación municipal	32	-12	-44
Iluminación de la comuna	30	-11	-41
Regulación del comercio ambulante	26	-28	-53
Asignación transparente de subsidios	23	-19	-42
Provisión de áreas verdes	22	-21	-43
Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	17	-49	-66
Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	16	-30	-46
Control de la corrupción	7	-74	-81
Combate contra la delincuencia	6	-82	-88

% Buena Evaluación

	Recolección de basura y limpieza de calles	Funcionamiento de consultorios	La educación municipal	Iluminación de la comuna	Regulación del comercio ambulante	Asignación transparente de subsidios	Provisión de áreas verdes	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Control de la corrupción	Combate contra la delincuencia
2017	21	53	35	39	-	28	29	19	29	10	9
2018	55	42	32	30	26	23	22	17	16	7	6
Dif	+35	-11	-3	-8	-	-5	-7	-2	-12	-3	-3

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – La Ligua

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

■ Buena evaluación (6 y 7)　　■ Mala evaluación (1 a 4)　　◆ Evaluación Neta

% Buena Evaluación											
2017	59	61	42	43	41	43	-	38	45	22	21
2018	54	49	38	34	30	30 ⬇	23	21 ⬇	12 ⬇	9 ⬇	9 ⬇
Dif	-6	-12	-4	-8	-11	-13	-	-17	-33	-12	-12

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Quillota

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

	Recolección de basura y limpieza de calles	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Iluminación de la comuna	Provisión de áreas verdes	Funcionamiento de consultorios	La educación municipal	Regulación del comercio ambulante	Control de la corrupción	Asignación transparente de subsidios	Combate contra la delincuencia
Buena evaluación	59	50	48	46	45	34	31	29	20	18	11
Neta	50	25	13	15	8	1	-3	-14	-33	-24	-55
Mala evaluación	-9	-25	-35	-30	-37	-33	-33	-43	-53	-42	-66

% Buena Evaluación

2017	73	44	29	52	45	49	38	-	27	34	21
2018	59	50	48	46	45	34	31	29	20	18	11
Dif	-14	+6	+19	-7	0	-15	-7	-	-7	-16	-10

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – San Antonio

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa Región de Valparaíso **GfK**

Legend: ■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

Chart values by category:

Categoría	Buena	Mala	Neta
Funcionamiento de consultorios	48	-26	22
Recolección de basura y limpieza de calles	45	-33	12
La educación municipal	39	-27	12
Iluminación de la comuna	38	-28	10
Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	36	-35	2
Provisión de áreas verdes	27	-53	-26
Asignación transparente de subsidios	21	-57	-35
Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	20	-53	-33
Regulación del comercio ambulante	17	-69	-51
Combate contra la delincuencia	5	-83	-88
Control de la corrupción	4	-79	-82

% Buena Evaluación

	Funcionamiento de consultorios	Recolección de basura y limpieza de calles	La educación municipal	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos	Provisión de áreas verdes	Asignación transparente de subsidios	Pavimentación y mantención de veredas	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
2017	33	53	24	48	29	19	16	17	-	10	8
2018	48	45	39	38	36	27	21	20	17	5	4
Dif	+15	-8	+15	-10	+7	+8	+5	+3	-	-5	-4

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – San Felipe

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

■ Buena evaluación (6 y 7) ■ Mala evaluación (1 a 4) ◆ Evaluación Neta

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Provisión de áreas verdes	La educación municipal	Funcionamiento de consultorios	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
Buena (%)	67	54	49	45	44	30	28	11	10	6	5
Buena interna	54	30	18	9	12						
Mala	-13	-24	-31	-35	-32	-9	-17	-51	-56	-76	-81
Neta						-39	-46	-62	-66	-82	-85

% Buena Evaluación

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Provisión de áreas verdes	La educación municipal	Funcionamiento de consultorios	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
2017	73	68	52	42	43	34	40	22	-	4	6
2018	67	54 ⬇	49	45	44	30	28	11 ⬇	10	6	5
Dif	-6	-14	-3	+2	+1	-4	-12	-11	-	+2	-1

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Concón

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

Legend:
- ■ Buena evaluación (6 y 7)
- ■ Mala evaluación (1 a 4)
- ◆ Evaluación Neta

Chart values (Buena evaluación top / Evaluación Neta / Mala evaluación bottom):

- Recolección de basura y limpieza de calles: 70 / 58 / -12
- Iluminación de la comuna: 38 / 5 / -33
- Provisión de áreas verdes: 33 / -8 / -40
- Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles: 30 / -7 / -37
- La educación municipal: 28 / -23 / -50
- Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles: 23 / -26 / -49
- Asignación transparente de subsidios: 20 / -30 / -50
- Regulación del comercio ambulante: 15 / -40 / -55
- Combate contra la delincuencia: 14 / -52 / -67
- Funcionamiento de consultorios: 13 / -48 / -62
- Control de la corrupción: 10 / -61 / -71

% Buena Evaluación	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de áreas verdes	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	La educación municipal	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Funcionamiento de consultorios	Control de la corrupción
2017	69	62	28	42	30	38	16	-	5	27	8
2018	70	38 ⬇	33	30	28	23 ⬇	20	15	14 ⬆	13 ⬇	10
Dif	+1	-23	+5	-12	-2	-15	+4	-	+9	-13	+2

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Valparaíso

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

- ■ Buena evaluación (6 y 7)
- ■ Mala evaluación (1 a 4)
- ◆ Evaluación Neta

% Buena Evaluación											
2017	32	22	20	9	13	16	11	11	7	-	8
2018	44	27	25	16	15	14	13	10	6	4	3
Dif	+12	+5	+4	+6	+1	-1	+2	-1	-1	-	-4

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Viña del Mar

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

■ Buena evaluación (6 y 7)   ■ Mala evaluación (1 a 4)   ◆ Evaluación Neta

% Buena Evaluación	Recolección de basura y limpieza de calles	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Iluminación de la comuna	Provisión de áreas verdes	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Funcionamiento de consultorios	La educación municipal	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
2017	62	30	38	36	31	29	24	21	-	10	7
2018	53	36	30	28 ⬇	24 ⬇	19 ⬇	18	12 ⬇	10	8	4
Dif	-8	+6	-7	-9	-8	-11	-6	-10	-	-2	-3

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Quilpué

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

Piensa
Región de Valparaíso
GfK

■ Buena evaluación (6 y 7)　　■ Mala evaluación (1 a 4)　　◆ Evaluación Neta

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Funcionamiento de consultorios	La educación municipal	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Provisión de áreas verdes	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
Buena (arriba)	51	47	35	30	25	24	21	21	18	10	8
Neta	31	30	5	-11	-17	-20	-22	-26	-37	-57	-65
Mala	-20	-17	-30	-42	-42	-44	-44	-47	-55	-67	-73

% Buena Evaluación

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	Funcionamiento de consultorios	La educación municipal	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Provisión de áreas verdes	Asignación transparente de subsidios	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia	Control de la corrupción
2017	63	50	46	38	33	43	40	26	-	16	7
2018	51	47	35	30	25	24	21	21	18	10	8
Dif	-13	-3	-10	-8	-8	-19	-18	-5	-	-5	+1

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Evaluación de Municipios – Villa Alemana

¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ?

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

- Buena evaluación (6 y 7)
- Mala evaluación (1 a 4)
- Evaluación Neta

Categoría	Buena	Mala	Neta superior	Neta inferior
Recolección de basura y limpieza de calles	39	6		-33
Iluminación de la comuna	36	4		-32
Funcionamiento de consultorios	27	-13		-40
Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	23	-22		-46
La educación municipal	21	-24		-45
Provisión de áreas verdes	20	-26		-46
Asignación transparente de subsidios	19	-31		-50
Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	16	-42		-58
Control de la corrupción	11	-59		-69
Regulación del comercio ambulante	7	-55		-62
Combate contra la delincuencia	6	-70		-76

% Buena Evaluación

	Recolección de basura y limpieza de calles	Iluminación de la comuna	Funcionamiento de consultorios	Provisión de espacios públicos como plazas y juegos infantiles	La educación municipal	Provisión de áreas verdes	Asignación transparente de subsidios	Pavimentación y mantención de veredas, ciclovías y calles	Control de la corrupción	Regulación del comercio ambulante	Combate contra la delincuencia
2017	63	64	37	44	31	32	21	25	13	-	12
2018	39 ↓	36 ↓	27	23 ↓	21 ↓	20 ↓	19	16 ↓	11	7	6 ↓
Dif	-24	-28	-10	-21	-10	-12	-2	-9	-2	-	-6

↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Reformas y debate nacional

Ranking de problemas a solucionar por el Gobierno

¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el gobierno?
(B: 1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

Problema	1era Mención	Total Menciones
Delincuencia, asaltos, robos	34	57
Educación	12	38
Empleo	8	30
Salud	6	30
Pobreza	6	24
Corrupción en política	13	24
Drogas	3	18
Pensiones	3	16
Sueldos	2	12
Vulnerabilidad de la infancia	2	9
Alzas de precios o inflación	5	8
Desigualdad	1	6
Derechos humanos	1	5
Vivienda	1	5
Sistema judicial	1	5
Inmigración	1	4
Medio ambiente	0	3
Transporte público	0	2
Proceso de cambio constitucional	0	2
Centralismo		2
Congestion Vehicular		1
Terrorismo		0
Delitos económicos		0

■ 1era Mención

■ Total Menciones

Institución más capacitada para solucionar problemas locales

De las siguientes instituciones o personas, ¿cuáles tienen hoy, a su juicio, mayor capacidad para solucionar los problemas locales que le afectan a Ud.?
(B: 1650, Total muestra)

Institución	1era Mención	Total Menciones
Alcalde	60	79
Concejales	8	36
Junta de vecinos	14	27
Gobierno	7	16
Gobernador	4	14
Intendente	2	8
Consejeros regionales	2	5
Diputados	0	3
Senadores	1	2
Partidos políticos		2
NS - NR		2

Piensa
Región de Valparaíso

GfK

Organismos encargados

En su opinión, quién debería ser el organismo encargado de las siguientes tareas...
(B: 1650, Total muestra)

Legend: NS - NR | Municipio | Gobierno Regional | Gobierno Central

	Pavimentación y reparación de calles	Fomento y desarrollo del turismo	Protección y gestión del patrimonio	Salud Primaria (postas, consultorios)	Apoyo tecnico y financiero de actividades comerciales	Educación pública (pre-escolar y escolar)	Promover el desarrollo económico	Prevenir catástrofes naturales	Reducir la pobreza
Gobierno Central	7	25	37	55	42	59	62	53	84
Gobierno Regional	15	30	26	20	31	19	19	29	8
Municipio	77	43	34	23	21	20	16	15	7
NS - NR	1	2	3	2	7	2	3	3	2

Elección y atribuciones de las autoridades

En función de la elección y atribuciones de las autoridades del país, según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tan de acuerdo está usted con ...? (B: 1650, Total muestra)

	Que las regiones puedan elegir a su intendente	Limitar la reelección de los parlamentarios	Traspasar más atribuciones y funciones al intendente	Limitar la reelección de los alcaldes	Traspasar más recursos financieros al intendente	Permitir la reelección del presidente de la República por un periodo más
Acuerdo	84	77	70	70	68	51
Desacuerdo	6	11	8	16	10	34

% Acuerdo

2017	74	50	56	54	61	35
2018	84	77	70	70	68	51
Dif.	+10	+27	+14	+16	+7	+16

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Acuerdo con la despenalización del aborto

Y con respecto al debate valórico ¿Usted está de acuerdo con la despenalización del aborto?
(B: 1650, Total muestra)

¿En cuál o cuáles casos?
(B:570, Quienes están de acuerdo con el aborto solo en algunos casos)

Casos en que se acepta el aborto	
Violación	89%
Riesgo de vida de la madre	77%
Inviabilidad del feto	72%
En menores de edad	1%

(Respuestas múltiples y espontáneas)

	2017
%Sí	34
%Algunos casos	36

Acuerdo con temas valóricos

Y con respecto a…¿qué tan de acuerdo está usted con permitir...?
(B: 1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

% Acuerdo	El uso de la marihuana con fines medicinales	La muerte asistida (eutanasia) por parte de un enfermo terminal	El autocultivo de marihuana	La pena de muerte	El matrimonio homosexual	La adopción de niños por parejas homosexuales	La legalización de todas las drogas
2017	74	56	54	49	46	34	10
2018	76	68	57	54	53	42	5
Dif.	+2	+12	+3	+5	+8	+8	-5

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Percepciones sobre el Estado y la sociedad

En función de lo que usted sabe o ha escuchado, ¿Usted esta de acuerdo con…
(B: 1650, Total muestra)

- **Muy de acuerdo con Frase 1 (1 – 2)**
- **Neutro (3)**
- **Muy de acuerdo con Frase 2 (4– 5)**

Frase 1	Frase 1 (1-2)	Neutro (3)	Frase 2 (4-5)	Frase 2
La igualdad de ingresos es lo mejor para un país	25	34	41	El crecimiento económico es lo mejor para un país
Es preferible una sociedad en donde se respeten los derechos y libertades aunque haya cierto desorden	25	35	40	Es preferible una sociedad ordenada aunque se limiten ciertos derechos y libertades
El Estado es el responsable del bienestar de las personas	28	34	38	Cada persona es responsable de su propio bienestar
Todos los ciudadanos deben recibir la misma ayuda del Estado	32	33	35	La ayuda del Estado debe destinarse sólo a los más pobres
Los ingresos deberían ser más equitativo	40	26	33	Los ingresos deberían reflejar el esfuerzo individual
Es preferible que el funcionamiento de la economía esté basado en la planificación del Estado	28	44	28	Es preferible que el funcionamiento de la economía esté basado en la operación del libre mercado

Acuerdo con temas de la región

En función de lo que usted sabe o ha escuchado, ¿Usted esta de acuerdo con…
(B: 1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

	La construcción del tren entre Valparaíso y Santiago	La expansión del Metro a La Calera	Ampliación de la ruta 68	La expansión del puerto en Valparaíso	La expansión del puerto en San Antonio	La división de la región de Valparaíso, creando la nueva región de Aconcagua
Acuerdo	93	91	88	83	78	58
Desacuerdo	3	1	4	8	9	22

% Acuerdo						
2017	90	83	-	83	80	63
2018	93 ⬆	91 ⬆	88	83	78 ⬆	58 ⬇
Dif.	+3	+8	-	0	-2	-5

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Temas de la región

En relación a las medidas adoptadas para evitar congestión frente las obras en la Avenida España. ¿Usted aprueba o desaprueba la implementación de la restricción vehicular?
(B: Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana)

Según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la sequía hídrica o la escasez de agua en su día a día?
(B: Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio y San Felipe)

Transparencia y Control Democrático

Cercanía con las instituciones

Siendo 1 distante y 5 cercana, usted diría que la relación entre los ciudadanos y los siguientes organismos públicos es ..
Si usted cree que es Ni distante ni cercana, mencione 3.
(B:1650, Total muestra)

Legend: ■ Distante (1 + 2)   ■ Ni distante ni cercana (3)   ■ Cercana (4 + 5)

Institución	Distante (1 + 2)	Ni distante ni cercana (3)	Cercana (4 + 5)
Juntas de Vecinos	25	28	45
Municipalidad	33	33	33
Gobernación	65	23	10
Gobierno	66	25	8
Intendencia	67	23	7
Secretarías Ministeriales	70	21	5
Tribunales de justicia	74	21	4

* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde"

Confianza en las instituciones

Utilizando la siguiente escala me gustaría que me señalara cuanta confianza tiene Ud. en las siguientes instituciones
(B:1650, Total muestra)

■ Nada de Confianza + Poca Confianza (1 + 2)   ■ Bastante Confianza + Mucha Confianza (4 + 5)

Institución	Nada/Poca Confianza (1+2)	Bastante/Mucha Confianza (4+5)
Bomberos	6	94
PDI	46	53
Junta de vecinos	42	53
Carabineros	50	49
Fundaciones y ONG	41	47
Fuerzas Armadas	54	45
Hospitales y consultorios públicos	54	45
Municipalidad	56	43
Clínicas privadas	52	42
Sindicatos	58	31
Empresas estatales o públicas	72	25
Empresas privadas	70	25
Gobierno Regional	71	23
Iglesias Evangélicas	75	21
Iglesia Católica	79	19
Tribunales de justicia	88	10
Congreso Nacional	89	9

* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde"

Reducción de la corrupción en las instituciones del Estado

¿Cuánto cree Ud. que Chile ha progresado en reducir la corrupción en las instituciones del Estado en los últimos 2 años?
(B: 1650, Total muestra)

- Mucho 4%
- NS - NR 1%
- Bastante 11%
- Nada 38%
- Poco 46%

Nivel de corrupción

¿Qué nivel de corrupción Ud. cree que existe en ... ?
(B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

■ Muy Baja + Baja (1 + 2)   ■ Alta + Muy Alta (4 + 5)

	Muy Baja + Baja (1 + 2)	Alta + Muy Alta (4 + 5)
En Latinoamérica	1	90
El mundo	2	85
En el país	3	81
En la región	6	62
En su provincia	10	53
En su ciudad	18	49
En su barrio	45	25

* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde"

Asociación de instituciones a Probidad/Corrupción

A continuación, nombraré un conjunto de instituciones o entidades. Me gustaría que me señalara a cuál de las siguientes ideas se asocia más cada una de ellas. (B:1650, Total muestra)

■ Asociado a Corrupción　　　　　**■ Asociado a Probidad**

	Corrupción	Probidad
	2017	
Bomberos	-7	76
Junta de vecinos	-	-
PDI	-31	33
Hospitales y consultorios públicos	-29	30
Fuerzas Armadas	-39	27
Carabineros	-36	30
Municipalidad	-30	28
Clínicas privadas	-43	16
Sindicatos	-41	17
Medios de comunicación	-41	17
Iglesias Evangélicas	-41	20
Iglesia Católica	-45	21
Empresas estatales o públicas	-48	12
Frente Amplio	-	-
Empresas privadas	-48	11
Gobierno Regional	-49	13
Chile Vamos / Alianza por Chile	-58	8
Tribunales de justicia	-58	9
Congreso Nacional	-70	7
Nueva Mayoría / Concertación	-61	6

Valores de las barras (Corrupción / Probidad):

Institución	Corrupción	Probidad
Bomberos	5	84
Junta de vecinos	21	41
PDI	36	32
Hospitales y consultorios públicos	33	29
Fuerzas Armadas	42	26
Carabineros	46	23
Municipalidad	40	23
Clínicas privadas	39	19
Sindicatos	42	17
Medios de comunicación	42	17
Iglesias Evangélicas	56	15
Iglesia Católica	67	12
Empresas estatales o públicas	52	12
Frente Amplio	52	12
Empresas privadas	52	11
Gobierno Regional	52	10
Chile Vamos / Alianza por Chile	63	8
Tribunales de justicia	71	6
Congreso Nacional	77	5
Nueva Mayoría / Concertación	68	4

100%　75%　50%　25%　0%　25%　50%　75%　100%

⬆⬇ Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Actos de corrupción

¿Usted o algún pariente o conocido se ha visto afectado por actos de corrupción (coimas, malversación de fondos, sobornos, uso de influencias) ?
(B:1650, Total muestra)

En los últimos doce meses

NS - NR 1%
Sí 7%
No 92%

Alguna vez en su vida

NS - NR 1%
Sí 14%
No 85%

Actos de corrupción

¿Lo denunció?
(B:219, Quienes sufrieron un acto de corrupción)

Políticas de transparencia

¿Conoce o ha oído hablar de?
(B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

■ 2017   ■ 2018

	La Ley de Transparencia	La Ley del Lobby	El Portal de Transparencia del Estado de Chile	El Consejo para la Transparencia
2017	29	20	19	15
2018	41	28	27	24

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Políticas de transparencia

Usted me mencionó que conocía la ley de transparencia ¿Usted la ha utilizado para solicitar información alguna vez en su vida?
(B:635, Quienes conocen la ley de transparencia)

En los últimos doce meses
(B: 152, Quienes han solicitado información)

NS - NR
1%

No
73%

Sí
26%

No
42%

Sí
58%

Uso página web de la municipalidad

¿Conoce o ha usado la página web de su municipalidad?
(B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso

GfK

¿A utilizado la página web de su municipalidad para ...?
(B:513, quienes han usado la pagina web de la municipalidad)

NS - NR
2%

No
64%

Sí
34%

Buscar información de la municipalidad — 65%

Solicitar información de la municipalidad — 50%

Realizar trámites administrativos y/o hacer pagos de servicios — 44%

Otros — 23%

Información Pública

Con respecto a la información pública, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

	Existe información suficiente para evaluar y fiscalizar la labor de las autoridades regionales (Intendente, CORE, Seremi)	Existe información suficiente para evaluar y fiscalizar la labor de las autoridades comunales (Alcalde, concejales)
Acuerdo	17	19
Desacuerdo	53	51

Participación ciudadana

Temas de interés

¿Qué tan interesado está en los siguientes temas?
(B:1650, Total muestra)

■ Bastante Interesado + Muy Interesado   ■ Nada Interesado + Poco Interesado

	En la actualidad del país	En hechos que pasan en su comuna	En hechos que pasan en la región	En hechos que pasan en el mundo	En la política
Bastante + Muy Interesado	70	68	66	63	17
Nada + Poco Interesado	30	32	34	36	83

Elecciones

Respecto a las votaciones democráticas para elegir autoridades, usted ¿Votó en las últimas elecciones presidenciales ?
(B:1650, Total muestra)

Conocimiento de asuntos públicos

Respecto de su conocimiento sobre los asuntos públicos, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? (B:1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

	Gente como yo tiene opiniones políticas que valen la pena ser escuchadas.	Cuando los políticos debaten sobre economía, sólo entiendo una pequeña parte de lo que dicen.	En términos generales, no me parece tan difícil tomar una posición sobre cuestiones políticas	La política es tan complicada que una persona como yo no puede realmente entender qué está pasando	Gente como yo está calificada como para participar en discusiones políticas.
Acuerdo	50	47	45	43	38
Desacuerdo	19	26	29	39	31

% Acuerdo

2017	46	38	38	38	33
2018	50	47	45	43	38
Dif	+4	+9	+7	+6	+4

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Conocimiento de asuntos públicos

Respecto de su conocimiento sobre los asuntos públicos, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? (B:1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

% Acuerdo	A los políticos no les interesa realmente qué es lo que el votante piensa.	Los políticos desperdician mucho dinero de los impuestos	Gente como yo no tiene influencia en lo que se decida en el parlamento o en el gobierno	Usualmente puedes confiar en que los líderes políticos hacen lo mejor para el país.
2017	70	65	54	17
2018	77	76	61	18
Dif	+7	+12	+7	+1

Diferencias significativas con respecto a medición anterior (se utilizó un Nivel de Confianza del 95%)

Conocimiento de Instituciones

En relación a nuestro país, ¿usted conoce las siguientes instituciones o sabe quien cumple las siguientes atribuciones?
(B:1650, Total muestra)

■ %Sí

	Concejo Municipal	Secretarías Regionales Ministeriales (Seremis)	Consejo Regional (CORE)
%Sí	46	42	42

Mecanismos de participación municipales

En relación a los mecanismos de participación que tienen las municipalidades ¿Conoce Ud. alguna de estas?
(B:1650, Total muestra)

■ %Conocimiento

Participación municipal

¿Usted ha asistido o participado?
(B:577, Quienes conocen algún mecanismo de participación municipal)

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)	51%
Audiencias públicas	31%
Plebiscitos comunales	25%
Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC)	14%

Espacios de expresión de opiniones políticas y ciudadanas

¿Normalmente Ud. expresa opiniones políticas o sobre temas ciudadanos a…?
(Base: 1650, Total muestra)

Parientes o amigos	56%
No suele expresar opiniones políticas o ciudadanas	40%
Compañeros de trabajo	23%
Vecinos o conocidos	20%
En redes sociales como facebook o twitter	12%
En organizaciones sociales	6%
En partidos o agrupaciones políticas	2%

Participación en organizaciones

¿Participa usted en alguna de las siguientes organizaciones?
(B:1650, Total muestra)

Organización	Porcentaje
Ninguna	59%
Junta de vecinos	15%
Club deportivo	11%
Iglesia o grupo religioso	9%
Gremio o sindicato	5%
Club de adulto mayor	4%
Voluntariado	3%
Asociación o grupo artístico-cultural	2%
Comité de vivienda (Cooperativa)	2%
Grupo defensa animales	2%
Centro de madres	1%
Partido o movimiento político	1%
Grupo juvenil	1%
Asociación comercial o de comerciantes	1%
Grupo defensa medio ambiente	1%
Otra	3%
NS - NR	1%

Participación en actividades

¿Ha realizado alguna vez en su vida alguna de las siguientes actividades?
(B:1650, Total muestra)

P!ensa
Región de Valparaíso
GfK

Actividad	%
Participado en alguna actividad solidaria o de voluntariado	36%
Asistido a marchas o manifestaciones	25%
Usado las redes sociales o internet para apoyar alguna causa para expresar opinión	23%
Buscar información sobre algún político o candidato por internet	22%
Firmado una petición o carta para ser presentada a una autoridad pública	20%
Realizado algún reclamo a alguna autoridad u organismo publico	20%
Participado en una huelga	12%
Hacerse amigo o seguidor de algún candidato o figura política en las redes sociales	11%
Participado en una toma	11%
Empezar o unirse a alguna lista o grupo político de apoyo a alguna causa en las redes sociales	8%
Contactar digitalmente a alguna autoridad, candidato o político	6%
Utilizar su foto de perfil para causas políticas en redes sociales	4%

Participación en actividades

¿Y en los últimos 12 meses?
(B: Quienes habían participado en alguna actividad)

67% — Contactar digitalmente a alguna autoridad, candidato o político (B:95)

67% — Usado las redes sociales o internet para apoyar alguna causa para expresar opinión (B:351)

63% — Utilizar su foto de perfil para causas políticas en redes sociales (B:53)

62% — Buscar información sobre algún político o candidato por internet (B:310)

58% — Hacerse amigo o seguidor de algún candidato o figura política en las redes sociales (B:163)

53% — Empezar o unirse a alguna lista o grupo político de apoyo a alguna causa en las redes sociales (B:114)

46% — Participado en alguna actividad solidaria o de voluntariado (B:573)

38% — Realizado algún reclamo a alguna autoridad u organismo publico (B:297)

37% — Asistido a marchas o manifestaciones (B:379)

34% — Firmado una petición o carta para ser presentada a una autoridad pública (B:321)

14% — Participado en una huelga (B:184)

11% — Participado en una toma (B:153)

Medios de comunicación

Tiempo de uso de medios de comunicación

Me gustaría que me señalara cuánto tiempo al día normalmente Ud. le dedica a cada uno de los siguientes medios de comunicación
(B:1650, Total muestra)

Promedio Horas al día

Medio	Promedio Horas al día
Whatsapp	3,0
Televisión	2,7
Radio	2,6
Facebook	1,7
Diarios digitales y sitios de noticias en internet	0,5
Diarios impresos	0,4
Twitter	0,2

Confianza en los medios de comunicación

Utilizando la siguiente escala me gustaría que me señalara cuanta confianza tiene Ud. en los siguientes medios de comunicación
(B:1650, Total muestra)

■ Nada de Confianza + Poca Confianza (1 + 2)   ■ Bastante Confianza + Mucha Confianza (4 + 5)

Medio	Nada/Poca Confianza	Bastante/Mucha Confianza
La radio	38	59
WhatsApp	41	40
Los diarios impresos	60	37
La televisión	69	31
Los diarios digitales	56	29
Facebook	56	23
Twitter	40	10

* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde"

Frecuencia de actividades en redes sociales

A continuación, nombraré un conjunto acciones que se realizan en redes sociales. Me gustaría que me señalara a con qué tanta frecuencia realiza Ud. dichas acciones. Puede usar cualquier número que exprese su opinión
(B:1226, Quienes usan Facebook, Twitter o Whatsapp)

P!ensa Región de Valparaíso — **GfK**

Legend: ■ Nunca (1 + 2 + 3)   ■ Ocasionalmente (4)   ■ Siempre (5 + 6 + 7)

Actividad	Nunca (1 + 2 + 3)	Ocasionalmente (4)	Siempre (5 + 6 + 7)
Estar en contacto con mis amigos y familia	4	15	80
Entretenerse viendo videos y fotos	18	23	58
Conocer gente que comparta mis intereses	32	25	42
Informarse sobre acontecimientos de la contingencia y asuntos públicos	70	12	16
Compartir fotos o videos sobre temas políticos	77	12	9
Compartir mi opinión sobre ideas políticas	78	11	9
Recibir invitaciones de un cercano para participar en manifestaciones o firmar una petición	81	11	6
Dar a conocer mi experiencia en actividades políticas o electorales.	84	8	5
Recibir invitaciones de un desconocido para participar en manifestaciones o firmar una petición	87	7	4

* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no sabe, no responde"

Acuerdo uso de internet

¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones con respecto al uso de internet
(B:1650, Total muestra)

■ Acuerdo   ■ Desacuerdo

	Usando internet me es más fácil comprender la política	Usando internet puedo tener más voz respecto a lo que hace el gobierno	Usando internet las personas como yo tienen más poder político	Usando internet los funcionarios públicos se preocupan más por lo que pienso
Acuerdo	27	22	17	15
Desacuerdo	39	45	54	53

ENCUESTA DE OPINIÓN POLÍTICA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA

JULIO 2018