DESTAQUES

13/MAR/2023

Dígitro promove convenção de vendas 2023 com foco em novos rumos de mercado

Evento reuniu cerca de 100 pessoas entre consultores, representantes de canais de vendas e líderes comerciais da empresa

A Dígitro Tecnologia, empresa pioneira em inovação no país, promoveu nesta semana a sua convenção de vendas de 2023. Sob a temática "Novos Rumos", a empresa reposicionou sua atuação junto à equipe comercial e principais lideranças com foco nas demandas de mercado. Cerca de 100 pessoas do Brasil e Exterior, entre consultores de venda direta e indireta, canais de vendas, indicadores de negócios, parceiros e diversas lideranças da empresa participaram do encontro em Florianópolis.

Octávio Carradore. A empresa quer colocar a experiência de mais de 40 anos em inovação e tecnologia a serviço de órgão públicos e empresas privadas que atuem na digitalização dos serviços e operações, aliando transparência, agilidade, alta disponibilidade e compliance.

Durante o evento, cases reais de aplicações de diversas soluções da empresa foram apresentados, destacando a Unimed e Sicoob, clientes do setor de saúde e cooperativismo de crédito respectivamente.

Entre os assuntos debatidos, estavam os rumos da digitalização dos canais de atendimento pós pandemia, que cada vez mais deve fazer uso de assistentes virtuais (robôs) utilizando integrados com com o WhatsApp, redes sociais e a disruptiva inteligência artificial ChatGPT (OpenAI), tornando o atendimento mais prático, humano e personalizado. Segundo Michel Cereza, analista de Rede da Unimed Lajeado, e Watson Kauffman, consultor de TI do SICOOB, o uso de soluções de Jornada do Cliente (CX) da Dígitro e seus parceiros comerciais, ao mesmo tempo que melhoram a disponibilidade dos canais de atendimento e da comunicação corporativa, entregam segurança, rastreabilidade, eficiência e melhoram indicadores de venda, retenção e satisfação dos clientes.

A convenção de vendas reuniu também parceiros da Dígitro Tecnologia que oferecem soluções integradas ao seu portfólio, como a Plusoft com solução de CRM, Flexy com plataforma de e-commerce, Kenta com plataforma de tomada de depoimentos, Tarifando Telecom com operadora IP e discadores, Toccato com plataformas de BI e No Paper Cloud com automação de processos administrativos governamentais. Os produtos combinados à Dígitro oferecem tecnologia especializada para diversos segmentos, ampliando a digitalização de serviços, automação inteligente de atendimento, análise e gestão, entregando diferenciais competitivos para os seus clientes.

Associada à ACATE

A Dígitro Tecnologia é uma empresa associada à ACATE e participante da Vertical Security Tech. Ao fazer parte da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE), você

Fique por dentro do ecossistema através da newsletter, do LinkedIn e do Instagram da ACATE.

Compartilhe

ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia
CNPJ: 79.307.138/0001-98

Rod. José Carlos Daux - SC 401, 4120 - km 4, Bairro Saco Grande - Florianópolis - SC CEP 88032-005

INSTITUCIONAL
PROGRAMAS
NOTÍCIAS
BLOG DA ACATE
PROJETOS
VAGAS DISPONÍVEIS
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ASSOCIADOS
POLOS REGIONAIS
BENEFÍCIOS
AGENDA DE EVENTOS
CONTATO
LOGIN
ASSOCIE-SE

NEWSLETTER

Nome*

Nome *

Email*

Email *

Empresa*

Empresa *

☐ Eu concordo em receber comunicações.

Ao informar meus dados, estou ciente das diretrizes da Política de Privacidade.

Assinar Newsletter

Prometemos não utilizar suas informações de contato para enviar qualquer tipo de SPAM.

contato@acate.com.br
48 2107 2700