DESTAQUES

04/MAIO/2023

Empresa catarinense vence o prêmio latino-americano InovaCidade 2023

Catarinense é reconhecida pelo projeto Atenção Primária Remota, implantado em quatro cidades de Santa Catarina. Iniciativa comprovou agilidade e eficácia no atendimento aos usuários do SUS

Referência em telemedicina e telessaúde voltadas à área pública do Brasil, a associada TopMed consolida essa marca com a conquista do Prêmio InovaCidade 2023, a ser entregue na 10ª edição do Smart City Business Brazil Congress (SCB-Br). O evento que acontece entre os dias 23 e 25 de maio, em São Paulo, é o mais importante e estratégico sobre cidades inteligentes da América Latina.

Florianópolis.

Além da capital catarinense, o projeto Atenção Primária Remota contempla as experiências de outros municípios do Estado. Em funcionamento desde 2021, Saúde na Mão Lages, Alô Saúde Rio do Sul e Alô Saúde Benedito Novo contribuem para ampliar o acesso à saúde de milhares de pessoas.

“O SUS carece de ações inovadoras de verdade, que foquem em solucionar os problemas do sistema. Precisamos desmistificar a ideia de que local de atendimento de saúde é apenas na unidade de saúde ou no hospital. Saúde acessível e universal resulta em ganhos para todas as áreas da sociedade. A saúde deve e já pode estar disponível em todos os lugares, isso é realmente fortalecer a atenção primária”, destaca Cleones Hostins, Head de Área Pública da TopMed.

A iniciativa da TopMed, ao ser operacionalizada pelo poder público da capital de Santa Catarina, recebeu o nome de Alô Saúde Floripa e revelou sua imensa abrangência e relevância social, tanto durante o período crítico da pandemia de coronavírus (2020/2021) quanto nos anos seguintes.

O Alô Saúde Floripa foi uma das iniciativas responsáveis por tornar Florianópolis a capital com menor vulnerabilidade do país no Índice de Vulnerabilidade Municipal (IVM) à Covid-19, elaborado pelo Instituto Votorantim e Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), divulgado no dia 06 de outubro de 2022. O mesmo estudo apontou Florianópolis como a primeira capital no ranking do Índice de Eficiência no Enfrentamento à Pandemia (IEEP).

Pré-clínico: Segundo Cleones Hostins, o atendimento pré-clínico permite que as demandas de usuários do SUS sejam resolvidas, em caráter preliminar, por uma equipe de enfermagem especializada. Ele lembra que esse modelo já é adotado em muitos países da Europa e do hemisfério norte e serviu de referência para a TopMed.

A CEO da TopMed, Valda Stange, complementa que o serviço de Atenção Primária Remota foi desenvolvido para agilizar o atendimento, minimizar os riscos e os

aparelhos de telefone celular, tablets ou computadores, ou mediante ligação para um serviço de 0800. O serviço não é robotizado, o usuário é atendido por um profissional de enfermagem que, mediante algoritmos clínicos, uma árvore neural de perguntas e respostas acerca do problema relatado, fornece o encaminhamento mais adequado.

“Na prática, pode ser desde a resolução de dúvidas até o esclarecimento e análise de sintomas. O atendimento pode gerar desde orientações de autocuidado até mesmo encaminhamento para UPA mais próxima ou agendamento de consulta presencial”, diz Valda Stange, CEO da TopMed.

Cleones Hostins reforça que a parceria com o poder público surgiu com o propósito de ser uma solução inclusiva na saúde pública do Brasil. “O projeto de oferecer aos usuários do SUS uma porta de entrada digital, em qualquer lugar com acesso à telefonia ou internet, 24h por dia, durante os sete dias da semana, surgiu antes da pandemia. É uma iniciativa que comprovou sua resiliência aos diversos cenários que a saúde pública precisa superar no futuro”, avalia Hostins.

Números do projeto Atenção Primária Remota (2019-2023):

- 18 segundos é o tempo médio de espera para atendimento;
- 1,2 milhões de usuários SUS atendidos;
- 88% dos atendimentos são solucionados pela teletriagem;
- 12% apenas do total de atendimentos foram encaminhados para algum serviço presencial.

**Fonte: Portal da Ilha*

Associada à ACATE

A TopMed é uma empresa associada à ACATE e participante da Vertical de Negócios de Saúde. Ao **fazer parte da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE)**, você passa a integrar o melhor hub de inovação do Brasil. Aqui, criamos o amanhã que o mundo precisa junto com outras empresas líderes do mercado e startups inovadoras.

ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia
CNPJ: 79.307.138/0001-98

Rod. José Carlos Daux - SC 401, 4120 - km 4, Bairro Saco Grande - Florianópolis - SC CEP 88032-005

INSTITUCIONAL
ASSOCIADOS
PROGRAMAS
POLOS REGIONAIS
NOTÍCIAS
BENEFÍCIOS
BLOG DA ACATE
AGENDA DE EVENTOS
PROJETOS
CONTATO
VAGAS DISPONÍVEIS
LOGIN
ASSOCIE-SE
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NEWSLETTER

Nome*

Nome *

Email*

Email *

Empresa*

Empresa *

☐ Eu concordo em receber comunicações.

Ao informar meus dados, estou ciente das diretrizes da Política de Privacidade.

Assinar Newsletter

Prometemos não utilizar suas informações de contato para enviar qualquer tipo de SPAM.

contato@acate.com.br
48 2107 2700