Foto: divulgação.

O papel da Pixeon para descomplicar a saúde com tecnologia

05/07/2023 **5 min de leitura**

(https://economiasc.com/author/economia-sc-drops/) ECONOMIA SC DROPS (https://economiasc.com/author/economia-sc-drops/)

Fundada em 2003, em Florianópolis, a **Pixeon (https://economiasc.com/?s=Pixeon)**, empresa de sistema de gestão para negócios da saúde, se uniu à antiga **Medical Systems** em 2012, em um movimento promovido pela **Intel Capital**.

No ano seguinte, a empresa iniciou um processo de consolidação a partir dessa fusão, quando contou com a primeira rodada de investimento da **Riverwood Capital**, tornando-se uma das maiores empresas brasileiras de tecnologia e inovação para a saúde.

Com o objetivo de ser líder nacional deste mercado e referência de qualidade em toda a América Latina, desde a fusão, foram **5 aquisições**. Até 2024, a companhia prevê o investimento de **R$ 83 milhões** em todo seu portfólio de produtos, que já é um dos maiores do mercado.

No **Economia SC Drops (https://economiasc.com/author/economia-sc-drops/)**, o CEO da empresa, **Felipe Clemente**, conta sobre as estratégias e o papel da Pixeon em descomplicar o setor no Brasil. Confira abaixo:

Nos últimos anos, a Pixeon criou um amplo portfólio de serviços na área da saúde, com aquisições no setor. A partir de agora, quais são os principais objetivos da empresa?

Este ano, a Pixeon completa 20 anos de atuação, tendo desenvolvido soluções que compreendem 75% do mercado de saúde. Entendemos que conseguimos nos estabelecer como uma referência na variedade de ofertas, por isso, um dos nossos principais objetivos agora é o de mostrar como podemos melhorar a eficiência operacional de instituições do setor. Um exemplo que costumamos dar é que, para melhorar o dia a dia das operações, os gestores precisam saber responder a algumas perguntas-chave. Afinal, não é possível melhorar a eficiência como um todo se eu não for capaz de identificar onde está o meu problema, será no processo de atendimento, triagem, no recebimento de exames? Esse acompanhamento minucioso de cada etapa ganha fôlego quando auxiliada pela tecnologia, e é isso que estamos tentando consolidar entre os principais players.

Como a Pixeon contribui para a transformação digital no setor da saúde?

Aqui na Pixeon, costumamos dizer que inovação nada mais é do que redução de atritos. Se fizermos um paralelo com os serviços de entrega de comida via aplicativo isso fica bastante claro. Antes dessa funcionalidade, com certeza o gastos dos brasileiros com delivery era muito menor, pois existiam muitas burocracias no meio do caminho até o pedido. Na área da saúde não é diferente, e o papel da Pixeon é o de tirar esses atritos que existem no dia a dia das instituições, possibilitando que toda a cadeia de agentes consiga ter a melhor experiência possível, desde gestores, até funcionários e pacientes. Uma das nossas parcerias de maior sucesso está na saúde pública, com o Hospital Ana Nery, que já digitalizou 90% dos seus processos e optou por usar indicadores com o objetivo de melhorar a performance dos seus 350 leitos. Para isso, escolheu e criou indicadores, mapeou a disponibilidade deles nas áreas mapeadas e treinou o time para saber como atuar em cada caso. Com essa ação, conseguiu reduzir em 28% o tempo de internação dos pacientes de alta complexidade e registrou um aumento de 18% do volume total de cirurgias de alta complexidade.

Sobre a atuação na área de saúde pública, quais são as principais diferenças na oferta de soluções para esse segmento?

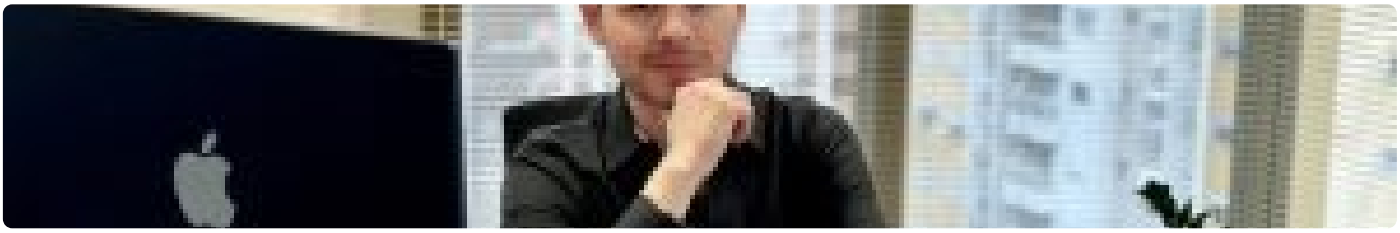
Atualmente atendemos 39 instituições de saúde pública, como hospitais federais, estaduais e municipais -muitos deles universitários, prefeituras, fundações etc. A nossa oferta de produtos é a mesma para o serviço público e privado, porém, há exigências no setor público que fazem com que tenhamos que criar e gerenciar funcionalidades específicas dentro de nossas soluções, o que só enriquece ainda mais a capacidade dos nossos softwares. Outra diferença é que quem elabora o projeto técnico do setor público é o órgão solicitante, fazendo com que os fornecedores tenham que se adequar às exigências específicas do órgão, o que requer flexibilidade e capacidade de adaptação da empresa, algo em que a Pixeon é referência.

Quais foram os principais desafios que a Pixeon enfrentou no atendimento ao setor público? E as oportunidades?

A pandemia de Covid-19 trouxe novos desafios à saúde como um todo e particularmente no serviço público onde as demandas da população mais vulnerável chegaram exigindo inovações nem sempre presentes nessas instituições. A necessidade de diagnósticos de qualidade com agilidade e segurança, utilizando a tecnologia para favorecer o trabalho dos profissionais e o conforto dos pacientes entrou na agenda governamental e ganhou um empenho orçamentário maior por parte das instituições, que estão visando modernizar suas instalações e oferecer atendimento mais eficiente para o cidadão. Essas mudanças fizeram com que, nos últimos anos, a procura por soluções como as oferecidas pela Pixeon aumentasse exponencialmente, transformando o desafio em oportunidade. Outro aspecto muito interessante do nosso trabalho com a rede pública é a capacitação de profissionais para o uso de tecnologias. Os Hospitais Universitários, por exemplo, destacam que os produtos favorecem o trabalho de formação de profissionais que aprendem com nossas soluções.

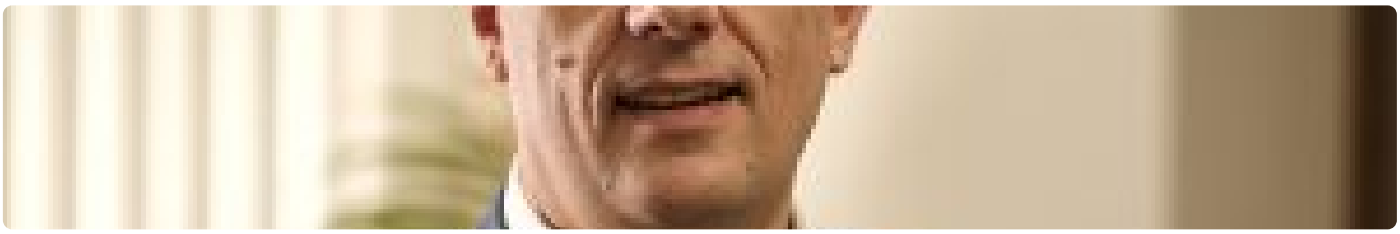
Compartilhe o conteúdo

Leia também



Como essa startup que compara preços quer crescer 70% até o fim do ano
(https://economiasc.com/2023/08/10/como-essa-startup-que-compara-precos-quer-crescer-70-ate-o-fim-do-ano/)

Startup que conecta família a cuidadores quer crescer 150% este ano
(https://economiasc.com/2023/07/26/startup-que-conecta-familia-a-cuidadores-quer-crescer-150-este-ano/)



Como o setor tech pode crescer com parceria Brasil-Itália, segundo o CEO da Zucchetti Brasil
(https://economiasc.com/2023/07/11/como-o-setor-tech-pode-crescer-com-parceria-brasil-italia-segundo-o-ceo-da-zucchetti-brasil/)

brasil (https://economiasc.com/tag/brasil/), ECONOMIA SC DROPS (https://economiasc.com/tag/economia-sc-drops/), florianopolis (https://economiasc.com/tag/florianopolis/), negocios (https://economiasc.com/tag/negocios/), pixeon (https://economiasc.com/tag/pixeon/), santacatarina (https://economiasc.com/tag/santacatarina/), saúde (https://economiasc.com/tag/saude/), tecnologia (https://economiasc.com/tag/tecnologia/)

Mais lidas

1. Estudo mostra divergência entre preços de imóveis nos bairros de Florianópolis (https://economiasc.com/2023/08/07/estudo-mostra-divergencia-entre-precos-de-imoveis-nos-bairros-de-florianopolis/)
2. 55 anos do Grupo Malwee: moda sustentável e compromisso social de SC para o mundo (https://economiasc.com/2023/08/08/55-anos-do-grupo-malwee-moda-sustentavel-e-compromisso-social-de-sc-para-o-mundo/)
3. Azul anuncia mais de 100 voos extras e rotas especiais para a Oktoberfest (https://economiasc.com/2023/08/07/azul-anuncia-mais-de-100-voos-extras-e-rotas-especiais-para-a-oktoberfest/)
4. Empresa promove mutirão de empregos em Jaraguá do Sul (https://economiasc.com/2023/08/10/empresa-promove-mutirao-de-empregos-em-jaragua-do-sul/)
5. Portobello inaugura primeira fábrica fora do Brasil (https://economiasc.com/2023/08/11/portobello-inaugura-primeira-fabrica-fora-do-brasil/)

Receba notícias no seu e-mail

Nome

E-mail

CADASTRAR

Receba notícias no seu e-mail

Nome

E-mail

CADASTRAR

Siga nas redes sociais

(https://www.linkedin.com/company/economia-sc) (https://www.instagram.com/economiasc/) (https://www.facebook.com/economiasc) (https://www.youtube.com/@economiasc1)

Editorias

Economia
Negócios
Inovação
Startups
Tecnologia
Carreiras
Sustentabilidade

Especiais

Página Inicial
Colunistas
Destaques
Startup Summit 2023