DESTAQUES

06/FEV/2023

Reclame Aqui anuncia sociedade com a Harmo, startup catarinense de gestão de reviews

Quinto maior site em tráfego do país quer expandir serviços dentro da jornada de compra dos consumidores. Acordo, formalizado ainda em 2022, prevê inicialmente compra de 20% das ações da Harmo, mas deve chegar a 50% até o final deste ano.

Plataforma de serviços de atendimento a consumidores e quinto maior site em volume de tráfego no país, a Reclame Aqui anunciou uma sociedade com a Harmo, startu catarinense que fornece gestão de reviews a mais de 30 mil lojas. Pelo acordo,

aumentar a gama de negócios ligados a coletar e gerenciar a informação de usuários. “Estamos investindo em empresas para ampliar nosso espectro de serviços dentro da jornada de compras do consumidor. Temos 30 milhões de visitantes/mês e, destes, 20 milhões buscam informações sobre marcas com objetivo de adquirir algum serviço. A opinião das pessoas em como as empresas resolvem os problemas delas é muito impactante na decisão”.

A Reclame Aqui já tem uma plataforma de review, a Trust Vox, que permite também opiniões sobre produtos, mas que não gera inferência sobre sistemas públicos (como Google Meu Negócio, TripAdvisor e outros). Foi o que levou a empresa a buscar uma solução mais completa.

“O desafio das plataformas de review é estar cada vez mais próximas do momento em que o consumidor decide a compra, ou seja, na máquina de pagamento”, diz Edu. Não por acaso, a RA teve 50% de suas ações compradas pela Stone – e as peças do tabuleiro começaram a se encaixar. “Pra nós, o talento e a expertise da Harmo em negócios locais é fundamental. Somos uma gama de negócios de todos os tamanhos, da padaria ao banco, mas qual é a dinâmica dos negócios? Eles adquirirem conhecimento sobre esse mercado, tem uma visão muito clara de retorno sobre o investimento”, ressalta.

Entre os clientes da Harmo, estão grandes players como C&A, Ipiranga, Bob’s, Hering, Cinemark, Panvel, Drogaria Catarinense, Beto Carrero World, além de empresas de menor porte.

A Harmo

A Harmo foi criada em 2017, em Florianópolis, com o nome de Reviewr, e o seu propósito era explorar um nicho chamado “feedback economy”, oferecendo a empresas de varejo e serviço a gestão automatizada dos reviews (comentários e avaliações) postados em redes sociais.

A história da Harmo com a Associação Catarinense de Tecnologia vem de longa data. A startup passou pelo principal programa de desenvolvimento de novas empresas do ecossistema de tecnologia do Brasil, o MIDITEC. Hoje, a Harmo é uma associada à

HI Partners, um VC focado em startups do varejo (retail techs) que já havia investido em negócios do ecossistema catarinense, como a Equilibrium (plataforma logística depois adquirida pelo Grupo Boticário) e a Payface (tecnologia de pagamento via reconhecimento facial), ambas de Florianópolis.

Mas a conexão com a Reclame Aqui vem desde a fase *early stage*, quando a então Reviewr era apenas um Power Point, lembra Santiago. “Era o RD Summit de 2017, em Florianópolis, e eu estava na primeira fila para assistir à palestra do Maurício (Vargas, fundador da Reclame Aqui e que faleceu em 2021 em decorrência da Covid-19), conversei brevemente com ele e depois fui a São Paulo apresentar o projeto. Era muito incipiente, ainda não havia um negócio claro, mas ele viu que havia sinergia entre os negócios”, lembra o empreendedor. Eles voltaram a se encontrar durante o Web Summit, em Portugal, quando a Reviewr já estava mais consolidada.

Foram mais dois anos até o relacionamento entre as empresas se estreitar: naquele momento, a Harmo estava buscando uma rodada de investimento para acelerar a expansão, enquanto a Reclame Aqui estava em negociações para ser adquirida pela Stone – o que aconteceu em meados de 2021, embora a aprovação pelo CADE tenha saído apenas em janeiro de 2022.

Passados os entraves burocráticos, as empresas firmaram o acordo no segundo semestre do ano passado, sem fazer alarde, enquanto cuidavam da integração de equipes e plataformas. Neste início de ano, a Harmo voltou a ocupar uma sala no Centro de Inovação ACATE Primavera, em Florianópolis (onde começou, por meio do MIDITEC), e prevê uma expansão significativa.

Em 2022, a startup cresceu 35% – e, segundo Santiago, o resultado não foi maior devido à preparação da fusão. Quando firmaram o deal, a Harmo tinha 13 colaboradores – hoje são 25 e devem contratar mais 10 até o final do ano.

O CEO do Reclame Aqui destaca a importância do ecossistema de Florianópolis como formador de profissionais qualificados e de startups maduras. “Temos um time muito forte, capaz de discutir temas que outras empresas do mesmo estágio tem dificuldade, como visão de futuro, ambições maiores. Encontramos um grupo muito bem

"Cria" do ecossistema local, Santiago – que hoje também é mentor e líder no Acate Startups – reforça: "o maior diferencial que temos, enquanto ambiente de negócios, é a união e o propósito de *give back*. Não fossem os investidores, incubadoras, aceleradoras e todos os demais programas que participamos, não teríamos chegado a esse momento".

**Fonte: SC Inova / Foto: Agência SC Inova*

Estreitando laços

No dia 02/02, a empresa Reclame Aqui participou de uma reunião com a **Vertical Varejo** da ACATE, programa que une tal segmento com empresas de tecnologia e abre novas oportunidades de mercado.

O encontro contou com a participação de mais de 90 pessoas, que tiveram a oportunidade ouvir o CEO da Reclame Aqui contar um pouco mais sobre a história e trajetória da empresa, compartilhando seus principais aprendizados ao longo da carreira. As empresas participantes puderam ainda fazer perguntas para o CEO, realizando uma troca de conhecimentos em meio a reunião.

Caso queira saber mais sobre os encontros exclusivos que as associadas ACATE têm acesso e participar de eventos futuros, **clique aqui**.

A ACATE

A Harmo é uma empresa associada à ACATE. Ao **fazer parte da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE)**, você passa a integrar o melhor hub de inovação do Brasil. Aqui, criamos o amanhã que o mundo precisa junto com outras empresas líderes do mercado e startups inovadoras.

Fique por dentro do ecossistema através da **newsletter**, do **LinkedIn** e do **Instagram** da ACATE.

Compartilhe

ACATE

Associe-se

ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia
CNPJ: 79.307.138/0001-98

Rod. José Carlos Daux - SC 401, 4120 - km 4, Bairro Saco Grande - Florianópolis - SC CEP 88032-005

INSTITUCIONAL
PROGRAMAS
NOTÍCIAS
BLOG DA ACATE
PROJETOS
VAGAS DISPONÍVEIS
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ASSOCIADOS
POLOS REGIONAIS
BENEFÍCIOS
AGENDA DE EVENTOS
CONTATO
LOGIN
ASSOCIE-SE

NEWSLETTER

Nome*

Nome *

Email*

Email *

Empresa*

Empresa *

☐ Eu concordo em receber comunicações.

Ao informar meus dados, estou ciente das diretrizes da Política de Privacidade.

Assinar Newsletter

Prometemos não utilizar suas informações de contato para enviar qualquer tipo de SPAM.

contato@acate.com.br
48 2107 2700