INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA 2024

Agosto 2024

Confidencial y exclusivo para:

Piensa

DATAVOZ.

DEL GRUPO STATCOM

OBJETIVO GENERAL

Conocer las percepciones de los habitantes adultos de las principales 10 comunas de la Región de Valparaíso sobre la gestión y la actualidad política a nivel regional y nacional

Elaborado para:
Piensa

FICHA METODOLÓGICA

Tipo de encuesta
Encuesta presencial en hogares, mediante sistema CAPI, con una duración aproximada de 25 minutos.

Población objetivo
Población de 18 años y más de las zonas urbanas de las comunas de Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio, San Felipe, Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en la Región de Valparaíso.

Tipo de Muestreo
Aleatoria estratificada trietápica.

Tamaño de muestra
La muestra final lograda fue de n=1.650 a nivel total.

Error muestral
Error muestral máximo de 9,8% a nivel de estratos y de 2,5% a nivel total, calculado considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95%, efecto de diseño estimado de 1,1.

Ajuste post-encuesta
Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por comuna, sexo y edad, de modo de garantizar la representatividad de la muestra sobre estos parámetros.

Fechas de desarrollo de campo
Entre el 11 de junio y 07 de agosto de 2024.

MUESTRA

Distribución de la muestra no ponderada y ponderada por comuna

PROVINCIA	COMUNA	MUESTRA PONDERADA	MUESTRA SIN PONDERAR	MARGEN DE ERROR*
Los Andes	Los Andes	76	110	9,8%
Petorca	La Ligua	43	110	9,8%
Quillota	Quillota	112	110	9,8%
San Antonio	San Antonio	109	130	9,0%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	95	110	9,8%
Valparaíso	Concón	54	110	9,8%
	Valparaíso	367	300	5,9%
	Viña del Mar	432	300	5,9%
Marga - Marga	Quilpué	197	200	7,3%
	Villa Alemana	164	170	7,9%
TOTAL		**1.650**	**1.650**	2,5%

*** Considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto de diseño estimado de 1,1.**

Elaborado para:

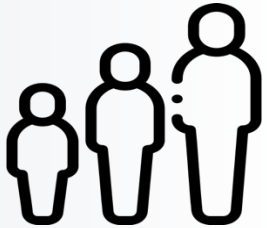
CARACTERIZACIÓN

Muestra Ponderada

Género

Hombre – 48,1%
Mujer – 51,9%

Edad



18 a 34 años – 31,4%
35 a 44 años – 17,2%
45 a 54 años – 15,3%
55 años o más – 36,1%

Grupo socioeconómico

ABC1 – 6,1%
C2-C3 – 53,1%
D-E – 40,1%
Sin información – 0,7%

Nivel educacional

Básica – 9,1%
Secundaria – 44,3%
Superior – 46,5%
NS-NR – 0,1%

Elaborado para:
Piensa

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Distribución por comunas: sexo, edad y rol en el hogar

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Sexo	Hombre	48,6%	48,8%	48,2%	48,6%	48,4%	48,1%	48,6%	47,6%	47,6%	47,6%
	Mujer	51,4%	51,2%	51,8%	51,4%	51,6%	51,9%	51,4%	52,4%	52,4%	52,4%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Edad	18 a 34 años	29,4%	27,4%	30,4%	28,9%	31,7%	30,1%	33,3%	33,1%	29,1%	30,2%
	35 a 44 años	19,4%	17,9%	17,8%	18,3%	19,0%	18,4%	16,8%	15,9%	17,2%	18,1%
	45 a 54 años	16,2%	17,5%	15,5%	16,5%	15,9%	17,3%	14,7%	14,1%	15,8%	15,9%
	55 años y más	35,0%	37,2%	36,3%	36,3%	33,4%	34,2%	35,2%	37,0%	38,0%	35,8%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Rol en el hogar	Jefe/a de Hogar	60,4%	57,0%	62,6%	54,5%	62,3%	64,4%	64,9%	61,0%	65,5%	53,5%
	Otro	39,6%	43,0%	37,4%	45,5%	36,1%	35,6%	34,6%	39,0%	34,5%	46,5%
	No sabe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	No responde	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Distribución por comunas: estado civil, nivel de enseñanza y actividad principal

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Estado civil	Soltero(a)	42,1%	47,6%	33,7%	52,6%	47,5%	47,2%	46,7%	44,5%	44,7%	43,1%
	Casado(a)	38,6%	24,2%	32,5%	31,7%	27,9%	32,4%	30,4%	28,2%	31,2%	22,7%
	Conviviente	9,4%	7,2%	10,9%	2,5%	4,9%	12,5%	9,2%	10,0%	8,6%	16,6%
	Conviviente Civil	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	3,0%	1,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
	Viudo	6,5%	9,2%	10,6%	9,4%	6,5%	3,4%	7,4%	6,7%	5,2%	8,7%
	Divorciado, anulado	3,3%	11,8%	8,8%	3,8%	10,2%	2,7%	5,5%	10,6%	10,3%	7,4%
	No sabe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No responde	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Nivel de enseñanza	Básica	15,3%	30,9%	11,1%	12,0%	13,9%	13,4%	10,5%	5,6%	2,3%	7,7%
	Secundaria	36,9%	41,8%	37,1%	39,7%	49,6%	36,0%	41,9%	53,1%	43,8%	38,6%
	Superior	47,8%	27,2%	51,7%	48,3%	36,5%	50,6%	47,6%	41,2%	53,9%	53,7%
	No sabe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
	No responde	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Actividad principal	Trabaja	51,0%	53,2%	58,2%	49,8%	67,1%	82,1%	67,0%	81,8%	72,7%	64,6%
	Estudia	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,5%
	Labores del Hogar / Dueña de casa	8,3%	10,6%	7,4%	3,6%	7,5%	6,0%	2,5%	2,0%	1,9%	3,9%
	Está buscando trabajo	2,8%	8,7%	3,7%	11,4%	6,6%	0,0%	4,3%	1,7%	3,6%	3,1%
	Jubilado o pensionado	33,7%	27,4%	30,7%	33,0%	16,5%	11,9%	24,1%	13,4%	21,4%	27,9%
	Otro	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	2,2%	0,0%	1,2%	0,5%	0,3%	0,0%
	No sabe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No responde	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

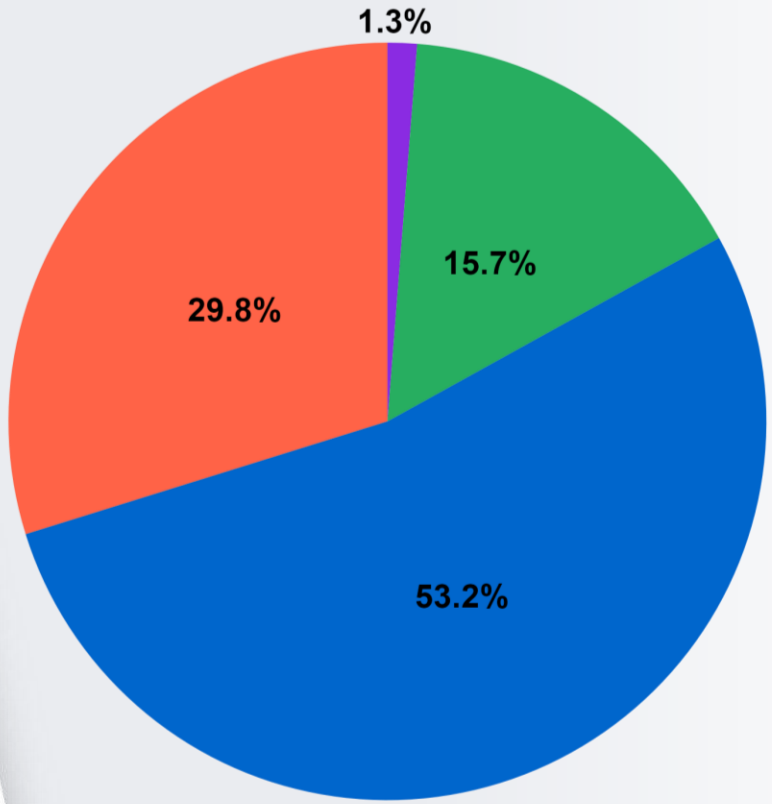
DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE AUTORIDADES

Elaborado para:
Plensa

APROBACIÓN DEL PRESIDENTE GABRIEL BORIC

Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno? (n=1.650)



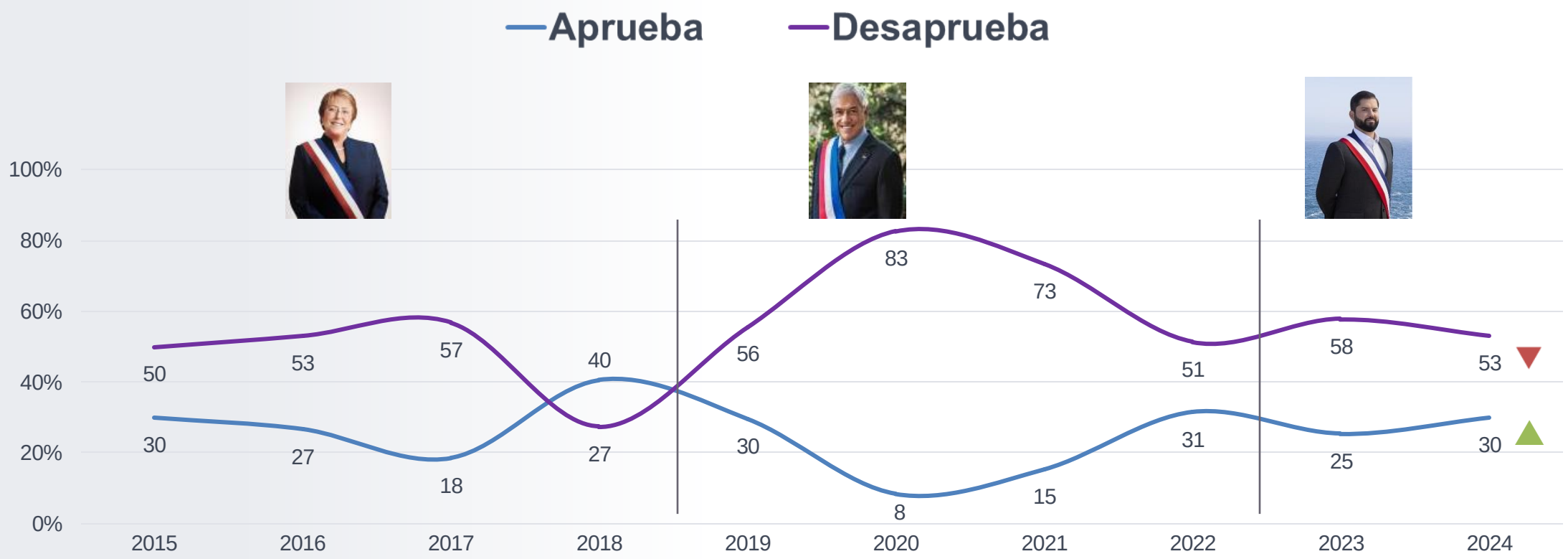
	2023	2024	
Aprueba	25	30	▲
Desaprueba	58	53	▼

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

APROBACIÓN DEL PRESIDENTE GABRIEL BORIC

Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno? (n=1.650)



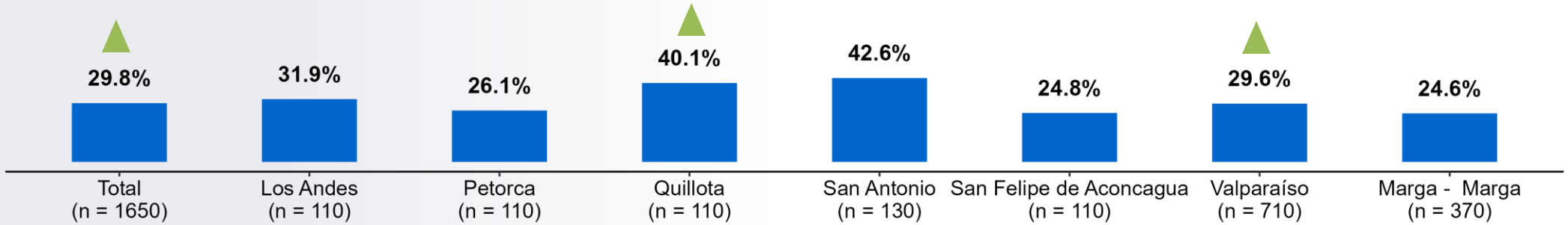
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

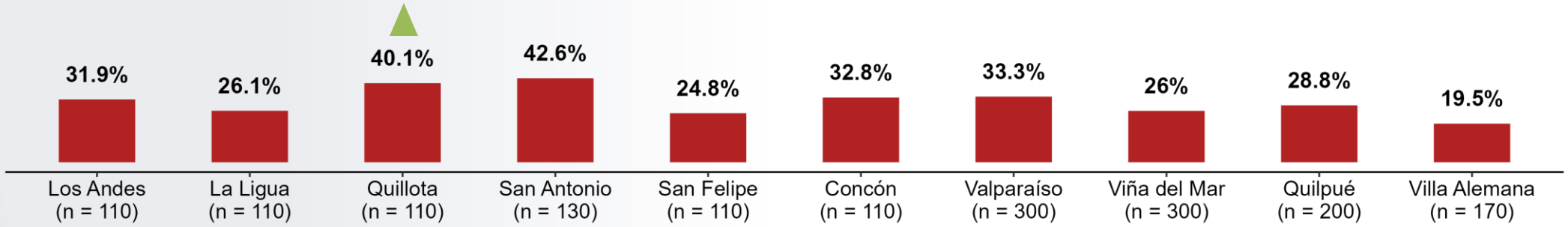
APROBACIÓN DEL PRESIDENTE GABRIEL BORIC

Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno? (n=1.650) (% según provincias y comunas)

Provincia: Aprobación 2024



Comuna: Aprobación 2024

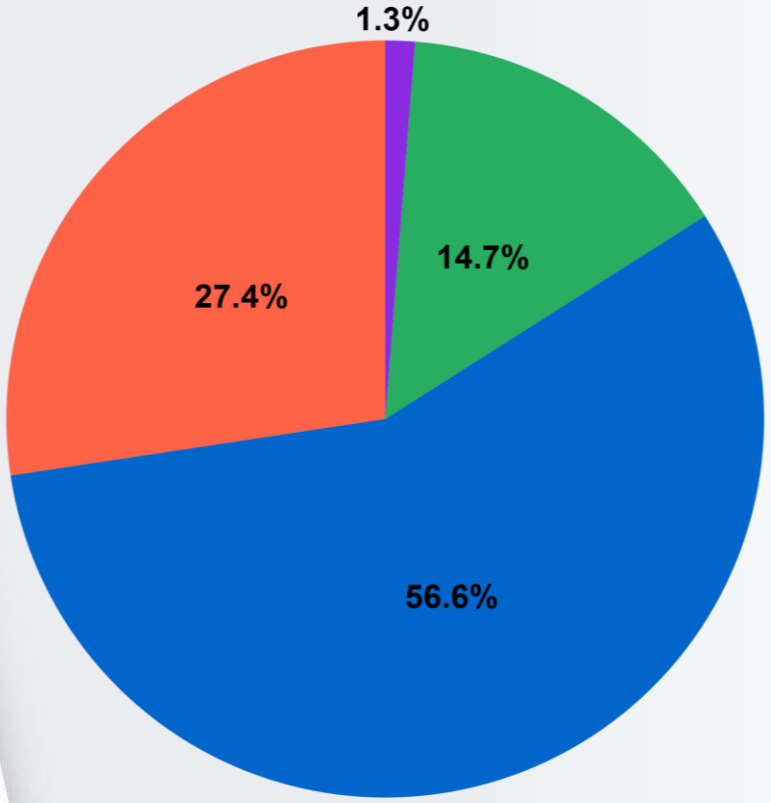


▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

APROBACIÓN DEL GOBIERNO

Y con respecto al gobierno ¿usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? (n=1.650)



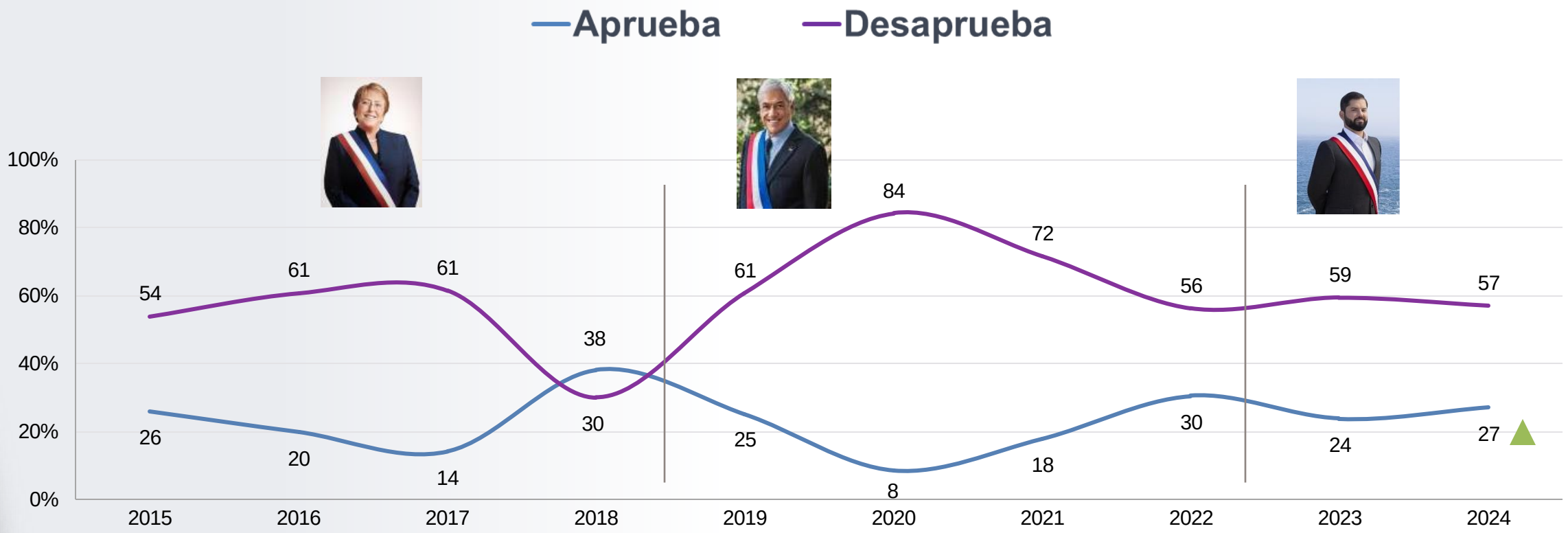
	2023	2024
Aprueba	24	27 ▲
Desaprueba	59	57

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Pulsa

APROBACIÓN DEL GOBIERNO

Y con respecto al gobierno ¿usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? (n=1.650)



▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

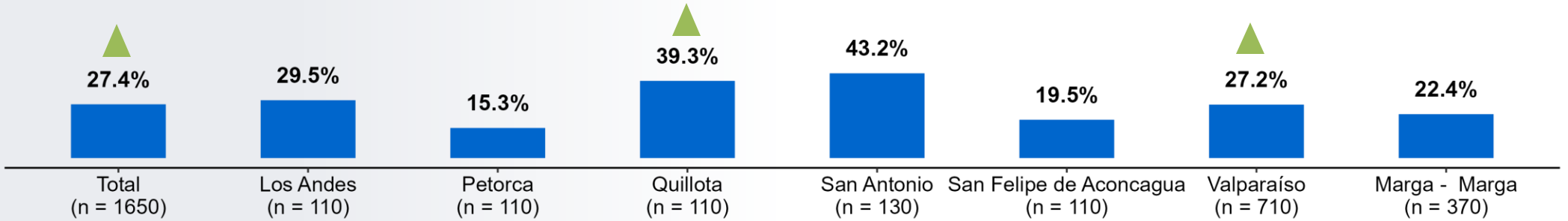
Elaborado para:

Plensa

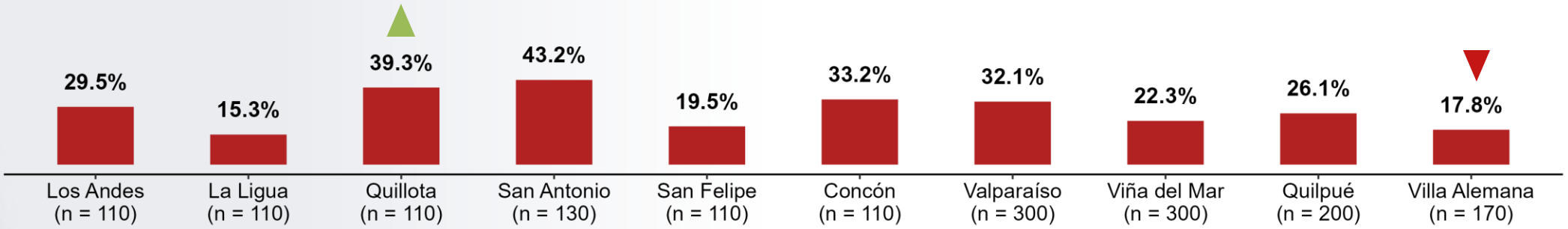
APROBACIÓN DEL GOBIERNO

Y con respecto al gobierno ¿usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? (n=1.650) (% según provincias y comunas)

Provincia: Aprobación 2024



Comuna: Aprobación 2024

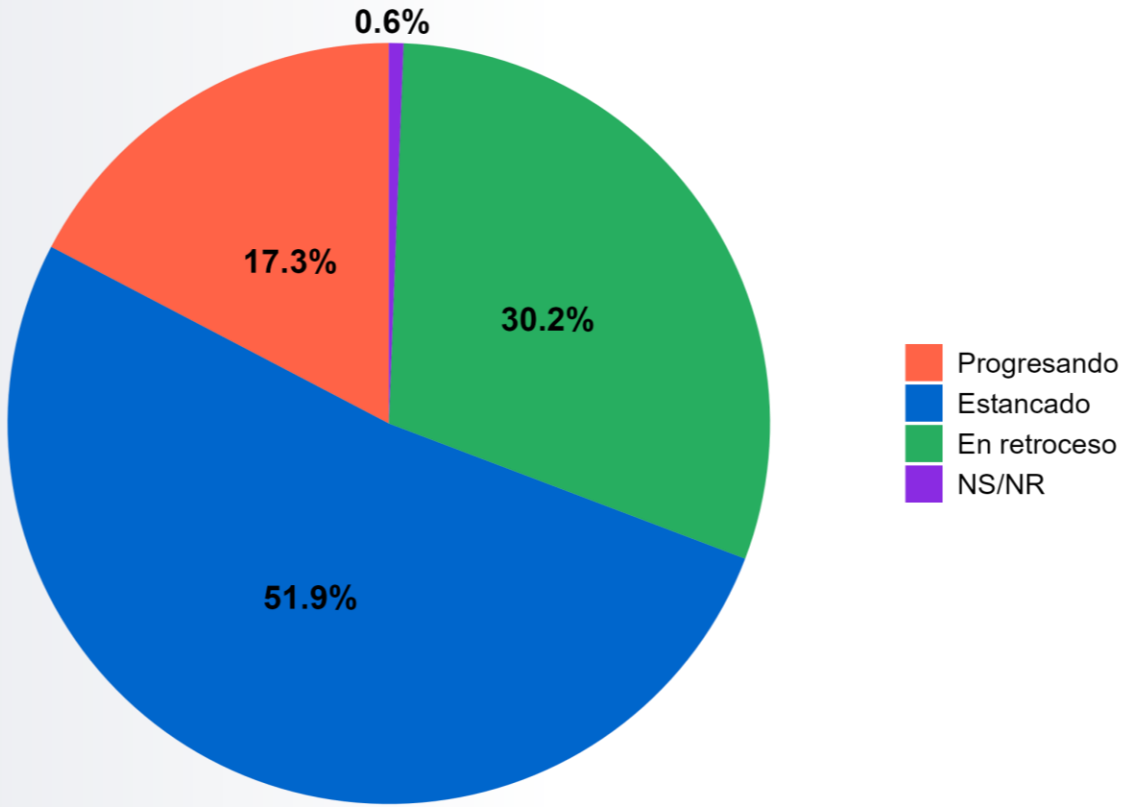


▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

PROGRESO DE CHILE

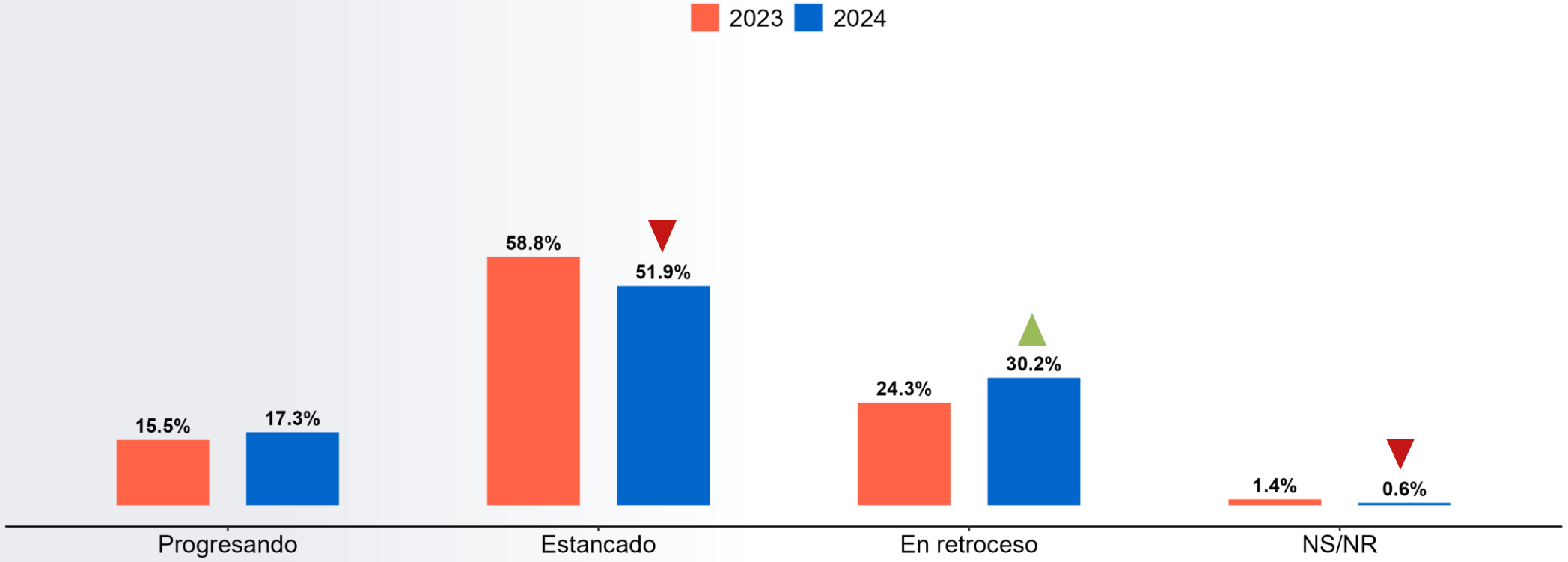
En su opinión, ¿usted cree que Chile hoy está…? (n=1.650)



Elaborado para:
Piensa

PROGRESO DE CHILE

En su opinión, ¿usted cree que Chile hoy está…? (n=1.650)

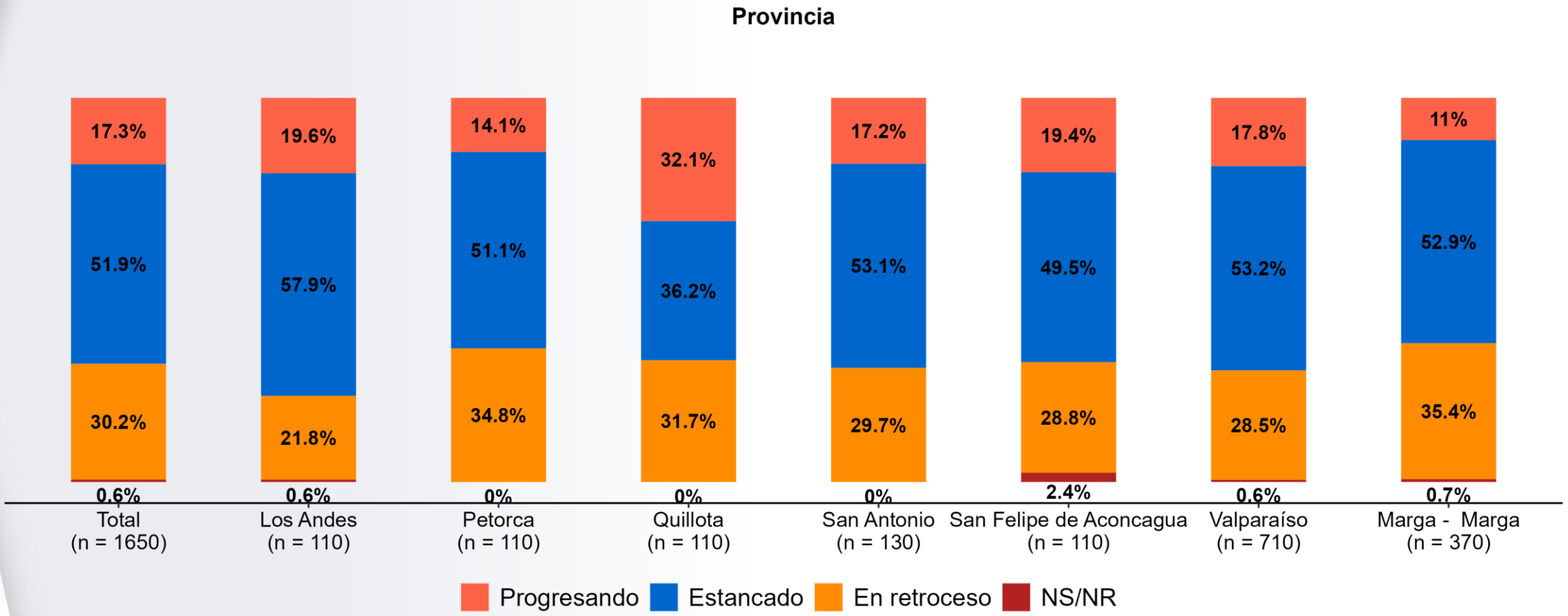


▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

PROGRESO DE CHILE

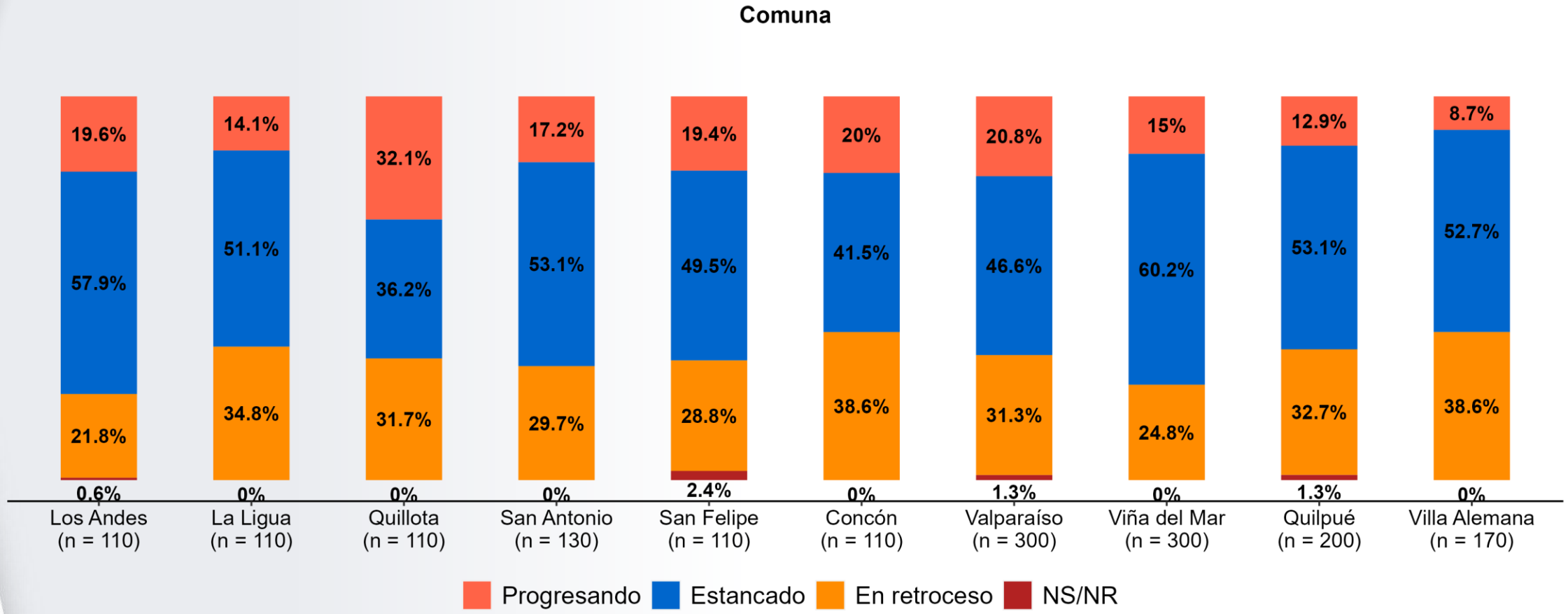
En su opinión, ¿usted cree que Chile hoy está…? (n=1.650) (% provincias)



Elaborado para:

PROGRESO DE CHILE

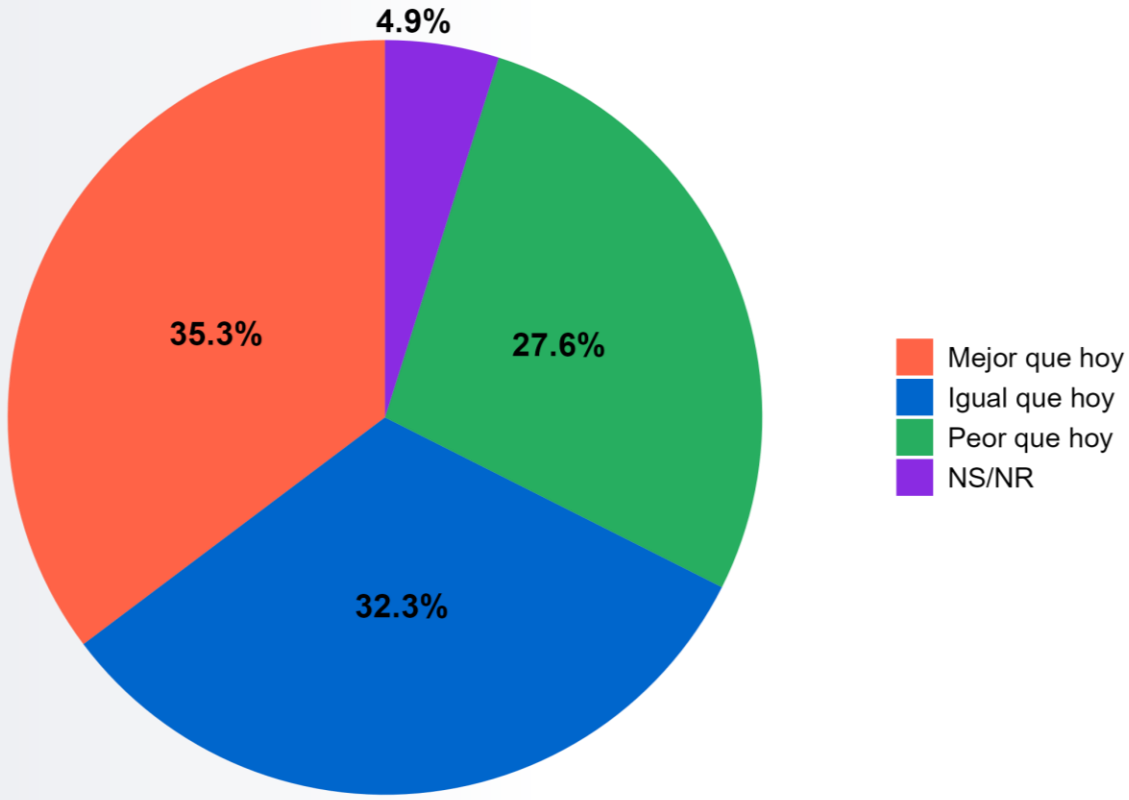
En su opinión, ¿usted cree que Chile hoy está…? (n=1.650) (% comunas)



Elaborado para:

PERCEPCIÓN DE FUTURO DE CHILE

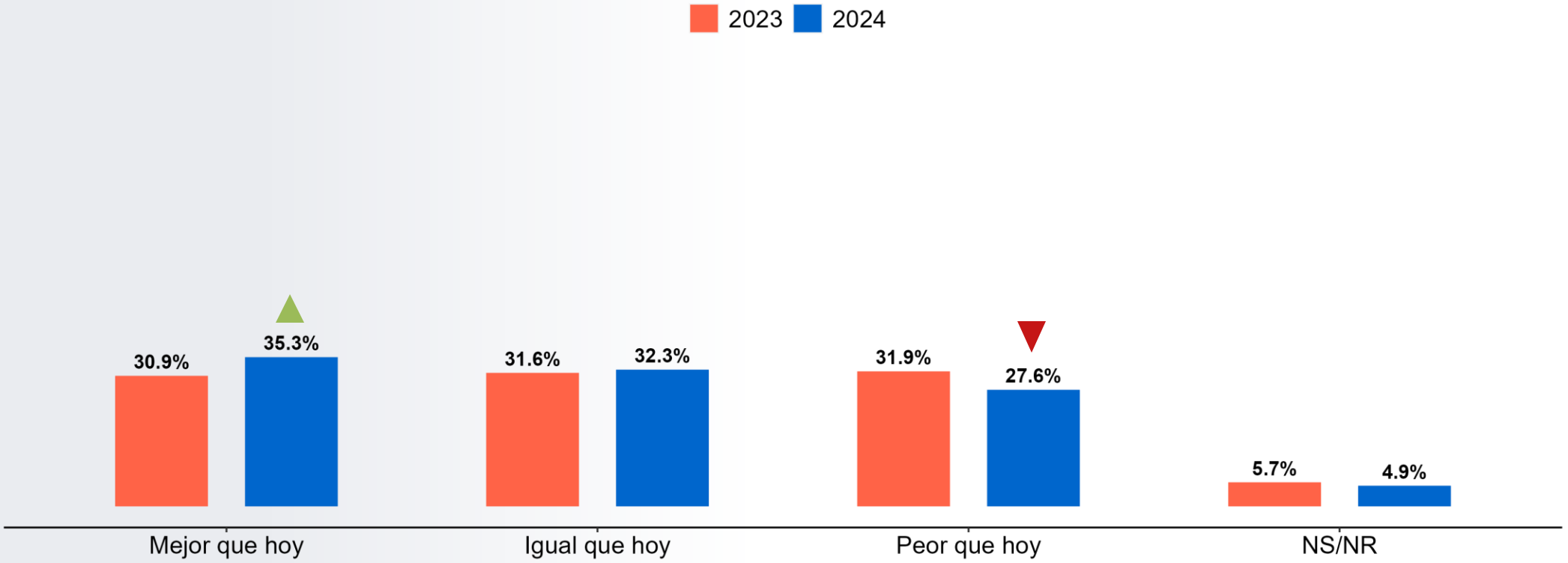
Pensando en 3 años más, usted diría que el futuro de Chile será… (n=1.650)



Elaborado para:

PERCEPCIÓN DE FUTURO DE CHILE

Pensando en 3 años más, usted diría que el futuro de Chile será… (n=1.650)



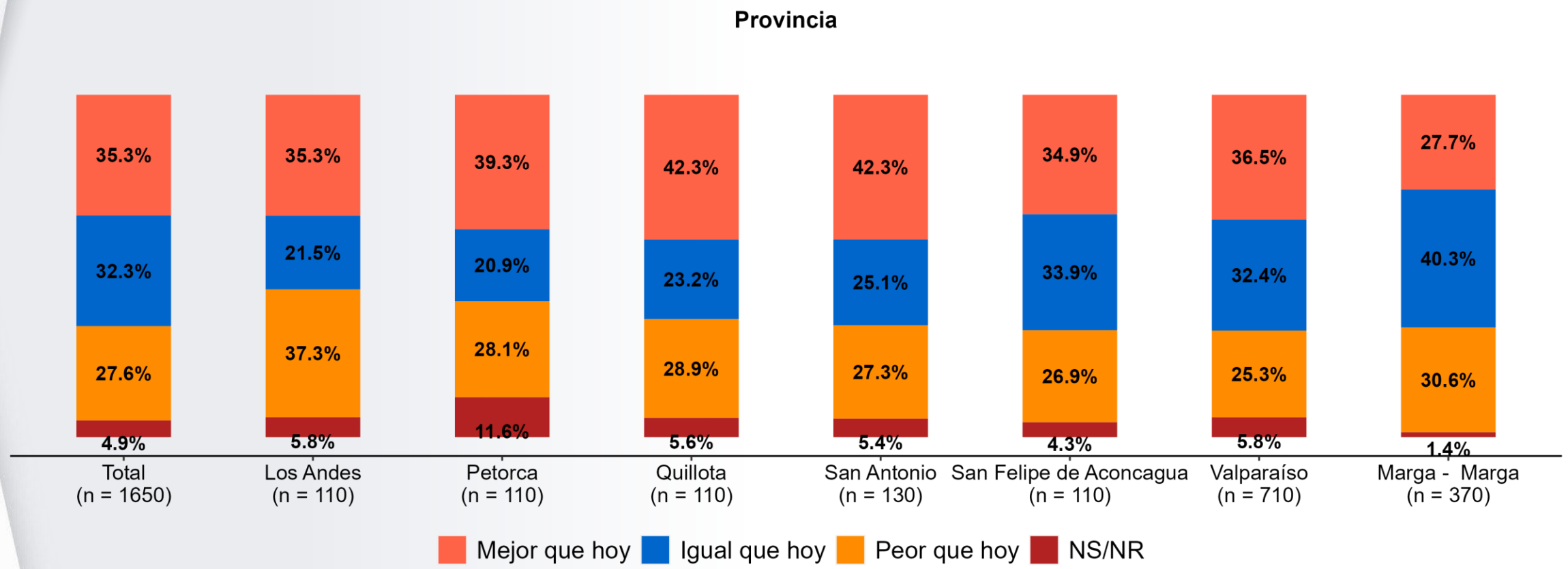
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

PERCEPCIÓN DE FUTURO DE CHILE

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Pensando en 3 años más, usted diría que el futuro de Chile será… (n=1.650) (% provincias)

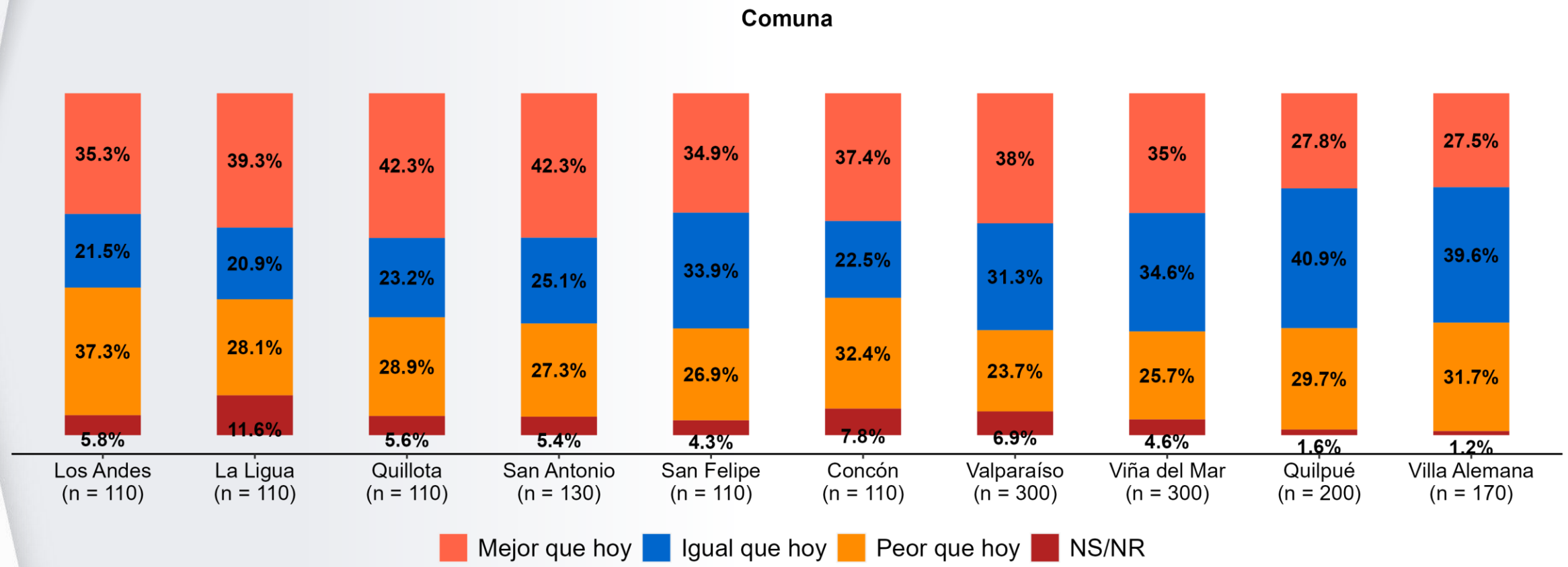


Elaborado para:

Plensa

PERCEPCIÓN DE FUTURO DE CHILE

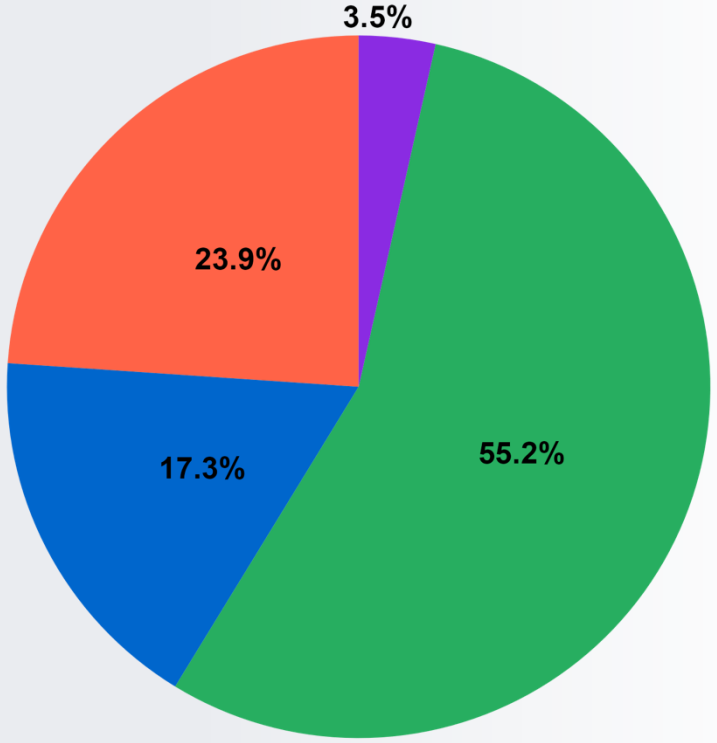
Pensando en 3 años más, usted diría que el futuro de Chile será… (n=1.650) (% comunas)



Elaborado para:

FORMAS DE GOBIERNO

¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? (n=1.650)



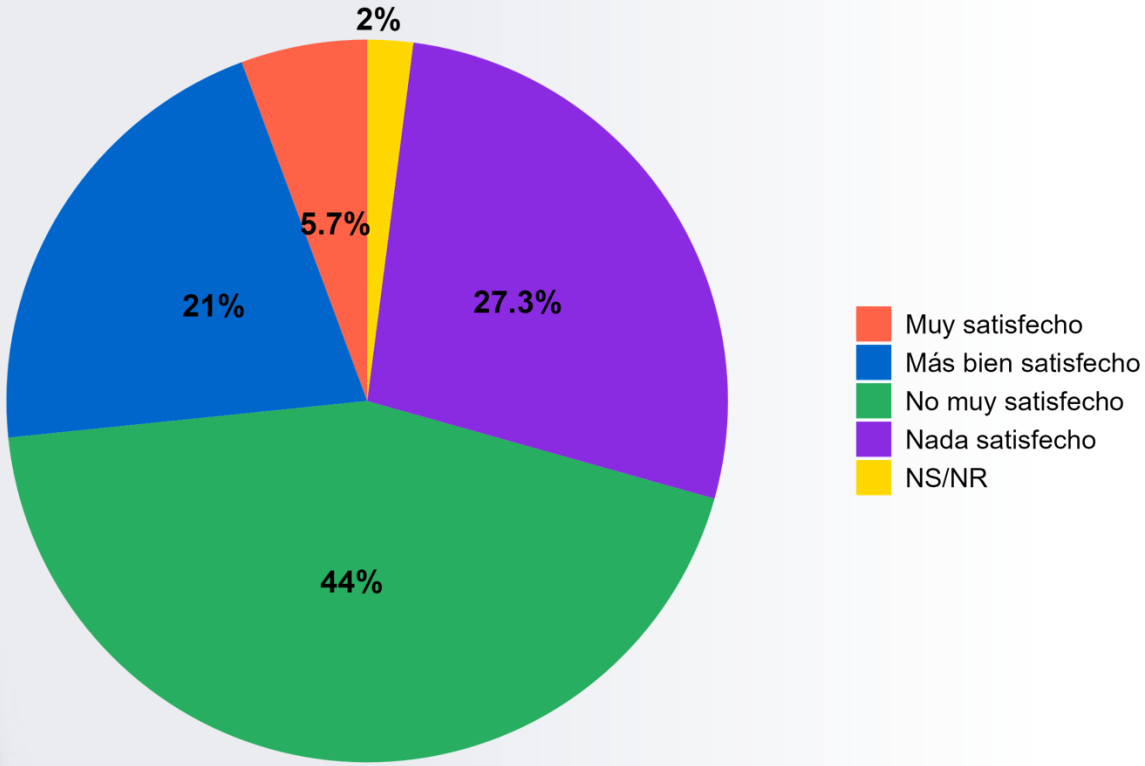
	2023	2024
La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	55,6	55,2
En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático	18,0	17,3
A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario	21,9	23,9
No Sabe - No Responde	4,5	3,5

No se presentan diferencias estadísticamente significativas respecto a la medición anterior

Elaborado para: Pensa

SATISFACCIÓN CON LA DEMOCRACIA

En general, ¿diría Ud. que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Chile? (n=1.650)



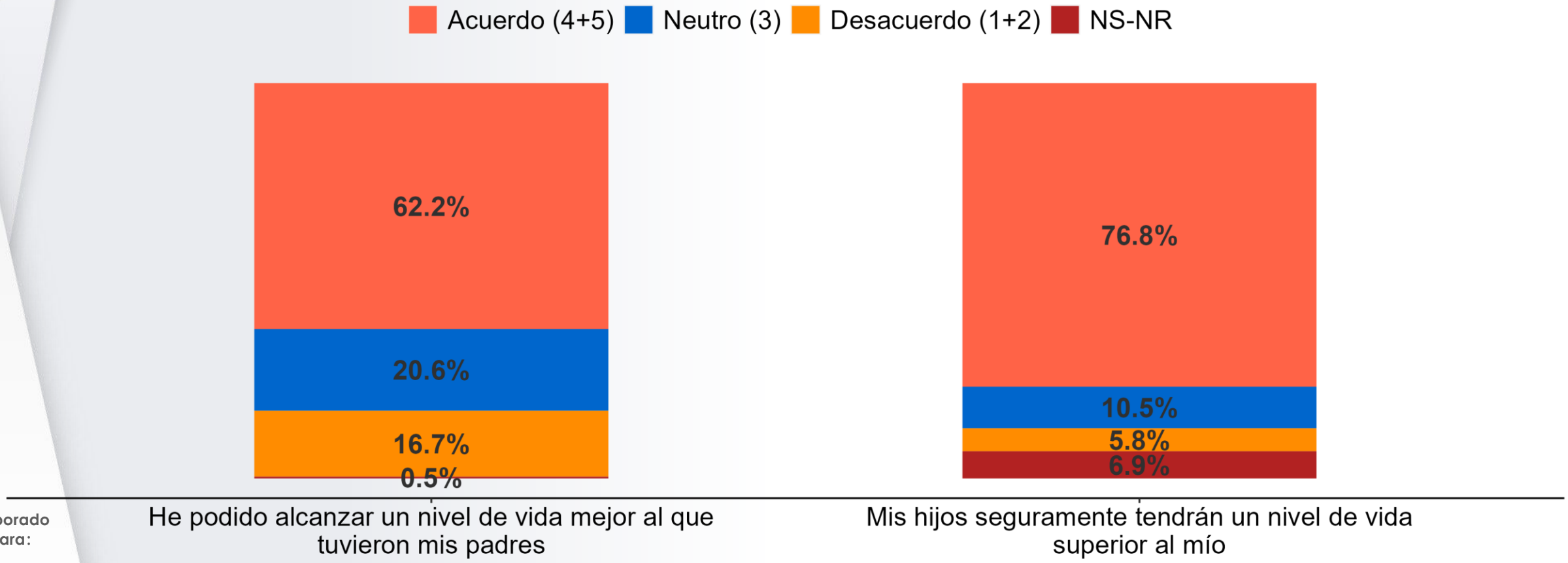
	2023	2024	
Muy satisfecho	5,3	5,7	
Más bien satisfecho	20,8	21,0	
No muy satisfecho	48,9	44,0	▼
Nada satisfecho	21,1	27,3	▲
No Sabe - No Responde	4,0	2,0	▼

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

PROGRESO FAMILIAR

En cuanto a sus ingresos y posibilidades de desarrollo en la vida, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (n=1.650)



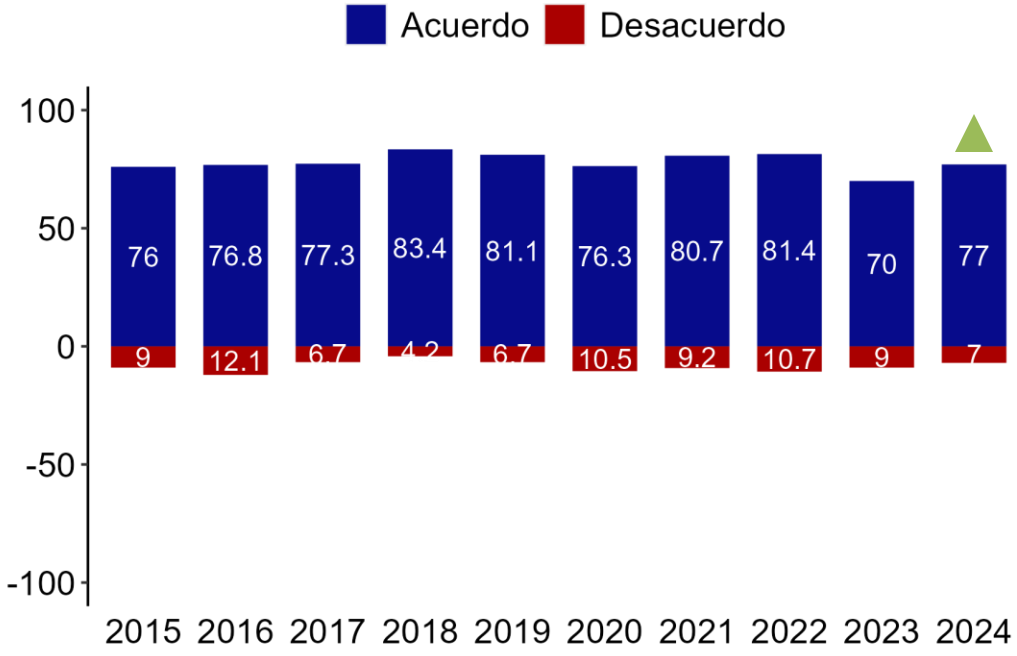
Elaborado para:

PROGRESO FAMILIAR

En cuanto a sus ingresos y posibilidades de desarrollo en la vida, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (n=1.650)

He podido alcanzar un nivel de vida mejor al que tuvieron mis padres

Mis hijos seguramente tendrán un nivel de vida superior al mío



Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría Neutra (3), No sabe y No responde

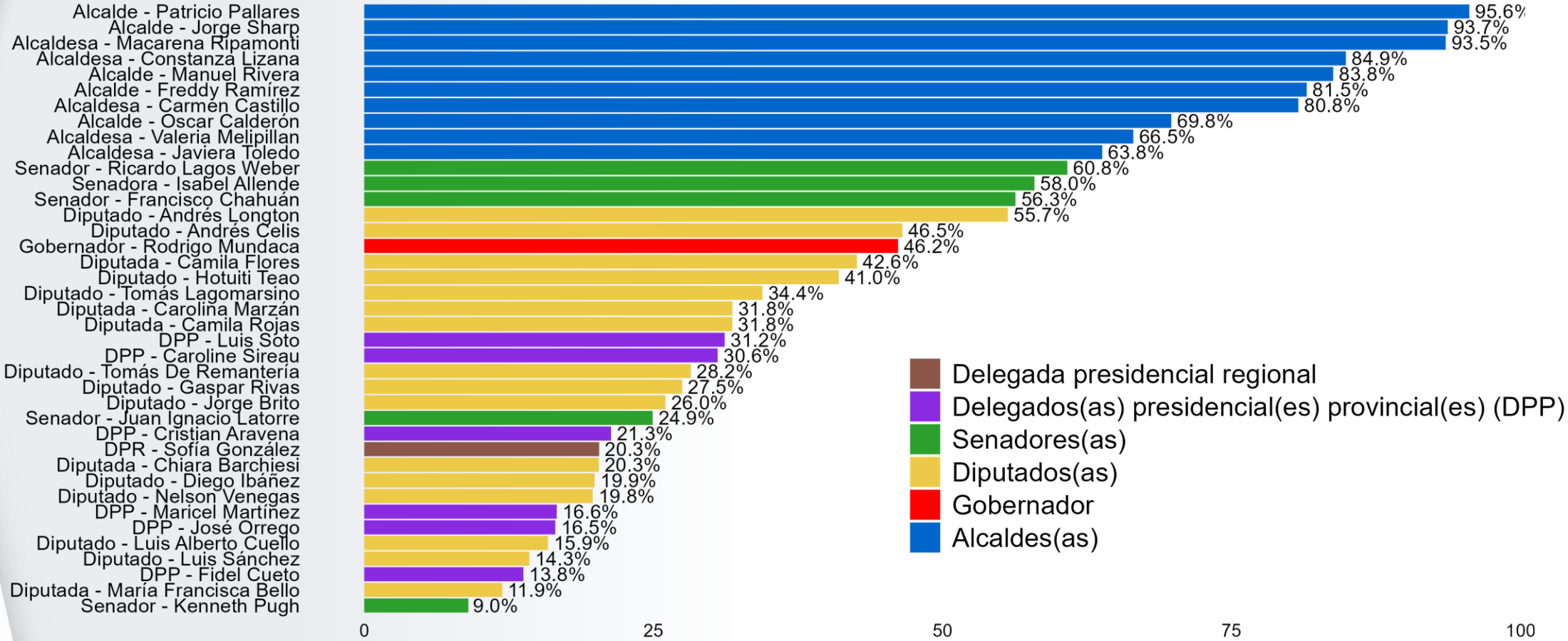
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Piensa

CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650)



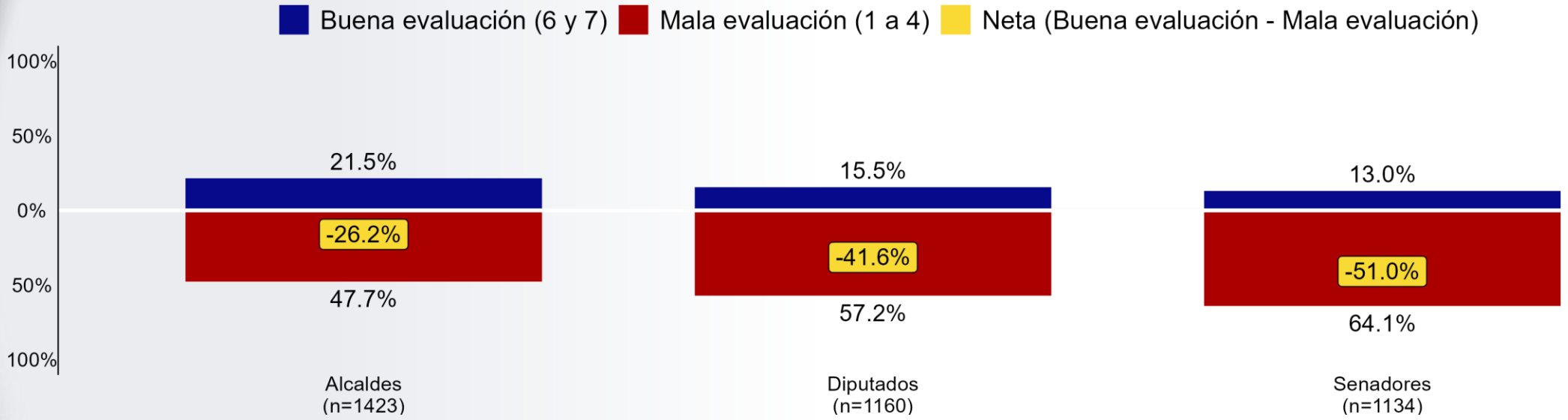
(*) DPP Maricel Martínez presentó su renuncia en mayo de 2023.

Elaborado para: Plensa

EVALUACIÓN DE AUTORIDADES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, según lo que conoce o ha oído hablar ¿cómo evalúa a…?
(Submuestras: conocen a las autoridades políticas)



% Buena evaluación (6 y 7)

	Alcaldes (n=1423)	Diputados (n=1160)	Senadores (n=1134)
2023	24	13	16
2024	22	16	13

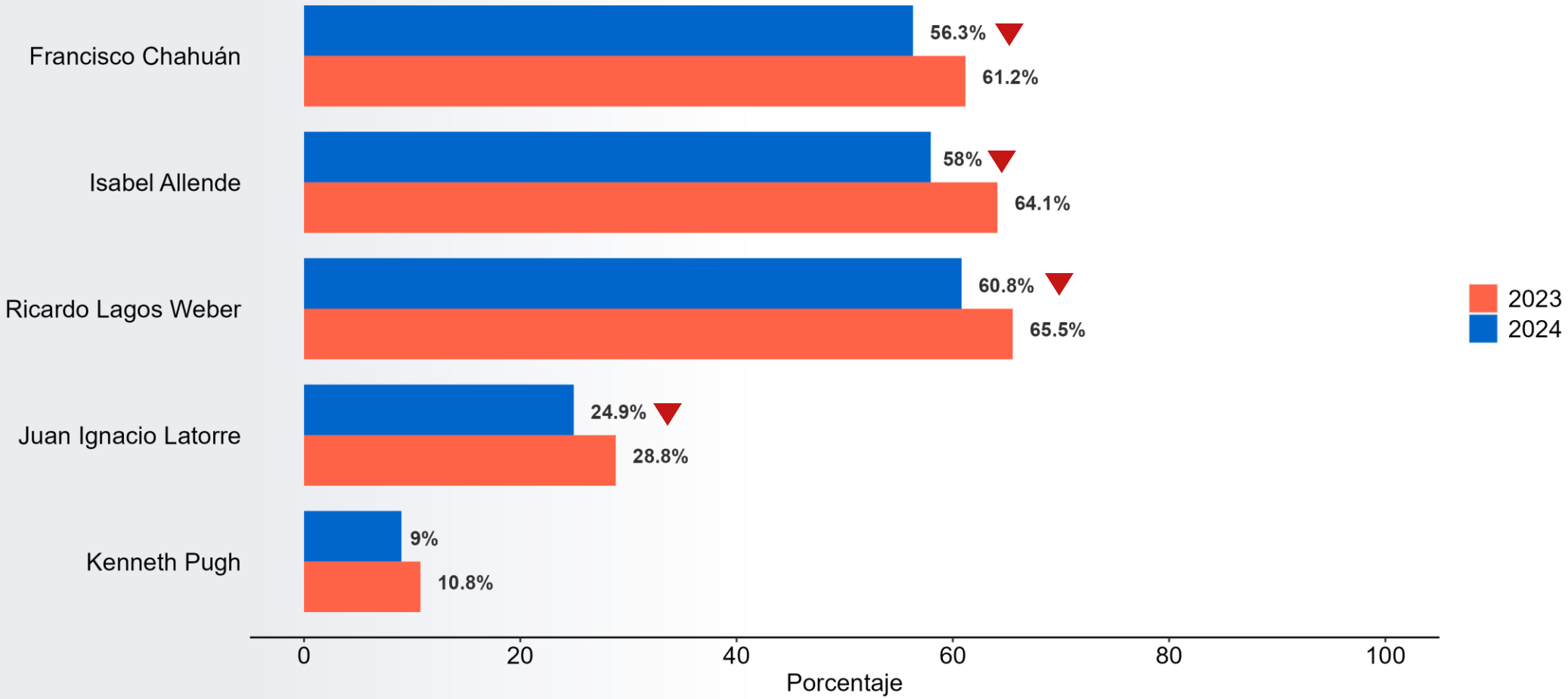
No se presentan diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para: Pensa

CONOCIMIENTO DE SENADORES Y SENADORAS

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650)



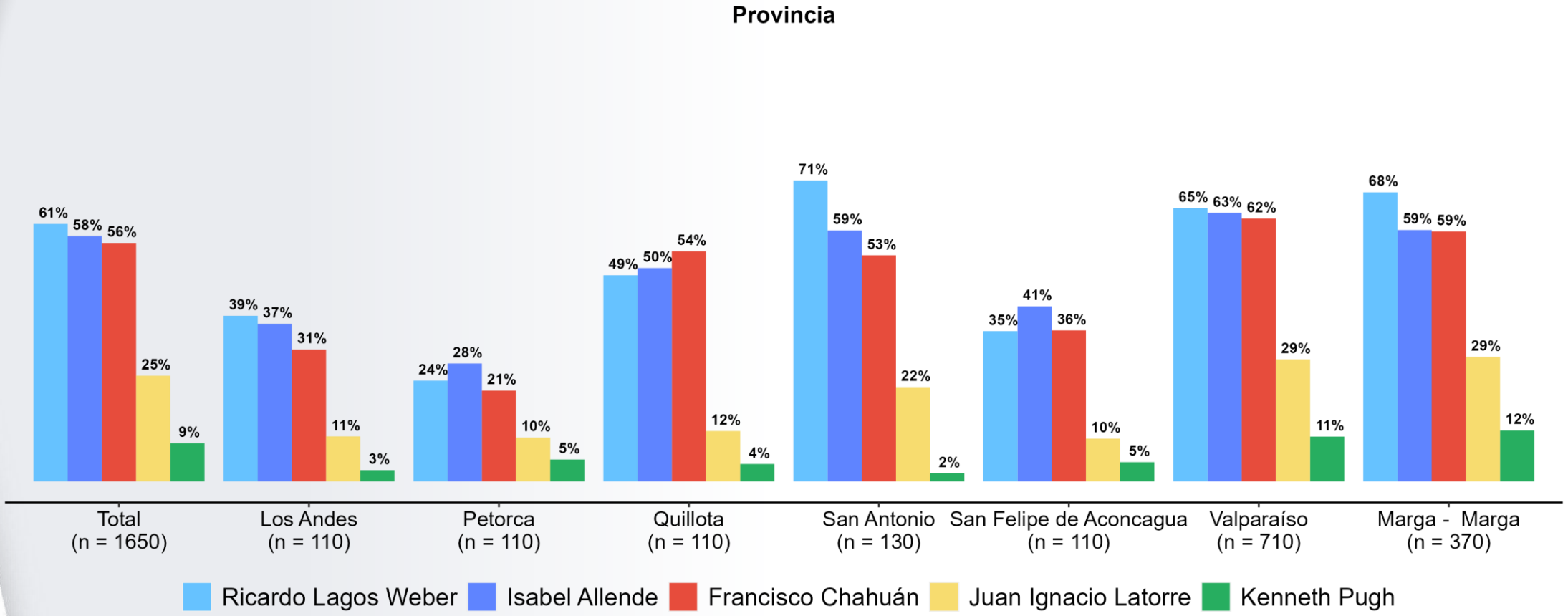
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

CONOCIMIENTO DE SENADORES Y SENADORAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650) (% provincias)



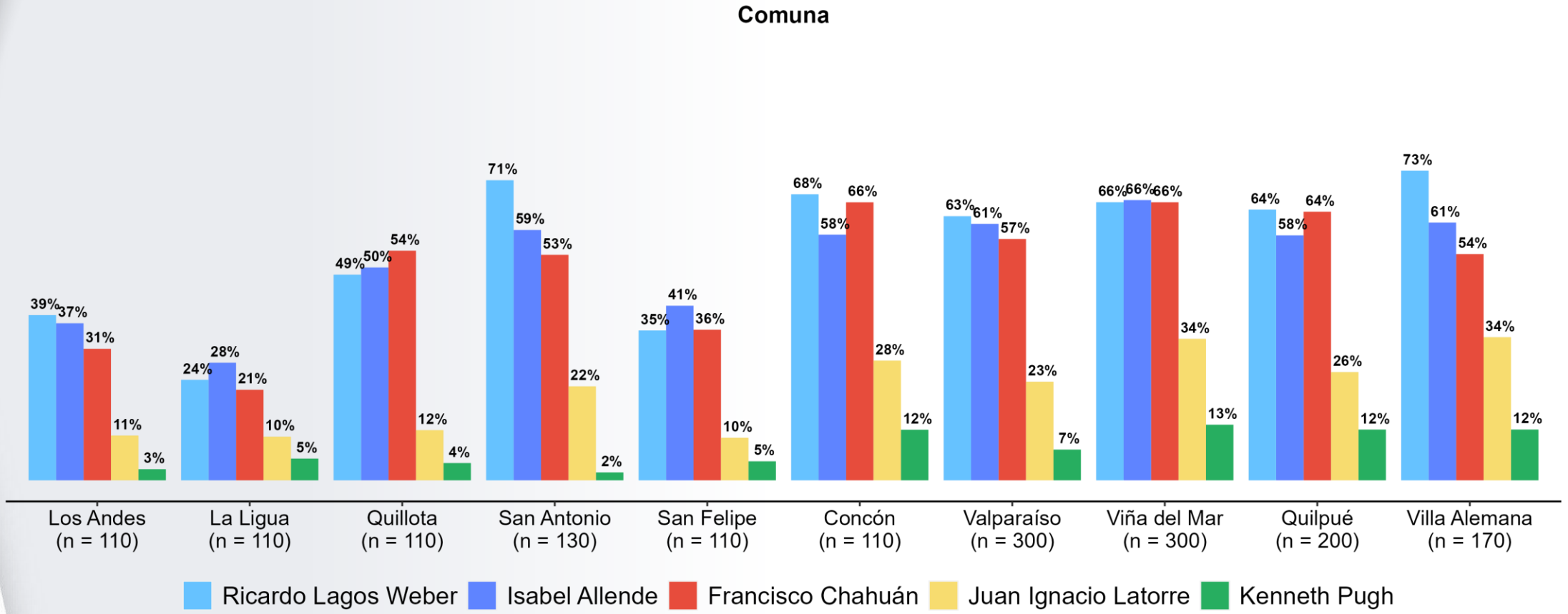
Elaborado para:

Plensa

CONOCIMIENTO DE SENADORES Y SENADORAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

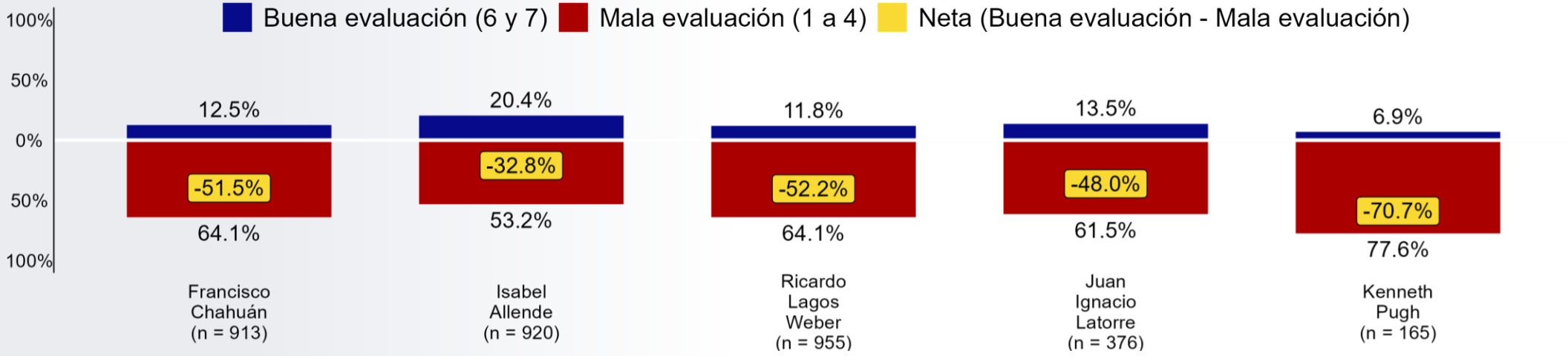
¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650) (% comunas)



Elaborado para: Plensa

EVALUACIÓN DE SENADORES Y SENADORAS

De 1 a 7, según lo que conoce o ha oído hablar ¿cómo evalúa a…?
(Submuestras: conocen a la autoridad política)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	13	19	13	14	8
2024	13	20	12	14	7

No se observan diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

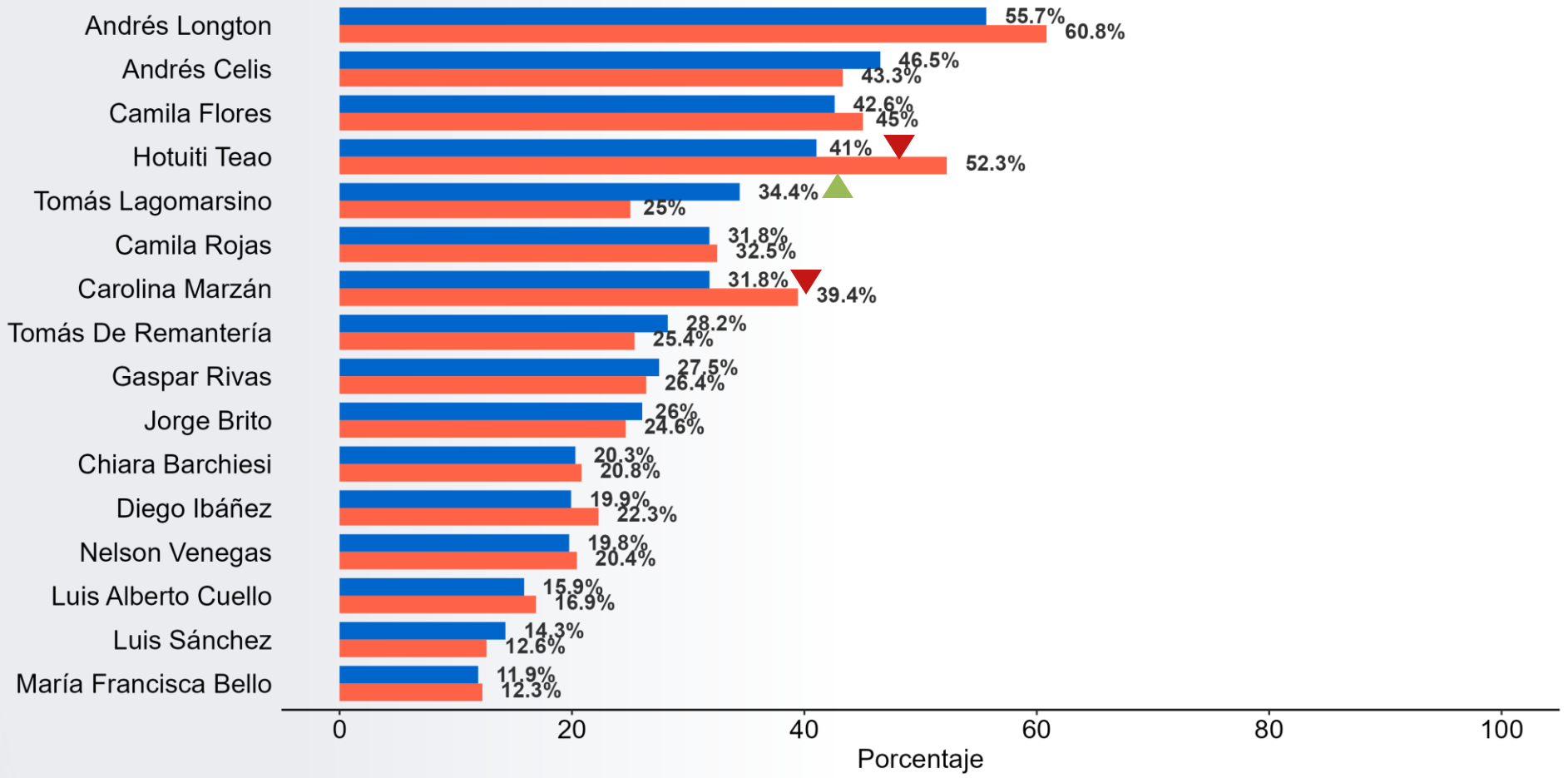
Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

CONOCIMIENTO DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650)



▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

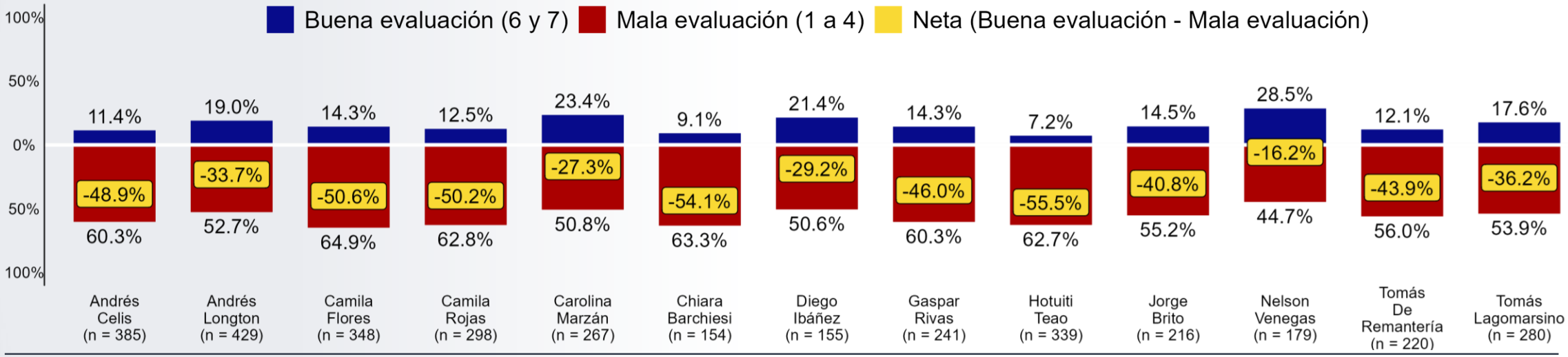
Elaborado para: Plensa

EVALUACIÓN DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, según lo que conoce o ha oído hablar ¿cómo evalúa a…?

(Submuestras: conocen a la autoridad política) Se reportan Diputados que superan el 20% de conocimiento



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	15	21	17	12	30	19	27	17	8	10	26	9	16
2024	11	19	14	13	23	9▼	21	14	7	15	29	12	18

Nota: La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

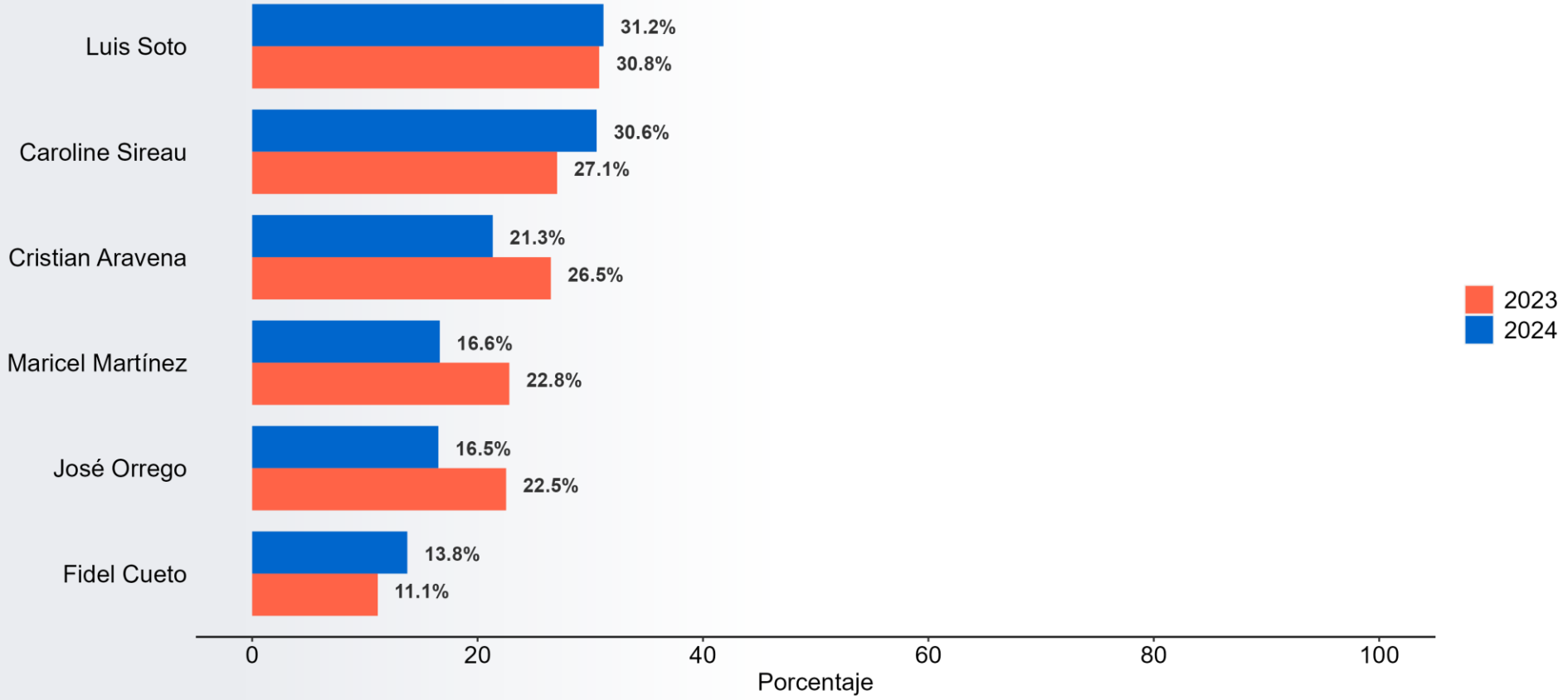
Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

CONOCIMIENTO DE DELEGADOS(AS) PRESIDENCIALES PROVINCIALES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (% calculado considerando submuestras provinciales)



No se presentan diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

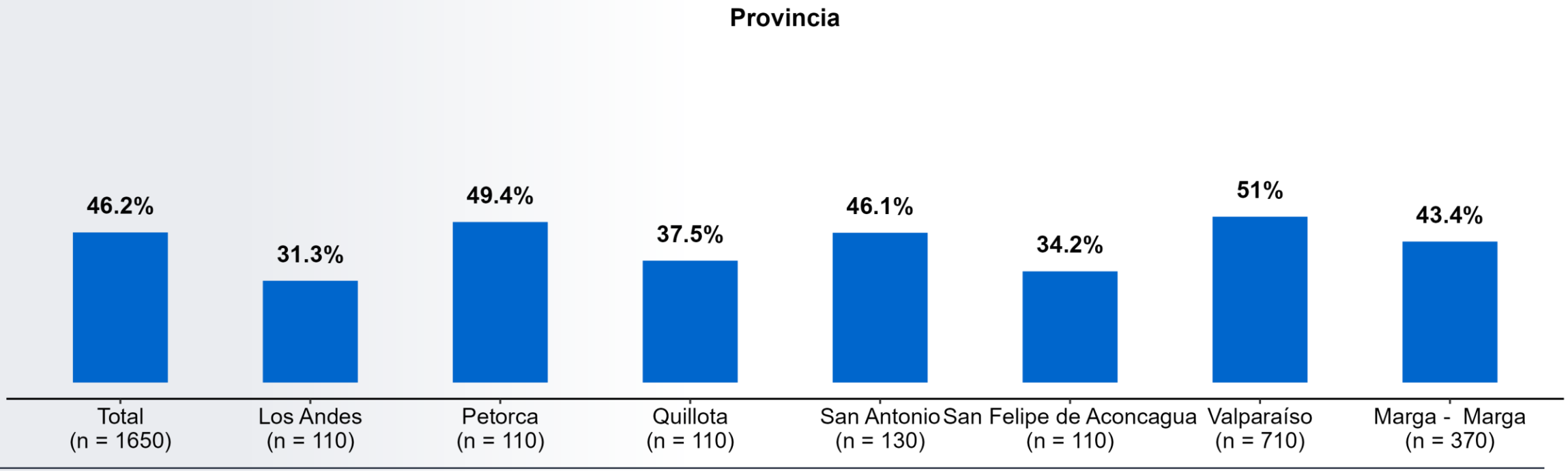
(*) DPP Maricel Martínez presentó su renuncia en mayo de 2023.

Elaborado para: Piensa

CONOCIMIENTO GOBERNADOR RODRIGO MUNDACA

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650) (% provincias)



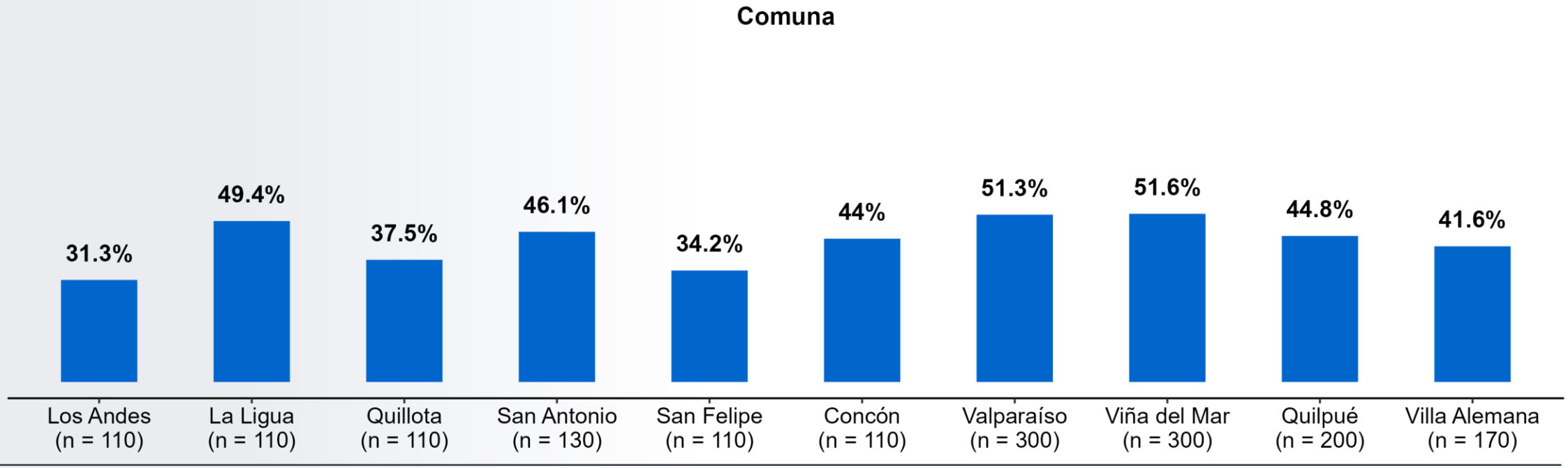
% Sí, conocimiento								
2023	39	26	46	37	36	35	42	34
2024	46 ▲	31	49	38	46	34	51 ▲	43 ▲

Elaborado para: Plensa

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

CONOCIMIENTO GOBERNADOR RODRIGO MUNDACA

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650) (% comunas)



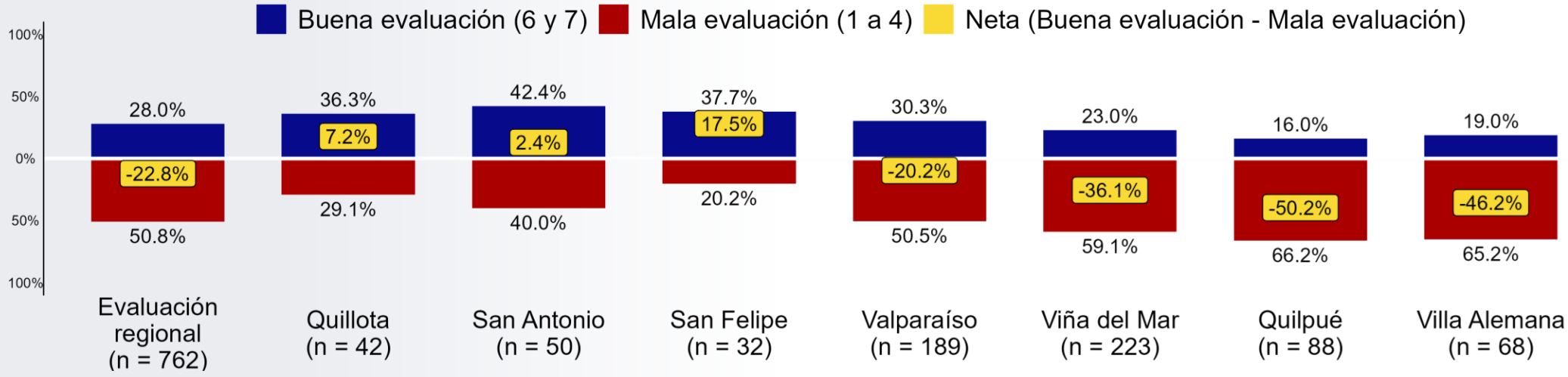
% Sí, conocimiento										
2023	26	46	37	36	35	34	41	44	29	40
2024	31	49	38	46	34	44	51▲	52▲	45▲	42

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

EVALUACIÓN DE GOBERNADOR RODRIGO MUNDACA

De 1 a 7, según lo que conoce o ha oído hablar ¿cómo evalúa a…?
(Submuestra: conocen a la autoridad política) . Se reportan comunas con más de 30 casos en la evaluación



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	30	26	22	39	38	24	28	28
2024	28	36	42 ▲	38	30	23	16	19

Nota La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

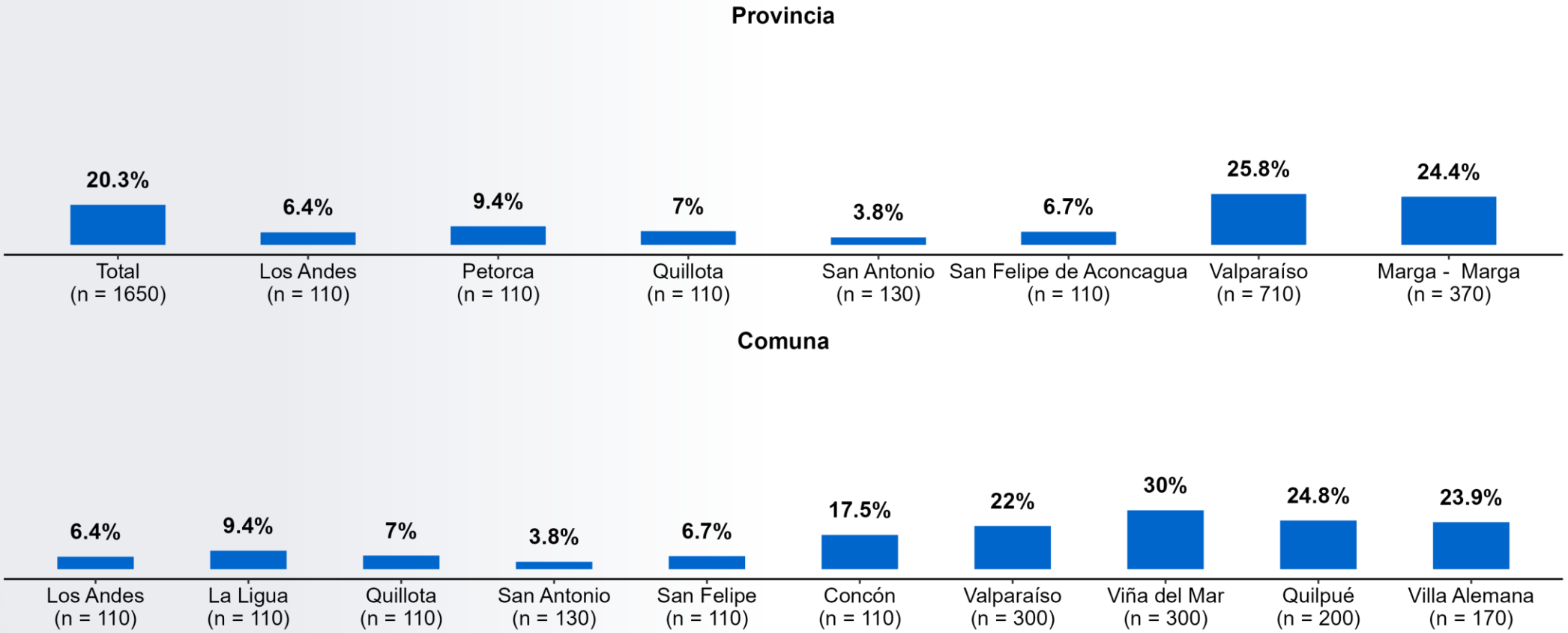
Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para: Plensa

CONOCIMIENTO DELEGADA PRESIDENCIAL DE LA REGIÓN

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (n=1.650) (% según provincias y comunas)

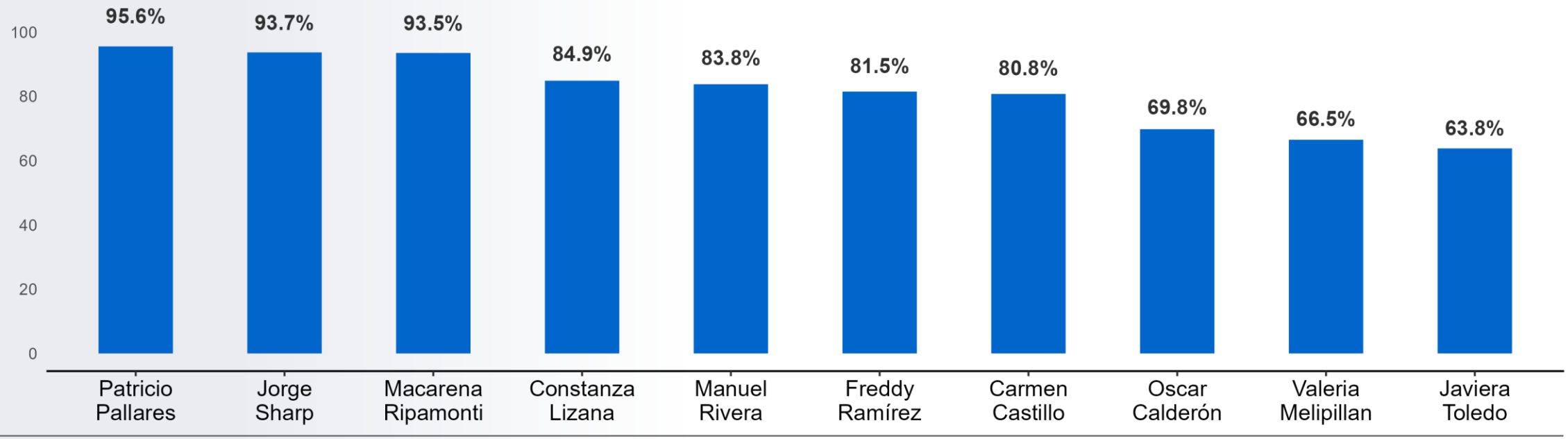


Elaborado para: Plensa

CONOCIMIENTO DE ALCALDES Y ALCALDESAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Usted conoce o ha oído hablar de…? % Sí. (% comunas)



% Sí, conocimiento

2023	93	90	83	76	85	67	79	85	62	54
2024	96	94 ▲	94 ▲	85	84	82	81	70 ▼	67	64

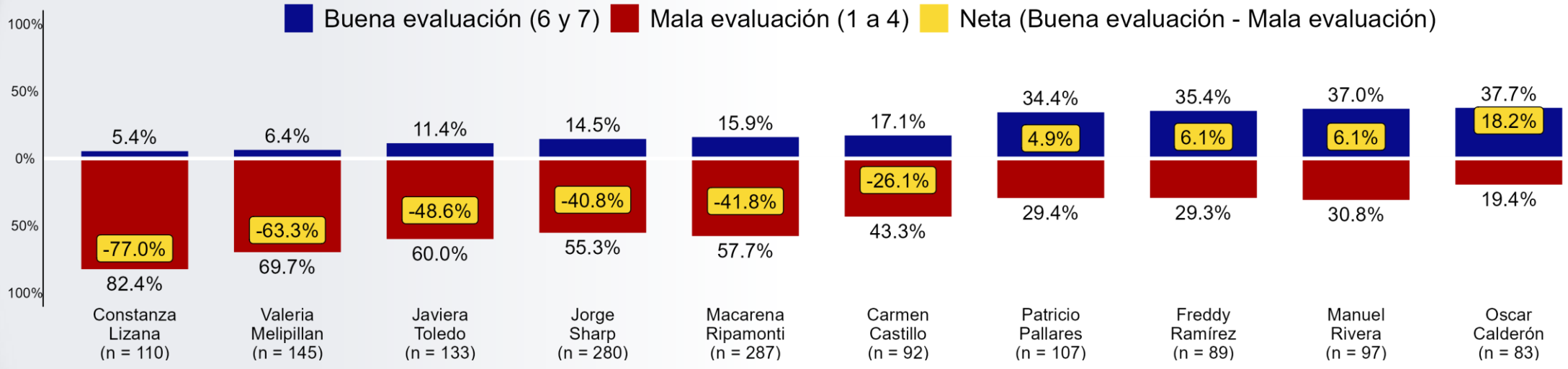
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

EVALUACIÓN GENERAL DE ALCALDES Y ALCALDESAS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, según lo que conoce o ha oído hablar, ¿cómo evalúa a... ?
(*Buena evaluación*, orden menor a mayor) *(Submuestras: conocen a la autoridad política)*



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	5	10	29	21	22	31	36	32	26	31
2024	5	6▼	11▼	15▼	16▼	17▼	34	35	37	38

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

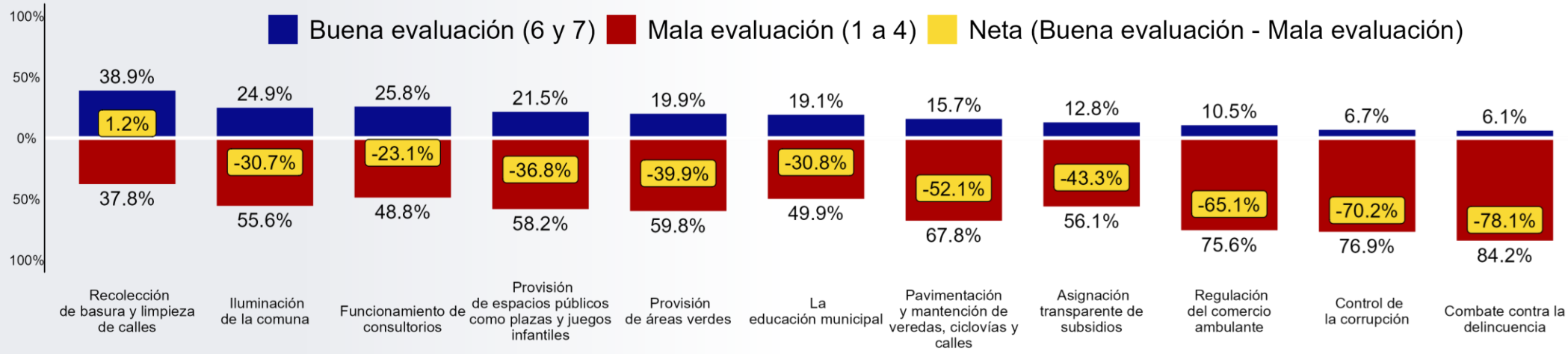
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para: Plensa

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de … ?
(n=1.650)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	45	34	27	28	25	22	20	13	12	5	6
2024	39▼	25▼	26	22▼	20▼	19▼	16▼	13	11	7	6

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

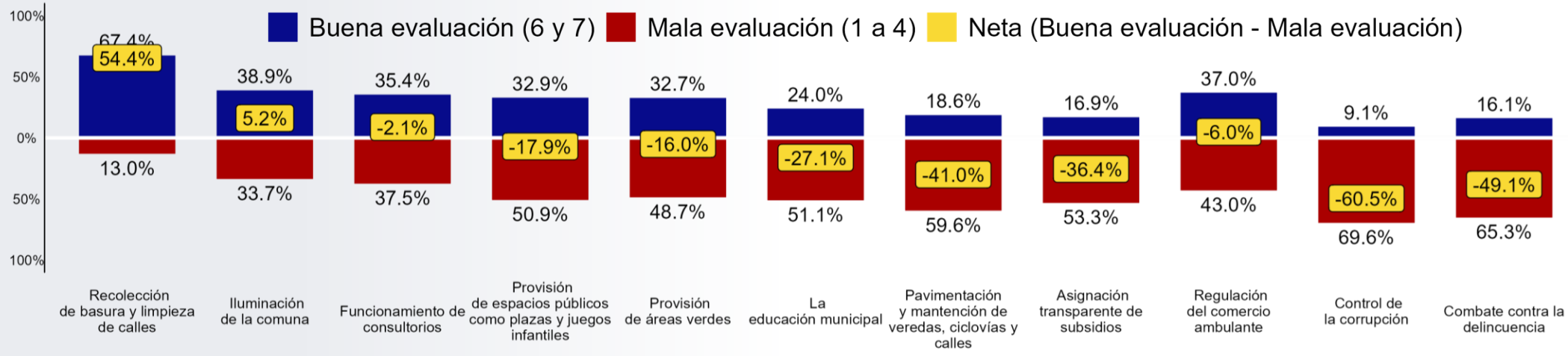
Elaborado para:
Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- LOS ANDES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=110)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	61	56	34	33	39	34	19	13	7	9	12
2024	67	39▼	25	33	33	24	19	17	37▲	4	16

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

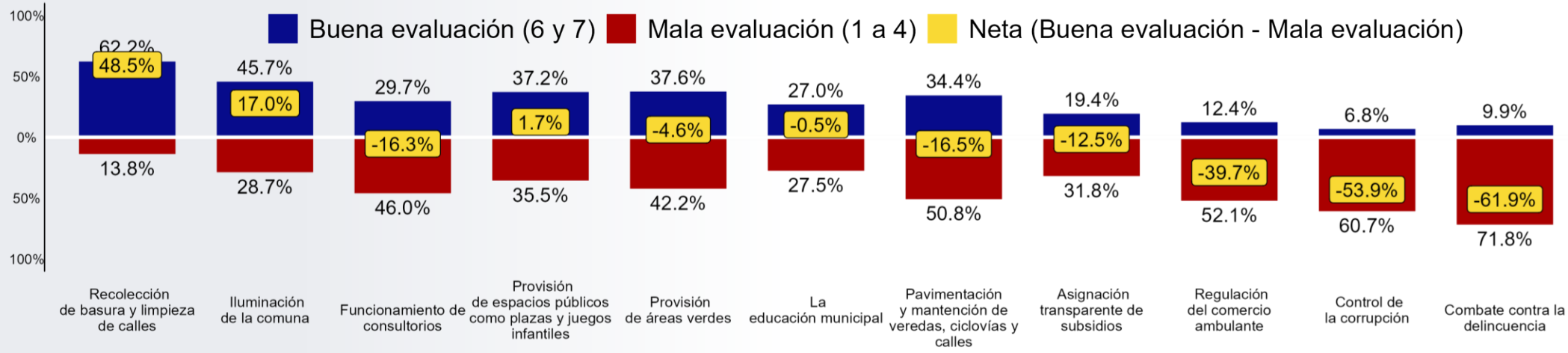
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- LA LIGUA

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=110)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	50	44	29	28	27	29	20	15	13	6	9
2024	62	46	30	37	38	27	34	19	12	7	10

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

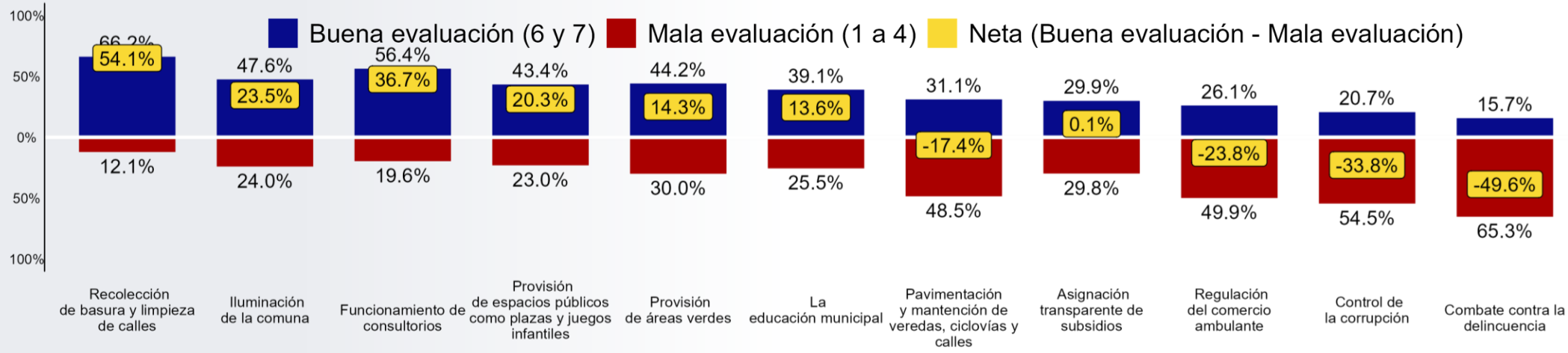
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- QUILLOTA

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=110)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	56	37	50	27	28	27	32	21	16	8	8
2024	66	48	56	43▲	44▲	39▲	31	30	26	21▲	16

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

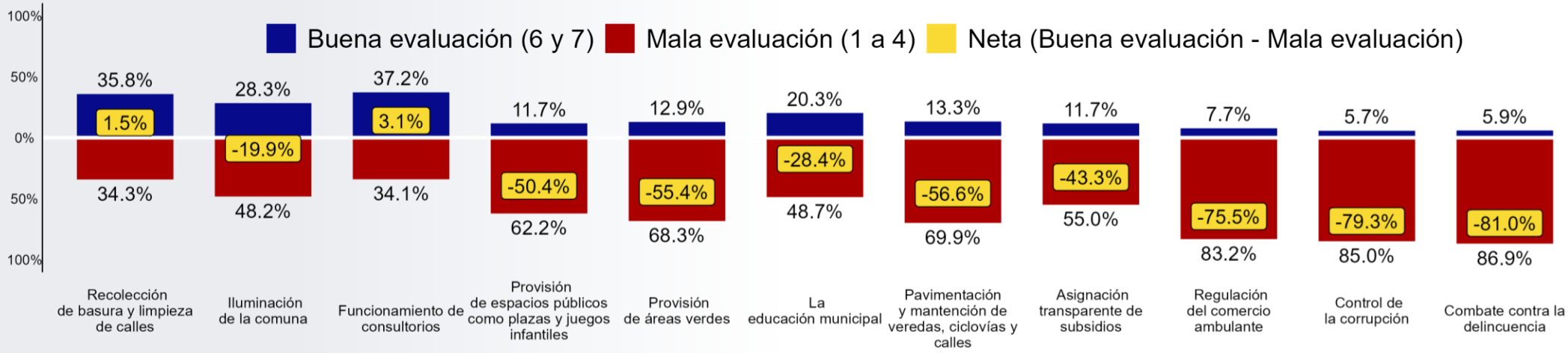
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- SAN ANTONIO

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=130)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	49	55	43	31	23	22	26	20	9	3	4
2024	36	28▼	37	12▼	13▼	20	13▼	12	8	6	6

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

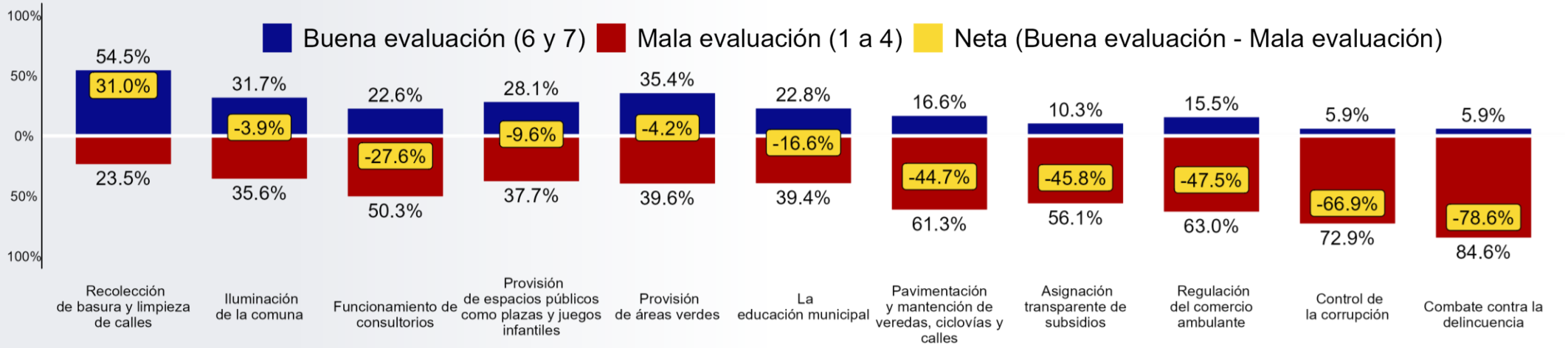
Elaborado para:

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- SAN FELIPE

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=110)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	61	51	30	45	31	31	27	15	18	8	10
2024	55	32▼	23	28▼	35	23	17	10	16	6	6

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

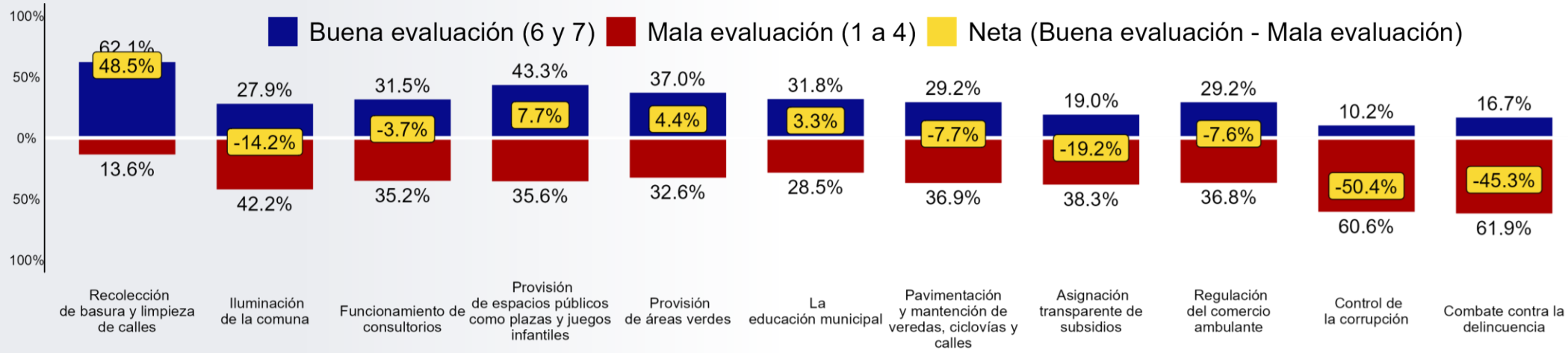
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- CONCÓN

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=110)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	59	40	33	41	42	31	33	13	30	8	15
2024	62	28	32	43	37	32	29	19	29	10	17

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

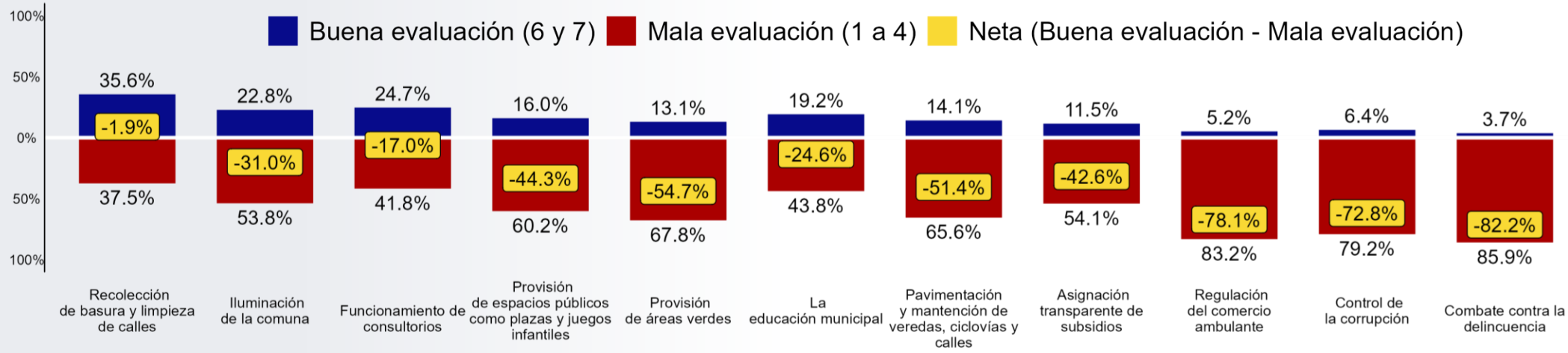
Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- VALPARAÍSO

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=300)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	25	22	20	18	13	19	14	10	5	4	5
2024	35▲	23	25	16	13	19	14	12	5	6	4

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

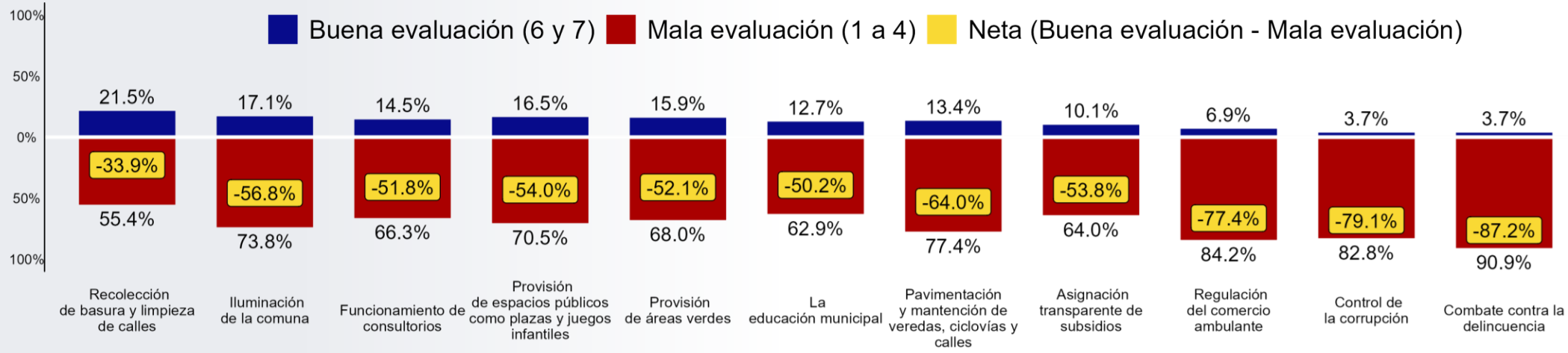
Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- VIÑA DEL MAR

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=300)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	42	26	22	30	27	23	21	12	13	6	3
2024	22▼	17▼	15▼	17▼	16▼	13▼	13▼	10	7▼	4	4

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

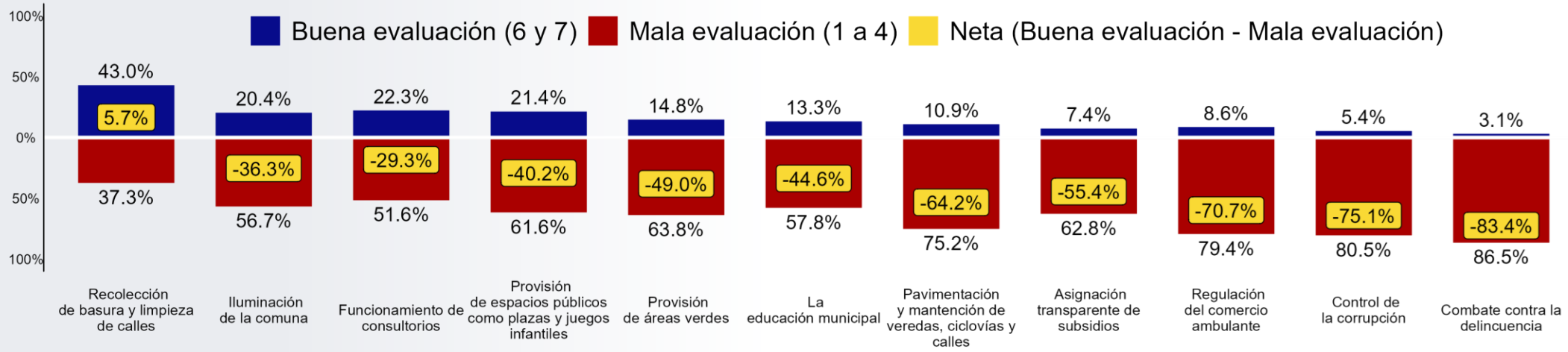
Elaborado para: Pensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- QUILPUÉ

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=200)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	57	22	18	17	19	14	13	7	7	0	2
2024	43▼	20	22	21	15	13	11	7	9	5▲	3

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

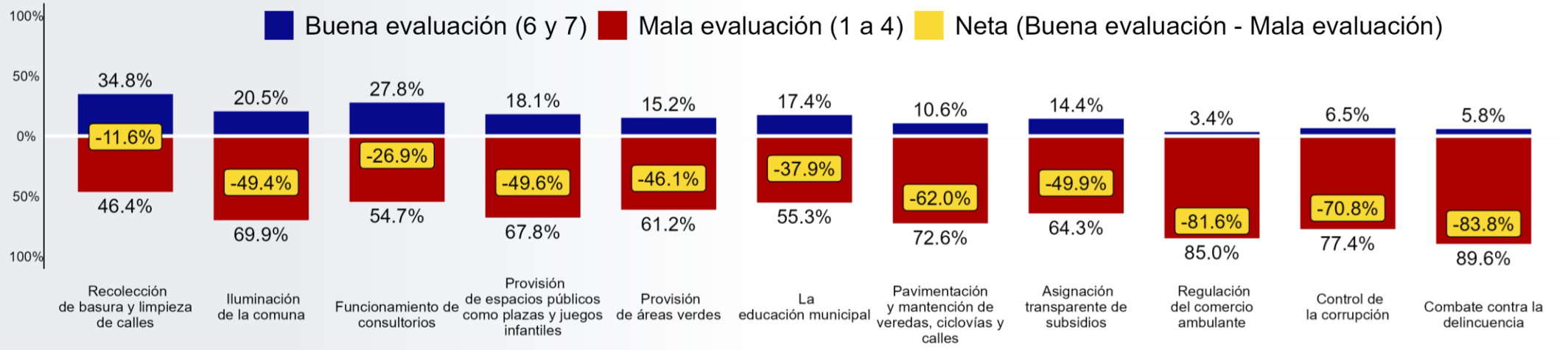
Elaborado para: Pensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

EVALUACIÓN DE MUNICIPIOS- VILLA ALEMANA

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7 ¿con qué nota evalúa el desempeño del municipio en su comuna en materia de ... ? (n=170)



% Buena Evaluación (6 y 7)

2023	58	53	39	43	36	21	19	16	20	9	8
2024	35▼	21▼	28▼	18▼	15▼	17	11▼	14	3▼	7	6▼

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría 5, No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Obs: En el caso de las evaluaciones netas se incluyeron todos los decimales al momento de realizar el cálculo, por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

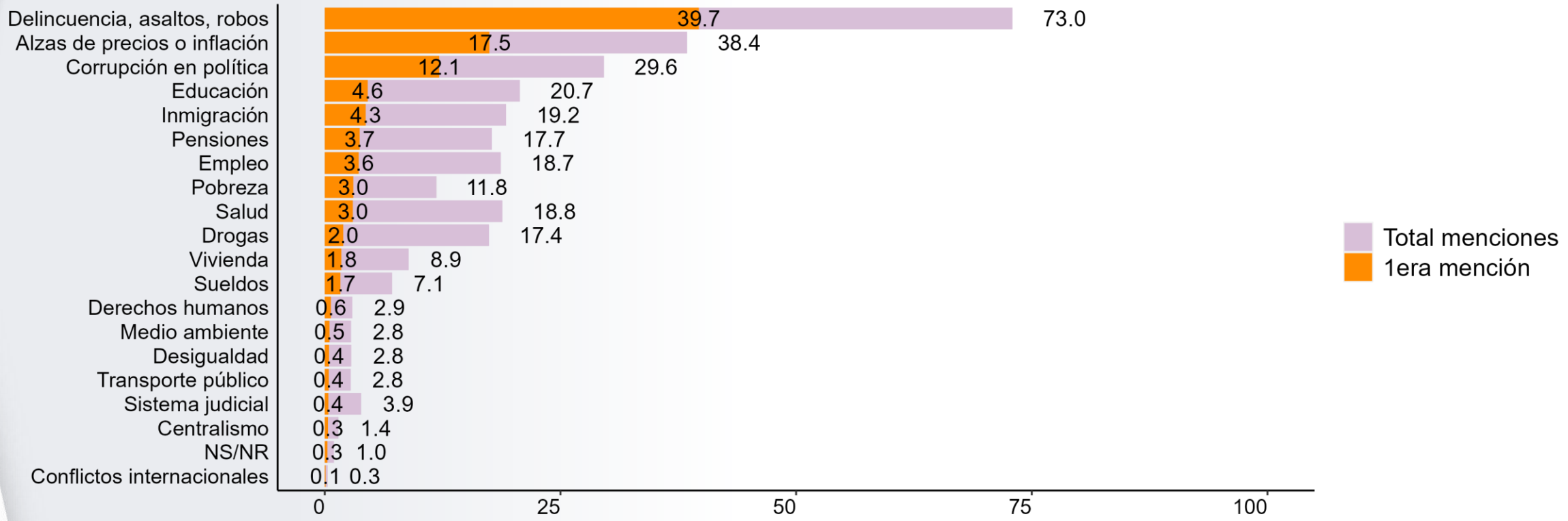
REFORMAS Y DEBATE NACIONAL

Elaborado para:
Plensa

RANKING DE PROBLEMAS A SOLUCIONAR POR EL GOBIERNO

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Del siguiente listado ¿cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el gobierno? (n=1.650)



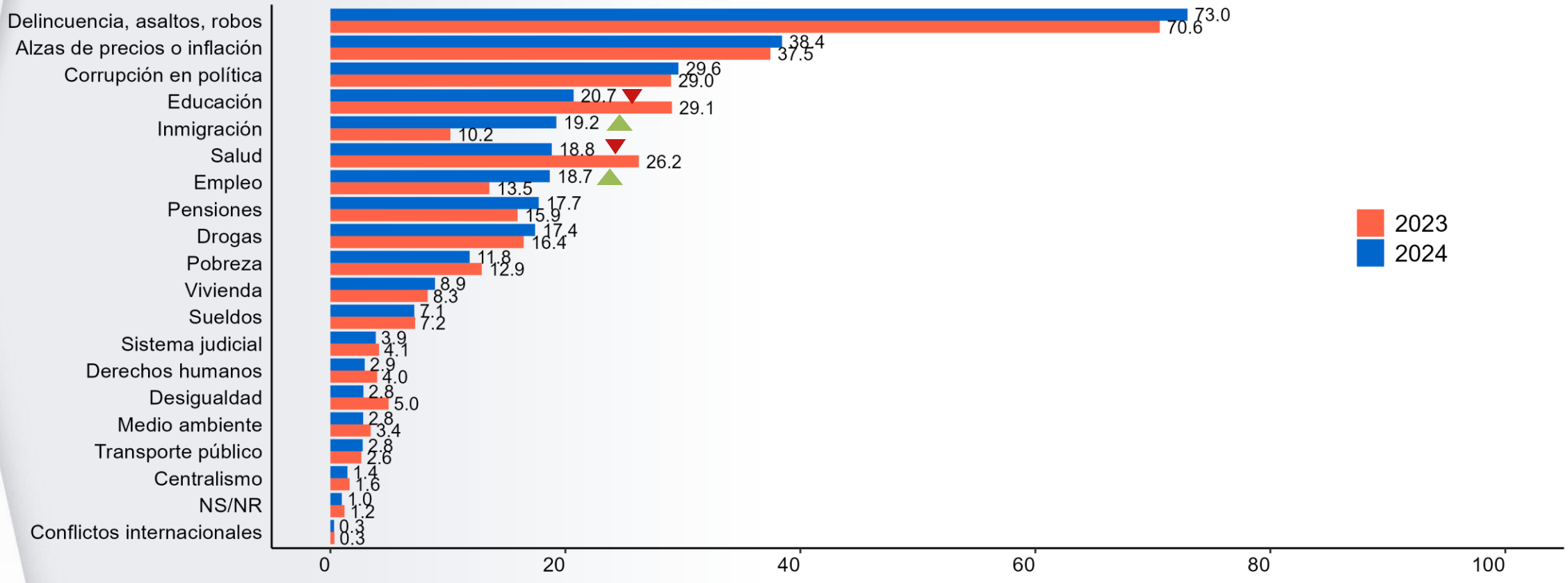
Elaborado para:

Plensa

PROBLEMAS A SOLUCIONAR POR EL GOBIERNO 2023-2024

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Del siguiente listado ¿cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el gobierno? (n=1.650) (Total menciones, comparación entre años 2023 y 2024)



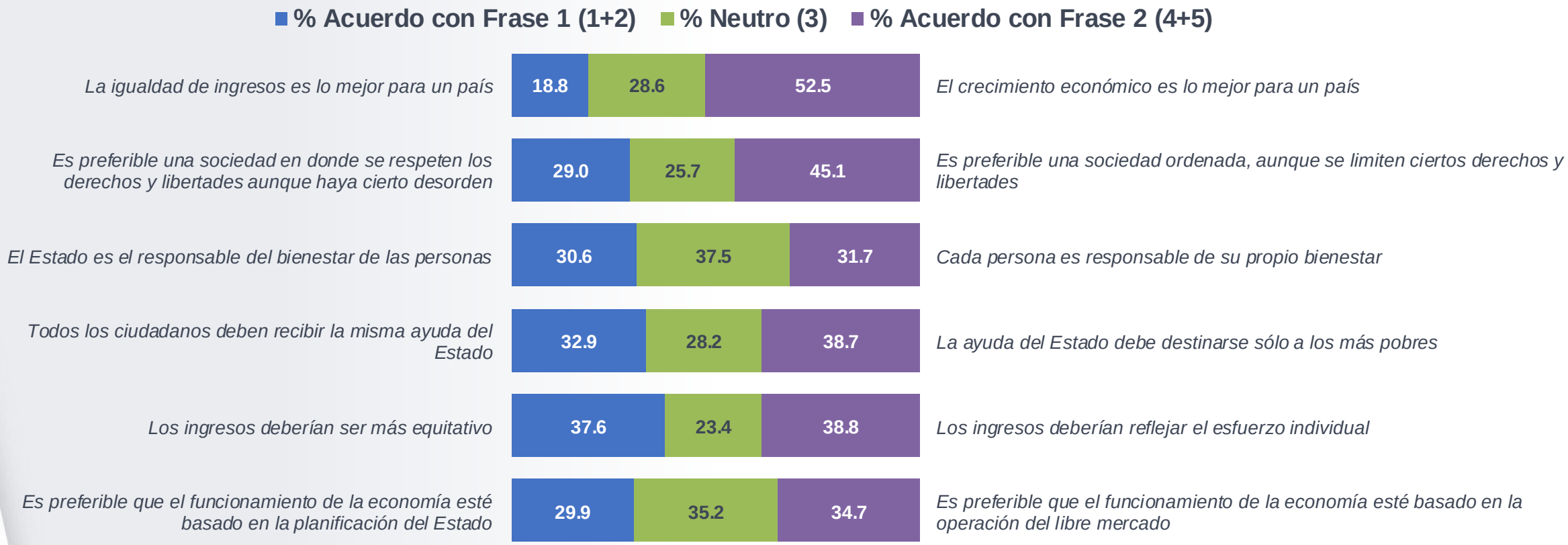
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

PERCEPCIONES SOBRE EL ESTADO Y LA SOCIEDAD

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Ahora le voy a leer pares de ideas. Vamos a usar una escala de 1 a 5 donde 1 significa que "usted asocia muy de acuerdo con la primera frase" y 5 es que "asocia fuertemente con la segunda frase". Si está de acuerdo con ambas frases indique 3 (n=1.650)



Elaborado para: Plensa

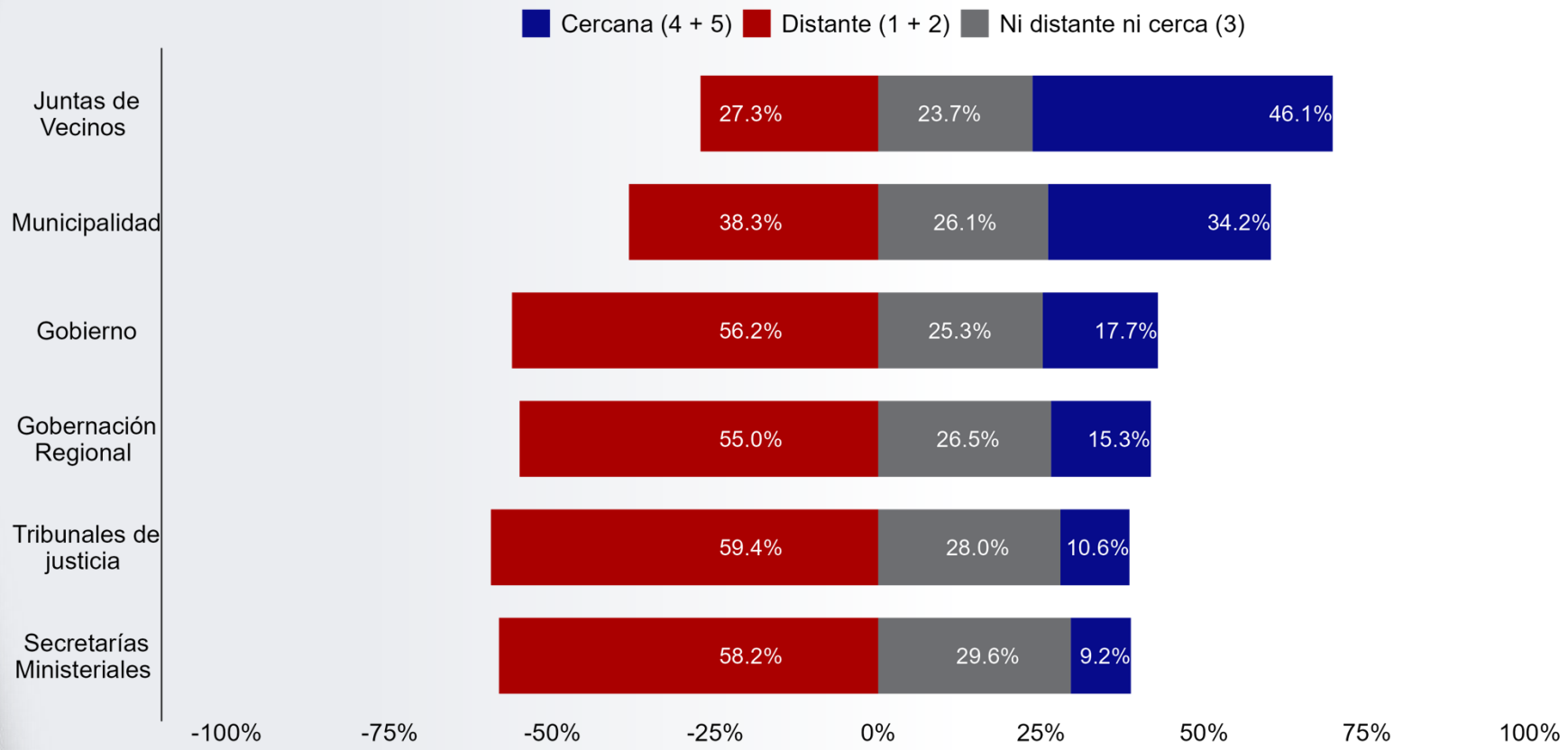
DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

TRANSPARENCIA Y CONTROL DEMOCRÁTICO

Elaborado para:
Plensa

CERCANÍA CON LAS INSTITUCIONES

Utilizando la siguiente escala, usted diría que la relación entre los ciudadanos y los siguientes organismos públicos es…. (n=1.650)



2023	2024	Diff
46	46	-
34	34	-
11	18	▲
13	15	-
7	11	▲
9	9	-

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de No sabe, No responde

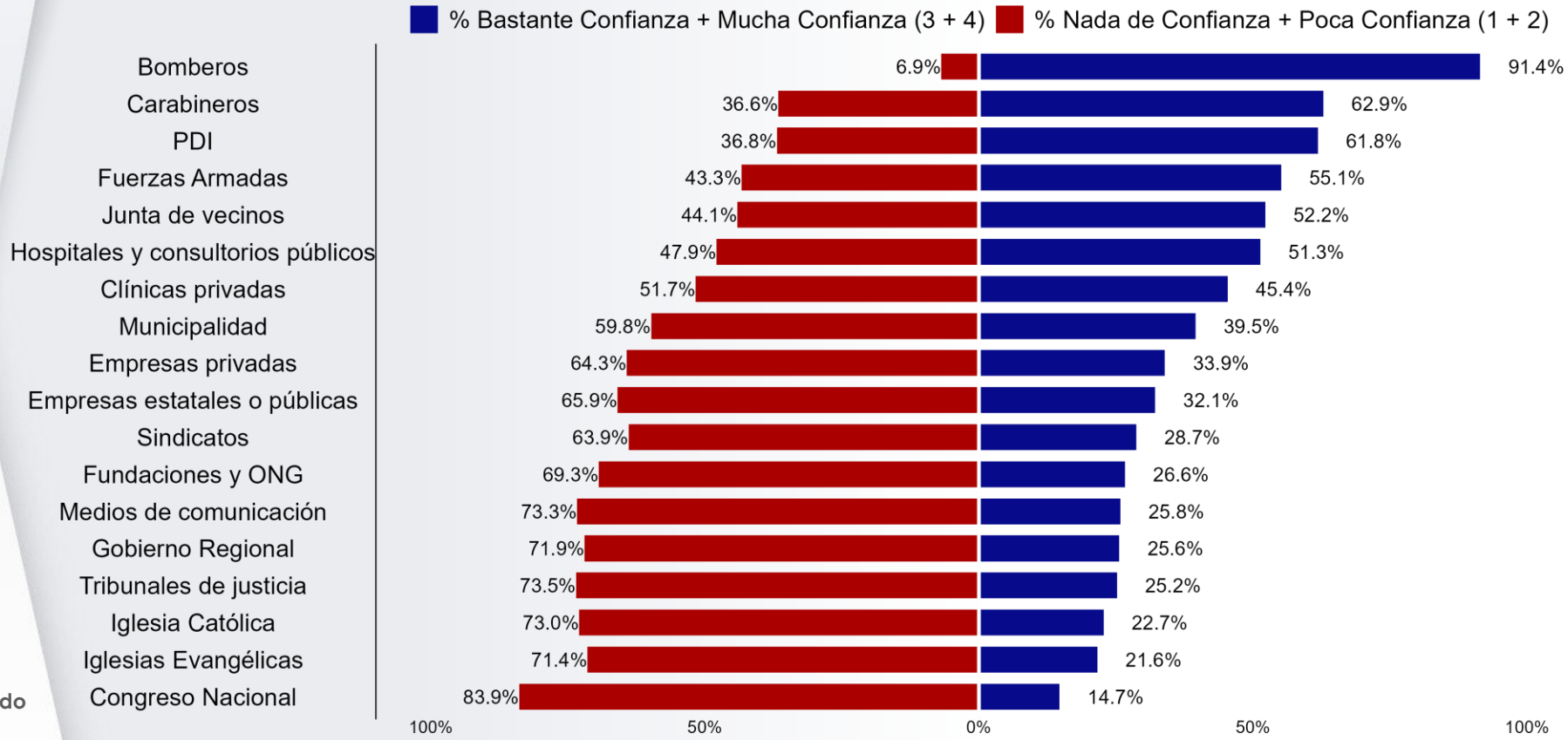
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Utilizando la siguiente escala, me podría señalar cuánta confianza tiene Ud. en las siguientes instituciones (n=1.650)



2023	2024	Diff
96	91	▼
57	63	▲
56	62	▲
49	55	▲
49	52	-
45	51	▲
41	45	▲
39	40	-
28	34	▲
29	32	▲
29	29	-
28	27	-
26	26	-
23	26	-
19	25	▲
23	23	-
19	22	▲
12	15	▲

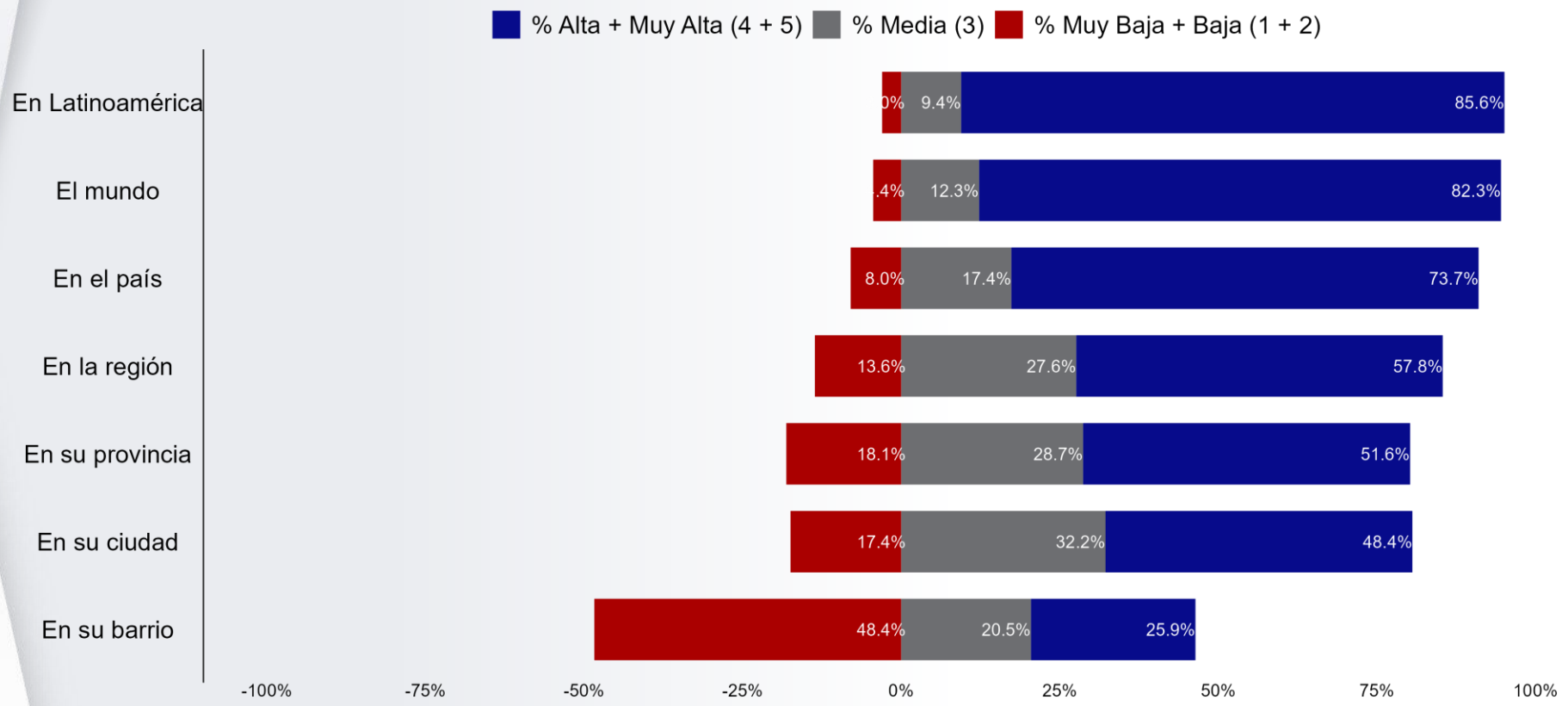
Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

NIVEL DE CORRUPCIÓN

¿Qué nivel de corrupción Ud. cree que existe en … ? (n=1.650)



2023	2024	Diff
85	86	-
84	82	-
77	74	-
53	58	▲
47	52	▲
46	48	-
24	26	-

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de No sabe, No responde

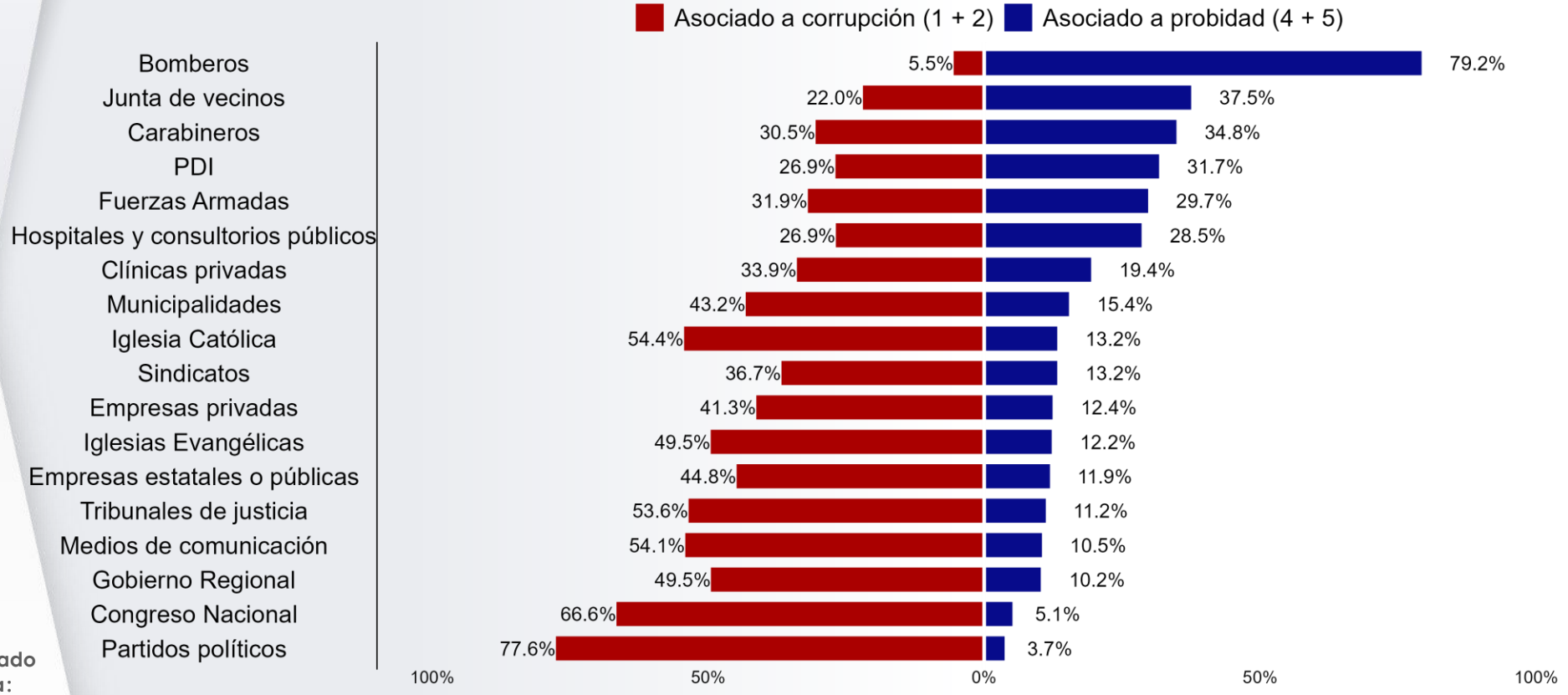
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES A PROBIDAD O CORRUPCIÓN

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

A continuación, nombraré un conjunto de instituciones o entidades. Me gustaría que me señalara a cuál de las siguientes ideas asocia más cada una de ellas. (n=1.650)



2023	2024	Diff
87	79	▼
39	38	-
35	35	-
33	32	-
29	30	-
32	29	▼
20	19	-
17	15	-
14	13	-
17	13	▼
14	12	-
14	12	-
14	12	-
10	11	-
17	11	▼
13	10	▼
6	5	-
3	4	-

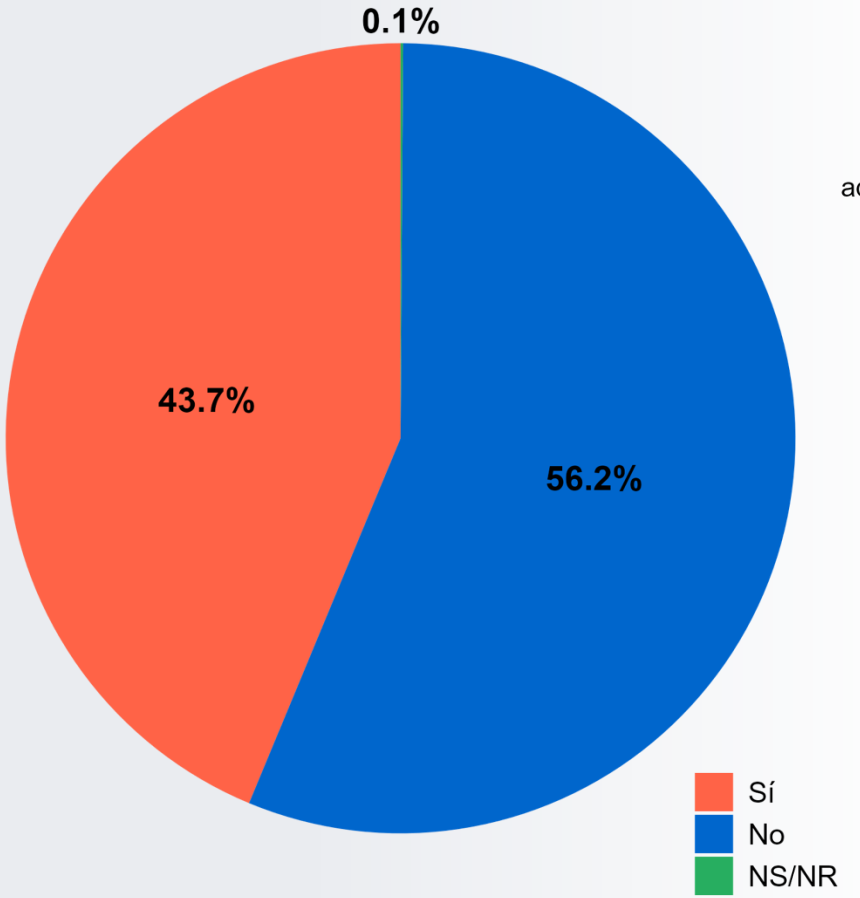
Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría Neutra (3), No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

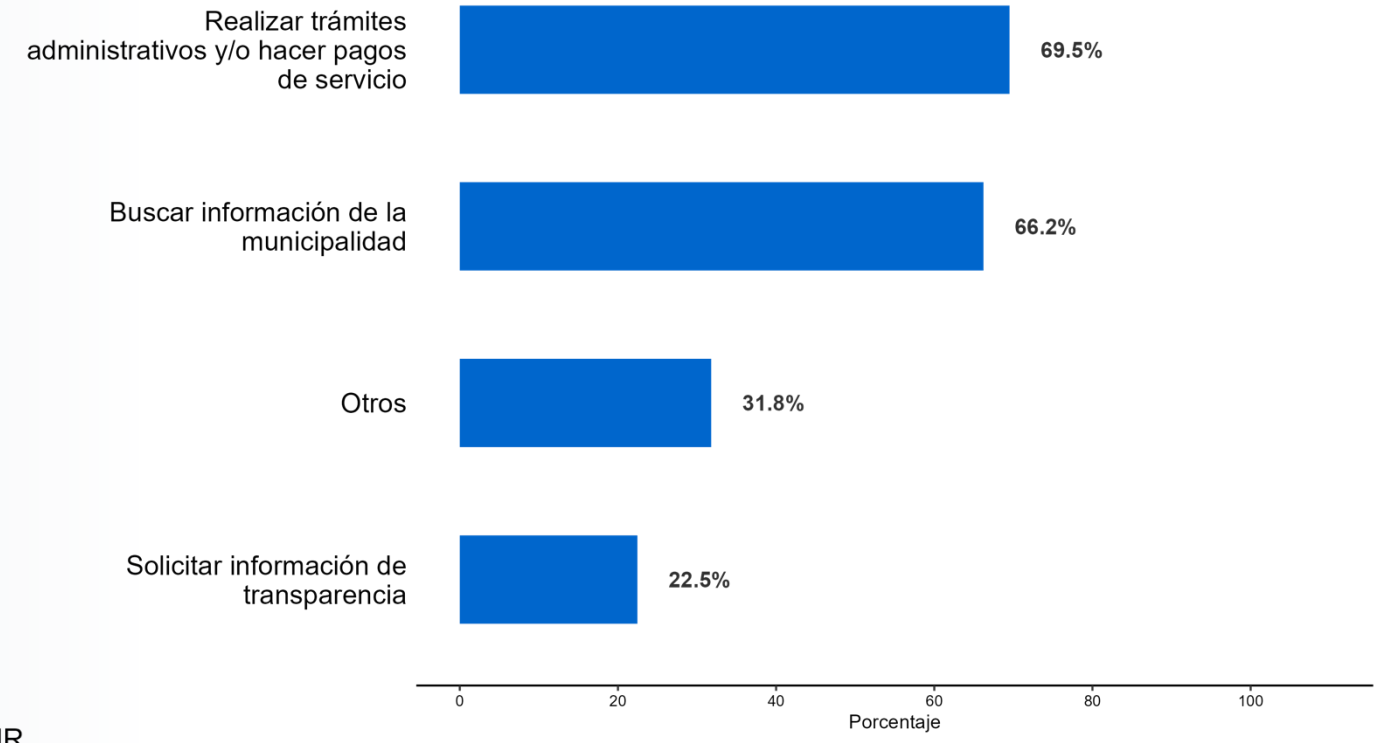
Elaborado para: Plensa

USO PÁGINA WEB DE LA MUNICIPALIDAD

¿Conoce o ha usado la página web de su municipalidad? (n=1.650)



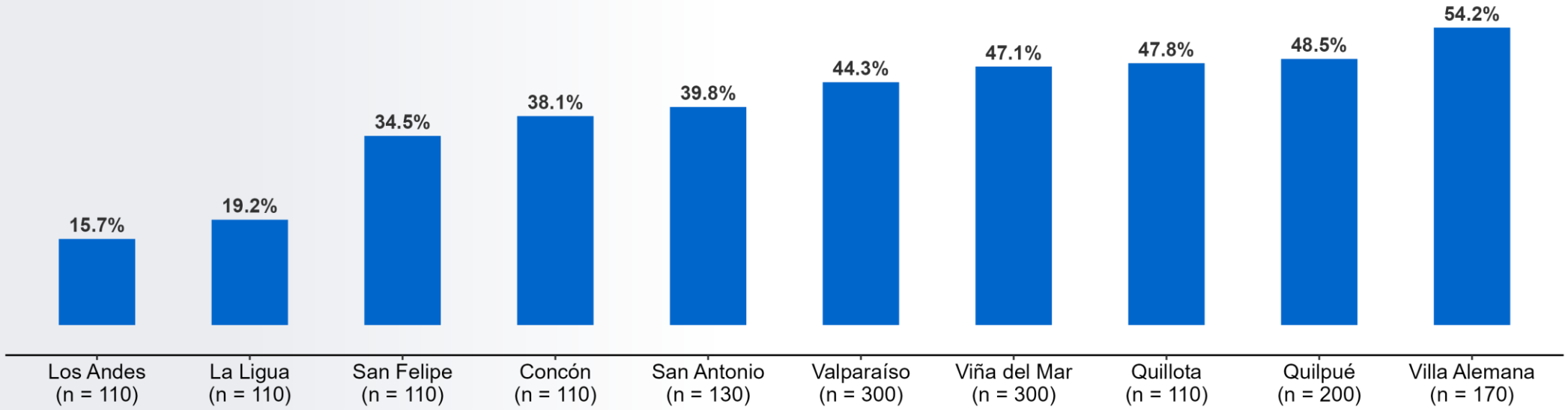
¿Y la ha utilizado para lo siguiente?...
Submuestra que conoce o ha usado (n=711)



Elaborado para:
Piensa

USO PÁGINA WEB DE LA MUNICIPALIDAD

¿Conoce o ha usado la página web de su municipalidad? % Sí.
(% comunas)



% Sí	Los Andes (n = 110)	La Ligua (n = 110)	San Felipe (n = 110)	Concón (n = 110)	San Antonio (n = 130)	Valparaíso (n = 300)	Viña del Mar (n = 300)	Quillota (n = 110)	Quilpué (n = 200)	Villa Alemana (n = 170)
2023	30	15	44	27	38	39	43	39	60	48
2024	16▼	19	35	38	40	44	47	48	49▼	54

Elaborado para:

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

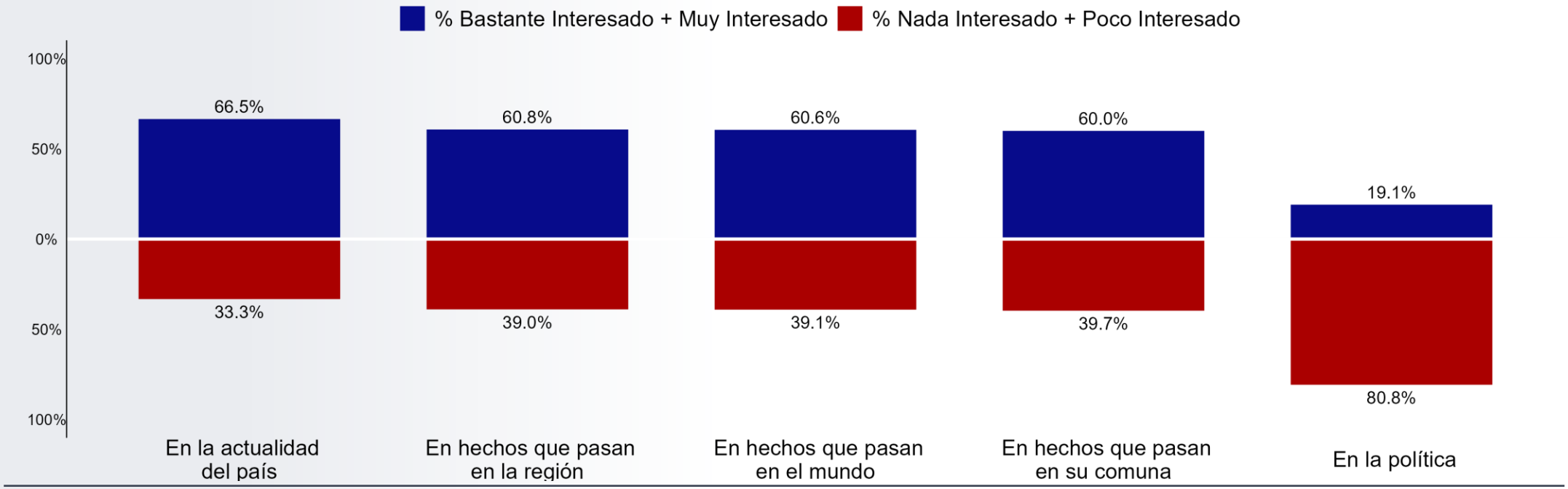
DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Elaborado para:
Plensa

TEMAS DE INTERÉS

¿Qué tan interesado está en los siguientes temas? (n=1.650)



% Bastante Interesado + Muy Interesado

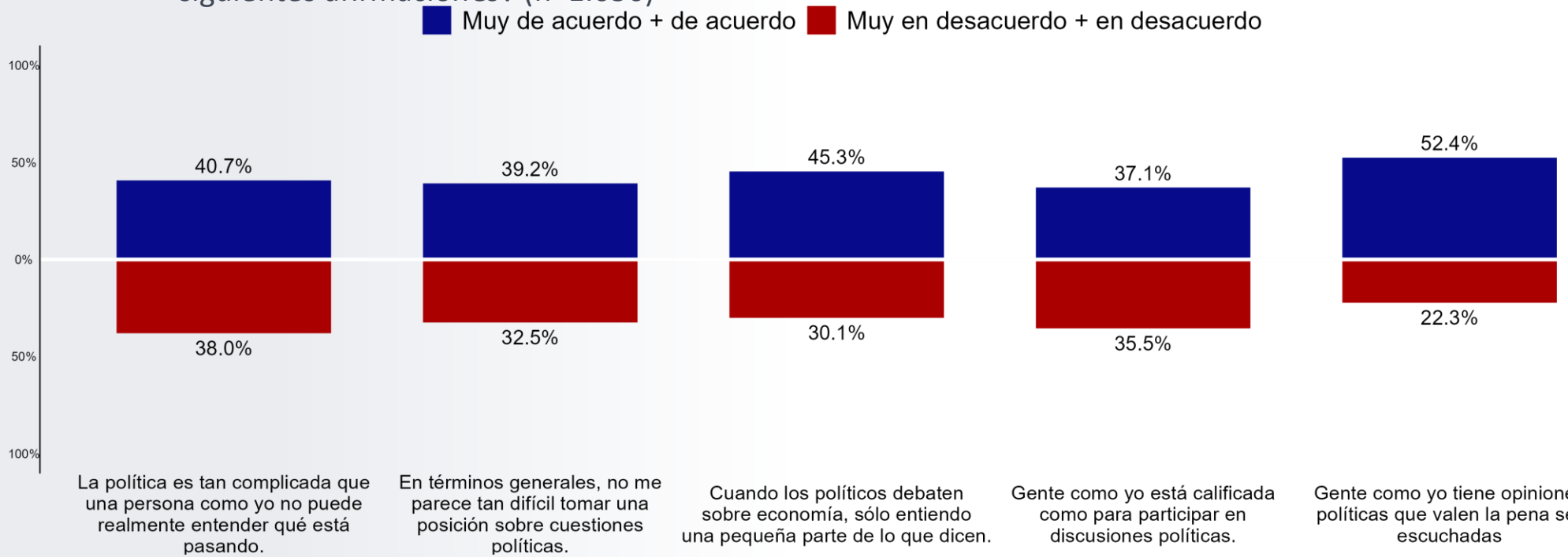
2023	64	57	62	60	22
2024	67	61 ▲	61	60	19

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

CONOCIMIENTOS DE ASUNTOS PÚBLICOS

Respecto de su conocimiento sobre los asuntos públicos, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? (n=1.650)



% De acuerdo + Muy de acuerdo

2023	37	48	51	44	68
2024	41 ▲	39 ▼	45 ▼	37 ▼	52 ▼

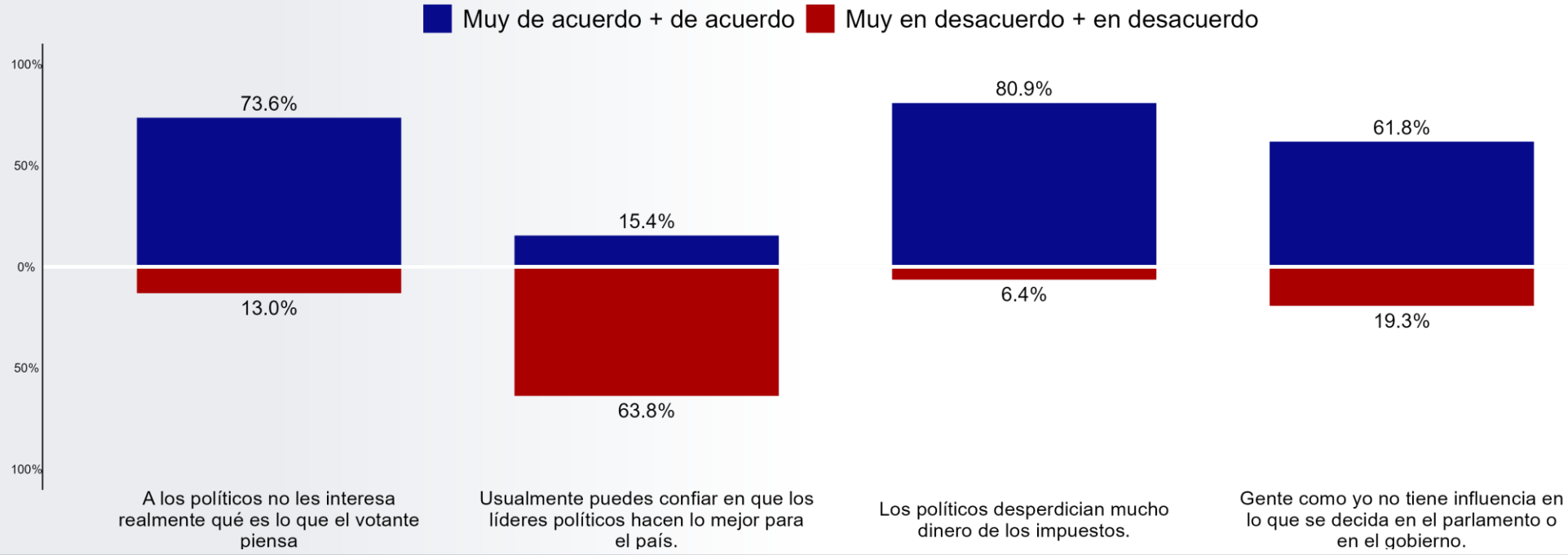
Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría Neutra (3), No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Pensa

CONOCIMIENTO DE SISTEMA POLÍTICO

Respecto al sistema político e institucional actual, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones? (n=1.650)



% De acuerdo + Muy de acuerdo

2023	74	16	82	66
2024	74	15	81	62▼

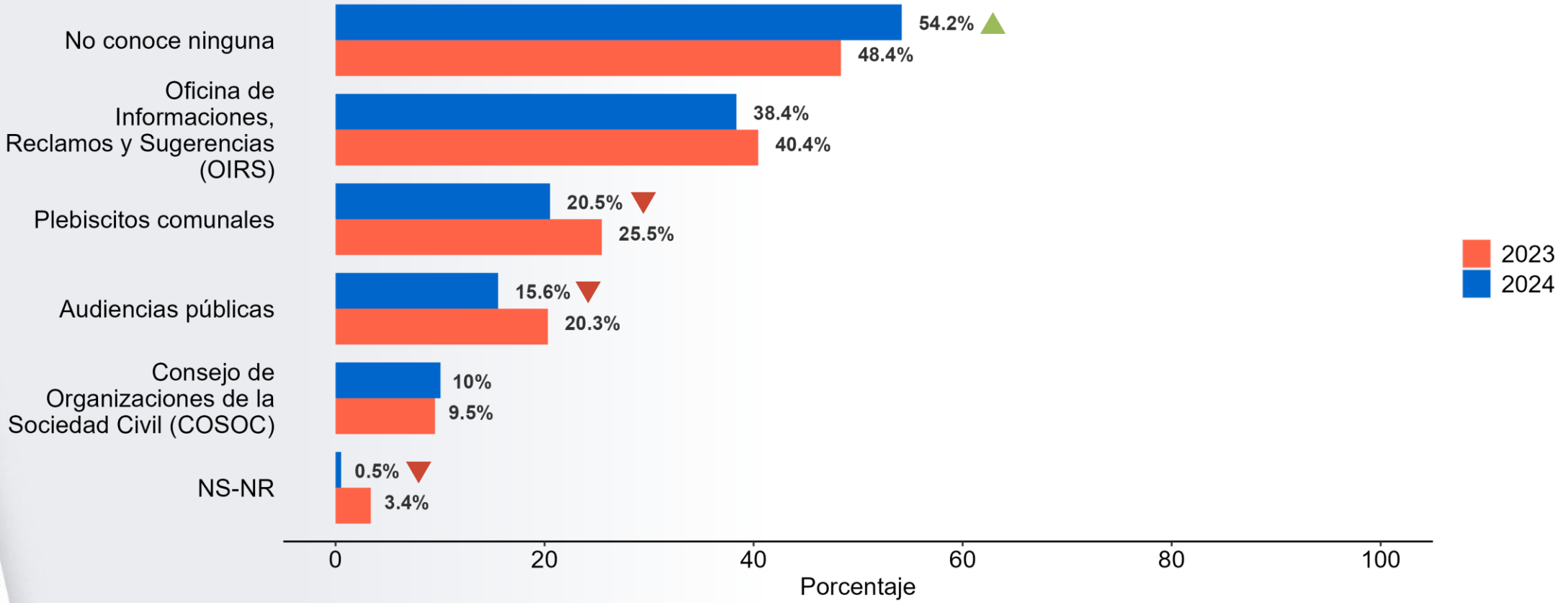
Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de categoría Neutra (3), No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Piensa

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN MUNICIPALES

En relación a los mecanismos de participación que tienen las municipalidades ¿conoce Ud. alguna de estas? (n=1.650) *Respuesta múltiple*



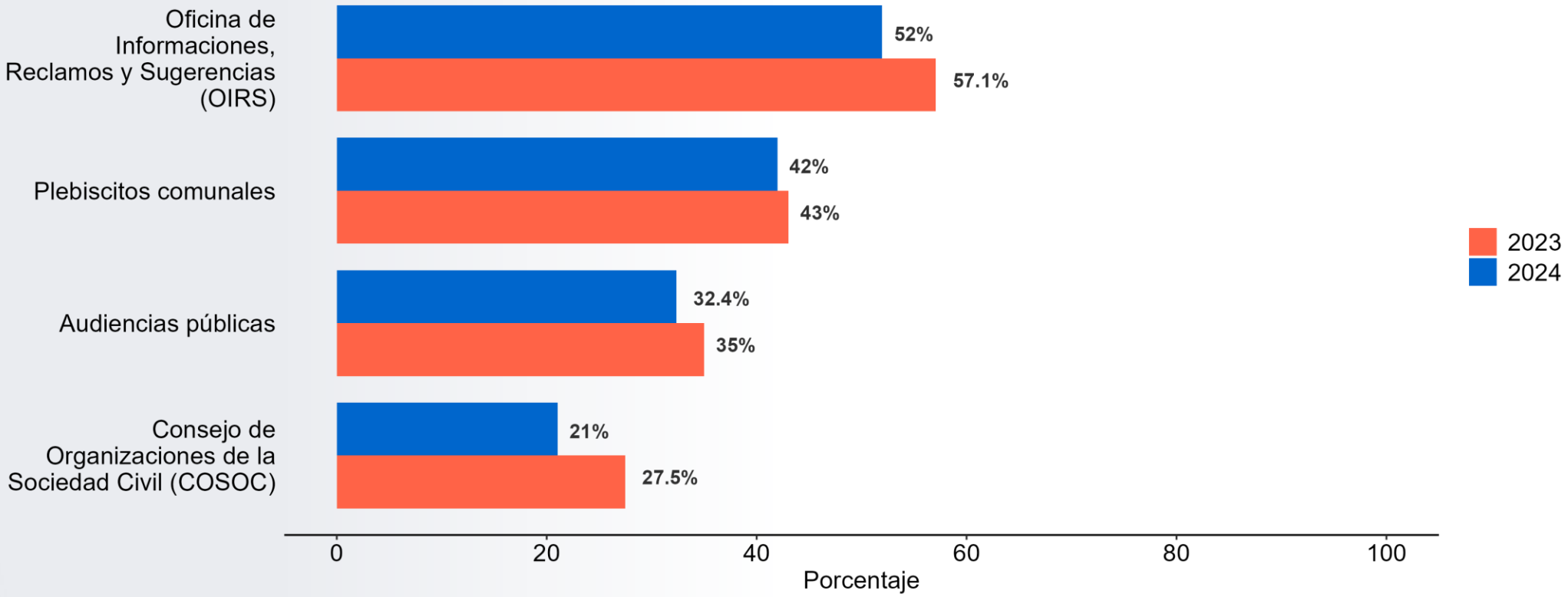
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

PARTICIPACIÓN MUNICIPAL

¿ Y ha participado en… ?

(Submuestra: conocen las instancias de participación ciudadana señaladas)



No se presentan diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

¿Ha realizado alguna vez en su vida alguna de las siguientes actividades? (n=1.650)

% que ha realizado

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

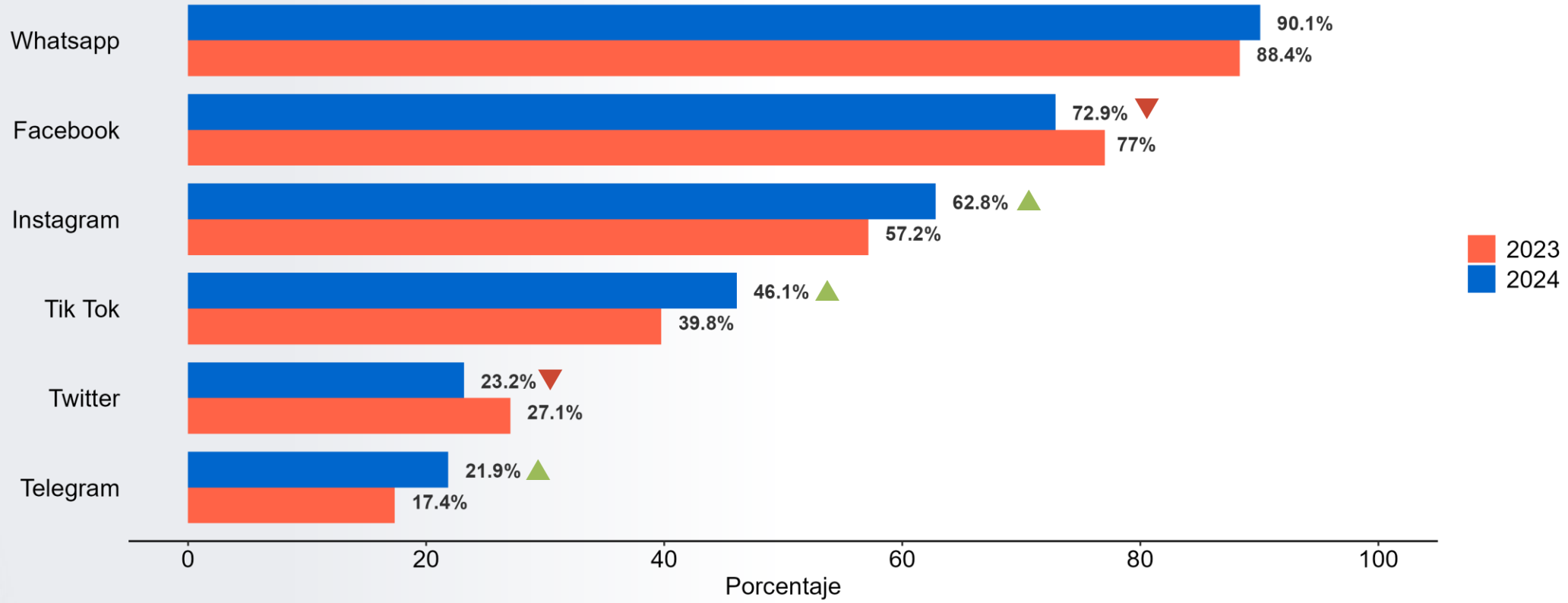
MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Elaborado para:
Plensa

USO DE REDES SOCIALES

¿Usted utiliza alguna de las siguientes Redes Sociales? (n=1.650)

% que usa redes sociales



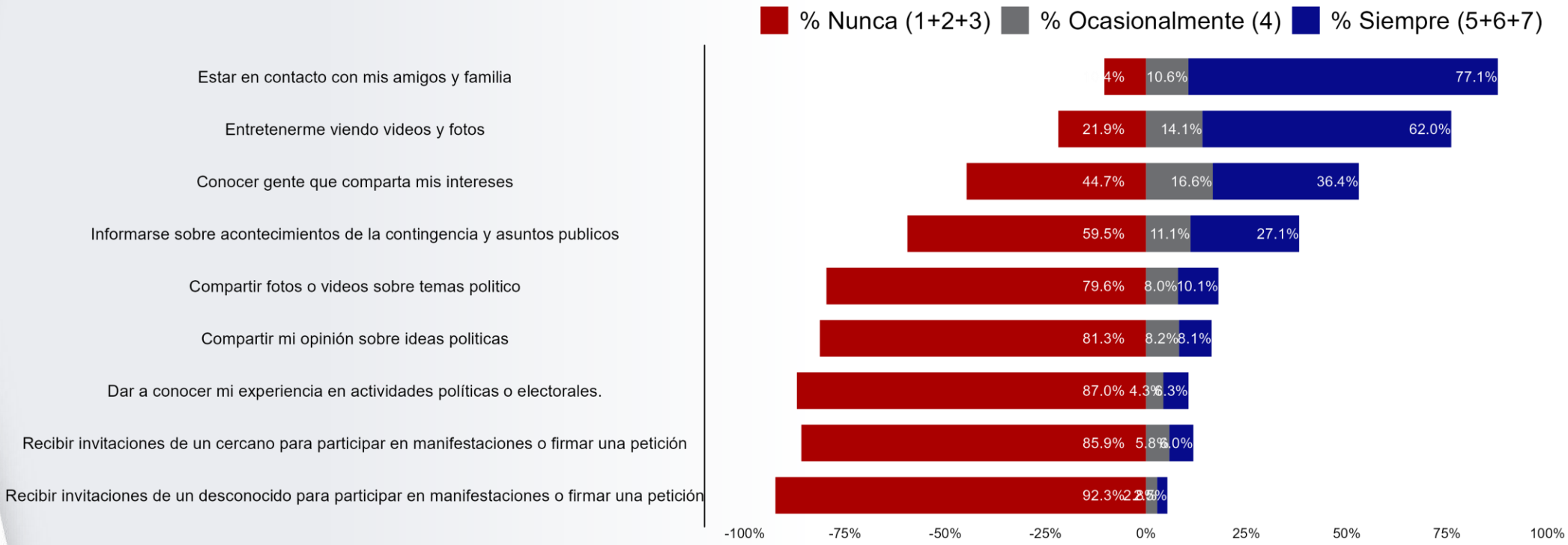
▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES EN REDES SOCIALES

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

A continuación, nombraré un conjunto acciones que se realizan en redes sociales. Me gustaría que me señalara con qué frecuencia realiza Ud. dichas acciones, usando una escala de 1 a 7 donde 1 significa que usted nunca realiza la acción y 7 que Ud. la realiza siempre, en redes sociales (n=1.650)



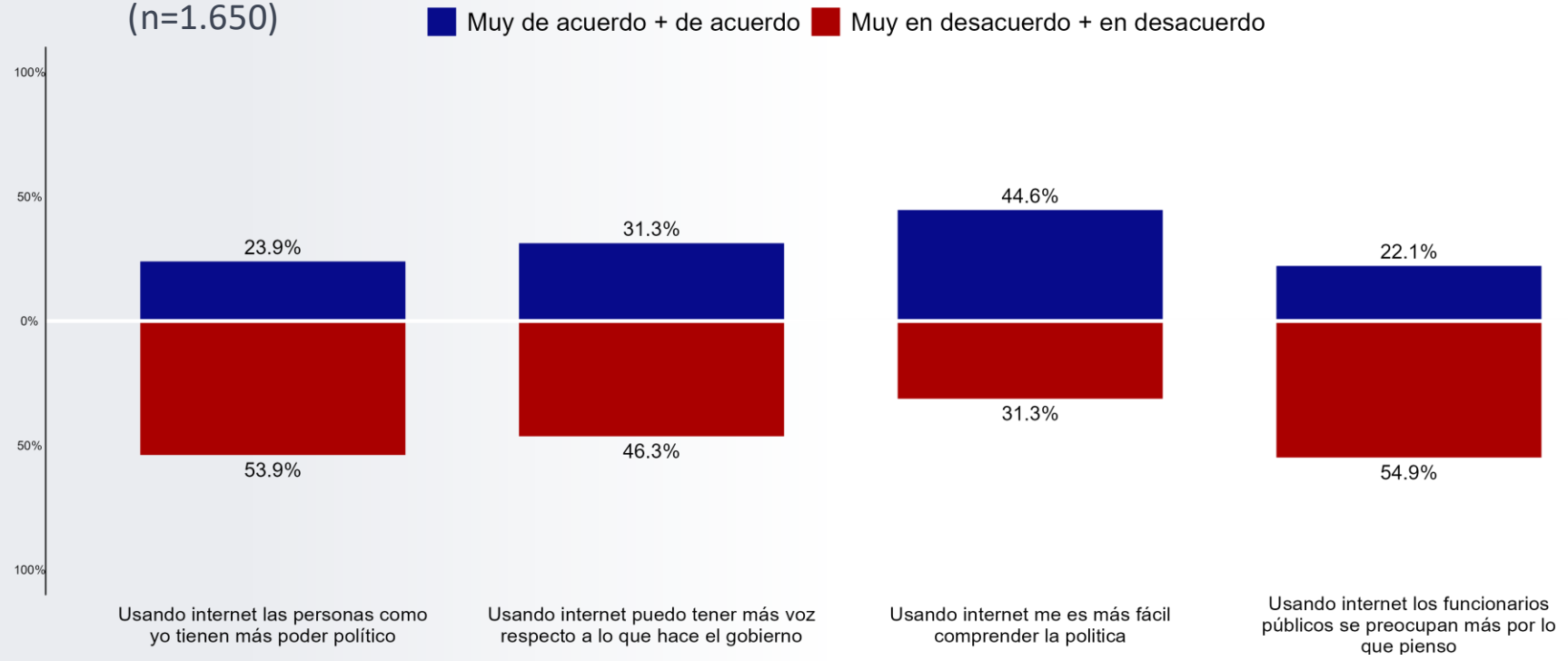
Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de la categoría Neutra (3), No sabe, No responde

No se presentan diferencias estadísticamente significativas con respecto a la medición anterior

Elaborado para: Plensa

USO DE INTERNET

¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones con respecto al uso de internet?
(n=1.650)



% De acuerdo + Muy de acuerdo

2023	25	35	48	20
2024	24	31▼	45▼	22

Nota : La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de la categoría Neutra (3), No sabe, No responde

▲▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para:
Piensa

DATAVOZ.

DEL GRUPO STATCOM

www.datavoz.cl