Q1: EM (R) vs. PG (Z)
Q2: SS (Z) vs. LS (R)

Advice was followed, not repeated by human

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 1	Geslacht en leeftijd: m / 81

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊘
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

gezellig mooi!
(alles meegedaan)

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

⊘ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	⊘

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	⊘	○

Q1: EM (R) PG (Z)
Q2: LS (Z) SS (R)

Advice was followed, not repeated by humans

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 2	Geslacht en leeftijd: m / 83

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Ja - vreemd, interessant
beweeg op muziek niet, wel quiz

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

☒ De robot zelf
○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	☒

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	☒	○

Q1: EM (R) vs. LS (Z)
Q2: SS (Z) vs. PG (R)

Partially following advice, advice was repeated without mentioning the robot/zuster condition. Henny was sitting next to her → dementia

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 3 (licht dement)	Geslacht en leeftijd: V / 84

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

(reageerde met "Hallo") Verstaat Pepper niet goed door met "hoofd schouders" ook al stopt Pepper) angst

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from data analysis

Q1: EM (R) vs. LS (Z)
Q2: PG (Z) vs. SS (R)

Advice was followed, not repeated by humans

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 4	Geslacht en leeftijd: m / 88

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

leuk
zingen, meer liedjes
heel leuk bijv bij het uitgaan

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf
⊗ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	⊗

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	⊗

Q1: EM (R) vs. SS (Z)
Q2: PG (Z) vs. LS (R)

Advice was repeated, intervened by human

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 5	Geslacht en leeftijd: V / 77

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

hoort slecht / heel hard gezet
doet goed mee bij hoofd, schouders, knie, [illegible] teen
bingo

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

☒ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

	Zeker niet				Zeker wel
	○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

	Zeker niet				Zeker wel
	○	○	○	○	○

remove from data analysis

Q1: EM (R) vs. SS (Z)
Q2: LS (Z) vs. PG (R)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 6	Geslacht en leeftijd: V/ 98

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

grappig, goed bewegig

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

☒ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: SS(R) vs. PG(Z)
Q2: EM(Z) vs. LS(R)

Advice Rods repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

niet NL - ex Joegoslavië

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 7	Geslacht en leeftijd: V / 71

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

niks aan, vertrouw niet, niet ~~nodig~~ nodig

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

☒ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: SS(R) vs. LS(Z)
Q2: EM(Z) vs. PG(R)

native English – not much NL

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Question 1 was ~~week~~ repeated in English

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 8	Geslacht en leeftijd: V/ 88

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Zingt beetje mee bij hoofd/schouders/ ~~knie~~ knie/ een cute/ like it cute eyes

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft? qualified

☒ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: PG (R) vs. SS(Z)
Q2: EM (Z) vs. LS (R)

Advice followed, no human involved

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 9	Geslacht en leeftijd: V / 85

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊘
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Zingt mee
mooi ding leuk / prachtig ding
Spelletjes / sport

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

⊘ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: PG(R) vs. LS(Z)
Q2: EM(Z) vs. SS(R)

Second question Q2 was repeated by stagiar

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 10	Geslacht en leeftijd: V/ 28

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

zingt mee, interessant, hele groep
huishouden, gesprekje
verhaaltje voorlezen

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

⊗ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: LS (R) vs. SS (Z)   Advice was followed,
Q2: EM (Z) vs. PG (R)   not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 11	Geslacht en leeftijd: V / 87

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

doet goed mee bij hoofd schouders knie ~~[illegible]~~ teen
leuk
meer bewegen, praatje ~~[illegible]~~ mee maken
een traam

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

☒ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: LS(R) vs. PG(Z)
Q2: EM(Z) vs. SS(R)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 12	Geslacht en leeftijd: V/70

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Zei „zuster" bij keuze → quiz
„bewegen op muziek met de zuster"
leuk, bewege, wil graag Pepper op kamer hebben

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

☒ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: PG(R) vs. LS(Z)
Q2: SS(Z) vs. EM(R)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 13	Geslacht en leeftijd: V/ 81

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

prachtig, liever robot die fysiek dinge doet voorlezen, ~~krant~~ kranten lezen

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

● De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: PG (Z) vs. SS (R)
Q2: LS (R) vs. EM (Z)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 14	Geslacht en leeftijd: V/76

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

zingt en ~~[illegible]~~ beweegt mee
doet hoofd / schouders mee
leuk / ~~[illegible]~~ geheugensteun

gemakkelijk omgaa dan met persoon / maakt niet uit als je iets verkeerd doet

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

☒ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: PG (R) vs. EM (Z)
Q2: LS (Z) vs. SS (R)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 15	Geslacht en leeftijd: v/ 84

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

praat terug tege de robot
~~[illegible]~~ is gaan staan voor hoofd / schouders etc.
best wel leuk / speelt quiz / gymnastiek

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

⊗ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: PG(Z) vs. EM(R)
Q2: SS(R) vs. LS(Z)

Questions were repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 16	Geslacht en leeftijd: v/ 83

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

doet goed mee met ~~[illegible]~~/ zingen/ bewege op muziek

leuk / gekeugenstuntje

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

● De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: LS(Z) vs. EM(R)
Q2: PG(R) vs. SS(Z)

Advice was followed but questions were repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 17	Geslacht en leeftijd: ~~man~~ m / ~~vrouw~~ 93

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☒
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

zingt en beweegt mee
mooi / apart
zingen / en kunnt voorlezen

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf
● De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

	Zeker niet				Zeker wel
	○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

	Zeker niet				Zeker wel
	○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: LS(R) vs. SS(Z)
Q2: PG(Z) vs. EM(R)

Advice was followed, no human intervened or repeated the questions

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 18	Geslacht en leeftijd: V / 77

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

doet goed H/K/T mee
goed / beetje meer contact met elkaar
puzzelen

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

● De robot zelf (maakt niet zoveel uit)
○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1. SS (Z) vs. LS (R)

Q2: PG (R) vs. EM (Z)

Advice was repeated; indecisive, had to tell her to make a decision. Could not remember that the nurse adviced sth.

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 19	Geslacht en leeftijd: V / 29

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	◉
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

zingt mee met leuk liedje
wel goed / afstandelijk

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

◉ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

niet helemaal duidelijk

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: SS(R) vs. EM(Z)
Q2: PG(Z) vs. LS(R)
Questions were repeated

Exclude because this participant is paralyzed. Did not actively decide for an option.

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

halfzijdig verlamd

~~kon~~ kon moeilijk → eruit halen?
dinge aangeve

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 20	Geslacht en leeftijd: V/76

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	●
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

heel goed

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

● De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: LS (Z) vs. EM (R)
Q2: SS (R) vs. PG (Z)

Bad hearing. Questions were repeated. Participant did not want to do either of these options

wil niets hoort slecht

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 21	Geslacht en leeftijd: f. 85 85

2 keer eerst, de eerste wer

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	☑
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Geen interesse

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

☒ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: LS (Z) vs. EM (R)
Q2: SS (R) vs. PG (Z)

Advice was followed, not repeated by humans

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

18/08

Datum: ~~14/07~~/2022	
Participant nummer: 22	Geslacht en leeftijd: V 95

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	✓
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Vervelt zich niet

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

✓ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: LS (R) vs. PG (Z) Advice was followed, not repeated

Q2: SS (Z) vs. EM (R)

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

deed goed mee

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 23	Geslacht en leeftijd: V 79

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

leuk, grappig

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf — maakt niet uit

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: SS(Z) vs. PG(R)
Q2: LS(R) vs. EM(Z)

Advice followed, no human involved

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 24	Geslacht en leeftijd: V / 75

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

wil nog extra activiteit

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Mooi
bingo, maar herhaling

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

⊗ De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: SS(R) vs. EM(t)
Q2: PG(t) vs. LS(R)

Advice was followed, nothing was repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 25	Geslacht en leeftijd: m 78

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

heel leuk, alles de persoonlijk contact bewegingen gaan vrij snel

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

⊗ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: EM (R) vs. PG (Z)
Q2: SS (Z) vs. LS (R)

Advice followed, no human involved

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 26	Geslacht en leeftijd: V / 74

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊘
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Wel leuk
aanpasse op doelgroep

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

● De robot zelf

○ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: EM (R) vs. PG (Z)
Q2: LS (Z) vs. SS (R)

Advice was followed, not repeated by humans

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 27	Geslacht en leeftijd: m / ~~A~~ 69

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	✓
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

aardig

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

✓ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: EM (R) vs. LS (Z)
Q2: SS (Z) vs. PG (R)

Advice followed, no human involved

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 18/07/2022	
Participant nummer: 28	Geslacht en leeftijd: V / 76

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	⊗
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

Zenuwachtig → knopjes?

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

maakt niet zoveel

○ De robot zelf

⊗ De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

Q1: EM (R) vs. SS (Z)
Q2: PG (Z) vs. LS (R)

Bad hearing. A lot of back and forth, could not decide. Questions were repeated. She did not understand if she has to tell a story or if the robot tells a story

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 29	Geslacht en leeftijd: V / 92

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	●
Nee	○

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

praat onduidelijk, heeft niks met robot

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

○ De robot zelf

● De robot die het advies van de zuster doorgeeft

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
○	○	○	○	○

remove from analysis

Q1: EM (R) vs. SS (Z)
Q2: LS (Z) vs. PG (R)

Advice was followed, not repeated

rijksuniversiteit groningen / faculteit economie en bedrijfskunde

Onderzoek "Hoe vond u Pepper?"

Datum: 14/07/2022	
Participant nummer: 30	Geslacht en leeftijd: V / ~~M~~ 83

Onderzoeksdoel
In dit onderzoek zijn wij benieuwd hoe u de activiteit met Pepper vond. Geeft u ons toestemming om u een paar vragen te stellen? Wij maken geen gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Toestemming "Hoe vond u Pepper?"

Ja	~~O~~
Nee	O

1. Wat vond u van de activiteit met Pepper?

verhaaltje leuk

2. Wie vindt u meer deskundig: de robot, of de robot die het advies van de zuster doorgeeft?

O De robot zelf
O De robot die het advies van de zuster doorgeeft

verschil niet gezien

3. Vond u robot Pepper bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
O	O	O	O	O

4. Vond u robot Pepper die het advies van de zuster doorgeeft bekwaam?

Zeker niet				Zeker wel
O	O	O	O	O