ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2022

Informe de Resultados

Estudio realizado por Ipsos Chile, para Fundación P!ensa

3 de Enero 2023
Job 22-065520-01

IPSOS CHILE cumple con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252 en Investigación de Mercados, Social y de Opinión

OBJETIVO DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

METODOLOGÍA Y MUESTRA

1

FICHA METODOLÓGICA

METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo tri-etápico para la selección de la unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).

TÉCNICA

- Encuesta presencial en hogar, con cuestionario semiestructurado aplicado por encuestador
- Fecha de aplicación: Entre el 30 de Octubre y 19 de diciembre 2022.

UNIVERSO

- Hombres y Mujeres de 18 años y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.

MUESTRA

- Muestra de 1650 casos para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a ±2,4%.
- Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, en base a las proyecciones de población para el año 2022, en base al censo 2017.

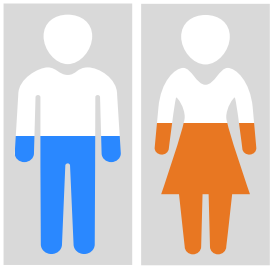
MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

Provincia	Comuna	Muestra ponderada	Muestra sin ponderar	Margen de error
Los Andes	Los Andes	77	110	9,3%
Petorca	La Ligua	43	110	9,3%
Quillota	Quillota	112	110	9,3%
San Antonio	San Antonio	110	130	8,6%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	94	110	9,3%
Valparaíso	Concón	53	110	9,3%
	Valparaíso	370	300	5,7%
	Viña del Mar	433	300	5,7%
Marga Marga	Quilpué	196	200	6,9%
	Villa Alemana	160	170	7,5%
Total		**1650**	**1650**	**2,4%**

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

VARIABLES DEMOGRÁFICAS

SEXO



48% Hombres

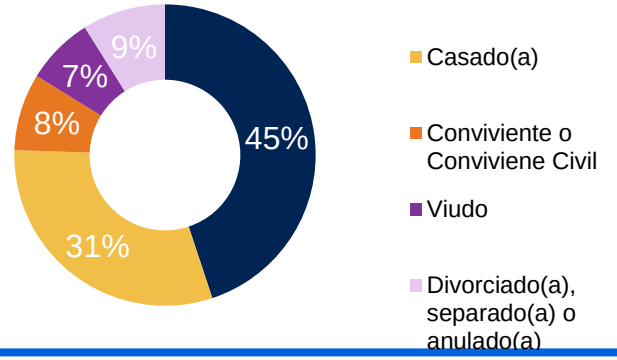
52% Mujeres

EDAD

18 a 25 años	15%
26 a 40 años	28%
41 a 59 años	30%
60 años o más	27%

Promedio de edad 46 años

ESTADO CIVIL



ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	61%
Cónyuge o pareja	16%
Hijo/a	18%
Otro	6%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabajo remunerado	69%
Labores del hogar	10%
Jubilado	8%
Estudiante	5%
Buscando trabajo	5%
Otros	2%

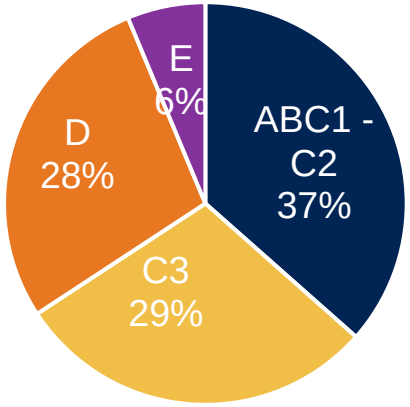
NIVEL DE ENSEÑANZA

11% Básica

44% Secundaria

45% Superior

NSE



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

	%PERFIL DEMOGRAFICO	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
	Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Sexo	Hombre	48	49	49	48	49	48	48	49	48	48	48
	Mujer	52	51	51	52	51	52	52	51	52	52	52
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Edad	18 a 25 años	15	13	11	14	13	14	15	17	17	14	14
	26 a 40 años	28	30	28	29	29	31	28	28	28	27	28
	41 a 59 más	30	31	34	30	32	31	33	29	28	31	31
	60 años y más	27	26	28	27	27	25	25	26	28	29	27
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Edad promedio (años)	46	46	47	47	47	47	46	46	46	47	47
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	61	72	77	54	60	59	51	61	58	62	66
	Otro	39	28	23	46	40	41	49	39	42	38	34
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Estado Civil	Soltero(a)	45	37	45	48	41	43	46	50	46	45	33
	Casado(a)	31	24	31	31	30	28	39	27	30	34	38
	Conviviente o Conviviente Civil	8	19	12	7	11	9	3	7	7	5	11
	Viudo	7	13	3	7	9	6	6	7	7	8	6
	Divorciado, anulado	9	7	8	6	9	13	6	8	9	7	13
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

%PERFIL DEMOGRAFICO		Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
		1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
GSE	ABC1	8	3	5	3	1	2	12	7	17	4	2
	C2	29	30	29	31	24	17	33	24	39	30	19
	C3	29	26	31	27	28	29	18	37	24	30	31
	D	28	34	25	29	39	41	32	28	16	28	39
	E	6	8	10	10	8	11	4	4	3	7	9
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nivel de enseñanza	Básica	11	13	14	18	19	21	6	11	6	10	11
	Secundaria	44	48	46	38	47	43	43	50	32	46	58
	Superior	45	39	41	43	34	37	51	39	62	44	31
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actividad principal	Trabaja	69	65	59	69	73	82	94	64	76	69	51
	Labores del Hogar	10	12	10	14	15	5	3	13	6	9	16
	Jubilado o pensionado	8	10	16	2	3	6	0	7	7	15	17
	Estudia	5	7	5	7	5	2	3	6	7	1	5
	Está buscando trabajo	5	5	9	2	5	5	0	8	2	4	9
	Otro	2	1	0	6	0	1	1	2	1	2	2
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

2

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

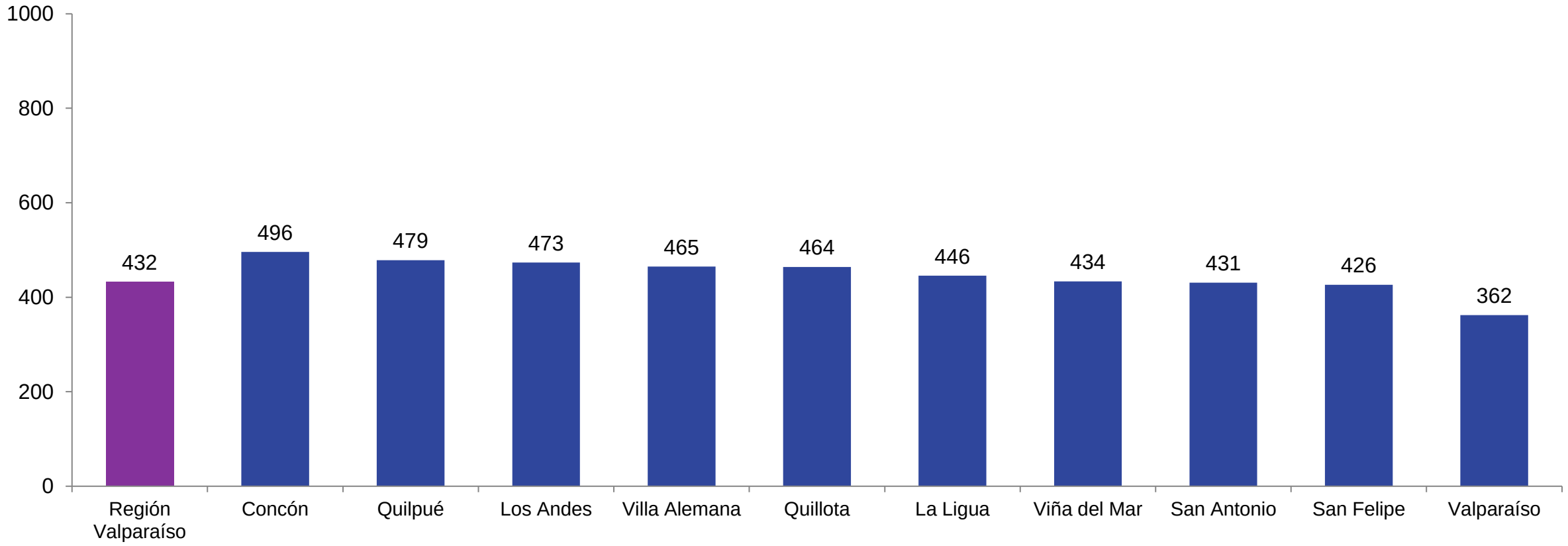
Índice de percepción de calidad de vida

El valor del índice varía entre 0 y 1000

- Trabajo
- Educación
- Seguridad Pública
- Servicios de salud
- Transporte Público
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

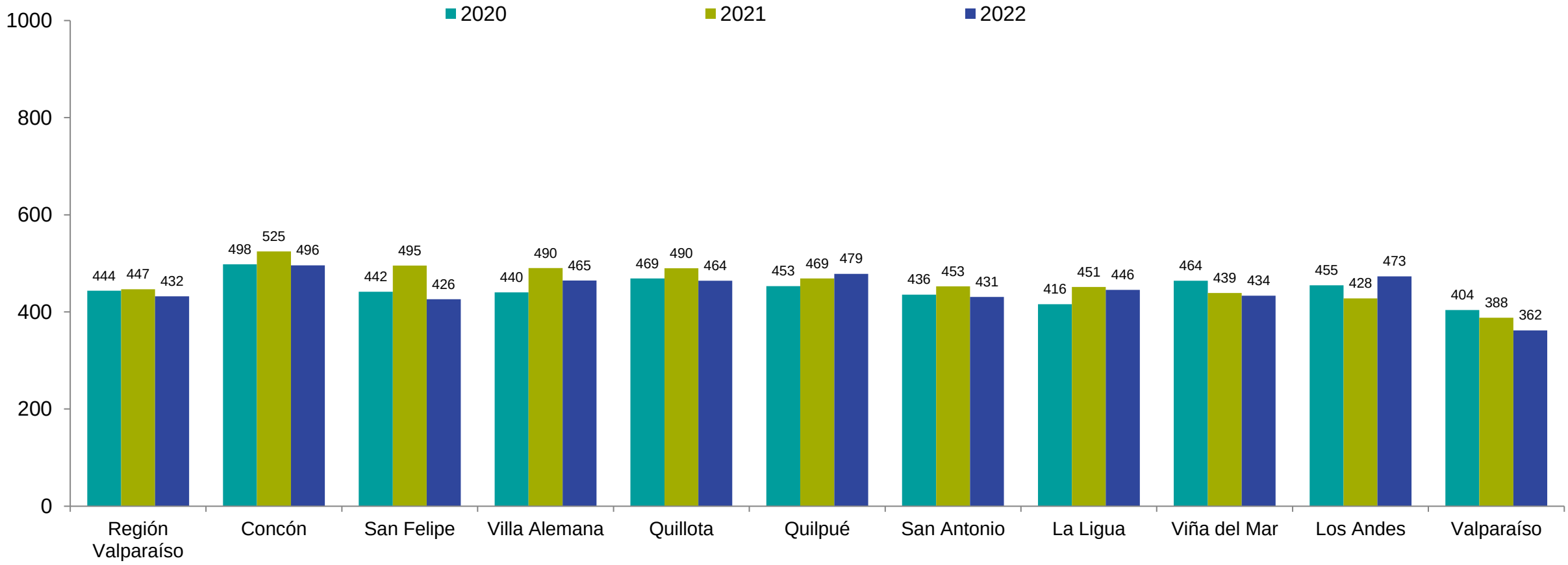
COMUNAS

Índice de percepción de calidad de vida



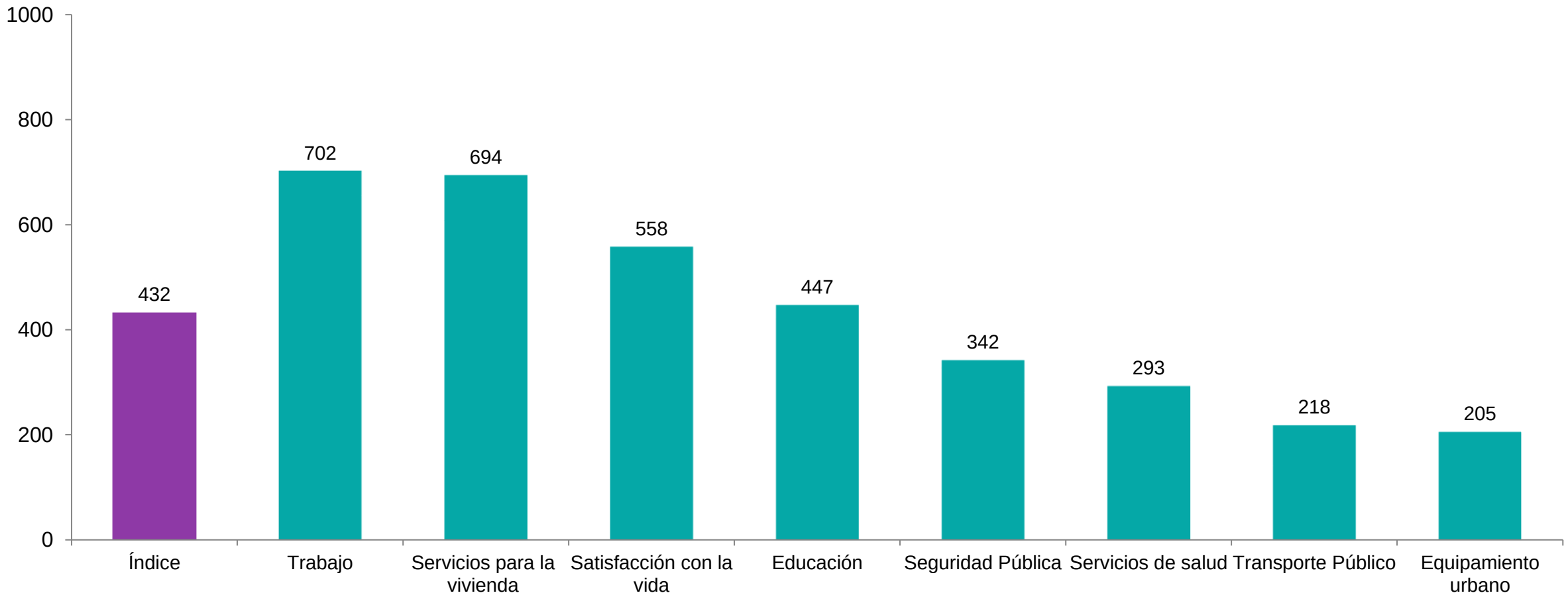
COMUNAS

Evolutivo Índice de percepción de calidad de vida



REGIÓN DE VALPARAÍSO

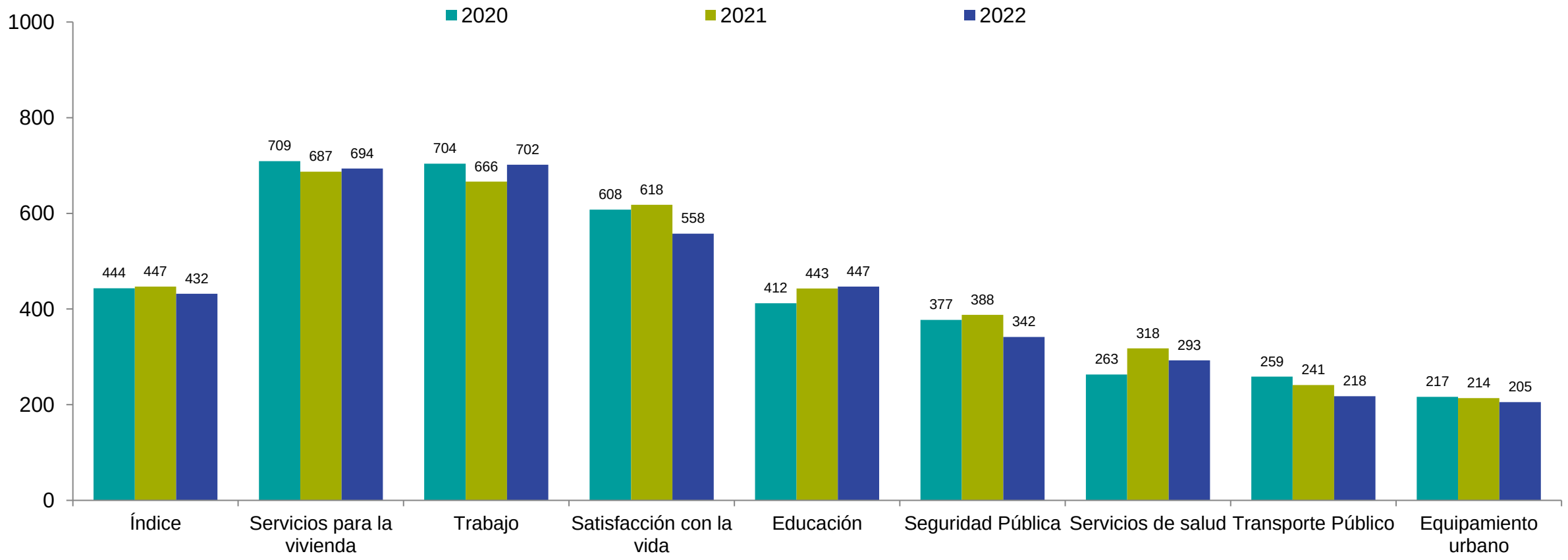
Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2022



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evolutivo componentes del Índice de percepción de calidad de vida



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

RESULTADOS DEL ESTUDIO

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

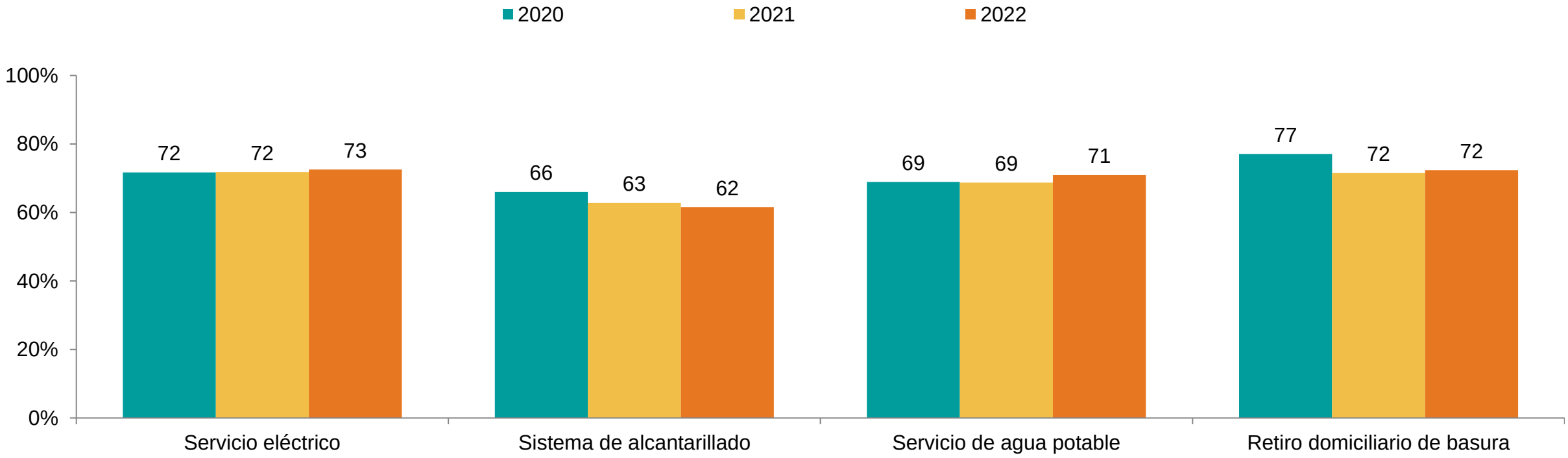
SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

3.1

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



No hay diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

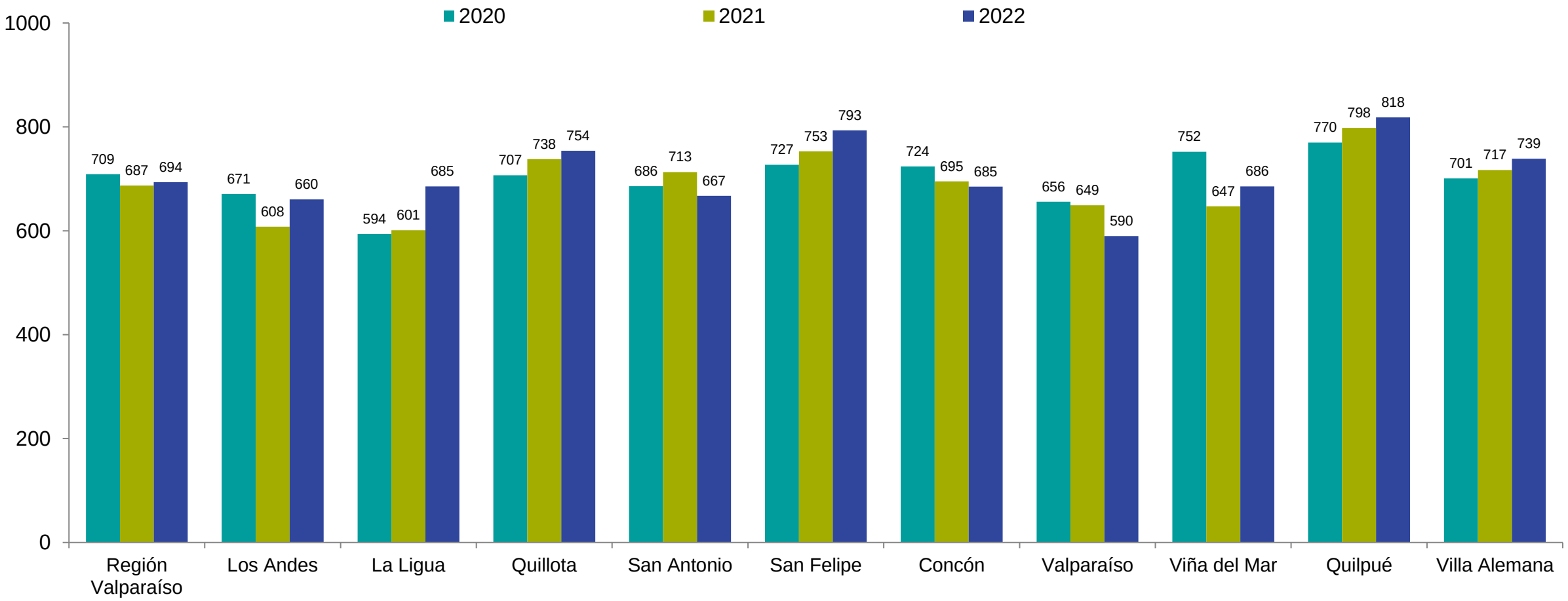
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Índice
Los Andes	70	68	58	68	264	660
La Ligua	79	63	62	70	274	685
Quillota	82	78	63	79	302	754
San Antonio	72	72	56	67	267	667
San Felipe	83	76	76	82	317	793
Concón	80	53	68	74	274	685
Valparaíso	60	64	51	61	236	590
Viña del Mar	68	71	59	76	274	686
Quilpué	86	83	77	80	327	818
Villa Alemana	80	72	66	77	296	739
Región Valparaíso	72	71	62	73	277	694

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por comuna

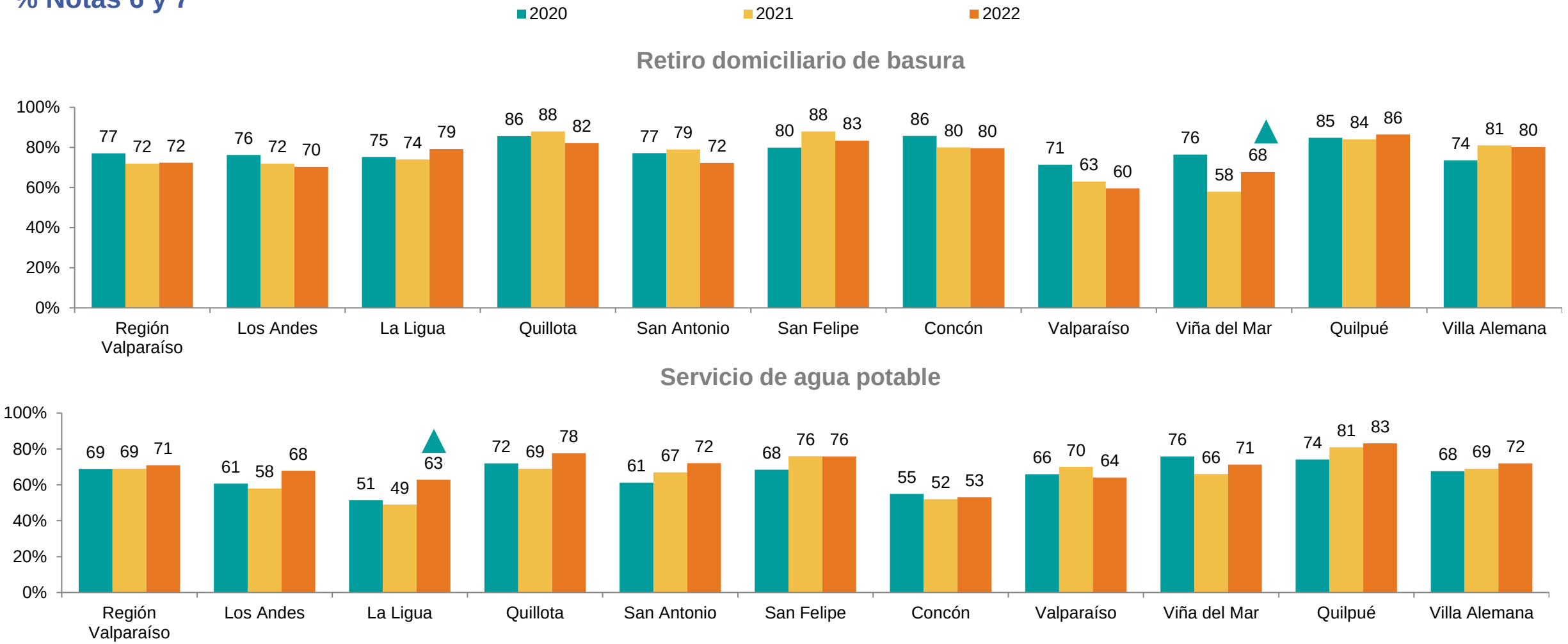


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



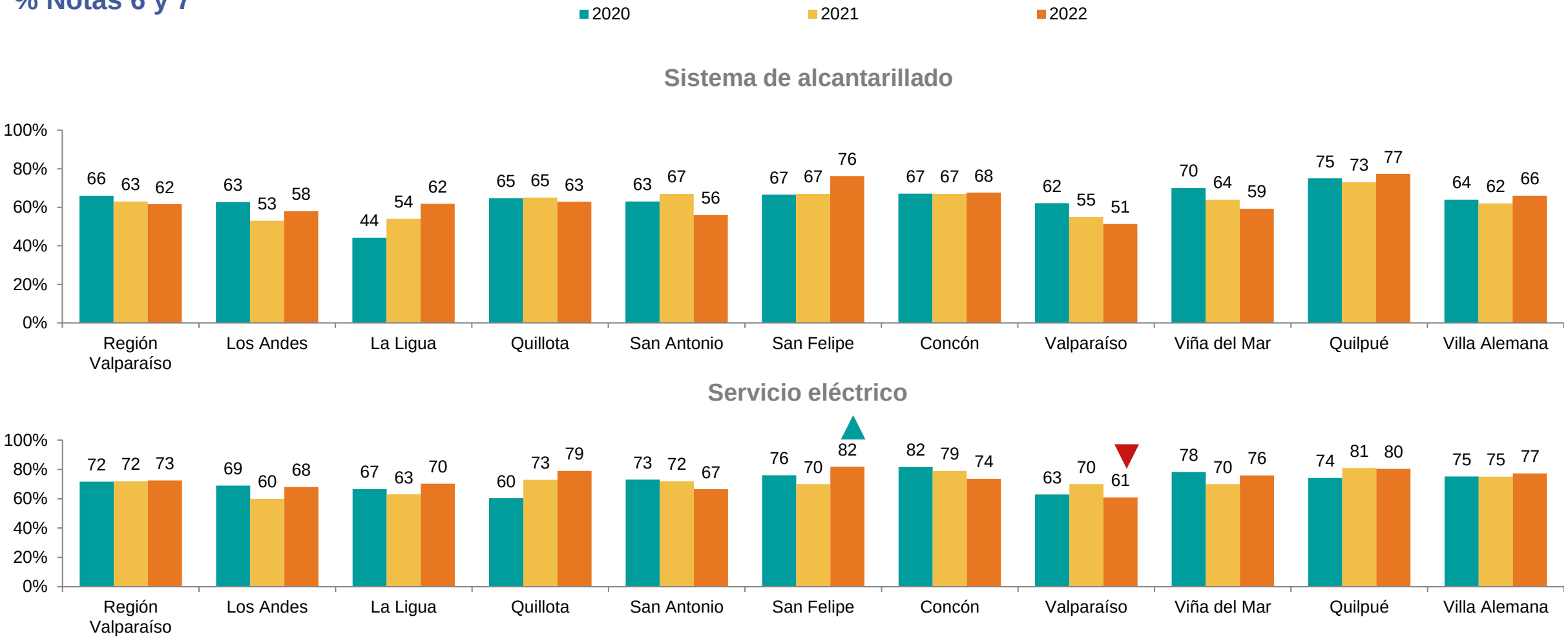
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

SERVICIOS DE SALUD

3.2

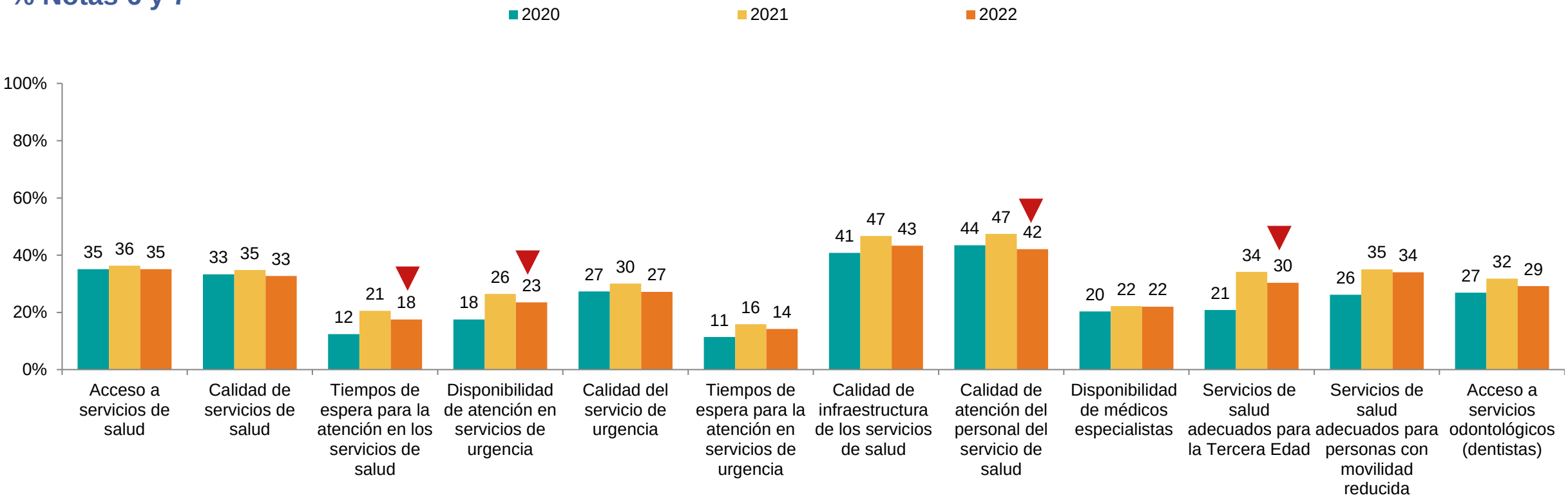
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS DE SALUD

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?

(B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por comuna

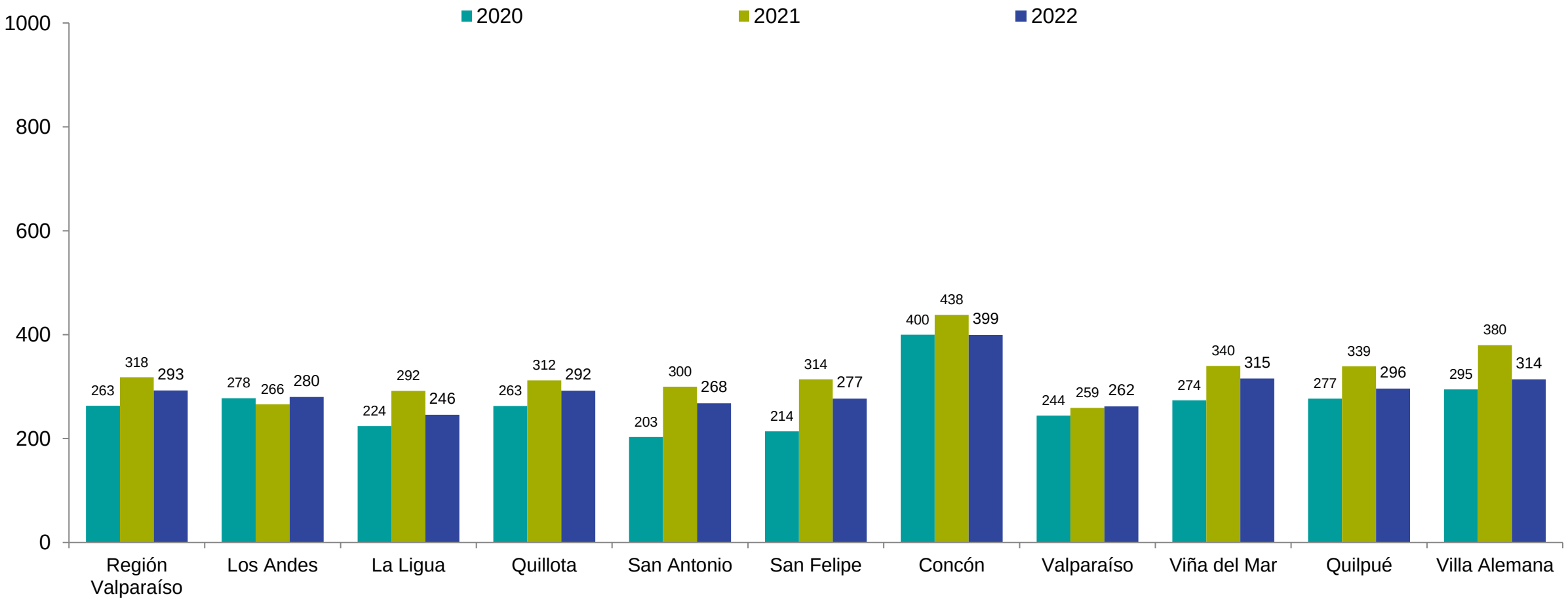
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención	Disponibilidad de atención en urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en urgencia	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Disponibilidad de médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Suma evaluación	Índice
Los Andes	31	32	16	14	17	11	48	39	23	35	35	35	336	280
La Ligua	28	29	13	13	17	11	40	41	13	29	32	28	295	246
Quillota	33	36	7	21	24	9	59	41	18	27	39	39	351	292
San Antonio	37	25	19	22	22	11	30	38	23	33	27	34	322	268
San Felipe	30	31	16	19	23	8	49	41	15	37	40	24	332	277
Concón	49	41	23	29	39	20	61	59	21	42	50	45	479	399
Valparaíso	27	33	18	22	25	13	36	37	26	26	26	24	314	262
Viña del Mar	41	34	17	28	33	17	44	45	21	29	38	32	379	315
Quilpué	35	30	23	26	30	19	42	42	20	29	33	25	355	296
Villa Alemana	39	35	18	25	27	15	46	47	26	36	35	26	377	314
Región Valparaíso	35	33	18	23	27	14	43	42	22	30	34	29	351	293

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de servicios de salud por comuna

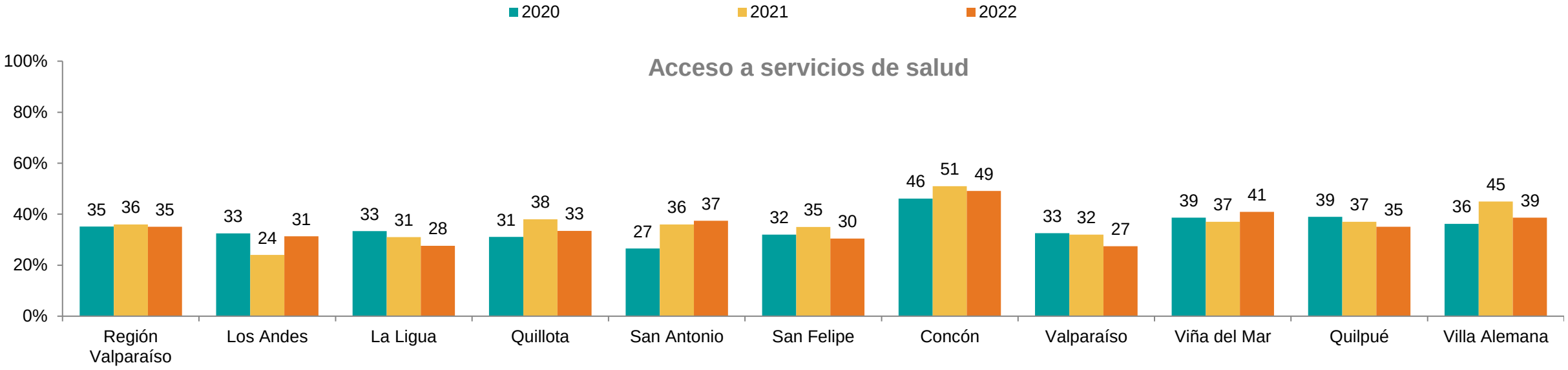


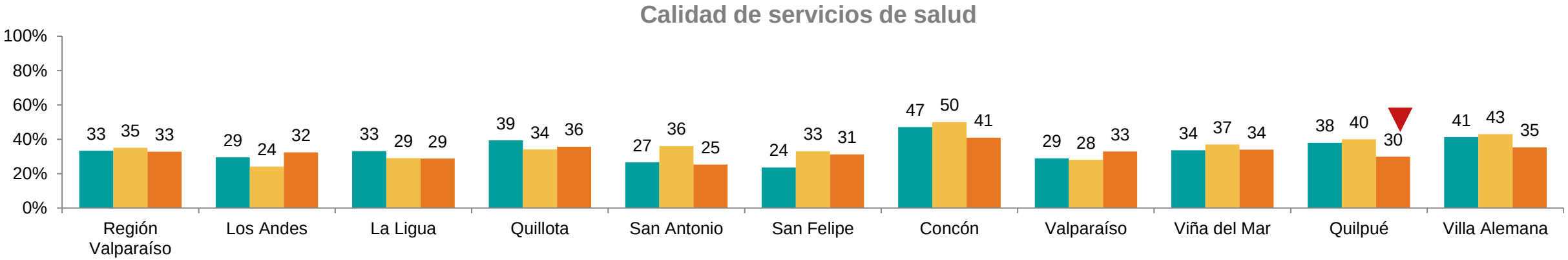
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





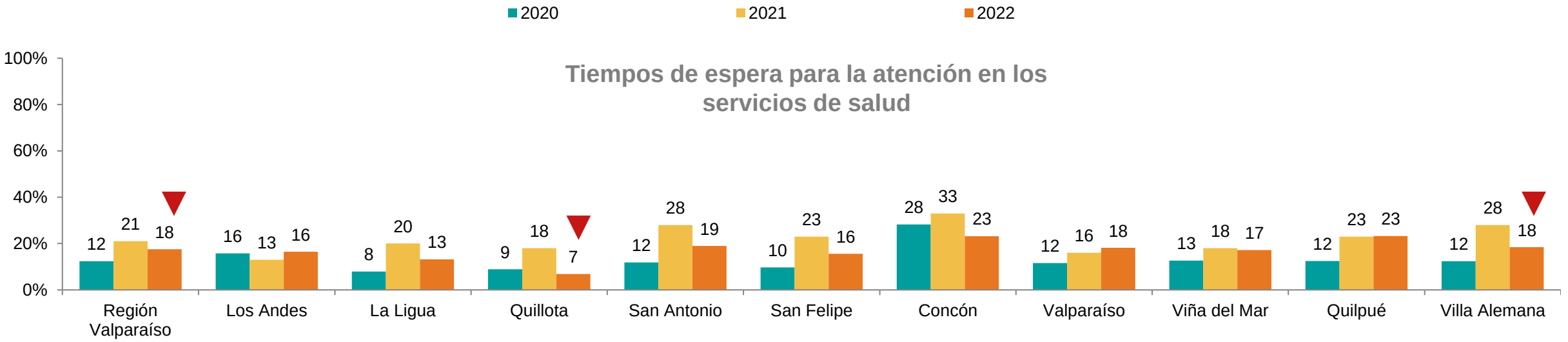
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

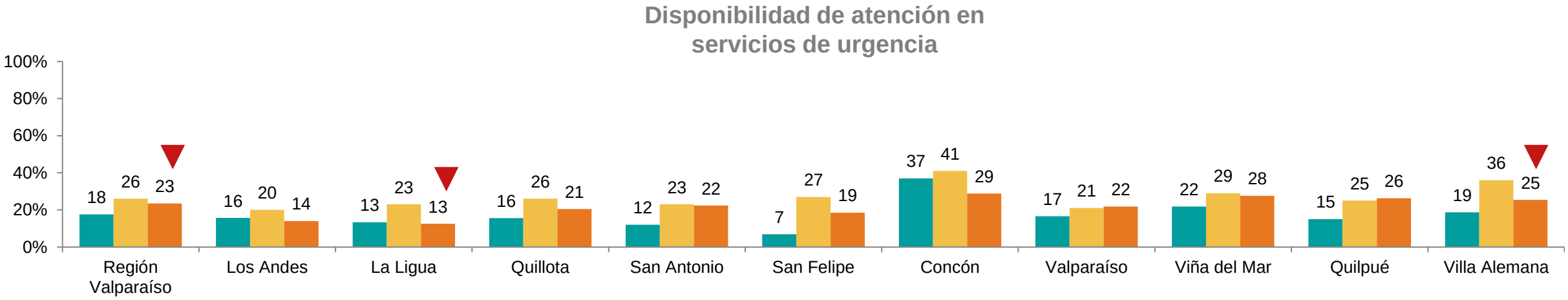
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





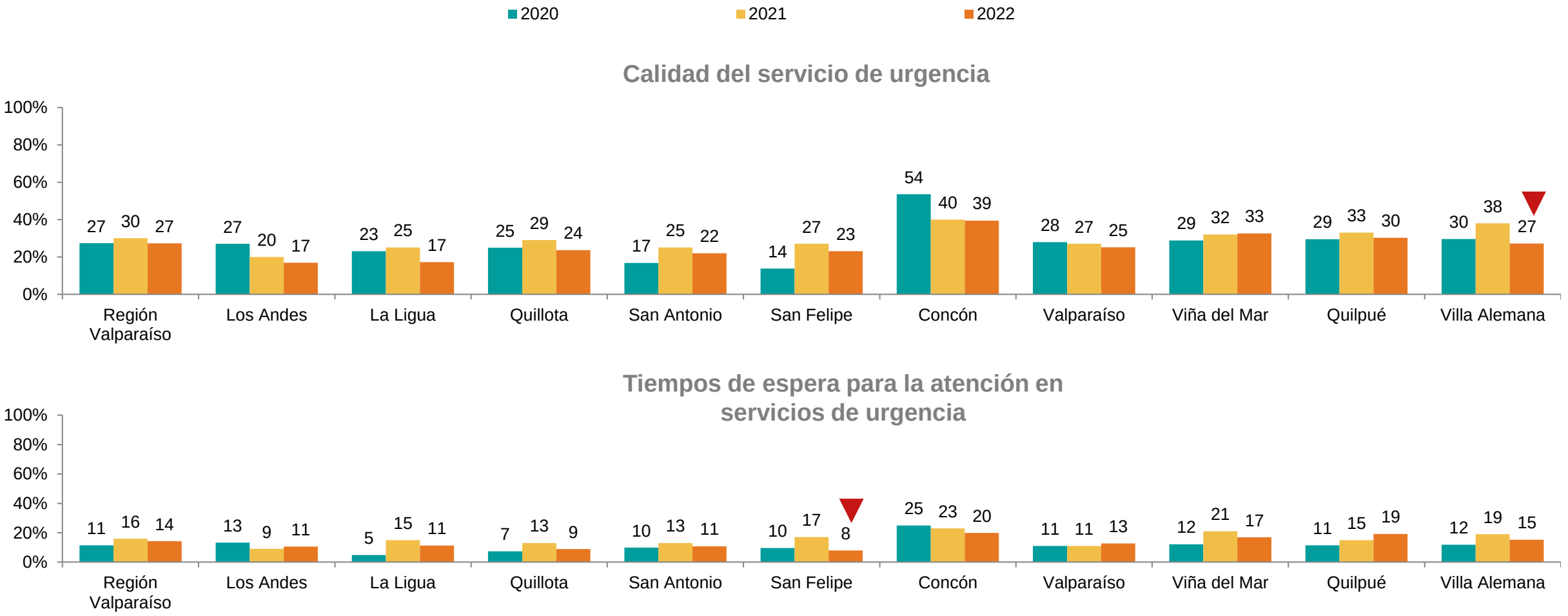
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



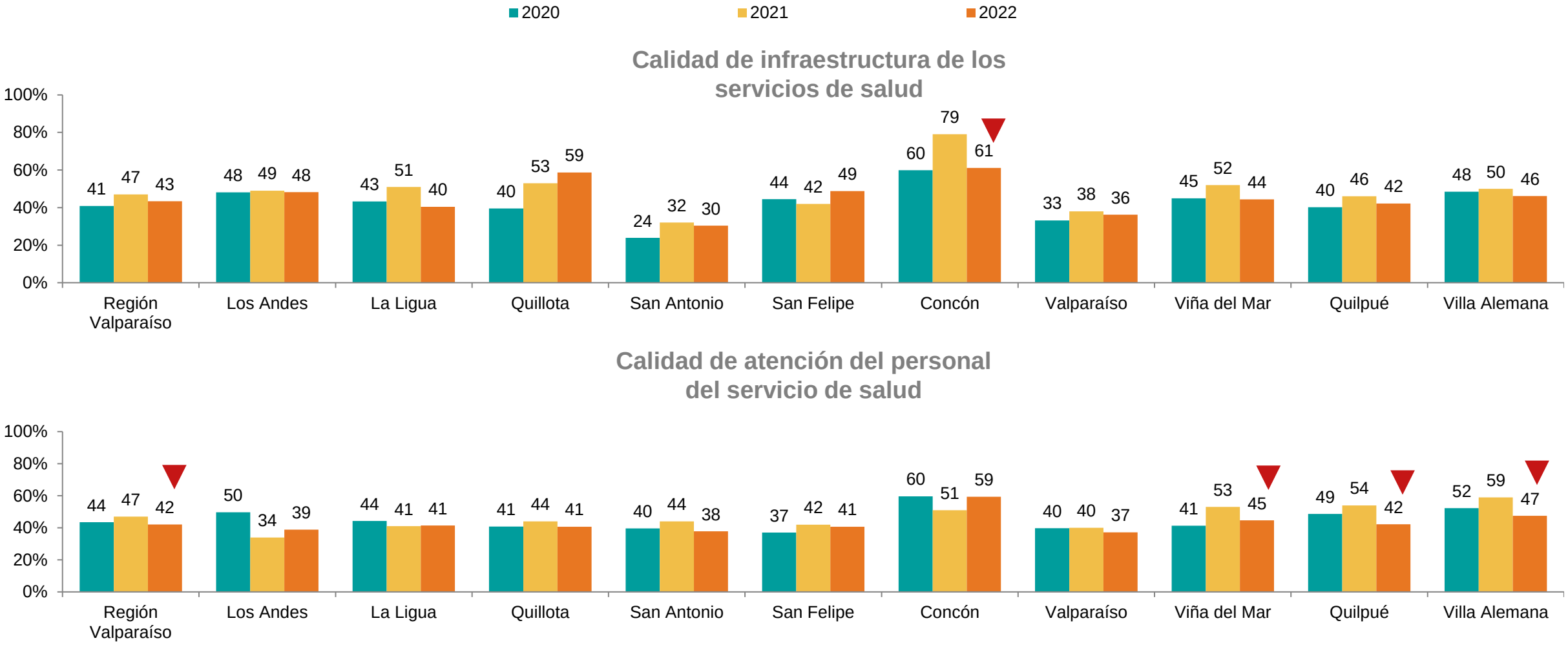
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



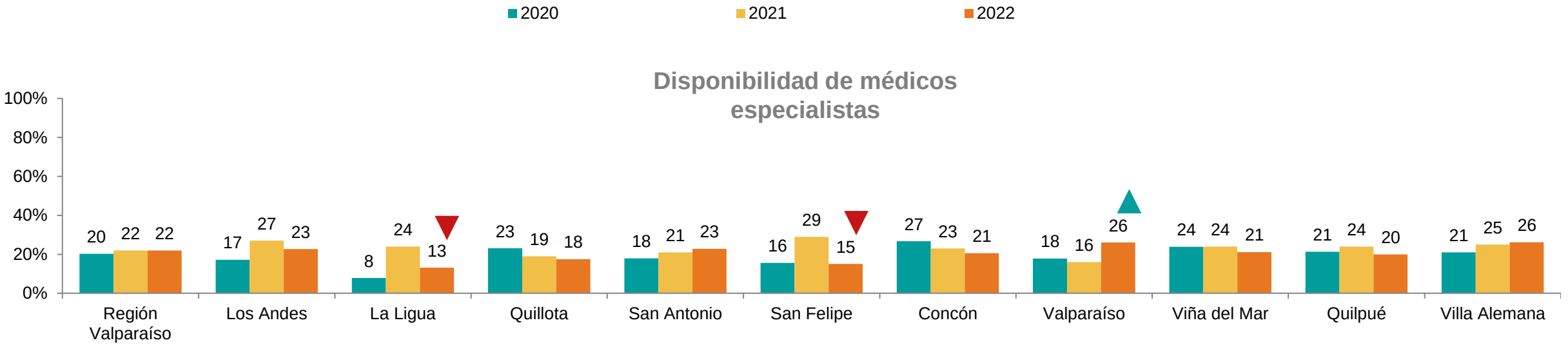
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

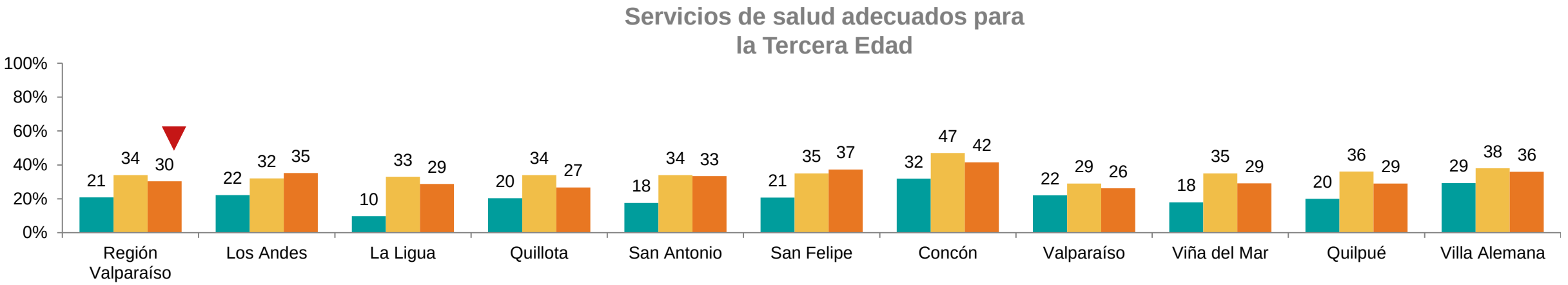
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





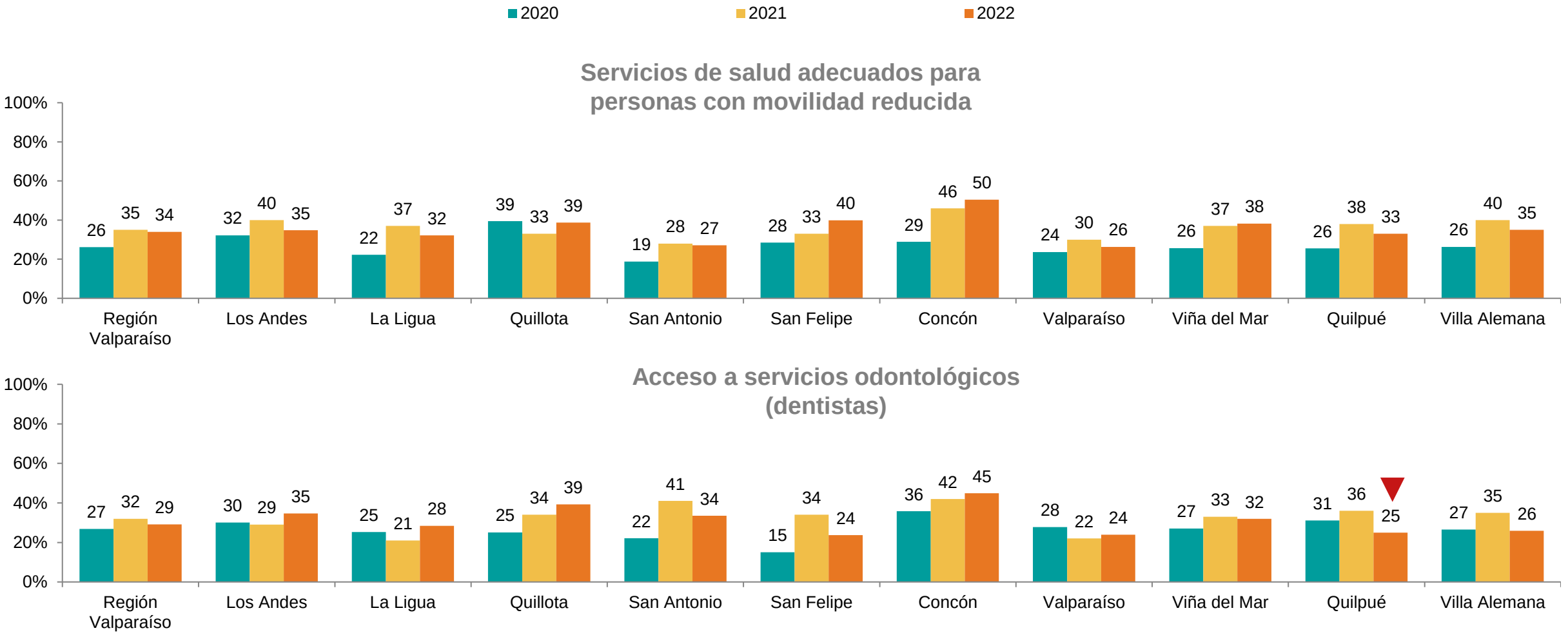
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

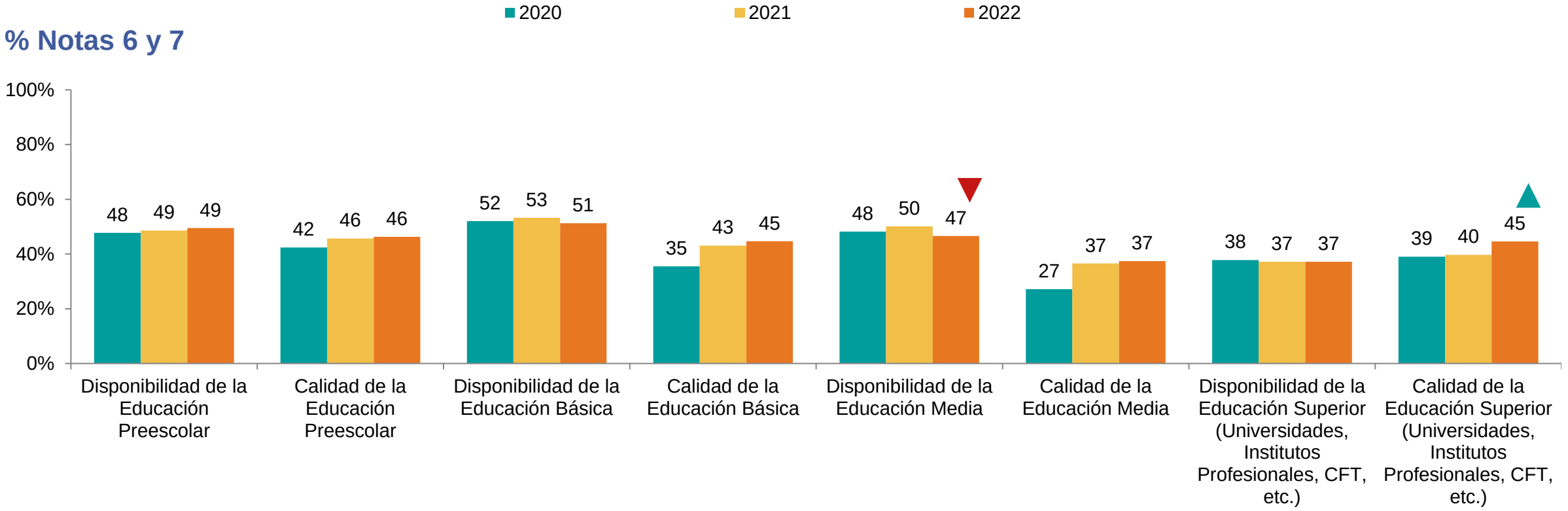
SISTEMA DE EDUCACIÓN

3.3

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SISTEMA DE EDUCACIÓN

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total Muestra)



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de educación por comuna

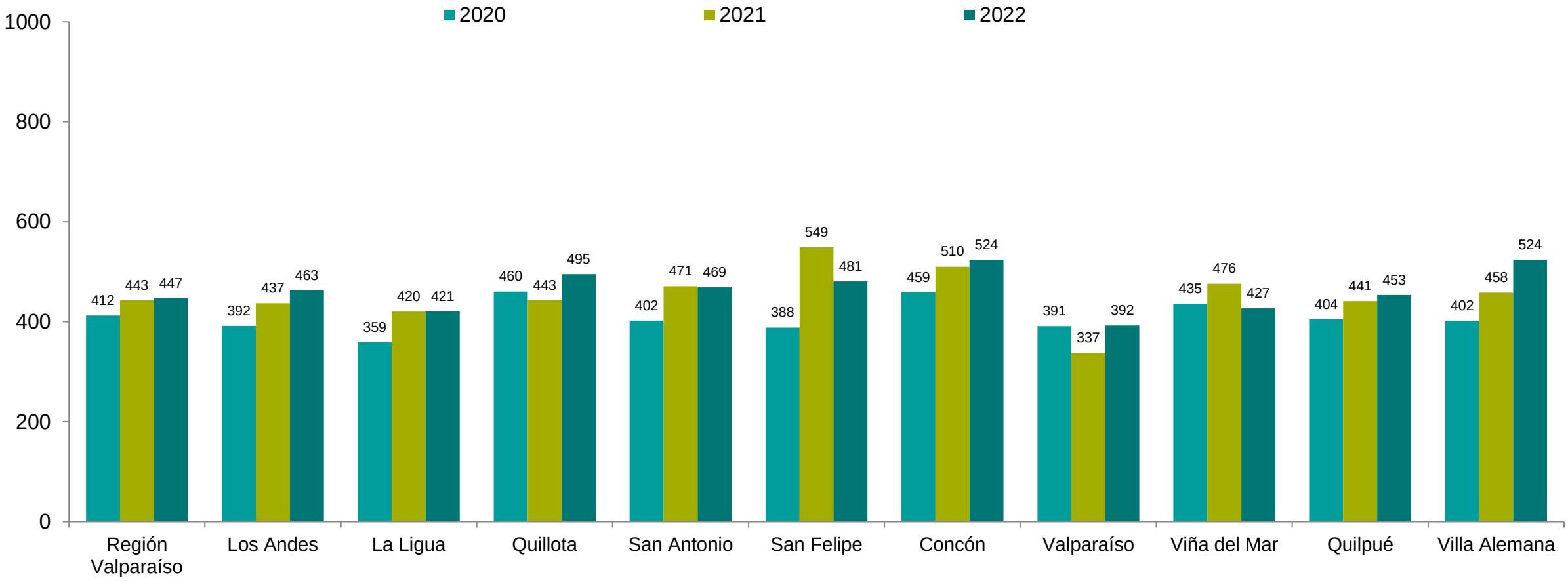
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Índice
Los Andes	54	53	56	55	44	41	27	39	370	463
La Ligua	51	46	48	49	45	39	26	33	337	421
Quillota	51	58	55	61	58	43	34	36	396	495
San Antonio	48	51	53	50	55	49	33	37	375	469
San Felipe	46	46	41	46	56	54	44	51	384	481
Concón	56	57	55	52	51	50	41	58	419	524
Valparaíso	47	34	44	36	38	32	31	52	314	392
Viña del Mar	48	43	50	34	43	28	53	43	341	427
Quilpué	49	55	59	56	51	43	13	36	363	453
Villa Alemana	58	57	62	56	53	44	41	48	419	524
Región Valparaíso	49	46	51	45	47	37	37	45	357	447

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de educación por comuna

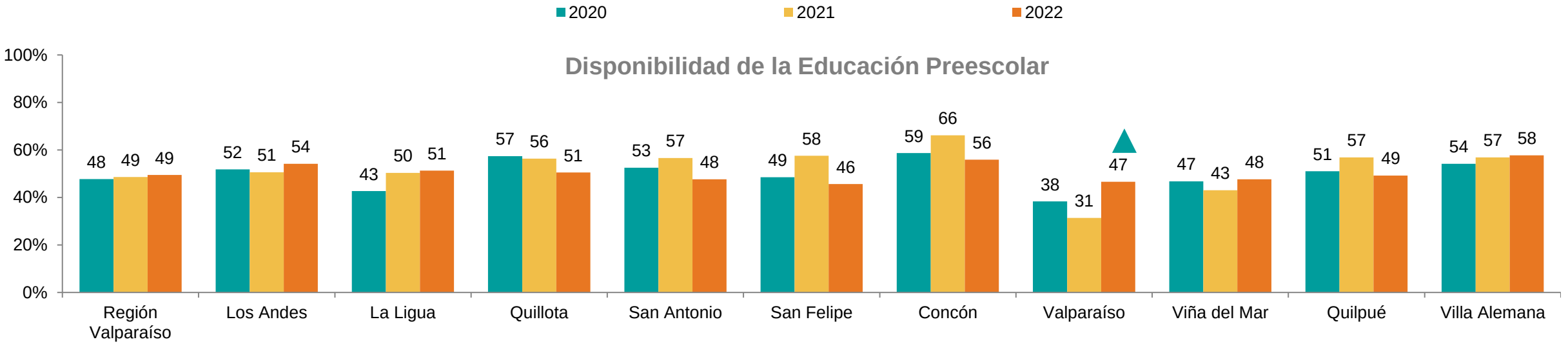


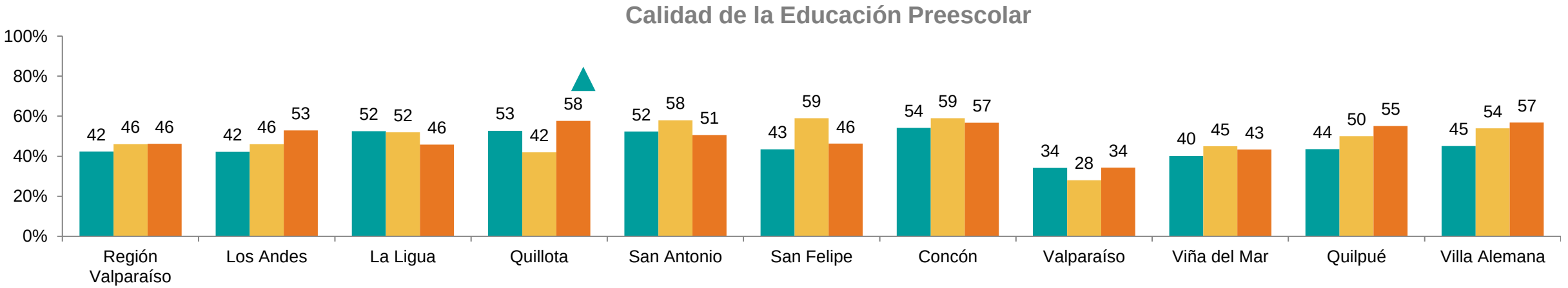
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7





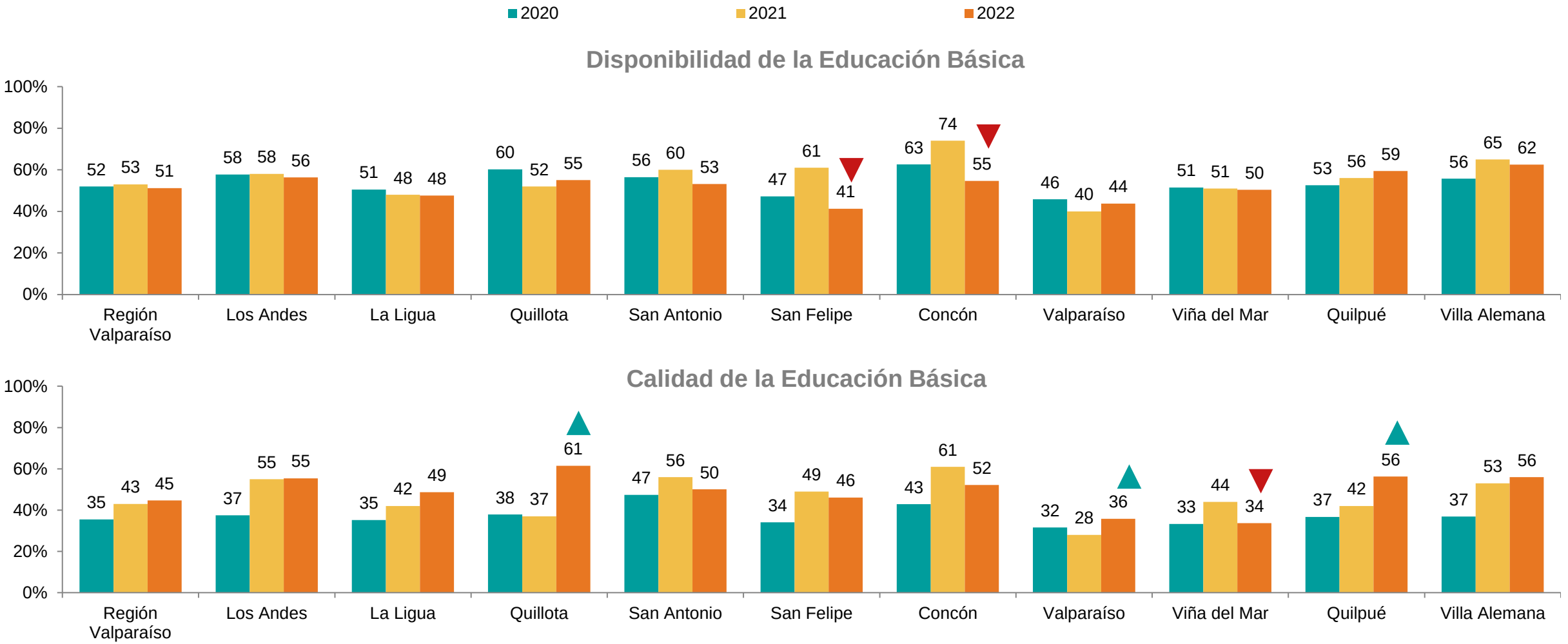
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



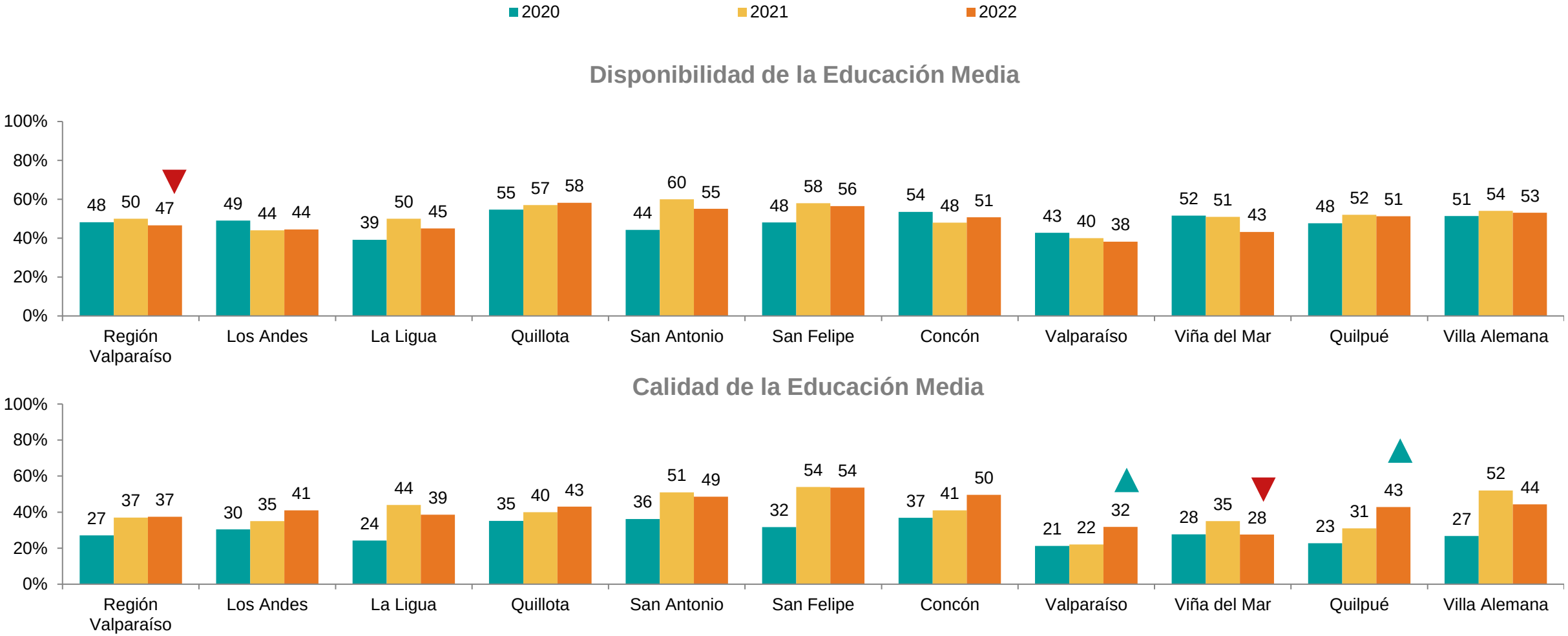
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



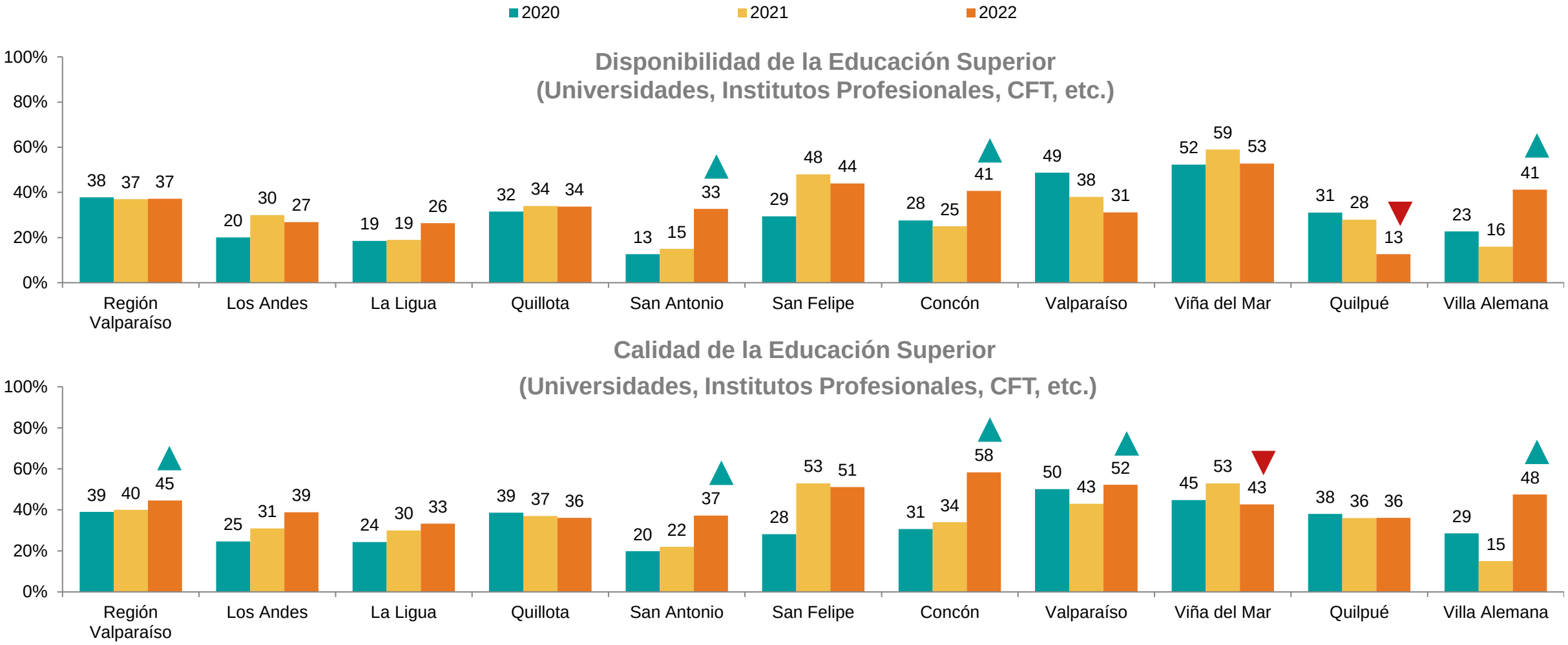
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

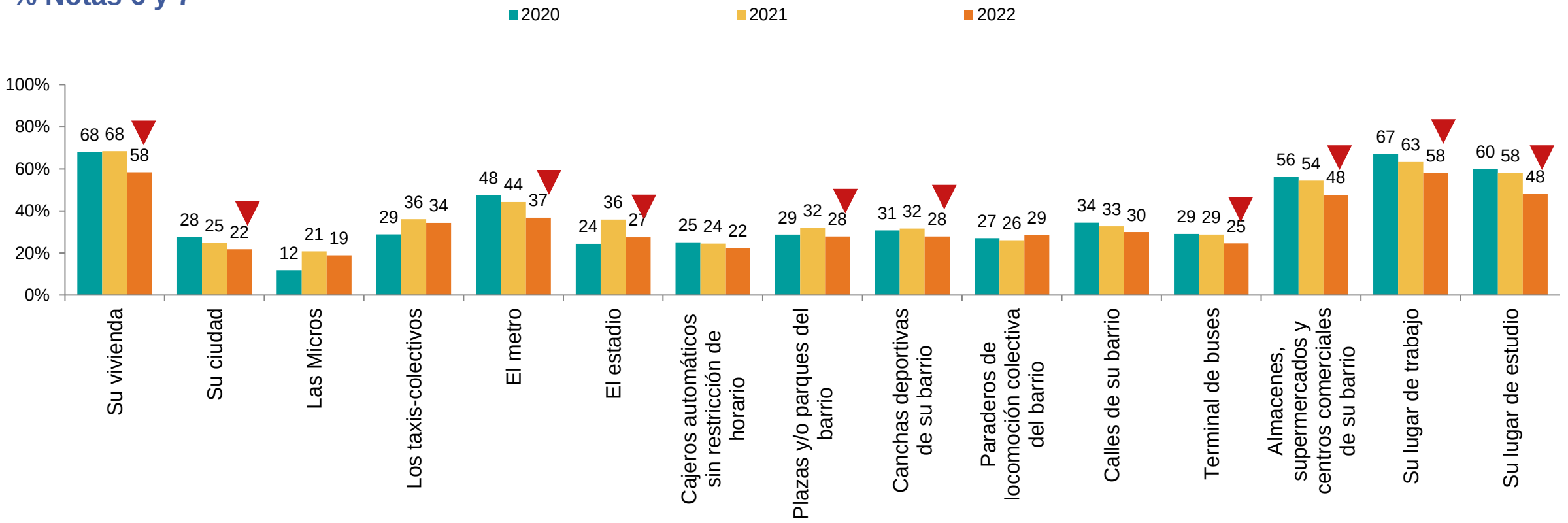
3.4

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SEGURIDAD EN ESPACIO PÚBLICOS

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Seguridad espacios públicos y privados por comuna

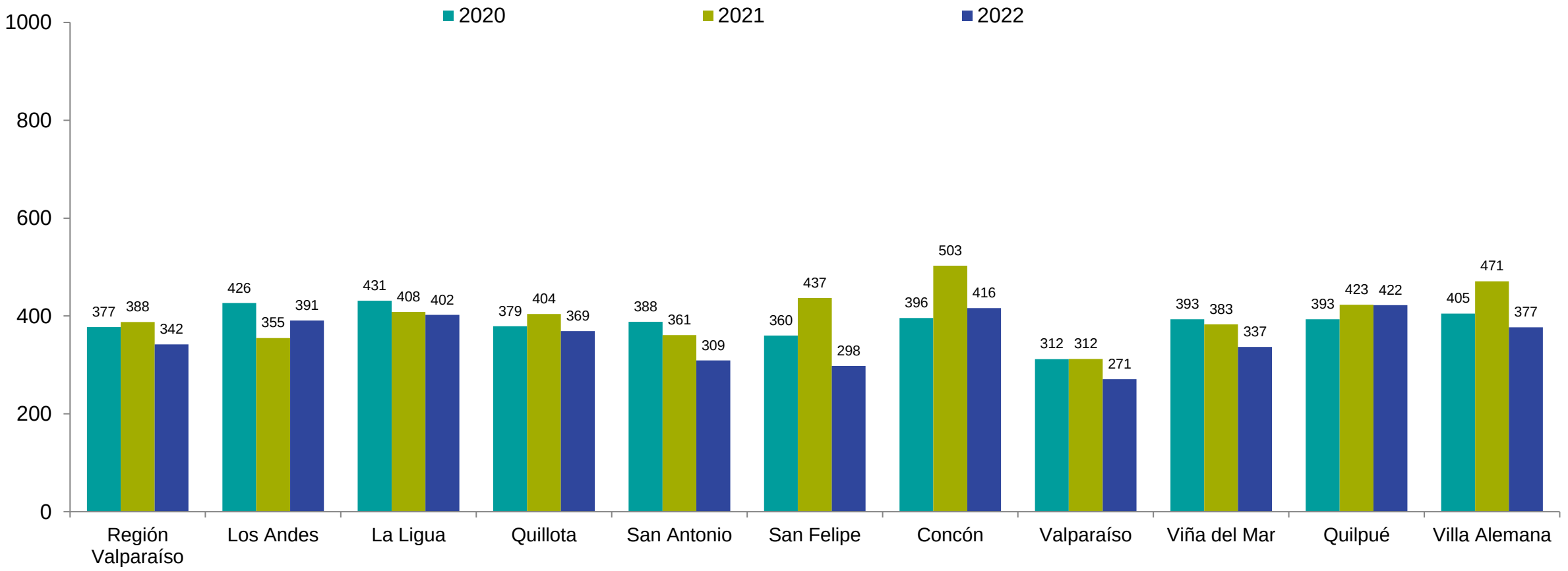
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las Micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Índice
Los Andes	62	43	14	49	0	35	33	33	27	33	38	42	60	70	47	586	391
La Ligua	62	36	22	51	0	35	27	35	35	39	41	46	59	62	53	603	402
Quillota	61	24	22	46	44	41	12	36	23	30	31	35	56	49	45	553	369
San Antonio	55	16	20	32	20	28	16	22	23	36	26	24	43	63	40	464	309
San Felipe	65	17	21	32	13	8	25	25	26	21	23	29	47	57	37	447	298
Concón	68	32	23	39	36	38	35	33	44	32	30	24	57	76	56	624	416
Valparaíso	49	13	17	26	26	20	13	24	19	27	27	16	35	48	46	406	271
Viña del Mar	61	20	14	29	42	28	23	28	35	23	25	17	46	60	53	505	337
Quilpué	60	27	26	49	46	33	37	34	36	36	45	39	57	61	48	633	422
Villa Alemana	63	27	24	35	43	34	25	26	25	32	31	29	54	60	56	565	377
Región Valparaíso	58	22	19	34	37	27	22	28	28	29	30	25	48	58	48	513	342

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

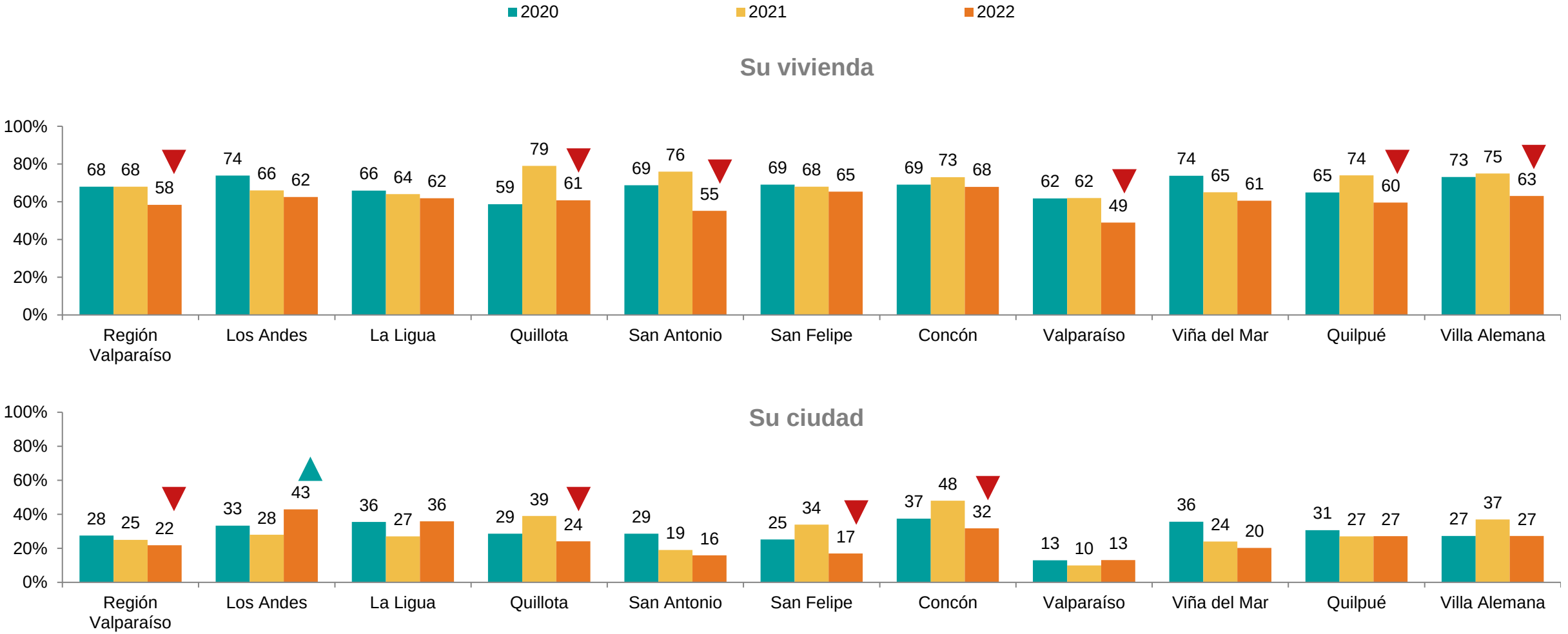
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



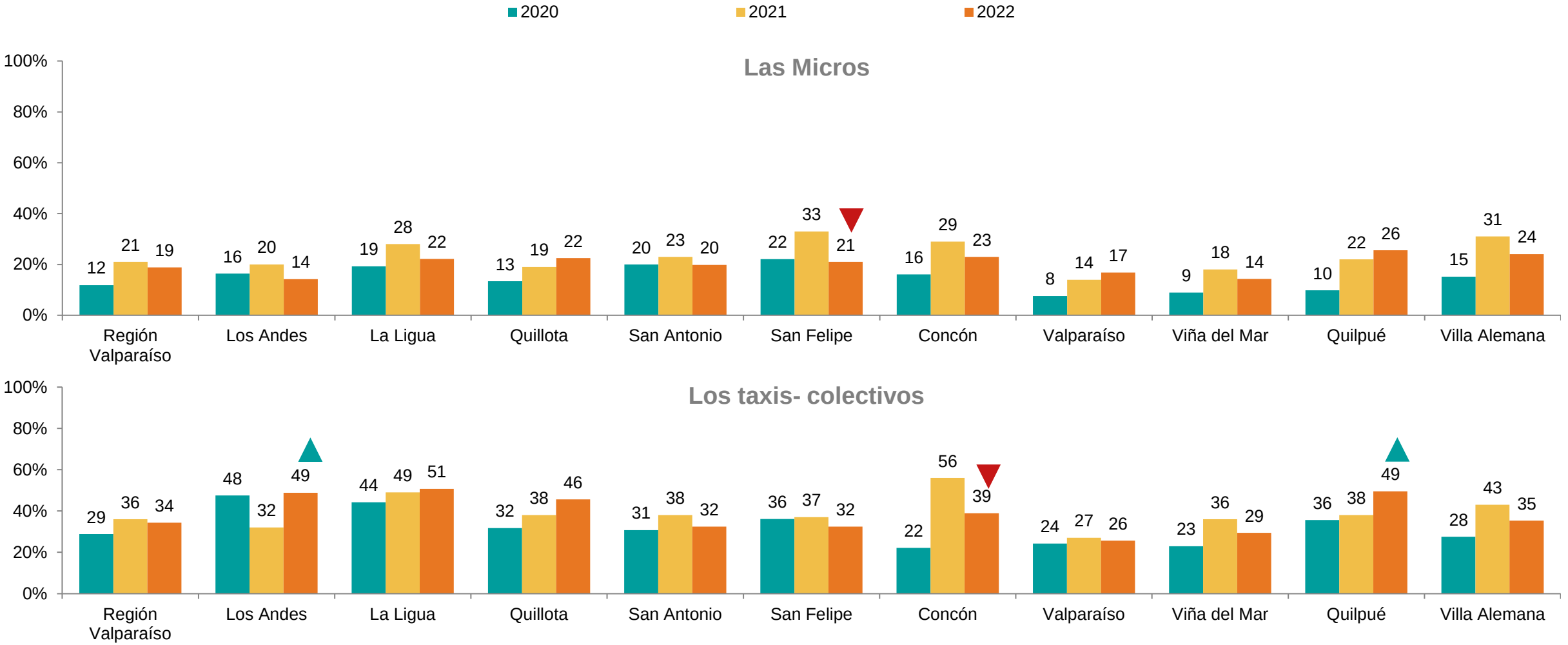
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



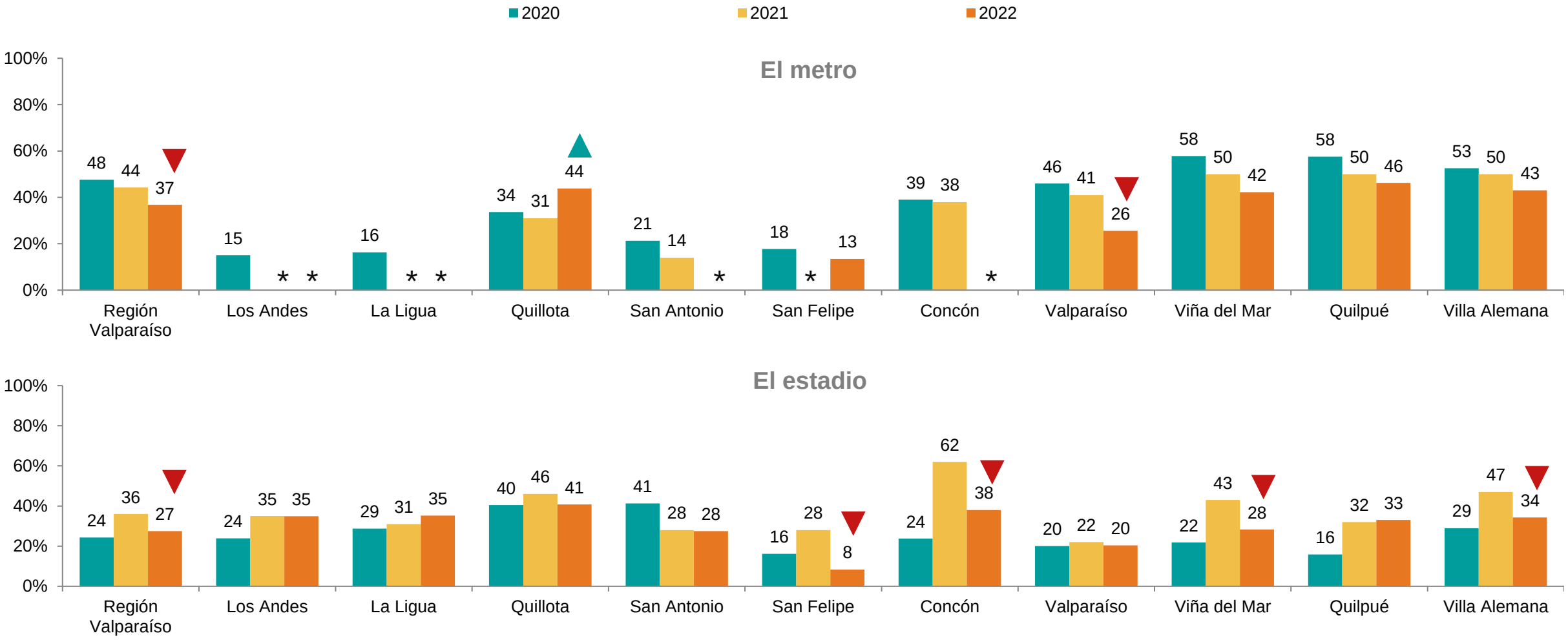
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



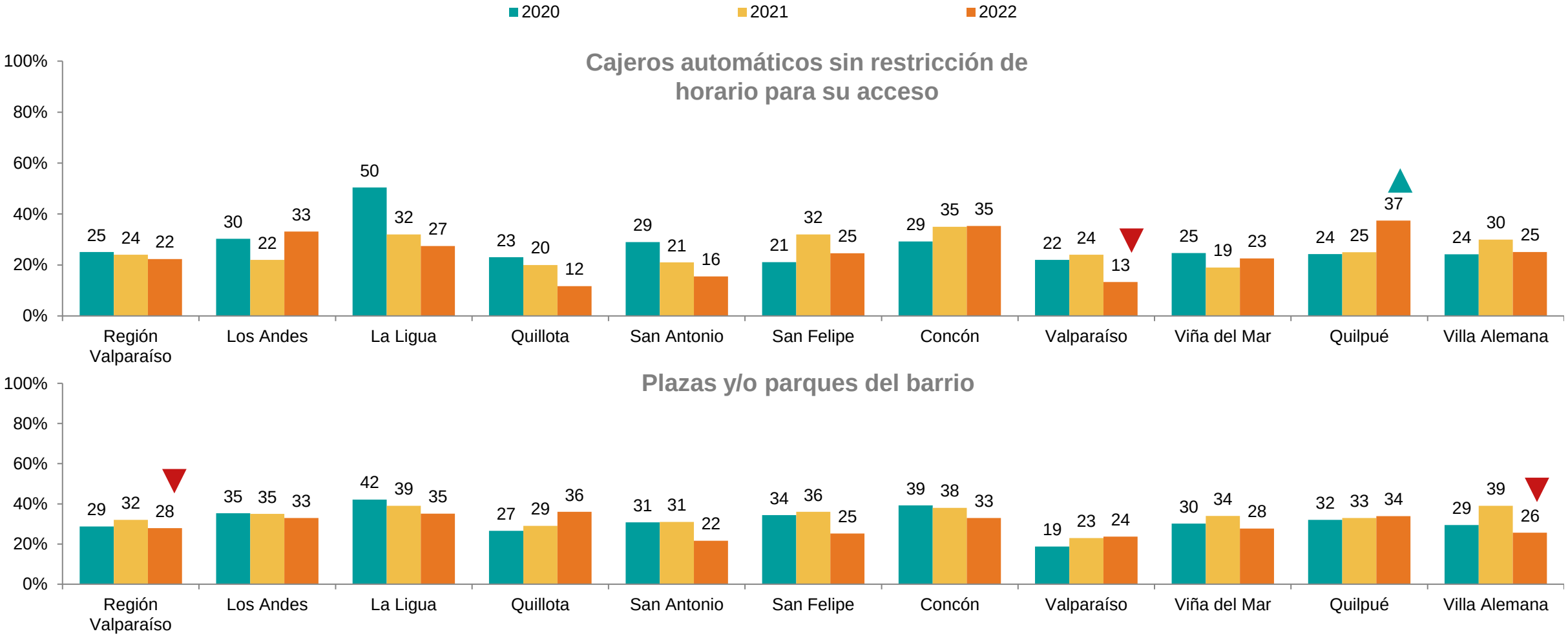
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

*A partir de la medición 2022, no se reportan los resultados de aquellas comunas que no alcancen un mínimo de 30 casos con respuesta en la dimensión “El Metro”

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



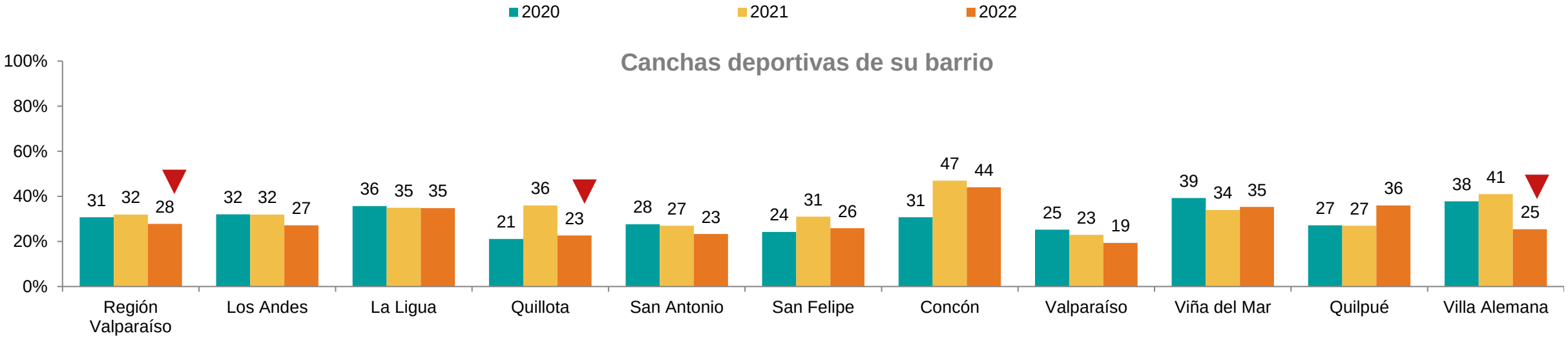
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

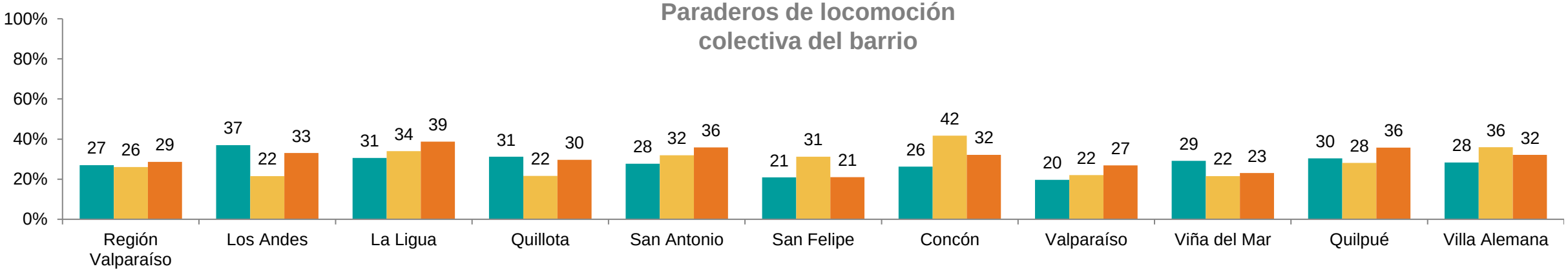
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7





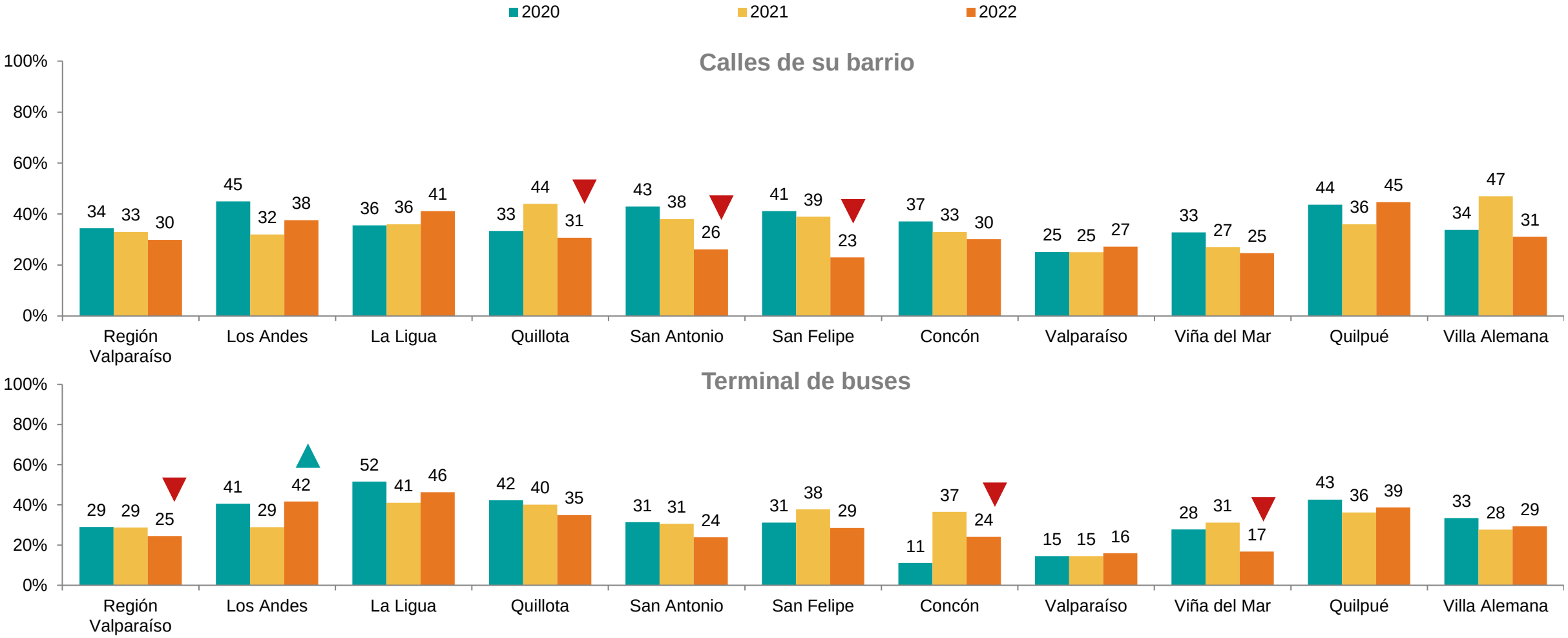
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



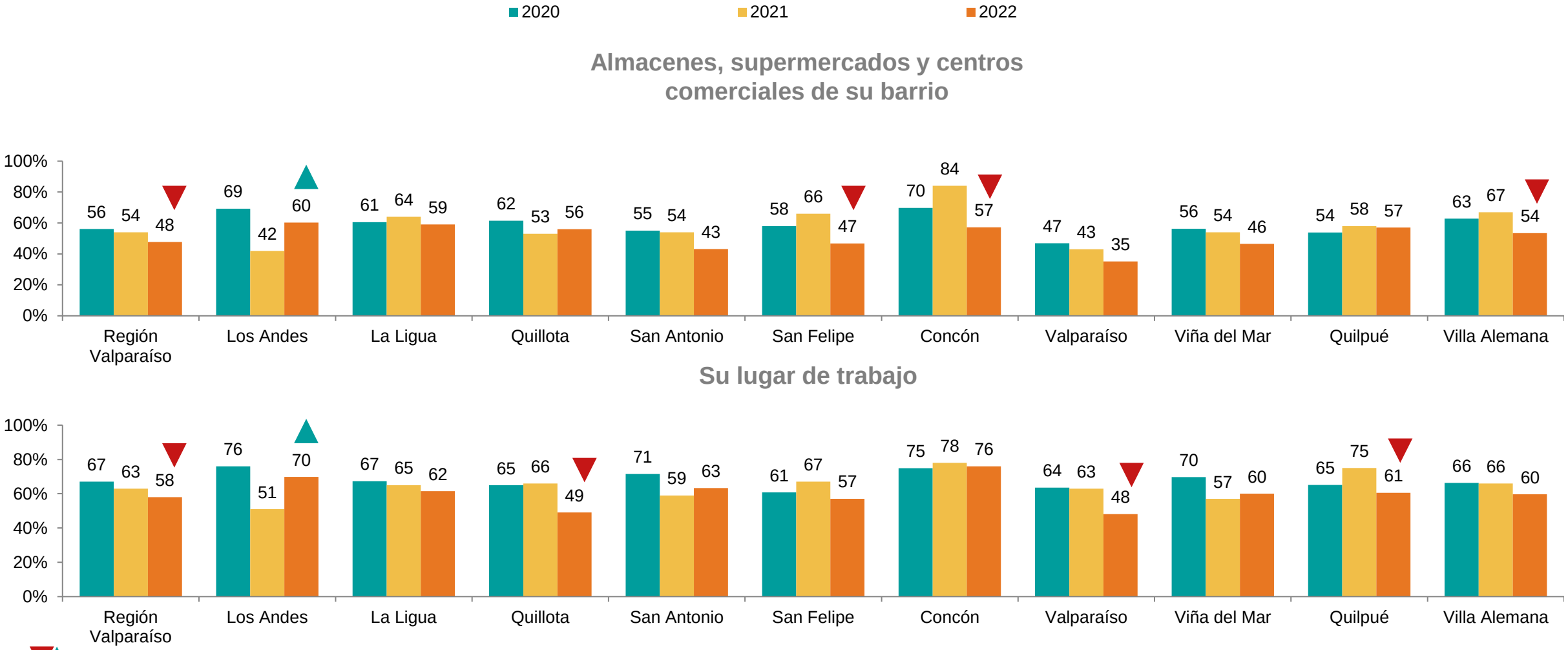
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



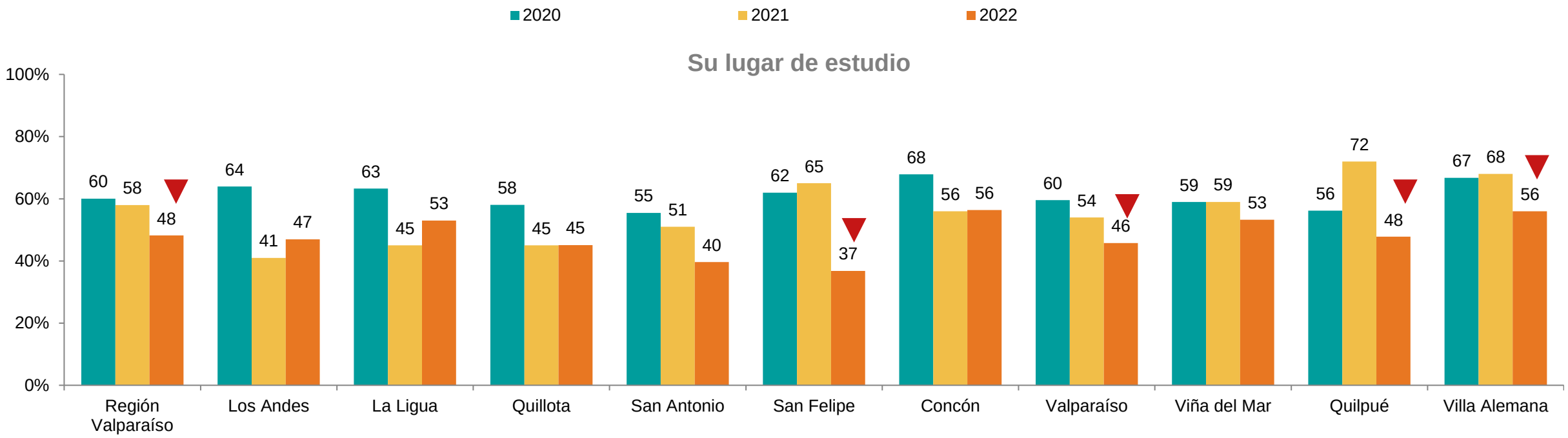
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

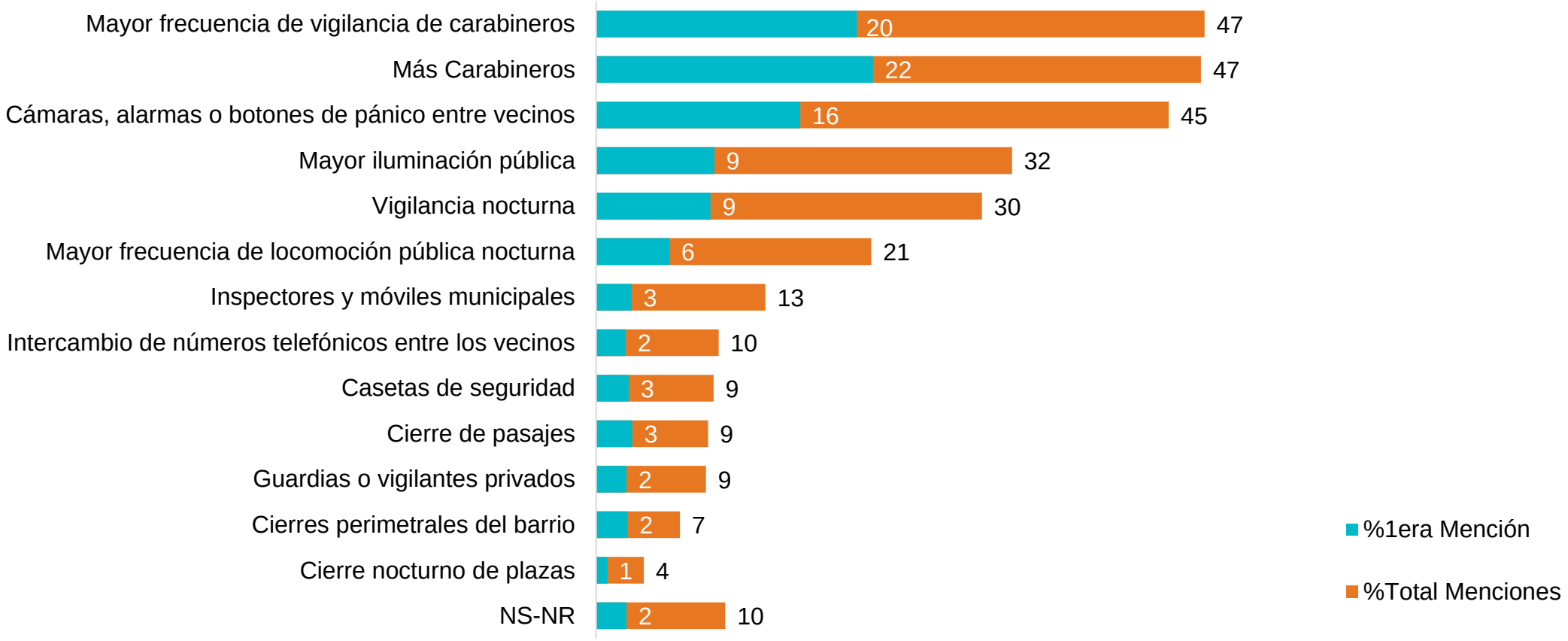


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

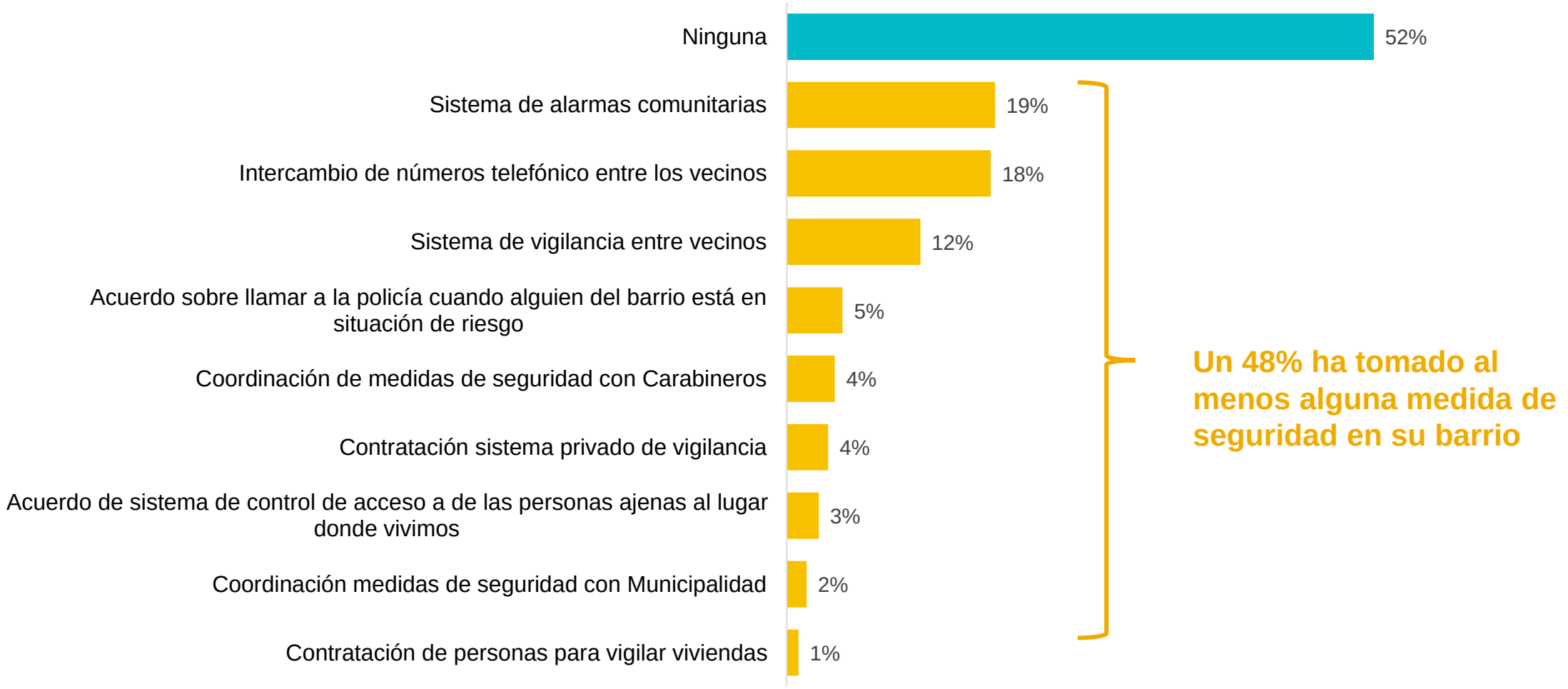
Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (B:1650, Total muestra)

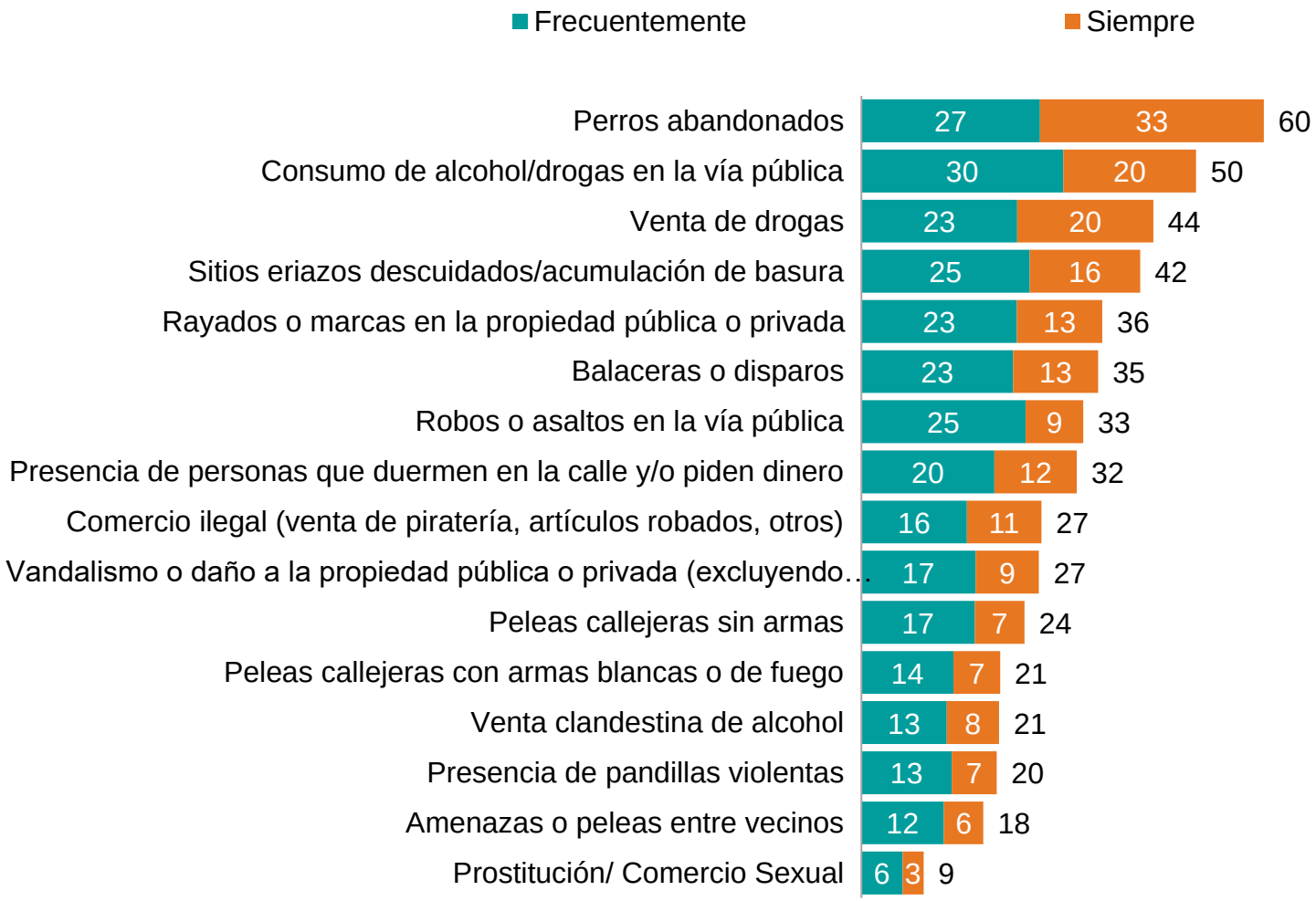


Respuesta múltiple, puede sumar más de 100%

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

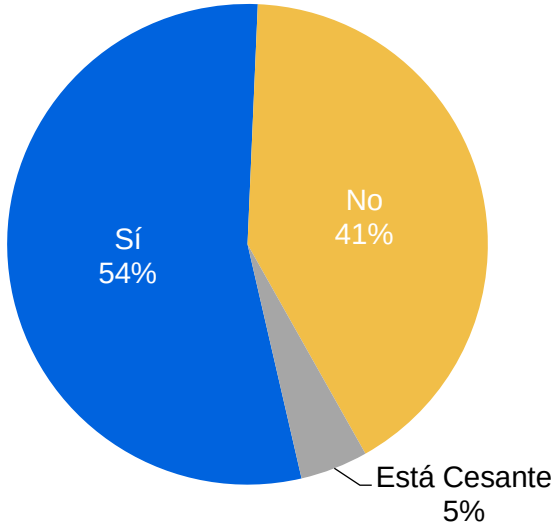
CONDICIONES LABORALES

3.5

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL.
¿Usted trabaja actualmente?
(B:1650, Total muestra)



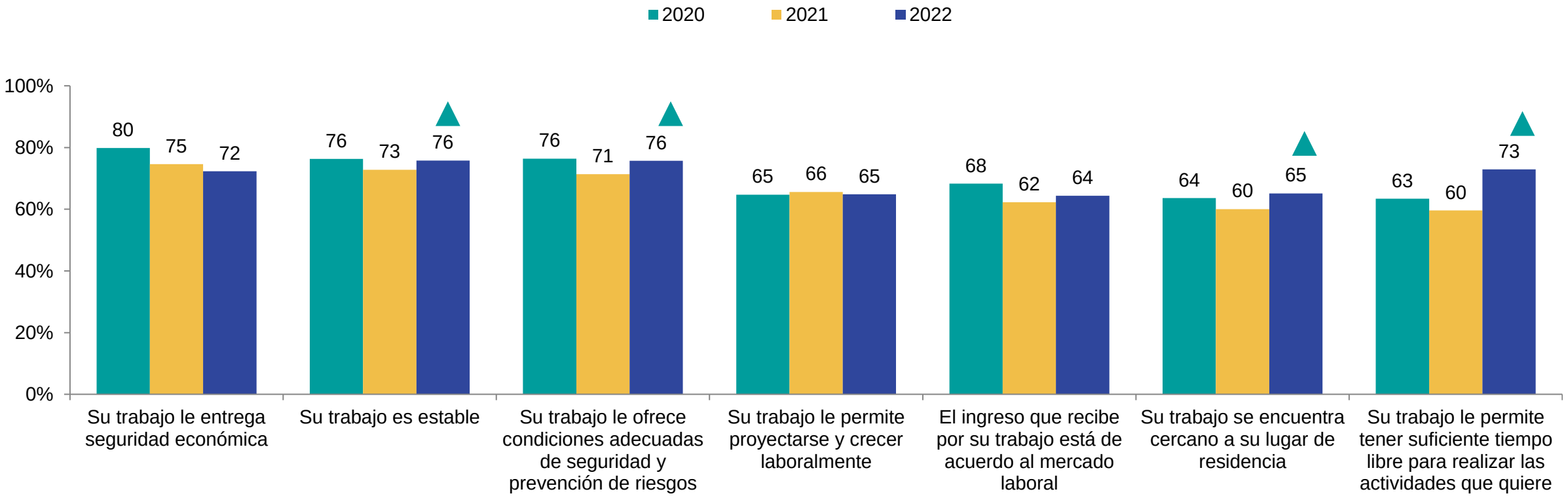
	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
%Sí	54	59	58	51	53	52	64	49	58	61	47
%No	41	38	37	46	46	39	33	48	35	37	47
%Está Cesante	5	4	5	3	1	8	3	3	7	3	6
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones
(B: 875, Quienes se encuentran trabajando)

% Muy de acuerdo + Acuerdo



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por comuna

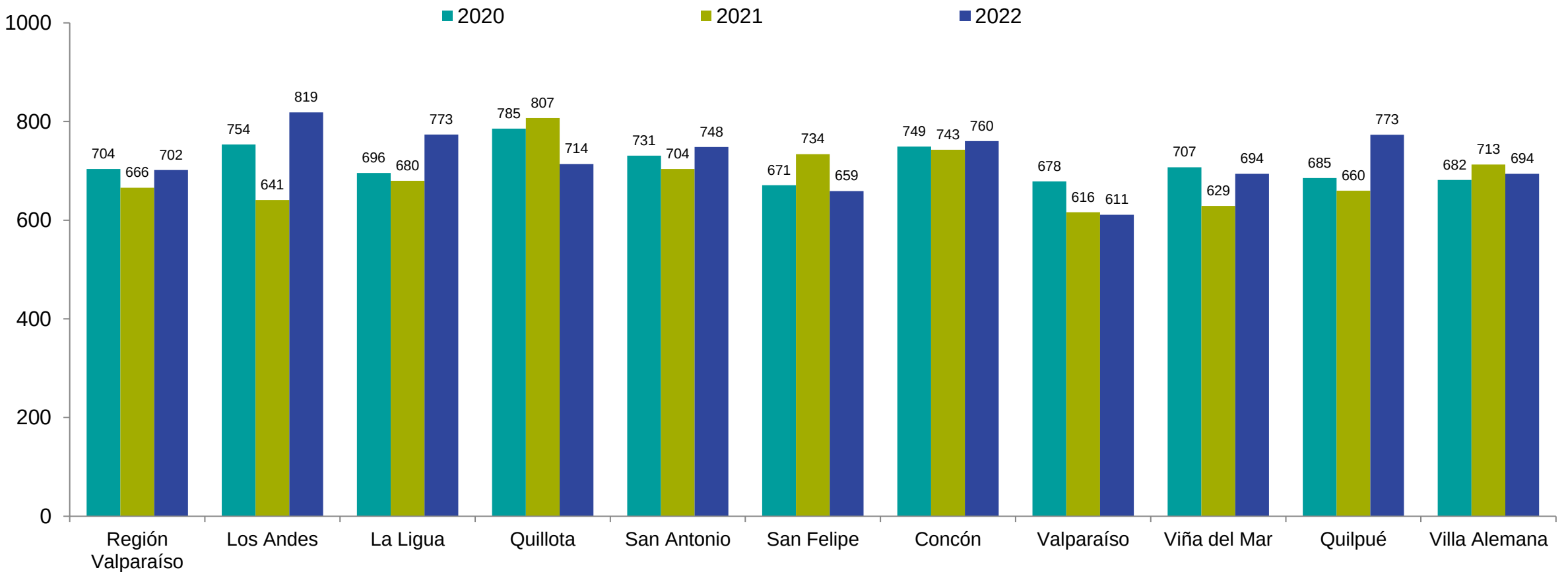
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Índice
Los Andes	90	85	77	79	78	85	78	573	819
La Ligua	88	80	70	78	72	81	73	541	773
Quillota	76	74	69	64	67	87	64	500	714
San Antonio	85	75	75	72	66	76	76	524	748
San Felipe	64	67	62	55	73	81	60	461	659
Concón	79	63	75	65	87	86	77	532	760
Valparaíso	64	64	58	54	68	59	60	428	611
Viña del Mar	76	72	60	64	71	75	68	486	694
Quilpué	86	85	69	73	81	85	61	541	773
Villa Alemana	73	69	67	63	80	79	56	486	694
Región Valparaíso	76	72	65	64	73	76	65	491	702

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

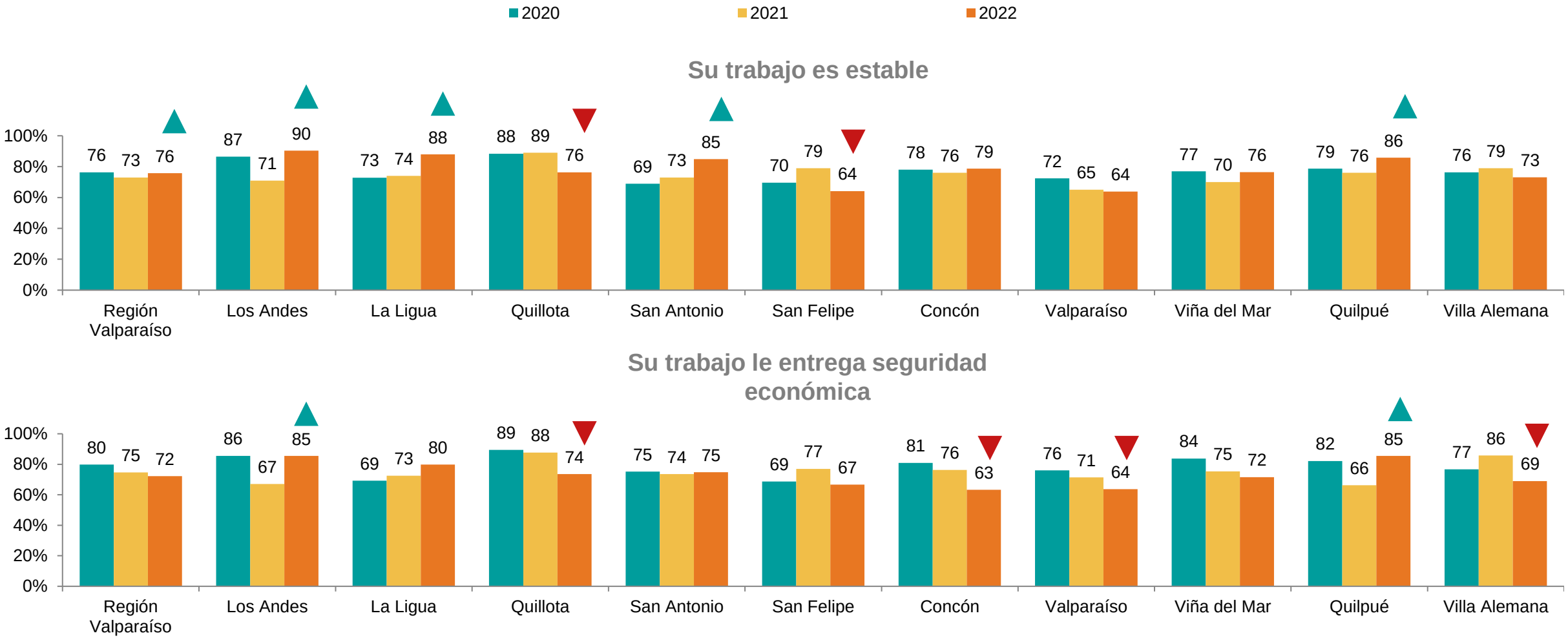
Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5

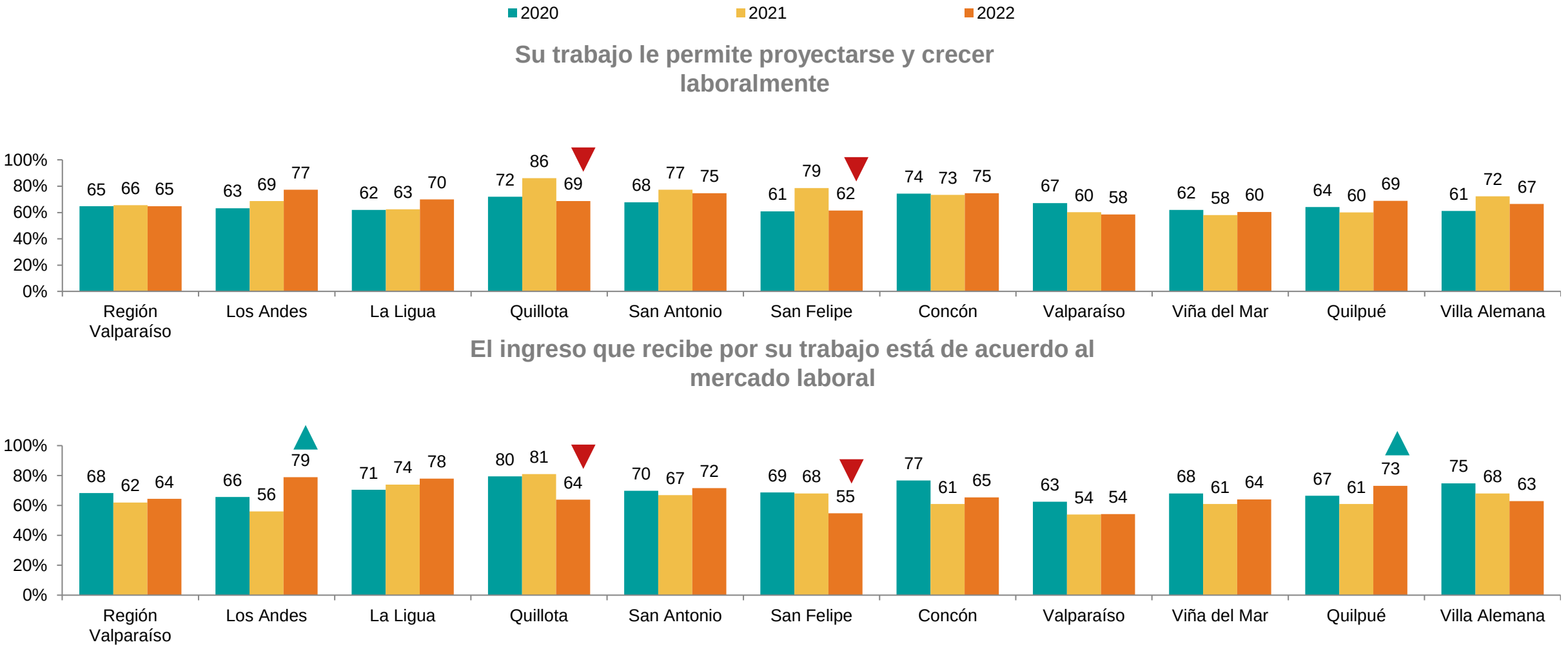


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



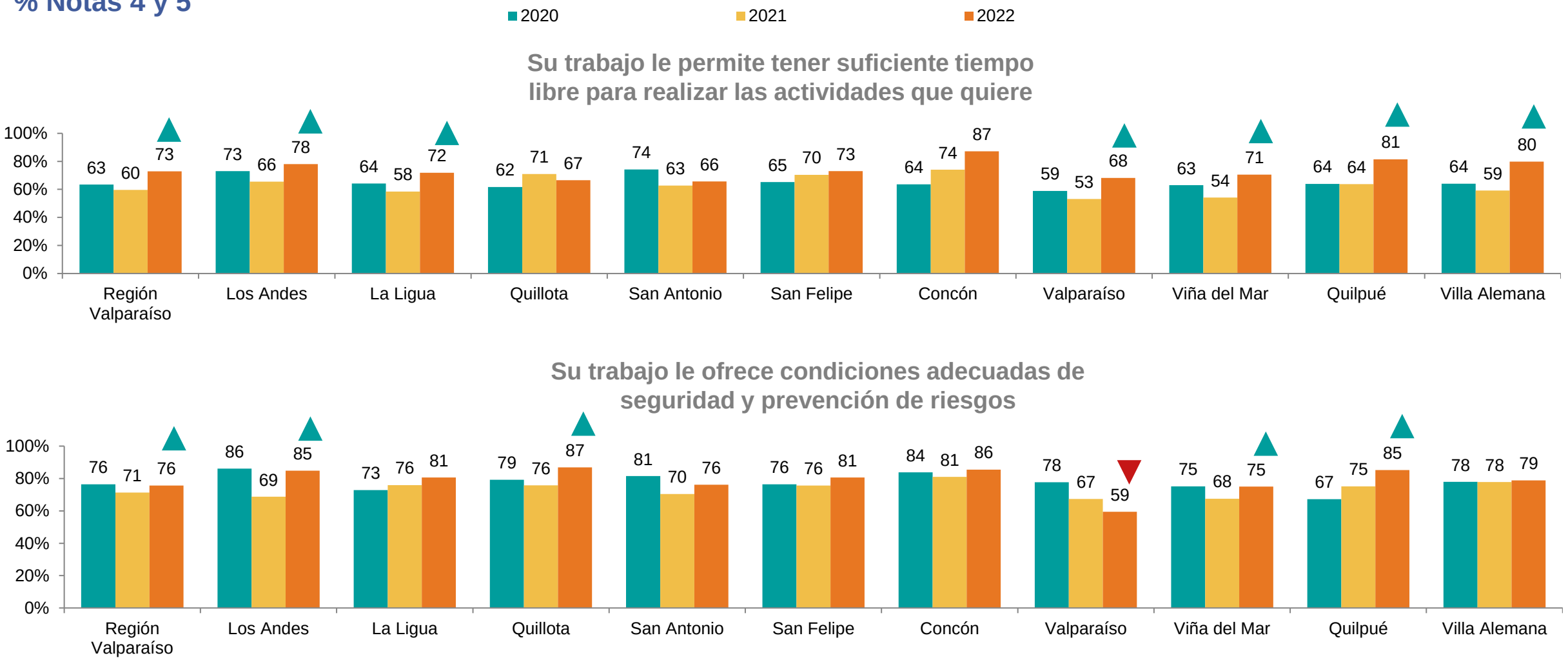
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



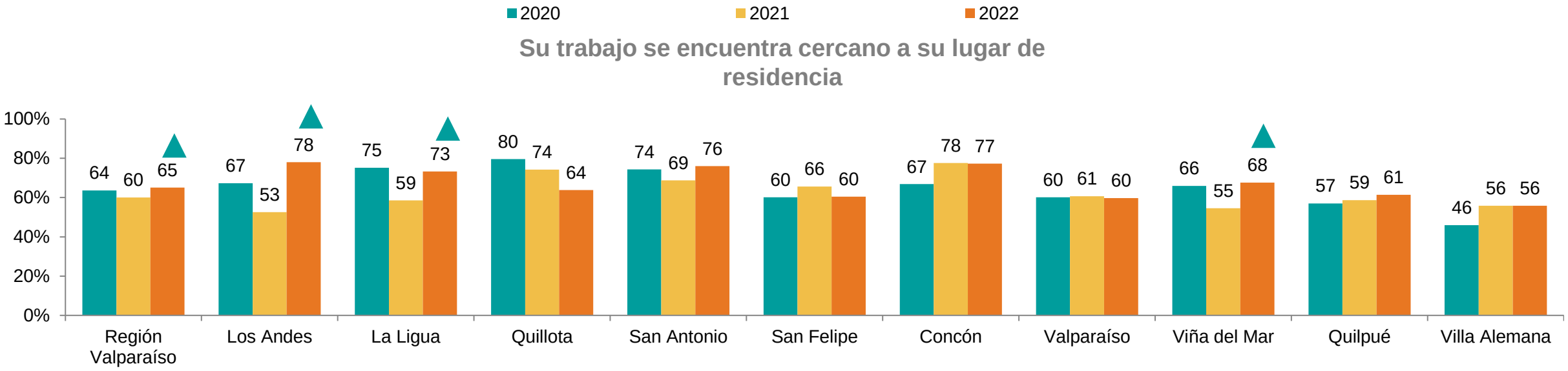
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5

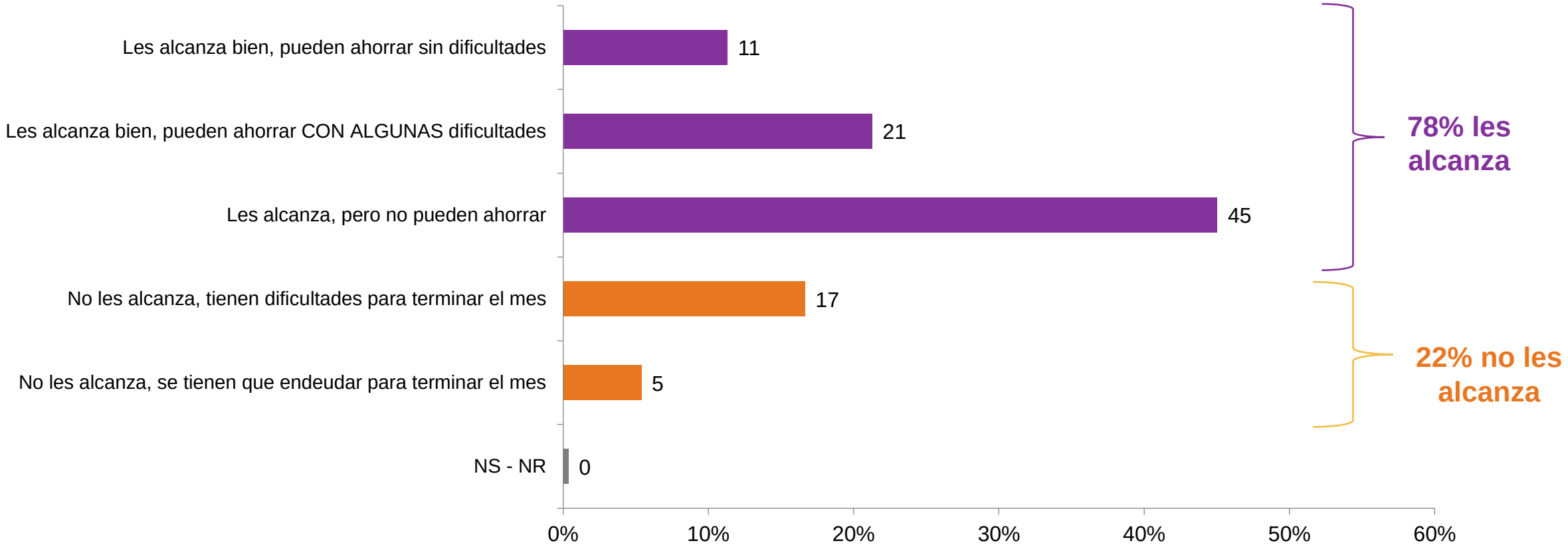


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

INGRESO FAMILIAR

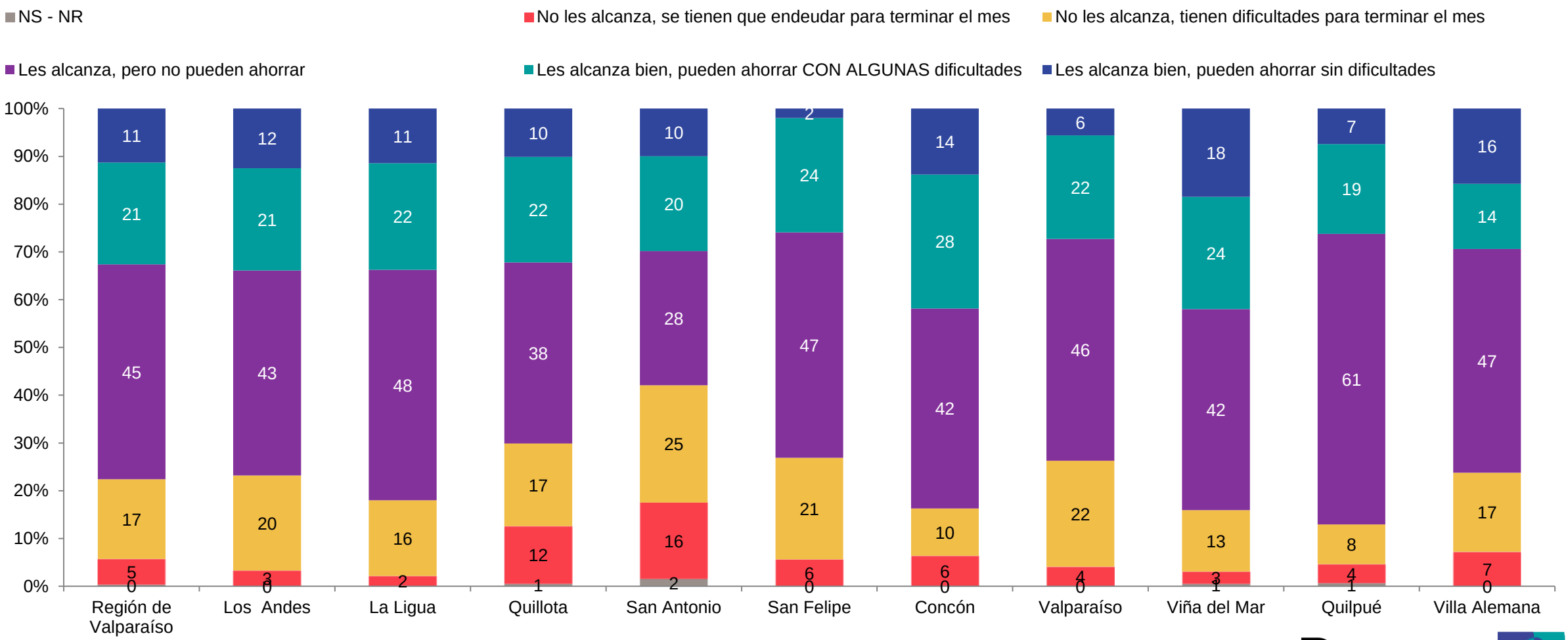
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

EQUIPAMIENTO URBANO

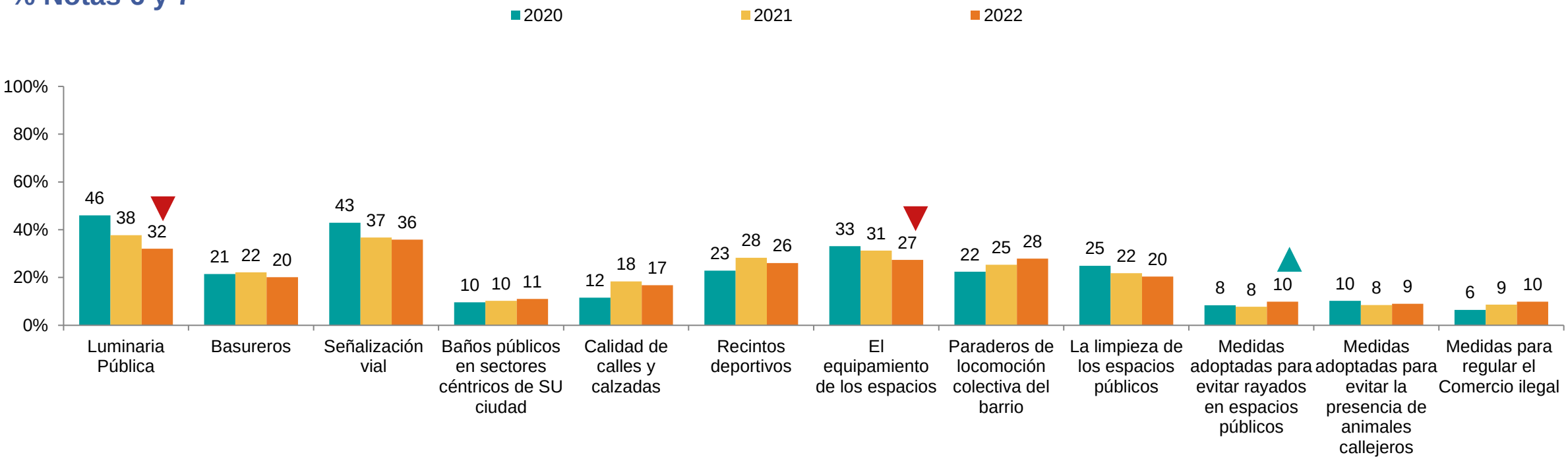
3.6

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EQUIPAMIENTO URBANO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por comuna

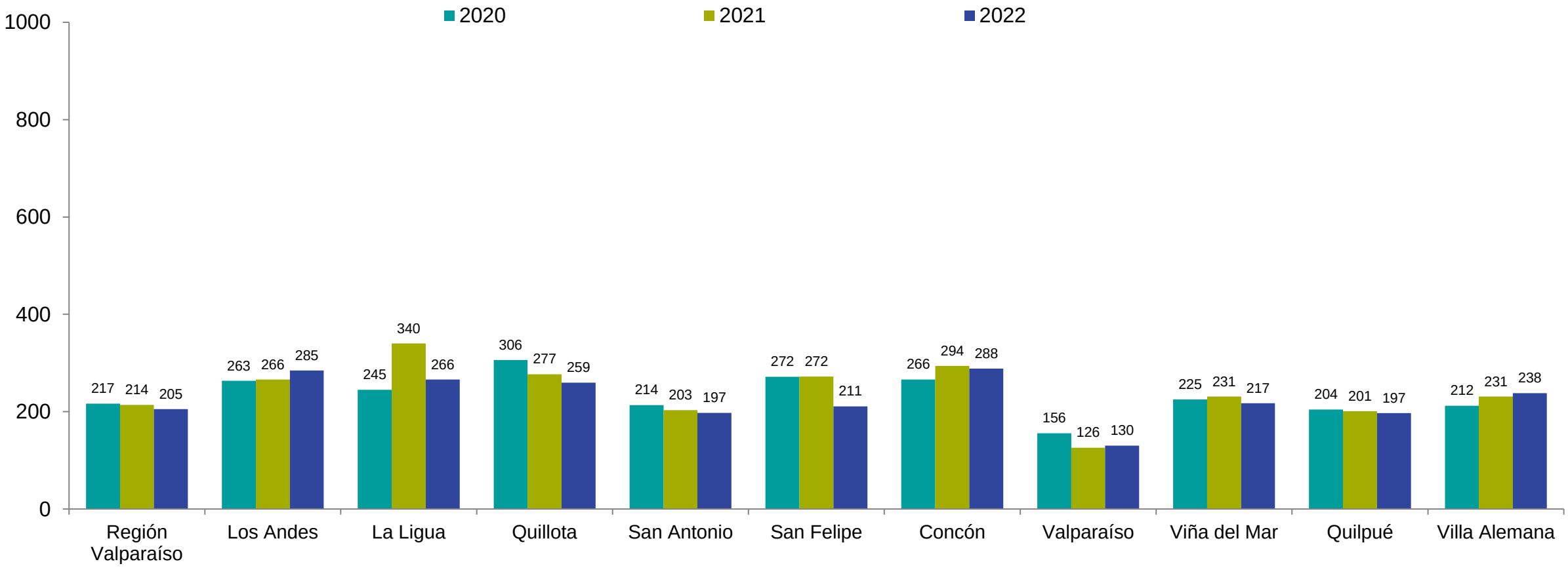
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el Comercio ilegal	Suma evaluación	Índice
Los Andes	43	45	46	18	26	27	32	29	33	15	14	14	342	285
La Ligua	44	34	43	19	21	30	28	26	32	11	18	14	319	266
Quillota	44	21	50	19	23	37	26	29	32	13	7	11	311	259
San Antonio	35	20	29	8	16	23	23	28	23	10	11	11	237	197
San Felipe	34	11	37	22	15	30	32	20	25	7	9	10	253	211
Concón	31	27	47	7	19	34	41	53	37	18	13	20	346	288
Valparaíso	24	10	18	10	12	15	13	19	11	10	6	8	156	130
Viña del Mar	25	28	43	12	12	32	37	29	20	8	7	9	261	217
Quilpué	43	11	38	3	25	23	26	33	14	6	8	6	236	197
Villa Alemana	37	21	37	9	22	28	32	35	23	13	16	13	286	238
Región Valparaíso	32	20	36	11	17	26	27	28	20	10	9	10	246	205

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de equipamiento urbano por comuna

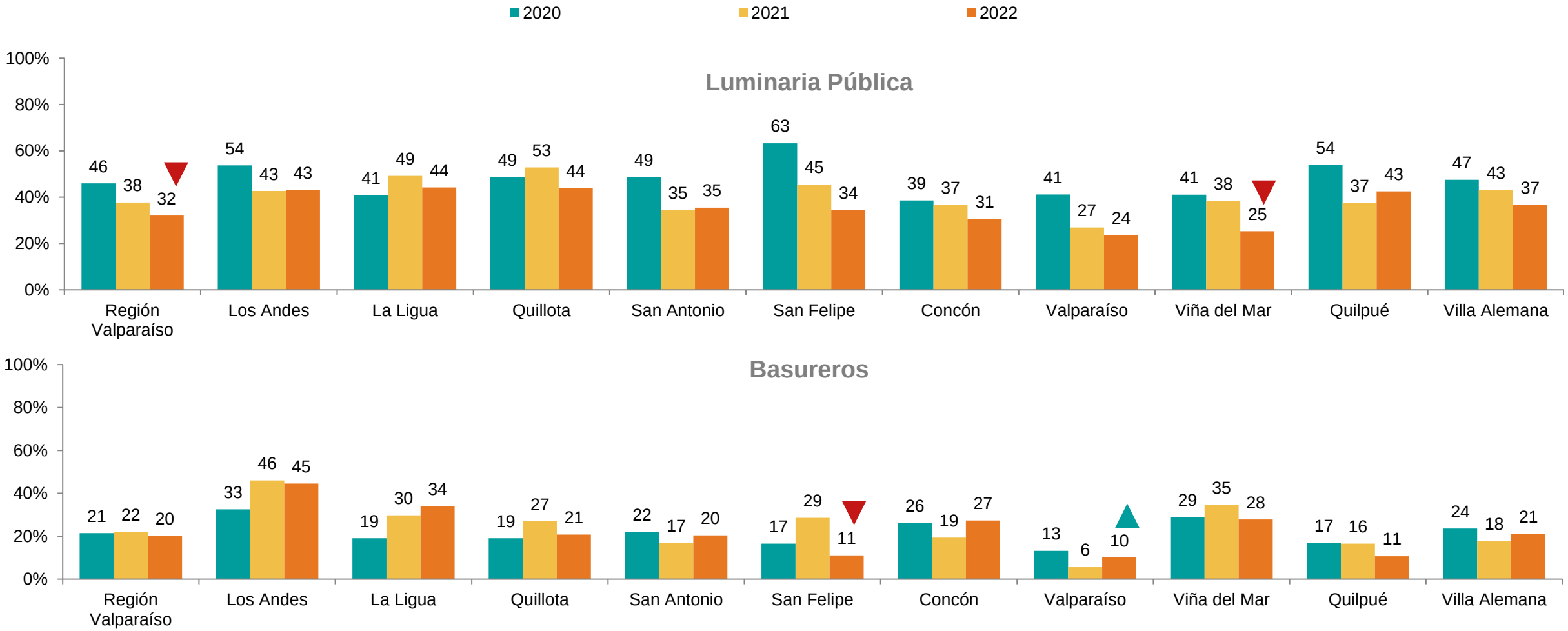


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



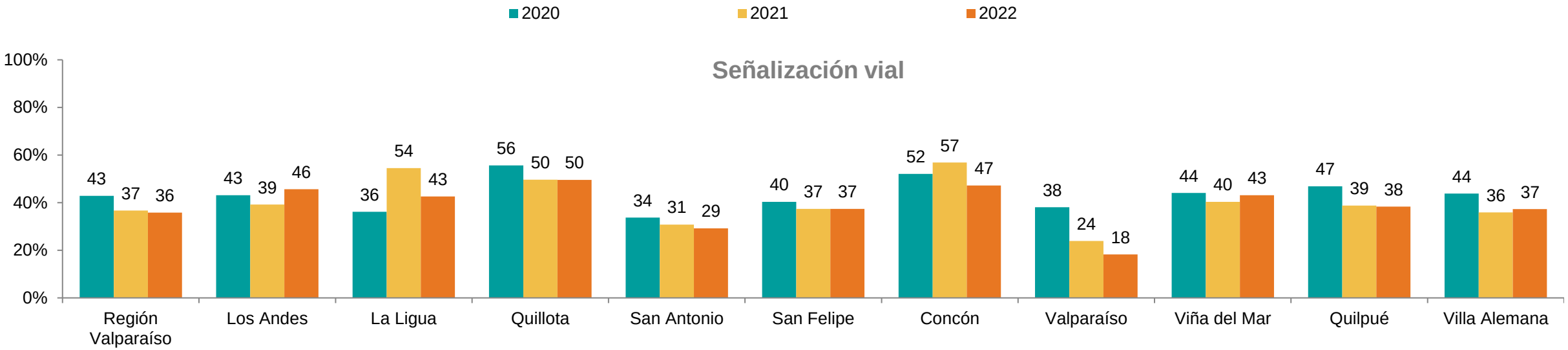
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

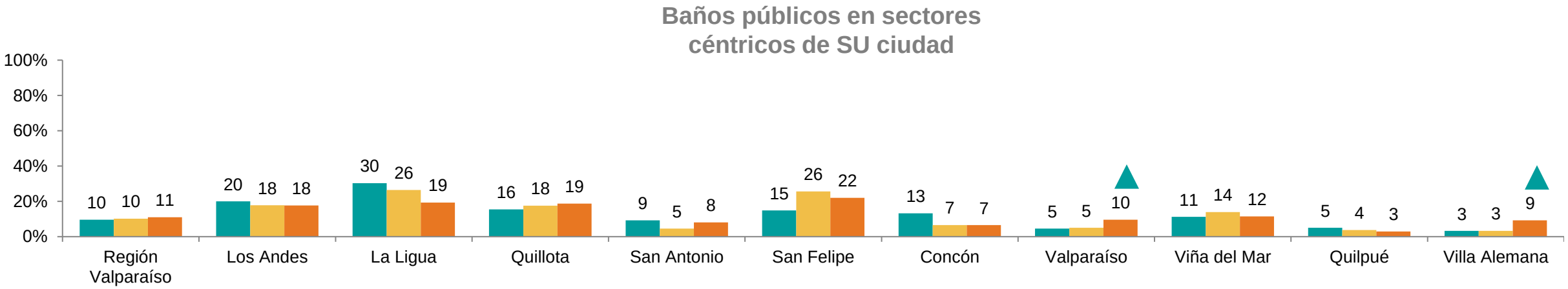
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



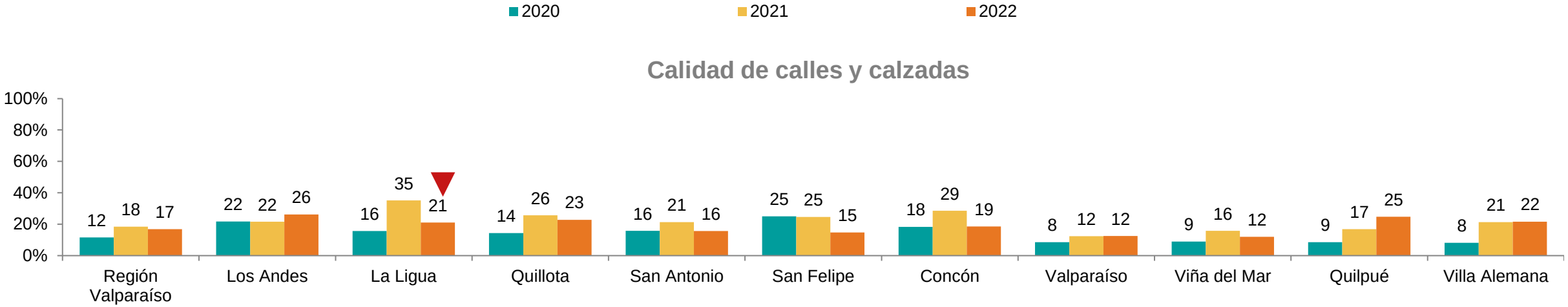


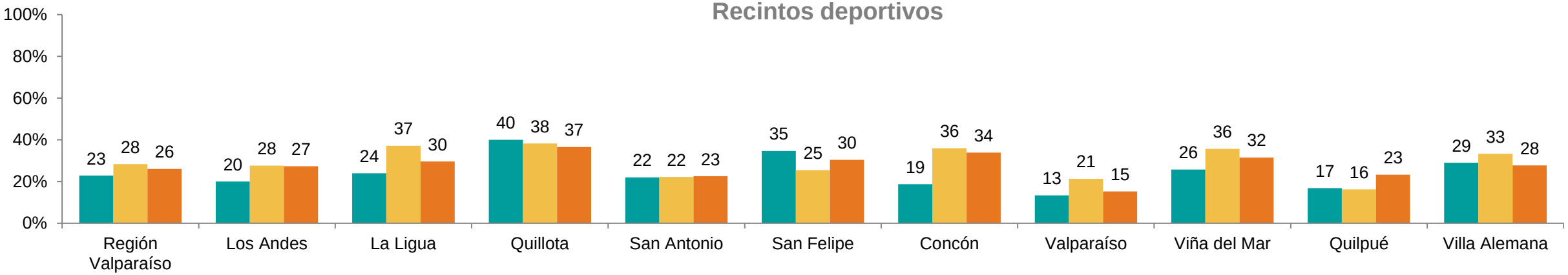
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



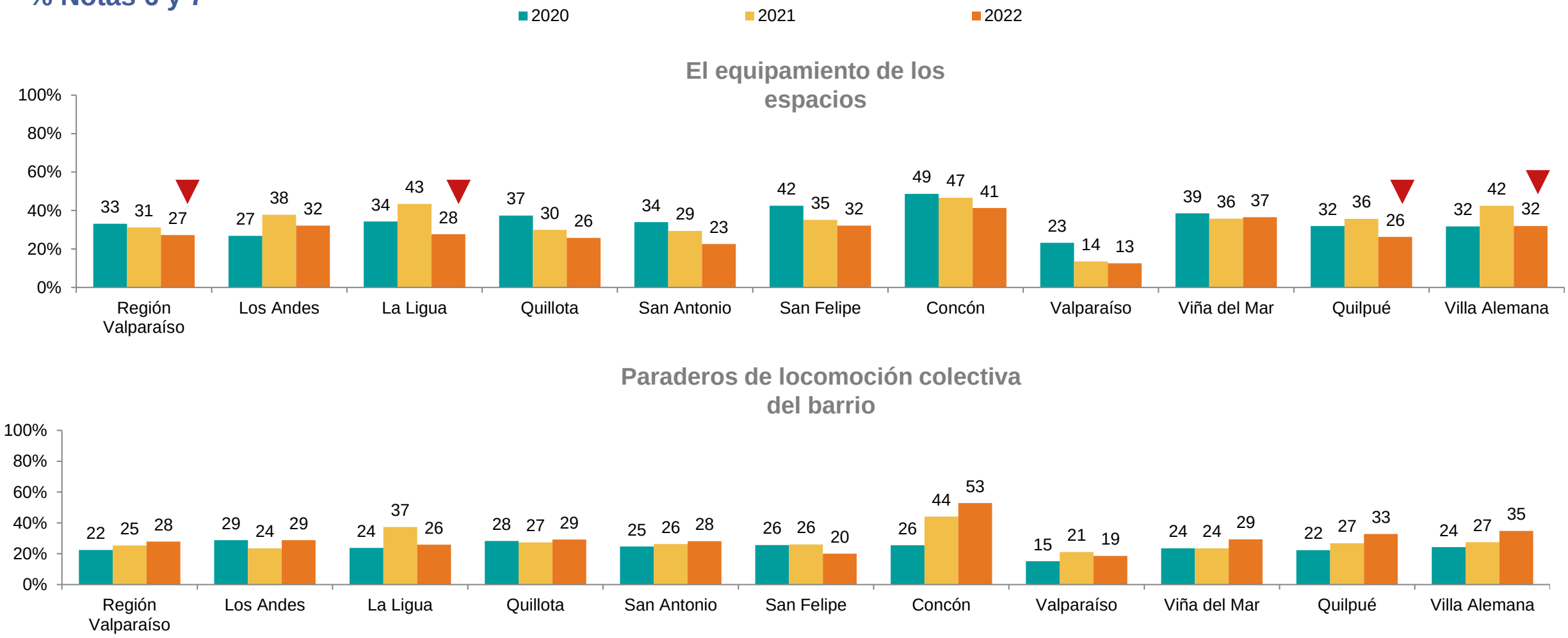


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



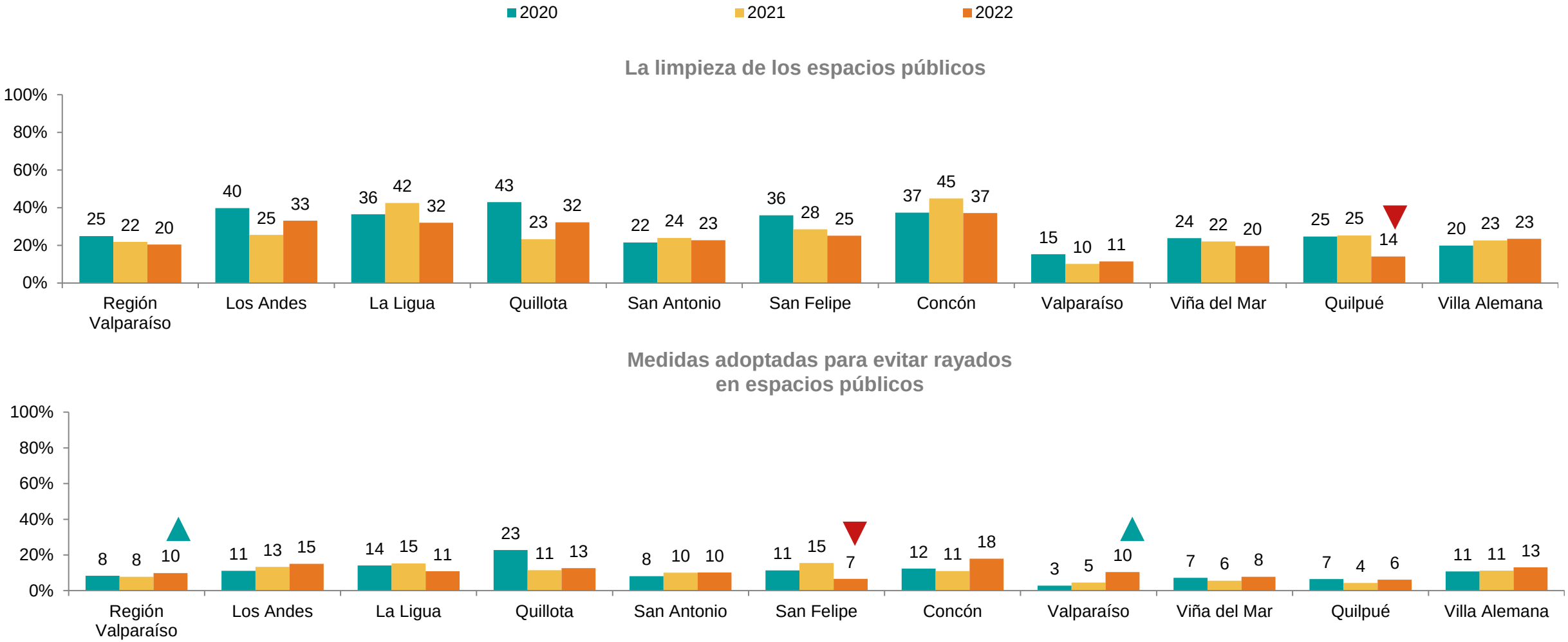
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



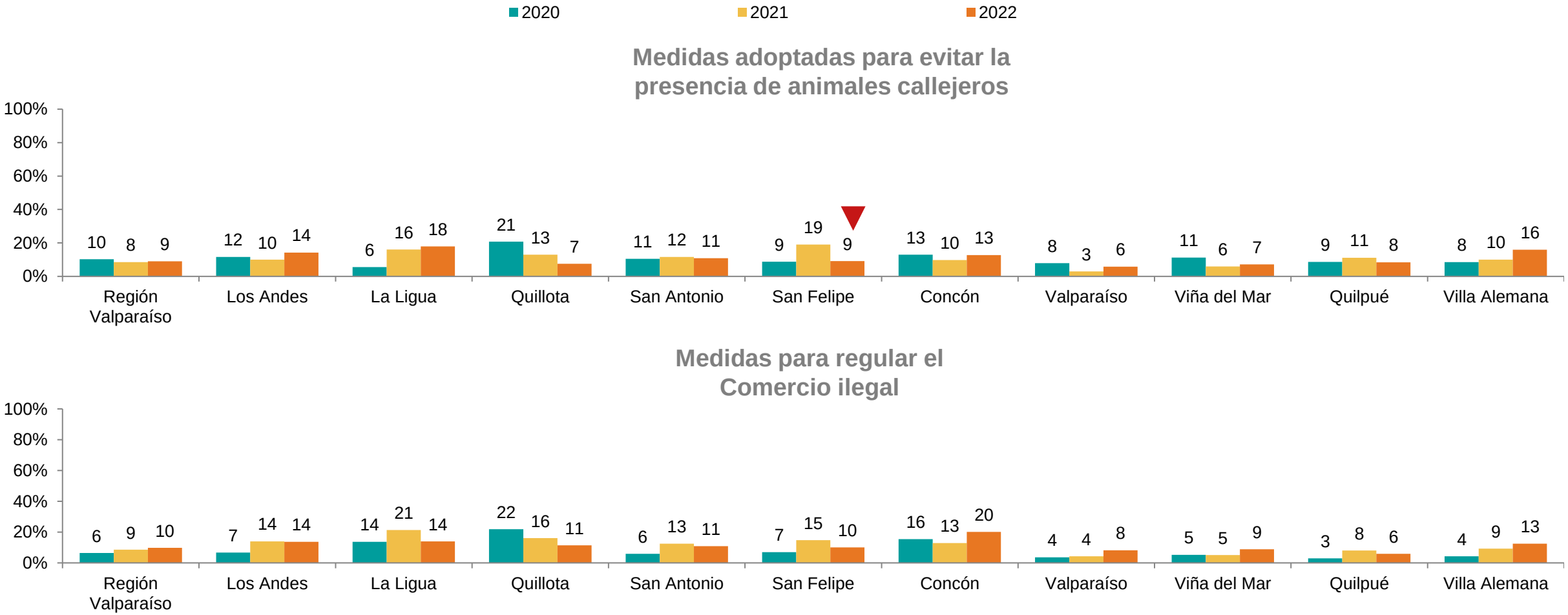
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

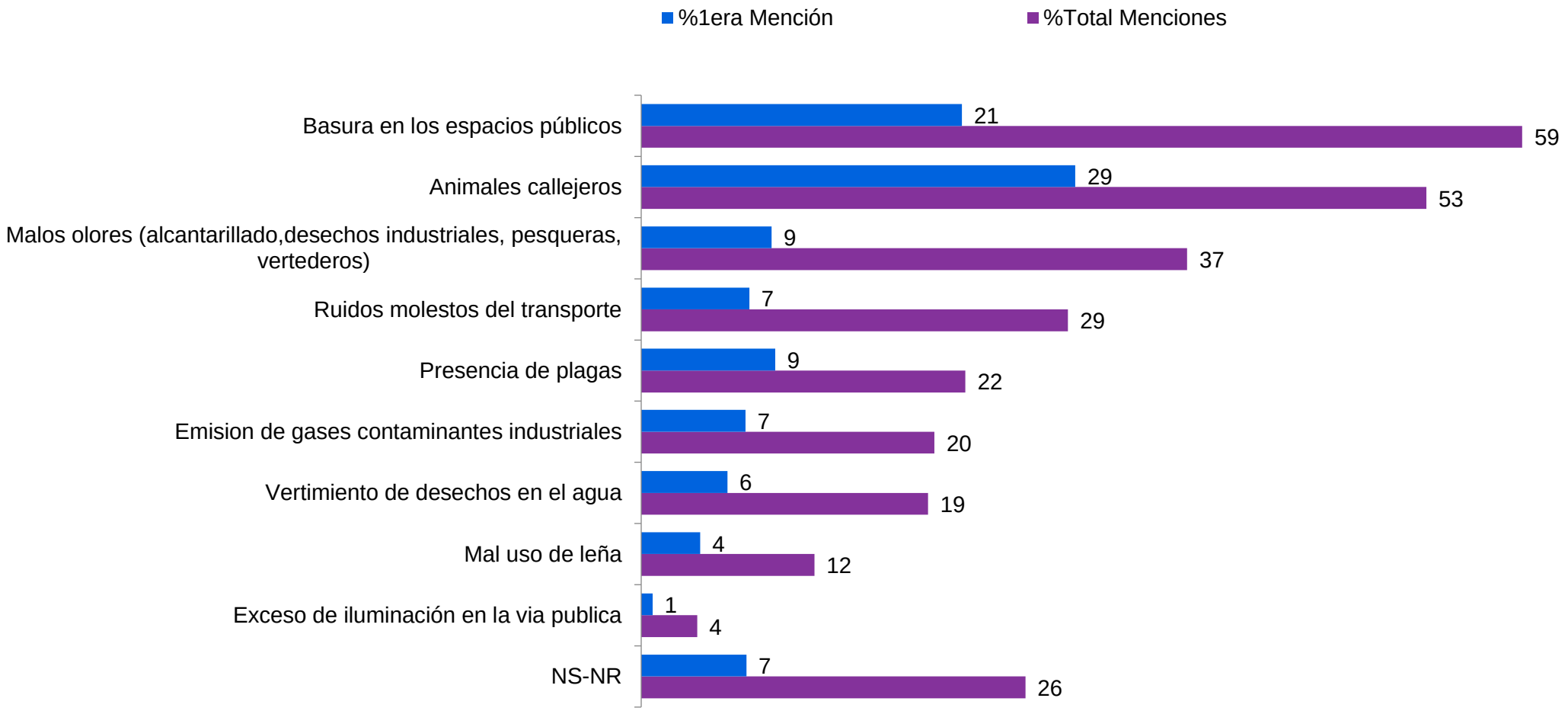


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)

Total Menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Basura en los espacios públicos	59	55	44	54	64	65	59	71	63	35	53
Animales callejeros	53	59	58	67	67	54	36	55	44	54	49
Malos olores (alcantarillado, desechos industriales, pesqueras, vertederos)	37	30	50	41	40	33	38	48	34	20	34
Ruidos molestos del transporte	29	29	17	23	35	27	26	23	34	31	27
Presencia de plagas	22	16	18	13	19	23	8	31	17	32	17
Emisión de gases contaminantes industriales	20	13	12	17	13	17	71	12	28	21	12
Vertimiento de desechos en el agua	19	24	17	16	18	15	28	17	24	17	14
Mal uso de leña	12	33	11	19	8	24	9	4	10	13	14
Exceso de iluminación en la vía publica	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4
NS - NR	26	21	37	27	19	30	14	17	24	40	37

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

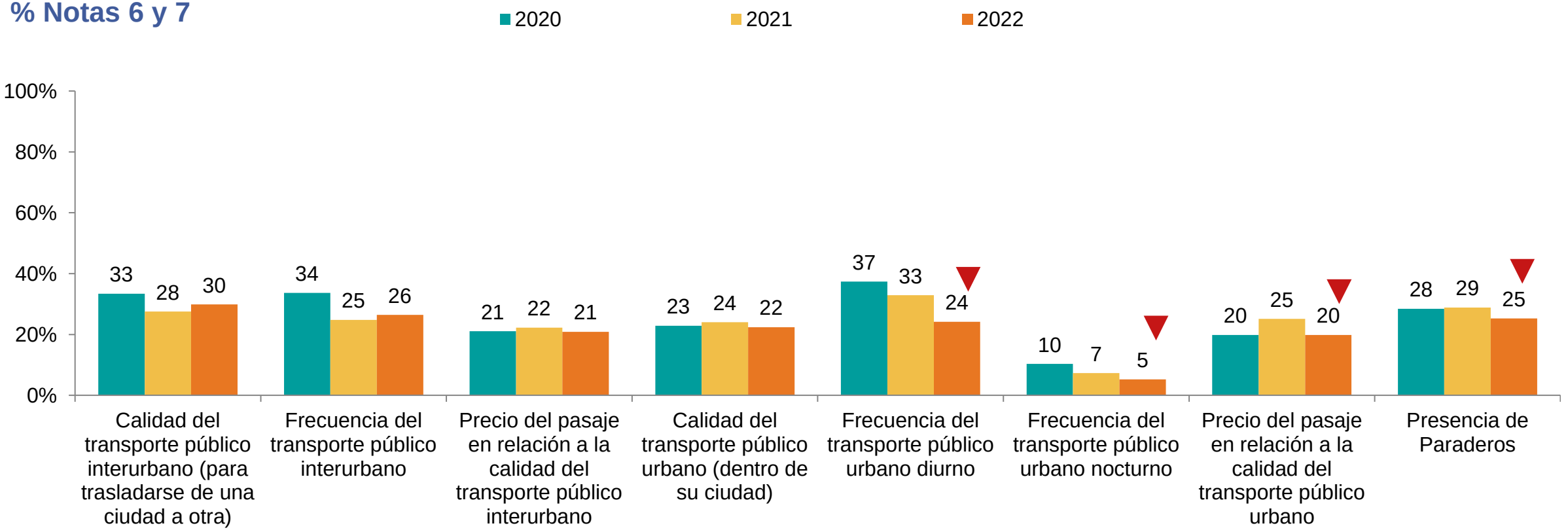
3.7

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN TRANSPORTE PUBLICO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

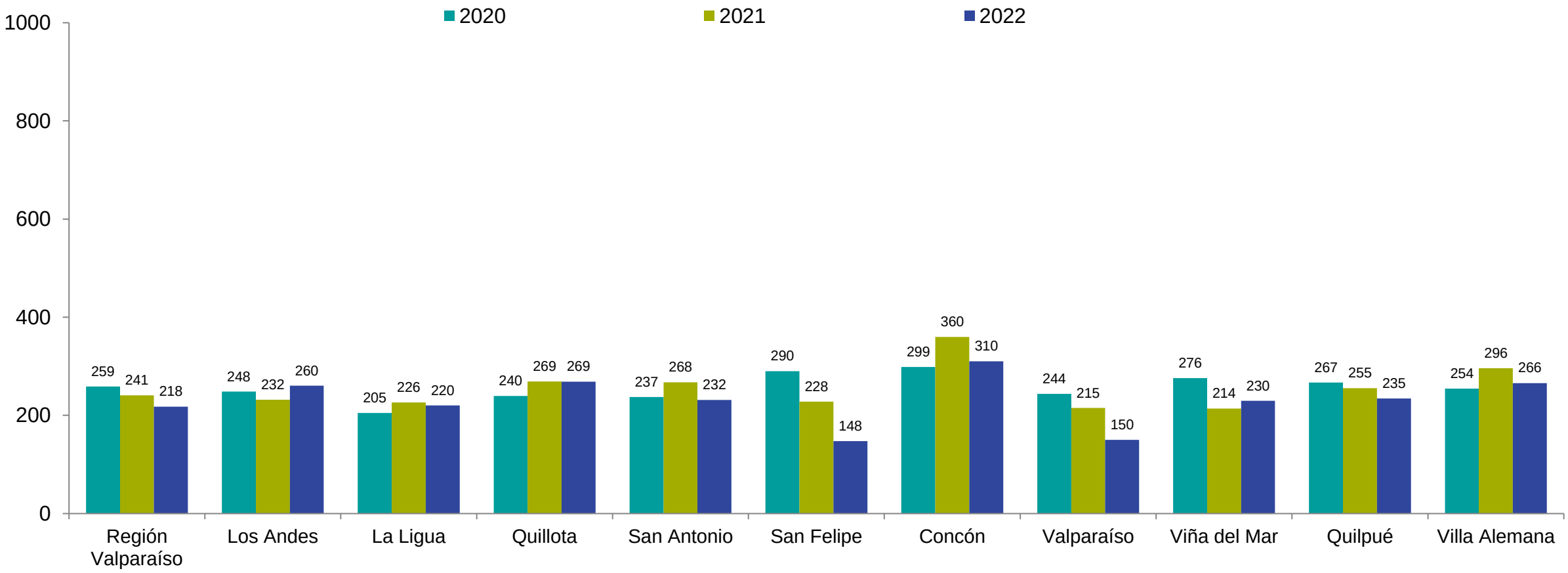
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de Paraderos	Suma evaluación	Índice
Los Andes	34	34	27	30	33	12	20	19	208	260
La Ligua	33	28	19	23	21	8	16	28	176	220
Quillota	42	37	20	25	35	4	19	33	215	269
San Antonio	33	26	17	25	30	10	14	30	185	232
San Felipe	26	19	13	20	16	2	10	12	118	148
Concón	26	36	29	29	39	6	28	55	248	310
Valparaíso	23	14	15	19	16	4	16	13	120	150
Viña del Mar	28	28	22	19	28	4	24	30	184	230
Quilpué	31	34	25	24	23	3	20	26	188	235
Villa Alemana	40	32	28	29	20	9	25	30	213	266
Región Valparaíso	30	26	21	22	24	5	20	25	174	218

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

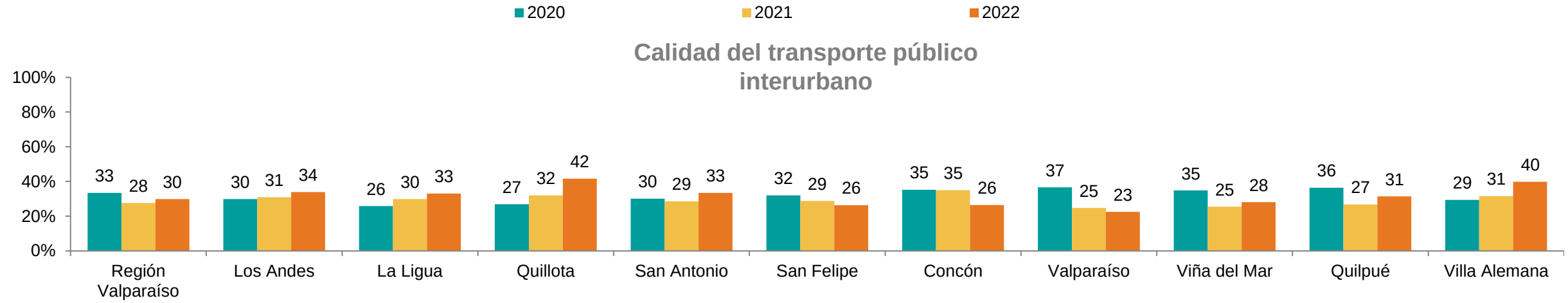


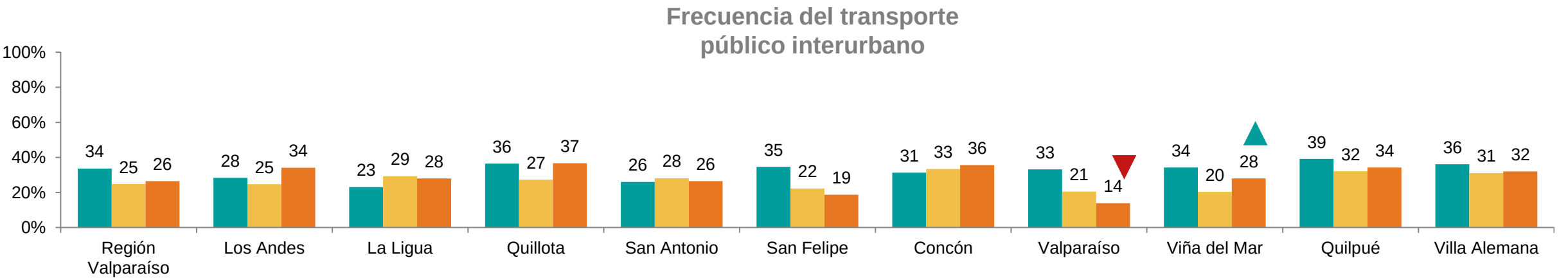
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7



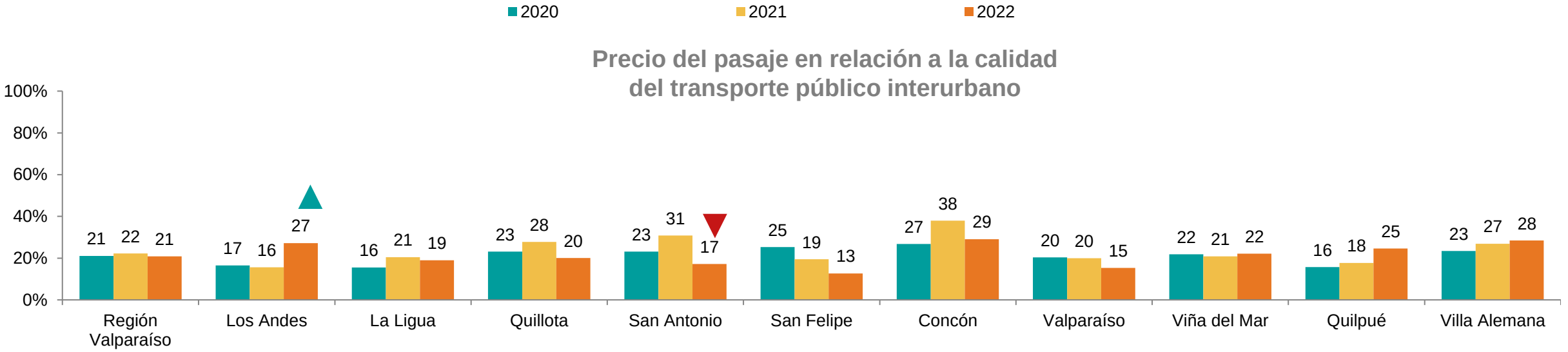


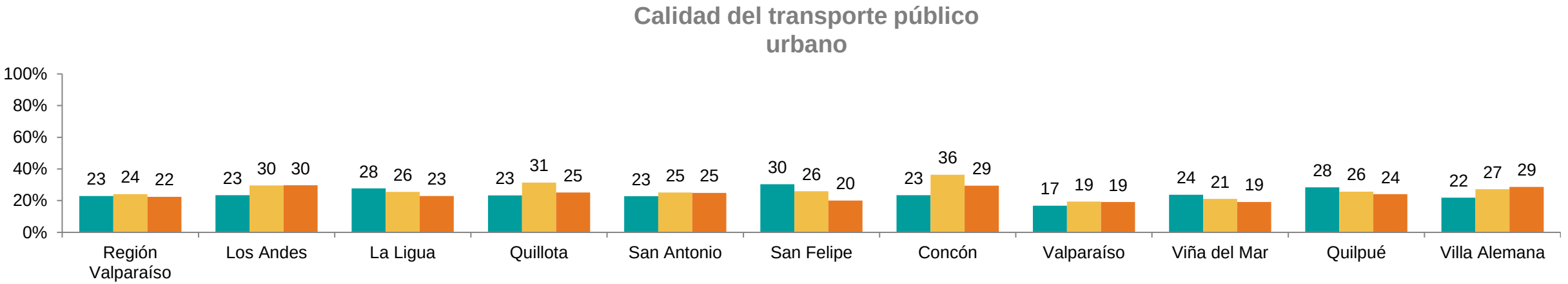
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7



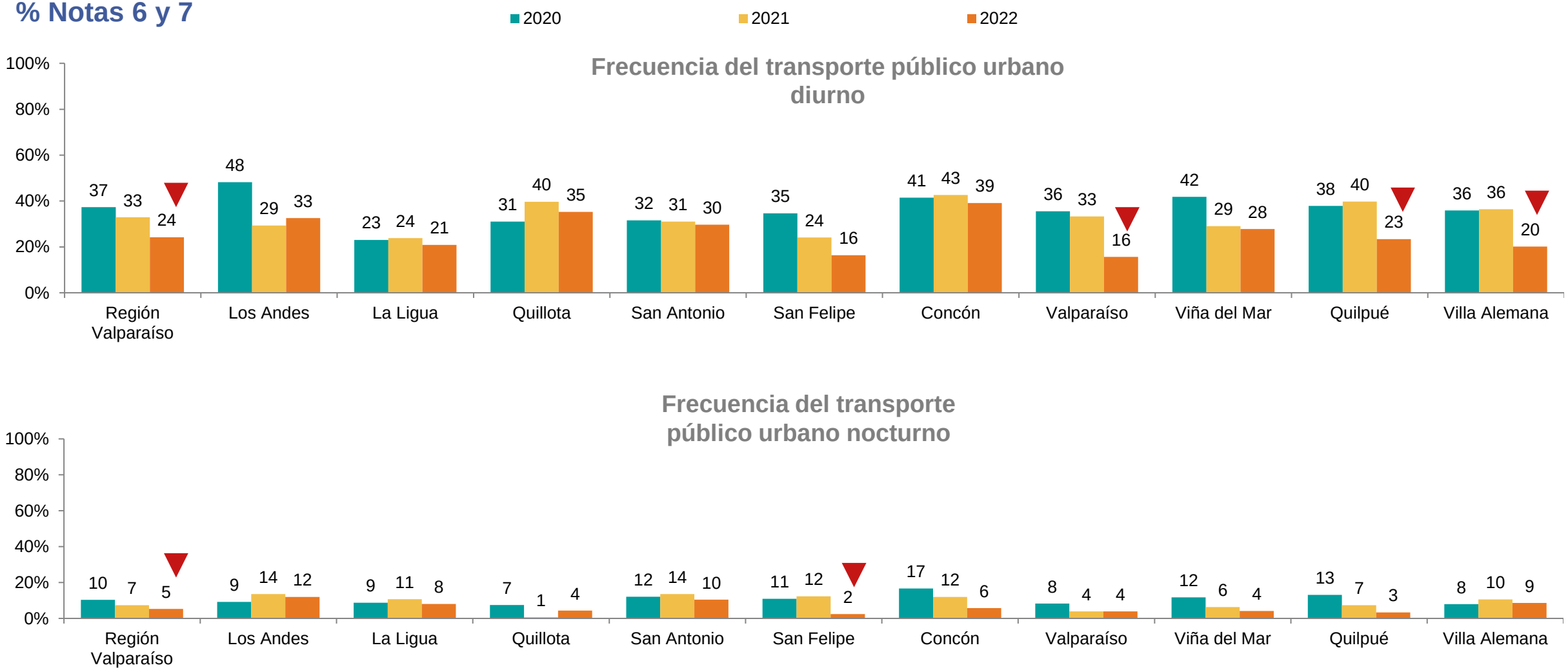


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

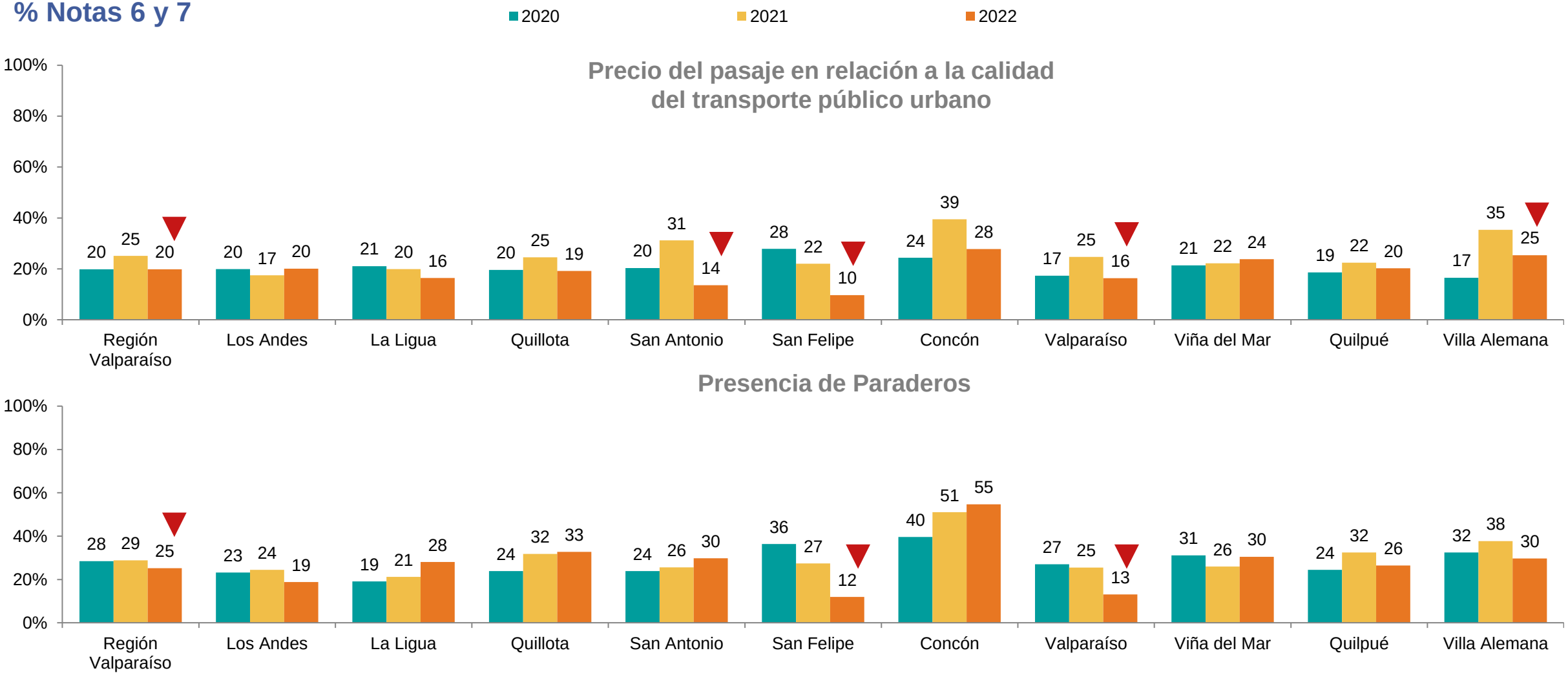


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

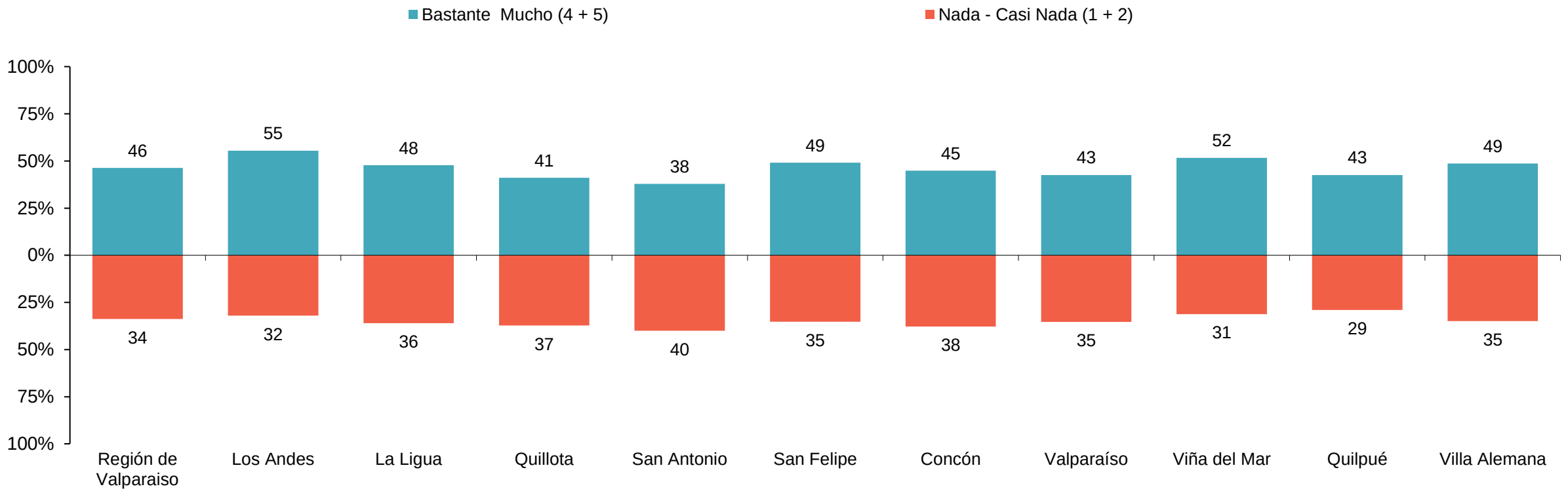


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

CONGESTION VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (B:1650, Total muestra)



*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “Poco”.

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

BIENESTAR INDIVIDUAL

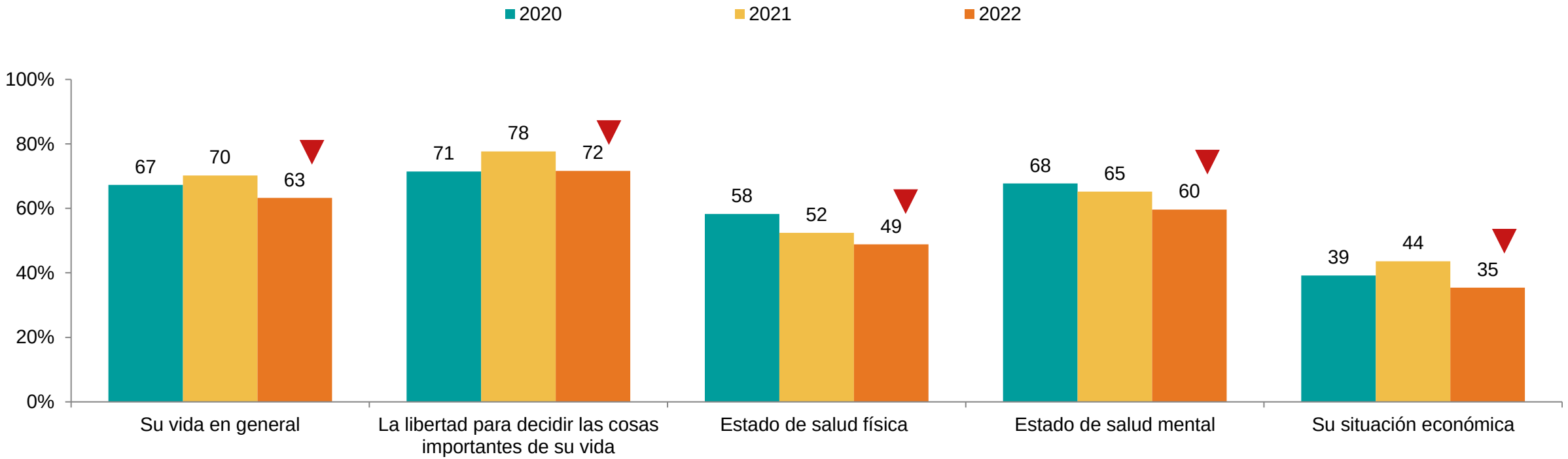
3.8

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS DE LA VIDA

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

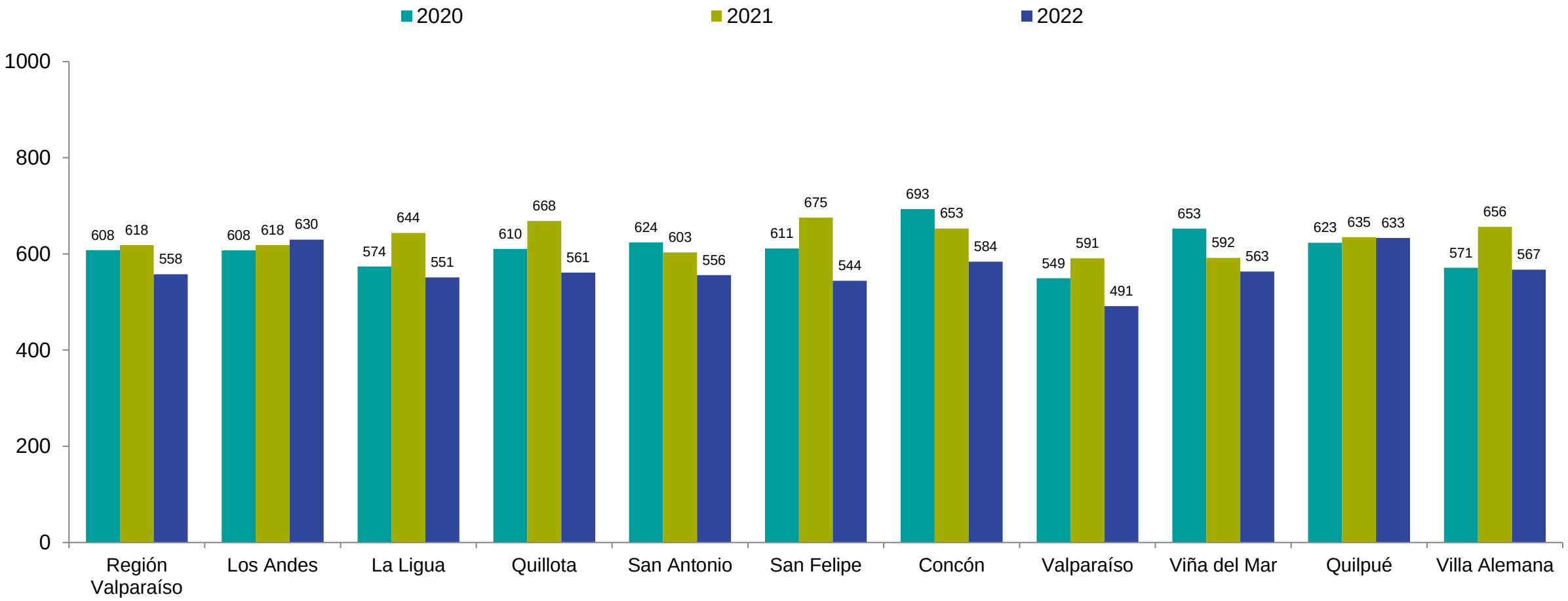
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Índice
Los Andes	71	79	59	65	40	315	630
La Ligua	63	73	42	66	31	275	551
Quillota	61	78	50	58	34	281	561
San Antonio	66	69	45	64	33	278	556
San Felipe	63	75	43	58	32	272	544
Concón	61	77	53	64	37	292	584
Valparaíso	56	63	43	52	32	246	491
Viña del Mar	64	69	52	58	39	282	563
Quilpué	72	82	52	70	39	317	633
Villa Alemana	65	73	51	62	33	284	567
Región Valparaíso	63	72	49	60	35	279	558

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

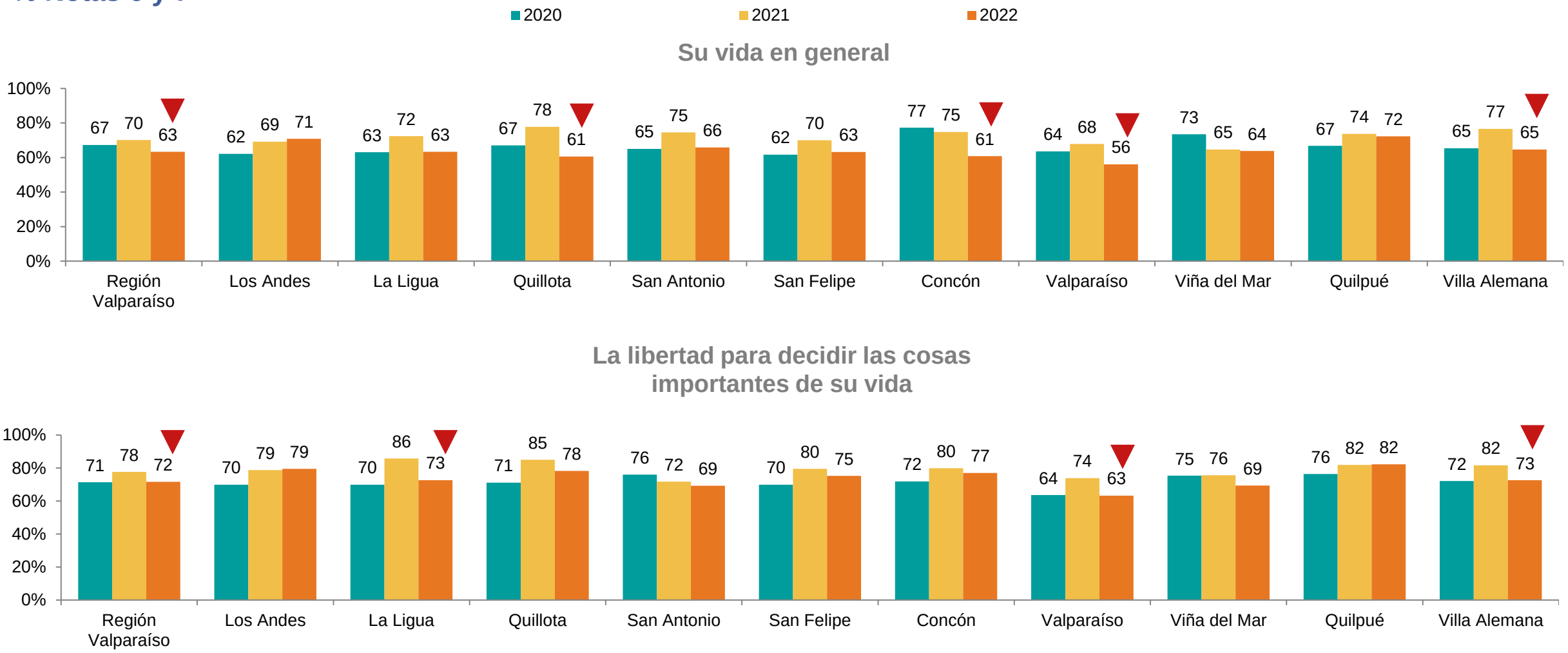
Satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



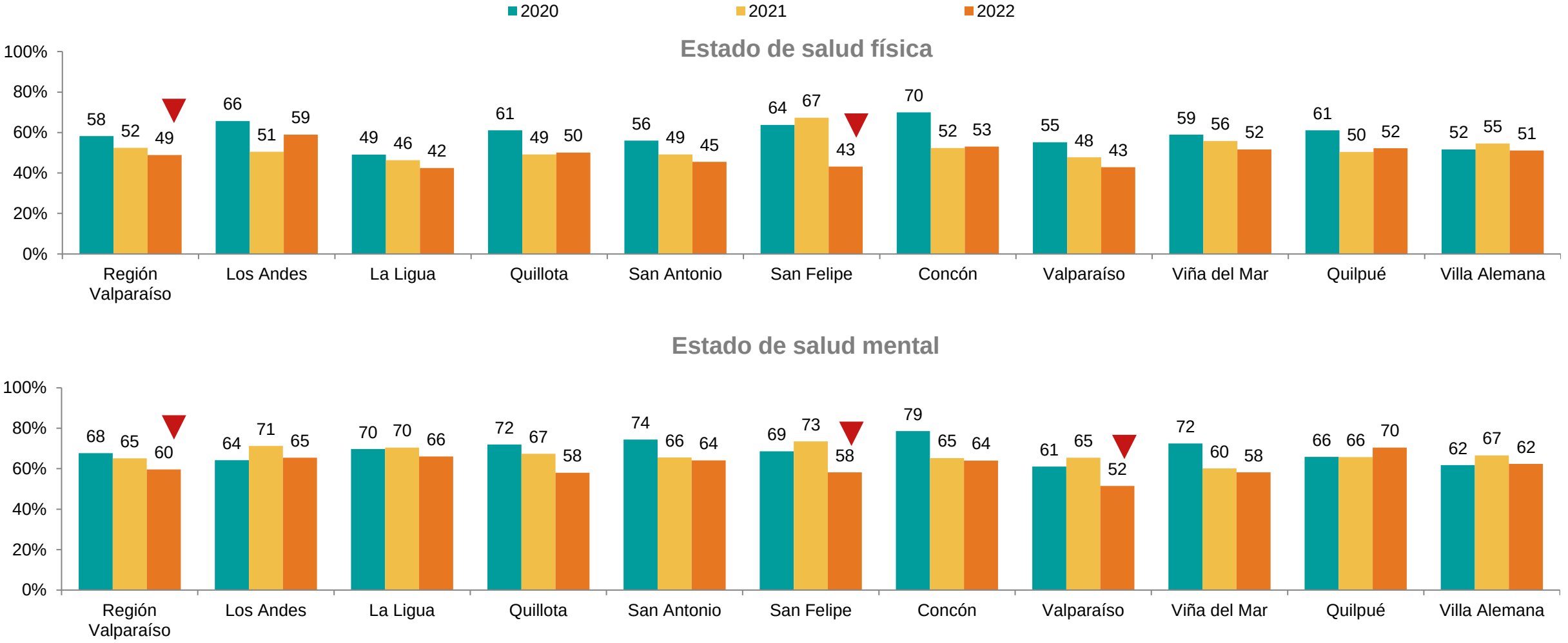
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7

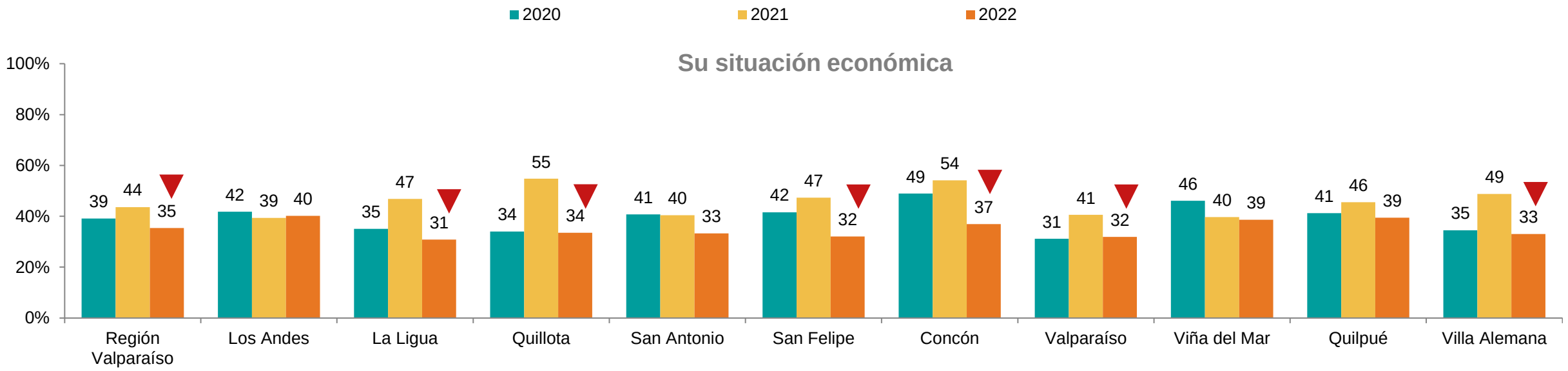


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

	Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
2020	2%	2%	12%	37%	46%
2021	1%	3%	20%	30%	46%
2022	1%	3%	18%	35%▲	43%

Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

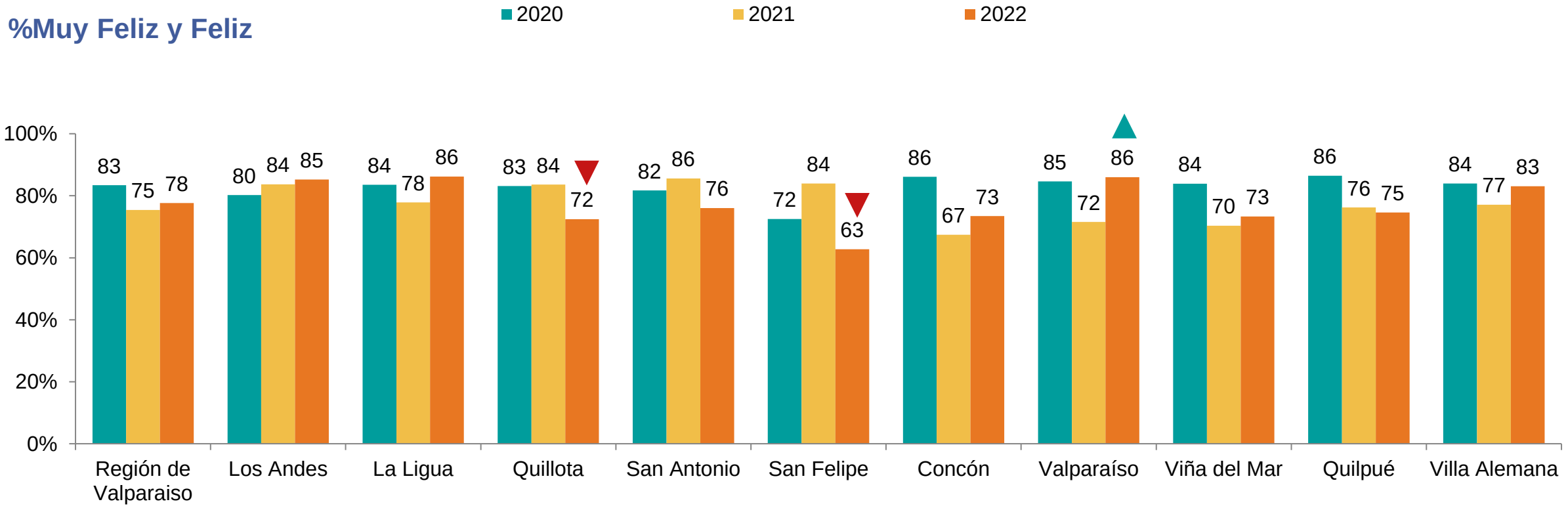
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?

(B:1650, Total muestra)

%Muy Feliz y Feliz



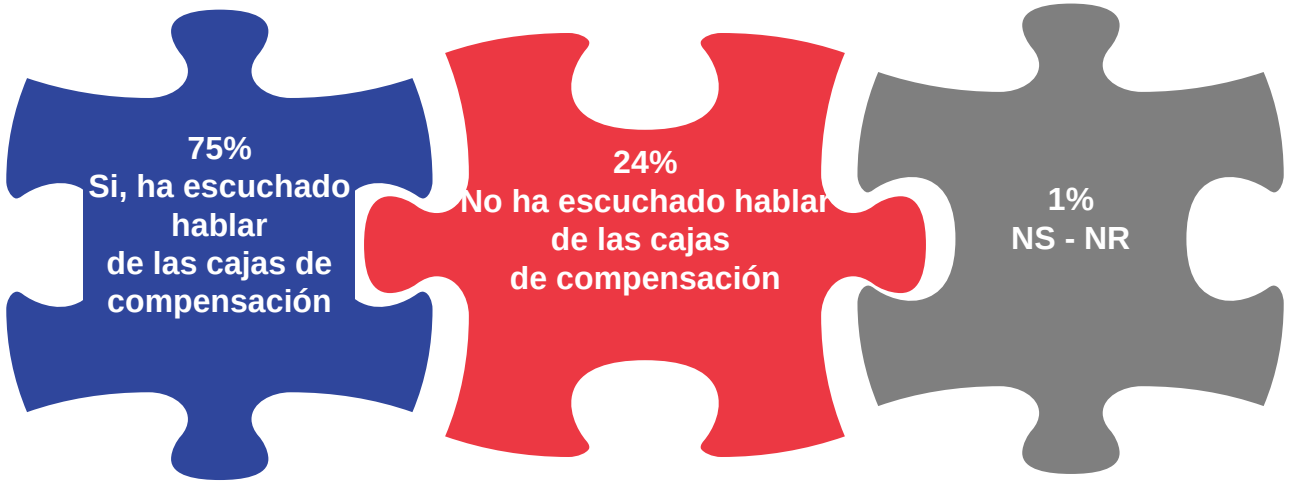
Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

RESULTADOS DEL ESTUDIO CAJAS DE COMPENSACIÓN

4

REGIÓN DE VALPARAÍSO
CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Usted conoce o ha escuchado hablar de las Cajas de Compensación?
(B: 1650, total muestra)

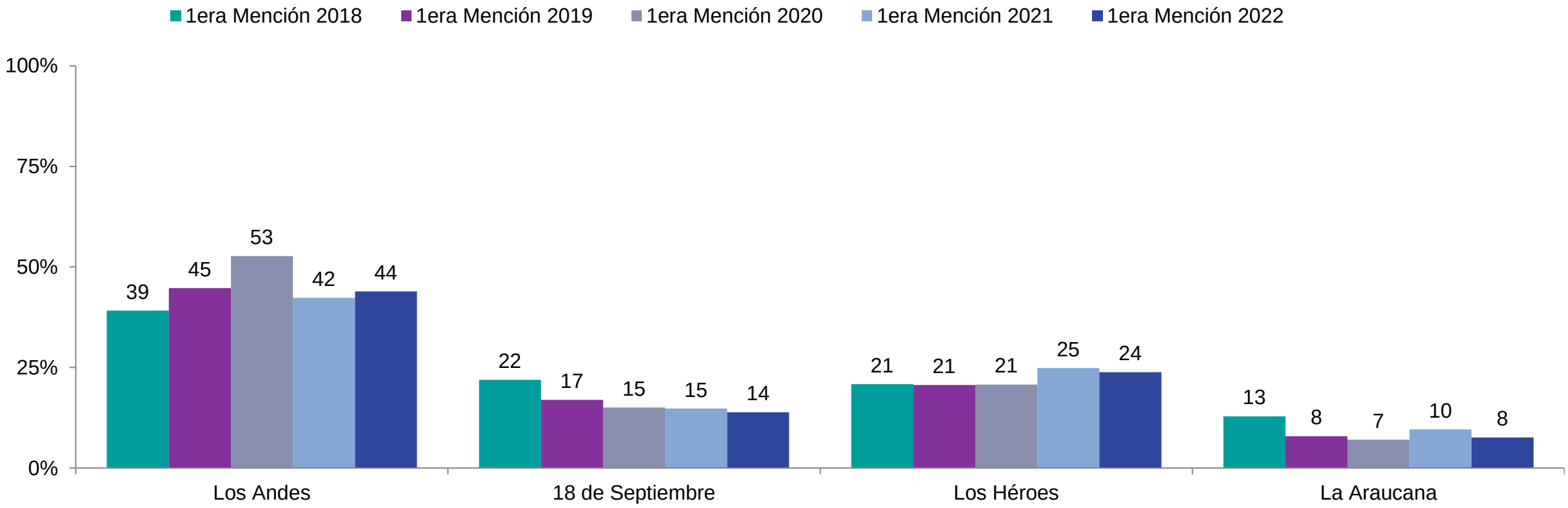


	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
%Sí	75	81	82	86	78	72	73	75
%No	24	18	18	14	20	25	26	25
%NS - NR	1	1	1	0	1	3	1	0
%Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOP OF MIND DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1.256, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

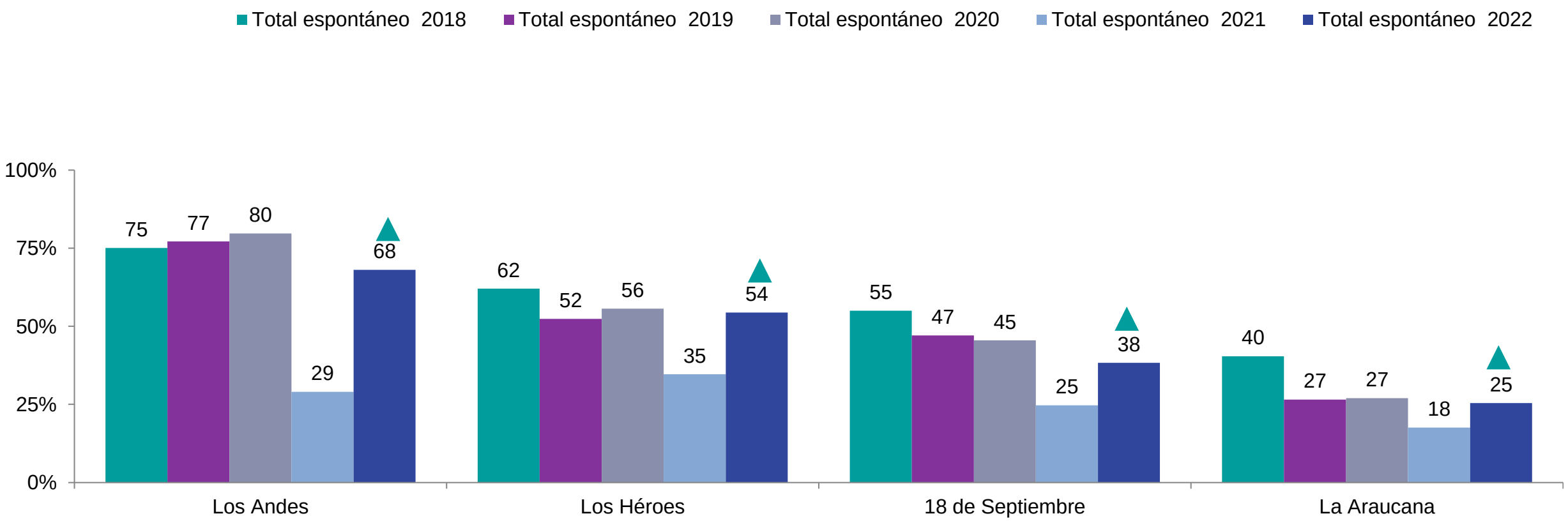


No hay diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOTAL RECORDACIÓN ESPONTANEA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1.256, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

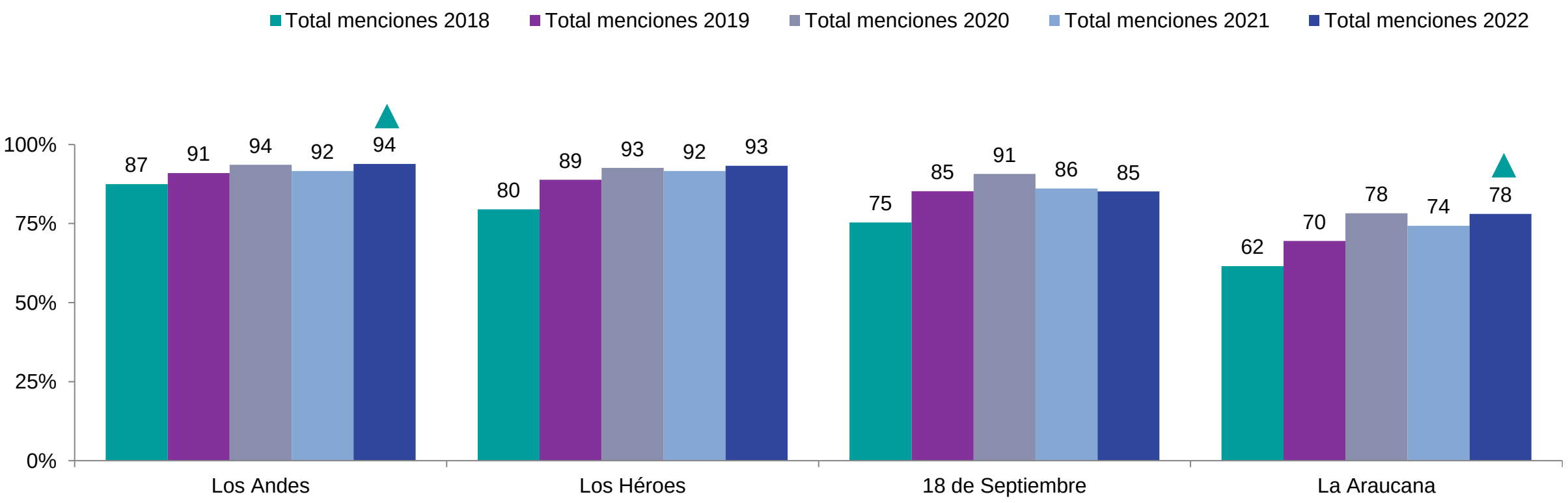


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOTAL CONOCIMIENTO CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿Ha escuchado hablar de…?
(B:1.256, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

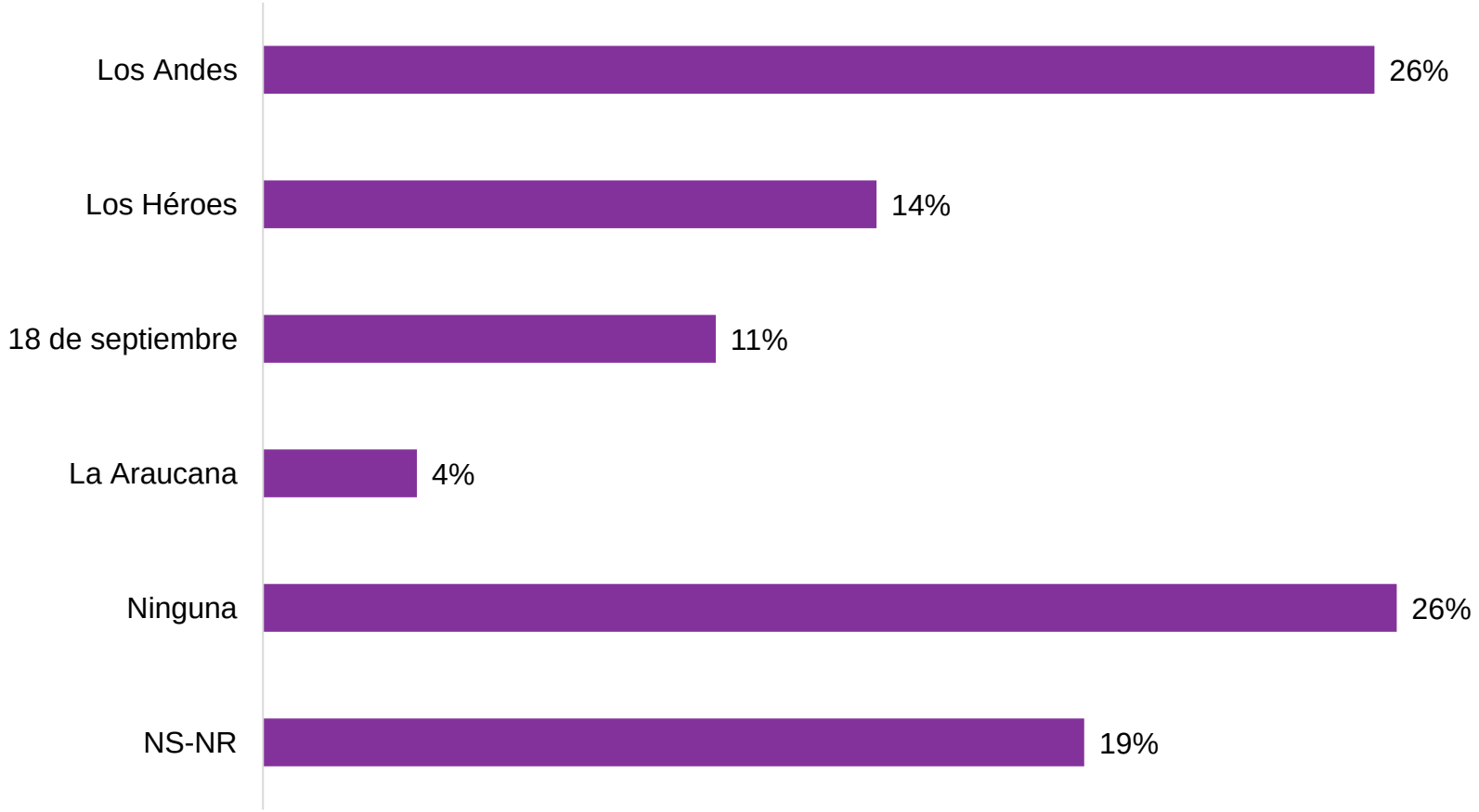


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
PERCEPCIÓN MEJOR CAJA DE COMPENSACIÓN

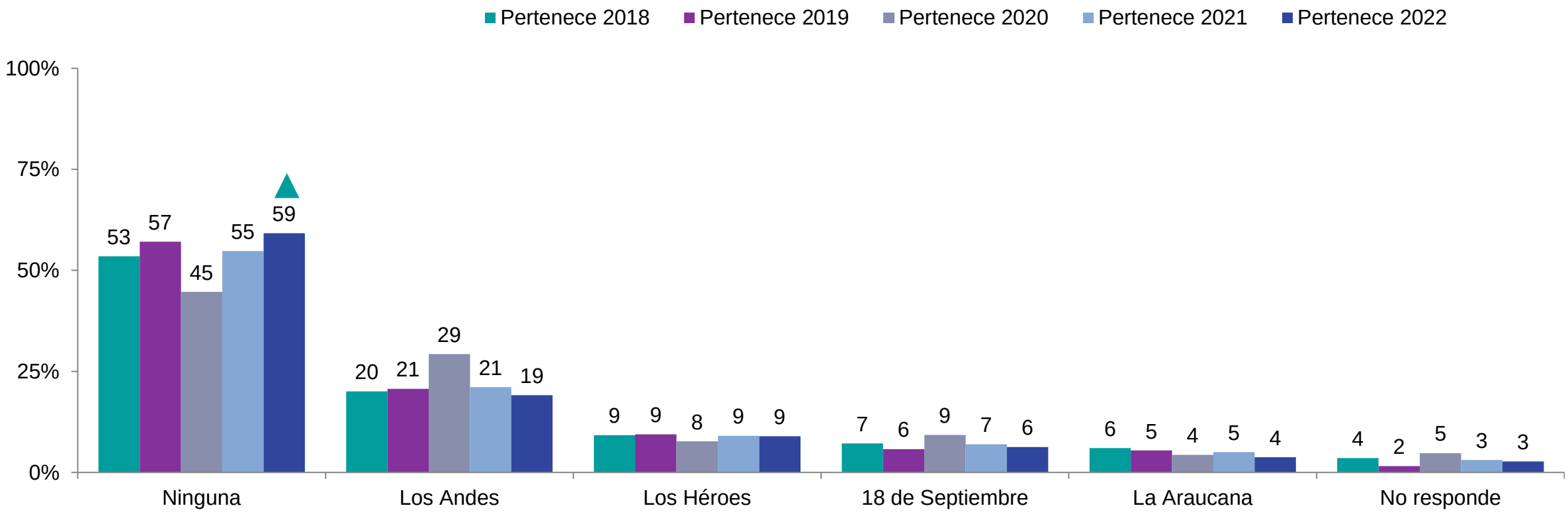
De las que conoce, ¿Cuál cree usted que es la mejor caja de compensación?
(B:1.256, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
AFILIACIÓN DE CAJA DE COMPENSACIÓN

Y ¿En cuál Caja de compensación se encuentra usted?
(B:1.256, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

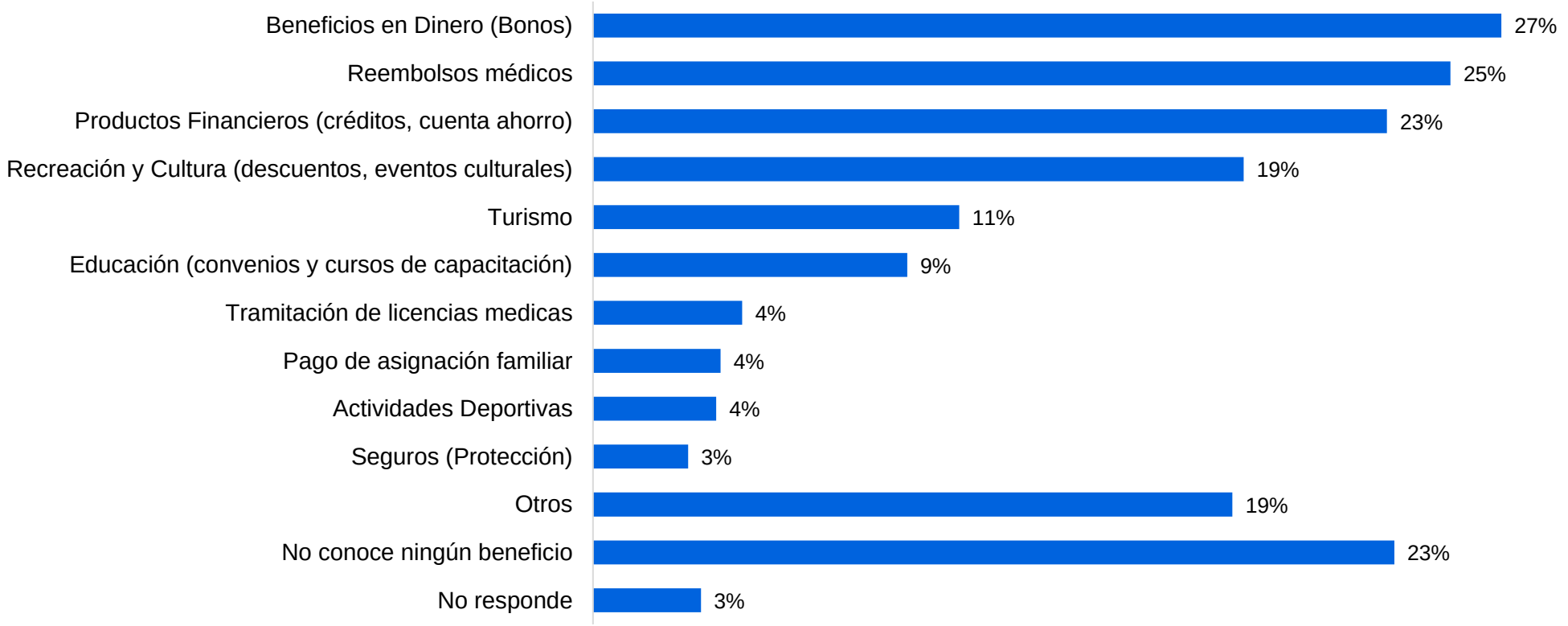


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
CONOCIMIENTO BENEFICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

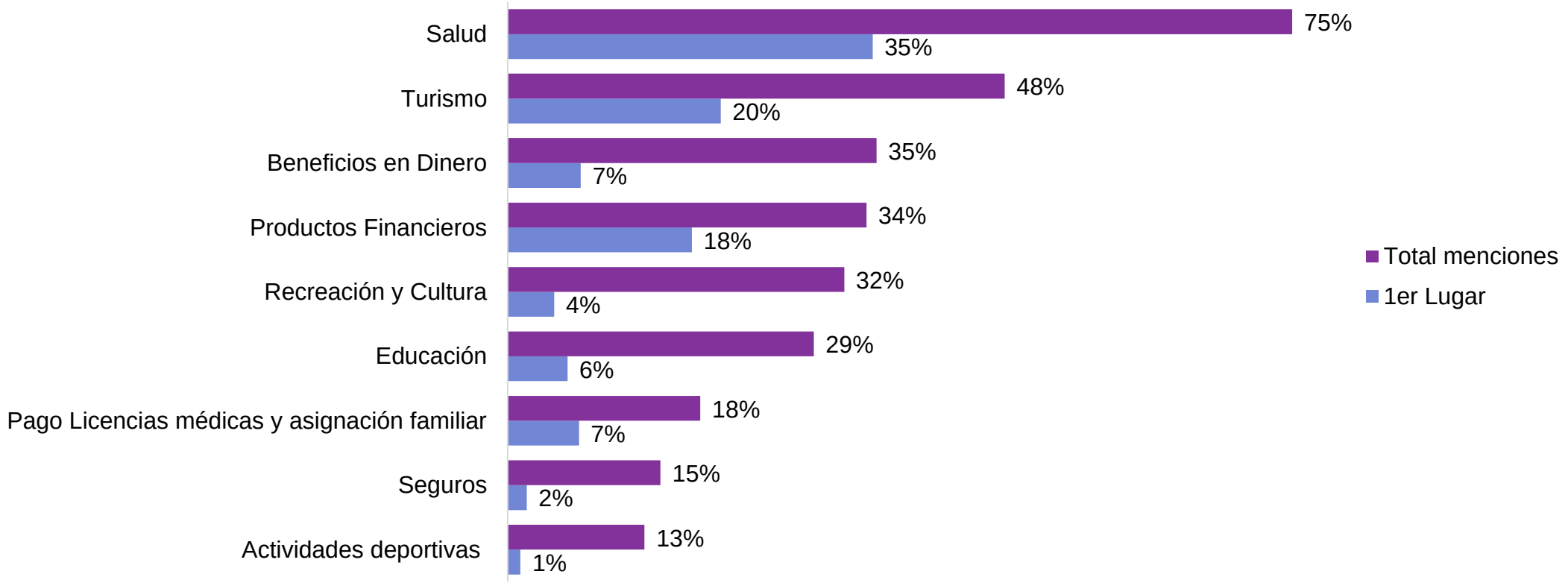
¿Qué beneficios conoce de su Caja de Compensación?
(B:477, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
INTERÉSES EN BENEFICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

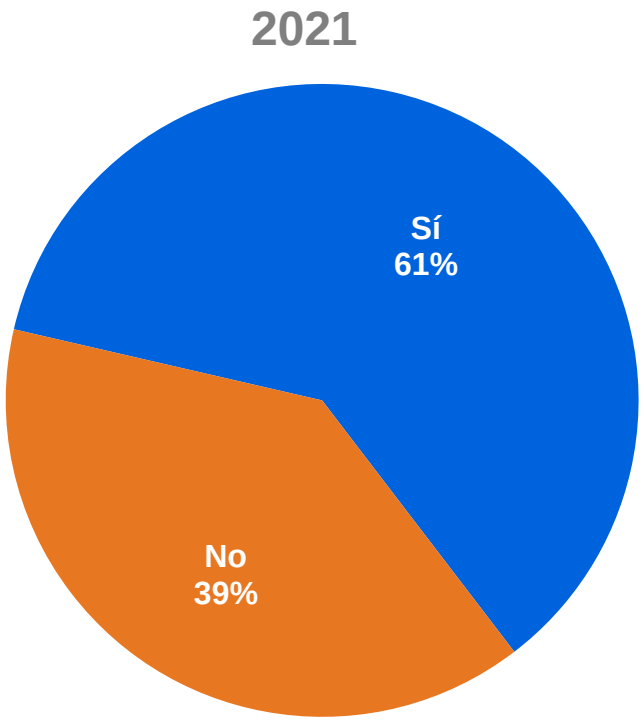
Y de los siguientes beneficios que ofrecen las Cajas de Compensación (LEER LISTADO)
¿Cuál es el beneficio que a Ud. más le interesa?, y ¿Cuál es el segundo y tercero que más le interesa?
(B:477, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)

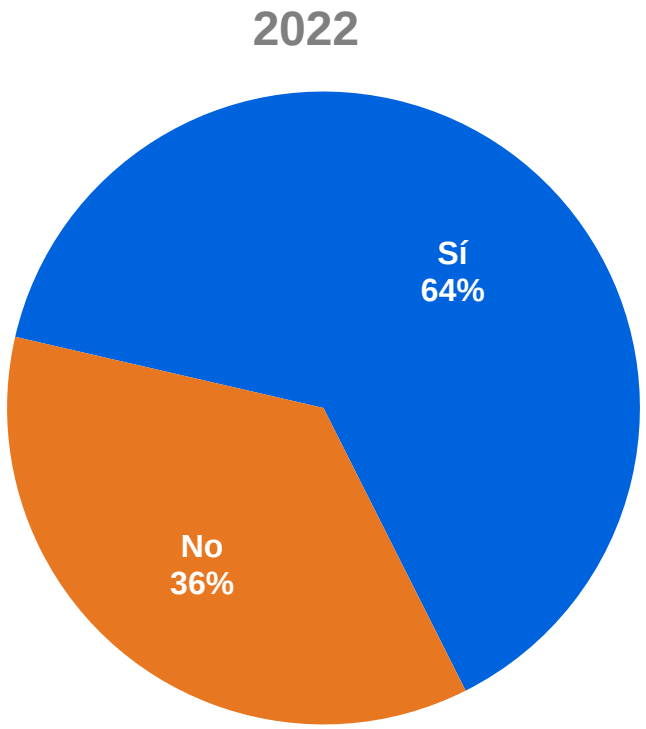


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
VISITA A SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Usted alguna vez ha asistido a una sucursal de su caja de compensación?
(B: 477, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



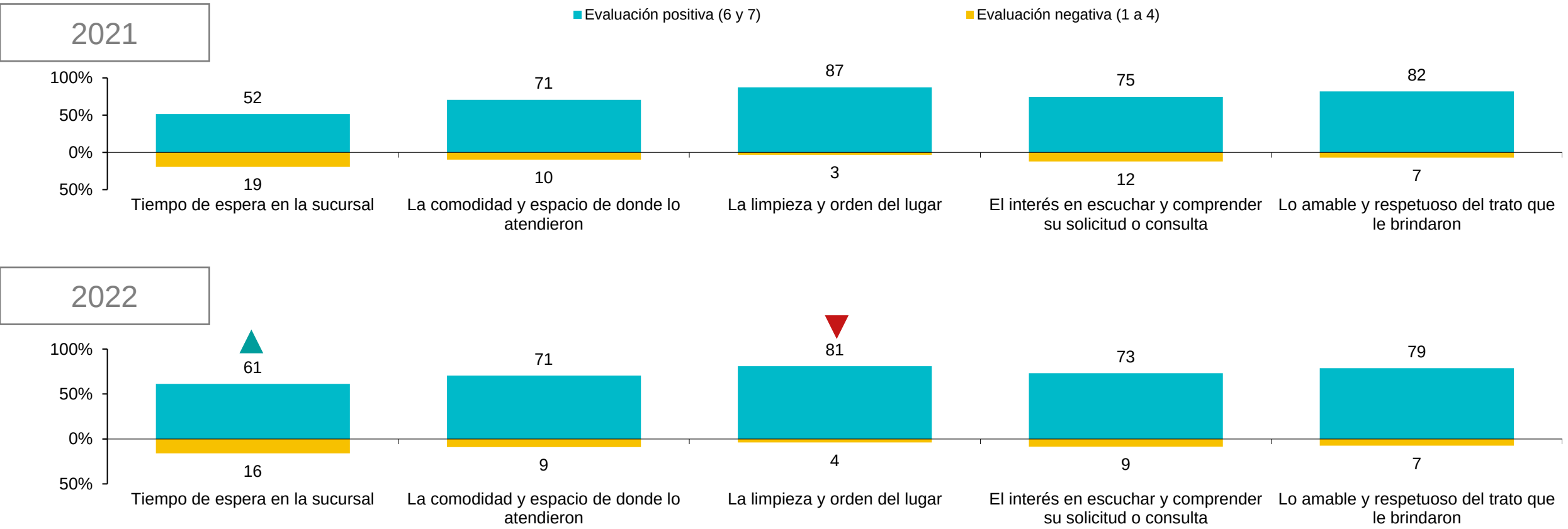


No hay diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2022

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:305, Quienes han asistido a una sucursal de su caja de Compensación)

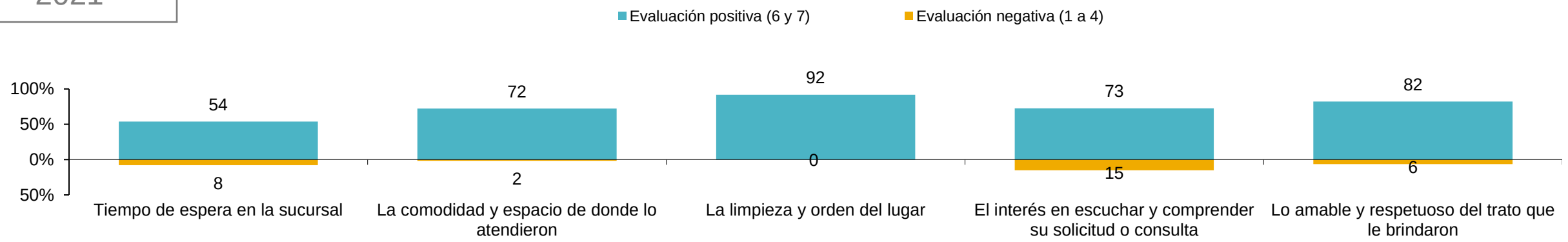


Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

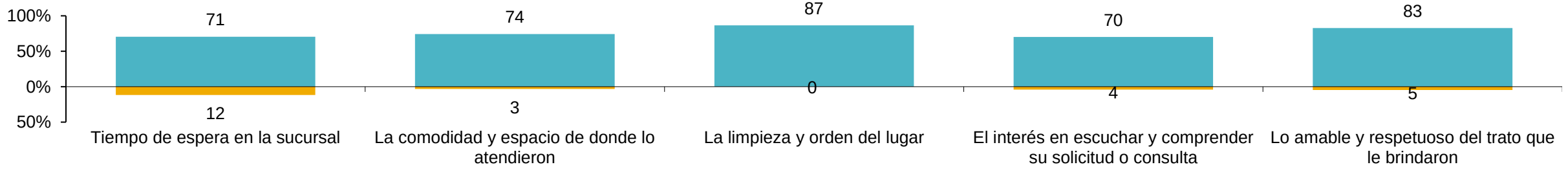
REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN SUCURSALES DE CAJAS 18

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:46, Quienes han asistido a una sucursal de la caja 18)

2021



2022



No se presentan Diferencias significativas respecto a 2021 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2022

Informe de Resultados

Estudio realizado por Ipsos Chile, para Fundación P!ensa

3 de Enero 2023
Job 22-065520-01

IPSOS CHILE cumple con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252 en Investigación de Mercados, Social y de Opinión