บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กาญจนา จันทร์สิงห์ และรุ่งรุจี ศรีดาเดช. รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2553.

กุลธน ธนาพงศธร. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

คณาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

จิรวรรณ ภักดีบุตร. "ผู้ใช้และผู้บริการสารนิเทศ,". ใน เอกสารการสอนชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. หลักปฏิบัติงานทะเบียนสำนักงานการบริการทะเบียน. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2536.

ฉัตยาพร เสมอใจ. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2549.

เดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์. "ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น," อินฟอร์เมชั่น. 11(2) : 28-35 ; กรฎาคม – ธันวาคม, 2547.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหารการศึกษาการจัดการแผนใหม่ = Organization and management. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. การเลือกและการจัดหาทรัพยากรห้องสมุด. กรุงเทพฯ : บูรพาสาส์น, 2540.

นพพร เพียรพิกุล. "ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่," วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 10-11 (40) : 112-120 ; 2546 – 2547.

น้ำลิน เทียมแก้ว. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2555. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2556.

แน่งน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : เอส เอ็ม เอ็ม, 2549.

บานชื่น ทองพันชั่ง. การใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด. วารสารห้องสมุด, *35*(1), 22-32, 2534.

มหาวิทยาลัยมหิดล. คู่มือ-เทคนิคการให้บริการด้วยใจ. กรุงเทพฯ : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, 2555.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, สาขาวิชานิเทศศาสตร์. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์. (หน่วยที่ 12, ฉบับปรับปรุง). นนทบุรี : หาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2546.

มาลี ล้ำสกุล. “สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (Information to Information Science) หน่วยที่ 1. หน้า 1-28. นนทบุรี : สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545 ก.

พรรณี ชูทัยเจนจิต. จิตวิทยาการเรียนการสอน. นนทบุรี : เกรท เอ็ดดูเคชั่น, 2550.

พิมล เมฆสวัสดิ์. ประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.

พิสิทธิ์ พิพัฒน์โภคากุล. “ขั้นตอนของคุณภาพบริการ,” โปรดักส์ทิวีตี้. 8(43) : 19-22, 2546.

พีรยา หาญพงศ์พันธุ์. การประชาสัมพันธ์แนวใหม่. ใน สมศักดิ์ เชาวน์ธาดาพงศ์ (บรรณาธิการ), การบริหารจัดการและการประชาสัมพันธ์งานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: สานักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย, 2550.

ไพโรจน์ กุลละวณิชย์. ปอกเปลือก PR. กรุงเทพฯ: เฟิร์นข้าหลวง, 2551.

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: อัลฟ่าพับลิชชิ่ง, 2545.

นายิกา เดิดขุนทด. “LibQUAL+ TM เครื่องมือประเมินคุณภาพบริการห้องสมุดยุคใหม่,” อินฟอร์เมชั่น. 13(2) : 70-84 ; กรกฎาคม - ธันวาคม, 2549.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2553.

————. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญถิ่น คิดไร. “วัสดุสารสนเทศในห้องสมุด,” ใน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. หน้า 4-5. มหาสารคาม : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.

เบญจาภา เจนการ. “บริการและกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศ,” วารสารรามคำแหง. 22(2) : 127-138 ; เมษายน.-มิถุนายน, 2548.

ประสาท อิศรปรีดา. สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5 มหาสารคาม : โครงการตำรา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2547.

ปิยะนุช สุจิต. ความพึงพอใจในการใช้ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2550.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท, 2532.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2546.

รุจิรา เหลืองอุบล และน้ำลิน เทียมแก้ว. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.

วงเดือน เจริญ. ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด. ชลบุรี : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553

วรัชยา ศิริวัฒน์. “การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของงานบริการการศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง”, วารสารวิจัย. 7(2) ; 149, 2547.

วิรัช ลภิรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์: Public relations (ฉบับสมบูรณ์, ปรับปรุง เพิ่มเติมใหม่). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

วีระพงษ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี, 2542.

วาสนา ธนะสุข. “วันนี้ของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ,” วารสารวิทยบริการ. 12(2) : 1-12 ; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2544.

สมชาย กิจยรรยง. สร้างชีวิต สร้างธุรกิจ ด้วยการบริการ. กรุงเทพฯ : สมาร์ท ไลฟ์, 2555.

สมบัติ ท้ายเรือคำ. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). กรุงเทพฯ : สานักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554.

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานประจำปี 2553 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.

สิริกันยา พัฒนภูทอง. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สารนิพนธ์การบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

สีปาน ทรัพย์ทอง. “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources Development) หน่วยที่ 1. หน้า 1-38. นนทบุรี : สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2546.

สุจิน บุตรดีสุวรรณ. “การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำหรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา,” วารสารห้องสมุด. 51(2) : 73 – 80, 2550.

สุรางค์ โค้วตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

สุรีย์ บุหงามงคล และคณะ. “ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลางสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,” วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง. 11 (2) : 53-61 ; สิงหาคม, 2546.

เสรี วงษ์มณฑา. สื่อประชาสัมพันธ์: Public relations media. กรุงเทพฯ : ธนธัชการพิมพ์, 2546.

ศิริพร เรืองสินชัยวานิช. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาในห้องสมุด คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามัคคีสาส์น, 2533.

อัมรัตน์ อนวัช. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550.

อาภากร ธาตุโลหะ สายสุณี ฤทธิรงค์ และอุษาริน เฉยศิริ. การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพาภาคปลาย ปีการศึกษา 2552. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553.

อารี พันธ์มณี. จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ใยไหม, 2546.

อุทัย ทุติยะโพธิ. “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรสารนิเทศ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศ (Information Resources Development) หน่วยที่ 1-8. หน้า 1-9. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

Applewhite, Philip B. Organization Behavior. New York : Prentice Hall, 1965.

Corral, S And Brewerton, A. The Needs Professional’s Handbook : Your Guide to Information Service Management. London : Library Association Publishing, 1999.

Cullen, Rowena. “Perspectives on user Satisfaction Surveys”. Library Trends. 49(Spring) : 602-686, 2001

Davis, Keith. Human Behavior at Work. New York : McGraw - Hill. 1987.

I-Ming Wang and Chich-Jen Shieh. “The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction: the Example of CJCU library,” Journal of Information & Optimization Sciences. 27(2006) : 193-209.

Kotler,P. Marketing Management The Miliennium Edition. New Jersey : Prentice Hall International, 2000.

Newcumer, Mabel. The Big Business Executive. New York : Columbia University, 1995.

Parasuraman. et.al., Delivering Service Quality : Planning Customer Perceptions And expectations. New York : Free Press, 1990.

Posey, james A. "Student Perceptions and Expectations of library Services Quality and user Satisfaction at Walters State Community College, " Dissertation Abstracts International. 70(06) : unpaged ; December, 2009.

Weber,M . The Theory of Social and Economic Organization. New York : The Free Press, 1966.

yler, K., & Hastings, N. "Factors Influencing Virtual Patron Satisfaction with Online Library Resources and Services." Journal Of Educators Online, *8*(2), 1-34. 2011.