Roteiro de Entrevista: Responsáveis pelas políticas

Programa Operações Urbanas (POU)

Plano Municipal pela Primeira Infância (PMPI)

Laboratório de Inovação Aberta (MobiLab+)

ROTEIRO DE ENTREVISTA RESPONSÁVEIS PELA POLÍTICA
Nome: Cargo: Formação acadêmica: Tempo de atuação na POLÍTICA:
- O que é a POLÍTICA? - Área de atuação: - Objetivos:
TRANSPARÊNCIA
- Quão transparentes são as ações e decisões relacionadas à POLÍTICA? Por quê? - Em quais fases do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a transparência foi incorporada? - Como a transparência foi (ou está sendo) incorporada em cada uma das fases? Explique. - Quais tipos de informação sobre a POLÍTICA (*por exemplo, institucional, política, fiscal, operacional, processual*) são disponibilizados para o público em geral? Justifique. - Quais informações relacionadas à POLÍTICA são reservadas apenas a especialistas ou ocupantes de cargos políticos? Por quê? - Quais tipos de informação sobre a POLÍTICA são mantidos em sigilo? Por quê? - Quais informações sobre a POLÍTICA são publicadas por iniciativa do governo municipal e quais são disponibilizadas sob consulta? Por quê? - Quais informações sobre a POLÍTICA são publicadas em tempo real e quais passam por alguma forma de processamento antes da publicação? Justifique. - Que informações relacionadas aos atores que atuam na POLÍTICA são disponibilizadas ao público? Por quê? - Quais são as principais preocupações dos gestores da POLÍTICA a respeito da transparência? - Como a transparência é utilizada na gestão da POLÍTICA? - Que exigências de transparência são aplicadas aos atores envolvidos na POLÍTICA? - Quão acessíveis, em termos de formato e linguagem, são as informações publicadas? Por quê? - Que tipo de iniciativa o governo municipal promoveu para facilitar a interpretação e a utilização das informações que são disponibilizadas? Justifique. - Quais ferramentas ou canais de comunicação (on-line e off-line) são utilizados para dar transparência à POLÍTICA?

- Em que extensão as informações publicadas sobre a POLÍTICA cumprem os padrões de dados abertos? (*dados completos, primários, atuais, acessíveis, processáveis por máquina, acesso não discriminatório, formatos não proprietários, livres de licenças*). Especifique.

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação à transparência na POLÍTICA?

- Quais são os objetivos da transparência na POLÍTICA?

- Que recursos o governo municipal disponibiliza para que público possa exercer o controle social?

- Quais instrumentos são utilizados para que as pessoas ou organizações envolvidas com a POLÍTICA possam ser responsabilizados por suas ações e decisões? Existe previsão de sanção no caso da falta de transparência apenas para agentes do governo ou também para atores externos envolvidos na POLÍTICA?

- Quais outras medidas são adotadas para prevenir/combater a corrupção e garantir a integridade pública na gestão da POLÍTICA?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a transparência relacionada à POLÍTICA?

PARTICIPAÇÃO

- Quão aberta foi a POLÍTICA à participação cidadã? Por quê?

- Em que momento do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a POLÍTICA foi aberta à participação cidadã?

- Como a participação foi (ou está sendo) incorporada em cada uma das fases? Explique.

- De quem partiu a iniciativa e o que motivou a abertura da POLÍTICA para a participação?

- Que tipo de pressão emergiu por parte de órgãos de controle, políticos eleitos, grupos de interesse ou do público em geral para que a POLÍTICA fosse aberta à participação cidadã? Explique.

- Para quem a POLÍTICA foi aberta à participação? Por quê?

- Quem participou/participa dos processos decisórios do POLÍTICA? Como os participantes foram selecionados?

- Qual é o papel dos participantes na POLÍTICA?

- Que tipo de interação houve entre os participantes e os gestores da POLÍTICA?

- Como os participantes se comportaram?

- Que critérios de representatividade foram aplicados aos participantes da POLÍTICA?

- Com que frequência ocorreu/ocorre a participação cidadã nas atividades relacionadas à POLÍTICA?

- Como e quando os participantes tiveram a oportunidade de manifestar suas opiniões?

- Que tipo de informação relacionada à POLÍTICA (por exemplo, documentos, relatórios, parecer técnico, etc) os participantes tiveram (ou têm) acesso para embasar sua posição perante as decisões a serem tomadas?

- Que tipo de instrução/capacitação o governo municipal ofereceu para que os cidadãos pudessem participar das decisões na POLÍTICA?

- Em que medida os contextos social, político, cultural, econômico, legal e institucional interferiram nos processos participativos da POLÍTICA?

- Quais mecanismos de participação foram (ou são) utilizados na POLÍTICA?

- Como funcionou a dinâmica da participação por meio dos mecanismos utilizados?

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação à participação cidadã na POLÍTICA? Quais ferramentas tecnológicas foram utilizadas?

- Qual das afirmativas abaixo melhor define o nível de participação na POLÍTICA? Justifique.

a) Os participantes foram apenas informados sobre as decisões tomadas pelo governo municipal;
b) Os participantes foram consultados em alguns momentos;
c) Os participantes foram sempre consultados em todas as fases do ciclo político;
d) Os participantes puderam livremente manifestar suas posições durante todas as fases, mas a decisão final era do governo municipal;
e) Os participantes puderam deliberar de forma independente sobre cada uma das fases.

Justificativa:

- Quais foram/são os objetivos da participação cidadã na POLÍTICA?

- Que tipo de intercâmbio a participação gerou entre governo e sociedade civil?

- Como foram utilizadas/aproveitadas as ideias e opiniões dos participantes da POLÍTICA?

- Quais foram as principais contribuições da participação cidadã para a POLÍTICA?

- De que modo a participação cidadã afetou a legitimidade das decisões?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a participação cidadã relacionada à POLÍTICA?

COLABORAÇÃO

- Quão aberta foi a POLÍTICA para a colaboração (trabalho conjunto) entre atores governamentais e não governamentais? Por quê?

- Em que momento do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a POLÍTICA foi aberta à colaboração?

- Como a colaboração foi (ou está sendo) incorporada em cada uma dessas fases?

- Quais atores governamentais e/ou não governamentais foram envolvidos nas atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Como esses atores/parceiros foram selecionados?

- Como a colaboração foi pensada/formatada?

- Por que os atores/parceiros foram inseridos na POLÍTICA?

- Que recursos eles proveram?

- Quais mecanismos de colaboração foram (ou são) utilizados na POLÍTICA?

- Considerando os mecanismos utilizados, como a colaboração foi organizada/formalizada na POLÍTICA?

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação às atividades colaborativas na POLÍTICA? Quais ferramentas tecnológicas foram utilizadas?

- Que competências os atores/parceiros demonstraram nas atividades colaborativas?

- Quem liderou as atividades colaborativas da POLÍTICA? Os líderes demonstraram ter capacidade para incentivar a colaboração e gerenciar conflitos? Explique.

- Quão engajados se demonstraram os atores envolvidos na colaboração?
Qual foi o papel de cada um nas atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Quais recursos foram compartilhados entre os atores envolvidos na POLÍTICA?

- Quais responsabilidades foram compartilhadas?

- Qual das afirmativas abaixo melhor define o nível de colaboração na POLÍTICA? Justifique.

a) As funções dos atores envolvidos nas atividades colaborativas são vagamente definidas, e as decisões são tomadas isoladamente.
b) As funções são pouco definidas, há alguma troca de informação entre os atores, e as decisões são tomadas de forma independente.
c) Funções definidas em conjunto, frequente troca de informações e algumas decisões são compartilhadas.
d) Funções definidas em conjunto, compartilhamento de conhecimento e recursos, e as decisões são tomadas em conjunto.
e) Funções definidas em conjunto, conhecimento, recursos e responsabilidades são compartilhadas, decisões são tomadas em conjunto, existe a confiança mútua, e o consenso é sempre alcançado.

- Quais foram/são os objetivos da colaboração na POLÍTICA?

- Quais foram os resultados decorrentes da colaboração na POLÍTICA quanto à produção conjunta de bens e serviços públicos?

- Que tipo de inovação houve a partir das atividades colaborativas? Exemplifique.

- Quais benefícios foram gerados para a sociedade por meio das atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a colaboração relacionada à POLÍTICA?

Roteiro de Entrevista: Participantes

ROTEIRO DE ENTREVISTA
PARTICIPANTES
(Sociedade Civil)

Nome:
Escolaridade/Formação acadêmica:
Segmento da sociedade que representa:
Organização da Sociedade Civil:
Tempo de atuação:

PARTICIPAÇÃO

- Como e quando você ingressou nas atividades participativas da POLÍTICA?

- Em quais atividades você participou?

- Como foi sua experiência de participação na POLÍTICA?

- O que lhe motivou a participar dos processos decisórios relacionados à POLÍTICA?

- Quão receptivos foram os gestores da POLÍTICA e outros participantes em relação à sua participação?

- Quão aberta a POLÍTICA foi à participação voluntária de cidadãos ou grupos específicos? Por quê?

- Qual é o papel dos participantes na POLÍTICA?

- Que tipo de interação houve com os gestores da POLÍTICA?

- Quão engajados foram os outros participantes?

- Que parâmetro foi utilizado para estabelecer a representatividade dos participantes?

- Com que frequência você foi solicitado a participar das decisões relacionadas à POLÍTICA?

- Você teve a oportunidade de manifestar suas opiniões de forma independente? Como e quando você pôde manifestar suas opiniões?

- A quais tipos de informação relacionada à POLÍTICA (por exemplo, documentos, relatórios, parecer técnico, etc) você teve acesso para embasar sua posição perante as decisões a serem tomadas?

- Você recebeu do governo municipal algum tipo de instrução/capacitação para participar dos processos decisórios? Descreva que instrução/capacitação.

- Na sua opinião, em que medida os contextos social, político, cultural, econômico, legal e institucional interferiram nos processos participativos da POLÍTICA?

- Quais mecanismos de participação foram utilizados na POLÍTICA?

- Como funcionou a dinâmica da participação por meio dos mecanismos utilizados?

- Em sua opinião, qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação à participação cidadã na POLÍTICA? Quais ferramentas tecnológicas foram utilizadas?

- Qual das afirmativas abaixo melhor define o nível de participação na POLÍTICA? Justifique.

a) Fui apenas informado sobre as decisões tomadas pelo governo municipal.
b) Fui consultado em alguns momentos.

c) Fui sempre consultado em todas as fases do ciclo político.
d) Pude livremente manifestar minhas posições durante todas as fases, mas a decisão final era do governo municipal.
e) Eu e os outros participantes tivemos o poder de decisão sobre cada uma das fases.

Justificativa:

- Do seu ponto de vista, quais foram/são os objetivos governo municipal quanto à participação cidadã na POLÍTICA?

- Em sua opinião, que efeitos a participação gerou nas relações entre governo e sociedade civil?

- Em que extensão as opiniões e ideias dos participantes foram incorporadas nas decisões relacionadas à POLÍTICA?

- Quais foram as principais contribuições de sua participação para a POLÍTICA?

- Como a participação cidadã afetou a legitimidade das decisões relacionadas à POLÍTICA?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre sua experiência de participação na POLÍTICA?

Roteiro de Entrevista: Organizações colaboradoras

ROTEIRO DE ENTREVISTA
ORGANIZAÇÕES COLABORADORES
(Atores governamentais e não governamentais)

Nome:
Formação acadêmica:
Organização:
Tempo de atuação na organização:
Experiência em projetos/POLÍTICAS de caráter público:

COLABORAÇÃO

- Como e quando sua organização ingressou nas atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Quais tipos de atividade foram desenvolvidos e/ou executados em colaboração na POLÍTICA?

- Como foi sua experiência de colaboração na POLÍTICA?

- Além de sua organização, quais outros atores governamentais e/ou não governamentais foram envolvidos nas atividades colaborativas da POLÍTICA? Por quê?

- Por que sua organização foi convidada para trabalhar em conjunto na POLÍTICA?

- Que recursos sua organização aportou?

- Como foi formalizada/organizada a colaboração entre sua organização e a POLÍTICA?

- Em sua opinião, qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação às atividades colaborativas na POLÍTICA? Quais ferramentas tecnológicas foram utilizadas?

- Que habilidades os atores/parceiros possuíam para o trabalho conjunto? Que iniciativas ocorreram no sentido de ampliar essas habilidades?

- Nas atividades colaborativas, como se deu a interação entre os parceiros/colaboradores?

- Quem liderou as atividades colaborativas da POLÍTICA? Que tipo de capacidades os líderes demonstraram ter?

- Quão engajados se demonstraram os atores envolvidos na colaboração? Qual foi o papel de cada um nas atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Quais recursos foram ou são compartilhados entre os atores envolvidos na POLÍTICA?

- Que tipos de responsabilidades foram compartilhadas?

- Qual das afirmativas abaixo melhor define o nível de colaboração na POLÍTICA? Justifique.

a) As funções dos atores envolvidos nas atividades colaborativas são vagamente definidas, e as decisões são tomadas isoladamente.
b) As funções são pouco definidas, há alguma troca de informação entre os atores, e as decisões são tomadas de forma independente.
c) Funções definidas em conjunto, frequente troca de informações e algumas decisões são compartilhadas.
d) Funções definidas em conjunto, compartilhamento de conhecimento e recursos, e as decisões são tomadas em conjunto.
e) Funções definidas em conjunto, conhecimento, recursos e responsabilidades são compartilhadas, decisões são tomadas em conjunto, existe a confiança mútua, e o consenso é sempre alcançado.

- Quais foram/são os objetivos da colaboração na POLÍTICA?

- Quais foram os resultados decorrentes da colaboração na POLÍTICA quanto à produção conjunta de bens e serviços públicos?

- Que tipo de inovação houve a partir das atividades colaborativas?

- Quais benefícios foram gerados para a sociedade por meio das atividades colaborativas da POLÍTICA?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre sua experiência de colaboração na POLÍTICA?

Roteiro de Entrevista: Especialistas em governo aberto

ROTEIRO DE ENTREVISTA
ESPECIALISTAS EM GOVERNO ABERTO
(Fórum de Gestão Compartilhada/SAGA/CIGA-SP)

Nome:
Cargo:
Formação acadêmica:
Tempo de atuação na São Paulo Aberta:

- O que é o Fórum de Gestão Compartilhada/SAGA/CIGA-SP? Qual é seu objetivo?

TRANSPARÊNCIA

- Como a transparência é entendida pelo Fórum de Gestão Compartilhada/SAGA/CIGA-SP?

- Quais ações são desenvolvidas pelo governo municipal no sentido de incorporar a transparência nas políticas públicas setoriais do município?

- Normalmente, em quais fases do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a transparência tem sido incorporada nas POLÍTICAS/projetos do governo municipal? Por quê?

- Como a transparência está sendo incorporada em cada uma dessas fases nas políticas públicas municipais? Explique.

- Quais são os principais desafios enfrentados pelo do governo municipal para incorporar a transparência no ciclo político dos POLÍTICAS/projetos?

- Quais são os objetivos do governo municipal quanto à transparência nas políticas públicas?

- Que tipo de iniciativa o governo municipal promoveu/promove para facilitar a interpretação e a utilização das informações por parte do público? Justifique.

- Quais ferramentas ou canais de comunicação (on-line e off-line) são utilizados habitualmente para dar transparência às políticas públicas?

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação à transparência nas políticas públicas?

- Que recursos o governo municipal disponibiliza para que o público possa exercer o controle social nas políticas públicas?

- Quais meios são utilizados para que as pessoas ou organizações envolvidas com as políticas públicas municipais possam ser responsabilizadas por suas ações e decisões?

- Quais outras medidas são adotadas para prevenir/combater a corrupção e garantir a integridade pública na gestão das políticas públicas?

- Quais os impactos esperados pelo governo municipal a partir da transparência nas políticas públicas em geral?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a transparência relacionada às políticas públicas municipais?

PARTICIPAÇÃO

- Como a participação cidadã é entendida pelo Fórum de Gestão Compartilhada/SAGA/CIGA-SP?

- Quais ações são desenvolvidas pelo governo municipal no sentido de incorporar a participação cidadã nos processos decisórios relacionados às políticas públicas setoriais do município?

- Normalmente, em quais fases do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a participação cidadã tem sido incorporada nos POLÍTICAS/projetos do governo municipal? Por quê?

- Como a participação está sendo incorporada em cada uma dessas fases nas políticas públicas municipais? Explique.

- Quais são os principais desafios enfrentados pelo do governo municipal para incorporar a participação cidadã no ciclo político dos POLÍTICAS/projetos?

- Quais são os objetivos do governo municipal quanto à participação cidadã nas políticas públicas?

- Que tipo de instrução/capacitação o governo municipal oferece para que os cidadãos possam participar das decisões relacionadas às políticas públicas?

- Quais mecanismos de participação são utilizados nas políticas públicas municipais?

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação à participação cidadã nas políticas públicas? Quais ferramentas tecnológicas são utilizadas habitualmente?

- Quais os impactos esperados pelo governo municipal a partir da participação cidadã nas políticas públicas em geral?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a participação cidadã relacionada às políticas públicas municipais?

COLABORAÇÃO

- Como a colaboração é entendida pelo Fórum de Gestão Compartilhada/SAGA/CIGA-SP?

- Quais ações são desenvolvidas pelo governo municipal no sentido de incorporar a colaboração (trabalho conjunto entre atores governamentais e/ou não governamentais) nas políticas públicas setoriais do município?

- Normalmente, em quais fases do ciclo político (*formação da agenda, formulação, tomada de decisão, implementação e avaliação*) a colaboração tem sido incorporada nos POLÍTICAS/projetos do governo municipal? Por quê?

- Como a colaboração está sendo incorporada em cada uma das fases nas políticas públicas municipais? Explique.

- Quais são os principais desafios enfrentados pelo do governo municipal para incorporar a colaboração no ciclo político dos POLÍTICAS/projetos?

- Quais são os objetivos do governo municipal quanto à colaboração nas políticas públicas?

- Quais recursos e responsabilidades comumente são compartilhados entre o governo municipal e outros atores governamentais e não governamentais envolvidos nas políticas públicas?

- Quais mecanismos de colaboração são utilizados nas políticas públicas municipais?

- Qual é a importância e o papel das tecnologias da informação e comunicação em relação às atividades colaborativas nas políticas públicas municipais? Quais ferramentas tecnológicas são utilizadas habitualmente?

- Quais os impactos esperados pelo governo municipal a partir da colaboração entre atores governamentais e não governamentais nas políticas públicas em geral?

- Gostaria de acrescentar algo mais sobre a colaboração relacionada às políticas públicas municipais?