Project: Master Thesis Low-Code

Report created by steip13 on 06.06.2022

Code Report

All (47) codes

Application Field

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the application field is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *Personally, I would imagine that there is some kind of a table where I can actually orient myself to that, where I then see a quadrant where I see okay, this is Low Code/No Code. I can develop that on my own as a business, that's no code, low code. I might need some support there. That is definitely no longer no-code low-code, but it is real code (I4:37)*

8 Quotations:

2:21 Aber das ist immer noch eine Art Playground, um zu validieren, dass da…… (9572:9968) - D 2: Interview1

Aber das ist immer noch eine Art Playground, um zu validieren, dass das Ganze erstens Spaß macht, zweitens sich die Fragen, die man vielleicht zu Beginn noch hat, dass sich die klären und auch gewisse eben vielleicht ein onboarding workshop oder sonstwas zu Verfügung stellen, damit so ein ganzes Nicht-IT-Team mit der Plattform zurechtkommt und auch irgendwie so einen Spaßfaktor damit entwickelt

2:55 Aber umgekehrt, dort dann zu sagen Jawoll, das ist möglich, so einen R…… (22821:23190) - D 2: Interview1

Aber umgekehrt, dort dann zu sagen Jawoll, das ist möglich, so einen Rahmen kannst du bekommen, das stelle ich mir sehr, sehr gut vor. Und wie ich zu Beginn gesagt habe, je weniger riesen Struktur und je weniger große Prozesse und Approvals man dafür abholen muss und je mehr man da auch einfach einen Spielplatz mehr oder weniger zur Verfügung bekommt, desto einfacher.

2:84 Ich glaube das ist bei der On-Prem-Sache geht es ja vor allem auch dar…… (38862:39526) - D 2: Interview1

Ich glaube das ist bei der On-Prem-Sache geht es ja vor allem auch darum, welche Daten von welchen Plattformen überhaupt genutzt werden dürfen. Also da ist man schnell in diesem ganzen Data Privacy Kontext und dort ist es dann relativ egal, ob jetzt eine weitere App da auch noch Zugriff bekommt, sondern muss man die Frage insgesamt geklärt haben, ob zum Beispiel jetzt im Versicherungskontext Kunden aus der EU ihre

Daten auf diesem System haben dürfen oder nicht oder? Das ist dann nicht eine Frage der einzelnen Low Code Apps, sondern auf der ganzen Low-Code-Plattform. Die muss man am besten vorher, die klärt man am besten vorher und nicht einfach mittendrin.

2:88 Eine Art Untersuchung machen, ob Leute, die irgendwo arbeiten und sage…… (42030:42194) - D 2: Interview1

Eine Art Untersuchung machen, ob Leute, die irgendwo arbeiten und sagen: Hey, hätte ich Budget und eine Entwickler-Bude zur Hand. Das würde ich dann in Auftrag geben

3:49 Es braucht für mich auch klar Support vom Executive Support sage ich m…… (21678:21934) - D 3: Interview2

Es braucht für mich auch klar Support vom Executive Support sage ich mal, es muss dann auch klar sein, dass wenn ich jetzt eine Plattform einsetze, in meinem Unternehmen wirklich eine Plattform, dass das die Strategie ist, weil was macht das Business heute?

4:22 Klassisch: Testumgebung, wo die User selbst mal ausprobieren, testen k…… (12038:12114) - D 4: Interview3

Klassisch: Testumgebung, wo die User selbst mal ausprobieren, testen können.

4:37 Ich persönlich würde mir vorstellen, dass es eine Art eine Tabelle gib…… (26355:26743) - D 4: Interview3

Ich persönlich würde mir vorstellen, dass es eine Art eine Tabelle gibt, wo ich mich eigentlich daran orientieren kann, wo ich dann einen Quadranten sehe, wo ich sehe okay, das ist Low Code/No-Code. Das kann ich als Business allein entwickeln, das ist No Code, Low Code. Da brauche ich vielleicht Unterstützung. Das ist ganz bestimmt kein No Code Low Code mehr, sondern es ist echter Code.

6:14 Vielleicht ist die erste Applikation die ein Unternehmen mit Citizen D…… (7833:8181) - D 6: Interview6

Vielleicht ist die erste Applikation die ein Unternehmen mit Citizen Development baut mal eine Applikation, die ausschließlich Daten konsumiert, ausschließlich Daten liest, wo man dann über die Governance beispielsweise sicherstellt, dass die Entwickler gar nicht fähig sind, Systeme zurück zu schreiben, um mit zunehmendem Seniorität der Entwickler

---

Center of competence

Comment: by steip13

This code is assigned when the need for a center of competence is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
For example, I have to think about what kind of center of excellence I might build up, where I then also train people, where I also have the governance structures in place, for example? (I6:18)

10 Quotations:

2:15 Ja. Ich glaube also an eine Variante, die ich sehr zukunftsweisend und…… (8478:8967) - D 2: Interview1

Ja. Ich glaube also an eine Variante, die ich sehr zukunftsweisend und auch sehr sinnvoll gesehen habe. Das war, dass man so eine Art Capability Center aufbaut. Also Leute, die sich intensiv mit der Plattform beschäftigt haben, die wahrscheinlich dann eher IT seitig kommen und wirklich Ahnung haben, wie man die Plattform baut und sie bedient auch gewisse Konventionen oder Best Practice Guides für Inhouse dann erstellen und die schaffen dann so eine Art Referenzrahmen, sag ich dem gerne

2:19 Und das erste, was dann die dieses Capability Center macht, ist einen…… (9355:9513) - D 2: Interview1

Und das erste, was dann die dieses Capability Center macht, ist einen großen Freiraum aufzubauen oder zu sagen Gut, du kannst das machen, du kannst das testen.

2:65 Ich glaube, ich sehe da schon eine Definition of Done oder auch so ein…… (28054:28404) - D 2: Interview1

Ich glaube, ich sehe da schon eine Definition of Done oder auch so eine Art Guideline, dass gerade Citizen Developer sich die richtigen Fragen stellen und auch Antworten dazu finden können, für die sie nicht in jedem Schritt Guidance brauchen durch irgendeinen IT-Menschen, sondern einfach wissen müssen, dass sie diese Frage auch beantworten müssen.

3:10 Hm, also es gibt sicher eine neue Rolle. Behaupte ich jetzt mal, dass…… (6957:7289) - D 3: Interview2

Hm, also es gibt sicher eine neue Rolle. Behaupte ich jetzt mal, dass ist die Rolle des Platform Owners oder wir benennen das auch gerne mal das Centre of Excellence and Innovation, diese das Team oder diese Person, je nachdem halt, wie groß das ist. Das ist dann einfach mal grundsätzlich verantwortlich für den Betrieb der Lösung.

3:29 Und da entscheidet dann halt ein Wir haben dann so auch ein Steering C…… (12852:13137) - D 3: Interview2

Und da entscheidet dann halt ein Wir haben dann so auch ein Steering Committee bestehend aus Enterprise Architekten bestehend aus. Ich weiß nicht, wer da alles drin sitzt. Vielleicht noch andere Plattform Owner, die dann entscheiden, welche Vorhaben jetzt entsprechend abgebildet werden

5:24 So considering these audiences and making it easier for them to follow…… (10628:10925) - D 5: Interview5

So considering these audiences and making it easier for them to follow our standards and how to build applications or keeping the channels open, you know, not just it's there, we are not doing anything about it. Now, prepare some governance, prepare some certain framework on how things should run.

6:18 Beispielsweise muss ich eben auch mir überlegen, was für ein Center of…… (9503:9708) - D 6: Interview6

Beispielsweise muss ich eben auch mir überlegen, was für ein Center of Excellence baue ich vielleicht auf, wo ich dann auch Leute schule, wo ich beispielsweise eben auch die Governance Strukturen drin habe?

6:38 Was wahrscheinlich aber fehlt, wenn du nur die SCRUM Prozess Zeremonie…… (19284:19866) - D 6: Interview6

Was wahrscheinlich aber fehlt, wenn du nur die SCRUM Prozess Zeremonien hast, fehlt genau der Education Part der nötig ist bei Citizen Development und der Erfahrungsaustausch. Also ich glaube du musst wie du hast vielleicht horizontal und vertikal wäre dann quasi das, was fehlt. Nämlich da wäre dann ein Gefäß, dass eben beispielsweise durch ein Centre of Excellence auch betrieben wird, wo beispielsweise die Vernetzung zwischen den verschiedenen Citizen Developer im Unternehmen, beispielsweise auch der Erfahrungsaustausch, beispielsweise auch vielleicht wichtige Informationen.

9:19 Ein Punkt, den man einfach auf auf der Rechnung haben muss, ist zumind…… (10858:11299) - D 9: Interview8

Ein Punkt, den man einfach auf auf der Rechnung haben muss, ist zumindest bis jetzt alle die, die sich mit mit Automatisierung, mit Power, Apps usw beschäftigen bei uns. Wir haben prinzipiell niemanden, der das hauptberuflich macht. Das läuft ja immer nebenbei. Dementsprechend. Das darf man nicht vergessen. Also wir haben alle noch einen in Anführungszeichen normalen Job und versuchen das irgendwo nebenbei noch über die Runden zu kriegen.

9:20 Ich bin bei uns im Team. Der Einzige, der sich jetzt mit der Low Co Pl…… (11601:12536) - D 9: Interview8

Ich bin bei uns im Team. Der Einzige, der sich jetzt mit der Low Co Plattform wirklich beschäftigt und die aktiv nutzt. Und durch meine Rolle als Digital Coach und Ansprechpartner vom DWP Projekt her habe ich nicht nur unsere Sachen von unserem Team, sondern querbeet. Durch die ganze Schweiz landen Anfragen und Unterstützungs Aufträge bei mir und da sehe ich schon, dass neben meinem normalen Job noch irgendwo unter einen Hut zu bringen ist enorm aufwendig. Da würde es sicher einfacher machen, wenn wir Stellen hätten, die mehr oder weniger hundert Prozent einfach nur das machen. Und da kann es auch durchaus sinnvoll sein in größeren Abteilungen, wo wirklichen Bedarf besteht. Ich denke da zum Beispiel an den Kundenservice, wo es sicherlich viele Anwendungsgebiete geben dürfte. Da wird es sicher Sinn machen, wenn man explizit dedizierte Leute hätte, die sich um solche Anfragen aus dieser Abteilung entsprechend kümmern könnten

---

Coding

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of coding is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
I think for processes where it then becomes too complex to work with the predefined elements or functions and then there is still somehow something special where you just have to code a little bit after all or at least use JavaScript, a little bit of JavaScript or something. Or also. When connecting to certain systems, if an API is necessary. Then you have to fall back on old resources in the end (I8:6)

3 Quotations:

2:77 Ich glaube, die Grenzen sind da, wo man die Plattform zutiefst versteh…… (35580:35787) - D 2: Interview1

Ich glaube, die Grenzen sind da, wo man die Plattform zutiefst verstehen muss, um sie weiter auszubauen. Also gerade dort, wo dann Custom Code reinkommt oder auch spezifische Adoptionen im UI erfolgen sollen.

8:6 Ich denke bei Prozessen, wo es dann zu komplex wird, um mit den vordef…… (3302:3739) - D 8: Interview7

Ich denke bei Prozessen, wo es dann zu komplex wird, um mit den vordefinierten Elementen oder Funktionen zu arbeiten und dann eben doch noch irgendwie was spezielles ist, wo man halt doch dann doch ein bisschen Coden muss oder wenigstens JavaScript, ein bisschen JavaScript oder so nutzen muss. Oder auch. Bei der Anbindung an gewisse Systeme, wenn eine API notwendig ist. Da muss man dann auf alte Ressourcen zurückgreifen schlussendlich

8:13 Ähm. Die Grenze. Sobald das Coding geht. Sobald die Funktionen nicht m…… (10189:10317) - D 8: Interview7

Ähm. Die Grenze. Sobald das Coding geht. Sobald die Funktionen nicht mehr ausreichen. Die Daten tatsächlich zur Verfügung stehen.

Conscious limitation

Comment: by steip13

This code is assigned when the active restriction of the field of application is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Well, the limitation could vary. Sometimes the organization would limit or block certain capabilities which affect. So they would hear or see or read certain blogs or see tutorial videos that things can be done. Yet the organization are blocking those capabilities (I5:55)

7 Quotations:

3:59 Es wird oft anders gehandhabt. Wir haben zum Beispiel jetzt, wir haben…… (28404:28723) - D 3: Interview2

Es wird oft anders gehandhabt. Wir haben zum Beispiel jetzt, wir haben da eben die Möglichkeit, dass man halt dann einschränkt und das passiert dann oft, was der Citizen Developer machen kann. Oder man gibt ihm dann zum Beispiel nur die Möglichkeit. Sag jetzt mal das Formular anzupassen. Eine Dropdown Box oder so was?

5:55 Well, the limitation could vary. Sometimes the organization would limi…… (28125:28388) - D 5: Interview5

Well, the limitation could vary. Sometimes the organization would limit or block certain capabilities which affect. So they would hear or see or read certain blogs or see tutorial videos that things can be done. Yet the organization are blocking those capabilities

6:10 wir haben auch verschiedene sogenannte Advisory Services im Bereich Lo…… (6049:6384) - D 6: Interview6

wir haben auch verschiedene sogenannte Advisory Services im Bereich Low Code, wo wir beispielsweise erst mal gucken, ob Low-Code überhaupt ein Mehrwert für dich als Organisation bringt. Da gucken wir beispielsweise auch das Thema Citizen Development an und bevor wir überhaupt zum Punkt kommen: Ja, lass mal Citizen Development machen.

6:11 Geht es da darum, einerseits herauszufinden Gibt es den Use Cases, bei…… (6385:6654) - D 6: Interview6

Geht es da darum, einerseits herauszufinden Gibt es den Use Cases, bei denen du davon profitieren kannst, dass du hast du quasi beispielsweise ein Backlog von Ideen, die du mit Citizen Development lösen kannst, lösen willst? Und was sind die gegenüber gestellten Kosten?

6:13 Also ich denke, beginnen kann man mit sehr einfachen Applikationen, di…… (7567:7673) - D 6: Interview6

Also ich denke, beginnen kann man mit sehr einfachen Applikationen, die auch weniger Business kritisch sind

6:14 Vielleicht ist die erste Applikation die ein Unternehmen mit Citizen D…… (7833:8181) - D 6: Interview6

Vielleicht ist die erste Applikation die ein Unternehmen mit Citizen Development baut mal eine Applikation, die ausschließlich Daten konsumiert, ausschließlich Daten liest, wo man dann über die Governance beispielsweise sicherstellt, dass die Entwickler gar nicht fähig sind, Systeme zurück zu schreiben, um mit zunehmendem Seniorität der Entwickler

11:16 Also dann ist die Grenze dort, wo die Architektur der Applikation anfä…… (11611:11758) - D 11: Interview10

Also dann ist die Grenze dort, wo die Architektur der Applikation anfängt, wo das System anfängt, wo ich Themen habe wie Cybersecurity, Datenschutz.

Costs

Comment: by steip13

> *This code is assigned when costs are mentioned or explained in connection with low code applications. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *Yeah, that's another one of those. Costs, licenses, and so on and so forth. It's not all for free. A basic framework is for free and the rest is not (I10:7).*

2 Quotations:

10:7 Ja, das ist auch so ein Thema. Kosten, Lizenzen und so weiter und so f…… (4742:4897) - D 10: Interview9

Ja, das ist auch so ein Thema. Kosten, Lizenzen und so weiter und so fort. Es ist nicht alles for free. Ein Grundgerüst ist for free und der Rest eben nicht

10:26 Viel schneller, viel günstiger und natürlich auch viel günstiger. Viel…… (12934:13043) - D 10: Interview9

Viel schneller, viel günstiger und natürlich auch viel günstiger. Viel günstiger, viel günstiger. Faktor zehn

---

Criticality of the applications

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of the criticality of the applications is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *And if it's just not business critical, it doesn't really matter if it's just for that. Okay, we make our work a little easier in the team now, it doesn't matter (I3:37)*

8 Quotations:

3:37 Und wenn es halt nicht business kritisch ist, spielt das auch nicht wi…… (16175:16363) - D 3: Interview2

Und wenn es halt nicht business kritisch ist, spielt das auch nicht wirklich eine Rolle, wenn es nur dazu dient. Okay, wir erleichtern jetzt unsere Arbeit ein wenig im Team, da ist ja egal.

3:38 Und dann natürlich noch Klammer auf, keine kritischen Daten, die irgen…… (16365:16496) - D 3: Interview2

Und dann natürlich noch Klammer auf, keine kritischen Daten, die irgendwo auf ein Portal landen könnten oder was weiß ich auch immer

3:41 Vielleicht eben Prozesse für. Mach was du willst, Egal-Typ-Applikation…… (17270:17982) - D 3: Interview2

Vielleicht eben Prozesse für. Mach was du willst, Egal-Typ-Applikationen. Dann vielleicht so ein Mittelweg. Okay, die sind Business kritisch, da müssen wir auch Support sicherstellen. Und so weiter und so fort. Und dann wirklich vielleicht ein Prozess für gerade im Umfeld Pharma oder sage ich mal Banking, eine validierte Applikation, sprich wir müssen, bevor die in Produktion geht, müssen wir Dokumentationen schreiben, keine Ahnung. 20, 30 Seiten Dokumentation. Damit klar ist, wenn es um Drug Development geht oder so was oder irgendwie damit klar ist, was diese Applikation macht, wie sich der Prozess aufbaut. Und ist dieser Prozess Compliance mit FDA Regulatorien zum Beispiel irgendwas in diese Richtung?

3:70 Also da ist wirklich der erste Schritt ist ein Formular, das nicht mal…… (36225:36616) - D 3: Interview2

Also da ist wirklich der erste Schritt ist ein Formular, das nicht mal so kurz wo du ausfüllen musst. Eben. Was ist das Thema? Was ist der Business Case? Wie viele User? Was ist der Impact? Und was weiß ich alles, oder? Und. Abhängig davon, was du willst, wird es priorisiert oder nicht und du baust es einfach selber. Wir haben auch ein Citizien Development Programm, intern natürlich sind.

3:81 Ich unterscheide da gerne mal, ich nenne das dann eben Personal Produc…… (43840:44098) - D 3: Interview2

Ich unterscheide da gerne mal, ich nenne das dann eben Personal Productiviy Applications. Und der andere krasse Bucket nenne ich dann Enterprise Great oder Enterprise Wide Enterprise, Great Applications. Und Enterprise Great ist für mich ganz klar kein Thema.

3:83 Vom Betrieb, dann von Wer kümmert sich um die Applikation? Habe ich au…… (44619:45056) - D 3: Interview2

Vom Betrieb, dann von Wer kümmert sich um die Applikation? Habe ich auch SLA's auf der Applikation? Oder wenn es jetzt Business kritisch ist, die muss wenn sie Wenn mal etwas nicht funktioniert, muss sie in einer halben Stunde wieder funktionieren. Zum Beispiel habe ich das ganze Citizen Developer Thema. Also das wäre das Risiko wäre viel zu hoch für die IT, da irgendeine Citizen Development Application die Verantwortung zu übernehmen

4:36 Also ich glaube, es wird so ein bisschen. Ich habe jetzt nicht gerade…… (26063:26353) - D 4: Interview3

Also ich glaube, es wird so ein bisschen. Ich habe jetzt nicht gerade das richtige Wort dafür, aber es wird so ein bisschen etwas mit der Tiefe zu tun haben in der Wertschöpfungskette und der Kritikalität. Wo eine Entscheidung stattfinden wird, ob das jetzt Low Code geeignet ist oder nicht.

10:34 Wenn es wirklich um Business geht. Um Versicherung bei uns jetzt. Wenn…… (17550:17722) - D 10: Interview9

Wenn es wirklich um Business geht. Um Versicherung bei uns jetzt. Wenn ich sage Das ist die Grenze. Das geht nicht mehr. Das würde ich nie. Das würde ich nicht mehr erlauben

---

Dependency on IT

Comment: by steip13

This code is assigned when the dependency on IT is mentioned or explained. Also included in this code are the respondent's own positions and evaluations.
anchor example:
But if we now think of more complex applications or more complex processes, then these people are definitely still needed. So and of course also the professional developers. Because as soon as it's a matter of integrating systems or something like that, connecting to master data or just connecting to an SAP system or something like that, because I might need something, then you can't get by without them. So I mean a Citizen Developer will never do that himself. (I3:15)

12 Quotations:

3:11 Weil eine große Frage, die natürlich mit diesem Thema Citizen Developm…… (7290:7595) - D 3: Interview2

Weil eine große Frage, die natürlich mit diesem Thema Citizen Development oder Entwicklung durch den End User kommt, ist eigentlich der Betrieb nicht unbedingt die Entwicklung, oder weil ja, wer nimmt das Telefon nachts um 2:00 dann ab oder wer bearbeitet das, wenn die Applikation nicht mehr funktioniert?

3:15 Aber wenn wir jetzt an komplexere Applikationen denken oder komplexere…… (8497:8937) - D 3: Interview2

Aber wenn wir jetzt an komplexere Applikationen denken oder komplexere Prozesse, dann braucht es diese Personen definitiv auch noch. Also und natürlich auch die professionellen Entwickler. Weil sobald es zum Beispiel auch in und um Integrationen um Systeme geht oder so irgendwas, Anbindung an Master Daten oder schon nur Anbindung an irgendwie ein SAP System oder so, weil ich vielleicht irgendwas brauche, dann kommt man nicht ohne die aus

3:80 Natürlich kann ein Citizen Developer das vielleicht bauen, aber wenn e…… (43264:43553) - D 3: Interview2

Natürlich kann ein Citizen Developer das vielleicht bauen, aber wenn es dann sowieso komplett was. Die Maintenance und der Betrieb ist dann wieder in einem anderen Team sowieso, dann stelle ich mir ein bisschen die Frage okay, wieso macht es dann einfach nicht das Team gleich selber, oder?

3:83 Vom Betrieb, dann von Wer kümmert sich um die Applikation? Habe ich au…… (44619:45056) - D 3: Interview2

Vom Betrieb, dann von Wer kümmert sich um die Applikation? Habe ich auch SLA's auf der Applikation? Oder wenn es jetzt Business kritisch ist, die muss wenn sie Wenn mal etwas nicht funktioniert, muss sie in einer halben Stunde wieder funktionieren. Zum Beispiel habe ich das ganze Citizen Developer Thema. Also das wäre das Risiko wäre viel zu hoch für die IT, da irgendeine Citizen Development Application die Verantwortung zu übernehmen

5:22 This is understandable, but when you reach a certain sophistication in…… (9688:9951) - D 5: Interview5

This is understandable, but when you reach a certain sophistication in your application, then you need as a business developer or citizen developer, you would need sometimes help from the technical team or a developer in order to implement those advanced scenarios

5:58 You reach a limit where you would still need a trained developer in or…… (29656:29880) - D 5: Interview5

You reach a limit where you would still need a trained developer in order to build certain components, let's say, especially with advanced scenarios, you know, very advanced scenarios. You would need the involvement of others

5:59 Now you are dependent on identity management and then you will have to…… (30079:30415) - D 5: Interview5

Now you are dependent on identity management and then you will have to wait for their processes, their administrations, their, you know, their way of how they handle your requests or infrastructure or licensing. Procurement. When you feel like you are depending on other things, then you will be waiting. You will not be able to progress

6:15 Citizen Development kann natürlich auch diese Grenze schieben und kann…… (8184:8418) - D 6: Interview6

Citizen Development kann natürlich auch diese Grenze schieben und kann dann auch komplexere Lösungen mit mehr Impact auf die Organisation entstehen. Das muss allerdings sicherlich begleitet werden, beispielsweise durch eine interne IT.

7:4 Aber es hatte leider dort in diesem Team nie die Priorität, die es hät…… (2941:3070) - D 7: Interview4

Aber es hatte leider dort in diesem Team nie die Priorität, die es hätte haben sollen aufgrund anderer Prioritäten. Ganz einfach.

7:9 Weil ja meistens braucht man doch irgendwo IT Unterstützung, wenn es e…… (4885:4982) - D 7: Interview4

Weil ja meistens braucht man doch irgendwo IT Unterstützung, wenn es ein bisschen komplexer wird.

10:35 Also in all den Projekten, die wir gemacht haben, brauchte ich Support…… (18128:18441) - D 10: Interview9

Also in all den Projekten, die wir gemacht haben, brauchte ich Support von entweder einem Java Entwickler, von einem Mann, der weiß, wie die heutige Welt aussieht in der Informatik. Und ich brauchte auch Support auf der administrativen Seite von BITS, wo es darum ging, etwas zu berechtigen. Hast du daran gedacht?

11:4 Ich habe auch in Projekten im klassischen Softwareentwicklung Umfeld S…… (2693:2836) - D 11: Interview10

Ich habe auch in Projekten im klassischen Softwareentwicklung Umfeld Software Architekten, Developer, Leute, die sich um Cybersecurity kümmern.

Documentation

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of documentation and documentation requirements is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example
A documentation obligation is certainly necessary, so that we really have a clean documentation of flows, of apps, which we have to make available, so that we can really ensure that the functionality is still guaranteed in the event of a leaving (I9:11)

6 Quotations:

2:59 Das bedeutet, ich muss irgendwo angeben, welche Daten ich da überhaupt…… (24516:24762) - D 2: Interview1

Das bedeutet, ich muss irgendwo angeben, welche Daten ich da überhaupt längerfristig speichern möchte, welche Identifier ich brauche oder auch nur schon welche APIs ich anziehe dafür, was da rauskommt oder auch welche Prozesse davon betroffen sind

3:73 Und dann findet tatsächlich auch dann ein Hand over, wie du gesagt has…… (37200:37419) - D 3: Interview2

Und dann findet tatsächlich auch dann ein Hand over, wie du gesagt hast, statt. An den Betrieb eben. Also ich bin fertig, das habe ich gebaut. Hier ist meine Dokumentation, die muss auch gewissen Richtlinien entsprechen.

4:16 Dass das Thema der Dokumentation, also der Business User, wird das nic…… (9955:10465) - D 4: Interview3

Dass das Thema der Dokumentation, also der Business User, wird das nicht dokumentieren. Der wird den Geschäftsprozesse dokumentieren. Aber was im Detail jetzt in Power Automate, in diesem Schritt wie, wann, wo da eingetragen hat, das wird er wahrscheinlich nirgendwo definieren. Das heißt, wenn diese Person nicht mehr da ist oder nicht verfügbar, die das gemacht hat, dann.... Wird der nächste das nehmen und wird es selbst tun. Und dann haben wir jetzt das nächste Thema im Life Cycling und der Versionierung.

5:25 Responsibilities. If you build something, then you should be at least…… (10927:11128) - D 5: Interview5

Responsibilities. If you build something, then you should be at least documenting it. So others would be aware about it. So have certain, at least a minimal process around how to use Low-Code platform.

9:11 Eine Dokumentationspflicht ist sicherlich nötig, dass man wirklich ein…… (5901:6194) - D 9: Interview8

Eine Dokumentationspflicht ist sicherlich nötig, dass man wirklich eine saubere Dokumentation von Flows, von von Apps hat, die man zur Verfügung stellen muss, dass wirklich auch im Falle eines Abgangs entsprechend gewährleistet werden kann, dass die Funktionalität weiterhin gewährleistet wird.

10:13 Er macht meistens auch keine Benutzer Dokumentation. (8321:8373) - D 10: Interview9

Er macht meistens auch keine Benutzer Dokumentation.

Empowerment

Comment: by steip13

This code is assigned when the employee's empowerment is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And I can also get something out of it for me, an added value for me and the future. I learn something, I understand something better. I am worth more on the market (I10:23)

14 Quotations:

2:27 Dann spielt die Innovation in diesem Playground und es fühlen sich Tea…… (11052:11196) - D 2: Interview1

Dann spielt die Innovation in diesem Playground und es fühlen sich Teams befähigt, da auch Dinge zu verändern und über die Hürde drüber zu kommen

3:50 Das ist ja auch ein Grund für Citizen Development. Zur IT wollen sie n…… (21936:22264) - D 3: Interview2

Das ist ja auch ein Grund für Citizen Development. Zur IT wollen sie nicht, weil teuer, langsam und mühsam. Also, wenn Sie einen anderen Weg finden, nehmen Sie Ihre Company, Kreditkarte und gehen auf Monday Dotcom oder was weiß ich. Irgendein SA Service und holen sich da die Lösung. Das ist der, das will man ja auch verhindern

4:4 Ich glaube, so im Sinne des Marketings kann der User alles selbst. Als…… (3604:3782) - D 4: Interview3

Ich glaube, so im Sinne des Marketings kann der User alles selbst. Also er kann hingehen und kann eigentlich eine nahezu komplette Applikation selbst entwickeln oder eine Webseite

4:9 Das heißt, der Endkunde wird. Ein bisschen technischer. Also der lernt…… (5556:5708) - D 4: Interview3

Das heißt, der Endkunde wird. Ein bisschen technischer. Also der lernt vielleicht, wie eine Software funktioniert oder seine No-Code / Low Code Plattform

5:17 And it sounds initially in the beginning, especially for the users, be…… (7895:8234) - D 5: Interview5

And it sounds initially in the beginning, especially for the users, because they feel they did good and they did well, actually, you know, they managed to build something and they could automate a boring tasks or they could. Better their way and their productivity by making small apps for certain calculations or something, which is great.

5:39 And they are they might even not really write down the requirements, n…… (19224:19360) - D 5: Interview5

And they are they might even not really write down the requirements, negotiate requirements, because they are the requirements themselves

5:46 but you already experienced first hand how applications are being deve…… (22523:22803) - D 5: Interview5

but you already experienced first hand how applications are being developed. So that brings you closer. It brings actually you as a business developer, it brings more credibility for you to the IT because you are no longer sitting out there in the business just giving requirements

5:56 It's one of the joys of life, you know, growing and experiencing thing…… (28842:28913) - D 5: Interview5

It's one of the joys of life, you know, growing and experiencing things.

5:61 You would have a shorter focused backlog. Everything is just relevant,…… (32526:32781) - D 5: Interview5

You would have a shorter focused backlog. Everything is just relevant, not really dependent on your application on other things. So it's just entirely matching your product or whatever you are building because of, I would say, a smaller scope, more focused

10:21 Also der Vorteil ist, ich muss nicht warten bis die IT Lust hat mein P…… (11551:11809) - D 10: Interview9

Also der Vorteil ist, ich muss nicht warten bis die IT Lust hat mein Problem zu lösen. Weil wenn es nicht Prio eins ist und nicht strategisch, wird es nie gelöst in diesem Unternehmen. Ich kann es selber in die Hand nehmen. Ich kann das Tempo selber bestimmen

10:22 Der Aufwand ist viel geringer. Ich brauche weniger Kommunikation. Ich…… (11849:12112) - D 10: Interview9

Der Aufwand ist viel geringer. Ich brauche weniger Kommunikation. Ich muss mich nicht absprechen. Ich muss keine PiS durchlaufen, damit ich dann vielleicht eventuell

nach zwölf Monaten etwas erhalte oder jemand auf mich zukommt. Sagt, jetzt hätten wir gerade Zeit.

10:23 Und ich kann auch für mich etwas, für mich und die Zukunft einen added…… (12305:12469) - D 10: Interview9

Und ich kann auch für mich etwas, für mich und die Zukunft einen added value herausholen. Ich lerne etwas, ich verstehe etwas besser. Ich bin mehr wert auf dem Markt

10:24 Ich werde vielleicht von Kollegen und Kolleginnen angesprochen. Könnte…… (12472:12612) - D 10: Interview9

Ich werde vielleicht von Kollegen und Kolleginnen angesprochen. Könntest du uns. Hey! Lässig die fragt mich, ob ich kann. Ich kann. Logisch.

11:15 Priorisierung nach Mehrwert für die Fachabteilung. Für die einzelne Fa…… (10858:11046) - D 11: Interview10

Priorisierung nach Mehrwert für die Fachabteilung. Für die einzelne Fachabteilung wird wahrscheinlich deutlich besser, als wenn man sich mit 5,6,7,8 anderen Fachabteilungen austauschen muss

---

Governance

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of governance is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example
So I guess clear framework and clear governance is such that the umbrella term the keyword what, what, what needs to be much, much better than that is the case today (I4:24)

3 Quotations:

4:24 Also ich denke mal, klare Rahmenbedingungen und eine klare Governance…… (12584:12767) - D 4: Interview3

Also ich denke mal, klare Rahmenbedingungen und eine klare Governance ist so, dass der Überbegriff das Stichwort was, was, was viel, viel besser sein muss, als das heute der Fall ist.

5:16 So they start building things and a lot of things in ungoverned way an…… (7490:7893) - D 5: Interview5

So they start building things and a lot of things in ungoverned way and uncontrolled way. And because it's simple, things do work and but they might work for a short term or they might work and not a compliant way, you know. So that is a real challenge because you can end up with a lot of things that are not standardized, a lot of things that are not set properly and secure, which could cause damages.

9:9 Es muss sichergestellt werden, dass einerseits das Wissen weiterhin vo…… (4631:5114) - D 9: Interview8

Es muss sichergestellt werden, dass einerseits das Wissen weiterhin vorhanden ist, dass sich diese diese App oder diese Flows entsprechend managen kann und das auch sicherheitstechnisch, also die Berechtigungen entsprechend vorhanden sind. Dass wirklich jemand überhaupt noch Zugriff hat und die Flows nicht irgendwie plötzlich weg sind oder nicht mehr nutzbar sind. Also ich sage mal, die Security, Dokumentationspflicht, solche Sachen, das sind sicherlich die größte Herausforderung

---

Interfaces

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of technical interfaces is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *What is certainly still a big issue for us are all the interfaces. For us, it's really the end of the road as soon as you want to use any data from any systems that are not yet available in the cloud, and for us, of course, that's 99% of the business data.*

5 Quotations:

2:20 Wir geben dir vielleicht sogar Zugriff auf gewisse APIs. (9515:9570) - D 2: Interview1

Wir geben dir vielleicht sogar Zugriff auf gewisse APIs.

3:16 Aber wenn wir jetzt an komplexere Applikationen denken oder komplexere…… (8496:9000) - D 3: Interview2

Aber wenn wir jetzt an komplexere Applikationen denken oder komplexere Prozesse, dann braucht es diese Personen definitiv auch noch. Also und natürlich auch die professionellen Entwickler. Weil sobald es zum Beispiel auch in und um Integrationen um Systeme geht oder so irgendwas, Anbindung an Master Daten oder schon nur Anbindung an irgendwie ein SAP System oder so, weil ich vielleicht irgendwas brauche, dann kommt man nicht ohne die aus. So ich meine das wird ein Citizen Developer nie selber machen

5:13 You might end up using certain additional premium functionalities that…… (6606:6780) - D 5: Interview5

You might end up using certain additional premium functionalities that requires additional licensing in order to achieve that, which could be a limitation for some enterprises

9:39 Was bei uns sicher noch ein großer Punkt ist, sind die die ganzen Schn…… (19169:19496) - D 9: Interview8

Was bei uns sicher noch ein großer Punkt ist, sind die die ganzen Schnittstellen. Also bei uns momentan wirklich Ende Gelände ist, sobald du irgendwelche Daten aus

irgendwelchen Systemen nutzen möchtest, die jetzt noch nicht in der Cloud verfügbar sind und das sind bei uns natürlich, ich sage jetzt mal 99 % der Business Daten.

10:6 Das ist so ein Thema mit Low Code / No Code, da müssen wir mit dem Res…… (4363:4520) - D 10: Interview9

Das ist so ein Thema mit Low Code / No Code, da müssen wir mit dem Rest API's arbeiten. Dann fängt es dann schon an! Das ist dann schon das Ende von Low Code.

Internal Contact

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of internal contacts is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And the most important questions are then like Where can someone get in touch within an organization if they realize Yes, I have now started with the platform and I would still have a few ideas, but somehow I am also stuck and I don't know how to continue. And I think that defining the right contact persons would be the most important thing in all of this (I2:52)

10 Quotations:

2:51 Ich glaube die Low Code Plattformen eröffnen einen neuen Weg, der davo…… (20615:21524) - D 2: Interview1

Ich glaube die Low Code Plattformen eröffnen einen neuen Weg, der davon abhängt, wie stark die Leute auch Zeit und Ressourcen bekommen, sich damit auseinanderzusetzen. Also wenn ich mir vorstelle, dass jemand gesagt bekommt: Hey, du hast einen Nachmittag pro Woche Zeit, an dem Ding zu arbeiten, dann ist das ziemlich ähnlich wie ein Setup, in dem einfach an einer Exceltabelle früher gearbeitet wurde oder irgendein nützliches Fact Sheet, wo man ein bisschen Parameter, Dropdown usw eingeben kann und da kommt irgendeine sinnvolle Aussage raus, die man irgendwo oben bei einem Mailverkehr braucht. Ich glaube, das ist halt eher möglich als vorher, wo man eben nur Excels hatte oder eben nur Papier, um solche Ideen einfach irgendwie zu skizzieren. Man kann den Leuten sagen Hey, nimm dir Zeit, schau dir mal diesen Tutorial an, da kommst du mit der Plattform einigermaßen zurecht. Dann probiere es einfach aus

2:52 Und die die wichtigsten Fragen sind dann wie Wo kann sich jemand melde…… (21527:21896) - D 2: Interview1

Und die die wichtigsten Fragen sind dann wie Wo kann sich jemand melden innerhalb einer Organisation, wenn er merkt Ja, ich bin jetzt mit der Plattform gestartet und ich hätte da noch ein paar Ideen, aber irgendwie stehe ich auch und ich weiß nicht, wie weiter. Und ich denke, da die richtigen Ansprechpersonen zu definieren, das wäre dann das Wichtigste in dem Ganzen.

2:54 Ich bekomme einen Ansprechpartner, wenn ich irgendwo anstehe und umgek…… (22412:22818) - D 2: Interview1

Ich bekomme einen Ansprechpartner, wenn ich irgendwo anstehe und umgekehrt fülle ich dafür eine Art Antrag oder eine Ideen-Skizze aus, wo ich auch gewisse Fragen mal beantworten muss, um sicherzustellen, dass ich mit dem Case, den ich mir da vorstelle, nicht gerade in eine Richtung ziele, die die Plattform gar nicht wirklich abdeckt oder die ich nur unter sehr großen Hürden dann irgendwie meistern könnte

2:56 Also wir haben ein paar Business Analysten, die sich mit der Plattform…… (23659:24042) - D 2: Interview1

Also wir haben ein paar Business Analysten, die sich mit der Plattform auseinandersetzen und da passiert es immer wieder mal, dass ich einfach sporadisch angefragt werde. Ich habe da was gebaut. Kannst du mal kurz deinen Blick drauf werfen und mir einen Tipp geben, wie ich das irgendwie verbessern könnte oder was ich da beachten muss, dass das irgendwie runterläuft. Was auch immer.

2:57 Und so einen Sparringpartner, der vielleicht mehr die technische Sicht…… (24044:24183) - D 2: Interview1

Und so einen Sparringpartner, der vielleicht mehr die technische Sicht einbringt. Ich glaube, das wäre ziemlich gut so in Form einer Review.

3:22 Ich glaube, es sind drei Optionen dem User zur Verfügung. Das ist die…… (10987:11326) - D 3: Interview2

Ich glaube, es sind drei Optionen dem User zur Verfügung. Das ist die wirklich klassische Citizen Developer Option. Das ist, du bekommst ein Training. Es gibt vielleicht sogar so Office Hours, wo ich mal mit einem Entwickler sprechen kann, wenn ich nicht weiterkomme. Du brauchst null Budget und du kannst selber entwickeln, wie du willst.

3:26 Vielleicht kann mal eine Hotline anrufen, um da Hilfe zu bekommen. (11900:11965) - D 3: Interview2

Vielleicht kann mal eine Hotline anrufen, um da Hilfe zu bekommen.

3:72 Wir haben dann auch Office Hours zum Beispiel, da kannst du dann einma…… (36991:37197) - D 3: Interview2

Wir haben dann auch Office Hours zum Beispiel, da kannst du dann einmal zweimal pro Woche stehen. Der Entwickler in einem Call, der kann selbst dazu kommen, stehen die zur Verfügung und Fragen zu beantworten

4:23 Relativ stringente Prozesse, also im Sinne der Verantwortung. Und wer…… (12116:12403) - D 4: Interview3

Relativ stringente Prozesse, also im Sinne der Verantwortung. Und wer darf was? Auch Abgrenzungen von Seiten der IT in Sachen Support, dass der User weiß, er kann das jetzt tun, aber wenn er nicht mehr weiterkommt, dann muss er sich selbst helfen, dann kriegt er keinen Support von der IT

8:8 Also schlussendlich denke ich, ist es immer wichtig, eine gewisse Prio…… (4033:4881) - D 8: Interview7

Also schlussendlich denke ich, ist es immer wichtig, eine gewisse Priorisierung für die Automatisierung der Projekte oder Automatisierung an sich zu bekommen, auch in der IT, um dann die Ressourcen zu haben für gewisse Anwendungen eben und gewisse Unterstützung. Und dass es sicher sein wird, wo mindestens ein paar Personen oder je nachdem, wie groß das Team ist wirklich, sagen wir, Experten sind oder je nachdem sogar ein Externer von dem Anbieter selbst, damit man nicht immer sozusagen. Also ja, Stuck ist sozusagen, also dass man nicht irgendwie dann zwei, drei Wochen nicht weiterkommt und nicht weitermachen kann und dass man. Das bremst uns zu sehr aus. Und dann schlussendlich kann man einfach so schlecht sagen wir schlechte Erfahrungen und dann fehlt die Motivation runter und der Drive. Geht dann verloren. So die Erfahrung gemacht hat.

Interviewpartner-First Experience with Low-Code

10 Quotations:

2:2 In 2019 kam dann die Möglichkeit auf, dass ich da bei einem internen P…… (2395:2557) - D 2: Interview1

In 2019 kam dann die Möglichkeit auf, dass ich da bei einem internen Projekt starten konnte, das sich erstmals mit einer Low Code Plattform auseinandergesetzt hat.

3:3 Das war 2014, also so ziemlich direkt nach dem Studium. Der erste rich…… (1695:2174) - D 3: Interview2

Das war 2014, also so ziemlich direkt nach dem Studium. Der erste richtige Job. Da habe ich bei einer Consultingfirma angefangen zu arbeiten und die hatten ein kleines Team. Also wir waren drei Leute am Anfang, die auf der Unternehmen X Plattform Applikationen entwickelt haben für Kunden, also als Implementation, Partner und Beziehungspartner. Genau. Und das war mein erster Kontakt. Mein Hintergrund ist ja Java Entwickler. Vorher habe ich Informatik studiert. Java entwickelt.

4:2 Ja, ich würde sagen, das Jahr kann ich dir nicht mehr so genau sagen,…… (2352:3136) - D 4: Interview3

Ja, ich würde sagen, das Jahr kann ich dir nicht mehr so genau sagen, aber ich denke, das sind vor allem oder waren in einem ersten Schritt vor allem Applikationen zum Erstellen von Webseiten. Also das war eine der ersten Anwendungsfälle, denke ich auch allgemein in der Branche, wo man weggekommen ist von davon, dass man HTML programmieren können muss, sondern einfach die Dinge quasi zusammen klickt. Eine sehr, sehr frühe Anwendung war Automater von von Mac. Also das ist das, was man heute als RPA bezeichnet. Da konntest du eigentlich etwas tun, hast es aufgezeichnet und dein Mac hat das dann einfach so wiederholt, wie du es aufgezeichnet hast. Also diese ganzen Schritte. Ja, das ist wahrscheinlich schon so zwischen sieben und zehn Jahre her, schätze ich jetzt mal ungefähr.

5:4 But as for the low code, I started as early as 2015 since Power Automa…… (2842:3070) - D 5: Interview5

But as for the low code, I started as early as 2015 since Power Automate were called Flow and it was just as easy as like the way of replacement of SharePoint design at something in the past and the way to have a workflow engine

6:2 Das war im Jahr 2020. Vermutlich gar nicht mehr. Ganz sicher. Aber ja,…… (1833:2191) - D 6: Interview6

Das war im Jahr 2020. Vermutlich gar nicht mehr. Ganz sicher. Aber ja, 2020 muss es gewesen sein, als wir die ersten Low Code Projekte bei Unternehmen X durchgeführt haben. Da war ich als Projektleiter mit Low-Code in Berührung, habe da auch bereits in der Angebots Phase unterstützt gehabt bei den Projekten und habe dann auch verschiedene Projekte geleitet.

7:2 Seit etwa drei Jahren beschäftige ich mich auch mit Robotics also RPA…… (1233:1497) - D 7: Interview4

Seit etwa drei Jahren beschäftige ich mich auch mit Robotics also RPA vor allem und hatte daher jetzt damit auch Kontakt und versuche es hier in der Unternehmen X ein bisschen zum, also in der Unternehmen X Schweiz ein bisschen vorsichtiger zum Fliegen zu bringen.

8:2 Vor eineinhalb Jahren. Mit Automation Hero. (1162:1205) - D 8: Interview7

Vor eineinhalb Jahren. Mit Automation Hero.

9:3 Also wirklich traditionell low cold. Noch gar nicht allzu lange her. D…… (1781:2651) - D 9: Interview8

Also wirklich traditionell low cold. Noch gar nicht allzu lange her. Das ist etwa sechs, sieben Jahre her. Als ich damit angefangen habe. Aber als ganz kleine Ergänzung in meinem alten Job, da war ich noch mal bei der UBS, da haben wir im zweier Gespann, waren wir für sogenannte Small Apps zuständig. Bei uns lief alles unter Small Apps, was uns irgendwie vom Business selbst oder von uns entwickelt wurde, was nicht in strategischen Systemen abgebildet war. Das konnten Excel Makros, Access Datenbanken, kleine Web Applikationen etc. sein. Dementsprechend nicht wirklich Low Code, weil da dementsprechend wirklich noch programmiert wurde, auch wenn es nur irgendwie in VBA war. Aber damit hatte bei mir eigentlich alles angefangen und jetzt nach und nach mit den neuen technischen Möglichkeiten, insbesondere der Microsoft Plattform, geht es halt in Richtung Low Code.

10:2 Das ist das erste Mal, dass ich mit Software in Kontakt gekommen bin,…… (2031:2585) - D 10: Interview9

Das ist das erste Mal, dass ich mit Software in Kontakt gekommen bin, die, die den Namen oder die Bezeichnung No Code oder low Code hat. Früher hatten wir IDV Software, das individuelle Datenverarbeitung Software sah man das in den 80er Jahren getauft. Da war zum Beispiel das Microsoft Produkt Fox Pro bekannt. Mit dem habe ich auch gearbeitet. Auch Lookout ist das eigentlich sein Vorgänger von Power Automate oder MS Access ist eigentlich auch wenn man es genau anschaut, es ist fast das Gleiche. In dem Sinne schon. Man hat es einfach nicht so genannt

**11:2 Letztes Jahr im Oktober als ich angefangen habe. Bei den gibt es das……
(1122:1375) - D 11: Interview10**

Letztes Jahr im Oktober als ich angefangen habe. Bei den gibt es das. Bzw kurz davor. Weil ich mich im zuge der einstellungs entscheidung auch damit beschäftigt habe, ob es das ist was ich machen möchte oder nicht. Aber richtig intensiv dann ab oktober.

Interviewpartner-Professional Background

12 Quotations:

**2:1 Ich bin ausgebildeter Informatiker, das heißt, ich habe an der Fachhoc……
(1883:2225) - D 2: Interview1**

Ich bin ausgebildeter Informatiker, das heißt, ich habe an der Fachhochschule Rapperswil, heute Ost, einen Informatikabschluss gemacht und bin 2018 dann zu Firma Zühlke angestellt worden als Fullstack Web Developer. Das heisst ich habe mich mit Dotnet Backend und im Frontend Angular React klassischen modernen Softwareentwicklung beschäftigt.

**3:2 Solution Sales, Manage Creator und ERP Workflows (1522:1569) - D 3:
Interview2**

Solution Sales, Manage Creator und ERP Workflows

**3:3 Das war 2014, also so ziemlich direkt nach dem Studium. Der erste rich……
(1695:2174) - D 3: Interview2**

Das war 2014, also so ziemlich direkt nach dem Studium. Der erste richtige Job. Da habe ich bei einer Consultingfirma angefangen zu arbeiten und die hatten ein kleines Team. Also wir waren drei Leute am Anfang, die auf der Unternehmen X Plattform Applikationen entwickelt haben für Kunden, also als Implementation, Partner und Beziehungspartner. Genau. Und das war mein erster Kontakt. Mein Hintergrund ist ja Java Entwickler. Vorher habe ich Informatik studiert. Java entwickelt.

**4:1 Ich habe zwei Rollen. Einerseits bin ich Business Analyst bei Unterneh……
(885:1373) - D 4: Interview3**

Ich habe zwei Rollen. Einerseits bin ich Business Analyst bei Unternehmen X, wo wir gerade den Kanton X in die Cloud bewegen. Das heisst von vielen On-Premise-Lösungen in eine Cloud basierte Lösung namens Office 365. Ein Bestandteil davon ist natürlich auch die die Power Platform, welche in das Segment von No und Low Code reinfällt. Andererseits bin ich Geschäftsführer einer kleinen Firma, wo ich mich hauptsächlich mit dem Thema Selbstorganisation und Digitalisierung auseinandersetze.

**5:1 I work in the DWP, which is the digital workplace of company x. My act……
(875:1380) - D 5: Interview5**

I work in the DWP, which is the digital workplace of company x. My actual title is Officer 365 Architects, or which is now called Microsoft 365 And it's a suite of services

that includes SharePoint, OneDrive, the Exchange, the teams, but also a part of it, the bundle of power platform, which is the low code platform that Microsoft is offering, and it includes power apps, power automate virtual agents or power virtual agents and the power BI. So my responsibility is actually across all these services.

6:1 Ich arbeite seit viereinhalb Jahren bei Unternehmen X, habe damals beg…… (1084:1614) - D 6: Interview6

Ich arbeite seit viereinhalb Jahren bei Unternehmen X, habe damals begonnen als Softwareentwickler im Bereich, habe dann nach zwei Jahren gewechselt zu den Projektleitern und habe da verschiedene Projekte auch durchgeführt, geleitet als Projektleiter. Und nun seit Anfang des Jahres 2022 bin ich als Head of Application Platform verantwortlich für das ganze Thema Low Code bei Unternehmen X. Sowohl für den marktseitigen Aufbau als auch für unsere Agenturen, wo wir im Moment ein Team aus sechs Personen sind und stark am wachsen.

7:1 Ähm, ja. Offiziell bin ich Business Analyst, Business Engingeer und Te…… (891:1175) - D 7: Interview4

Ähm, ja. Offiziell bin ich Business Analyst, Business Engingeer und Test Manager. Alles ein bisschen. So eine ganz offizielle Beschreibung gibt es nicht. Aber das mache ich alles. Sagen wir es mal so, ich bin jetzt seit 14 Jahren bei der Unternehmen X, immer im Kollektiv Leben Umfeld.

8:1 Also ich bin momentan als Wirtschaftsinformatiker tätig, ähm, eigentli…… (681:1039) - D 8: Interview7

Also ich bin momentan als Wirtschaftsinformatiker tätig, ähm, eigentlich im Bereich Asset Management Systeme. Aber ich bin auch eben 40-50 % involviert in Automatisierung Projekt mit der Plattform Automation Hero und bin da eigentlich auch für die Umsetzung von den Automatisierung zuständig und. Ja, ich denke, das beschreibt es im Großen und Ganzen perfekt.

9:1 Sehr gerne, ja. Meine Arbeit ist eigentlich zweigleisig. Einerseits bi…… (973:1504) - D 9: Interview8

Sehr gerne, ja. Meine Arbeit ist eigentlich zweigleisig. Einerseits bin ich im Team IBSs tätig. Uralt Ausdruck Informatik Beratungsstelle. Eigentlich mehr oder weniger Vorort Support auf den Außenstellen und in zweiter Linie auch noch im DWP Programm. Heißt unsere neuen Geräte Hardware technisch sowie auch Software technisch, insbesondere mit der M365 Teams etc. und bin da vor allem als Digital Coach unterwegs, also unterstütze vor allem bei technischen Fragen dementsprechend auch was Power Automate, Power Apps etc. betrifft.

9:2 Nach wie vor Informatiker. Das ist geblieben. Trotz allem. (1605:1662) - D 9: Interview8

Nach wie vor Informatiker. Das ist geblieben. Trotz allem.

10:1 Meine aktuelle Position in der IT Schweiz ist Product Owner. Kommissio…… (781:1237) - D 10: Interview9

Meine aktuelle Position in der IT Schweiz ist Product Owner. Kommissionierung. Und das sagt. Das tönt gut und ist auch gut für mich, oder? Aber ich habe kein Produkt, ich bin Produkt Owner weil ich irgendeine Rolle brauche oder genau, habe aber kein Produkt, wie das die meisten Product Owner Product Owner bei uns haben in der Deutschschweiz. Meine aktuelle Tätigkeit Haupttätigkeit ist Journey to the Cloud. Da bin ich gesamt Projektleiter für die Schweiz

11:3 Ich bin bei der Firma X. Und um die Sachen, die ich mache, mal ein bis…… (633:1001) - D 11: Interview10

Ich bin bei der Firma X. Und um die Sachen, die ich mache, mal ein bisschen konkreter zu beschreiben. Ich arbeite nur mit Low Code von den Bereichen Projektmanagement über Systeme, Ingenieurwesen bis zum Thema Anforderungen Management im Prinzip das ganze Themenfeld und übernehme die Kommunikation zwischen Kunden und Entwicklern und auch Testern und dem Unternehmen.

Lack of Efficiency

Comment: by steip13

This code is assigned when the issue of lack of efficiency is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Now everyone can develop apps and in five years we have 1500 apps and 500 of them are doing the same thing. So that can't be the goal (I3:33).

14 Quotations:

2:46 Wer ist irgendwann Gold Platen und wer hat effektiv noch Ideen wie man…… (18898:18990) - D 2: Interview1

Wer ist irgendwann Gold Platen und wer hat effektiv noch Ideen wie man das verbessern könnte?

2:49 Und ich glaube, das wäre dann auch die Knack-Nuss, wenn zu viele Leute…… (19438:19799) - D 2: Interview1

Und ich glaube, das wäre dann auch die Knack-Nuss, wenn zu viele Leute, zu viele verschiedene Apps dann bauen, die dann mehr oder weniger versanden und die vielleicht auch durch Fluktuation oder andere Themen sich diese Ownership dann verschiebt, ohne dass da jemand nachkommt oder ohne dass geklärt ist, ob das jetzt auch entsprechend eingestampft werden kann.

3:33 Jetzt kann jeder Apps entwickeln und in fünf Jahren haben wir 1500 App…… (14301:14446) - D 3: Interview2

Jetzt kann jeder Apps entwickeln und in fünf Jahren haben wir 1500 Applikationen und 500 davon tut das gleiche. Also das kann nicht das Ziel sein.

4:14 Chaos. Also das. Es fängt da an, dass du wahrscheinlich ein Problem in…… (9212:9451) - D 4: Interview3

Chaos. Also das. Es fängt da an, dass du wahrscheinlich ein Problem in der Versionierung haben wirst. Also der, der User, der wird hingehen, der wird damit etwas versuchen. Das wird der inkrementelle versuchen bisher nicht mehr weiterkommt.

4:17 Das nächste wird sein, dass das Business anfangen wird. So nach dem Mo…… (10467:10850) - D 4: Interview3

Das nächste wird sein, dass das Business anfangen wird. So nach dem Motto Fail fast. Nicht per se schlecht, aber sehr schnell an die Grenze kommen wird von dem, was umsetzbar und möglich ist. Und dann werden sie zu einem Business Analyst oder einem Entwickler gehen und dann werden wieder die klassischen Ressourcen absorbiert. Also das Ressourcenmanagement Thema, das geht nicht weg.

4:19 aber es wird hingehen zu 1000 Leute wollen etwas von dir und 900 davon…… (11012:11317) - D 4: Interview3

aber es wird hingehen zu 1000 Leute wollen etwas von dir und 900 davon tun eigentlich dasselbe, aber sie sprechen nicht miteinander. Also wirst du eine unglaubliche Redundanz haben, dass es wieder ein weiterer Punkt sein. Du bist unglaublich viele Redundanzen haben und so kannst du dich dem entlanghangeln

5:43 Silos or the isolation of things, you know, where you would have or ot…… (20891:21458) - D 5: Interview5

Silos or the isolation of things, you know, where you would have or other colleagues could might have already built exactly the same applications with the same amount of time while it's already being built by you. So that is less sharing, maybe. I mean, of course, such things can be overcome by having a proper community within the enterprise. Some, let's say, champions, if we call them, or power users who would run, for example, monthly or every quarter about showcasing what we have built in the local platforms, what our actually business users have contributed.

5:77 But you have your own responsibilities and this is additional load (28915:28980) - D 5: Interview5

But you have your own responsibilities and this is additional load

6:26 Es gibt ein gutes Beispiel eines großen Schweizer Unternehmens, wo sic…… (11588:12131) - D 6: Interview6

Es gibt ein gutes Beispiel eines großen Schweizer Unternehmens, wo sich das Citizen Development sehr stark etabliert haben. Aber die bestätigen beispielsweise, dass sie im Moment ganz viele Schulden Abbauen müssen, die sich am Anfang eingehandelt haben, weil sie. Wir legen mal los und jetzt sind da ganz viele tolle Applikationen, die von den Business Usern auch wirklich genutzt werden. Aber wo die IT jetzt danach Stück für Stück wieder die Applikationen mit begleiten muss, um sie beispielsweise zu migrieren, um gewisse Schulden abzubauen

6:40 Und da ist natürlich dann auch irgendwo der limitierende Faktor. Wie v…… (22551:22746) - D 6: Interview6

Und da ist natürlich dann auch irgendwo der limitierende Faktor. Wie viel Wissen willst du überhaupt aufbauen in den Fachabteilungen? Weil irgendwann schickst du alle in eine Informatik Ausbildung

10:18 Das Problem ist, es gibt Wildwuchs. Jeder macht etwas. Eine Funktion w…… (10656:10785) - D 10: Interview9

Das Problem ist, es gibt Wildwuchs. Jeder macht etwas. Eine Funktion wird drei Mal entwickelt. Mehr oder weniger genau das Gleiche

10:19 Ich habe kein zentrales Dictionary, wo ich etwas nachschauen kann. Und…… (10804:11061) - D 10: Interview9

Ich habe kein zentrales Dictionary, wo ich etwas nachschauen kann. Und dann sage ich Ah, das nehme ich dort. Diese Funktion nehme ich da, und zwar eine. Man macht immer alles selber neu aus. Das Rad wird jedes Mal neu erfunden. Das ist eigentlich ineffizient

10:32 Oder es ist extrem ineffizient oder jeder kann und dann verblutete er…… (16806:17050) - D 10: Interview9

Oder es ist extrem ineffizient oder jeder kann und dann verblutete er einfach Stunden für irgendetwas, das wirklich nicht viel ist, wo man, wenn einer etwas wüsste, würde sagen, das mach schnell mit Excel und zwei Formeln, dann habe ich das auch

10:43 Und wenn ich dann schaue und ich meine, du bist ja jung, dynamisch und…… (24692:24971) - D 10: Interview9

Und wenn ich dann schaue und ich meine, du bist ja jung, dynamisch und du arbeitest mit Teams, oder schau mal, wie viele Channels das wir haben. Ich meine, das ist ja der. Jetzt kann ich sagen ein Chanel mehr oder weniger. Spielt ja auch keine Rolle mehr. Ha! Es ist der Wahnsinn

---

Learning Culture

Comment: by steip13

> *This code is assigned when mentioned or explained in the context of learning culture. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *There will be the biggest challenge, simply the business setup itself. So that I really know what is possible, how does it work at all? That is the greatest challenge (I9:10).*

11 Quotations:

2:22 Ich glaube, in der Phase ist vor allem wichtig, dass sie sich zu eigen…… (9970:10238) - D 2: Interview1

Ich glaube, in der Phase ist vor allem wichtig, dass sie sich zu eigen machen können, also möglichst wenig Interferenz mit einer IT Abteilung oder starke Strukturen vom Prozess her gegeben sind, sondern mehr so das Spielerische und auch die Befähigung im Zentrum steht

2:30 Und da sehe ich eines der Probleme oder wo man sicher auch Bewusstsein…… (12626:12833) - D 2: Interview1

Und da sehe ich eines der Probleme oder wo man sicher auch Bewusstsein schaffen muss, was mit so einem Data State von einer ganzen Applikation und eben nicht nur einer Datei passiert, wenn man da Logik umbaut

2:43 Hey, wir geben, wir nehmen uns jetzt ein bisschen Zeit, wir probieren…… (18138:18323) - D 2: Interview1

Hey, wir geben, wir nehmen uns jetzt ein bisschen Zeit, wir probieren das mal aus. Das sind unsere ersten Ziele. Daran würden wir so ein bisschen messen wie wie das Ding erfolgreich ist.

2:75 Auch ganz wichtig glaube ich, ist ein Hint Richtung Fehlerkultur. Also…… (34670:34951) - D 2: Interview1

Auch ganz wichtig glaube ich, ist ein Hint Richtung Fehlerkultur. Also dass man bewusst sagt, das ist okay, wenn die App irgendwie sich komisch verhält in gewissen Situationen oder die und die Edgecases noch nicht gedeckt sind, weil sie ist ja in diesem Playground, wo das sein darf

2:76 Und ich glaube da das Bewusstsein zu schaffen, dass das Ziel wirklich…… (34954:35291) - D 2: Interview1

Und ich glaube da das Bewusstsein zu schaffen, dass das Ziel wirklich ist, eine Idee, mal zu Ende zu denken und auch so eine Phase zu akzeptieren, wo man vielleicht auch qualitativ sagt, wir schränken das ein, was das alles abdecken muss, aber dafür sehen wir, ob wir damit wirklich Vorteile haben. Ich glaube, das ist auch sehr wichtig.

5:57 You know, there is always a new best practices, there is always a new…… (29107:29296) - D 5: Interview5

You know, there is always a new best practices, there is always a new features. So keeping up with that in addition to your existing, that is exhausting and that is actually very demanding.

6:19 Und da ist es dann sicherlich eine der großen Herausforderungen, wie m…… (9894:10019) - D 6: Interview6

Und da ist es dann sicherlich eine der großen Herausforderungen, wie motiviert du die Leute, diese neuen Tools auch zu nutzen?

9:10 Da wird die die größte Herausforderung, einfach der Business Aufbau se…… (5522:5721) - D 9: Interview8

Da wird die die größte Herausforderung, einfach der Business Aufbau selbst sein. Also dass ich wirklich weiß, was ist möglich, wie funktioniert es überhaupt? Das ist da die die größte Herausforderung.

9:17 Ja, auf jeden Fall. Aber sicher auch schon, wie gesagt, nur dass der A…… (9687:9949) - D 9: Interview8

Ja, auf jeden Fall. Aber sicher auch schon, wie gesagt, nur dass der Austausch über eine Community, wo man sich ab und zu mal treffen kann oder auch entsprechend fragen, gerade Unternehmen spezifische Themen auch deponieren kann und sich gegenseitig helfen kann.

9:33 Also allgemein der Wissens Aufbau Wissenstransfer innerhalb der Firma…… (17120:17299) - D 9: Interview8

Also allgemein der Wissens Aufbau Wissenstransfer innerhalb der Firma ist sicherlich ein Thema, das man allenfalls noch aufnehmen könnte, aber es ist sicher nicht nichts einfaches.

10:12 Ich kann doch schnell a Youtube, a LinkedIn Learning. Dann beginnt man…… (8223:8298) - D 10: Interview9

Ich kann doch schnell a Youtube, a LinkedIn Learning. Dann beginnt man dann.

Life-Cycle Management

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the maintenance and management of the created applications is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *What are the assets that the team has already built? Now especially with Power BI, a zoo of things quickly emerges there, right? And which things or which dashboards, which queries, etc. are to be used effectively and which have simply been inserted somewhere on a trial basis. Then you have to develop a language in the project so that you can name things clearly and keep an overview (I2:37)*

10 Quotations:

2:37 Was sind eigentlich die Assets, die, die das Team da alles schon aufge…… (14908:15344) - D 2: Interview1

Was sind eigentlich die Assets, die, die das Team da alles schon aufgebaut hat? Jetzt gerade bei Power BI entsteht da schnell mal ein Zoo von Dingen, oder? Und welche Dinge oder welche Dashboard, welche Queries usw nun effektiv genutzt werden sollen und welche einfach mal so probehalber irgendwo mal eingefügt wurden. Da muss man dann so eine Sprache im Projekt entwickeln, dass man das klar benennt und da auch einen Überblick behält.

2:45 Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wen…… (18655:18896) - D 2: Interview1

Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wenn das noch in völligem Playground Modus ist und gestartet wird, dann lohnt sich sicher so ein ein regelmäßiger Rhythmus wo man sich anschaut okay was was läuft jetzt schon?

2:67 Die größte Gefahr wäre, dass Dinge, die einfach irgendwo rumliegen und…… (29132:29480) - D 2: Interview1

Die größte Gefahr wäre, dass Dinge, die einfach irgendwo rumliegen und so einen mezzo relevanten Charakter dann haben, im dümmsten Fall sogar die einen Daten sehr wichtig sind, die drinstecken, weil noch nicht woanders hin migriert. Und umgekehrt, eine große Ladung Blödsinn, weil nicht mehr nachgeführt, nicht mehr gepflegt und nicht mehr relevant.

3:35 Das nutzen jetzt ein paar Teams oder so, vielleicht uralte Java Versio…… (15144:15522) - D 3: Interview2

Das nutzen jetzt ein paar Teams oder so, vielleicht uralte Java Versionen, uralte Dot Net Version. Keine Ahnung was die sind, keine Informatiker, die wissen nicht, dass das gepatcht werden muss oder so, also das dieses wir nennen das Apps prall. Das Problem, das dann halt wirklich einfach entwickelt wird, ohne ohne Kontrolle. Das ist etwas, das unbedingt beachtet werden muss.

3:73 Und dann findet tatsächlich auch dann ein Hand over, wie du gesagt has…… (37200:37419) - D 3: Interview2

Und dann findet tatsächlich auch dann ein Hand over, wie du gesagt hast, statt. An den Betrieb eben. Also ich bin fertig, das habe ich gebaut. Hier ist meine Dokumentation, die muss auch gewissen Richtlinien entsprechen.

4:15 Manchmal wird er auch technisch etwas tun, was er vielleicht nicht tun…… (9453:9869) - D 4: Interview3

Manchmal wird er auch technisch etwas tun, was er vielleicht nicht tun sollte. Dann funktioniert seine Lösung nicht mehr. Dann geht er hin und kopiert die Lösung einfach und dann arbeitet er auf der nächsten Lösung weiter. Das heißt, es wird ein Life Cycling Thema geben. Welche Applikationen sind aktuell, welche sind aktuell inhaltlich, welche braucht es nicht mehr, welche braucht es noch. Das wird ein Thema sein.

4:16 Dass das Thema der Dokumentation, also der Business User, wird das nic…… (9955:10465) - D 4: Interview3

Dass das Thema der Dokumentation, also der Business User, wird das nicht dokumentieren. Der wird den Geschäftsprozesse dokumentieren. Aber was im Detail jetzt in Power Automate, in diesem Schritt wie, wann, wo da eingetragen hat, das wird er wahrscheinlich nirgendwo definieren. Das heißt, wenn diese Person nicht mehr da ist oder nicht verfügbar, die das gemacht hat, dann.... Wird der nächste das nehmen und wird es selbst tun. Und dann haben wir jetzt das nächste Thema im Life Cycling und der Versionierung.

9:8 Manchmal habe nur ich Berechtigung auf den Flow oder die App selbst. D…… (4381:4629) - D 9: Interview8

Manchmal habe nur ich Berechtigung auf den Flow oder die App selbst. Dementsprechend ist es immer schwierig wirklich zu schauen: Was ist, wenn ich nicht da bin? Einerseits Abwesenheitstechnisch, Ferien, etc. Oder dann auch das Unternehmen verlasse.

9:12 Der zweite Punkt wäre auch die die Variante von Einführung von Übergan…… (6196:6843) - D 9: Interview8

Der zweite Punkt wäre auch die die Variante von Einführung von Übergangs Pflichten heißt wieder nochmal zurück zu UBS. Ganz kurz Was bei uns immer das schlussendliche Ziel war, ist, dass wir die small app einfach temporär entsprechend zur Verfügung stellen. Heißt insbesondere, wenn es Business kritische Applikationen oder oder Flows sind, dass man sich nach der Erstellung, wenn es mal funktioniert, wirklich überlegt okay, wo kriege ich das strategisch in einem System untergebracht, dass man es dann entsprechend mit der IT aufnimmt und entsprechend in Betracht zieht, dass man es irgendwo in ein bereits existierendes System integrieren kann.

10:11 Der zweite Punkt ist Er macht sich nicht viel Gedanken über den Betrie…… (8016:8221) - D 10: Interview9

Der zweite Punkt ist Er macht sich nicht viel Gedanken über den Betrieb der Lösung. Stabilität, Fehler, Management, all diese Dinge. Das ist nicht so, im Low Code Umfeld ist das nicht so, man macht einfach.

Missing Knowledge

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of missing knowledge is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
So you feel like some users might get disappointed, like, okay, I managed to do some screens to create some buttons to run some workflows, but now I need to do some processing and let's say my flow is timed out or it's failing or no, I need certain operations that that needs to be done, but I cannot do it. I don't have the skills (I5:21)

19 Quotations:

2:29 Genau. Ich glaube, es hängt immer davon ab, wie gut sich jemand vorste…… (11689:11970) - D 2: Interview1

Genau. Ich glaube, es hängt immer davon ab, wie gut sich jemand vorstellen kann, was mit einer bestehenden Applikation passiert, wenn da einfach Veränderungen gemacht werden. Das Bewusstsein ist nicht einfach zu lernen, wenn man die entsprechenden Probleme nicht selbst gespürt hat.

2:62 Und das Schwierigste oder Dümmste, was man machen kann, ist, wenn eine…… (26302:26556) - D 2: Interview1

Und das Schwierigste oder Dümmste, was man machen kann, ist, wenn eine Organisation dann einfach sagt Ja, lass uns Power Automate einsetzen und mal gucken, was passiert und einfach alle Rechte mal freigibt. So produziert man ziemlich schlimme Daten Salate

3:46 Aber nichtsdestotrotz jetzt rein aus technischer Sicht denke ich, brau…… (20628:20929) - D 3: Interview2

Aber nichtsdestotrotz jetzt rein aus technischer Sicht denke ich, braucht es da noch ein bisschen Weiterentwicklung, dass es für wirklich Leute, die keine Ahnung haben von Programmierung oder halt keine Ahnung haben von grundsätzlich so diesen Basic Informatiker Know how, dass das noch einfacher wird.

4:20 Weil nur weil jemand nicht mehr entwickeln muss, heißt das nicht, dass…… (11320:11672) - D 4: Interview3

Weil nur weil jemand nicht mehr entwickeln muss, heißt das nicht, dass er IT nicht verstanden haben muss. Also die unterschiedlichen Schichten von da ist die Datenhaltung, das ist irgendwie Anwendungs Schicht, das ist die Repräsentationsschicht. Dieses ISO/OSI Modell, das musst du verstehen, sonst wirst du auch mit No Code Low Code nicht weiterkommen.

4:21 Es ist im Moment oder das Thema glänzt sehr stark auf Marketing Seite,…… (11686:11861) - D 4: Interview3

Es ist im Moment oder das Thema glänzt sehr stark auf Marketing Seite, ist aber noch nicht so weit, dass es die Unternehmen wirklich verstanden haben und auch richtig einsetzen

5:8 You know, always a team could be maybe delivered better, sometimes bet…… (4855:5002) - D 5: Interview5

You know, always a team could be maybe delivered better, sometimes better quality due to the like the variety of skill set of each members included.

5:18 And intentionally they skipped or they forgot and they overlooked othe…… (8344:8500) - D 5: Interview5

And intentionally they skipped or they forgot and they overlooked other important aspect for the organizations related to the governance security compliance.

5:21 So you feel like some users might get disappointed, like, okay, I mana…… (9355:9686) - D 5: Interview5

So you feel like some users might get disappointed, like, okay, I managed to do some screens to create some buttons to run some workflows, but now I need to do some processing and let's say my flow is timed out or it's failing or no, I need certain operations that that needs to be done, but I cannot do it. I don't have the skills.

5:33 Because as a developer, let's say in the if you are a C sharp or exped…… (16245:16865) - D 5: Interview5

Because as a developer, let's say in the if you are a C sharp or expedited code developer, you will just build your code and that's it. While if you are a power platform or low code platform and you want to use a component, external component, you have to have a knowledge at least about the licensing in order to tell the people, okay, I use these additional components, they are a separate license, they are not within your package of,

you know, so you have to know more a bit and you have to have more responsibilities and you have to be well rounded, you know, more than the the standard or traditional development.

5:34 When we talk traditional software development, you have hundreds and h…… (17071:17506) - D 5: Interview5

When we talk traditional software development, you have hundreds and hundreds of libraries of frameworks, of open sources, of 30, 40, 50 years of accumulative knowledge that are out there, you know, which you can use copy frameworks entirely, copy classes entirely and you have a lot of while in power platform are talking about a couple of a few years just of accumulative knowledge and most of that are let's say not fully open source

5:66 I feel it's easier on the business side but it has but that also runni…… (36135:36500) - D 5: Interview5

I feel it's easier on the business side but it has but that also running the risk there is okay we know the business we can now build an app we have we are empowered to do things so they might overlook important aspects related to security, governance, the corporate policies of running things. And they might forget simple things related to basic technology things.

7:9 Weil ja meistens braucht man doch irgendwo IT Unterstützung, wenn es e…… (4885:4982) - D 7: Interview4

Weil ja meistens braucht man doch irgendwo IT Unterstützung, wenn es ein bisschen komplexer wird.

9:7 Die größte Herausforderung, denke ich, ist mehr aus sich aus Sicht von…… (4056:4178) - D 9: Interview8

Die größte Herausforderung, denke ich, ist mehr aus sich aus Sicht von Security. Und auch was den Wissenstransfer anbelangt

9:34 Wir haben gewisse Stimmen in der Firma, die sich vorstellen, dass früh…… (17316:17499) - D 9: Interview8

Wir haben gewisse Stimmen in der Firma, die sich vorstellen, dass früher oder später alle via Power Automate ihre eigenen Flows machen, bauen und nutzen. Das sehe ich definitiv nicht.

10:14 Er macht wahrscheinlich. Kein Test Konzept. Also der ganze Software En…… (8456:8566) - D 10: Interview9

Er macht wahrscheinlich. Kein Test Konzept. Also der ganze Software Entwicklungsprozess ist eher amateurhaft.

10:30 Also die meisten können das gar nicht. Im Sinne von Jeder kann das Gan…… (15910:16049) - D 10: Interview9

Also die meisten können das gar nicht. Im Sinne von Jeder kann das Ganze: vergessen. Jeder kann gar nicht. 2/3 kann nicht einmal prinzipiell

11:5 Das ist alles okay, aber sobald ich in den Enterprise Application Bere…… (3351:3467) - D 11: Interview10

Das ist alles okay, aber sobald ich in den Enterprise Application Bereich gehe, brauche ich die gleichen Fähigkeiten.

11:6 Die Projekte, dass man dort die richtige Führung reinbringt und die Le…… (3970:4124) - D 11: Interview10

Die Projekte, dass man dort die richtige Führung reinbringt und die Leute richtig leitet, ja, dass sich jeder auf seine Kernkompetenzen konzentrieren kann.

11:7 Es gibt unbewusste Unwissenheit, bewusste Unwissenheit, bewusstes Wiss…… (4457:4818) - D 11: Interview10

Es gibt unbewusste Unwissenheit, bewusste Unwissenheit, bewusstes Wissen und unbewusstes Wissen. Es sind Stufenmodell, was verschiedene Reife gerade angeht. Und Leute, die gerade anfangen, bewegen sich auf der untersten Stufe. Das ist die unbewusste Unwissenheit und da liegt das Risiko meiner Meinung nach drin, wenn die Leute nicht die richtige Führung kriegen

---

Modular structure

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the modular structure of low-code applications is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *I always like to compare this - for those who are new to the topic - with a Lego construction kit, I say, instead of building my car, my house, whatever I want to build, completely from scratch out of wood or any cast components with a 3D printer or printing each component myself, I can actually reuse existing components with a Lego construction kit (I3:4)*

11 Quotations:

2:7 Die Daten Modellierung, das UI möglichst so zu bauen, dass das dem Bus…… (4588:4952) - D 2: Interview1

Die Daten Modellierung, das UI möglichst so zu bauen, dass das dem Business Case dann auch entspricht und sich da nicht sozusagen from the scratch die ganze Architektur zusammenbauen muss, sondern man sich da auf einer Plattform zurecht findet und da auch mit der Zeit eine gewisse Routine entwickelt, wie man da schnell ein Projekt aufgleisen und durchziehen kann

3:4 Ich vergleiche das immer sehr gerne - für die das Thema neu ist - mit…… (2675:3087) - D 3: Interview2

Ich vergleiche das immer sehr gerne - für die das Thema neu ist - mit einem Lego Bausatz sag ich mal, anstatt dass ich jetzt mein Auto, mein Haus, was weiß ich auch immer, dass ich da bauen will, komplett von null aus aus Holz oder von mir aus aus

irgendwelche gegossenen mit einem 3D Drucker oder jeden Baustein selber Drucke kann ich ja mit einem Lego Bausatz eigentlich bestehende Komponenten wiederverwenden.

3:5 Und ich glaube, was ganz wichtig ist, ist auch das, dass ich mir selbe…… (3089:3448) - D 3: Interview2

Und ich glaube, was ganz wichtig ist, ist auch das, dass ich mir selber aus diesen kleinen Lego Bausteinen wieder größere Komponenten bauen kann, die ich dann in einem anderen Projekt wiederverwende. Also das ist mal diese Wiederverwendbarkeit von Baustein-Komponenten ein ganz wichtiger Bestandteil jetzt nebst nebst dem dieser einfach der der Geschwindigkeit

3:8 Durch diese Wiederverwendung von Komponenten haben diese Applikationen…… (5140:5271) - D 3: Interview2

Durch diese Wiederverwendung von Komponenten haben diese Applikationen wahrscheinlich alle ein bisschen, das ähnliche Look and Feel.

3:9 Oder wenn ich jetzt eine neue Applikation entwickle und ich brauche da…… (5312:6564) - D 3: Interview2

Oder wenn ich jetzt eine neue Applikation entwickle und ich brauche dann zwei Monate, um meine ganze Belegschaft zu trainieren, wie diese Applikation zu nutzen ist zum Beispiel, oder eine neue mobile Applikation, oder Sie müssen die zuerst installieren. Und so weiter und so fort, dann ist das auch in der Zeit. Ich brauche, wenn ich eine No Code Plattform schon strategisch einsetze, im Unternehmen und sie machen ihre Spesenabrechnungen darüber, alle nutzen die Plattform, wenn Sie eine Anfrage ans Marketing oder ans Department haben, wenn ich jetzt eine neue Applikation darbringe Corona oder ich muss mich jetzt anmelden am Morgen, wenn ich ins Office kommen will und einen QR Code zeigen, zum Beispiel muss ich meine Leute da nicht mehr enabelbn oder trainieren, dann ist das vielleicht halt ein weiterer Menüpunkt in einer bestehenden Applikation oder auf Ihrem Mobiltelefon oder in einem Portal, auf das Sie Zugriff haben und dann funktioniert das einfach. Also dieser User Experience Ansatz, wo ich mich schnell als User auch wiedererkenne in gewissen Applikationen, das ist für mich auch ganz essenziell, weil eben, es geht mir zurück in Time to Market, dass ich halt schnell was auf die Beine stellen kann, aber das auch schnell nutzen kann.

3:45 Die Tools gehen natürlich unterdessen in diese Richtung, also dass man…… (20490:20626) - D 3: Interview2

Die Tools gehen natürlich unterdessen in diese Richtung, also dass man wirklich so What you see is what you get eigentlich ja entwickelt.

5:36 When you create a menu, you just drag and drop an item. When you creat…… (17761:17896) - D 5: Interview5

When you create a menu, you just drag and drop an item. When you create a button, you don't need to write the description of that button

5:60 Lean shipping fast. Drop the waste and just being focused on deliverin…… (31237:31502) - D 5: Interview5

Lean shipping fast. Drop the waste and just being focused on delivering value and low-code platform. The main premise of it is just delivering value as soon as possible. As easy as possible. So in the mantra or in the main concept, they are very much alike together

6:6 Allen gemeinsam ist natürlich, dass die Plattform im Gegensatz zu eine…… (3620:4050) - D 6: Interview6

Allen gemeinsam ist natürlich, dass die Plattform im Gegensatz zu einer Entwicklung mit einer Hochsprache einerseits eine gewisse Standardisierung der Technologie zur Folge hat, auf der anderen Seite auch ein Baukasten bietet aus verschiedenen Aspekten, um eine Lösung zu bauen und bereits gewisse vorgefertigte Strukturen da sind und nicht wie bei einer Anwendungsentwicklung mit einer Hochsprache von Beginn an aufgebaut werden.

6:8 Und wir profitieren da natürlich von Aspekten wie beispielsweise schne…… (4559:4855) - D 6: Interview6

Und wir profitieren da natürlich von Aspekten wie beispielsweise schnellere Anwendungsentwicklung, weil beispielsweise vorgefertigte Bausteine zur Verfügung stehen, eine homogene Landschaft, was die Bild Infrastruktur angeht, die Umgebungen, die bereits zur Verfügung stehen durch die Applikation

9:5 Und ich brauche nicht mehr das fundierte Wissen in Sachen Programmiers…… (3100:3302) - D 9: Interview8

Und ich brauche nicht mehr das fundierte Wissen in Sachen Programmiersprache, die ich wirklich benötige, sondern ich kann mich wirklich fokussieren auf auf die einfachen Sachen über die Low Code Platform

---

Need for affinity and existing knowledge

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the positive characteristics related to the technical skills of a Citizen Developer are mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *As experience of automation, it is still necessary to have IT affinity. At least because well. You still have to be able to recognize certain correlations, so you also have to have an understanding of data. That is certainly important. (I8:5)*

7 Quotations:

3:47 Wenn uns leute fragen Citizen Development wer ist dafür geeignet? Dann…… (20985:21350) - D 3: Interview2

Wenn uns leute fragen Citizen Development wer ist dafür geeignet? Dann sagen wir schon ganz klar. Das muss jemand sein, der schon technikaffin ist und auch Lust hat dazu. Ich meine, das ist ja. Das ist schon mal jemand für mich, in dessen Job Description

steht nichts von irgendwie du entwickelst Application oder schon nur irgendwie was in diese Richtung geht oder?

4:20 Weil nur weil jemand nicht mehr entwickeln muss, heißt das nicht, dass…… (11320:11672) - D 4: Interview3

Weil nur weil jemand nicht mehr entwickeln muss, heißt das nicht, dass er IT nicht verstanden haben muss. Also die unterschiedlichen Schichten von da ist die Datenhaltung, das ist irgendwie Anwendungs Schicht, das ist die Repräsentationsschicht. Dieses ISO/OSI Modell, das musst du verstehen, sonst wirst du auch mit No Code Low Code nicht weiterkommen.

7:10 Aber ein gewisses technisches Verständnis ist meiner Meinung nach scho…… (5334:5416) - D 7: Interview4

Aber ein gewisses technisches Verständnis ist meiner Meinung nach schon hilfreich.

8:5 Aber ich denke von meiner. Als Erfahrung der Automation ist es trotzde…… (2923:3175) - D 8: Interview7

Aber ich denke von meiner. Als Erfahrung der Automation ist es trotzdem notwendig, IT Affinität zu haben. Wenigstens weil halt. Gewisse Zusammenhänge muss man halt trotzdem erkennen können, also auch halt Datenverständnis haben. Das ist sicher wichtig.

9:36 Microsoft sagt zwar immer, dass ich bei Präsentationen und auch auf de…… (18205:18406) - D 9: Interview8

Microsoft sagt zwar immer, dass ich bei Präsentationen und auch auf der Website Low Code kein Vorwissen nötig ist, etc. Aber ich glaube es hilft sehr, wenn man einen gewissen Programmier Hintergrund hat

9:37 Das muss jetzt nicht irgendwie C oder Assembler oder sonstige uralt Sp…… (18409:18716) - D 9: Interview8

Das muss jetzt nicht irgendwie C oder Assembler oder sonstige uralt Sprachen sein. Aber wenn man irgendwie mal etwas mit VBA oder schon nur Excel Funktionen und Makros wirklich etwas ausgiebige genutzt hat. Das hilft sicher, weil wenn man wirklich bei null anfängt, ist die Barriere immer noch relativ hoch.

10:31 Logik muss dir etwas bedeuten und ich meine nicht logischer Entscheid…… (16214:16548) - D 10: Interview9

Logik muss dir etwas bedeuten und ich meine nicht logischer Entscheid im Sinne von das kann noch jeder ein logischen Entscheid. Ich meine wirklich mathematische Logik muss dir etwas, das muss dir etwas sagen, mit dem musst du umgehen können. Datenstrukturen musst du verstehen. Daten Modellierung musst du auch ein bisschen verstehen.

Overarching strategy

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the need for an overarching strategy is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *That there is also someone who thinks about okay, what is used for what? (I3:53)*

16 Quotations:

2:63 Und ich glaube da, dass vorgängig zu klären, welche Daten man in so ei…… (26590:26792) - D 2: Interview1

Und ich glaube da, dass vorgängig zu klären, welche Daten man in so einen Citizen Flow reingeben möchte, das ist sehr wichtig zu beginnen und auch zu kommunizieren oder dass man sich darauf geeinigt hat

2:66 Ich glaube, das wichtigste oder die wichtigste Frage, die eigentlich b…… (28627:29130) - D 2: Interview1

Ich glaube, das wichtigste oder die wichtigste Frage, die eigentlich beantwortet werden muss von so einem Citizen Developer ist: Wie siehst du den Life Cycle von dem Ganzen? Also? Und das vielleicht auch repetitiv oder also regelmäßig wieder zusammen sagen: Hallo, du hast die und die App am Laufen, fühlst du dich dafür noch verantwortlich? Siehst du da noch einen Sinn dafür? Solche Dinge einfach irgendwie auch so eine Art Portfolio Management zu orchestrieren? Ich glaube, das wäre dann sehr wichtig.

2:68 Ich würde stark dafür plädieren, dass man nicht versucht, zwischen Ent…… (29691:30040) - D 2: Interview1

Ich würde stark dafür plädieren, dass man nicht versucht, zwischen Entwicklung und Betrieb zu unterscheiden. Sondern da möglichst auch diese Devops-Kultur zu leben. Dass man sagt, man hat eine Ownership über den Life Cycle und auch die aktive Nutzung von dem Ding und eine Ownership über die Entscheidung, was da reinkommt und was da nicht reinkommt.

2:78 Wenn man dann sagt, das ist nicht nur der Citizen Developer, sondern s…… (36104:36324) - D 2: Interview1

Wenn man dann sagt, das ist nicht nur der Citizen Developer, sondern so ein gemischtes Team, dann sehe ich da ziemlich wenig Grenzen. Da ist es dann mehr eine Frage von: hat man strategisch ein gutes Team zusammengestellt

2:84 Ich glaube das ist bei der On-Prem-Sache geht es ja vor allem auch dar…… (38862:39526) - D 2: Interview1

Ich glaube das ist bei der On-Prem-Sache geht es ja vor allem auch darum, welche Daten von welchen Plattformen überhaupt genutzt werden dürfen. Also da ist man schnell in diesem ganzen Data Privacy Kontext und dort ist es dann relativ egal, ob jetzt eine weitere App da auch noch Zugriff bekommt, sondern muss man die Frage insgesamt geklärt haben, ob zum Beispiel jetzt im Versicherungskontext Kunden aus der EU ihre Daten auf diesem System haben dürfen oder nicht oder? Das ist dann nicht eine Frage der

einzelnen Low Code Apps, sondern auf der ganzen Low-Code-Plattform. Die muss man am besten vorher, die klärt man am besten vorher und nicht einfach mittendrin.

3:29 Und da entscheidet dann halt ein Wir haben dann so auch ein Steering C…… (12852:13137) - D 3: Interview2

Und da entscheidet dann halt ein Wir haben dann so auch ein Steering Committee bestehend aus Enterprise Architekten bestehend aus. Ich weiß nicht, wer da alles drin sitzt. Vielleicht noch andere Plattform Owner, die dann entscheiden, welche Vorhaben jetzt entsprechend abgebildet werden

3:48 Also die sind für mich wirklich weg von der IT. Und die muss man halt…… (21428:21677) - D 3: Interview2

Also die sind für mich wirklich weg von der IT. Und die muss man halt wirklich so entsprechend abholen, auch auf der technischen Ebene, dass die das einfach verstehen oder trainieren können. Es braucht für mich ein klares Citizen Developer Programm.

3:51 Internes Marketing. Deshalb ist eben auch dieses Centre of Excellence…… (22416:22978) - D 3: Interview2

Internes Marketing. Deshalb ist eben auch dieses Centre of Excellence and Innovation für uns so wichtig. Deren Aufgabe ist nicht nur, die Plattform zu betreuen, sondern auch intern Marketing zu machen, für die Plattform. Workshops zu machen, mit dem Business, gemeinsam mit dem Business oder dem Business zu erklären, was ist möglich auf der Plattform. Und das geht eben alles schon wieder in Richtung Governance und Organisation, also die Herausforderung für mich No Code Low Code oder Citizen Development ist, wie schon gesagt 90 % der Organisation Governance.

3:53 Dass da auch sich mal jemand überlegt okay, was wird für was eingesetz…… (24023:24095) - D 3: Interview2

Dass da auch sich mal jemand überlegt okay, was wird für was eingesetzt?

4:33 Aber wenn du wirklich Mehrwert liefern willst, dann solltest du zu all…… (23295:23816) - D 4: Interview3

Aber wenn du wirklich Mehrwert liefern willst, dann solltest du zu all diesen Bereichen so ein bisschen das Wieso herausschälen. Also wieso agile Arbeit? Wieso will das Business mitentwickeln oder wieso soll das Business mitentwickeln? Wieso gibt es einen? Doch relativ tiefen Graben zwischen Business und IT. Wieso gibt es die unterschiedlichen Rollen? Diese ganzen WIESO Fragen sind glaube ich sehr sehr relevant um wirklich die Zusammenhänge auch sauber aufzuzeigen und in dem ersten Schritt überhaupt mal zu verstehen.

5:43 Silos or the isolation of things, you know, where you would have or ot…… (20891:21458) - D 5: Interview5

Silos or the isolation of things, you know, where you would have or other colleagues could might have already built exactly the same applications with the same amount of time while it's already being built by you. So that is less sharing, maybe. I mean, of course, such things can be overcome by having a proper community within the

enterprise. Some, let's say, champions, if we call them, or power users who would run, for example, monthly or every quarter about showcasing what we have built in the local platforms, what our actually business users have contributed.

6:16 Ich glaube, du hast schon den einen der größten Punkte genannt im Mome…… (8809:9354) - D 6: Interview6

Ich glaube, du hast schon den einen der größten Punkte genannt im Moment. Das Thema ist sicherlich etwas, das im Markt sehr präsent ist und das durchaus auch viel Mehrwert bieten kann. Allerdings ist es auch ein großes Verkaufsargument, ich glaube mal erst mal herauszufinden. Ist das überhaupt ein Mehrwert für meine Organisation und kann ich das in meiner Organisation auch lösen und will ich das auch einführen? Will ich diese Investition tätigen? Ich denke, da beginnt bereits mal erst die Frage, bevor man überhaupt danach darüber diskutiert

6:18 Beispielsweise muss ich eben auch mir überlegen, was für ein Center of…… (9503:9708) - D 6: Interview6

Beispielsweise muss ich eben auch mir überlegen, was für ein Center of Excellence baue ich vielleicht auf, wo ich dann auch Leute schule, wo ich beispielsweise eben auch die Governance Strukturen drin habe?

6:20 Ist Change Management dabei und gleichzeitig auch danach? (10021:10077) - D 6: Interview6

Ist Change Management dabei und gleichzeitig auch danach?

10:27 Also zuerst müssten wir mal bei uns ein sogenanntes Operation Modell d…… (13214:13494) - D 10: Interview9

Also zuerst müssten wir mal bei uns ein sogenanntes Operation Modell definieren. Wie wollen wir überhaupt mit so einem Thema umgehen? Da müsste sich jemand berufen fühlen und sagt Hey, wenn wir das schon einsetzen, komm, lass uns darüber nachdenken, wie wir mit dem umgehen wollen.

10:44 Die Frage ist wäre zum Beispiel Wie geht denn die klassische IT mit de…… (26194:26365) - D 10: Interview9

Die Frage ist wäre zum Beispiel Wie geht denn die klassische IT mit dem Thema um? Also weshalb will sie sich abgrenzen? Weshalb hat sie Angst? Sich? Was kann sie verlieren?

Ownership

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of ownership is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Examples of this could be that you also have certain processes, i.e., who is allowed to continue to operate the thing later or who will have ownership of such an app in the future,

> *who will run the support channel later and so on. So these things have to be clarified before you say well, this is mature or scalable or whatever you call it.(I2:25)*

5 Quotations:

2:25 Beispiele davon könnten sein, dass man auch gewisse Prozesse, also wer…… (10607:10964) - D 2: Interview1

Beispiele davon könnten sein, dass man auch gewisse Prozesse, also wer das Ding später auch noch weiter bedienen darf oder auch wer in Zukunft Ownership über so eine App dann hat, über wen der Support Kanal dann nachher läuft und so. Also solche Dinge müssen geklärt sein, bevor man sagt gut, das ist Mature oder skalierbar oder wie auch immer man das nennt.

2:69 Und wenn so eine Person oder so ein Team nicht mehr vorhanden ist, dan…… (30381:30764) - D 2: Interview1

Und wenn so eine Person oder so ein Team nicht mehr vorhanden ist, dann muss es einen Mechanismus in der Organisation geben, dass auch die entsprechende App, dekommisioniert wird auf einen Graceful Shutdown hin, abgewürgt wird. Mehr oder weniger, um sicherzustellen, dass das Ding nicht einfach irgendwo rumsteht und Datenleichen produziert, die später niemand mehr aufräumen möchte.

2:70 Ja, es kommt ein bisschen auf den Setup drauf an, wenn ich mir einen C…… (31078:31873) - D 2: Interview1

Ja, es kommt ein bisschen auf den Setup drauf an, wenn ich mir einen Citizen Developer vorstelle, der sagt, ich bin Fachexperten für ein gewisses Thema. Ich arbeite an so einer kleinen App, die für unsere Abteilung oder sonst was irgendwas löst. Dann muss ja der nicht die ganze Zeit die einzige Person sein, die das weitertreibt. Aber wenn er merkt oder sie, dass sie nicht mehr zuständig ist dafür, dann muss es eine Übergabe geben. Und die kann sich nicht einfach darauf beschränken, dass man sagt, wie man das Ding verändert, sondern da muss es auch eine Übergabe geben, damit die ganzen, damit der Betrieb da auch gewährleistet ist. Oder dass klar ist, dass jetzt auch Leute, die die App nutzen, neuerdings eine andere Person anschreiben, die da irgendwas geändert haben möchten oder so was.

9:8 Manchmal habe nur ich Berechtigung auf den Flow oder die App selbst. D…… (4381:4629) - D 9: Interview8

Manchmal habe nur ich Berechtigung auf den Flow oder die App selbst. Dementsprechend ist es immer schwierig wirklich zu schauen: Was ist, wenn ich nicht da bin? Einerseits Abwesenheitstechnisch, Ferien, etc. Oder dann auch das Unternehmen verlasse.

9:23 Wenn es wirklich dann Apps oder Flows sind, die aktiv im Betrieb von X…… (13556:13953) - D 9: Interview8

Wenn es wirklich dann Apps oder Flows sind, die aktiv im Betrieb von X Leuten eingesetzt werden, dann ist es sicher ein anderes Thema. Eine Variante ist, dass wir es ähnlich machen wie mit Software, die wir jetzt fix fertig auf unsere Maschinen haben. Da

haben wir die Applikationsliste und alles was auf die Applikation Liste kommt, braucht einen Applications Owner und einen Application Supporter

---

Possible Limitations

Comment: by steip13

> *This code is assigned when possible limitations in low code applications are mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *In my experience, you can start very well on a greenfield site with a low-code platform if you don't have to consider dependencies (I2:12)*

18 Quotations:

2:9 Dort gilt es dann vor allem abzuwägen, ob das Sinn macht oder nicht. (5613:5681) - D 2: Interview1

Dort gilt es dann vor allem abzuwägen, ob das Sinn macht oder nicht.

2:12 Meiner Erfahrung nach kann man sehr gut auf der grünen Wiese starten m…… (7717:7864) - D 2: Interview1

Meiner Erfahrung nach kann man sehr gut auf der grünen Wiese starten mit einer Low-Code-Plattform, wenn man keine Dependancies berücksichtigen muss.

2:33 Sobald es eine längerfristig produktive Applikation ist. ist der Migra…… (13424:13518) - D 2: Interview1

Sobald es eine längerfristig produktive Applikation ist. ist der Migrationspfad die Knacknuss.

2:61 Aber jetzt von Microsoft zum Beispiel kommt ja klar die Ansage, dass d…… (25905:26234) - D 2: Interview1

Aber jetzt von Microsoft zum Beispiel kommt ja klar die Ansage, dass die Data Governance nicht in der Automate gelöst wird, sondern dort eben mit dem, was man sehen darf, darf man spielen sozusagen. Aber die Dinge, die auf Data Governance Ebene geklärt sein müssen, die sind weiter unten von der effektiven IT, dann zu definieren.

2:82 Es kommt sehr darauf an, wie die Kern Systeme, also die Governance die…… (38001:38463) - D 2: Interview1

Es kommt sehr darauf an, wie die Kern Systeme, also die Governance dieser Systeme schon aufgesetzt ist. Wenn die darauf darauf aus ist, dass sie immer nur von Custom-Projekten angezogen werden, dann sind sie natürlich auch in ihren Abläufen so gebaut, dass sie sich darauf verlassen, dass da in erster Linie mal eine Spezifikation kommt, technisch abgestempelt usw. Und auch in einem anderen Form als dann später ein Citizen Developer die vielleicht nutzen möchte

3:52 Es braucht eine Plattform-Strategie aus meiner Sicht. Also wir sagen m…… (23168:23313) - D 3: Interview2

Es braucht eine Plattform-Strategie aus meiner Sicht. Also wir sagen meistens okay, ein Unternehmen hat vier, fünf, sechs Plattformen oder so was.

4:6 Eine sehr dem Benutzer angepasste Lösung zu entwickeln ist natürlich i…… (4756:4896) - D 4: Interview3

Eine sehr dem Benutzer angepasste Lösung zu entwickeln ist natürlich in Low Code No Code in einem relativ standardisierten Rahmen nur möglich

5:5 But we have to remember that back then not many enterprises or organiz…… (3113:3247) - D 5: Interview5

But we have to remember that back then not many enterprises or organizations fully trusted the platform because it was just not mature.

5:12 But on the traditional development, you have more advanced way, let's…… (6386:6494) - D 5: Interview5

But on the traditional development, you have more advanced way, let's say, or more freedom to build something

5:13 You might end up using certain additional premium functionalities that…… (6606:6780) - D 5: Interview5

You might end up using certain additional premium functionalities that requires additional licensing in order to achieve that, which could be a limitation for some enterprises

5:14 But then also there are some limitations that low code platform cannot…… (6782:6907) - D 5: Interview5

But then also there are some limitations that low code platform cannot do as strong as the traditional software development.

5:27 As simple as it sounds, there are certain limitations where you will r…… (12179:12369) - D 5: Interview5

As simple as it sounds, there are certain limitations where you will run into, such as licensing or extra costs, where then traditional development would be a better solution actually of that

5:34 When we talk traditional software development, you have hundreds and h…… (17071:17506) - D 5: Interview5

When we talk traditional software development, you have hundreds and hundreds of libraries of frameworks, of open sources, of 30, 40, 50 years of accumulative knowledge that are out there, you know, which you can use copy frameworks entirely, copy classes entirely and you have a lot of while in power platform are talking about a couple of a few years just of accumulative knowledge and most of that are let's say not fully open source

5:37 They do it part of their job and sometimes for their own individual ag…… (18732:18895) - D 5: Interview5

They do it part of their job and sometimes for their own individual agenda, just for their own department or their own team they work with and they may not share.

5:65 So the it has to be involved in a way or another, not as a controller…… (34999:35319) - D 5: Interview5

So the it has to be involved in a way or another, not as a controller but as a collaboration. And this actually matching on both sides. I mean, this is what Scrum and what Safe is preaching for and this is what encouraging, you know, so like I would say stronger bond and collaboration between the two is, is always good.

5:67 We have learned over tens of years of doing things and in Low-Code pla…… (37497:37648) - D 5: Interview5

We have learned over tens of years of doing things and in Low-Code platform within the business, it's just a handful of years old. It's still maturing.

9:40 Technisch gesehen wie wir können nicht alles ermöglichen und zur Verfü…… (19794:20072) - D 9: Interview8

Technisch gesehen wie wir können nicht alles ermöglichen und zur Verfügung stellen in der Cloud, das geht nicht. Und das andere sind wirklich, ich sage jetzt mal technische Einschränkungen, Dinge, die wir bei uns nicht ermöglichen können oder nicht ermöglichen dürfen oder wollen

10:7 Ja, das ist auch so ein Thema. Kosten, Lizenzen und so weiter und so f…… (4742:4897) - D 10: Interview9

Ja, das ist auch so ein Thema. Kosten, Lizenzen und so weiter und so fort. Es ist nicht alles for free. Ein Grundgerüst ist for free und der Rest eben nicht

---

Prerequisites

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of the prerequisites is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *What works at Company A and we are really proud of it. Okay, we've helped that now, they can develop agile right there now. That doesn't necessarily work for company B. Because they are perhaps already set up quite differently. IT is perhaps integrated differently in the business or not integrated at all in the business. (I3:69)*

4 Quotations:

3:69 Was Bei Unternehmen A funktioniert und wir richtig stolz darauf sind…… (34523:34885) - D 3: Interview2

Was Bei Unternehmen A funktioniert und wir richtig stolz darauf sind. Okay, wir haben dem jetzt geholfen, die können jetzt richtig da Agil entwickeln. Das funktioniert nicht unbedingt für Unternehmen B. Weil die vielleicht schon ganz anders aufgestellt sind. Also die IT ist vielleicht anders integriert im Business oder eben komplett nicht integriert im Business

3:82 Und wo da die Grenze ist, die ist nicht hart, denke ich. Das hängt sch…… (44221:44397) - D 3: Interview2

Und wo da die Grenze ist, die ist nicht hart, denke ich. Das hängt schon allein vom Citizen Developer ab, oder was kann er? Was will die Person erreichen? Wie viel Zeit hat sie?

5:22 This is understandable, but when you reach a certain sophistication in…… (9688:9951) - D 5: Interview5

This is understandable, but when you reach a certain sophistication in your application, then you need as a business developer or citizen developer, you would need sometimes help from the technical team or a developer in order to implement those advanced scenarios

6:39 Ich denke, was vielleicht da noch spannend sein kann. Es gibt eine Bre…… (21382:22006) - D 6: Interview6

Ich denke, was vielleicht da noch spannend sein kann. Es gibt eine Breite an Plattformen im Low Code Markt und ich glaube, die Komplexität der verschiedenen Plattformen und was sie eigentlich adressieren wollen, unterscheidet sich bis zu einem gewissen Grad. Die Power Platform von Microsoft versucht ein anderes Problem zu lösen als beispielsweise auch eine Rapid Development Platform, die im Prinzip eigentlich auch eine lokale Plattform ist wie Mendix für Out Systems. Und da hat es sicherlich auch je nachdem, mit welcher Plattform man arbeitet, unterscheidet sich wahrscheinlich auch der Einsatz von Citizen Development.

Prototyping

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of prototyping is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *Sitting down together one afternoon and simply mapping a first version of the process together. Map a first version of the form. A first version whatever of the application is logic to map, in order to build simply this minimum valuable Product and then look like I can improve that iteratively then perhaps again more in the classical software development approach? (I3:7)*

6 Quotations:

2:35 Ich glaube, was für mich ein Learning war aus den ersten Projekten, da…… (14123:14371) - D 2: Interview1

Ich glaube, was für mich ein Learning war aus den ersten Projekten, dass das ganze Fullstack läuft, dass man viel schneller eigentlich schon am UI mitarbeitet und auch mit der ersten Modellierung schon Entscheidungen UI trifft. Die sich dann lohnen.

2:36 Früher auch schon mit einem Art Designkonzept abgefangen zu haben, wen…… (14373:14610) - D 2: Interview1

Früher auch schon mit einem Art Designkonzept abgefangen zu haben, wenn man ein produktives Produkt baut. Im Unterschied zu anderen Projekten, wo man noch mehr Zeit hat, bis man am Frontend angekommen ist, weil man meistens hinten anfängt

2:76 Und ich glaube da das Bewusstsein zu schaffen, dass das Ziel wirklich…… (34954:35291) - D 2: Interview1

Und ich glaube da das Bewusstsein zu schaffen, dass das Ziel wirklich ist, eine Idee, mal zu Ende zu denken und auch so eine Phase zu akzeptieren, wo man vielleicht auch qualitativ sagt, wir schränken das ein, was das alles abdecken muss, aber dafür sehen wir, ob wir damit wirklich Vorteile haben. Ich glaube, das ist auch sehr wichtig.

3:7 Gemeinsam mal einen Nachmittag an einen Tisch setzen und einfach gemei…… (4321:4730) - D 3: Interview2

Gemeinsam mal einen Nachmittag an einen Tisch setzen und einfach gemeinsam mal eine erste Version des Prozesses abbilden. Eine erste Version des Formulars abbildet. Eine erste Version was auch immer der Applikation ist Logik abzubilden, um einfach dieses minimal valuable Product bauen und dann schauen wie kann ich das iterativ dann vielleicht wieder mehr im klassischen Softwareentwicklung Ansatz verbessern?

5:9 I feel the delivery and the presentation and the ability to demo with…… (5539:5813) - D 5: Interview5

I feel the delivery and the presentation and the ability to demo with the local platform is much faster. You have screens that are ready in seconds, in minutes, in days, you know, and like you are waiting to deploy, you are waiting for continuous integration and development.

9:6 Das andere ist, es braucht sicherlich auch weniger, weniger Planung, w…… (3336:3594) - D 9: Interview8

Das andere ist, es braucht sicherlich auch weniger, weniger Planung, weniger administrativen Aufwand, sage ich jetzt mal, weil man kann wirklich mal starten, kurz etwas ausprobieren, testen und darauf aufbauen, weil gerade halt die der Aufwand sehr gering ist

---

Proximity to the user

Comment: by steip13

> *This code is assigned when proximity to the user is mentioned or explained in connection with low code applications. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*

Anchor example:
So also the testing involvement of the business is slightly different where it favours the low code (I5:10).

9 Quotations:

2:31 Was ziemlich gut funktioniert, denke ich, ist Anpassung auf UI Bedürfn…… (12836:13095) - D 2: Interview1

Was ziemlich gut funktioniert, denke ich, ist Anpassung auf UI Bedürfnisse. Also eben Button hier, Button dort, Validierungsmessages, zusätzliche Hilfestellungen, auch vielleicht solche Popup Guides, die irgendwie im richtigen Moment die nötigen Hinweise geben

3:6 Ich lasse die wirklich selber entwickeln, aber was ich auch gesehen ha…… (3619:3804) - D 3: Interview2

Ich lasse die wirklich selber entwickeln, aber was ich auch gesehen habe, da unterscheidet sich auch schon die Entwicklung extrem stark ist, ich kann viel näher am Business entwickeln.

3:21 Man kann halt der Entwickler, der No Code, Low Code Entwickler, der ka…… (9980:10216) - D 3: Interview2

Man kann halt der Entwickler, der No Code, Low Code Entwickler, der kann noch viel mehr, dann vielleicht mit dem Business zusammenarbeiten. Also das es immer über diesen Business Analysten geht, dann denke ich ist nicht unbedingt nötig.

5:10 So also the testing involvement of the business is slightly different…… (6220:6318) - D 5: Interview5

So also the testing involvement of the business is slightly different where it favours the low code

5:38 Let's say this application is needed for the corporate who knows the b…… (19026:19222) - D 5: Interview5

Let's say this application is needed for the corporate who knows the business best. It's not actually the technical developer nor the I.T. it's that person who knows actually what is really needed.

5:40 I mean, we have built tons of applications, not empowers like generall…… (19521:19810) - D 5: Interview5

I mean, we have built tons of applications, not empowers like generally as like it built tons of applications that never met the requirements or just forced the the business to change their way of working just to adapt with how Salesforce work or how Oracle or its solutions work, actually.

5:45 When you work with Low-Code platform and you have built an application…… (21644:21862) - D 5: Interview5

When you work with Low-Code platform and you have built an application, you really experience what the developer has been building, what the administrator has been configuring. So now you understand their point of view.

5:46 but you already experienced first hand how applications are being deve…… (22523:22803) - D 5: Interview5

but you already experienced first hand how applications are being developed. So that brings you closer. It brings actually you as a business developer, it brings more credibility for you to the IT because you are no longer sitting out there in the business just giving requirements

5:64 And it's like almost I wouldn't say impossible, but the risk is way sm…… (34184:34311) - D 5: Interview5

And it's like almost I wouldn't say impossible, but the risk is way smaller to develop something that the business doesn't need

---

SCRUM - Business Analyst

Comment: by steip13

This code is assigned when the role of the business analyst is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
The business analyst goes from analysis. In the sense of recording requirements and clarifying requirements much more into consulting. That is, on the one hand, he has more consulting, but on the other hand, he also has to become more technical, because he has to understand much better what the impact of what the end customer has to do, because the developer himself if you then go to the developer, he is also more likely to really only be on the back end (I4:10)

6 Quotations:

3:13 Da braucht es aus meiner Sicht dann kein Business Analyst, kein Produc…… (8153:8361) - D 3: Interview2

Da braucht es aus meiner Sicht dann kein Business Analyst, kein Product Owner. Dann wird diese Person wahrscheinlich einfach in diesem Team in zwei, drei Tagen diese app bauen und dann kann das Team die nutzen

4:10 Der Business Analyst geht von der Analyse. Im Sinne der Aufnahme von A…… (5711:6171) - D 4: Interview3

Der Business Analyst geht von der Analyse. Im Sinne der Aufnahme von Anforderungen und der Abklärung von Anforderungen viel stärker in die Beratung. Das heißt, einerseits hat er mehr Beratung, andererseits muss aber auch technischer werden, weil er viel besser verstehen muss, was sich die Auswirkung dessen, was der Endkunde tun muss, weil der Entwickler selbst wenn man dann zum Entwickler geht, der wird auch eher wirklich nur noch im Backend unterwegs sein.

7:28 Also. Die Frage ist halt, ob es in jedem Fall notwendig ist. Also ein…… (16596:17180) - D 7: Interview4

Also. Die Frage ist halt, ob es in jedem Fall notwendig ist. Also ein Beispiel; Wenn ich jetzt natürlich für mich selbst etwas entwickle, dann sollte ich ja den Prozess kennen, für den ich eine Automatisierung mache. Also brauche ich in dem Sinne ja keinen separaten Business Analysten, der mir das vorgibt und mir die Anforderung schreibt, sondern ich mache sie mir selbst. Wenn man aber sagt, man schafft die Strukturen, dass man halt Developers hat und dann wirklich klassische noch Business Analysten und die arbeiten zusammen in meinem Scrum Team, dann ist das natürlich sinnvoll.

7:34 Also dann wäre theoretisch der reine Fach-Mitarbeiter, der mit dem Kol…… (22818:23062) - D 7: Interview4

Also dann wäre theoretisch der reine Fach-Mitarbeiter, der mit dem Kollegen, der vielleicht ein bisschen programmieren kann, zusammenarbeitet. Wäre dann ein bisschen wie der Business Analyst. Die Frage ist dann halt immer kann diese Person das?

7:36 Also das kann für mich dann schon sein, dass es wie neue Rollen wie Mi…… (23501:23881) - D 7: Interview4

Also das kann für mich dann schon sein, dass es wie neue Rollen wie Mischformen gibt. Einfach weil man sagt; Ich habe jetzt zwar zehn Developer, aber ich kann mir jetzt nicht leisten, noch mal zehn Business Analysten dazu anzustellen. Aber ich kann vielleicht ein oder zwei für diese zehn, wenn die es brauchen. Oder Leute weiterentwickeln, die das vielleicht unterstützen können,

10:38 Dazu würde ich auch sagen, wenn du jetzt genau die klassischen Rollen…… (21075:21412) - D 10: Interview9

Dazu würde ich auch sagen, wenn du jetzt genau die klassischen Rollen nimmst oder du hast einen Business Analysten oder Business Engineer und du hast einen System Engineer. Der Citizen Development macht ja gerade beides. Er macht beides. Er macht die Business Analyse und sagt Oh doch, das könnte ich so und so und dann macht er low code.

SCRUM - Product Owner

Comment: by steip13

This code is assigned when the role of the product owner is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Who is the product owner at the end, that can perhaps be an exciting question, whether that is also the citizen developer at the same time or whether that is someone else. Whether that might also be the client of the project that you want to implement. I think that in each case there is the question of who should be responsible (I6:33)

9 Quotations:

2:48 Auch ganz wichtig, denke ich, der SCRUM-Prozess definiert ja gerade ei…… (19180:19436) - D 2: Interview1

Auch ganz wichtig, denke ich, der SCRUM-Prozess definiert ja gerade einen Product Owner. Das heißt, jemand, der sich zuständig fühlt, über das ganze irgendwie Bescheid zu wissen und auch eine Art Richtung mindestens reporten zu können, wo sich das hinbewegt

3:13 Da braucht es aus meiner Sicht dann kein Business Analyst, kein Produc…… (8153:8361) - D 3: Interview2

Da braucht es aus meiner Sicht dann kein Business Analyst, kein Product Owner. Dann wird diese Person wahrscheinlich einfach in diesem Team in zwei, drei Tagen diese app bauen und dann kann das Team die nutzen

3:18 Und der Product Owner ist dann wahrscheinlich auch der Product Owner/P…… (9326:9410) - D 3: Interview2

Und der Product Owner ist dann wahrscheinlich auch der Product Owner/Plattform Owner.

5:29 It's a lean and clean way of doing things. I feel it instills and enfo…… (13545:13776) - D 5: Interview5

It's a lean and clean way of doing things. I feel it instills and enforces the concept of responsibility. You as a member of the team, you are responsible, you have duties, you know and you have to have contributions within the team

6:33 Wer dann am Schluss der Product Owner ist, das kann durchaus vielleich…… (15504:15858) - D 6: Interview6

Wer dann am Schluss der Product Owner ist, das kann durchaus vielleicht eine spannende Frage werden, ob das dann gleichzeitig auch der Citizen Developer ist oder ob das jemand anderes ist. Ob das vielleicht auch der Auftraggeber des Projektes ist, das man umsetzen will. Ich denke, da gibt es dann pro Fall ist die Frage, wer da dann zuständig sein soll.

6:35 Ja, ich denke da ist SCRUM dann relativ klar eigentlich. Zumindest was…… (17349:17705) - D 6: Interview6

Ja, ich denke da ist SCRUM dann relativ klar eigentlich. Zumindest was die verschiedenen Sprints zu planen angeht, ist das des Products Owners seine Aufgabe. Also auch wenn du jetzt verschiedene Citizen Developer in einem Team hast, so hat man eigentlich sollte man zumindest wenn man das Scrum Team formt, sich überlegen, wer da die Product Owner Rolle hat

8:11 Ich denke sowas. Ein Produkt Owner ist auf jeden Fall sinnvoll. Der so…… (8747:9066) - D 8: Interview7

Ich denke sowas. Ein Produkt Owner ist auf jeden Fall sinnvoll. Der sollte natürlich eigentlich 100 % da drin sein. Und auf der einen Seite natürlich sich um die Priorisierung

kümmern, von den Tasks aber auch neue Prozesse vielleicht reinholen, also identifizieren und ähm. Bestimmen, eben mit Business Analysten, oder?

10:40 Ja, und der Product Owner, das ist auch ganz einfach. Das ist einfach…… (21843:22313) - D 10: Interview9

Ja, und der Product Owner, das ist auch ganz einfach. Das ist einfach der, der den Wunsch hat im Fachbereich. Der Product Owner müsste ja sowieso im Fachbereich sein. Original? Ja, wir lernen das ja jetzt auch im Unternehmen und sind dabei, das auch so umzusetzen. Das ist ja irgendwo in der klassischen Art wäre das so so ein Abteilungsleiter oder so ein Fachspezialist, ddr sagt, das müssen wir unbedingt lösen, sonst kann ich mit meinen Brokern nicht zusammenarbeiten

11:13 Der Product Owner wäre für mich jemand, der den Gesamtüberblick behält…… (8626:8898) - D 11: Interview10

Der Product Owner wäre für mich jemand, der den Gesamtüberblick behält über die Applikation, der wie vorher auch mit den einzelnen Fachbereichen die Diskussionen aufnimmt. Mit dem Unterschied, dass die Fachbereiche dann ihre Applikationen oder ihre Module selber entwickeln

---

SCRUM- Application of SCRUM

Comment: by steip13

This code is assigned when the general application of SCRUM is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
I mean, many business departments function in a relatively classical way, also hierarchical. There is a Team Lead and then suddenly with a Scrum Master and a Product Owner. And the team lead is actually suddenly just a coach and mentor. I mean, it's a huge change. It probably has less to do with Scrum and more to do with the corporate culture and the corporate management, which either really introduces it officially. So that people also perceive it as mandatory. And otherwise it will fail (I4:27)

17 Quotations:

2:64 Ich glaube jetzt, beim Kontext Citizen Developer ist eine Definition o…… (27683:27886) - D 2: Interview1

Ich glaube jetzt, beim Kontext Citizen Developer ist eine Definition of Done viel weniger technisch, aber viel mehr darauf auszulegen: Hast du an die Dinge gedacht, die wichtig sind, auch zu beschreiben?

3:55 Was Scrum, hat sich bewährt. Oder ich eben nochmals Klammer auf für ga…… (25899:26302) - D 3: Interview2

Was Scrum, hat sich bewährt. Oder ich eben nochmals Klammer auf für ganz einfache Dinge, die einfach innerhalb von zwei Tagen entwickelt und interessiert niemanden, braucht es aus meiner Sicht kein Scrum. Also da braucht es dann andere Mechanismen,

einfach für eben, dass jemand die Kontrolle hat, über wie viele Applikationen wer was entwickelt, aber jetzt für dann wirklich den Softwareentwicklung Teil

3:68 Das ist etwas, das kann man irgendwie adaptieren für sein Unternehmen..... (34142:34358) - D 3: Interview2

Das ist etwas, das kann man irgendwie adaptieren für sein Unternehmen. Ich oder viele haben das schon gemacht und vielleicht braucht es wirklich was wie Scrum for No Code, Low Code oder Scrum for Citizen Development.

4:27 Ich meine, viele Business Abteilungen funktionieren relativ klassisch,..... (14499:15032) - D 4: Interview3

Ich meine, viele Business Abteilungen funktionieren relativ klassisch, also auch hierarchisch. Es gibt ein Team Lead und dann plötzlich mit einem Scrum Master und einem Product Owner. Und der Teamleader ist eigentlich plötzlich nur noch Coach und Mentor. Ich meine, es ist ein riesen Change. Da hat das wahrscheinlich weniger mit Scrum zu tun als mit der Unternehmenskultur und der Unternehmensführung, die das entweder wirklich offiziell einführt. Sodass die Leute das auch als verpflichtend wahrnehmen. Und sonst wird es scheitern.

5:50 Where I believe we should not take the business into the IT should be..... (25072:25221) - D 5: Interview5

Where I believe we should not take the business into the IT should be the other way around where Scrum should fit more and get closer to the business.

5:54 We always drag the business into the IT organization and to the mainly..... (27318:27406) - D 5: Interview5

We always drag the business into the IT organization and to the mainly technical meetings

5:71 And maybe not disadvantages, but let's say like new things or challeng..... (41054:41393) - D 5: Interview5

And maybe not disadvantages, but let's say like new things or challenges, I would say they are not used to that. Scrum sometimes talks a lot about shipping, shipping, you know, daily meetings. So it could bring a newer behavior, a newer concept, you know, to. To the business team who are not used to that nor even familiar with the concep

6:31 Das heißt, wenn die entsprechenden Personen vom SCRUM Team geschult si..... (14871:15061) - D 6: Interview6

Das heißt, wenn die entsprechenden Personen vom SCRUM Team geschult sind, also beispielsweise die auch die Citizen Development geschult sind, dann spricht da mal grundsätzlich nichts dagegen.

7:26 Plus, es kommt darauf an, wie es in der Gesamtorganisation eingebettet..... (15348:15791) - D 7: Interview4

Plus, es kommt darauf an, wie es in der Gesamtorganisation eingebettet ist. Das ist auch ein bisschen eine Herausforderung. Das sieht man jetzt auch bei uns, ich nenn's jetzt nich

Scrum aber Safe, man hat dann wie ein bisschen zwei Welten oder noch Schatten. Also dort war Scrum Teams und dann gibt es irgendwo doch noch Teamleiter, Abteilungsleiter, Management und alles drum herum und alle möchten dann trotzdem noch irgendwo Einfluss nehmen.

7:27 Aber ich denke vor allem Fach-Organisation tun sich da wahrscheinlich…… (15986:16209) - D 7: Interview4

Aber ich denke vor allem Fach-Organisation tun sich da wahrscheinlich ein bisschen schwerer. Es ist halt ein Transformationsprozess, weil du gibst, man gibt dann halt Macht dem Team mit den entsprechenden Vor- und Nachteilen

7:30 Aber ich denke, ein wirkliches Scrum Team macht erst Sinn in seiner vo…… (18715:19399) - D 7: Interview4

Aber ich denke, ein wirkliches Scrum Team macht erst Sinn in seiner vollen Ausprägung. Wenn man dann Richtung Developer geht. Wenn man sagt, man hat halbprofessionelle, "halbprofessionell", aber ja einfach nicht klassisch ausgebildete Softwareentwickler, die auch wirklich sich mit der Software auskennen, die Prozesse halbwegs kennen und dann entwickeln sollen, dann macht es Sinn. Ein Scrum Team zu machen. Weil wenn er diese.., sich auch so damit befassen kann, dann braucht er auch Input. Und da macht es Sinn, dass ich sage jetzt mal Business Analysten die entsprechende Vorarbeit machen bzw. dann auch was man gerne vergisst ist der Unterhalt der ganzen automatisierten Prozesse

7:31 Aber der Prozess selbst wird oder sollte sich meiner Meinung nach oder…… (21266:21556) - D 7: Interview4

Aber der Prozess selbst wird oder sollte sich meiner Meinung nach oder man muss sich darf sich gar nicht groß unterscheiden, weil man dann halt einfach alle Kriterien. Sicherheitsstandards etc. erfüllen muss, aber erst ab Stufe, ich sag jetzt mal Developer, also wenn man so ein Team aufsetz

7:33 Also für mich ist es Stufen.., Stufen abhängig. (22110:22157) - D 7: Interview4

Also für mich ist es Stufen.., Stufen abhängig.

7:37 Dann wird es einfach schwierig, glaube ich, wenn man nur, also wenn es…… (25159:25484) - D 7: Interview4

Dann wird es einfach schwierig, glaube ich, wenn man nur, also wenn es außerhalb der IT ist. Da muss man zuerst das Verständnis schaffen. Weil es.., es braucht dann halt einfach ein gewisses Verständnis, eine gewisse neue Organisation. Das ist auch nicht zu unterschätzen. Wie also das Mindset, das man damit verändern muss..,

7:38 Und gewisse klassische Führungsrollen gibt es dann eigentlich nicht me…… (25843:26110) - D 7: Interview4

Und gewisse klassische Führungsrollen gibt es dann eigentlich nicht mehr. Das ist aber immer ein großer Punkt. Das haben wir auch bei uns festgestellt. Das ist ein relativ

langer, anstrengender Prozess, wenn man aus einer klassischen hierarchischen Organisation kommt.

11:9 Ich denke da gibt es bessere Ansätze wie Kanban oder ähnliches, wie ma…… (5979:6129) - D 11: Interview10

Ich denke da gibt es bessere Ansätze wie Kanban oder ähnliches, wie man dort vorgehen kann, wo man die Kapazität und Planung nicht so genau machen muss

11:17 Das habe ich von dir jetzt noch nicht so gehört, weil ich werde wahrsc…… (13046:13252) - D 11: Interview10

Das habe ich von dir jetzt noch nicht so gehört, weil ich werde wahrscheinlich immer wieder Leute haben, die kommen rein und gehen raus. Und wie gehe ich mit dieser Fluktuation um, die ich auch haben möchte?

SCRUM- Review

Comment: by steip13

This code is assigned when the Review format is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And a sparring partner like that, maybe bringing in more of the technical view. I think that would be pretty good in the form of a review (I2:57)

1 Quotations:

2:57 Und so einen Sparringpartner, der vielleicht mehr die technische Sicht…… (24044:24183) - D 2: Interview1

Und so einen Sparringpartner, der vielleicht mehr die technische Sicht einbringt. Ich glaube, das wäre ziemlich gut so in Form einer Review.

SCRUM-Backlog

Comment: by steip13

This code is assigned when the handling of the backlog is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
You would have a shorter focused backlog. Everything is just relevant, not really dependent on your application on other things. So it's just entirely matching your product or whatever you are building because of, I would say, a smaller scope, more focused (I5:61)

3 Quotations:

5:61 You would have a shorter focused backlog. Everything is just relevant,…… (32526:32781) - D 5: Interview5

You would have a shorter focused backlog. Everything is just relevant, not really dependent on your application on other things. So it's just entirely matching your product or whatever you are building because of, I would say, a smaller scope, more focused

8:11 Ich denke sowas. Ein Produkt Owner ist auf jeden Fall sinnvoll. Der so…… (8747:9066) - D 8: Interview7

Ich denke sowas. Ein Produkt Owner ist auf jeden Fall sinnvoll. Der sollte natürlich eigentlich 100 % da drin sein. Und auf der einen Seite natürlich sich um die Priorisierung kümmern, von den Tasks aber auch neue Prozesse vielleicht reinholen, also identifizieren und ähm. Bestimmen, eben mit Business Analysten, oder?

11:13 Der Product Owner wäre für mich jemand, der den Gesamtüberblick behält…… (8626:8898) - D 11: Interview10

Der Product Owner wäre für mich jemand, der den Gesamtüberblick behält über die Applikation, der wie vorher auch mit den einzelnen Fachbereichen die Diskussionen aufnimmt. Mit dem Unterschied, dass die Fachbereiche dann ihre Applikationen oder ihre Module selber entwickeln

---

SCRUM-Daily

Comment: by steip13

This code is assigned when the handling of the daily is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Because you develop faster, the information also has to flow a little faster. So maybe the daily has a different character, I would say, if a citizen developer is working with it. Maybe it also has more the character of partly really like an Office Hour, can someone help me briefly. How do I now get the button green instead of red or something? Maybe the Daily can be used for something like that (I3:79)

8 Quotations:

3:61 Dann ist mal ein Release draussen. Das Core Team oder das IT Team arbe…… (29401:29734) - D 3: Interview2

Dann ist mal ein Release draussen. Das Core Team oder das IT Team arbeitet weiter mit Scrum, aber die Citizen Developer, die arbeiten daran in ihrer eigenen Pace sag ich mal und die sind dann auch nicht Teil von Daily. Also sie sind natürlich Teil von dem Teil über den Business Analysten vielleicht, aber jetzt nicht als Entwickler.

3:79 Weil man schnellere entwickelt, muss auch die Information ein bisschen…… (41788:42259) - D 3: Interview2

Weil man schnellere entwickelt, muss auch die Information ein bisschen schneller fließen. Also vielleicht hat auch der Daily dann einen anderen Charakter, sage ich jetzt mal, wenn dann ein Citizen Developer drinnen damit macht. Vielleicht hat es auch mehr den Charakter von teilweise wirklich auch so wie ein Office Hour, kann mir mal kurz

jemand helfen. Wie bekomme ich jetzt den Button grün anstatt rot oder sowas? Vielleicht kann das Daily ja für sowas genutzt werden.

4:30 Ja, ich glaube, man müsste mal ganz grundsätzlich verstehen, was ein D…… (17166:17407) - D 4: Interview3

Ja, ich glaube, man müsste mal ganz grundsätzlich verstehen, was ein Daily ist. Ich meine, ein Daily ist nicht einfach ein täglich wiederkehrender Termin, der im Kalender ist und wo man hingeht, sondern ein Daily hat einen Sinn, seinen Zweck.

5:74 No, you can run the scrum event without the daily. You can have it a w…… (43386:43594) - D 5: Interview5

No, you can run the scrum event without the daily. You can have it a weekly or or say twice a week. Like you can adapt the scrum principles into more fitting and just focus on the core essence values of Scrum.

7:16 Also ich sage es mal so Das Daily kann man immer machen. Das ist das i…… (10785:11141) - D 7: Interview4

Also ich sage es mal so Das Daily kann man immer machen. Das ist das ist eine simpler Ansatz. Bei den anderen Geschichten kommt es halt schwer darauf an, in was für einem Umfeld befindet, also befindet sich diese Person? Also arbeitet, arbeitete auch sonst in einem Scrum Team? Ist es das gleiche Scrum Team oder ist es nur ein theoretisch virtuelles Team?

8:10 Ich denke sowieso, dass ich meine, wir handhaben so, dass wir jetzt ni…… (7350:7635) - D 8: Interview7

Ich denke sowieso, dass ich meine, wir handhaben so, dass wir jetzt nicht daily haben im Sinne von jeden Tag, sondern wir haben es einfach zweimal die Woche, 15 Minuten deswegen. Da bin ich sowieso ein Freund von, dass man nicht jeden Tag sich abspricht. Das finde ich sehr übertrieben.

9:28 Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität…… (15475:15608) - D 9: Interview8

Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität, rein von der Größe her, aber Sprint und Retro auf jeden Fall.

9:29 Also allgemein die, ich sag mal die die Frequenz, die kann man da ja s…… (15900:16328) - D 9: Interview8

Also allgemein die, ich sag mal die die Frequenz, die kann man da ja sicherlich variieren. Aber ja, wie gesagt, für mich abhängig von der Größe wirklich. Und auch ich sage jetzt mal vielleicht noch eine Anzahl Leute, wenn es jetzt zwei Personen sind, ob ich da täglich, wie ich, wie gesagt ein Daily brauche? Wahrscheinlich nicht. Aber dass man sich wie gesagt ein, zwei Mal in der Woche mal kurz austauscht, ja, auf jeden Fall.

SCRUM-Effort

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the effort is mentioned or explained in connection with SCRUM. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *And so I think a SCRUM process, which is also extended with estimation and burn down charts and what do I know what else, would probably be a bit too structured for this experimental phase (I2:44)*

12 Quotations:

2:44 Und so denke ich, wäre wahrscheinlich ein SCRUM-Prozess, der ja auch m…… (18394:18652) - D 2: Interview1

Und so denke ich, wäre wahrscheinlich ein SCRUM-Prozess, der ja auch mit estimation und burn down charts und was weiß ich was allem noch erweitert wird meistens wär dann wahrscheinlich schon ein bisschen zu zu stark strukturiert für diese experimentelle Phase

3:63 Ich meine, da muss irgendwas anderes arbeiten. Was, was, was hoffentli…… (30501:30692) - D 3: Interview2

Ich meine, da muss irgendwas anderes arbeiten. Was, was, was hoffentlich Geld bringt. Und da ist schon, nur sage ich jetzt mal, seine Zeit zu blockieren für diese Scrum Meetings. Gute Frage.

5:32 But smaller team, I feel much more focused. Laser focus on the topic o…… (15393:15607) - D 5: Interview5

But smaller team, I feel much more focused. Laser focus on the topic on the target. Things are much clearer, easier to communicate. It's easier, always easier to communicate with one or two persons than larger group

5:48 But involving them on a bigger IT might not be easy to have them invol…… (23601:23793) - D 5: Interview5

But involving them on a bigger IT might not be easy to have them involved in every single event or every participation of daily they could come, for example, in the PI planning, that's for sure

7:17 Ich sag jetzt mal das Pi Planing und raus drumrum ist ein relativ hohe…… (11212:11376) - D 7: Interview4

Ich sag jetzt mal das Pi Planing und raus drumrum ist ein relativ hoher administrativer Aufwand und es kommt halt darauf an lohnt sich das oder lohnt sich das nicht?

7:23 Es kann sehr administrativ werden. (14341:14374) - D 7: Interview4

Es kann sehr administrativ werden.

7:39 Wenn er jetzt nur für sich selbst einen Prozess automatisiert, der kei…… (11446:11630) - D 7: Interview4

Wenn er jetzt nur für sich selbst einen Prozess automatisiert, der keine Schnittstellen hat. Dann braucht es diese ganzen Sachen natürlich nicht. Das wäre ein völliger Over.., Overhead.

7:41 Ansonsten womöglich. Würde ich sagen; "nicht machen", weil es halt sch…… (12011:12242) - D 7: Interview4

Ansonsten womöglich. Würde ich sagen; "nicht machen", weil es halt schon ein Zeit-Fresser ist, wenn man nicht die ganze Organisation darauf abgestimmt hat, weil sonst das ist viel Organisation für den relativ wenig unter Umständen.

9:14 Je nachdem vielleicht ein bisschen Overkill, aber insbesondere, sobald…… (8286:8385) - D 9: Interview8

Je nachdem vielleicht ein bisschen Overkill, aber insbesondere, sobald weitere Personen dazukommen.

9:29 Also allgemein die, ich sag mal die die Frequenz, die kann man da ja s…… (15900:16328) - D 9: Interview8

Also allgemein die, ich sag mal die die Frequenz, die kann man da ja sicherlich variieren. Aber ja, wie gesagt, für mich abhängig von der Größe wirklich. Und auch ich sage jetzt mal vielleicht noch eine Anzahl Leute, wenn es jetzt zwei Personen sind, ob ich da täglich, wie ich, wie gesagt ein Daily brauche? Wahrscheinlich nicht. Aber dass man sich wie gesagt ein, zwei Mal in der Woche mal kurz austauscht, ja, auf jeden Fall.

10:41 Also ich glaube nicht, dass da SCRUM, Scrum Definitionen irgendetwas o…… (22667:22936) - D 10: Interview9

Also ich glaube nicht, dass da SCRUM, Scrum Definitionen irgendetwas optimieren würde. Sonst plötzlich kommen wir noch auf die ganz interessante Idee: Komm, lass uns doch den Aufwand in Story Points schätzen. Ich schätz doch kein Aufwand, wenn ich Citizen Developer bin.

11:8 Das hat aber eine Grenze nach unten. Wenn ich die Leute nur zu zehn 20…… (5753:5977) - D 11: Interview10

Das hat aber eine Grenze nach unten. Wenn ich die Leute nur zu zehn 20 % mit involvieren, dann das Ganze. Dann ist irgendwann mein Overhead so hoch in dem ganzen Scrum Prozess, dass ich den Benefit nicht mehr einsammeln kann.

SCRUM-Estimations

Comment: by steip13

This code is assigned when effort estimation is mentioned or explained in the context of SCRUM. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And there of course does the effort estimation. That's what experienced partners do on this platform or or just experienced development. There the effort estimation is exactly the same

> *as when you develop software classically. Now yes. Topic Citizen Development. Yes, that's a good question. They don't do any effort estimation. They just do it. (I3:76)*

5 Quotations:

3:76 Und da natürlich macht die Aufwand Schätzung. Das machen erfahrene Par…… (38539:38888) - D 3: Interview2

Und da natürlich macht die Aufwand Schätzung. Das machen erfahrene Partner auf dieser Plattform oder oder halt erfahrene Entwicklung. Da ist die Aufwand schätzung genau genau gleich wie wie wenn man klassisch Software entwickelt. Jetzt ja. Thema Citizen Development. Ja, gute Frage. Die machen gar keinen Aufwandschätzung. Die machen ja dann einfach.

4:12 Ich habe das Gefühl, wir gehen weg davon zu schätzen, wie viel Aufwand…… (7851:8156) - D 4: Interview3

Ich habe das Gefühl, wir gehen weg davon zu schätzen, wie viel Aufwand das ist. Hin dazu, dass wir sagen, wir nehmen uns so viel Zeit, um zum Beispiel einen Proof of Concept zu entwickeln, um überhaupt zu verstehen, wie lässt sich das oder lässt sich das überhaupt umsetzen und wie lässt sich das umsetzen?

6:34 Das Schätzen von Entwicklungsaufwänden ist immer eine spannende Sache.…… (16049:16894) - D 6: Interview6

Das Schätzen von Entwicklungsaufwänden ist immer eine spannende Sache. Nicht nur bei Citizen Development. Ich glaube. Das ist eine Erfahrungssache, die jetzt mal unabhängig davon ist, wer die Schätzung macht, ob er jetzt aus dem Business oder aus dem IT Hintergrund kommt. Ist Schätzen von Entwicklungsaufwand etwas, das vor allem ein eine Abschätzung ist von schon gemachtem Transferieren auf etwas Neues? Wenn also der Citizen Development schon viel Erfahrung gesammelt hat und die Plattform gut kennt und quasi den Use Case, den er jetzt neu umsetzen will, transferieren kann auf etwas, das schon immer gemacht hat, kann seine Schätzung vermutlich ähnlich oder gleich gut liegen wie die von einem Developer, der ebenfalls schon mal etwas Ähnliches gemacht hat. Und da ist wahrscheinlich die Erfahrung das Entscheidende mehr als der Hintergrund

7:13 Also rein das Schnitzen selbst wäre wahrscheinlich für mich kein Unter…… (8592:8981) - D 7: Interview4

Also rein das Schnitzen selbst wäre wahrscheinlich für mich kein Unterschied. Es würde halt einfach diese Person schätzen, die den Prozess dann halt entwickelt. Das wäre je nach Ansatz dann halt der Fachbereichs Mitarbeiter. Die Frage ist halt dann mehr Kann er das? Also wie viel Erfahrung hat er mit mit solchen Schätzungen? Weil die Schätzung beruht natürlich ein bisschen auf Erfahrung

7:14 Wenn jetzt einer neu einsteigt und das neu macht, werden die Schätzung…… (9098:9321) - D 7: Interview4

Wenn jetzt einer neu einsteigt und das neu macht, werden die Schätzung wahrscheinlich. Wird es große Abweichungen geben. Aber je mehr. Diese Person oder das Team Zusammenarbeit, desto genauer werden natürlich die Schätzungen

---

SCRUM-Retro

Comment: by steip13

This code is assigned when Retro is mentioned or explained in connection with SCRUM. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
I don't know if now necessarily a retro and so if they. If most people are only part-time in this team anyway, I don't know if we have maybe even retro anyway that again a retro, so I don't know if that's necessary then. Maybe more infrequently or just in between when needed. But I don't think every two weeks (I8:12)

4 Quotations:

8:9 Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gew…… (5853:6474) - D 8: Interview7

Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gewisse Struktur und Organisation halt reinbringen. Dadurch, dass man dann erstens seine Task hat, aufgesplittet auf Sprints und diese in einem Sprint managed oder sind ähm und dann eben auch dann halt einmal die Team Meetings und so weiter Retro oder was auch immer hat und da kann man wahrscheinlich auch die Ressourcen besser kontrollieren und managen. Wird auch vor allem mit den Leuten, dass da, dass die dann auch priorisieren können und sich dann auch wirklich das reintun können, sozusagen in den Sprint, was sie auch managen können in der Zeit.

8:12 Ich weiß nicht, ob jetzt unbedingt eine Retro und so, wenn sie. Wenn d…… (9398:9759) - D 8: Interview7

Ich weiß nicht, ob jetzt unbedingt eine Retro und so, wenn sie. Wenn die meisten Leute eh nur Teilzeit in diesem Team sind, weiß sie nicht ob wir haben vielleicht sogar Retro sowieso schon das noch mal eine Retro, so dass ich weiß nicht, ob das dann notwendig ist. Vielleicht eher selten oder nur zwischendurch bei Bedarf. Aber ich glaube nicht alle zwei Wochen.

9:26 Retro auf jeden Fall. Das macht generell denke ich Sinn. (15288:15343) - D 9: Interview8

Retro auf jeden Fall. Das macht generell denke ich Sinn.

9:28 Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität…… (15475:15608) - D 9: Interview8

Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität, rein von der Größe her, aber Sprint und Retro auf jeden Fall.

SCRUM-Risk Management

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the risk management view of SCRUM is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *Scrum is also and agile about mitigating risk. That's why we have shorter sprints. We build things and ship them in two weeks. Show it to the business. No, this is bad or this is not really meeting our requirement. Okay. We have lost only two weeks in the past (I5:63)*

5 Quotations:

2:47 Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wen…… (18655:19177) - D 2: Interview1

Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wenn das noch in völligem Playground Modus ist und gestartet wird, dann lohnt sich sicher so ein ein regelmäßiger Rhythmus wo man sich anschaut okay was was läuft jetzt schon? Wer ist irgendwann Gold Platen und wer hat effektiv noch Ideen wie man das verbessern könnte? Bzw gibt es Blocker, die vielleicht auch gar nicht im Team gelöst werden können und da denke ich so ein Sprint-Rhythmus macht schon Sinn, auch einfach um irgendwo seinen Puls zu behalten

2:50 Und ich glaube, das wäre dann auch die Knack-Nuss, wenn zu viele Leute…… (19439:19937) - D 2: Interview1

Und ich glaube, das wäre dann auch die Knack-Nuss, wenn zu viele Leute, zu viele verschiedene Apps dann bauen, die dann mehr oder weniger versanden und die vielleicht auch durch Fluktuation oder andere Themen sich diese Ownership dann verschiebt, ohne dass da jemand nachkommt oder ohne dass geklärt ist, ob das jetzt auch entsprechend eingestampft werden kann. Das wäre dann wirklich etwas, was durch einen vielleicht Scrum ähnlichen oder Mini Scrum Ansatz vielleicht ein bisschen sichtbarer wird.

5:63 Scrum is also and agile about mitigating risk. That's why we have shor…… (33684:33943) - D 5: Interview5

Scrum is also and agile about mitigating risk. That's why we have shorter sprints. We build things and ship them in two weeks. Show it to the business. No, this is bad or this is not really meeting our requirement. Okay. We have lost only two weeks in the past

6:28 Wenn du wirklich auch eine Applikation von einer gewissen Größe baust,…… (12825:13210) - D 6: Interview6

Wenn du wirklich auch eine Applikation von einer gewissen Größe baust, also die vielleicht eine gewisse Zeit hat, dann ist es sicherlich sinnvoll, auf bewährte Methodiken wie zum Beispiel Scrum zurückzugreifen. Scrum bietet dir ja vor allem die Möglichkeit, in relativ kurzen Iterationen jeweils neue Versionen eines Produkts zu bauen. Und diese Methodik minimiert ja vor allem Risiken.

7:24 Man muss alles dokumentieren, man hat einen Abnahmeprozess, den man ei…… (14667:14908) - D 7: Interview4

Man muss alles dokumentieren, man hat einen Abnahmeprozess, den man einhalten muss. Also das heißt, dass zum Beispiel ein Business Analyst etwas testet und dann der eine Fachbereich testet etwas, bevor es in Prod. geht und als solche Sachen.

SCRUM-SCRUM Master

Comment: by steip13

This code is assigned when the role of the SCRUM Master is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
What is common anyway and actually Scrum does not forbid is also that you at least put the Scrum Master and the developers together, that an experienced developer also takes over the Scrum Master role as well (I6:30)

3 Quotations:

5:51 So the Scrum Master should not be a typical I.T. person. It could be a…… (25223:25381) - D 5: Interview5

So the Scrum Master should not be a typical I.T. person. It could be actually one of the business owners where he is the one who is like have a bigger picture.

5:52 They can be they can be adaptive as part of their work, not full time,…… (26196:26355) - D 5: Interview5

They can be they can be adaptive as part of their work, not full time, you know, as you can be like the scrum master, but you can be also the person who develop

6:30 Was sowieso üblich ist und eigentlich Scrum auch nicht verbietet ist a…… (14653:14869) - D 6: Interview6

Was sowieso üblich ist und eigentlich Scrum auch nicht verbietet ist auch, dass man zumindest den Scrum Master und die Entwickler zusammenlegt, dass ein erfahrener Entwickler auch die Scrum Master Rolle mit übernimmt.

SCRUM-Software Developer

Comment: by steip13

This code is assigned when the role of the software developer is mentioned or explained in relation to SCRUM. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
But, of course, also means that the developer is more in communication, less in the closet, and writes less code. He will still write code, because not everything can be easily customized and without code. But he will write much less code. He will become more of a platform operator. If you will (I4:11)

4 Quotations:

4:11 Aber bedeutet natürlich auch, dass der Entwickler mehr in der Kommunik…… (6537:6870) - D 4: Interview3

Aber bedeutet natürlich auch, dass der Entwickler mehr in der Kommunikation ist, weniger im Kämmerchen und weniger Code schreibt. Er wird immer noch Code schreiben, weil es lässt sich nicht alles einfach customizen und ohne Code. Aber er wird viel weniger Code schreiben. Er wird mehr zum zum Plattformbetreiber. Wenn man so so will.

6:30 Was sowieso üblich ist und eigentlich Scrum auch nicht verbietet ist a…… (14653:14869) - D 6: Interview6

Was sowieso üblich ist und eigentlich Scrum auch nicht verbietet ist auch, dass man zumindest den Scrum Master und die Entwickler zusammenlegt, dass ein erfahrener Entwickler auch die Scrum Master Rolle mit übernimmt.

6:32 Ich denke aber, dass ist natürlich auch eine gute Chance, beispielswei…… (15063:15502) - D 6: Interview6

Ich denke aber, dass ist natürlich auch eine gute Chance, beispielsweise da ein kombiniertes Team zusammenzustellen von jemandem, der natürlich auch mehr technische Expertise mitbringt, vielleicht auch einen technischen Background hat, als Entwickler, als Pro Developer Quasi und Citizen Developer, der dann die Fachlichkeit reinbringt und gleichzeitig aber auch gerade die fachlichen Themen umsetzen kann. Das ergänzt sich sicher sehr gut.

7:36 Also das kann für mich dann schon sein, dass es wie neue Rollen wie Mi…… (23501:23881) - D 7: Interview4

Also das kann für mich dann schon sein, dass es wie neue Rollen wie Mischformen gibt. Einfach weil man sagt; Ich habe jetzt zwar zehn Developer, aber ich kann mir jetzt nicht leisten, noch mal zehn Business Analysten dazu anzustellen. Aber ich kann vielleicht ein oder zwei für diese zehn, wenn die es brauchen. Oder Leute weiterentwickeln, die das vielleicht unterstützen können,

---

SCRUM-Sprint

Comment: by steip13

This code is assigned when the sprint is mentioned or explained in connection with SCRUM. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Maybe you can do it faster. So then just a sprint is a week and two weeks, for example, because you can simply do more in a sprint. But otherwise I see there. Because even No Code Low Code can quickly reach a certain level of complexity or software development (I3:57)

5 Quotations:

3:57 Vielleicht kann kann man schneller. Also ist dann halt ein Sprint eine…… (26865:27168) - D 3: Interview2

Vielleicht kann kann man schneller. Also ist dann halt ein Sprint eine Woche und zwei Wochen zum Beispiel, weil man einfach mehr machen kann in einem Sprint. Aber ansonsten sehe ich da. Weil eben auch No Code Low Code kann schnell mal eine gewisse Komplexität erreichen oder von der Softwareentwicklung.

7:20 Grundsätzlich der iterative Ansatz ist ein Vorteil. Also man macht nic…… (12335:12655) - D 7: Interview4

Grundsätzlich der iterative Ansatz ist ein Vorteil. Also man macht nicht ein Projekt und dann der Wasserfall System. Also man definiert die Anforderung und schmeißt Streit hierüber. Und nach einem halben Jahr bekommt man oder einem Jahr bekommt man etwas, sondern der iterative kurzfristige Ansatz ist sicher ein Vorteil.

8:9 Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gew…… (5853:6474) - D 8: Interview7

Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gewisse Struktur und Organisation halt reinbringen. Dadurch, dass man dann erstens seine Task hat, aufgesplittet auf Sprints und diese in einem Sprint managed oder sind ähm und dann eben auch dann halt einmal die Team Meetings und so weiter Retro oder was auch immer hat und da kann man wahrscheinlich auch die Ressourcen besser kontrollieren und managen. Wird auch vor allem mit den Leuten, dass da, dass die dann auch priorisieren können und sich dann auch wirklich das reintun können, sozusagen in den Sprint, was sie auch managen können in der Zeit.

9:28 Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität…… (15475:15608) - D 9: Interview8

Die Daily ist wie gesagt würde ich hintenanstellen in Sachen Priorität, rein von der Größe her, aber Sprint und Retro auf jeden Fall.

11:10 Weil für mich ist der Ansatz von SCRUM, dass ich im Prinzip ja doch ei…… (6561:6719) - D 11: Interview10

Weil für mich ist der Ansatz von SCRUM, dass ich im Prinzip ja doch eigentlich eine sichere Planung mache für zwei Wochen irgendwas, wogegen ich mich committe.

SCRUM-Standardization and quality

Comment: by steip13

This code is assigned when the standardization and quality of SCRUM is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
So we have always worked with the Scrum approach and I think the business today is then of course about the business analysts, they are absolutely also accustomed that you write as user stories, that you then also test them accordingly, write acceptance criterias and so on and so forth (I3:56)

20 Quotations:

2:38 Ich glaube, es hängt ein bisschen an der Größe des Projekts. Wenn es e…… (15713:16125) - D 2: Interview1

Ich glaube, es hängt ein bisschen an der Größe des Projekts. Wenn es ein großes Projekt ist, dann denke ich, ist das nahezu identisch. Weil die Rollen sind ja nicht da, weil eine gewisse Technologie gewählt wurde, sondern weil man sich damit auch die entsprechenden Themen und Konflikte auch aufteilt. Und da ist es von der Plattform oder von der Technologie, die man drin hat, eigentlich nicht so abhängig, oder?

2:72 Man iteriert ja dann auch. Und das ist sicher auch gut, wenn das nicht…… (33511:33883) - D 2: Interview1

Man iteriert ja dann auch. Und das ist sicher auch gut, wenn das nicht eine Person allein macht, sondern auch irgendwo ein Team sich da Gedanken dazu macht das man sich nicht auf Kleinigkeiten beschränkt sondern sagt gut wo, wo sieht auch jemand anderes noch einen Mehrwert, wenn man das so lösen kann? Also dieses Bild, das ist das sind wir immer noch im Business Bereich.

2:80 Also gerade wenn wir so über Apps sprechen, die so im Mature Scalable…… (36892:37721) - D 2: Interview1

Also gerade wenn wir so über Apps sprechen, die so im Mature Scalable oder auch schon ziemlich ausgereiften Modus dann sind, denke ich, die Kombination ist die stärkste. Weil dann befeuert sich das gegenseitig oder dann hat man auf einem gemeinsamen Arbeitsumfeld hat man plötzlich Leute, die Know how reinkriegen, die vielleicht sonst nicht zusammen gesprochen hätten. Und umgekehrt ist die Komplexität des ganzen Setups ein bisschen standardisiert. Das heißt, alle Beteiligten haben schon einen gewissen Wiedererkennungseffekt, der mit der Zeit läuft, wo man sich dann hoffentlich auch immer sicherer und wohler fühlt zu sagen: Gut, ich verstehe das zwar nicht, aber deshalb haben wir auch Person X im Team und die kann uns das, kann uns das zeigen oder auch gleich direkt modellieren, wie auch immer und so dann auch umsetzen.

3:56 Also haben wir immer mit dem Scrum Ansatz gearbeitet und ich glaube, d…… (26551:26863) - D 3: Interview2

Also haben wir immer mit dem Scrum Ansatz gearbeitet und ich glaube, das Business ist sich heute dann natürlich über die Business Analysten, die sind sich absolut auch gewöhnt, dass man als User Stories schreibt, dass man die entsprechend dann auch testet, Acceptance Criterias schreibt und so weiter und so fort.

3:66 Er ist abhängig davon, was die professionellen IT Entwickler zum Beisp…… (32166:32528) - D 3: Interview2

Er ist abhängig davon, was die professionellen IT Entwickler zum Beispiel eine Schnittstelle bereitstellen um selber seine Prozesse baut zum Beispiel und er ist dafür ist abhängig davon, dass jetzt eine SAP Schnittstelle bereitsteht. Dann muss er ja auch wissen, in welchem Sprint zum Beispiel ist es geplant, dass diese, dass diese Schnittstelle entwickelt wird?

3:78 Das sehe ich das sehr sinnvoll, weil schon nur ja dann auch für das Te…… (40634:40989) - D 3: Interview2

Das sehe ich das sehr sinnvoll, weil schon nur ja dann auch für das Testing oder für Feedback. Der Vorteil ist ja dann auch, dass ich noch näher Business am bin, oder? Also ich meine, ich bin jetzt gar nicht ganz sicher, aber ich meine, der Business Analyst und der Product Owner, die haben ja dann auch ein ganz wichtigen, wichtige Rolle in diesen Reviews

4:25 Ich denke, die eine Dimension ist die der Zusammenarbeit. Also dieses…… (13025:13330) - D 4: Interview3

Ich denke, die eine Dimension ist die der Zusammenarbeit. Also dieses Transdisziplinäre ist schon Teil davon, also das Business mit dem Entwickler und dem Business Analysten zusammen zu stecken und macht natürlich mit No Code Low Code einerseits mehr Sinn, aber auch mehr Spaß, weil alle beitragen können.

4:26 Eine zweite ist, dass es so, diese, dieses iterative nicht mehr nur we…… (13627:13990) - D 4: Interview3

Eine zweite ist, dass es so, diese, dieses iterative nicht mehr nur wenn man so davon ausgeht, dass dieses stärker involviert wird, nicht mehr nur in der Breite stattfindet, sondern auch im Business, weil das ist heute ein Riesenthema. Wenn das Business kommt, dann muss es sofort oder es ist eigentlich egal. Und nachher kriegen Sie eine gewisse Abschätzbarkeit.

4:29 Bleibt Daily Retro. Muss. Muss alles bleiben reviews auch. Es ist. Ja.…… (16070:16350) - D 4: Interview3

Bleibt Daily Retro. Muss. Muss alles bleiben reviews auch. Es ist. Ja. Im Gegenteil, das wird immer wichtiger, weil gerade jetzt beispielsweise eine Review. Wenn jetzt der Business User Teil davon ist, dass Reviews, dann wird es ja mehr zu einem Transfer, zu einem Wissenstransfer.

5:44 But involving those business users into the scrum also has the advanta…… (21486:21594) - D 5: Interview5

But involving those business users into the scrum also has the advantage of stronger connection with the IT.

5:65 So the it has to be involved in a way or another, not as a controller…… (34999:35319) - D 5: Interview5

So the it has to be involved in a way or another, not as a controller but as a collaboration. And this actually matching on both sides. I mean, this is what Scrum and what Safe is preaching for and this is what encouraging, you know, so like I would say stronger bond and collaboration between the two is, is always good.

5:70 But Scrum is also about master servant, so it's always about being hum…… (40251:40540) - D 5: Interview5

But Scrum is also about master servant, so it's always about being humble, being supportive, collaborative, removing the impediments and the blockers that regardless of where it is, whether from the business or from the I.T, it's all about collaboration and stronger collaboration together.

6:29 Also das geht sicherlich mal grundsätzlich gut miteinander zusammen un…… (13550:13936) - D 6: Interview6

Also das geht sicherlich mal grundsätzlich gut miteinander zusammen und passt eigentlich auch sehr gut zu der Philosophie von Low Code, dass man eigentlich noch schneller Resultate erzielen will, indem man beispielsweise eben auch diese Brücke einreißt oder diese Barriere einreißt zwischen IT und Business, was genau auch die Idee für Citizen Development bis zu einem gewissen Grad ist.

6:37 Grundsätzlich, wenn du das Problem in Teilproblem zerlegen kannst, dan…… (19159:19281) - D 6: Interview6

Grundsätzlich, wenn du das Problem in Teilproblem zerlegen kannst, dann sollte das eigentlich irgendwie auch funktionieren

7:20 Grundsätzlich der iterative Ansatz ist ein Vorteil. Also man macht nic…… (12335:12655) - D 7: Interview4

Grundsätzlich der iterative Ansatz ist ein Vorteil. Also man macht nicht ein Projekt und dann der Wasserfall System. Also man definiert die Anforderung und schmeißt Streit hierüber. Und nach einem halben Jahr bekommt man oder einem Jahr bekommt man etwas, sondern der iterative kurzfristige Ansatz ist sicher ein Vorteil.

7:22 Was es sicher bringt, ist Transparenz. Ich sage immer, die Transparenz…… (13718:14147) - D 7: Interview4

Was es sicher bringt, ist Transparenz. Ich sage immer, die Transparenz ist auf jeden Fall höher als früher, weil es dann eigentlich auf den Tisch kommt und man sieht, das ist alles hier und das muss anders gemacht werden oder das geht und das geht nicht. Also Transparenz finde ich auch ein großer Vorteil von Scrum und in einem klassischen Scrum Team halt die direkte Zusammenarbeit zwischen IT und Fach oder Business Analysten.

7:25 Natürlich hatte man das auch in der klassischen Scrum Entwicklung, abe…… (14909:15086) - D 7: Interview4

Natürlich hatte man das auch in der klassischen Scrum Entwicklung, aber du hast es halt ein bisschen, ich sag jetzt mal mehr, weil man halt genauer und detaillierter dokumentiert

7:29 . Ich sage mal Scrum als Grundgedanke ist.., man kann sicher immer Ele…… (17992:18314) - D 7: Interview4

. Ich sage mal Scrum als Grundgedanke ist.., man kann sicher immer Elemente daraus nehmen. Ich sage mal das meiste was die.., oder das, was die meisten zuerst machen, ist ein Daily. Einfach so ein tägliches Update, das man einmal pro Tag miteinander redet und weiß, was was passiert. So im Team Neuigkeiten austauschen etc

8:9 Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gew…… (5853:6474) - D 8: Interview7

Da bin ich, da denke ich, da kann man sich ja mit Scrum schon eine gewisse Struktur und Organisation halt reinbringen. Dadurch, dass man dann erstens seine Task hat, aufgesplittet auf Sprints und diese in einem Sprint managed oder sind ähm und dann eben auch dann halt einmal die Team Meetings und so weiter Retro oder was auch immer hat und da kann man wahrscheinlich auch die Ressourcen besser kontrollieren und managen. Wird auch vor allem mit den Leuten, dass da, dass die dann auch priorisieren können und sich dann auch wirklich das reintun können, sozusagen in den Sprint, was sie auch managen können in der Zeit.

9:25 Also ich. Ich glaube wiederum, es kommt ein bisschen auf den Projekt-U…… (14946:15285) - D 9: Interview8

Also ich. Ich glaube wiederum, es kommt ein bisschen auf den Projekt-Umfang an, also wenn es wirklich ein großes, großes Projekt ist, an dem man arbeitet, Flows, Apps technisch, dann können wirklich Formate wie wie die Daily is Daily Standup am Morgen hilfreich sein, einfach um sich auszutauschen und entsprechend Status Updates zu kriegen

---

Speed of development

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the speed of development for low-code applications is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *And we benefit there, of course, from aspects such as faster application development because, for example, prefabricated building blocks are available, a homogeneous landscape in terms of image infrastructure, the environments that are already available through the application (I6:8)*

12 Quotations:

2:6 schnell zusammenbauen lassen (4447:4474) - D 2: Interview1

schnell zusammenbauen lassen

2:32 Auch Übersetzungsfehler einfach schnell korrigieren zu können. Oder we…… (13098:13422) - D 2: Interview1

Auch Übersetzungsfehler einfach schnell korrigieren zu können. Oder wenn Fachexperten da draufschauen und sagen Ja, da hat einer einfach nicht mitgedacht, das müsste auf Italienisch so und so heißen und das dann einfach selber machen kann, ohne gleich einen ganzen Rattenschwanz an Änderungen auszulösen. Da sehe ich Stärken.

3:5 Und ich glaube, was ganz wichtig ist, ist auch das, dass ich mir selbe…… (3089:3448) - D 3: Interview2

Und ich glaube, was ganz wichtig ist, ist auch das, dass ich mir selber aus diesen kleinen Lego Bausteinen wieder größere Komponenten bauen kann, die ich dann in einem anderen Projekt wiederverwende. Also das ist mal diese Wiederverwendbarkeit von Baustein-Komponenten ein ganz wichtiger Bestandteil jetzt nebst nebst dem dieser einfach der der Geschwindigkeit

3:43 Ist aber trotzdem aus meiner Sicht, das ist aus meiner Sicht auch Citi…… (19420:19771) - D 3: Interview2

Ist aber trotzdem aus meiner Sicht, das ist aus meiner Sicht auch Citizen Development, weil bis jetzt müssen sie jedes Mal zur IT und sagen Hey, wir müssen unsere Business Rules anpassen, irgendwie approval Regel oder so was. Und dann dauert es zwei, drei Monate bis bis diese Anpassung kommt. Und wenn Sie das jetzt selber machen können, umso besser.

5:2 We looked at it and it was like offering the possibility to build apps…… (1919:2028) - D 5: Interview5

We looked at it and it was like offering the possibility to build apps in a much in substantially shorter time

5:60 Lean shipping fast. Drop the waste and just being focused on deliverin…… (31237:31502) - D 5: Interview5

Lean shipping fast. Drop the waste and just being focused on delivering value and low-code platform. The main premise of it is just delivering value as soon as possible. As easy as possible. So in the mantra or in the main concept, they are very much alike together

6:8 Und wir profitieren da natürlich von Aspekten wie beispielsweise schne…… (4559:4855) - D 6: Interview6

Und wir profitieren da natürlich von Aspekten wie beispielsweise schnellere Anwendungsentwicklung, weil beispielsweise vorgefertigte Bausteine zur Verfügung stehen, eine homogene Landschaft, was die Bild Infrastruktur angeht, die Umgebungen, die bereits zur Verfügung stehen durch die Applikation

6:24 Low-Code ermöglicht es sehr schnell Erfolge zu erzielen. Du musst auch…… (10857:11075) - D 6: Interview6

Low-Code ermöglicht es sehr schnell Erfolge zu erzielen. Du musst auch sehr viel weniger, je nach Plattform sehr viel weniger Wissen haben, was Software Engineering im Allgemeinen bedeutet, um erste Erfolge zu erzielen.

7:5 Das kommt auf die Umsetzung darauf an! Was man halt. Es ist so, dass w…… (3700:3948) - D 7: Interview4

Das kommt auf die Umsetzung darauf an! Was man halt. Es ist so, dass wir für sehr einfache Fälle geht es natürlich theoretisch einfacher, weil halt de Enduser einfach selber mit diesen Tools, egal von welchem Hersteller, etwas einfach umsetzen kann.

9:6 Das andere ist, es braucht sicherlich auch weniger, weniger Planung, w…… (3336:3594) - D 9: Interview8

Das andere ist, es braucht sicherlich auch weniger, weniger Planung, weniger administrativen Aufwand, sage ich jetzt mal, weil man kann wirklich mal starten, kurz etwas ausprobieren, testen und darauf aufbauen, weil gerade halt die der Aufwand sehr gering ist

10:25 Ja, ich bin viel schneller am Markt, wenn das Thema, wenn das Thema je…… (12765:12932) - D 10: Interview9

Ja, ich bin viel schneller am Markt, wenn das Thema, wenn das Thema jetzt wäre time to market, was es ja seit Jahren immer ist. Dann würde ich sofort auf Low Code gehen

10:26 Viel schneller, viel günstiger und natürlich auch viel günstiger. Viel…… (12934:13043) - D 10: Interview9

Viel schneller, viel günstiger und natürlich auch viel günstiger. Viel günstiger, viel günstiger. Faktor zehn

---

Team composition

Comment: by steip13

This code is assigned when the composition of teams is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
If one then says, this is not only the Citizen Developer, but such a mixed team, then I see quite few limits there. It is then more a question of: have you strategically put together a good team? (I2:78)

3 Quotations:

2:41 Und das hat viel mit Teambuilding zu tun. Ich denke, da ist die Plattf…… (16939:17185) - D 2: Interview1

Und das hat viel mit Teambuilding zu tun. Ich denke, da ist die Plattform vielleicht Auslöser dafür, dass man sich das neu überlegen muss, aber nicht die Plattform selbst, sondern die Tatsache, dass andere Leute in dem Projektteam dann drin sind.

2:80 Also gerade wenn wir so über Apps sprechen, die so im Mature Scalable…… (36892:37721) - D 2: Interview1

Also gerade wenn wir so über Apps sprechen, die so im Mature Scalable oder auch schon ziemlich ausgereiften Modus dann sind, denke ich, die Kombination ist die stärkste. Weil dann befeuert sich das gegenseitig oder dann hat man auf einem gemeinsamen Arbeitsumfeld hat man plötzlich Leute, die Know how reinkriegen, die vielleicht sonst nicht zusammen gesprochen hätten. Und umgekehrt ist die Komplexität des ganzen Setups ein bisschen standardisiert. Das heißt, alle Beteiligten haben schon einen gewissen Wiedererkennungseffekt, der mit der Zeit läuft, wo man sich dann hoffentlich auch immer sicherer und wohler fühlt zu sagen: Gut, ich verstehe das zwar nicht, aber

deshalb haben wir auch Person X im Team und die kann uns das, kann uns das zeigen oder auch gleich direkt modellieren, wie auch immer und so dann auch umsetzen.

11:12 ch brauche nicht den Input von dem Product Owner in erster Linie über…… (8051:8248) - D 11: Interview10

ch brauche nicht den Input von dem Product Owner in erster Linie über die Requirements, sondern ich brauche in erster Linie einen Coach, der dabei hilft, Software qualitativ hochwertig zu entwickeln

---

Testing

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of testing is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And just for everything else there again. A clear testing strategy is needed. So, for example, on our platform we also place a great deal of emphasis on these governance topics and have, for example, also built into the platform Continuous Integration, Continuous Development Pipelines, and Continuous Development Processes. (I3:39)

8 Quotations:

2:23 Irgendwo zwischen Jawoll, das ist eine tolle Idee und wir nutzen das j…… (10241:10604) - D 2: Interview1

Irgendwo zwischen Jawoll, das ist eine tolle Idee und wir nutzen das jetzt produktiv für immer, da muss so ein Quality Gate stehen. Also eine Art Checkliste. Man sieht das in verschiedensten Formen, das kann man sogar zum Teil automatisieren, dass die App, die da gebaut wird, gewisse Anforderungen erfüllt, die dann von verschiedensten Stakeholdern definiert sind

2:58 Die Checklisten hab ich schon erwähnt, also diese Quality Gates, wenn…… (24185:24514) - D 2: Interview1

Die Checklisten hab ich schon erwähnt, also diese Quality Gates, wenn man sagt, man möchte den Maturity Level einer solchen Applikation hochschieben, dass die Leute auch verstehen. Okay. Um da hoch zu kommen, dass man sagt, das ist jetzt eine eine Scalable App in unserer Company, die auch längerfristig so ein Life Cycle bekommt.

2:65 Ich glaube, ich sehe da schon eine Definition of Done oder auch so ein…… (28054:28404) - D 2: Interview1

Ich glaube, ich sehe da schon eine Definition of Done oder auch so eine Art Guideline, dass gerade Citizen Developer sich die richtigen Fragen stellen und auch Antworten dazu finden können, für die sie nicht in jedem Schritt Guidance brauchen durch irgendeinen IT-Menschen, sondern einfach wissen müssen, dass sie diese Frage auch beantworten müssen.

3:36 Ja, da ist für mich wieder komplett abhängig von der Komplexität. Weil…… (15832:16164) - D 3: Interview2

Ja, da ist für mich wieder komplett abhängig von der Komplexität. Weil es gibt halt wirklich, es gibt so simple Applikationen, die einfach das ersetzt, ein Excel Sheet. Und jetzt kommt halt jemand, der baut sich das in Power Apps oder in ServiceNow oder was auch immer welche Plattform und da. Ich glaube, da wird gar nicht getestet.

3:39 Und eben für alles andere auch da wieder. Da braucht es eine klare Tes…… (16499:16824) - D 3: Interview2

Und eben für alles andere auch da wieder. Da braucht es eine klare Testing Strategie. Also wir haben zum Beispiel auch auf unserer auf unsere Plattform legen wir einen großen Wert auf eben diesen Governance Themen und haben zum Beispiel auch eingebaut in der Plattform Continuous Integration, Continuous Development Pipelines

4:22 Klassisch: Testumgebung, wo die User selbst mal ausprobieren, testen k…… (12038:12114) - D 4: Interview3

Klassisch: Testumgebung, wo die User selbst mal ausprobieren, testen können.

6:25 Das hat allerdings gleichzeitig zur Folge, sowohl im Citizen Developme…… (11076:11293) - D 6: Interview6

Das hat allerdings gleichzeitig zur Folge, sowohl im Citizen Development als auch wenn IT Personen Lösungen bauen, dass man entsprechend schnell erste Fehler machen kann, die dann auf längere Zeit sich fatal auswirken

10:14 Er macht wahrscheinlich. Kein Test Konzept. Also der ganze Software En…… (8456:8566) - D 10: Interview9

Er macht wahrscheinlich. Kein Test Konzept. Also der ganze Software Entwicklungsprozess ist eher amateurhaft.

Time investment

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of time investment is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
Anyway, then maybe in the future that means he has a dedicated day for that, so he doesn't do seven things in one day like he does today (I4:31)

3 Quotations:

2:51 Ich glaube die Low Code Plattformen eröffnen einen neuen Weg, der davo…… (20615:21524) - D 2: Interview1

Ich glaube die Low Code Plattformen eröffnen einen neuen Weg, der davon abhängt, wie stark die Leute auch Zeit und Ressourcen bekommen, sich damit auseinanderzusetzen. Also wenn ich mir vorstelle, dass jemand gesagt bekommt: Hey, du hast einen

Nachmittag pro Woche Zeit, an dem Ding zu arbeiten, dann ist das ziemlich ähnlich wie ein Setup, in dem einfach an einer Exceltabelle früher gearbeitet wurde oder irgendein nützliches Fact Sheet, wo man ein bisschen Parameter, Dropdown usw eingeben kann und da kommt irgendeine sinnvolle Aussage raus, die man irgendwo oben bei einem Mailverkehr braucht. Ich glaube, das ist halt eher möglich als vorher, wo man eben nur Excels hatte oder eben nur Papier, um solche Ideen einfach irgendwie zu skizzieren. Man kann den Leuten sagen Hey, nimm dir Zeit, schau dir mal diesen Tutorial an, da kommst du mit der Plattform einigermaßen zurecht. Dann probiere es einfach aus

4:31 Wie auch immer, dann heißt das vielleicht in Zukunft, dass er einen de…… (17648:17820) - D 4: Interview3

Wie auch immer, dann heißt das vielleicht in Zukunft, dass er einen dezidierten Tag hat für das, also dass er nicht mehr sieben Dinge an einem Tag tut, wie er das heute tut,

9:20 Ich bin bei uns im Team. Der Einzige, der sich jetzt mit der Low Co Pl…… (11601:12536) - D 9: Interview8

Ich bin bei uns im Team. Der Einzige, der sich jetzt mit der Low Co Plattform wirklich beschäftigt und die aktiv nutzt. Und durch meine Rolle als Digital Coach und Ansprechpartner vom DWP Projekt her habe ich nicht nur unsere Sachen von unserem Team, sondern querbeet. Durch die ganze Schweiz landen Anfragen und Unterstützungs Aufträge bei mir und da sehe ich schon, dass neben meinem normalen Job noch irgendwo unter einen Hut zu bringen ist enorm aufwendig. Da würde es sicher einfacher machen, wenn wir Stellen hätten, die mehr oder weniger hundert Prozent einfach nur das machen. Und da kann es auch durchaus sinnvoll sein in größeren Abteilungen, wo wirklichen Bedarf besteht. Ich denke da zum Beispiel an den Kundenservice, wo es sicherlich viele Anwendungsgebiete geben dürfte. Da wird es sicher Sinn machen, wenn man explizit dedizierte Leute hätte, die sich um solche Anfragen aus dieser Abteilung entsprechend kümmern könnten

---

Training

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of training is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *If you want to introduce and run Citizen Development, you have to make an investment, both to train people and to continuously develop people (I6:12)*

10 Quotations:

2:16 Und in diesem Referenzrahmen kann man dann Leute onboarden. Also onboa…… (8970:9133) - D 2: Interview1

Und in diesem Referenzrahmen kann man dann Leute onboarden. Also onboarden kann dann zum Beispiel sein, eine Fachabteilung, eben so ein Citizen Developer Poweruser.

2:53 Ich glaube, es muss oder was ich mir schön vorstelle und das muss eige…… (22130:22410) - D 2: Interview1

Ich glaube, es muss oder was ich mir schön vorstelle und das muss eigentlich jemand aus dem Business beantworten, ist die Möglichkeit so eine Art Package zu buchen innerhalb der Firma, wo man sagt gut, ich kann onboarden, ich werde kurz eingeführt, wie die Plattform funktioniert.

3:48 Also die sind für mich wirklich weg von der IT. Und die muss man halt…… (21428:21677) - D 3: Interview2

Also die sind für mich wirklich weg von der IT. Und die muss man halt wirklich so entsprechend abholen, auch auf der technischen Ebene, dass die das einfach verstehen oder trainieren können. Es braucht für mich ein klares Citizen Developer Programm.

3:49 Es braucht für mich auch klar Support vom Executive Support sage ich m…… (21678:21934) - D 3: Interview2

Es braucht für mich auch klar Support vom Executive Support sage ich mal, es muss dann auch klar sein, dass wenn ich jetzt eine Plattform einsetze, in meinem Unternehmen wirklich eine Plattform, dass das die Strategie ist, weil was macht das Business heute?

3:71 Und da gibt es einen ganz klaren Onboarding Prozess. Du musst dir eine…… (36680:36988) - D 3: Interview2

Und da gibt es einen ganz klaren Onboarding Prozess. Du musst dir einen Citizen Development Badge zuerst mal verdienen. Sozusagen. Da musst du. Äh Trainings machen muss doch alljährlich wieder das Training wiederholen oder diesen Badge erneuern weiß ich nicht ganz genau, wie das funktioniert und daneben auch

3:74 Aber. Wiederum, das ist für mich so ein bisschen, behaupte ich mal, ei…… (37489:37604) - D 3: Interview2

Aber. Wiederum, das ist für mich so ein bisschen, behaupte ich mal, ein bisschen, vor Scrum und uns nach Scrum okay.

5:19 . And intentionally they skipped or they forgot and they overlooked ot…… (8342:8950) - D 5: Interview5

. And intentionally they skipped or they forgot and they overlooked other important aspect for the organizations related to the governance security compliance. And yeah, this is something has to be like thought of in a way that it has to be balanced not to discourage those users who are active enough and safely enough to take the initiatives themselves. No, actually, we should nurture them. We should support them, and we should not put rules to kind of restrict or discourage them. Not at all. But just finding a balance between staying compliant and governed as well as encourage those who are willing to

5:26 But it's always good to have not a short course, let's say a crash cou…… (11435:11756) - D 5: Interview5

But it's always good to have not a short course, let's say a crash course. Where would they get a small proper intro in order to set expectations? Right. Because like, not everything is a bed of roses. They can build it all. And it's just that is like set expectations, right? So you will have certain limits within this.

6:12 Wenn man Citizen Development einführen will und betreiben will, muss m…… (6840:7019) - D 6: Interview6

Wenn man Citizen Development einführen will und betreiben will, muss man eine Investition tätigen, sowohl um die Leute zu schulen, als auch kontinuierlich die Leute weiterzubilden.

11:11 Ja, ich sehe da ganz klar eine neue Rolle die Rolle des Coaches. Die g…… (7317:7558) - D 11: Interview10

Ja, ich sehe da ganz klar eine neue Rolle die Rolle des Coaches. Die gibt es aktuell nicht, so dass es passiert inhärent. Man geht davon aus, die Leute sind schön trainiert. Aber ich werde immer wieder den Fall haben, dass sich Leute onboarde

---

User Exchange

Comment: by steip13

> *This code is assigned when the topic of an overarching user exchange is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.*
> *Anchor example:*
> *Yes, definitely. But certainly also already, as I said, just that the exchange through a community, where you can meet from time to time or also ask accordingly, just company specific topics can also deposit and help each other. (I9:17)*

6 Quotations:

2:45 Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wen…… (18655:18896) - D 2: Interview1

Sobald die Applikation dann von mehreren Leuten genutzt wird, auch wenn das noch in völligem Playground Modus ist und gestartet wird, dann lohnt sich sicher so ein ein regelmäßiger Rhythmus wo man sich anschaut okay was was läuft jetzt schon?

9:15 Ich glaube allgemein ein Austausch generell ist sicher sinnvoll. Einer…… (8794:9014) - D 9: Interview8

Ich glaube allgemein ein Austausch generell ist sicher sinnvoll. Einerseits schon rein technisch, dass man nicht immer wieder von null anfangen muss oder selbst irgendwie Internet, Microsoft etc Recherchen betreiben muss.

9:16 Bei Power Apps zum Beispiel gibt es die Möglichkeit Component Librarie…… (9395:9684) - D 9: Interview8

Bei Power Apps zum Beispiel gibt es die Möglichkeit Component Libraries zu erstellen. Das sind wirklich einzelne Komponenten, die man in die App, die man erstellt,

importieren kann und die man so einfach wiederverwendbar machen kann. Also solche Sachen sind wären sicher sehr, sehr hilfreic

9:17 Ja, auf jeden Fall. Aber sicher auch schon, wie gesagt, nur dass der A…… (9687:9949) - D 9: Interview8

Ja, auf jeden Fall. Aber sicher auch schon, wie gesagt, nur dass der Austausch über eine Community, wo man sich ab und zu mal treffen kann oder auch entsprechend fragen, gerade Unternehmen spezifische Themen auch deponieren kann und sich gegenseitig helfen kann.

10:28 Dann komm, lass uns eine Community gründen. Wer macht da alles mit? So…… (13673:13952) - D 10: Interview9

Dann komm, lass uns eine Community gründen. Wer macht da alles mit? So wie wir Communities haben bezüglich Architektur oder bezüglich Gilden bezüglich Sicherheit würde ich meinen, wäre das auch etwas für das Unternehmen. Eine Community Power oder Low Code, nennen wir es Low Code.

10:42 Dann finde ich ein forum mit gleichgesinnten und und dort kann ich mei…… (23760:24213) - D 10: Interview9

Dann finde ich ein forum mit gleichgesinnten und und dort kann ich meine sorgen und meine ideen kann ich einbringen und das wäre sicher etwas, das es braucht. Was für Fragen habe ich? Wir wollen ja voneinander lernen oder was für Fragen habe ich? Hat jemand eine gute Antwort? Kann mir jemand einen Tipp geben, wie ich schneller oder einfacher? Also das würde ich meinen. Das würde etwas verbessern. Aber das hat mit SCRUM oder so überhaupt nicht zu tun

---

Willingness to learn and motivation

Comment: by steip13

This code is assigned when the topic of Citizen Developers' willingness to learn and motivation is mentioned or explained. This code also includes the respondent's own positions and assessments.
Anchor example:
And I say this time not all will be able to take or maybe not want to take (I9:32)

6 Quotations:

2:17 In anderen Kontexten sagt, ich hätte da Spaß dran, nicht nur ein Excel…… (9135:9353) - D 2: Interview1

In anderen Kontexten sagt, ich hätte da Spaß dran, nicht nur ein Excel selber zu bauen, sondern das Ganze in eine eine Web Application umzubauen, die ich auch noch auf meinem Mobile brauchen kann für irgendeinen Ablauf.

2:71 Ich glaube es braucht so eine gewisse Motivation seinen Intrapreneursh…… (32824:33250) - D 2: Interview1

Ich glaube es braucht so eine gewisse Motivation seinen Intrapreneurship Gedanken zu sagen: Ich möchte ein bestehendes Problem in meinem Umfeld, möchte ich jetzt technisch lösen oder einen Prozess sichtbar machen, den wir momentan einfach irgendwie über die Tischkante führen, was auch immer. Und diesen Spirit, den muss man mitbringen, weil die erste Hürde wird sein, dass man sich dann mit etwas auseinandersetzen muss dafür.

2:73 Was ich vorhin gesagt habe, dass mit diesen Ansprechpartnern oder Hilf…… (34090:34340) - D 2: Interview1

Was ich vorhin gesagt habe, dass mit diesen Ansprechpartnern oder Hilfs Ressourcen. Guidelines, Checklisten, Links zu irgendwelchen Forum, vielleicht auch dem Anbieter der Plattform, dass da einfach viel da ist, wo sich die Leute selber helfen können.

2:85 Ich glaube, die Frage, die man sich vielleicht noch eine Runde vorher…… (39797:40421) - D 2: Interview1

Ich glaube, die Frage, die man sich vielleicht noch eine Runde vorher stellen sollte, bevor man sagt: haben wir Citizen Developer im Unternehmen? Ist die Frage: Haben wir Leute im Unternehmen, die sich auch befähigt fühlen, Dinge zu bewegen? Und man kann das eine nicht ohne das andere haben, sage ich mal, wenn grundsätzlich das Gefühl da ist, das sind Leute, die in einer Fachabteilung arbeiten und die machen genau das, wozu sie beauftragt sind und die haben wenig Agency darüber, was, wie, ob sie das verändern dürfen, dann werden sie das auch nicht mit einer Low Code App später machen dürfen, weil sie das nicht können.

9:31 Es ist wirklich Selbststudium. Sagen wir es mal so wie ist tagtäglich…… (16878:16985) - D 9: Interview8

Es ist wirklich Selbststudium. Sagen wir es mal so wie ist tagtäglich bei Microsoft Dokumentation am Lesen.

9:32 Und ich sage mal diese diese Zeit werden sich nicht alle nehmen können…… (17014:17117) - D 9: Interview8

Und ich sage mal diese diese Zeit werden sich nicht alle nehmen können oder vielleicht auch nicht wollen