Gostaríamos de convidá-lo(a) a participar da pesquisa sobre *Diversidade e Aprendizagem nas Empresas*.

O objetivo desta pesquisa é analisar a relação entre a implementação de práticas de gestão da diversidade e o desenvolvimento das capacidades absortiva e inovativa das empresas

Todos os dados da empresa e dos respondentes serão tratados de forma sigilosa e os resultados da pesquisa apresentarão somente os dados agregados da amostra.

O tempo de resposta é de, no máximo, 10 minutos.

Agradecemos antecipadamente por cooperar com esta pesquisa.

Equipe da Pesquisa
Prof. Paulo Renato de Sousa - FDC
paulorenato@fdc.org.br

Profa. Cíntia Cristina Silva de Araújo - FIPECAFI
cintia.araujo@fipecafi.org

Prof. Erivaldo da Silva Carneiro Jr. - UnB
erivaldo.carneiro@unb.br

1. Aquisição de Conhecimento

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 1.1. Nossa empresa faz parcerias com instituições de pesquisa para desenvolvimento de *P&D* (Pesquisa & Desenvolvimento).

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.2. Nossa empresa contrata consultorias e/ou profissionais especializados para realizar pesquisas de opinião sobre nossos produtos e serviços.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.3. Nossa empresa desenvolve pesquisas de opinião sobre nossos produtos e serviços.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.4. Nossa empresa interage com fornecedores e demais parceiros, sempre buscando aprimorar nossos produtos/serviços.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.5. Nossa empresa tem um relacionamento próximo com seus clientes a fim de aprimorar a qualidade dos serviços.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.6. Nossa empresa se relaciona com outras empresas do setor para compartilhamento de conhecimento. (ex. parcerias, participação em feiras, congressos, seminários)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.7. Na nossa empresa, de uma forma geral, os funcionários participam do processo de tomada de decisão.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.8. Nossa empresa promove programas de educação e treinamento focados no desempenho de tarefas específicas.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.9. Nossa empresa encoraja continuamente os funcionários a melhorarem as práticas de trabalho existentes.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 1.10. Nossa empresa encoraja os funcionários a buscarem conhecimento com pessoas de outras empresas do nosso setor.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

2. Assimilação de Conhecimento

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 2.1. Na nossa empresa existem sistemas de TI (Tecnologia da Informação) que favorecem o compartilhamento coordenado da informação.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.2. Na nossa empresa existem sistemas, ferramentas e tecnologias da gestão do conhecimento que favorecem a circulação do conhecimento.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.3. Na nossa empresa, há funcionários que disseminam temas relevantes e/ou informações estratégicas nos diversos departamentos (multiplicadores de conhecimento).

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.4. A nossa empresa utiliza redes sociais para troca de conhecimento entre os funcionários.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.5. A estrutura organizacional da nossa empresa permite a alocação de funcionários em diferentes projetos ou áreas, favorecendo uma visão integrada e sistêmica das atividades.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.6. Os funcionários da nossa empresa sabem quais são as pessoas-chave que precisam consultar em caso de dúvidas sobre temas especiais.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.7. Na nossa empresa, os funcionários de nível sênior compartilham seus conhecimentos e experiência voluntariamente com os demais colegas.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.8. Na nossa empresa, os funcionários recebem treinamento interno em assuntos técnicos e gerenciais.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 2.9. Nossa empresa tem equipes interdisciplinares para desenvolvimento de soluções e inovações.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

3. Transformação de Conhecimento

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 3.1. Na nossa empresa há uma cultura de troca de conhecimento por meio de conversas informais.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.2. Os diferentes departamentos/unidades da nossa empresa publicam periodicamente documentos informativos para compartilhar informações úteis (relatórios, boletins, *newsletters*).

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.3. Os dados mais relevantes são compartilhados regularmente a todas as unidades da empresa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.4. Quando algo importante ocorre, todas as unidades da empresa são informadas num curto espaço de tempo.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.5. Nossa empresa tem um rápido fluxo de informações entre os diferentes departamentos/unidades.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.6. Na nossa empresa existem grupos (como por ex. comitês de qualidade) para se discutir solução de problemas e melhores práticas no setor.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 3.7. Os funcionários da nossa empresa possuem liberdade para expressar dúvidas, críticas e sugestões.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
◯	◯	◯	◯	◯

* 3.8. Os funcionários da nossa empresa são incentivados a tomar riscos, a fim de aproveitar oportunidades de negócio.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
◯	◯	◯	◯	◯

* 3.9. Os funcionários da nossa empresa são fortemente encorajados a aprenderem a partir de experiências passadas, sejam elas positivas ou negativas.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
◯	◯	◯	◯	◯

* 3.10. Todas as informações da nossa empresa são registradas e armazenadas para consulta futura.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
◯	◯	◯	◯	◯

* 3.11. Nossa empresa incentiva os funcionários a aplicarem novos conhecimentos em seu trabalho prático.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
◯	◯	◯	◯	◯

4. Exploração de Conhecimento

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 4.1. Na nossa empresa existe uma clara divisão de funções e responsabilidades relativamente à utilização da informação e conhecimentos obtidos externamente.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.2. Na nossa empresa existem capacidades e aptidões necessárias para explorar a informação e os conhecimentos obtidos externamente.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.3. As regras e procedimentos da nossa empresa estão formalizados em manuais e/ou atos administrativos.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.4. De maneira geral, os funcionários da nossa empresa compreendem e seguem as regras e procedimentos.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.5. As necessidades e demandas dos nossos clientes são constantemente utilizadas no desenvolvimento de novos processos e/ou novos produtos/serviços.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.6. Na nossa empresa ocorre obtenção de patentes e *copyrights* em conjunto com nossos fornecedores.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.7. As necessidades e demandas dos nossos clientes são constantemente utilizadas para **melhoria** dos produtos, processos ou serviços já existentes.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.8. As regras e os procedimentos dos manuais disponibilizados pelos nossos clientes são incorporados na rotina de trabalho da nossa empresa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.9. Nossa empresa se esforça para converter ideias inovadoras em patentes.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.10. Nossa empresa introduz novas tecnologias aos seus processos e práticas de trabalho de forma eficaz.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 4.11. Os funcionários da nossa empresa são capazes de aplicar novos conhecimentos em seu trabalho prático.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

5. Capacidade de Inovação

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 5.1. Nossa empresa oferece aos seus clientes produtos/serviços diferenciados.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.2. Nossa empresa encoraja seus funcionários a serem criativos no desenvolvimento de soluções aos problemas dos nossos clientes.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.3. Nossa empresa oferece soluções inovadoras aos clientes.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.4. Na nossa empresa, os clientes participam do processo de criação de novas soluções.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.5. Nossa empresa não penaliza os funcionários que promovem e desenvolvem ideias para novos produtos/serviços, mas que não deram certo no mercado.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.6. Na nossa empresa, ocorrem inovações nas práticas de negócio e/ou de trabalho.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.7. Na nossa empresa, ocorrem inovações nas plataformas de serviços *on line*.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.8. Nossa empresa desenvolve aplicações de software para uso interno.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.9. Na nossa empresa são realizados eventos de aprendizagem visando desenvolvimento de soluções e inovações.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.10. Na nossa empresa existem espaços de criatividade para experimentos de soluções e inovações.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 5.11. A cultura de inovação e criatividade está consolidada na nossa empresa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

6. Gestão da Diversidade

Considerando a empresa em que você atua, responda seu grau de concordância com as afirmativas abaixo.

* 6.1. Eu sou comunicado sobre os objetivos dos treinamentos de diversidade realizados na nossa empresa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.2. Existem procedimentos formais na nossa empresa para realização de *feedback* sobre as práticas de gestão da diversidade.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.3. Nossa empresa investe tempo e dinheiro na conscientização e treinamentos sobre diversidade.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.4. Nossa empresa avalia constantemente a eficácia dos treinamentos em diversidade.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.5. Os funcionários da nossa empresa são treinados nas questões relacionadas com a diversidade.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.6. A comunicação da nossa empresa pauta a gestão da diversidade em suas ações.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.7. A alta gestão e a gerência da nossa empresa se esforçam para ter uma força de trabalho diversa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.8. Todos os funcionários possuem acesso aos materiais sobre diversidade (ex.: relatórios, censos, questionários, cartilhas) produzidos pela nossa empresa.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.9. Nossa empresa possui programas para equilibrar a presença de grupos minoritários em posições de liderança. **(grupos minoritários = mulheres, negros, PcDs, LGBTQIA+)**

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.10. Em nossa empresa pensamos positivamente sobre as diferenças culturais dos colegas.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

* 6.11. Em nossa empresa a alta gestão/gerência/líderes de equipe trabalham bem com funcionários com diferentes origens culturais.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
○	○	○	○	○

Perfil da Organização

Favor, responder algumas questões sobre a empresa em que você trabalha.
Não se preocupe: Todos os dados da empresa e dos respondentes serão tratados de forma sigilosa, e os resultados da pesquisa apresentarão somente dados agregados da amostra

* A empresa em que você trabalha investe regularmente em atividades internas de **P&D** (Pesquisa & Desenvolvimento).

- ( ) Sim
- ( ) Não
- ( ) Não sei

* A empresa em que você trabalha tem políticas e/ou programas que promovem a diversidade em seus diferentes recortes (mulheres, negros, PcDs, LGBTQIA+)?

- ( ) Sim
- ( ) Não
- ( ) Não sei

* Em que Estado do país está localizada a sede da sua empresa? **(Em caso de multinacional assinale "OUTRO")**

* A empresa em que você trabalha é:

- ( ) Pública
- ( ) Privada

* Qual o setor de **atividade primária** da organização em que você trabalha?

* Qual o **número aproximado** de funcionários da empresa em que você trabalha?

- ( ) Até 19 funcionários
- ( ) De 20 a 99 funcionários
- ( ) De 100 a 499 funcionários
- ( ) Mais de 500 funcionários

Perfil do respondente

Não se preocupe: Todos os dados da empresa e dos respondentes serão tratados de forma sigilosa, e os resultados da pesquisa apresentarão somente dados agregados da amostra

* Que nível de cargo você ocupa atualmente?

* Qual seu gênero?

- ( ) Feminino
- ( ) Masculino
- ( ) Outro

* Qual sua faixa etária?

- ( ) Até 27 anos
- ( ) Entre 28 e 39 anos
- ( ) Entre 40 e 56 anos
- ( ) Entre 57 e 76 anos
- ( ) Acima de 76 anos

* Você se descreve melhor como?

- ( ) Amarelo(a)
- ( ) Branco(a)
- ( ) Indígena
- ( ) Pardo(a)
- ( ) Preto(a)
- ( ) Outro (especifique)

* Você é uma pessoa com deficiência (PCD)?

- ( ) Sim
- ( ) Não

Endereço de e-mail:

(caso deseje receber o sumário executivo ao final da pesquisa)

Agradecemos imensamente pela sua colaboração.

Enviaremos a você o sumário executivo da pesquisa, caso tenha registrado seu e-mail.

Prof. Paulo Renato de Sousa - paulorenato@fdc.org.br
Profa. Cíntia Cristina Silva de Araújo - cintia.araujo@fipecafi.org
Prof. Erivaldo Carneiro Jr. - erivaldo.carneiro@yahoo.com.br