Protocole d'enquête téléphonique Covid Sénégal
(English version on page 2)

1. Créer une liste de 12 000 numéros de téléphone mobile aléatoires et s'assurer qu'il n'y a pas de doublons (objectif : 1 000 répondants). Créer un nombre égal de numéro commençant par 77, 78 et 76 (Orange et Tigo).
2. Attribuer 500 numéros de téléphone mobile par intervieweur, classés de 1 à 500.
3. Les numéros de téléphone doivent être appelés dans l'ordre de la liste. Les intervieweurs doivent prendre note des numéros de téléphone qui ne sont pas attribués.
4. Quand un numéro ne répond pas, il doit être rappelé après 1 minute et ensuite doit être rappelé au moins 3 autres fois avant d'être supprimé. Les appels doivent avoir lieu à différents moments de la journée. Le numéro doit avoir été appelé une fois le matin (entre 9h et midi),une fois en début d'après-midi (de midi à 15h), en fin d'après-midi (entre 15h et 18h), et une fois dans la soirée (entre 18h et 21h). Les appels en soirée doivent être passés en dernier. Enregistrer la date et l'heure des tentatives.
5. Lorsque quelqu'un répond, présentez-vous et dites à la personne que vous réalisez un court sondage et demandez si c'est le bon moment pour parler. Rappelez plus tard si la personne ne peut pas parler maintenant.
6. Si vous ne pouvez pas communiquer avec la personne en raison d'une mauvaise connexion, veuillez réessayer quelques minutes plus tard ou une autre fois.
7. Si vous ne pouvez pas communiquer avec la personne en raison d'une barrière linguistique, veuillez noter la langue parlée. La personne devrait être rappelée par un autre intervieweur parlant la langue si possible.
8. Demandez son âge à la personne, seules les personnes de plus de 18 ans peuvent participer.
9. Lisez ensuite le formulaire de consentement :
10. « Le Centre de Recherche pour le Développement Économique et Social et le Center for Global Development mènent un bref sondage téléphonique sur l'impact des conditions de vie des Sénégalais. Les questions portent sur l'éducation des enfants, la situation financière et les mesures de santé actuelles. Le sondage prend environ 15 minutes et les participants reçoivent un crédit de 1.000 FCFA à la fin du sondage pour les remercier de leur temps. La participation est volontaire et toutes les réponses sont anonymes. Souhaitez-vous participer à ce sondage?» Attendre que la personne donne une confirmation verbale avant de poursuivre l'entrevue.
11. Si la personne dit non, remerciez-la et arrêtez l'entrevue. Notez le sexe de la personne, la langue parlée et le motif du refus.
12. Si la personne dit oui, commencez l'entrevue.

Lien vers le questionnaire.

13. Si le téléphone est suspendu pendant l'enquête, essayez au moins 3 fois de reprendre contact à un intervalle raisonnable (juste après la coupure, quelques minutes plus tard, une heure plus tard). S'il n'est pas possible de recontacter la

personne, indiquez que le sondage est incomplet. Le numéro de téléphone doit être rappelé au moins trois fois le lendemain pour répondre au sondage.

14. À la fin de l'entrevue, remerciez la personne et lisez le code pour le crédit téléphonique.
15. Demandez à la personne si elle accepte d'être rappelée dans quelques semaines pour d'autres questions. S'ils disent oui, demandez le nom de la personne et un autre numéro de téléphone où nous pouvons les joindre. Demandez à la personne quel jour (jour de semaine ou fin de semaine) et à quelle heure de la journée il vaut mieux appeler.

Senegal phone survey protocol

1. Create a list of 10,000 random mobile phone numbers and make sure there are no duplicates (objective: 1,000 respondents). Create an equal number of phone numbers starting with 76, 77 and 78 (Orange and Tigo).
2. Allocate 600 mobile phone numbers per interviewers ranked from 1 to 600.
3. Phone numbers must be called in order of the list. Interviewers should take note of phone numbers that are not attributed.
4. When a number does not answer, it must be called back again after 1 minute and then must be called back at least 3 other times before being abandoned at different times of the day such as the number has been called one time the morning (9am to noon), one time early afternoon (noon to 3pm), one time late afternoon (3pm to 6pm) and one time evenings (6pm to 9pm). Evening calls should be tried last. Record the date and time of all attempts.
5. When somebody answers, introduce yourself and tell the person you are calling for a short survey and ask if it is a good time to talk. Call back later if the person cannot talk now.
6. If you cannot communicate with the person because of a bad connection, please try again a few minutes later or another time.
7. If you cannot communicate with the person because of a language barrier, please try to note the language spoken. The person should be called back by another interviewer speaking the language if possible.
8. Ask for the age of the person, only person over the age of 18 can participate
9. Then read the consent form:
   "The Centre de Recherche pour le Développement Économique et Social et the Center for Global Development are conducting a short phone survey on the impact of the conditions of living of Senegalese people. The questions are about children's schooling, financial situation and current health measures. The survey takes about 15 minutes and participants receive FCFA 1.000 phone credit at the end of the survey to thank them for their time. The participation is voluntary and all answers are anonymous. Do you wish to participate in this survey?" Wait for the person to give a verbal confirmation before pursuing the interview.

10. If the person says no, thank the person and stop the interview. Record the gender of the person, language spoken and reason for refusal.

11. If the person says yes, start the interview.

Link to questionnaire.

12. If the phone hangs during the survey, make at least 3 attempts to recontact at a reasonable interval (right after it cut, a few minutes later, one hour later). If it is not possible to recontact the person, mark the survey as incomplete. The phone number should be called again the next day at least 3 times to complete the survey.
13. At the end of the interview, thank the person and read the code for phone credit.
14. Ask the person if they agree to be called back in a few weeks on this number for more questions. If they say yes, ask for the name of the person and an alternative phone number where we can reach them. Ask the person what day (weekday or week-end) and what time of the day is it best to call.