Evaluation d'un chabot numérique pour la PF, destiné aux clients en Côte d'Ivoire

Analyse des données qualitatives

Livre de Codes

Introduction

Ce livre de codes décrit le processus et les thèmes retenus pour l'encodage des données qualitatives collectées et transcrites, dans le cadre de cette étude. Les codes/thèmes ont principalement été définis à partir des objectifs de l'étude et du guide d'entretien utilisé pour la collecte de données. Après lecture de quelques transcrits, certaines thématiques émergentes ont également été ajoutées.

Règles d'encodage

L'encodage consistera à lire ligne par ligne les transcrits des entretiens et appliquer le thème correspondant à chaque bout de texte. Pendant le processus d'encodage, on s'intéresse plus aux réponses de l'enquêté qu'aux questions posées. Les réponses de l'enquêté ne sont pas toujours en lien direct avec les questions posées, mais elles ne sont pas pour autant sans intérêt, car pouvant comporter des thématiques importantes et retenues pour cette étude.
Le processus d'encodage devra suivre les règles suivantes :

- Encoder toutes les portions de texte correspondantes aux réponses de l'enquêté. Lorsqu'un passage ne renvoie à aucun thème prédéfini, appliquer le nœud 0 (Aucun nœud).
- Sélectionner une partie assez large de texte qui permet de comprendre l'idée qui est développée. Si les réponses sont trop courtes et ne permettent pas de comprendre l'idée développée par le répondant, sélectionner également la question qui a été posée.
- Un code peut être appliqué autant de fois qu'il apparait dans le texte
- Une même portion de texte peut contenir plus d'une thématique, dans ce cas appliquer tous les codes concernés.

Caractéristiques socio-démographiques des répondantes

1. Age
2. Nombre d'enfants
3. Milieu de résidence :
    - Urbain
    - Rural
4. Niveau de scolarisation
    - Pas de scolarisation
    - Primaire
    - Secondaire
    - Tertiaire et supérieur
5. Statut marital
    - Mariée/engagée dans une relation, vivant ensemble
    - Marié/engagée dans une relation, vivant séparément
    - Pas mariée, ni engagée dans une relation

Le tableau ci-dessous résume les thèmes et sous thèmes pour l'encodage, tout en précisant les portions de texte correspondant à chaque sous thème.

Thèmes	Sous thèmes 1 (codes)	Sous thèmes 2 (codes)	Description
0. Aucun nœud			Encoder tous les passages du texte ne renvoyant à aucun thème ou sous thème
1. Découverte et visite du chabot	1.1 Découverte du chabot	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		1.1.1 Conseillé par une connaissance	Encoder tous les passages du texte mentionnant que le chabot a été conseillé par une connaissance
		1.1.2 Publicité sur les réseaux sociaux	Encoder tous les passages du texte mentionnant que la découverte du chabot s'est faite sur les RS
	1.2 Raisons d'accès au Chabot	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		1.2.1 Infos sur la PF	Encoder tous les passages du texte mentionnant que les répondantes recherchaient des informations sur la PF dans le chabot
		1.2.2 Infos sur les règles	Encoder tous les passages du texte mentionnant que les répondantes recherchaient des informations sur les règles dans le chabot
		1.2.3 Curiosité	Encoder tous les passages du texte mentionnant que les répondantes se sont connectées au chabot par curiosité
	1.3 Sections du chabot visitées	1.3.1 Section ''Toutes les méthodes''	Encoder tous les passages du texte spécifiant que les répondantes ont visitées la section ''Toutes les méthodes'' du Chabot
		1.3.2 Section ''Les règles''	Encoder tous les passages du texte spécifiant que les répondantes ont visitées la section ''Les règles'' du Chabot
		1.3.3 Section ''Méthodes recommandées''	Encoder tous les passages du texte spécifiant que les répondantes ont visitées la section ''Méthodes recommandées'' du Chabot
		1.3.4 Section la plus utile	Encoder toutes les portions du texte décrivant la section du chabot qui a été la plus utile pour la répondante
2. Convivialité du Chabot	2.1 Facilité d'utilisation		Encoder tous les passages du texte qui décrivent les aspects qui facilitent l'utilisation du chabot

	2.2 Avantages du Chabot		Encoder tous les passages du texte décrivant les avantages à utiliser le chabot
	2.3 Appréciation de la présentation de l'information	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		2.3.1 Appréciation positive de la présentation	Encoder les portions du texte qui décrivent une appréciation positive de la présentation des informations dans le chabot
		2.3.2 Appréciation neutre de la présentation	Encoder les portions du texte qui décrivent une appréciation neutre de la présentation des informations dans le chabot
		2.3.3 Appréciation négative de la présentation	Encoder les portions du texte qui décrivent une appréciation négative de la présentation des informations dans le chabot
3. Barrières à l'utilisation du chabot	3.1 Difficultés à l'utilisation	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		3.1.1 Difficultés avec le langage utilisé	Encoder tous les passages du texte décrivant les difficultés à comprendre le langage utilisé par le chabot pour répondre aux préoccupations des utilisatrices
		3.1.2 Difficultés techniques	Encoder tous les passages du texte décrivant toute difficulté technique rencontrée par les répondantes lors de l'utilisation du chabot (connexion internet, impossibilité d'accès à certaines pages…)
	3.2 Intervention d'une tierce personne pour l'utilisation		Encoder toutes les portions du texte spécifiant si les répondantes ont eu ou non besoin de l'aide d'une tierce personne pour utiliser le chabot
	3.3 Problème de confidentialité	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		3.3.1 Problème de confidentialité en ligne	Encoder toutes les portions du texte spécifiant si les répondantes ont rencontré un problème de confidentialité avec les informations données en ligne pendant ou après l'utilisation du chabot
		3.3.2 Difficulté à visiter le chabot de manière confidentielle	Encoder toutes les portions du texte spécifiant si les répondantes ont du mal à garder leur visite du chabot confidentielle du fait de l'utilisation d'un appareil partagé, d'être aperçu par une tierce personne ou toute autre raison

4. Perspective sur le contenu	4.1 Type d'information reçue	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		4.1.1 Infos reçues sur les règles	Encoder tous les passages du texte décrivant les informations sur les règles que les répondantes ont reçu du chabot
		4.1.2 Infos reçues sur la PF	Encoder tous les passages du texte décrivant les informations sur la PF que les répondantes ont reçu du chabot
	4.2 Nouvelle Information apprises	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		4.2.1 Nouvelles informations sur la PF	Encoder tous les passages du texte spécifiant toute nouvelle information apprise sur les méthodes contraceptives à partir du chabot
		4.2.2 Nouvelles informations sur les règles	Encoder tous les passages du texte spécifiant toute nouvelle information apprise sur les règles/menstrues à partir du chabot
	4.3 Utilité/pertinence de l'information	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		4.3.1 Informations utiles/pertinentes	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent comment les informations du chabot sont utiles/pertinentes (correspondent à leurs besoins) pour elles
		4.3.2 Informations non utiles/pertinentes	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent pourquoi les informations du chabot ne sont pas utiles/pertinentes (ne correspondent pas à leurs besoins) pour elles
	4.4 Informations supplémentaires souhaitées	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		4.4.1 Infos supplémentaires souhaitée sur la PF	Encoder les portions du texte où les répondantes ont précisé des informations supplémentaires sur les méthodes contraceptives qu'elles aimeraient retrouver dans le chabot
		4.4.2 Infos supplémentaires souhaitées sur les règles	Encoder les portions du texte où les répondantes ont précisé des informations supplémentaires sur les règles/menstrues qu'elles aimeraient retrouver dans le chabot

		4.4.3 Infos souhaitées sur la santé sexuelle et reproductive	Encoder les portions du texte où les répondantes ont précisé des informations supplémentaires sur la santé sexuelle et reproductive en général (MST, infection…) qu'elles aimeraient retrouver dans le chabot
	4.5 Suggestions pour améliorer le chabot	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		4.5.1 Suggestions pour le contenu	Encoder toutes les portions du texte qui correspondent aux suggestions faites pour améliorer le contenu du chabot
		4.5.2 Suggestions pour faciliter l'utilisation	Encoder toutes les portions du texte qui correspondent à une suggestion faite par les répondantes pour faciliter l'utilisation du chabot
	4.6 Principales cibles du chabot	Encoder tous les passages du texte qui précisent les personnes ciblées par le chabot	
5. Auto-efficacité perçue et intention comportementale	5.1 Capaciter à discuter de PF avec d'autres personnes	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		5.1.1 Capacité à discuter avec un prestataire	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent leur capacité de discuter de la PF avec un prestataire après avoir interagit avec le chabot
		5.1.2 Capacité à discuter avec un conjoint ou un partenaire	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent leur capacité de discuter de la PF avec un conjoint après avoir interagit avec le chabot
	5.2 Influence du chabot sur la prise de décision	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		5.2.1 Influence sur l'intention d'utiliser une méthode de PF	Encoder tous les passages qui décrivent comment l'interaction avec le chabot a influencé leur décision d'utiliser une méthode de PF
		5.2.2 Influence sur l'intention de changer de méthode	Encoder tous les passages de texte où les répondantes décrivent comment l'interaction avec le chabot a influencé leur décision de changer de méthode de PF
		5.2.3 Aucun influence	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent pourquoi l'interaction avec le chabot n'a eu aucune influence sur leur prise de décision
	5.3 Source d'information sur la PF		Encoder toutes les portions de texte qui décrivent les sources d'information pour les répondantes qui ont besoin de discuter sur les méthodes de contraception

	5.4 Source d'approvisionnement en PF		Encoder toutes les portions de texte qui décrivent les sources d'approvisionnement pour les répondantes qui ont besoin de se procurer une méthode
6. Actions entreprises ou à entreprendre	6.1 Discussion/ Recommandation de Gabi à d'autres personnes		Encoder tous les passages du texte qui se rapportent à la discussion ou une recommandation de Gabi à d'autres personnes
	6.2 Changement survenus après interaction avec le chabot	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		6.2.1 Choix d'une méthode (pour une non utilisatrice actuelle)	Encoder tous les passages qui montrent que la répondante a effectivement choisi et adopté une méthode après avoir interagit avec le chabot
		6.2.2 Changement dans la façon d'utiliser une méthode	Encoder tous les passages du texte décrivant les changements induits par l'utilisation du chabot dans leur manière d'utiliser une méthode
		6.2.3 Changement de méthode	Encoder tous les passages du texte qui montrent que les répondantes ont changé de méthode après avoir interagit avec le chabot
	6.3 Appréciation/ Pertinence de la recommandation reçue du chabot (pour celles à qui Gabi aura proposé des méthodes de PF)	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		6.3.1 Recommandation appréciée/pertinente	Encoder toutes les portions de texte qui montrent que la recommandation faite par Gabi est appréciée par la répondante et/ou correspond à ses besoins
		6.3.2 Recommandation non appréciée/pertinente	Encoder toutes les portions de texte qui montrent que la recommandation faite par Gabi n'est pas appréciée par la répondante et/ou ne correspond pas à ses besoins
	6.4 Utilisation du bon à code QR	6.4.1 Raison de l'utilisation du bon	Encoder les portions du texte qui détaillent les raisons pour lesquelles les répondantes ayant reçu un code QR l'ont utilisé

		6.4.2 Raison de la non utilisation du bon	Encoder les portions du texte qui détaillent les raisons pour lesquelles les répondantes ayant reçu un code QR ne l'ont pas utilisé
7. Expérience avec les prestataires	7.1 Type de prestataire consulté		Encoder toutes les portions de texte où les répondantes décrivent le type de prestataires qu'elles ont consulté après avoir interagit avec le chabot
	7.2 Discussion sur le chabot avec le prestataire	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		7.2.1 Discussion sur les informations reçues	Encoder tous les passages du texte où les répondantes font un résumé de leur discussion avec un prestataire sur les informations qu'elles ont eu en interagissant avec le chabot
		7.2.2 Explications ou informations supplémentaires du prestataire	Encoder toutes les portions de texte qui résument les explications/informations supplémentaires reçues du prestataire
		7.2.3 Niveau de confiance lors de la discussion	Encoder tous les passages du texte où les répondantes décrivent comment les informations qu'elles ont reçues du chabot leur ont permis de discuter plus aisément avec le prestataire
	7.3 Raisons du choix de la méthode	Code parent - à utiliser uniquement si les autres codes (Sous-thèmes) ne s'appliquent pas	
		7.3.1 Raisons du choix recommandé par Gabi	Encoder les portions de texte qui détaillent les raisons du choix d'une méthode recommandé par Gabi
		7.3.2 Raison d'un choix autre que celui recommandé par Gabi	Encoder les portions de texte qui détaillent les raisons du choix d'une méthode autre que celle recommandé par Gabi