Evaluation d'un chabot numérique pour la PF, destiné aux clients en Côte d'Ivoire

Guide d'entretien pour les entretiens individuels par téléphone avec les utilisatrices

INSTRUCTIONS

Administrer le consentement éclairé avant de procéder.

Les entretiens comprennent : Les femmes utilisatrices du chatbot qui ont répondu à l'enquête, qui sont disposées à participer à cet entretien et qui consentent verbalement à cet entretien et à l'enregistrement audio.

Se rappeler de :

- Poser une question à la fois
- Le silence peut être un excellent moyen de sonder. Donnez au participant le temps de répondre
- Demandez des exemples

À INCLURE EN HAUT DE LA TRANSCRIPTION

Date de l'interview :

Intervieweur : _____ **Heure de début : [___ ___ : ___ ___]**

Heure de fin : [___ ___ : ___ ___]

Langue de l'entretien : _____ **Durée de l'entretien (minutes) : _____**

Transcripteur : _____ **Date de la Transcription : ___/___/___**

INTRODUCTION <1 MIN

[Lire en entier :]
Merci d'avoir accepté de participer à cet entretien. Je travaille pour le compte de PSI/ Côte d'Ivoire, une organisation qui commercialise des produits et services de santé. J'aimerais en savoir plus sur vos expériences avec le chatbot de Gabi.

Nous sommes le [date] et je viens de démarrer l'enregistreur audio pour [IDI ID]. Vous avez consenti à participer et j'aimerais en avoir la confirmation sur l'enregistrement audio, s'il vous plaît.

- *Acceptez-vous de participer à cet entretien ?*
- *Acceptez-vous de faire l'objet d'un enregistrement audio ?*

I. INFORMATIONS DEMOGRAPHIQUES <3 MIN

Quel âge avez-vous (en années) ? _____

Combien de fois avez-vous accouché ? _____

Vivez-vous en milieu urbain ou rural ? Urbain □ Rural □

Quel est votre niveau d'études le plus élevé ? Pas de scolarisation □ Primaire □ Secondaire □ Tertiaire et supérieur □

Quel est votre statut matrimonial ?

- Mariée/engagée dans une relation, vivant ensemble
- Marié/engagée dans une relation, vivant séparément
- Pas mariée, ni engagée dans une relation

II. Barrières ou défis à l'utilisation de l'outil de chatbot <5-10 MIN

1. Comment avez-vous découvert le chatbot de Gabi ?

2. Quelle était la raison principale pour laquelle vous vouliez utiliser le chatbot ?
   2.1 Sondez : Si la personne interrogée cherchait des informations sur les méthodes de PF, a-t-elle utilisé la section sur les méthodes recommandées ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

3. Veuillez décrire ce que vous avez ressenti en interagissant avec le chatbot. Qu'est-ce qui vous a plu ou déplu dans son utilisation ?
   3.1. Sondez : Quelles sections avez-vous utilisées ? (les règles, méthodes recommandées, toutes les méthodes) Si vous avez utilisé plus d'une section, laquelle vous a été la plus utile ? Pourquoi?

4. Une autre personne vous a-t-elle aidé à utiliser le chatbot ou l'a-t-elle utilisé avec vous ? Si oui, quelle est sa relation avec vous (partenaire, ami, parent) ? Sa présence a-t-elle été utile ?

5. Dans quelle mesure le chatbot de Gabi est-il difficile ou facile à utiliser ?
   5.1. Sondez : Était-il difficile de comprendre le langage/les termes utilisés ? Y avait-il trop de questions ? Y avait-il des problèmes de connexion Internet ?

6. Pouvez-vous décrire une difficulté spécifique que vous avez rencontrée en interagissant avec le chatbot de Gabi ?
   6.1. Avez-vous cessé d'utiliser le chatbot à cause de cela ?

7. Avez-vous été préoccupé par la confidentialité lors de l'utilisation de l'application ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
   7.1. Sondez : d'autres personnes vous ont vu, utilisation d'un appareil partagé ?

III. Perspectives sur le contenu <5-10 MIN

8. Quels sont les principaux avantages du chatbot de Gabi ?

9. Veuillez décrire les informations que vous avez reçues de Gabi. Qu'avez-vous appris à partir du chatbot ?
   9.1. Sondez : avez-vous appris quelque chose de nouveau pour vous ?
      9.1.1. A propos des méthodes - nouvelle méthode, comment une méthode est utilisée, effets secondaires d'une méthode

9.1.2. A propos des règles - qu'est-ce que les règles, la durée du cycle, les causes des changements dans le saignement

10. Ces informations vous ont-elles été utiles ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

11. Avez-vous aimé la façon dont les informations ont été présentées ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

12. Le chatbot vous a-t-il fourni toutes les informations que vous souhaitiez avoir sur les règles et la contraception ?
    12.1 Quelles autres informations vouliez-vous ?

13. Comment le chatbot pourrait-il être amélioré ? Que pourrait-on faire pour le rendre plus facile à utiliser ?

14. À votre avis, à qui s'adresse le chatbot de Gabi ? Pourquoi ? Seriez-vous prêt à leur recommander le chatbot ? Pourquoi ? ou Pourquoi pas ?

Si le participant n'a pas appris sur les méthodes, remerciez-le et mettez fin à la conversation.

IV. Auto-efficacité et intentions comportementales <10 MIN

15. Après avoir interagi avec le chatbot, vous sentez-vous plus confiante pour parler de contraception avec les d'autres personnes ? Si non, pourquoi pas ?
    15.1 Sondez : Si oui, qu'est-ce qui vous fait vous sentir plus confiante ? Êtes-vous plus confiante pour discuter de contraception avec un prestataire ? Pour discuter de contraception avec votre partenaire/conjoint ? Quelqu'un d'autre ?

16. Le chatbot de Gabi a-t-il influencé votre décision d'utiliser des méthodes contraceptives ou de changer la méthode que vous utilisez ?
    16.1 Si oui, comment ? Quels aspects/informations clés ont particulièrement influencé votre décision d'utiliser ou de changer de méthode contraceptive ? Pourquoi ?
    16.2 Si non, pourquoi le chatbot ne vous a-t-il pas aidé à prendre des décisions sur la contraception ? Y avait-il d'autres informations que vous recherchiez ?

17. Si vous avez l'intention de discuter de contraception et/ou d'obtenir une méthode auprès d'un prestataire, où irez-vous ? Irez-vous dans une structure sanitaire, chez un agent de santé communautaire (ASC), dans une boutique/pharmacie ? Pourquoi irez-vous à cet endroit ?

18. Vous sentez-vous mieux préparé à choisir une méthode de contraception pour vous-même après avoir interagi avec le chatbot ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
    18.1 Quelles informations ont été les plus utiles pour le choix d'une méthode ??
    18.2 Avez-vous reçu une recommandation de Gabi pour une méthode ? Si oui, avez-vous aimé les choix recommandés par Gabi ? Semblaient-ils répondre à vos besoins ? Pourquoi/pourquoi pas ?

ACTIONS ENTREPRISES

19. Avez-vous parlé à quelqu'un des informations que vous avez obtenues de Gabi ? De quoi avez-vous discuté ?
    19.1 Sondez : pairs/amis, partenaire, membres de la famille, professionnel de santé

20. Avez-vous changé votre façon d'utiliser une méthode ou changé la méthode de contraception que vous utilisez après avoir parlé avec Gabi ? Comment les informations reçues vous ont-elles aidé à faire ce changement ?

21. Avez-vous consulté un prestataire de santé pour discuter ou obtenir une contraception après avoir interagi avec le chatbot de Gabi ?
    21.1 Sondez : dépôts pharmaceutiques, pharmacies, agent de santé communautaire

    Oui □ Non □ (Si OUI aller à la section V)

22. Pensez-vous que vous vous rendrez chez un prestataire pour discuter ou obtenir une contraception au cours des prochaines semaines ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
    Sautez cette question si la participante a discuté de son intention d'obtenir une méthode à la Q15.
    22.1 Sondez : Si vous aviez reçu un coupon avec un code QR, pensez-vous que vous vous rendriez dans l'un des centres de santé recommandés ? Pourquoi/pourquoi pas ?

    FIN

V. Expériences avec les prestataires <5-10 MIN

1. Vous souvenez-vous avoir reçu un bon à code QR pour vous rendre dans un centre de santé recommandé par le chatbot Gabi ?
    a. Avez-vous utilisé le bon ? Pourquoi/pourquoi pas ?

2. Avez-vous discuté avec le partenaire des informations que vous avez apprises grâce au chatbot ? A-t-il/elle fournit des explications supplémentaires sur les méthodes que Gabi a proposé ? Vous a-t-il(elle) parlé d'autres méthodes ?

3. Dans quelle mesure étiez-vous confiante de discuter avec le prestataire ?

4. Avez-vous choisi une méthode de PF qui était recommandée par Gabi ? Pourquoi/pourquoi pas ?

FIN