Universidade Federal de Pernambuco

MPPP Mestrado Profissional em Políticas Públicas

Pesquisa autorizada pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará

Pesquisa de comportamento do usuário / avaliação da campanha Sua Nota Vale Dinheiro

Este questionário faz parte de um estudo de mestrado da **Universidade Federal de Pernambuco - UFPE** que **busca avaliar a campanha Sua Nota Vale Dinheiro e analisar o comportamento do usuário participante.** Sua contribuição é muito importante. **VOCÊ NÃO SERÁ IDENTIFICADO DE FORMA INDIVIDUAL. MANTEREMOS SEU ANONIMATO E SIGILO SOBRE SUAS INFORMAÇÕES.**

1. Aspectos comportamentais

ID - **DATA -** **LOCAL -**

1.1. Em relação a cada frase abaixo, marque (de 1 a 5) a resposta que mais combina com sua atitude:

Dimensões	1 Sempre	2 Quase sempre	3 Às vezes	4 Quase nunca	5 Nunca	NR
1. Você sempre pede a nota fiscal nas suas compras? **(nota_compra)**	1	2	3	4	5	99
2. Você sempre pede nota fiscal para garantir seus direitos como consumidor? **(nota_direitos)**	1	2	3	4	5	99
3. Você apenas pede a nota fiscal para obter um ganho pessoal? **(nota_ganho)**	1	2	3	4	5	99
4. Você pede nota fiscal porque é importante para a arrecadação de impostos? **(nota_arrecadacao)**	1	2	3	4	5	99
5. Você pede nota fiscal porque tem o benefício de receber créditos em dinheiro? **(nota_creditos)**	1	2	3	4	5	99
6. Você pede a nota fiscal porque acredita que os impostos são usados para melhorar os serviços públicos? **(nota_serviços)**	1	2	3	4	5	99
7. Você recebe nota fiscal de outras pessoas para poder adquirir os benefícios de receber créditos em dinheiro? **(nota_pessoas)**	1	2	3	4	5	99
8. Você orienta seus parentes e amigos a pedirem nota fiscal para que possam adquirir os benefícios de receber créditos em dinheiro? **(nota_orienta)**	1	2	3	4	5	99
9. Você pede nota fiscal porque é importante para sociedade? **(nota_sociedade)**	1	2	3	4	5	99

1.2. Em relação a cada frase abaixo, marque (de 1 a 5) a resposta que mais combina com sua atitude:

Dimensões	1 Sempre	2 Quase sempre	3 Às vezes	4 Quase nunca	5 Nunca	
1. Você esquece de pedir a nota fiscal? **(esquece)**	1	2	3	4	5	99
2. Você compra ou já comprou algo que sabia ser roubado? **(roubado)**	1	2	3	4	5	99
3. Você deixa de pagar imposto, quando tem chance? **(deixa_de_pagar)**	1	2	3	4	5	99
4. Você compra produto pirata? **(pirata)**	1	2	3	4	5	99

2. Avaliação da campanha Sua Nota Vale Dinheiro

2.1. Há quanto tempo é usuário da campanha Sua Nota Vale Dinheiro? (tempo_de_campanha)

☐ *Há menos de 6 meses (1)* ☐ *Há 6 meses(2)* ☐ *Há 1 ano (3)* ☐ *Há 2 anos (4)* ☐ *Há mais de 2 anos (5)*

2.2. Com que frequência você deposita notas nos pontos de coleta: (frequencia)

☐ *Todo mês (1)* ☐ *A cada 2 meses(2)* ☐ *A cada 3 meses(3)* ☐ *A cada 6 meses(4)* ☐ *Uma vez por ano(4)* ☐ *1ª vez(5)*

2.3. Você costumava pedir nota fiscal nas suas compras ANTES da campanha Sua Nota Vale Dinheiro? (antes_campanha)

☐ *Sempre (1)* ☐ *Às vezes (2)* ☐ *Raramente (3)* ☐ *Nunca (4)*

2.4. Você continuaria a pedir nota fiscal se não tivesse os benefícios da campanha Sua Nota Vale Dinheiro? (continuaria_sem)

☐ *Sim (1)* ☐ *Não (2)*

2.5 Que nota você dá, numa escala de 1 a 10, onde 1 significa nada satisfeito e 10 significa totalmente satisfeito:

	← Nada Satisfeito									Totalmente satisfeito →	
1. À facilidade de acesso às urnas de coleta da campanha **(acesso_urna)**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2. Ao tempo levado para as notas incluídas serem convertidas em dinheiro na conta do participante **(tempo_dinheiro)**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3. À facilidade do sistema de digitação online (internet) **(digitacao)**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4. Ao nível de satisfação geral com a campanha Sua Nota Vale Dinheiro **(satisfação_campanha)**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

2.6. Que tipo de benefício você prefere receber ao exigir a nota fiscal? (beneficio)

☐ *Créditos em dinheiro(1)* ☐ *Ingressos para cinema /shows / teatro (2)* ☐ *Desconto no IPVA (3)*

3. Perfil socioeconômico

Para concluir, gostaríamos que preenchesse alguns dados que permitam caracterizar o grupo de pessoas que participaram desta pesquisa. **Lembramos que todas as suas declarações serão tratadas de maneira confidencial**. **VOCÊ NÃO SERÁ IDENTIFICADO**

3.1. Sexo: ☐ *Masculino (1)* ☐ *Feminino(2)*

3.2. Idade (anos completos): até 19 (1) / 20-29 (2) / 30-39 (3) / 40-49 (4) / 50-59 (5) / Acima de 59 (6)

3.3. Estado_civil: ☐ *Solteiro(1)* ☐ *Casado(2)* ☐ *Divorciado(3)* ☐ *Viúvo(4)* ☐ *União estável(5)*

3.4. Escolaridade:

☐ *Fundamental incompleto(1)*
☐ *Fundamental completo(2)*
☐ *Ensino Médio incompleto(3)*
☐ *Ensino Médio completo(4)*
☐ *Superior Incompleto(5)*
☐ *Superior Completo(6)*
☐ *Especialização(7)*
☐ *Mestrado(8)*
☐ *Doutorado(9)*

3.5. Juntando os rendimentos de todas as pessoas que residem na sua casa, qual a faixa de renda a sua família recebe?

☐ *Até R$ 895,00 (1)*
☐ *De R$ 895,01 a R$ 1.277,00(2)*
☐ *De R$ 1.277,01 a R$ 1.865,00(3)*
☐ *De R$ 1.865,01 a R$ 3.118,00 (4)*
☐ *De R$ 3.118,01 a R$ 6.006,00 (5)*
☐ *De R$ 6.006,01 a R$ 11.037,00(6)*
☐ *Acima de R$ 11.037,01(7)*

3.6. Em uma escala de 1 a 10, onde 1 significa nada satisfeito e 10 significa totalmente satisfeito, o quanto você se considera satisfeito com sua atual condição financeira? (satisfacao_financeira)

Nada satisfeito									Totalmente satisfeito	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

3.7. Qual sua ocupação?

- ☐ *Assalariado com carteira **(1)***
- ☐ *Servidor público **(2)***
- ☐ *Autônomo informal **(3)***
- ☐ *Autônomo regular (paga ISS) **(4)***
- ☐ *Empresário **(5)***
- ☐ *Estagiário/Aprendiz **(6)***
- ☐ *Dona de casa **(7)***
- ☐ *Aposentado / pensionista **(8)***
- ☐ *Sem emprego por opção **(9)***
- ☐ *Desempregado (procurando emprego) **(10)***