ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2021

Informe de Resultados

Estudio realizado por Ipsos Chile, para Fundación P!ensa

14 de enero 2022
Job 21-066775-01

IPSOS CHILE cumple con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252 en Investigación de Mercados, Social y de Opinión

OBJETIVO DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

METODOLOGÍA Y MUESTRA

1

FICHA METODOLÓGICA

METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo tri-etápico para la selección de la unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).

TÉCNICA

- Encuesta presencial en hogar, con cuestionario semiestructurado aplicado por encuestador
- Fecha de aplicación: Entre el 7 de Octubre y 6 de diciembre 2021.

UNIVERSO

- Hombres y Mujeres de 18 años y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.

MUESTRA

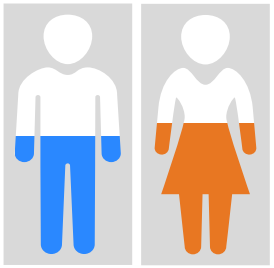
- Muestra de 1650 casos para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a ±2,4%.
- Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, en base a las proyecciones de población para el año 2021, en base al censo 2017.

MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

Provincia	Comuna	Muestra ponderada	Muestra sin ponderar	Margen de error
Los Andes	Los Andes	77	110	9,3%
Petorca	La Ligua	43	110	9,3%
Quillota	Quillota	112	110	9,3%
San Antonio	San Antonio	110	130	8,6%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	94	110	9,3%
Valparaíso	Concón	53	110	9,3%
	Valparaíso	371	300	5,7%
	Viña del Mar	433	300	5,7%
Marga Marga	Quilpué	196	200	6,9%
	Villa Alemana	160	170	7,5%
Total		**1650**	**1650**	**2,4%**

VARIABLES DEMOGRÁFICAS

SEXO



48% Hombres

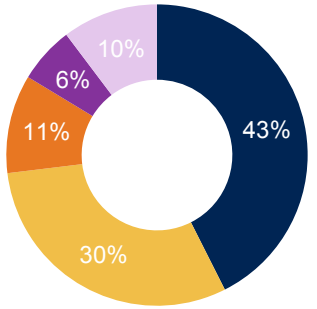
52% Mujeres

EDAD

18 a 25 años	16%
26 a 40 años	28%
41 a 59 años	30%
60 años o más	26%

Promedio de edad 46 años

ESTADO CIVIL



ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	61%
Cónyuge o pareja	16%
Hijo/a	19%
Otro	4%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabajo remunerado	72%
Labores del hogar	10%
Jubilado	7%
Estudiante	6%
Buscando trabajo	3%
Otros	1%

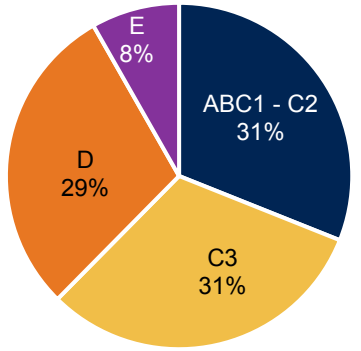
NIVEL DE ENSEÑANZA

11% Básica

47% Secundaria

42% Superior

NSE



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

	%PERFIL DEMOGRAFICO	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
	Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Sexo	Hombre	48	49	49	48	49	48	48	49	48	48	48
	Mujer	52	51	51	52	51	52	52	51	52	52	52
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Edad	18 a 25 años	16	13	12	14	13	14	15	17	17	14	15
	26 a 40 años	28	30	28	29	29	31	28	28	28	27	28
	41 a 59 más	30	32	34	31	32	31	33	29	28	31	31
	60 años y más	26	25	27	26	26	24	24	26	27	28	26
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Edad promedio (años)	46	46	47	47	46	44	45	46	46	47	47
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	61	60	62	64	65	60	50	67	60	56	56
	Otro	39	40	38	36	35	40	50	33	40	42	44
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Estado Civil	Soltero(a)	43	44	46	40	36	34	51	42	45	43	44
	Casado(a)	31	28	36	23	39	31	31	25	30	37	36
	Conviviente o Conviviente Civil	10	16	4	19	12	16	2	14	8	6	5
	Viudo	6	5	4	8	7	6	4	6	6	4	8
	Divorciado, anulado	10	7	9	10	5	13	12	13	11	11	7
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

%PERFIL DEMOGRAFICO		Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
		1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
GSE	ABC1	6	0	5	4	1	1	5	5	7	12	5
	C2	25	18	20	21	12	22	17	28	21	35	44
	C3	31	37	23	38	28	18	21	34	35	33	21
	D	29	29	40	32	42	39	41	27	29	19	25
	E	8	16	12	5	16	21	16	6	8	2	5
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nivel de enseñanza	Básica	11	14	17	8	22	22	24	8	10	4	6
	Secundaria	47	54	51	54	50	44	42	47	50	42	36
	Superior	42	32	33	37	28	34	34	44	39	54	58
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actividad principal	Trabaja	72	77	63	76	49	71	78	76	73	69	77
	Labores del Hogar	10	11	14	6	22	9	7	10	10	11	7
	Jubilado o pensionado	7	9	19	0	16	8	5	5	5	4	9
	Estudia	6	1	1	7	4	6	8	6	8	10	5
	Está buscando trabajo	3	2	1	5	7	5	2	3	3	2	2
	Otro	1	0	1	5	1	1	0	1	0	2	1
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

2

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

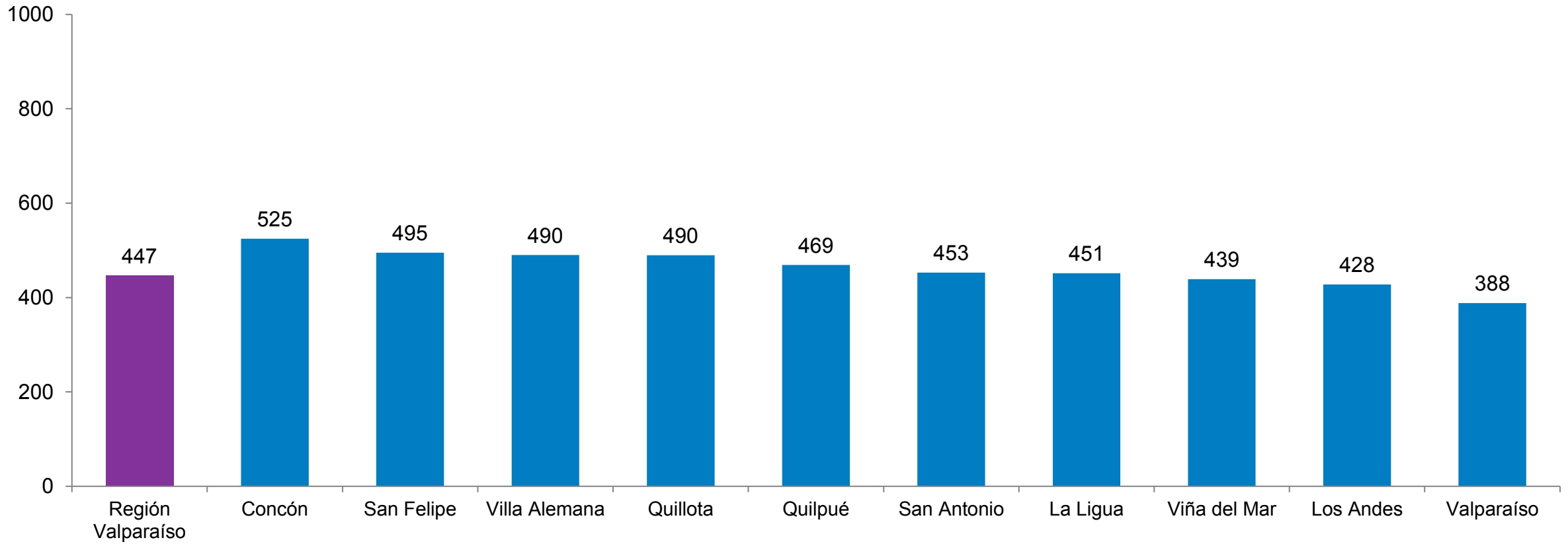
Índice de percepción de calidad de vida

El valor del índice varía entre 0 y 1000

- Trabajo
- Educación
- Seguridad Pública
- Servicios de salud
- Transporte Público
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

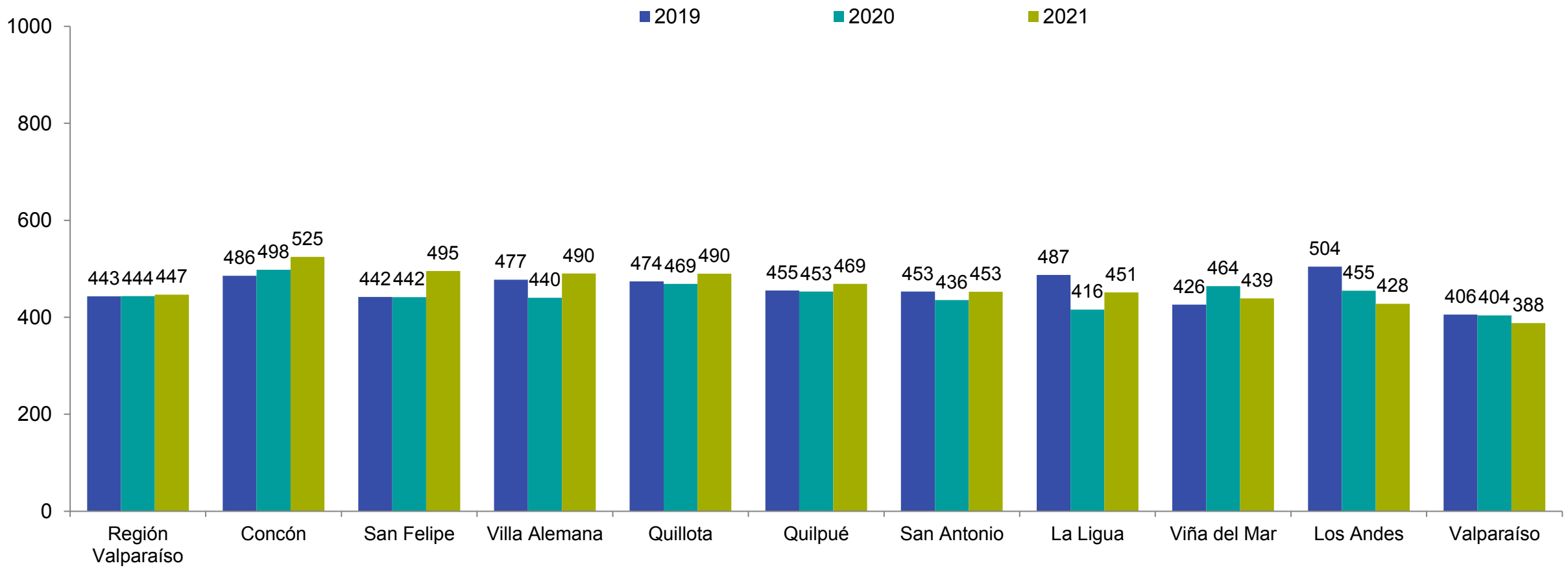
COMUNAS

Índice de percepción de calidad de vida



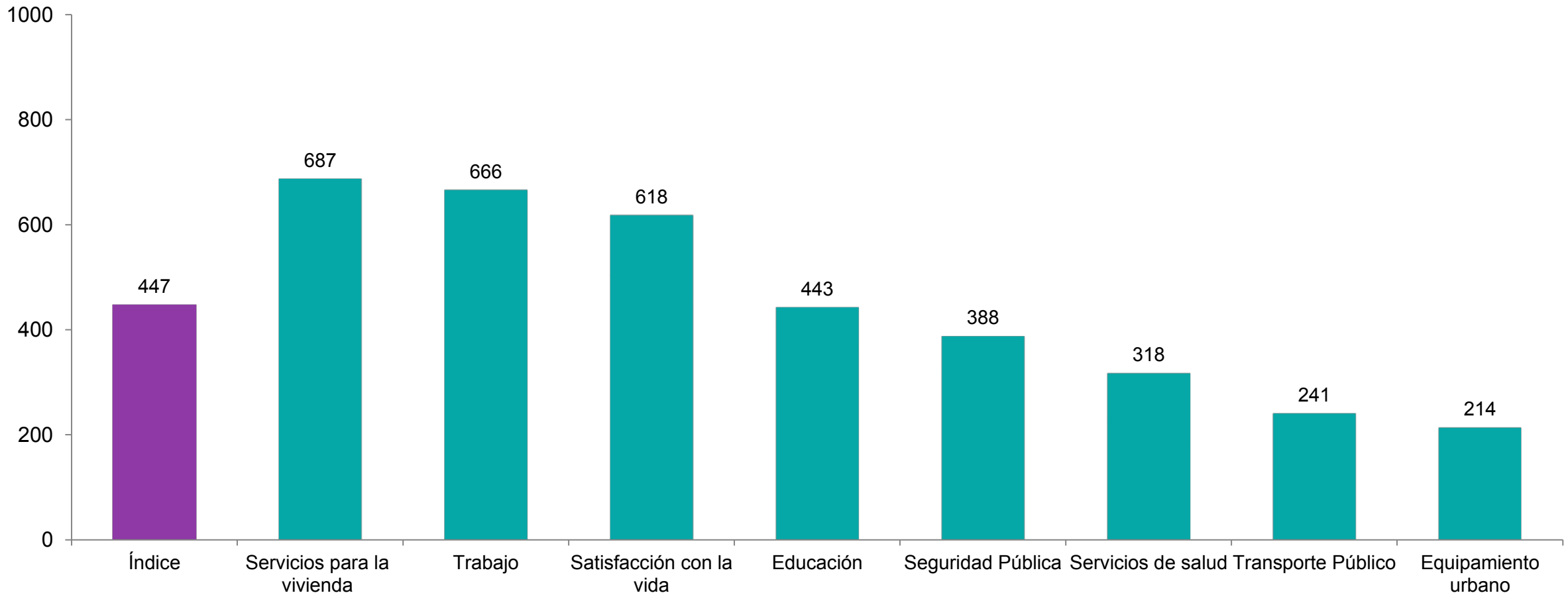
COMUNAS

Evolutivo Índice de percepción de calidad de vida



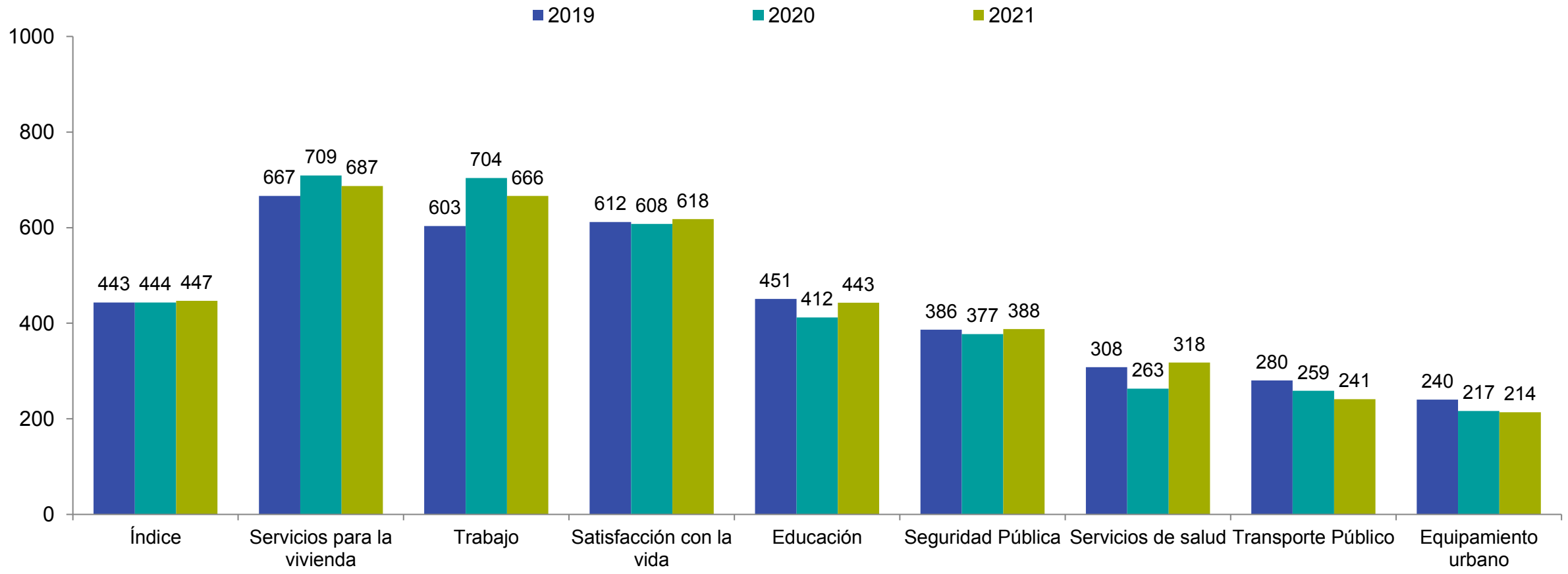
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2021



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evolutivo componentes del Índice de percepción de calidad de vida



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

RESULTADOS DEL ESTUDIO

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

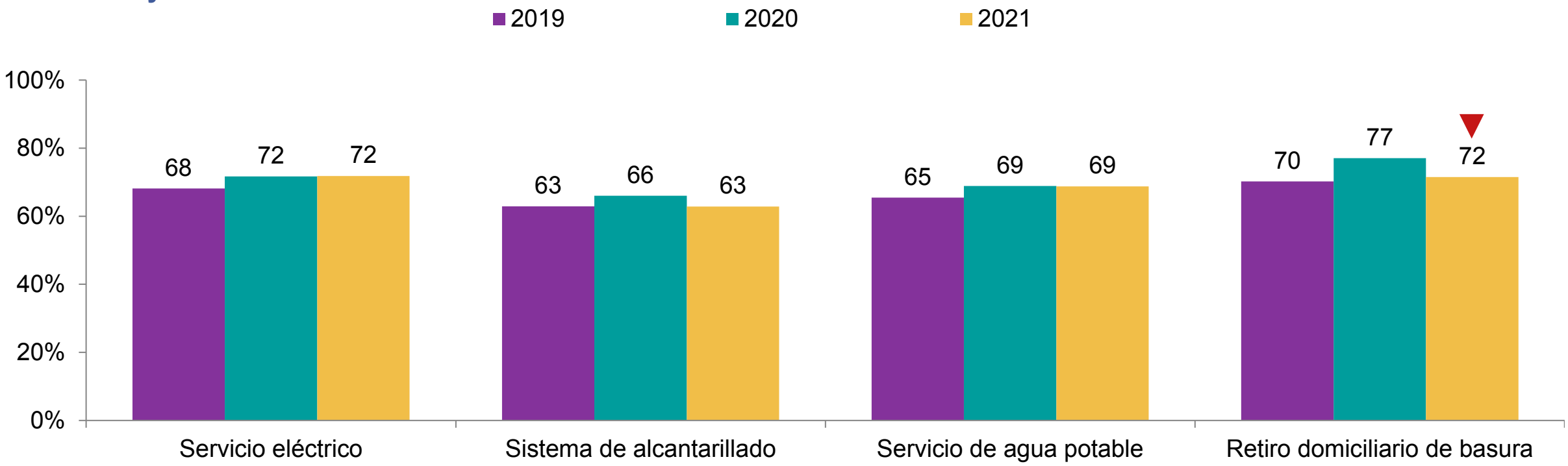
3.1

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?

(B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

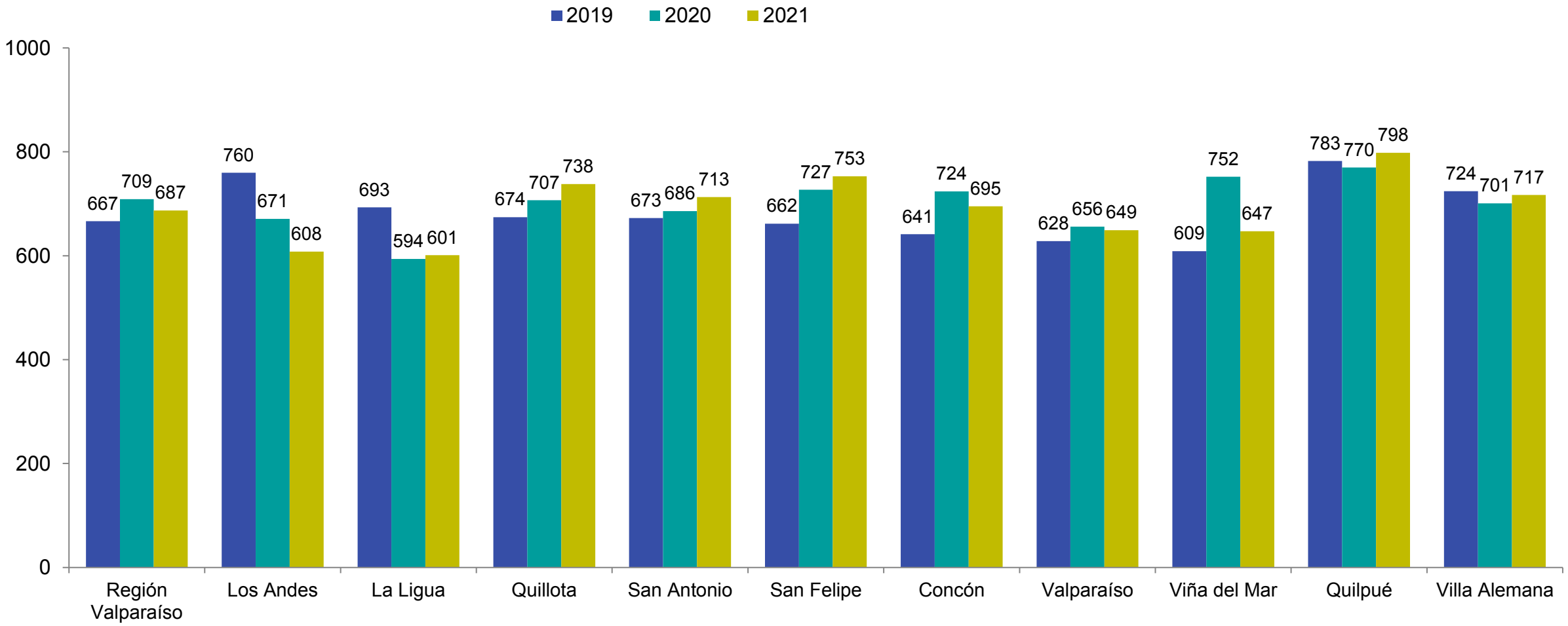
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Indice
Los Andes	72	58	53	60	243	608
La Ligua	74	49	54	63	240	601
Quillota	88	69	65	73	295	738
San Antonio	79	67	67	72	285	713
San Felipe	88	76	67	70	301	753
Concón	80	52	67	79	278	695
Valparaíso	63	70	55	70	260	649
Viña del Mar	58	66	64	70	259	647
Quilpué	84	81	73	81	319	798
Villa Alemana	81	69	62	75	287	717
Región Valparaíso	72	69	63	72	275	687

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

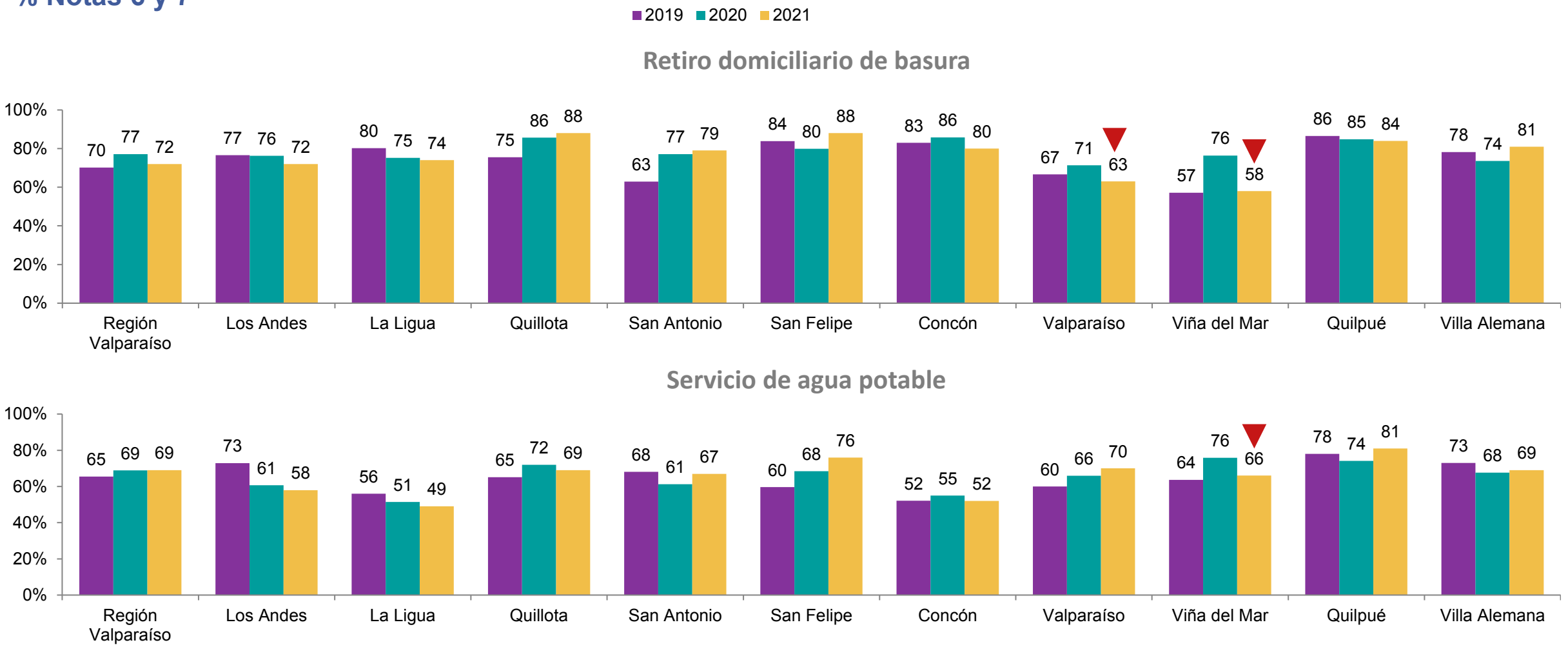
Servicios para la vivienda por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

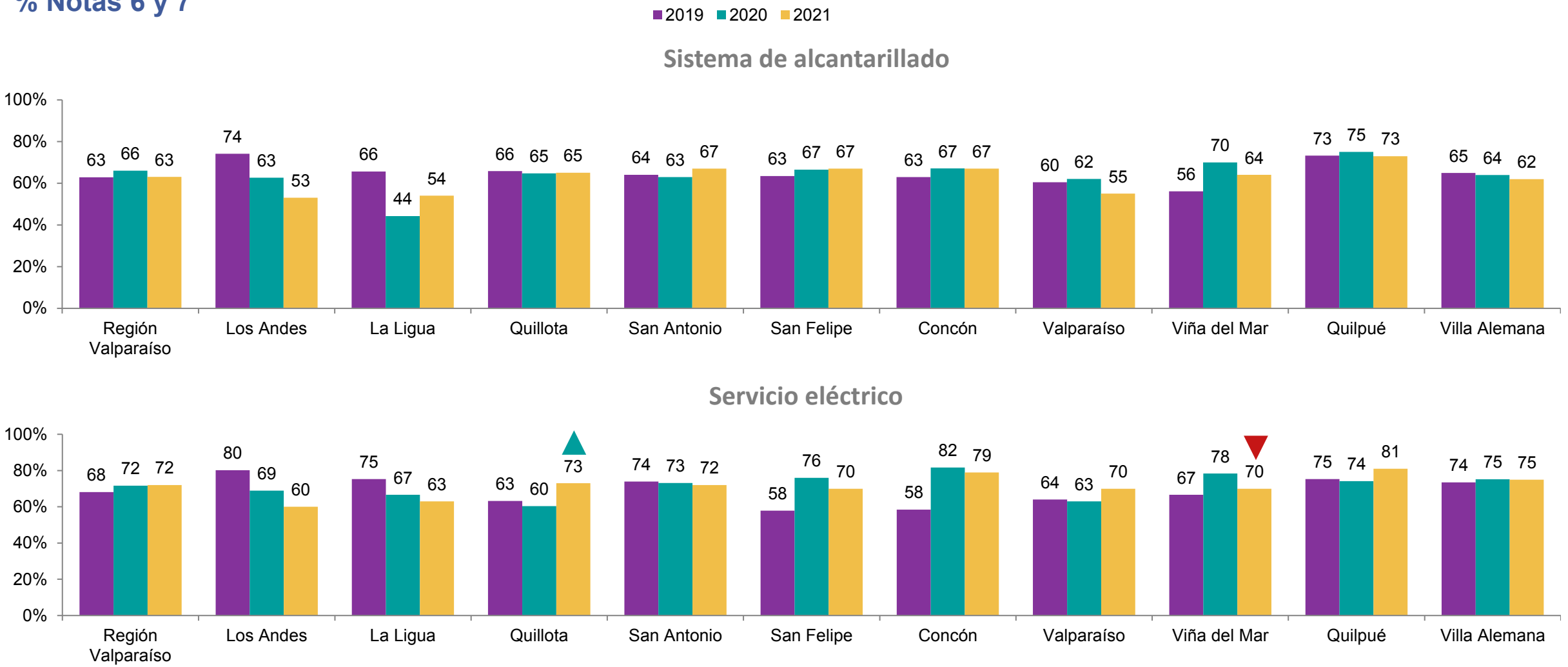


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

SERVICIOS DE SALUD

3.2

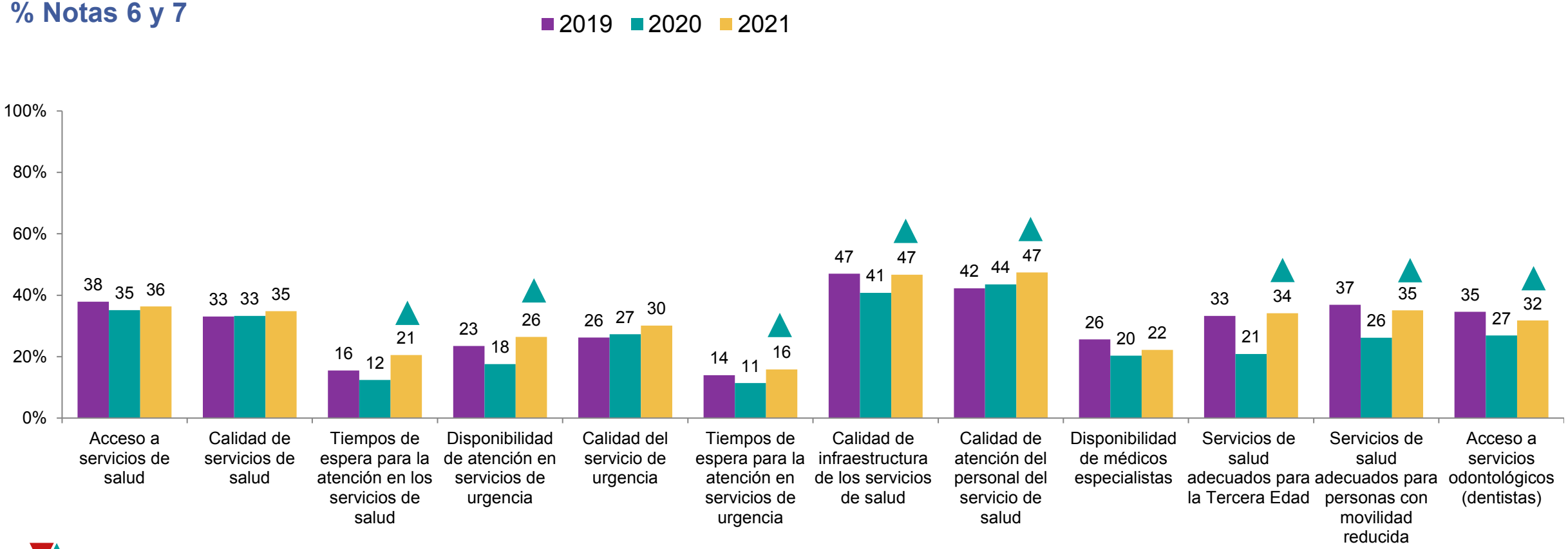
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS DE SALUD

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?

(B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

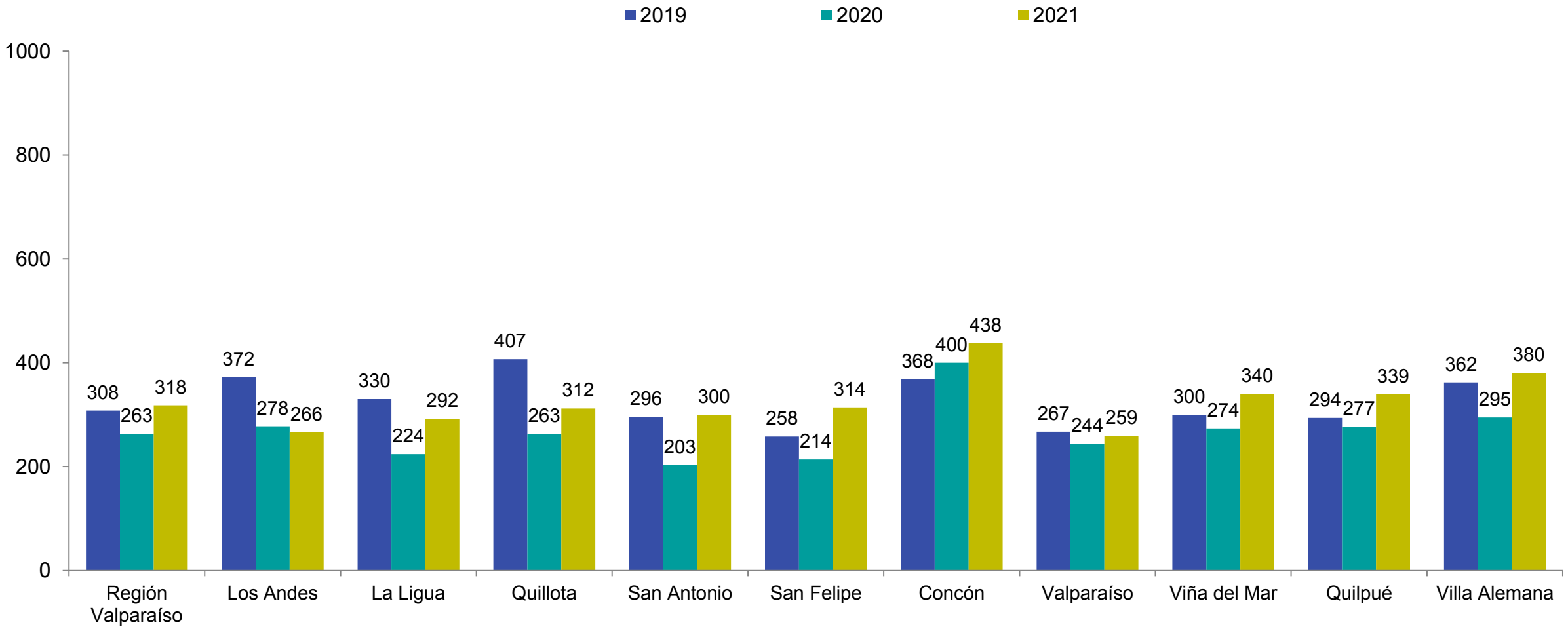
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención	Disponibilidad de atención en urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en urgencia	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Disponibilidad de médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	24	24	13	20	20	9	49	34	27	32	40	29	320	266
La Ligua	31	29	20	23	25	15	51	41	24	33	37	21	350	292
Quillota	38	34	18	26	29	13	53	44	19	34	33	34	374	312
San Antonio	36	36	28	23	25	13	32	44	21	34	28	41	360	300
San Felipe	35	33	23	27	27	17	42	42	29	35	33	34	377	314
Concón	51	50	33	41	40	23	79	51	23	47	46	42	526	438
Valparaíso	32	28	16	21	27	11	38	40	16	29	30	22	311	259
Viña del Mar	37	37	18	29	32	21	52	53	24	35	37	33	408	340
Quilpué	37	40	23	25	33	15	46	54	24	36	38	36	407	339
Villa Alemana	45	43	28	36	38	19	50	59	25	38	40	35	456	380
Región Valparaíso	36	35	21	26	30	16	47	47	22	34	35	32	381	318

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

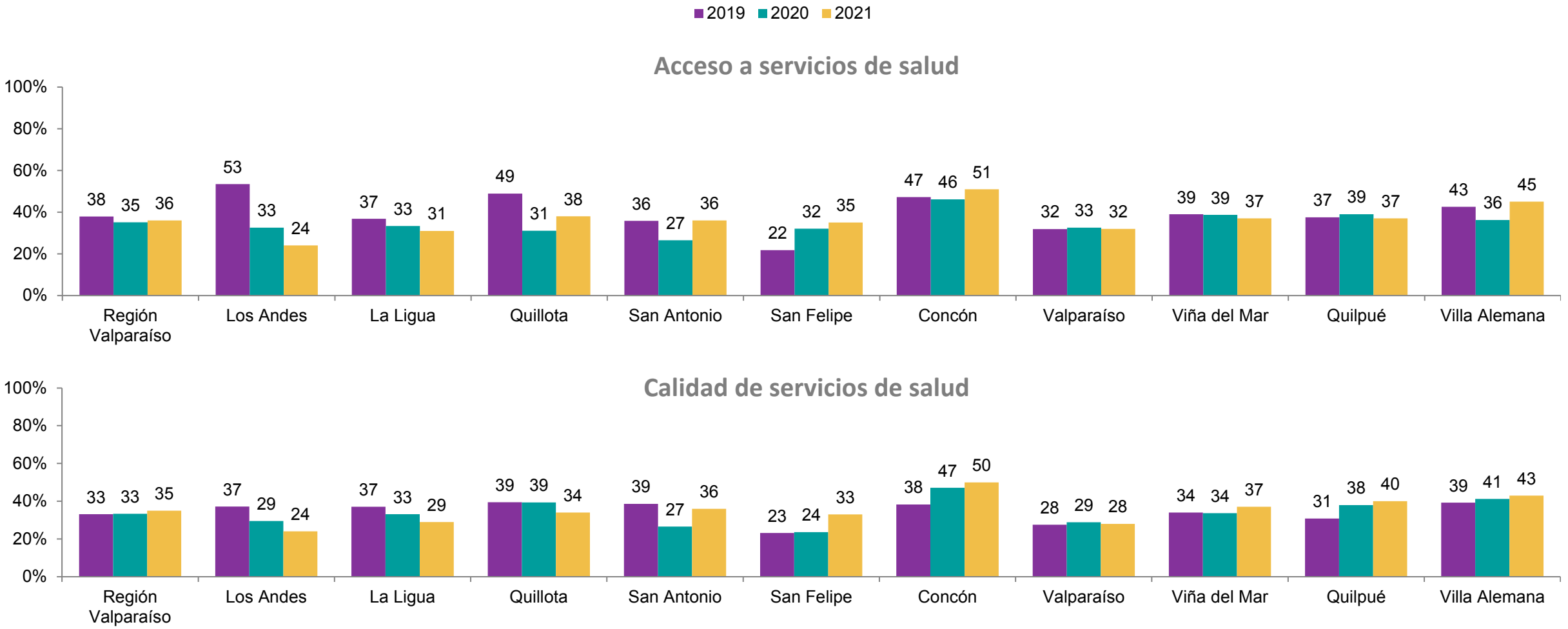
Evaluación de servicios de salud por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

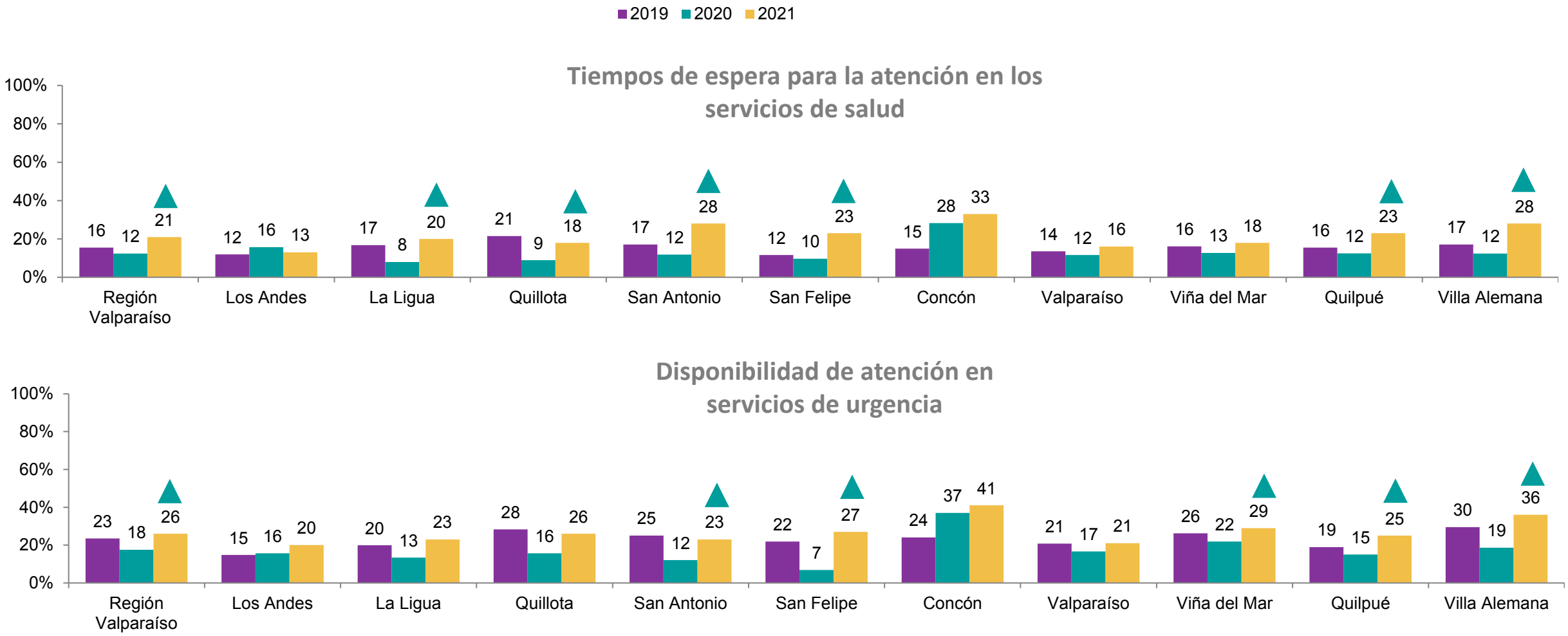


No se presentan diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

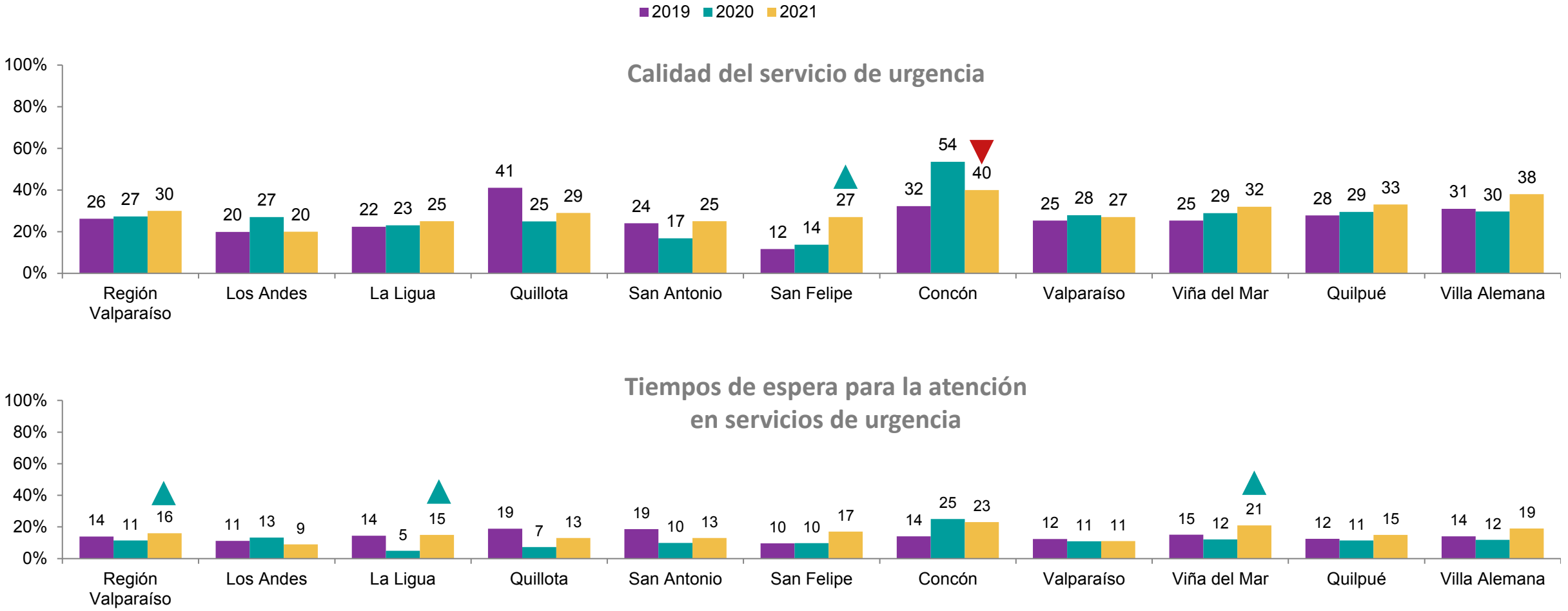


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

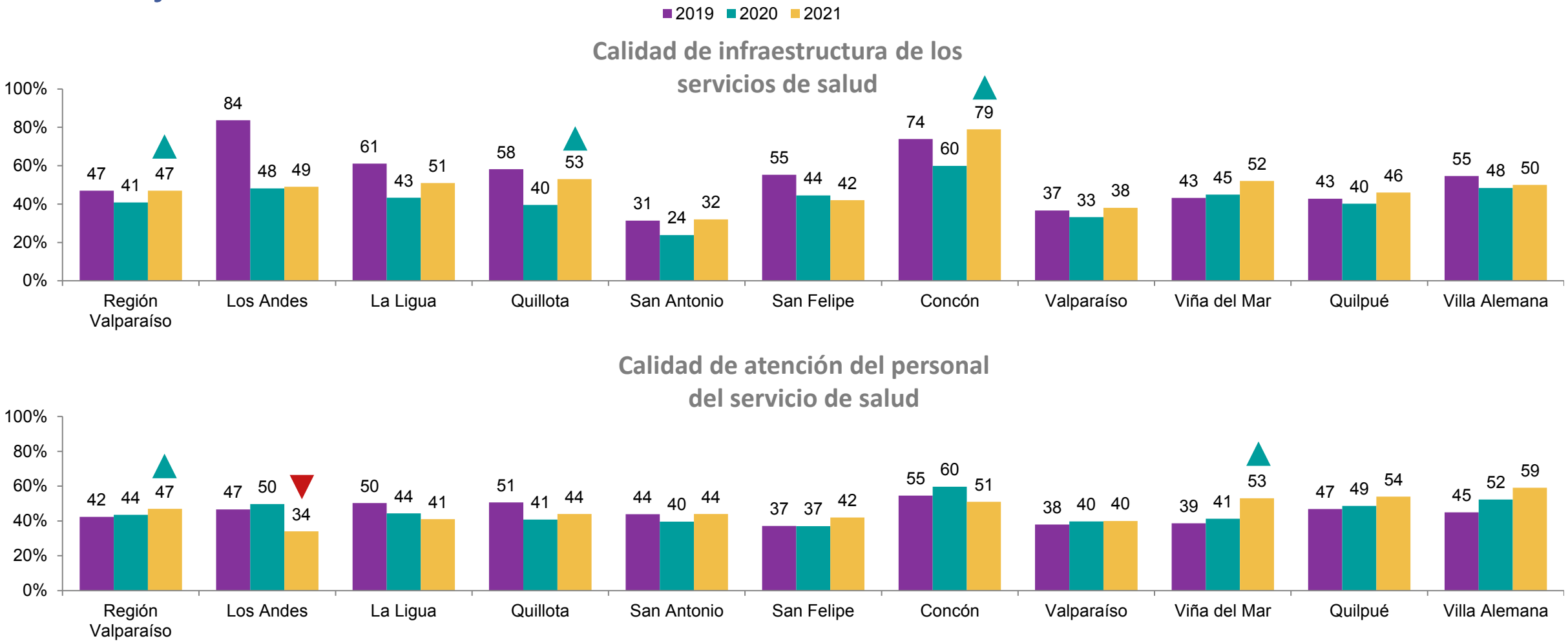


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

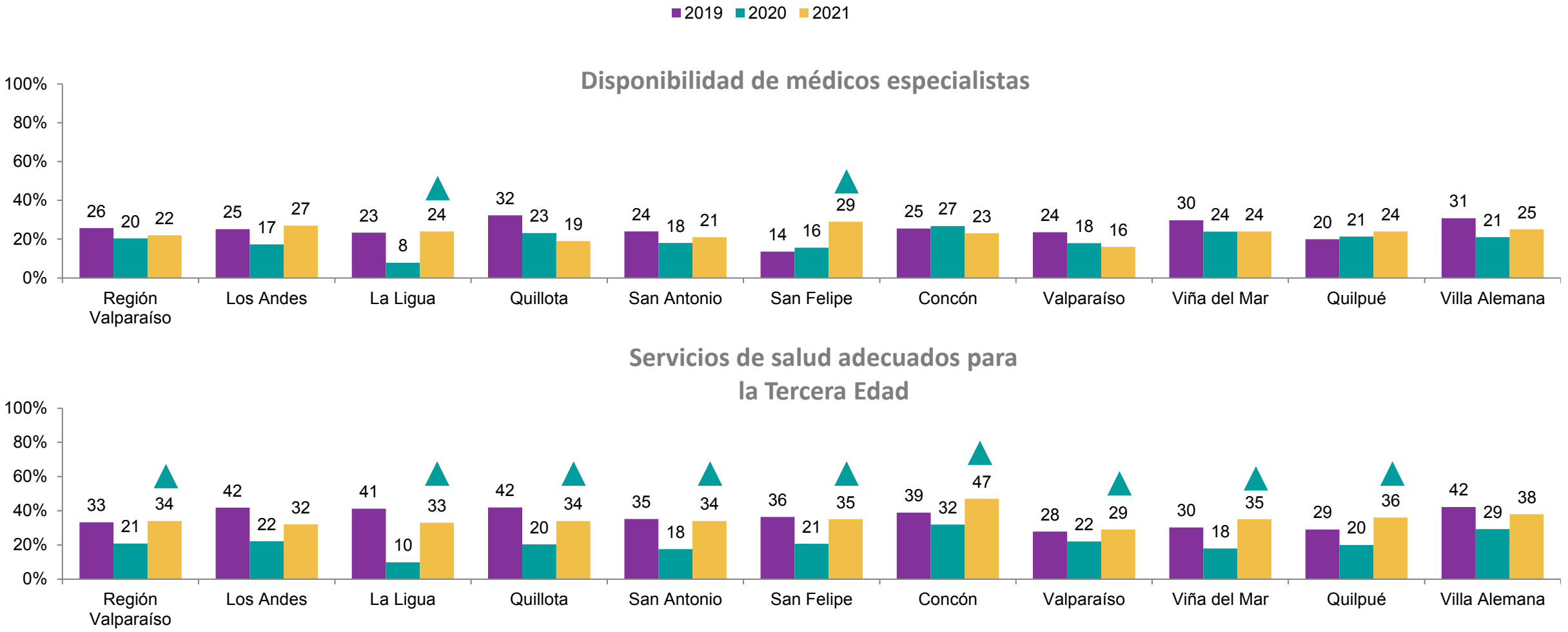


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

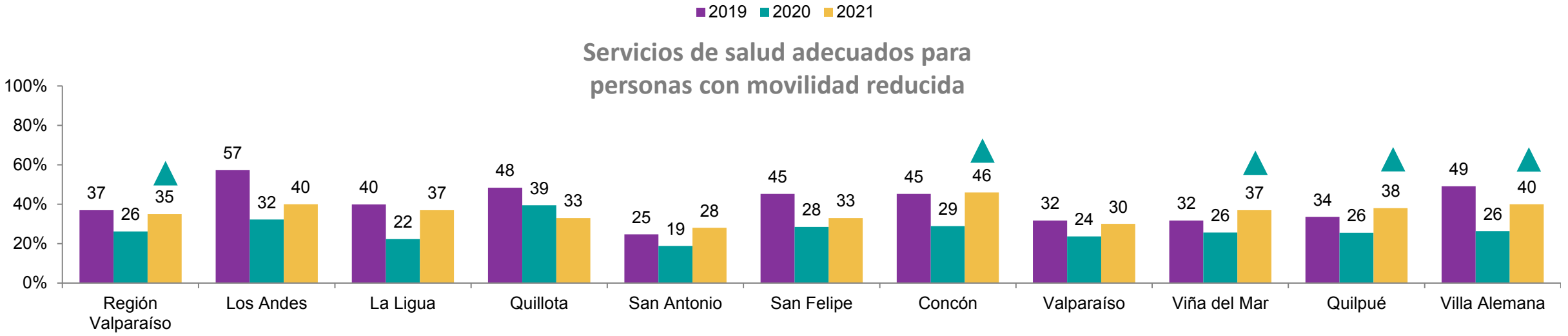


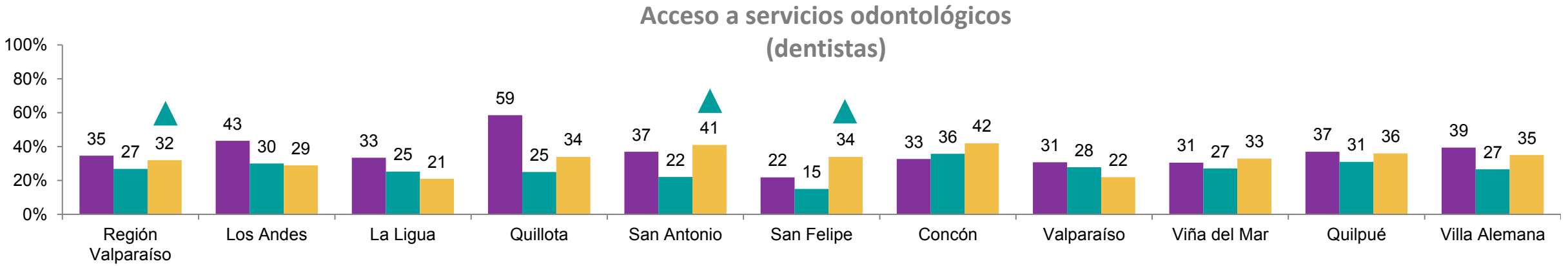
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

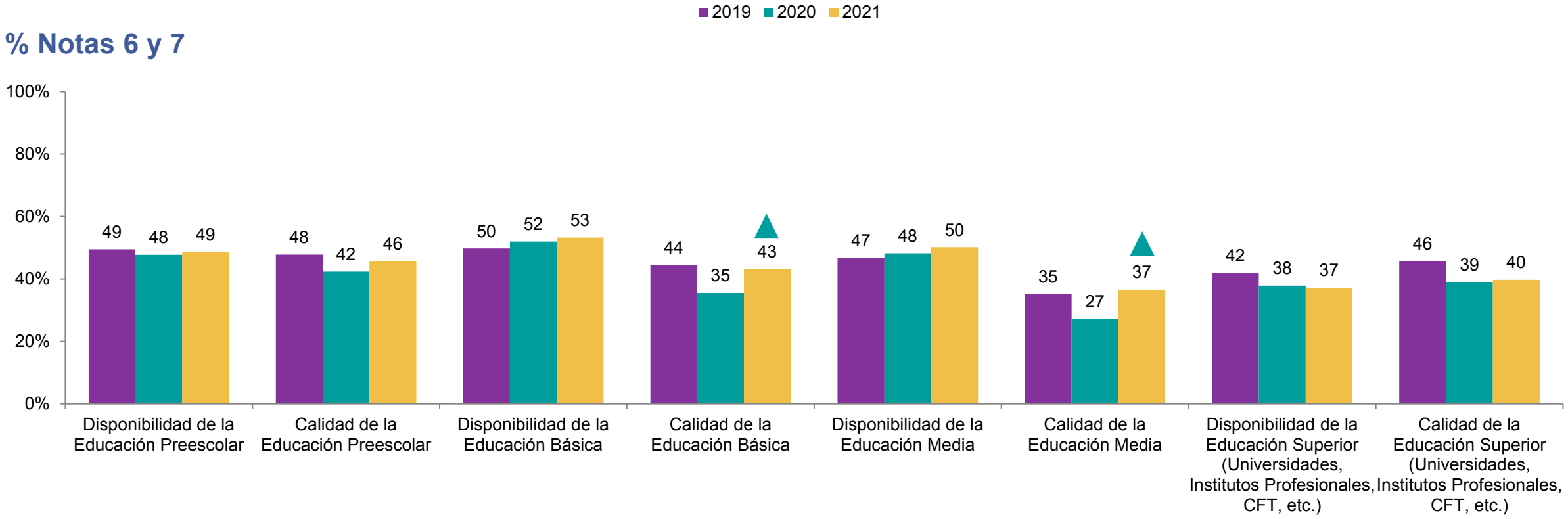
SISTEMA DE EDUCACIÓN

3.3

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SISTEMA DE EDUCACIÓN

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?

(B:1650, Total Muestra)



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de educación por comuna

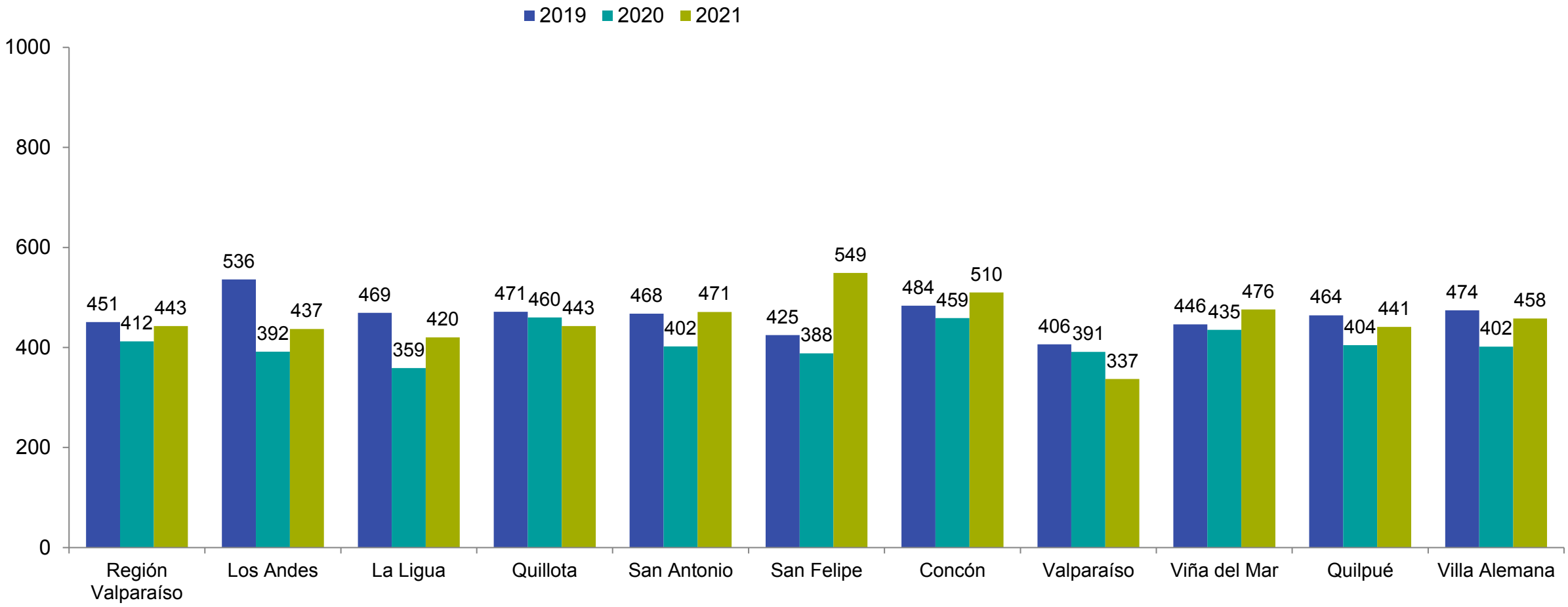
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Indice
Los Andes	51	46	58	55	44	35	30	31	350	437
La Ligua	50	52	48	42	50	44	19	30	336	420
Quillota	56	42	52	37	57	40	34	37	354	443
San Antonio	57	58	60	56	60	51	15	22	377	471
San Felipe	58	59	61	49	58	54	48	53	439	549
Concón	66	59	74	61	48	41	25	34	408	510
Valparaíso	31	28	40	28	40	22	38	43	270	337
Viña del Mar	43	45	51	44	51	35	59	53	381	476
Quilpué	57	50	56	42	52	31	28	36	353	441
Villa Alemana	57	54	65	53	54	52	16	15	366	458
Región Valparaíso	49	46	53	43	50	37	37	40	354	443

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de educación por comuna

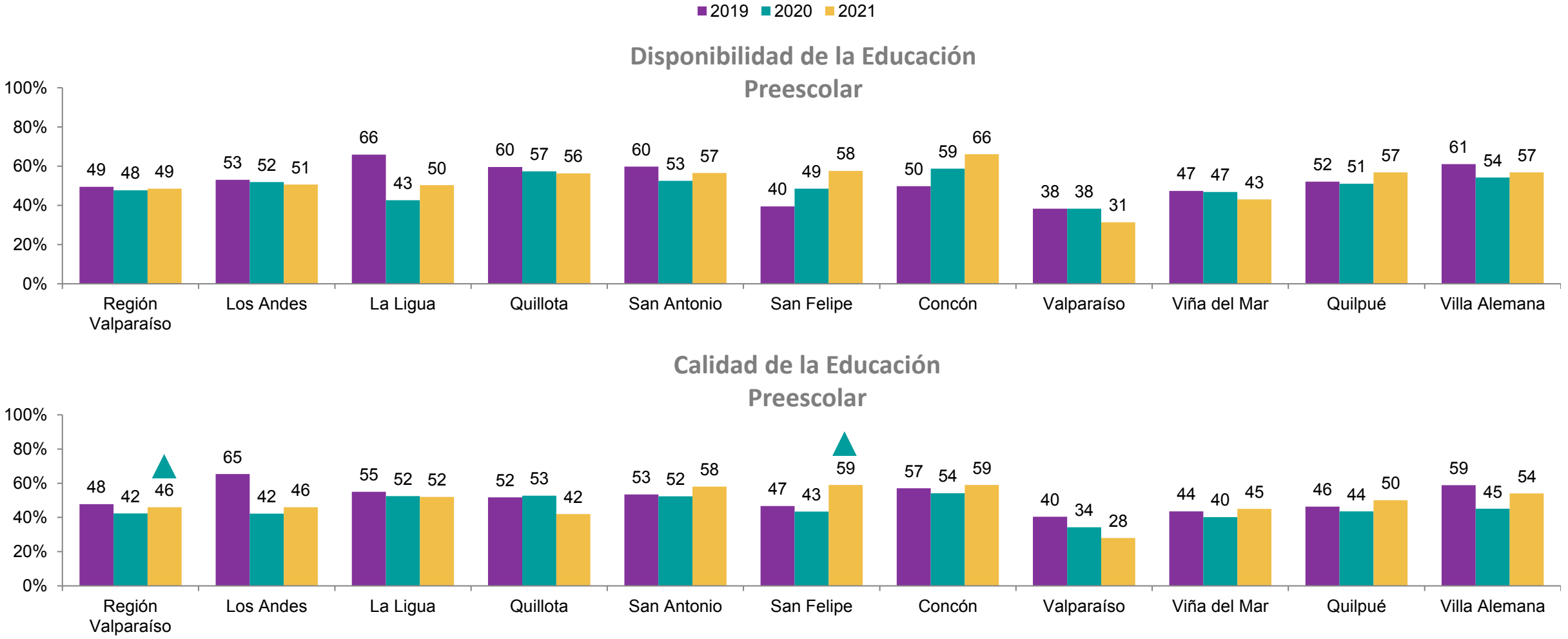


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

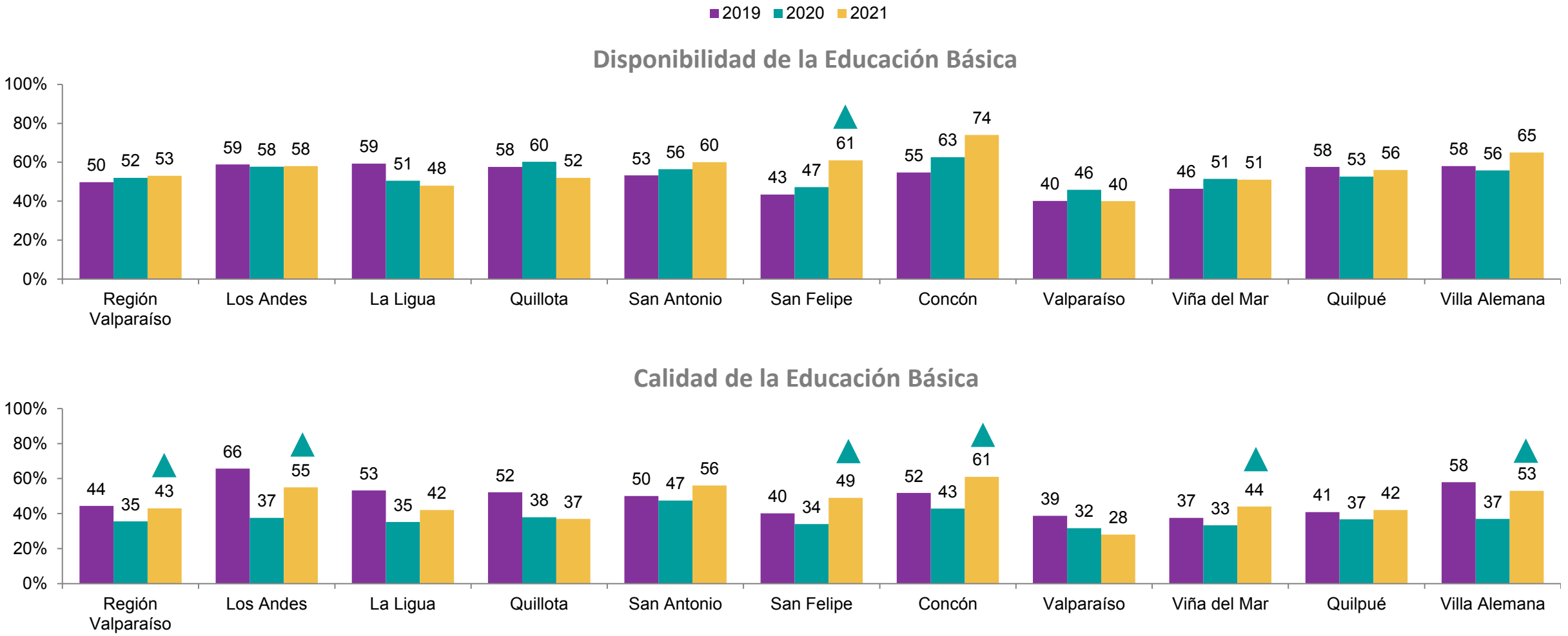


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

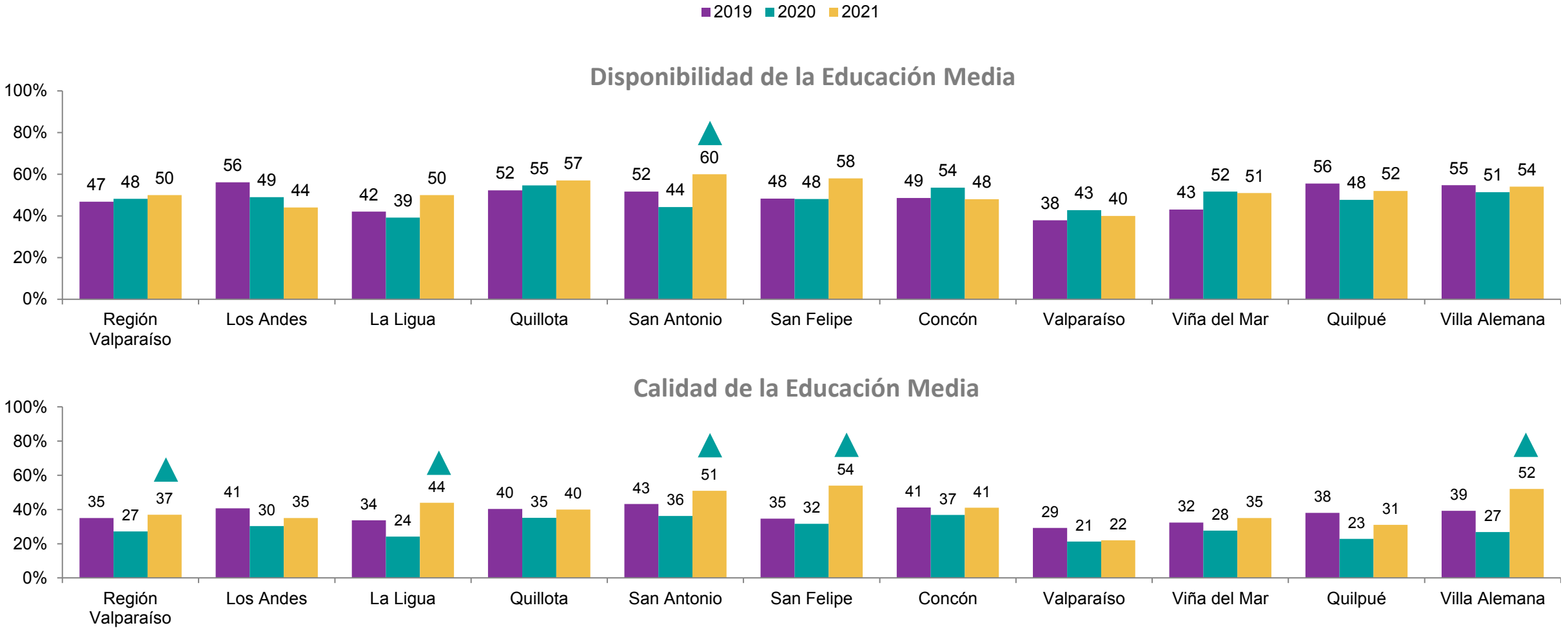


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

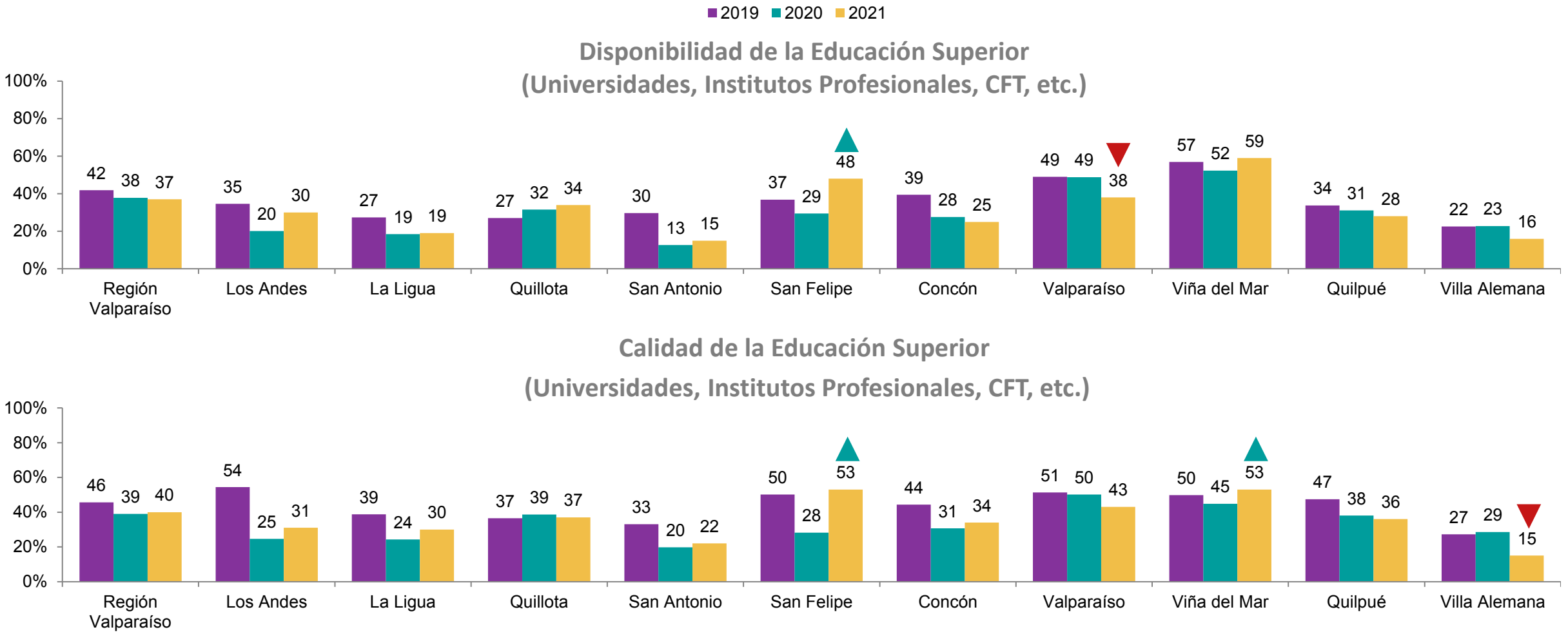


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

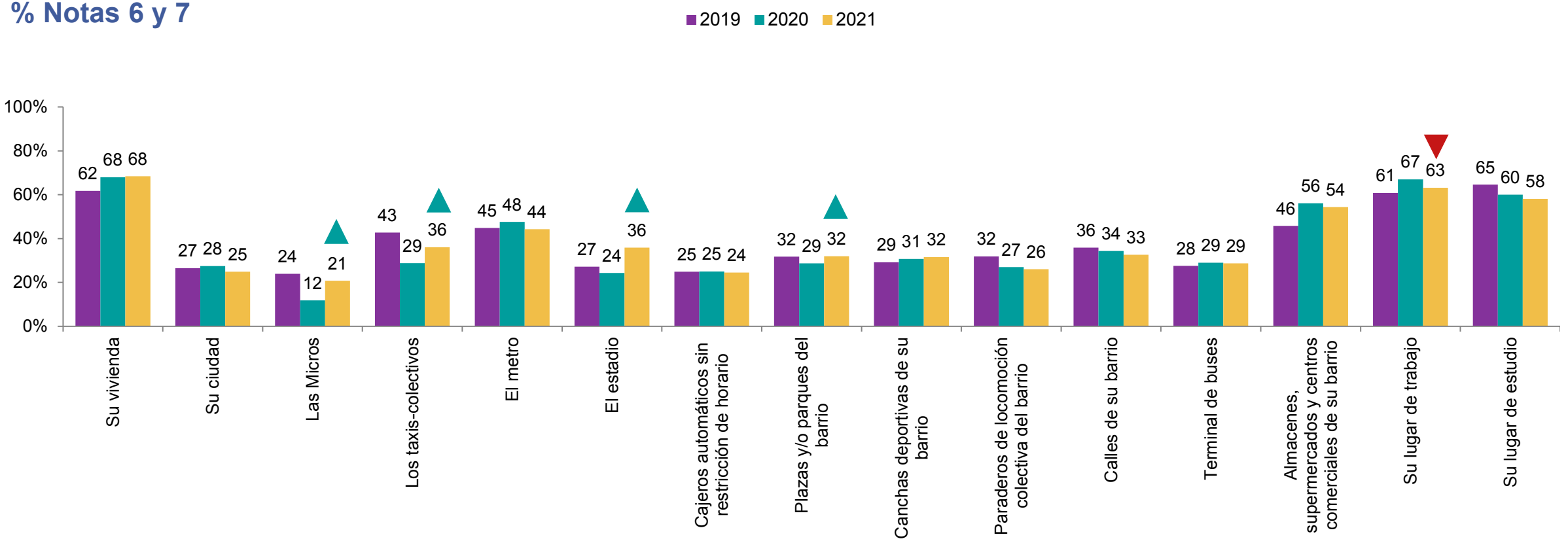
SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

3.4

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SEGURIDAD EN ESPACIO PÚBLICOS

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Seguridad espacios públicos y privados por comuna

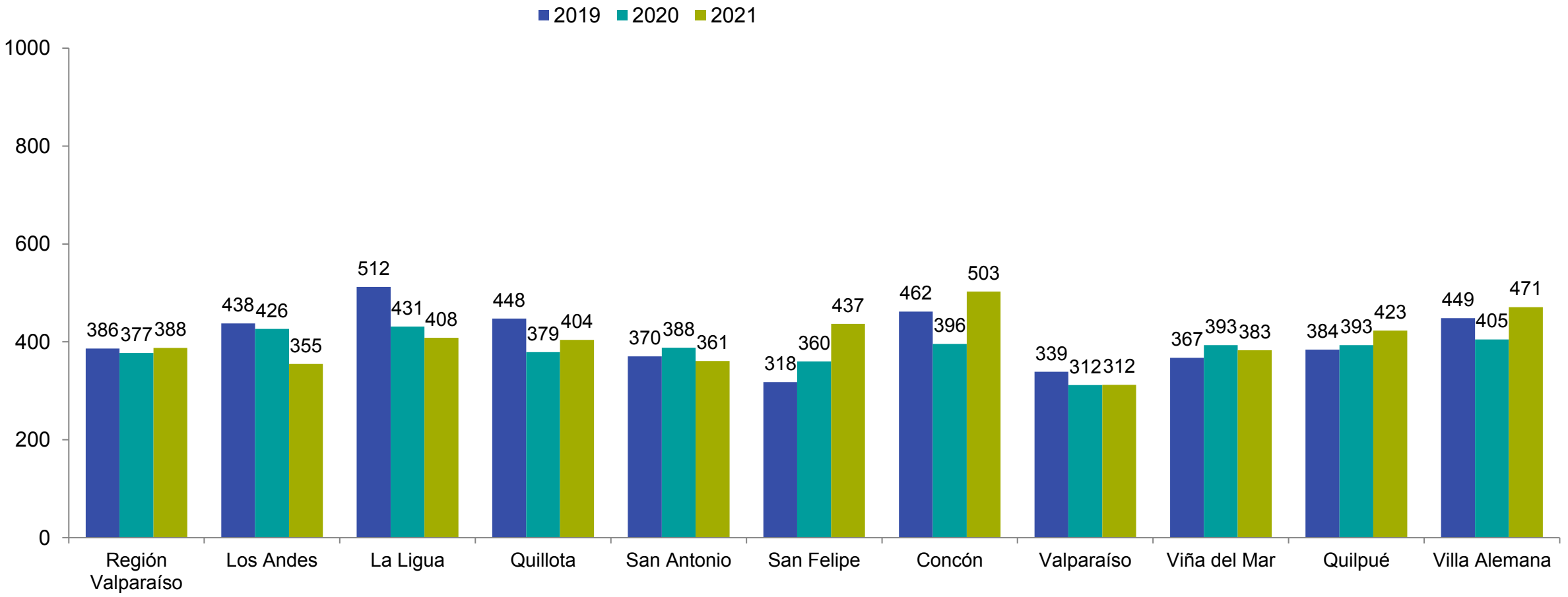
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las Micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Indice
Los Andes	66	28	20	32	44	35	22	35	32	22	32	29	42	51	41	532	355
La Ligua	64	27	28	49	23	31	32	39	35	34	36	41	64	65	45	612	408
Quillota	79	39	19	38	31	46	20	29	36	22	44	40	53	66	45	607	404
San Antonio	76	19	23	38	14	28	21	31	27	32	38	31	54	59	51	541	361
San Felipe	68	34	33	37	52	28	32	36	31	31	39	38	66	67	65	656	437
Concón	73	48	29	56	38	62	35	38	47	42	33	37	84	78	56	755	503
Valparaíso	62	10	14	27	41	22	24	23	23	22	25	15	43	63	54	468	312
Viña del Mar	65	24	18	36	50	43	19	34	34	22	27	31	54	57	59	574	383
Quilpué	74	27	22	38	50	32	25	33	27	28	36	36	58	75	72	634	423
Villa Alemana	75	37	31	43	50	47	30	39	41	36	47	28	67	66	68	706	471
Región Valparaíso	68	25	21	36	44	36	24	32	32	26	33	29	54	63	58	582	388

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

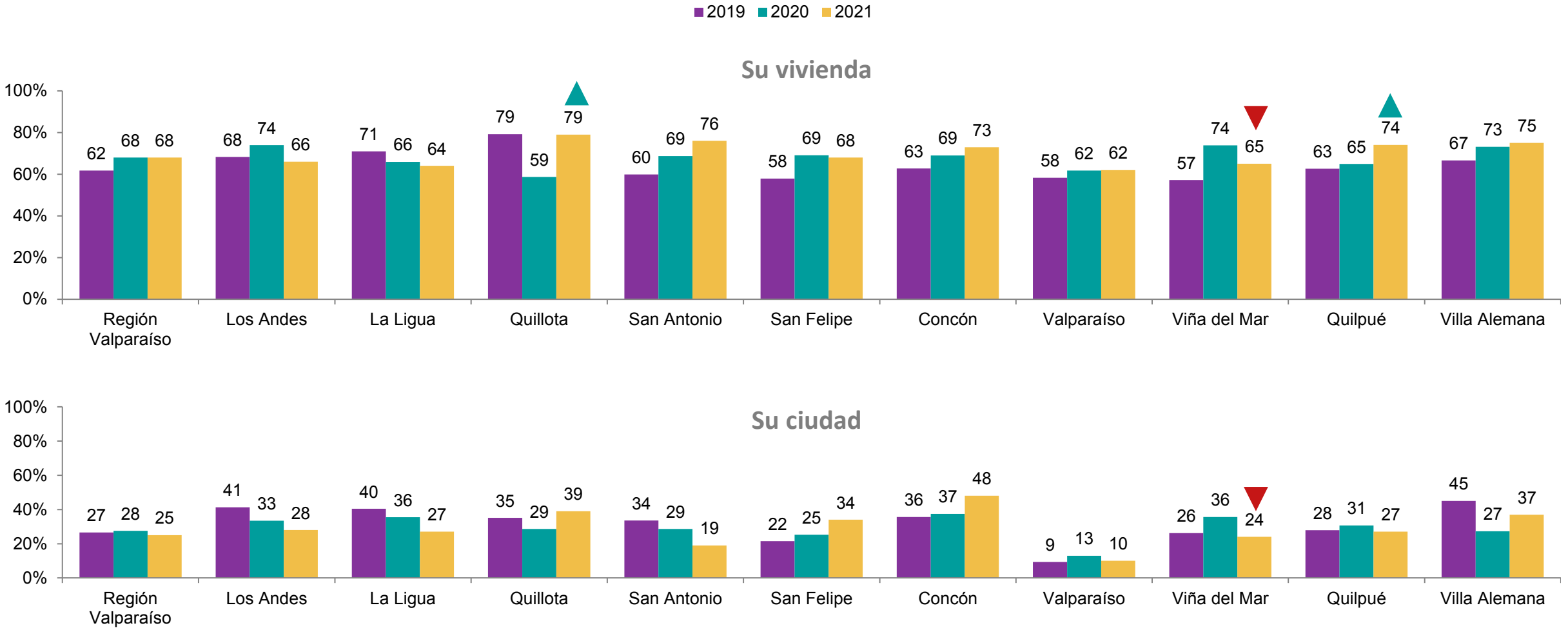
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



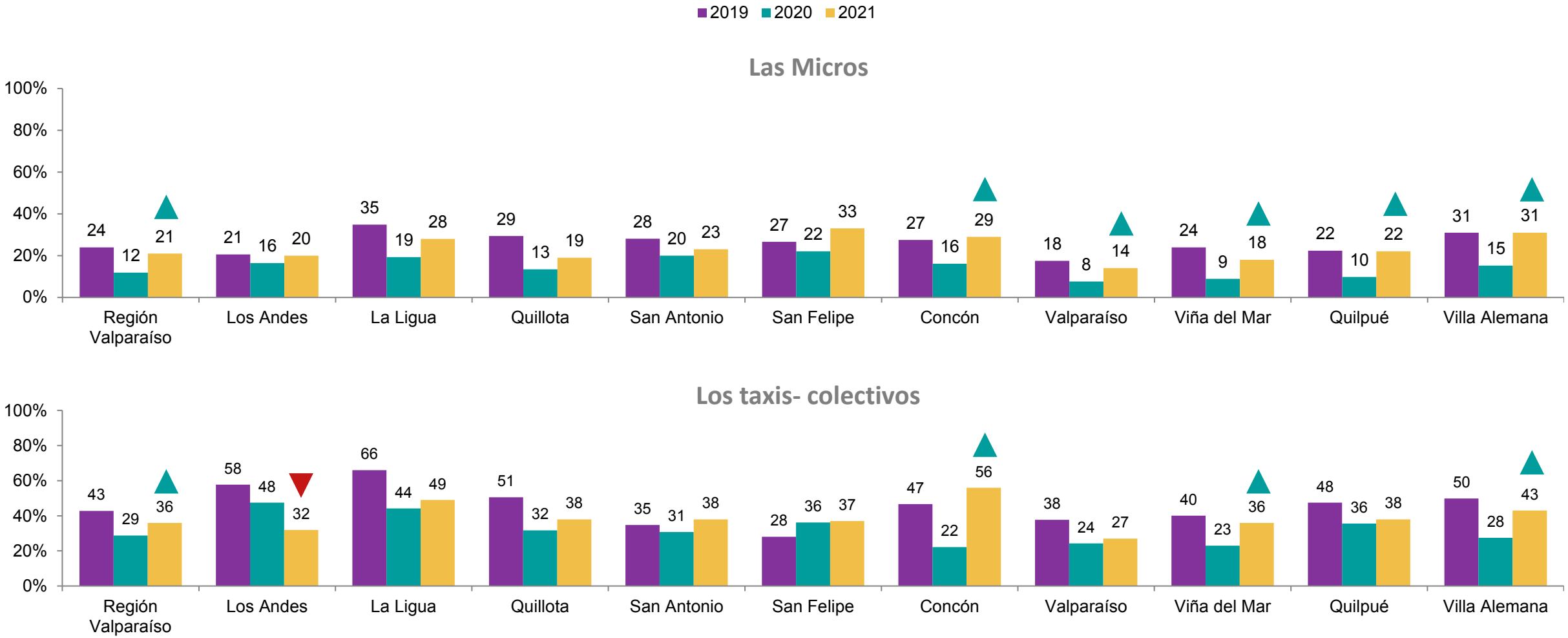
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



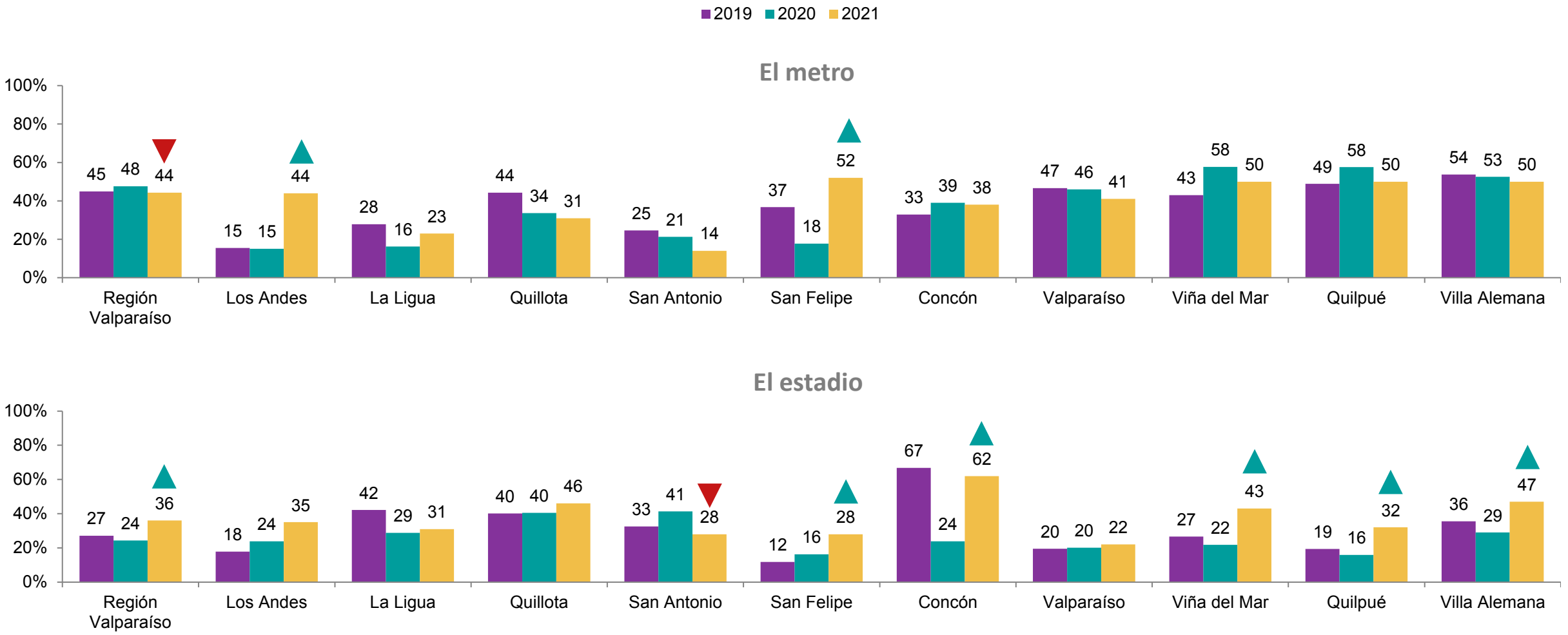
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



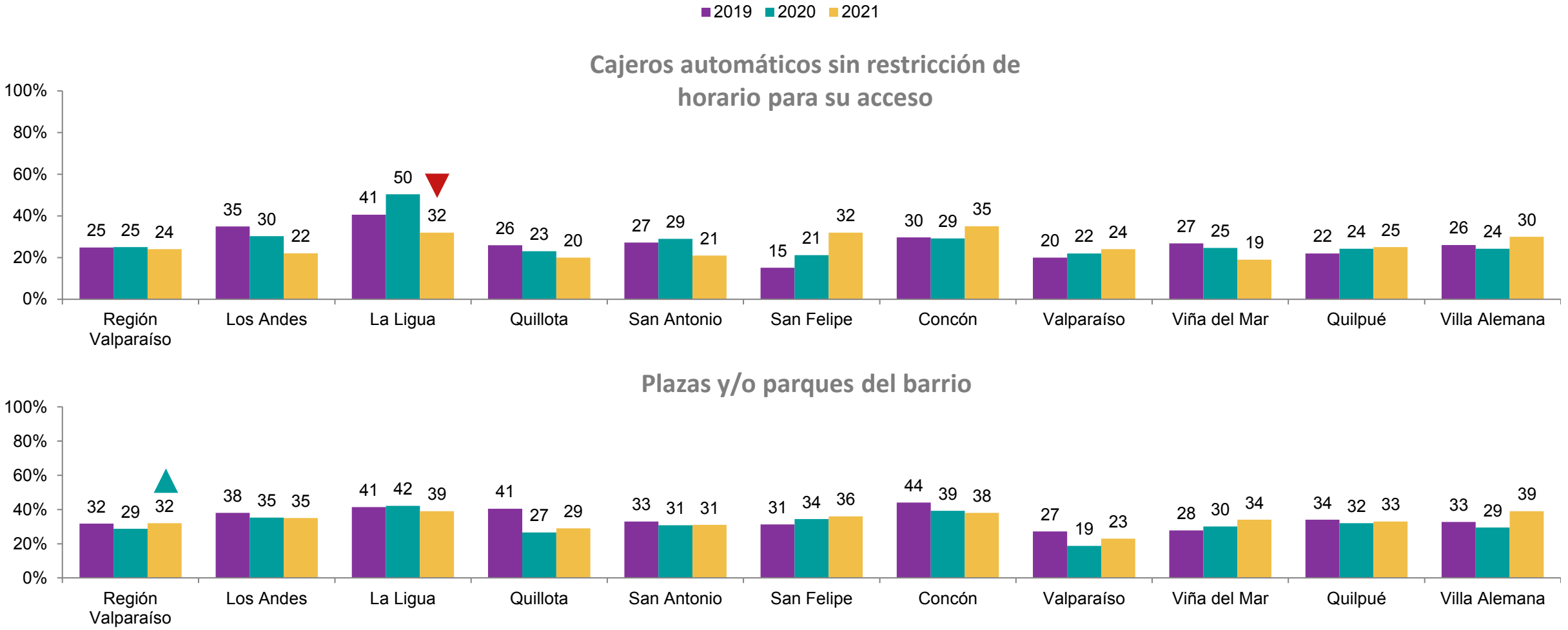
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



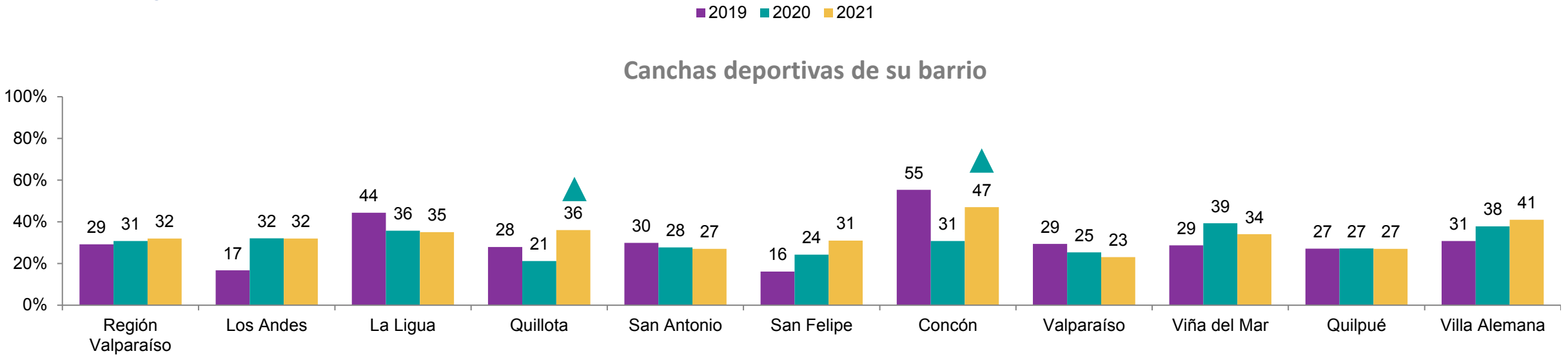
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

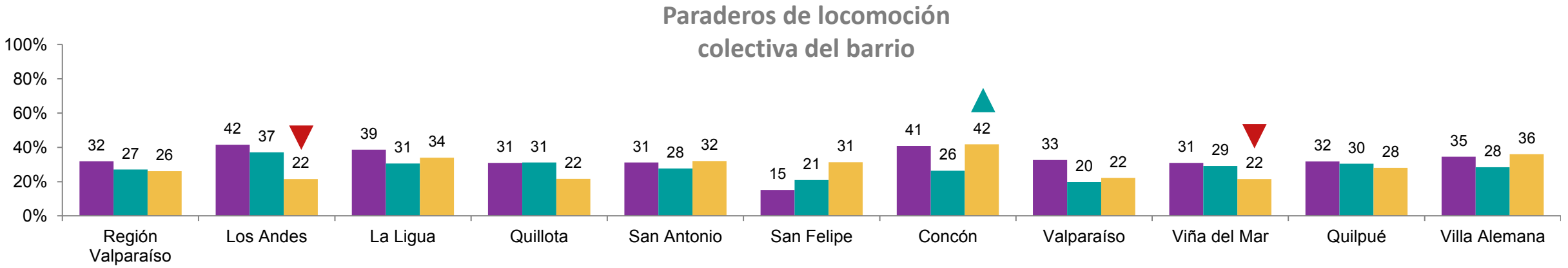
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



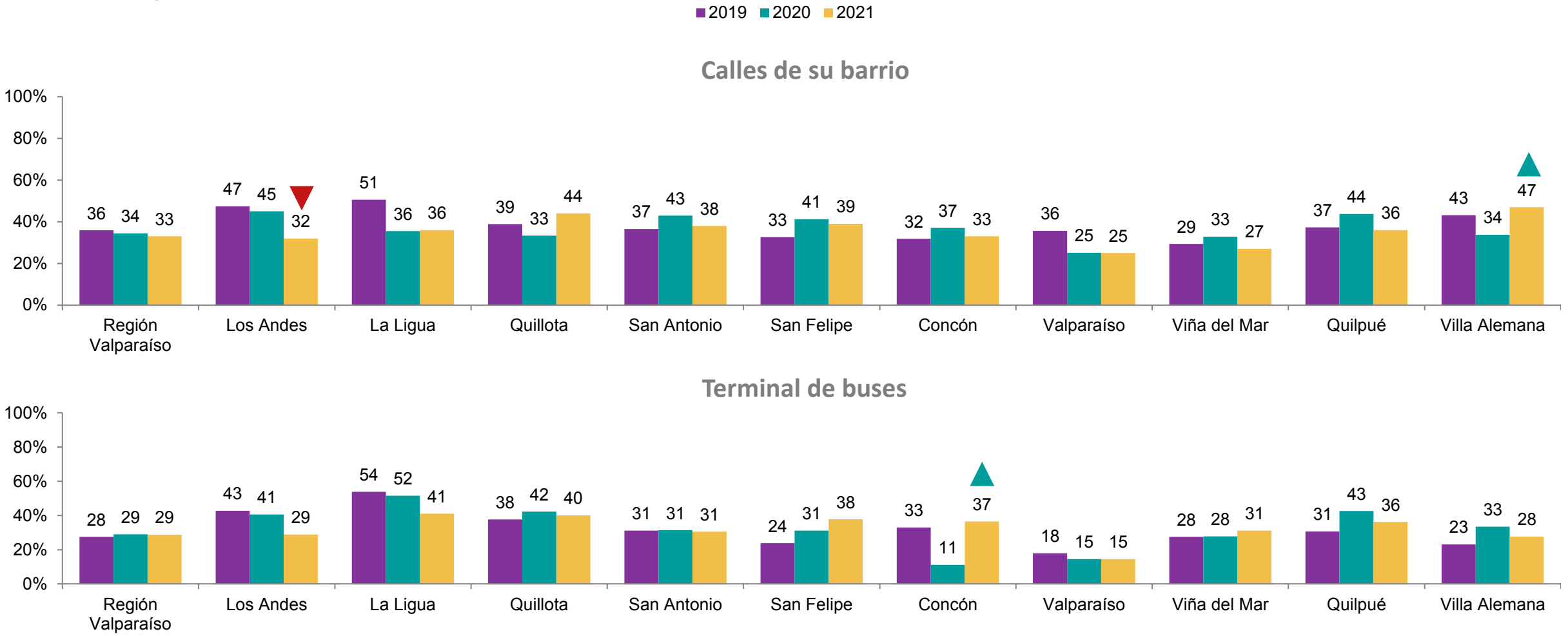


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



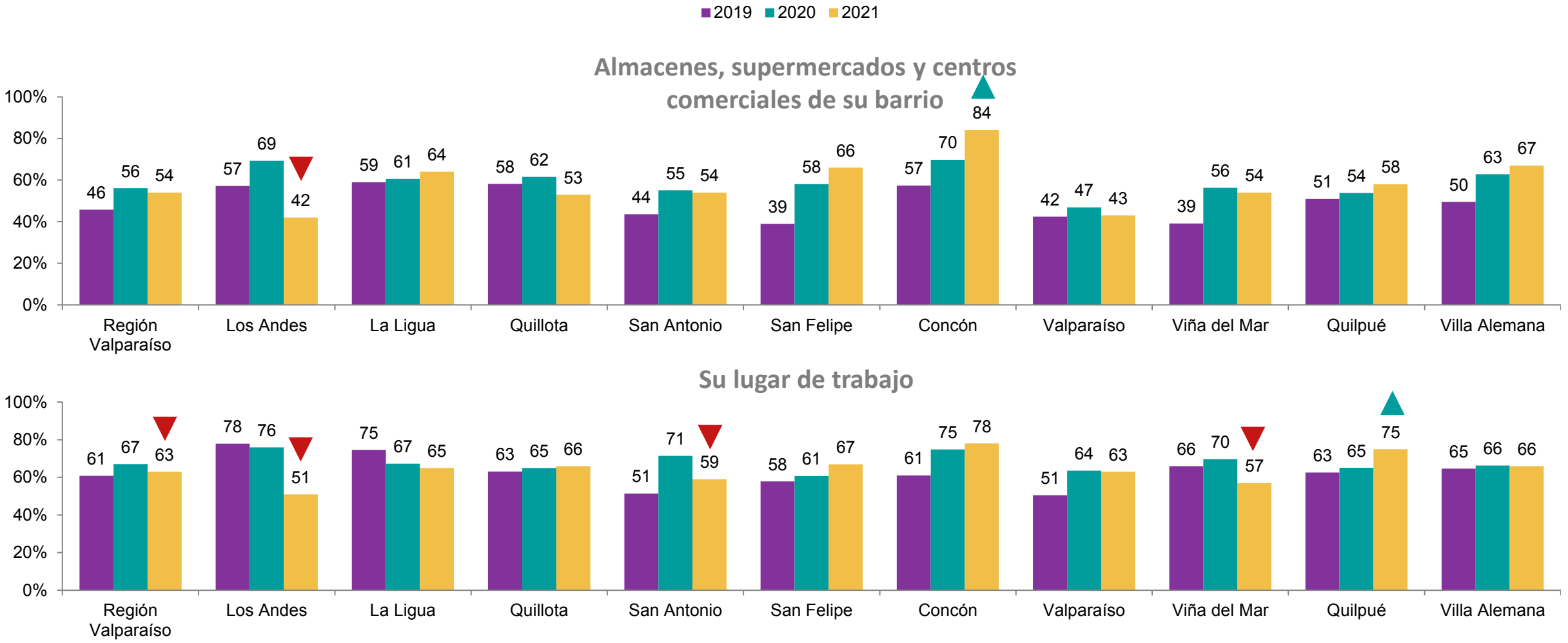
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

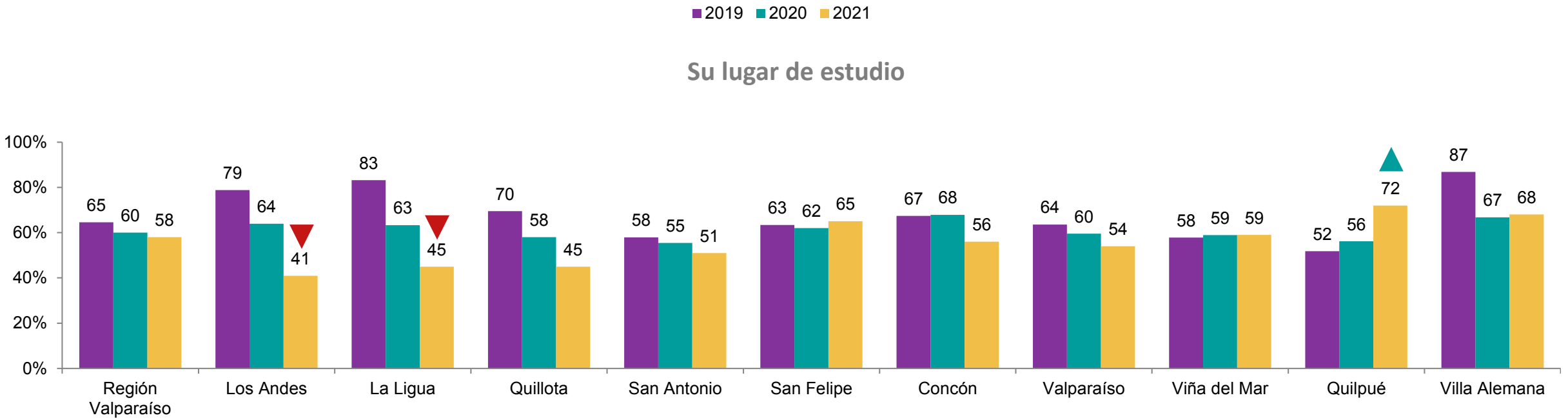


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

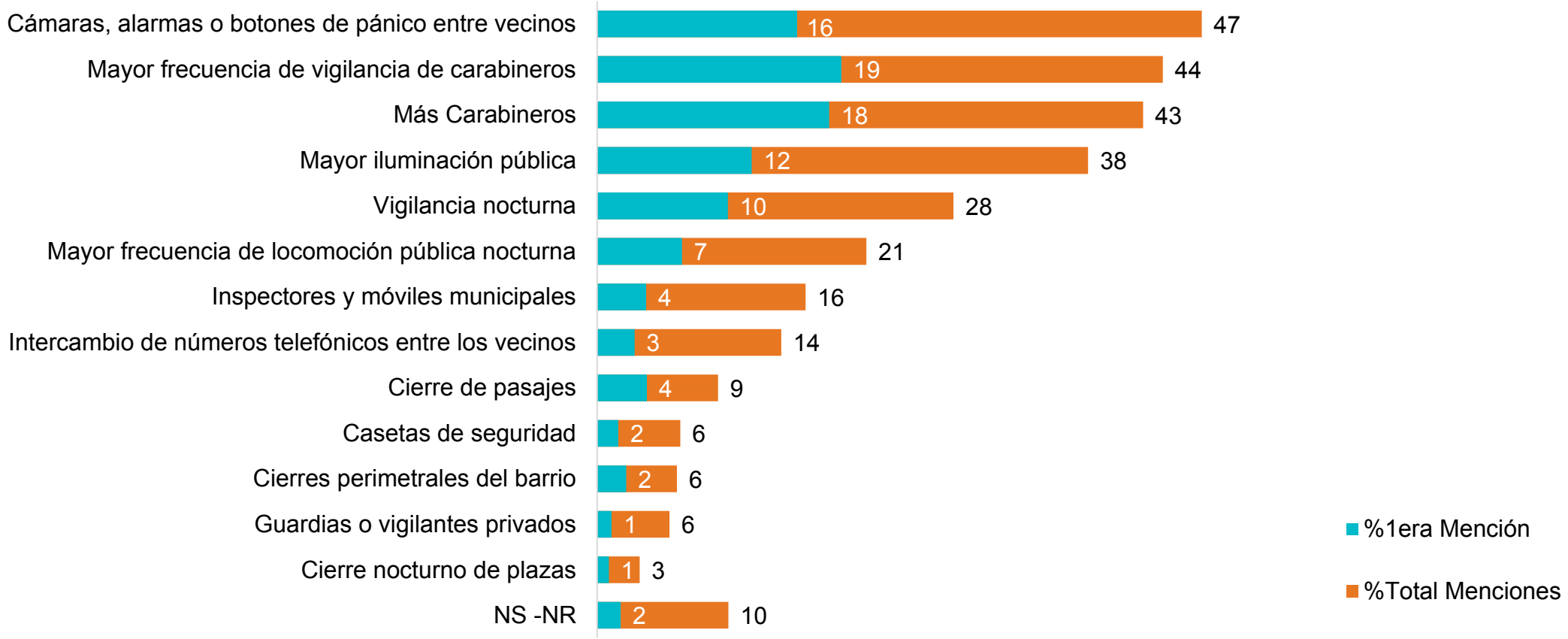
% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

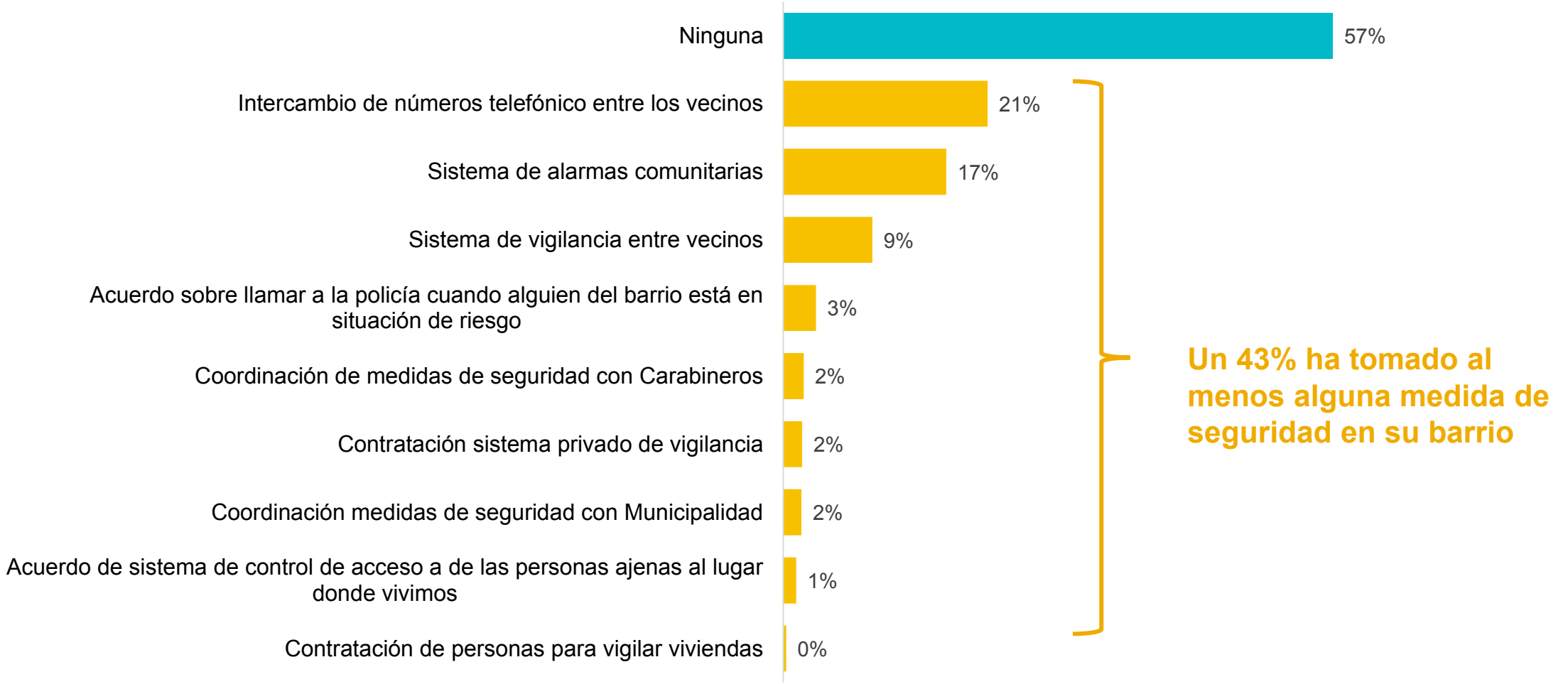
Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

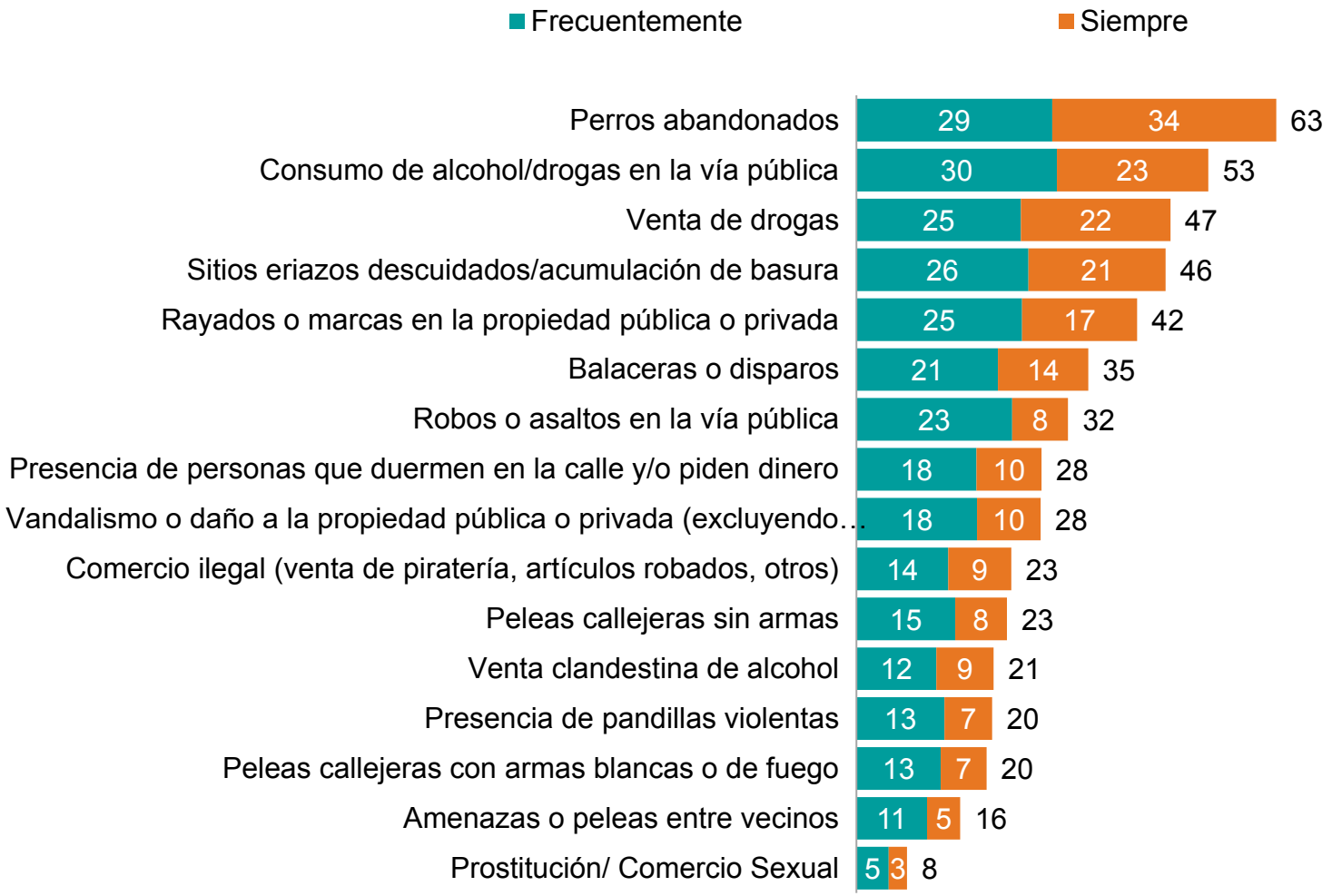
¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (B:1650, Total muestra)



Respuesta múltiple, puede sumar más de 100%

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

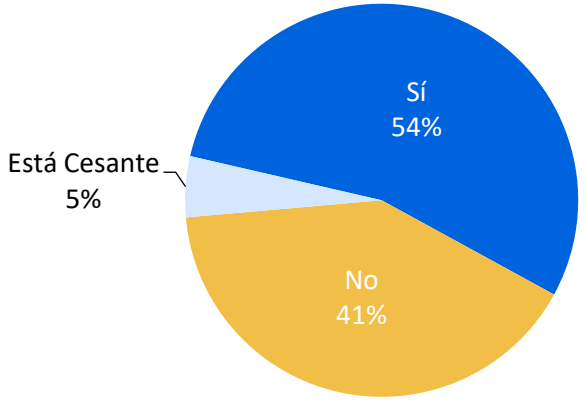
CONDICIONES LABORALES

3.5

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL. ¿Usted trabaja actualmente?

(B:1650, Total muestra)

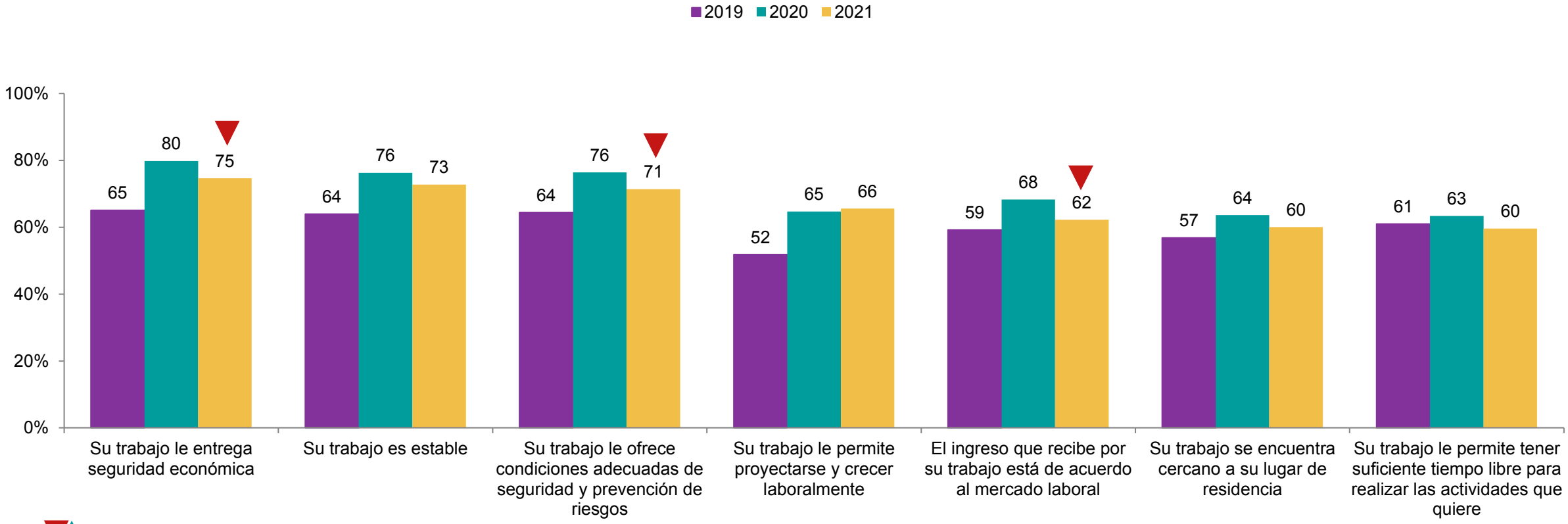


	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
%Sí	54	70	56	50	47	57	57	53	53	56	56
%No	41	29	38	38	50	39	41	41	41	42	39
%Está Cesante	5	1	5	12	2	4	2	6	6	2	5
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? (B: 897, Quienes se encuentran trabajando)

% Muy de acuerdo + Acuerdo



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por comuna

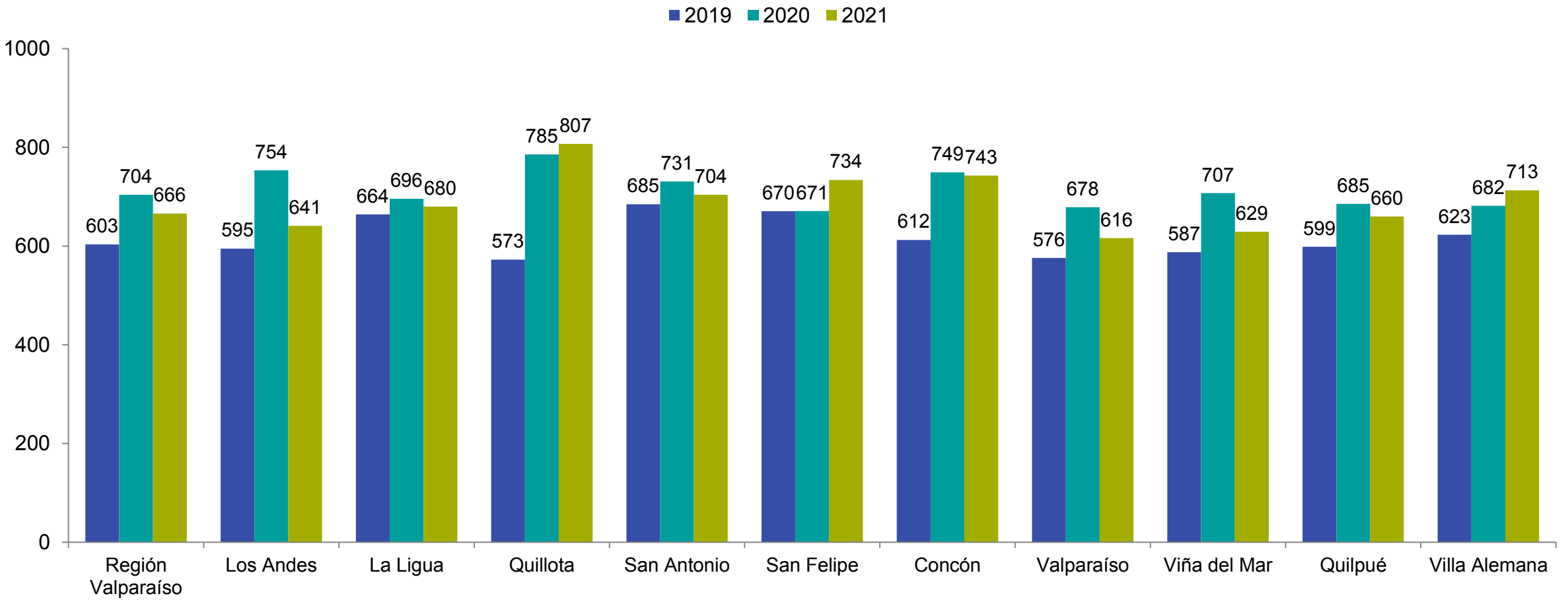
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Indice
Los Andes	71	67	69	56	66	69	53	449	641
La Ligua	74	73	63	74	58	76	59	476	680
Quillota	89	88	86	81	71	76	74	565	807
San Antonio	73	74	77	67	63	70	69	493	704
San Felipe	79	77	79	68	70	76	66	514	734
Concón	76	76	73	61	74	81	78	520	743
Valparaíso	65	71	60	54	53	67	61	431	616
Viña del Mar	70	75	58	61	54	68	55	440	629
Quilpué	76	66	60	61	64	75	59	462	660
Villa Alemana	79	86	72	68	59	78	56	499	713
Región Valparaíso	73	75	66	62	60	71	60	466	666

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

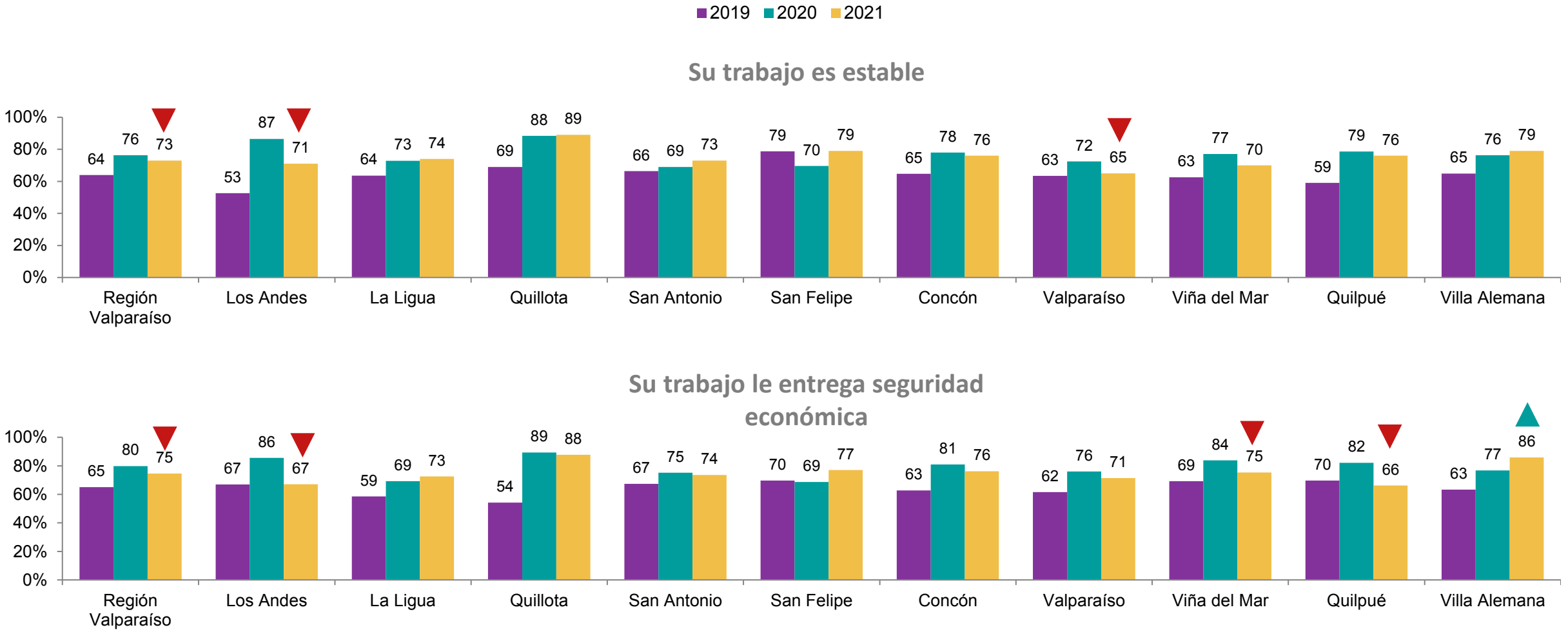
Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5

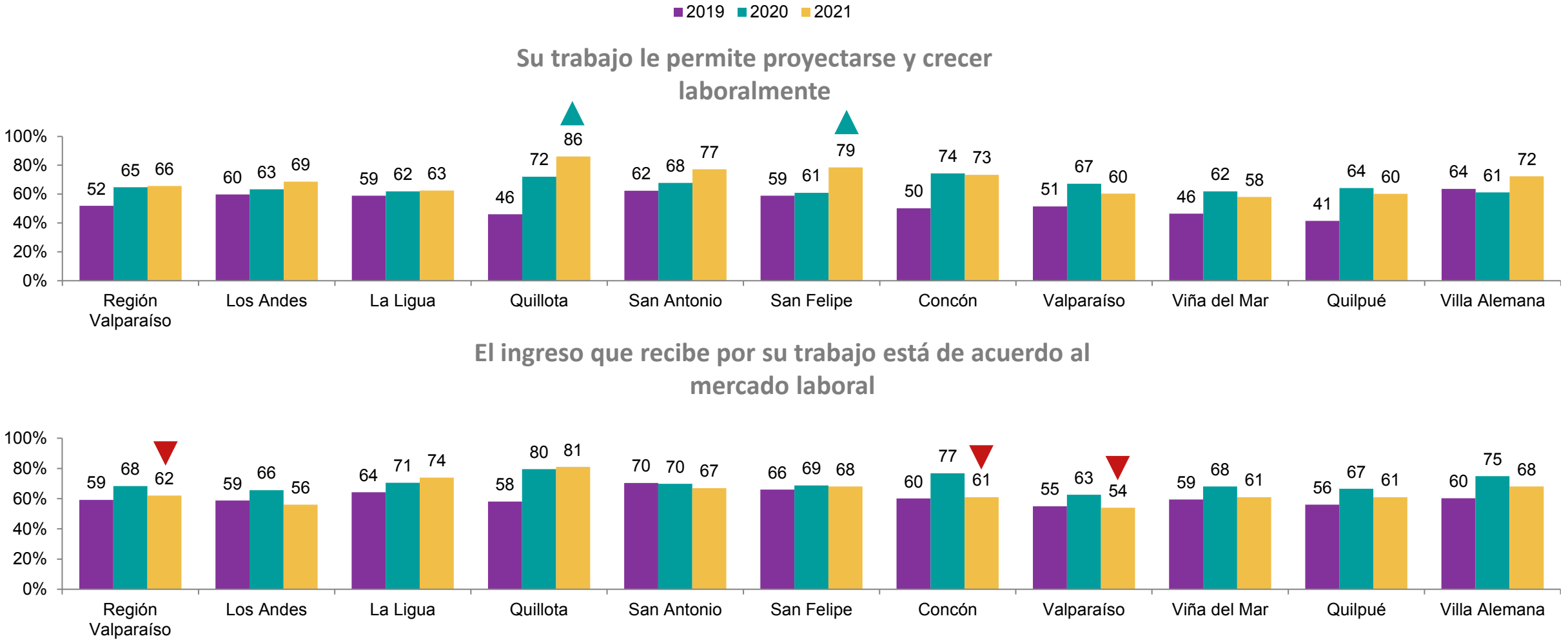


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



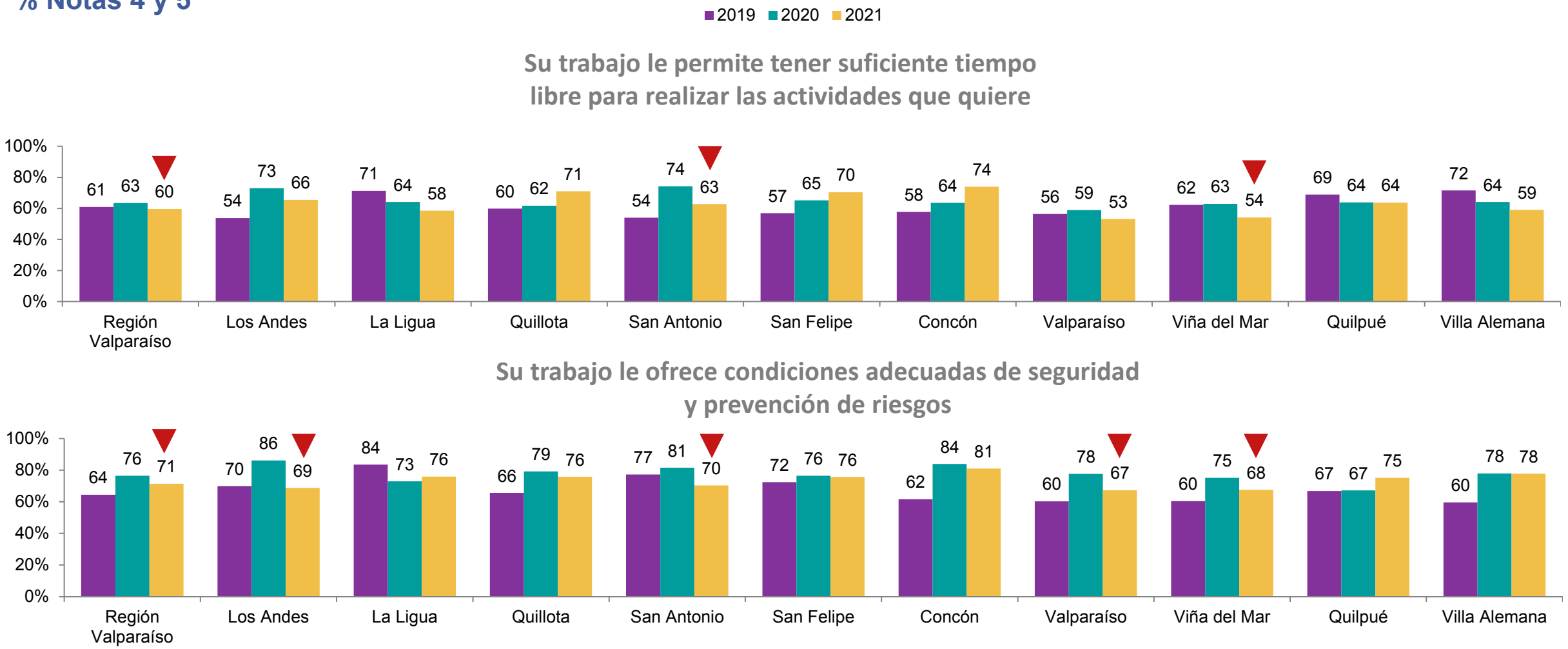
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



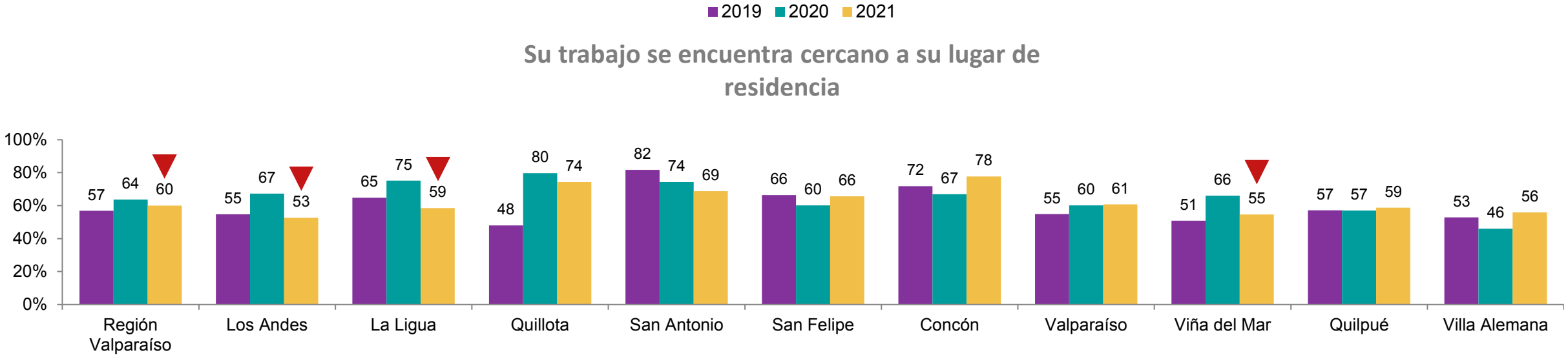
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

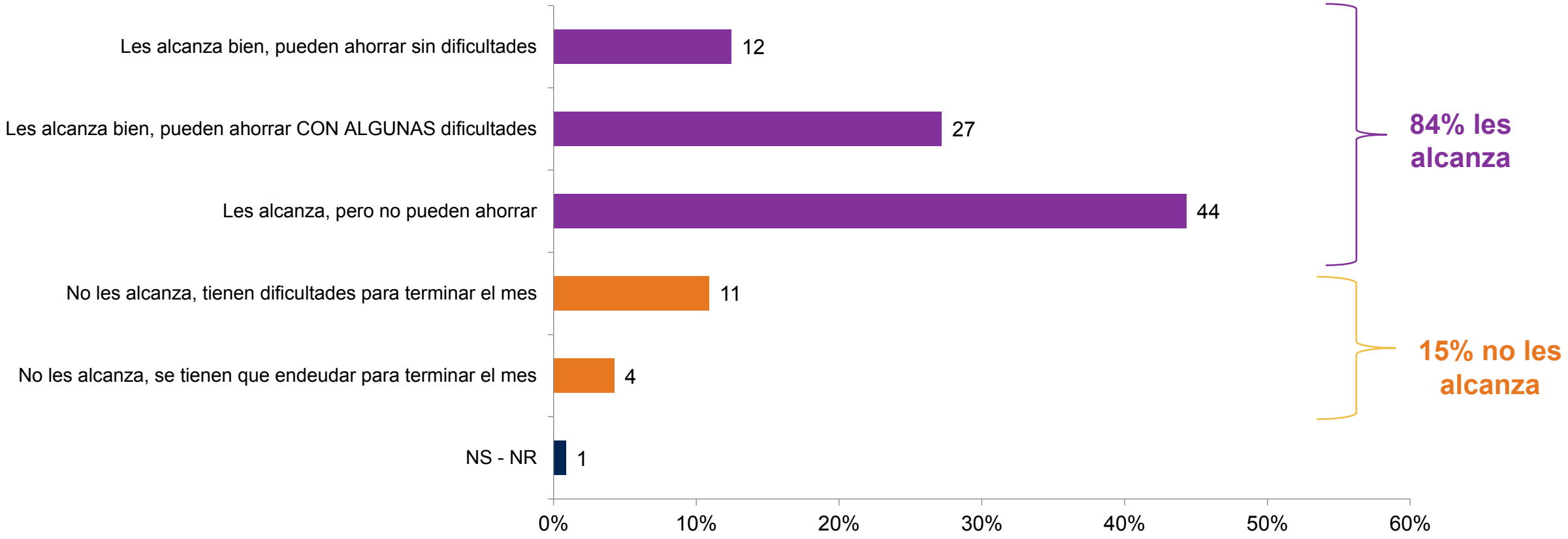
% Notas 4 y 5



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

INGRESO FAMILIAR

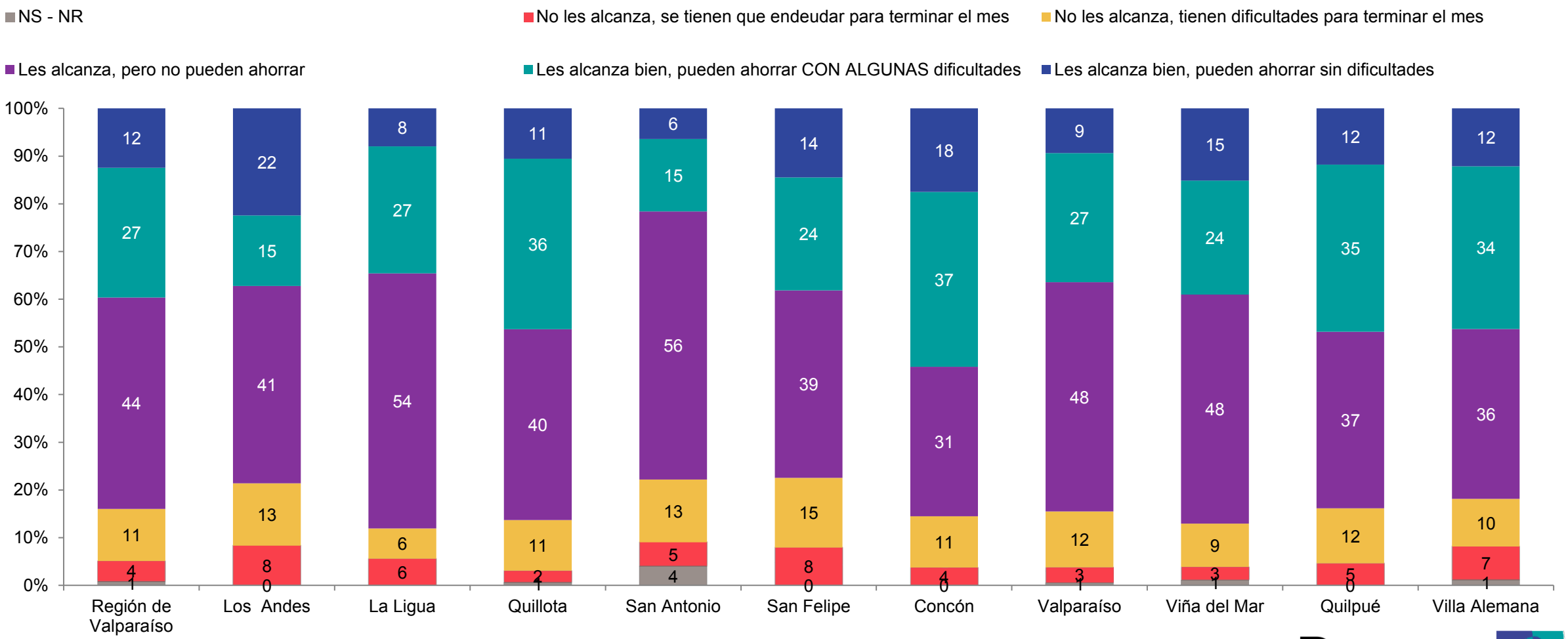
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

EQUIPAMIENTO URBANO

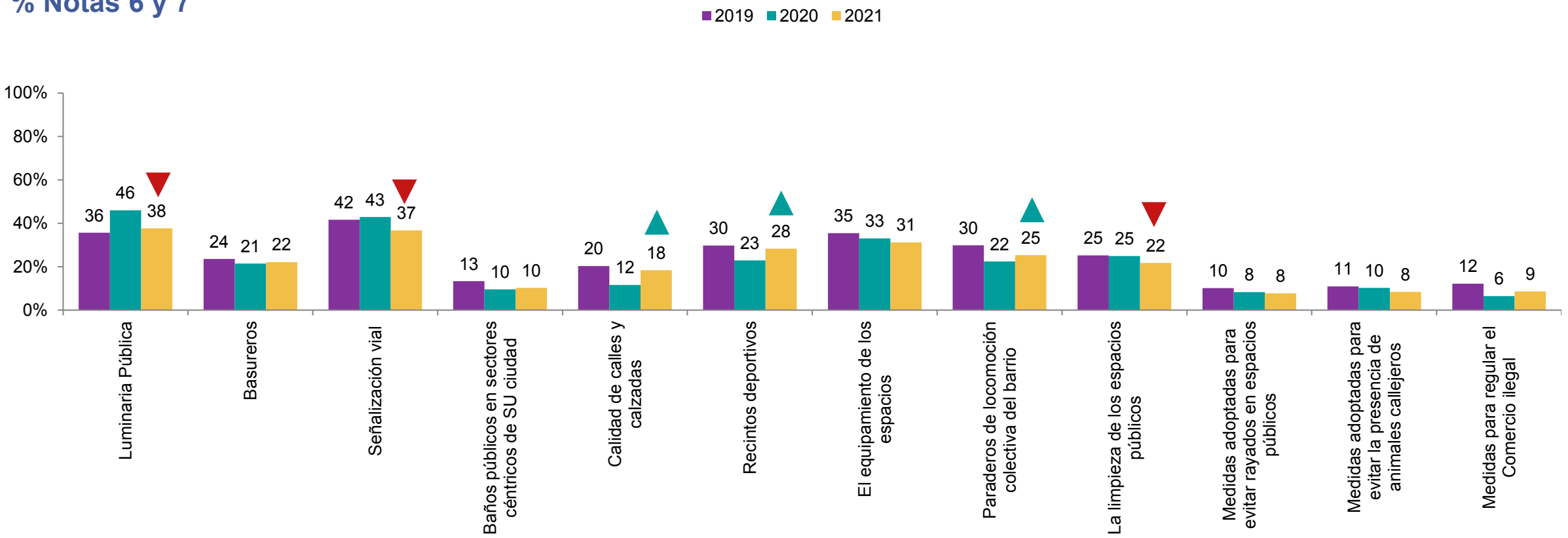
3.6

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EQUIPAMIENTO URBANO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?

(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

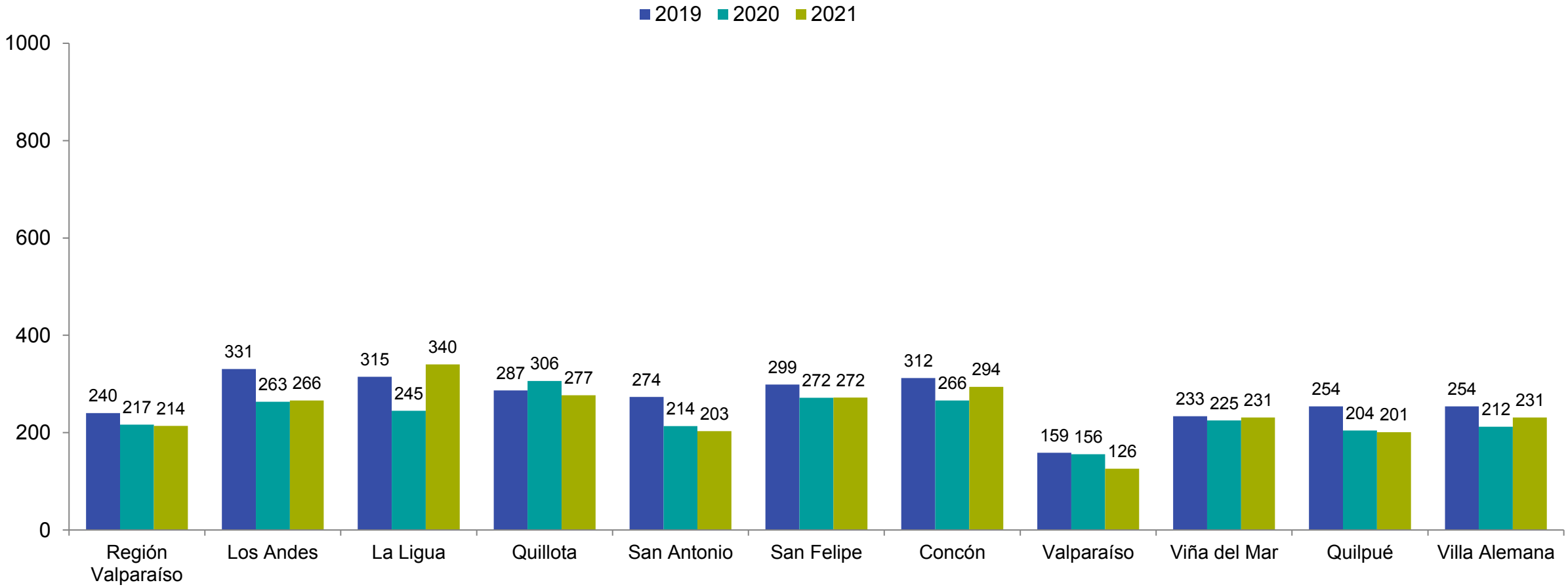
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el Comercio ilegal	Suma evaluación	Indice
Los Andes	43	46	39	18	22	28	38	24	25	13	10	14	319	266
La Ligua	49	30	54	26	35	37	43	37	42	15	16	21	408	340
Quillota	53	27	50	18	26	38	30	27	23	11	13	16	332	277
San Antonio	35	17	31	5	21	22	29	26	24	10	12	13	244	203
San Felipe	45	29	37	26	25	25	35	26	28	15	19	15	326	272
Concón	37	19	57	7	29	36	47	44	45	11	10	13	353	294
Valparaíso	27	6	24	5	12	21	14	21	10	5	3	4	152	126
Viña del Mar	38	35	40	14	16	36	36	24	22	6	6	5	277	231
Quilpué	37	16	39	4	17	16	36	27	25	4	11	8	241	201
Villa Alemana	43	18	36	3	21	33	42	27	23	11	10	9	278	231
Región Valparaíso	38	22	37	10	18	28	31	25	22	8	8	9	257	214

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

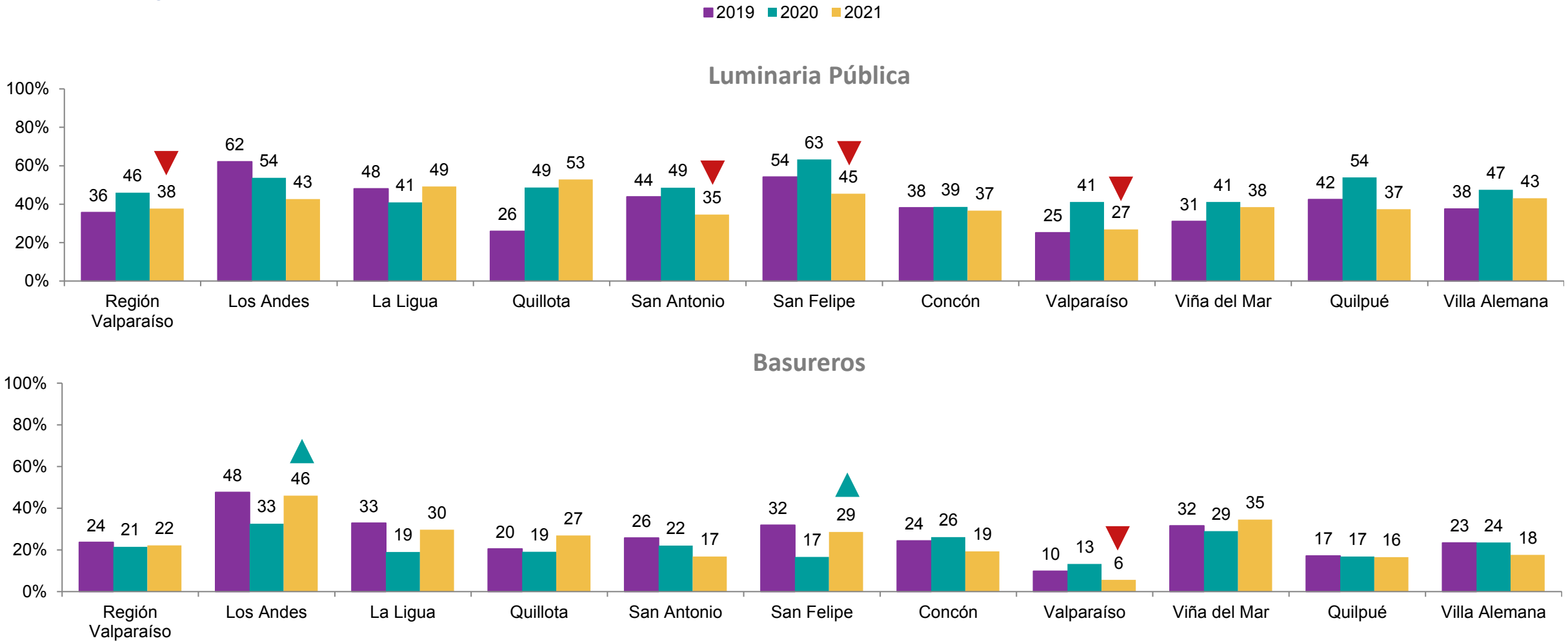
Evaluación de equipamiento urbano por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

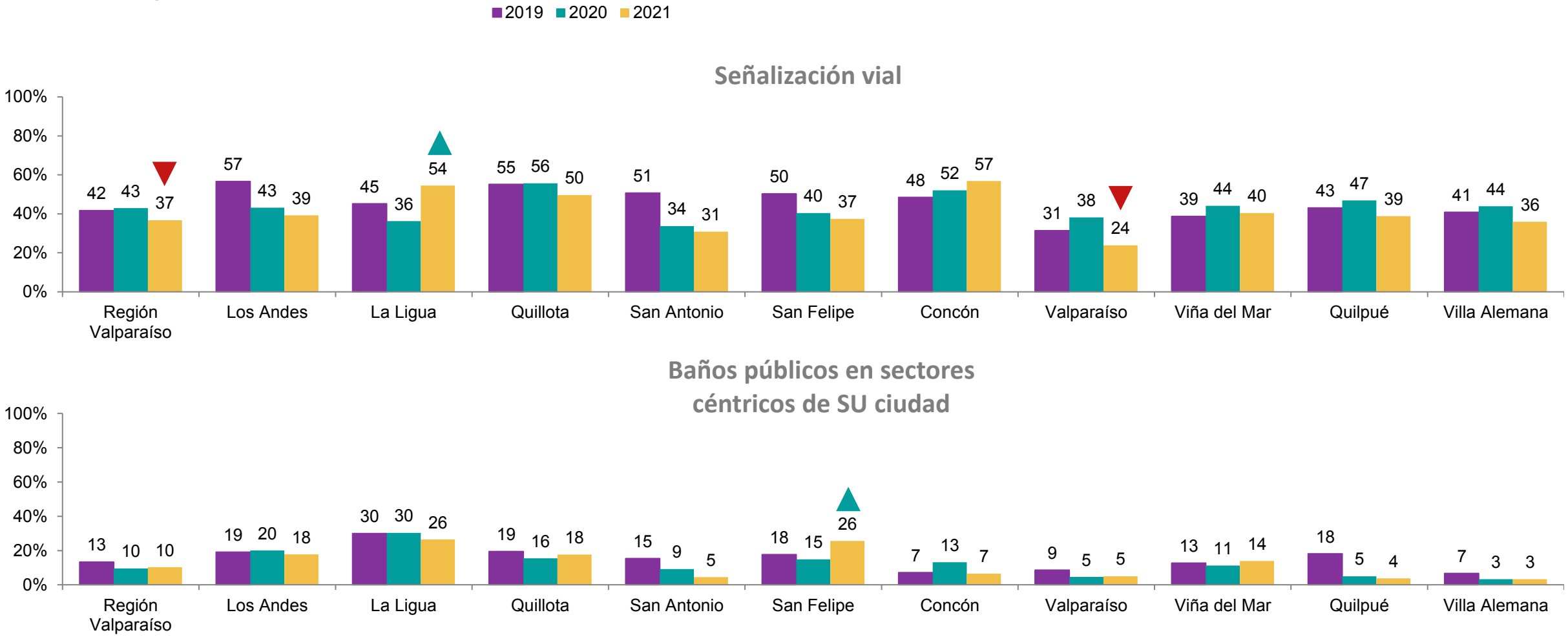


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

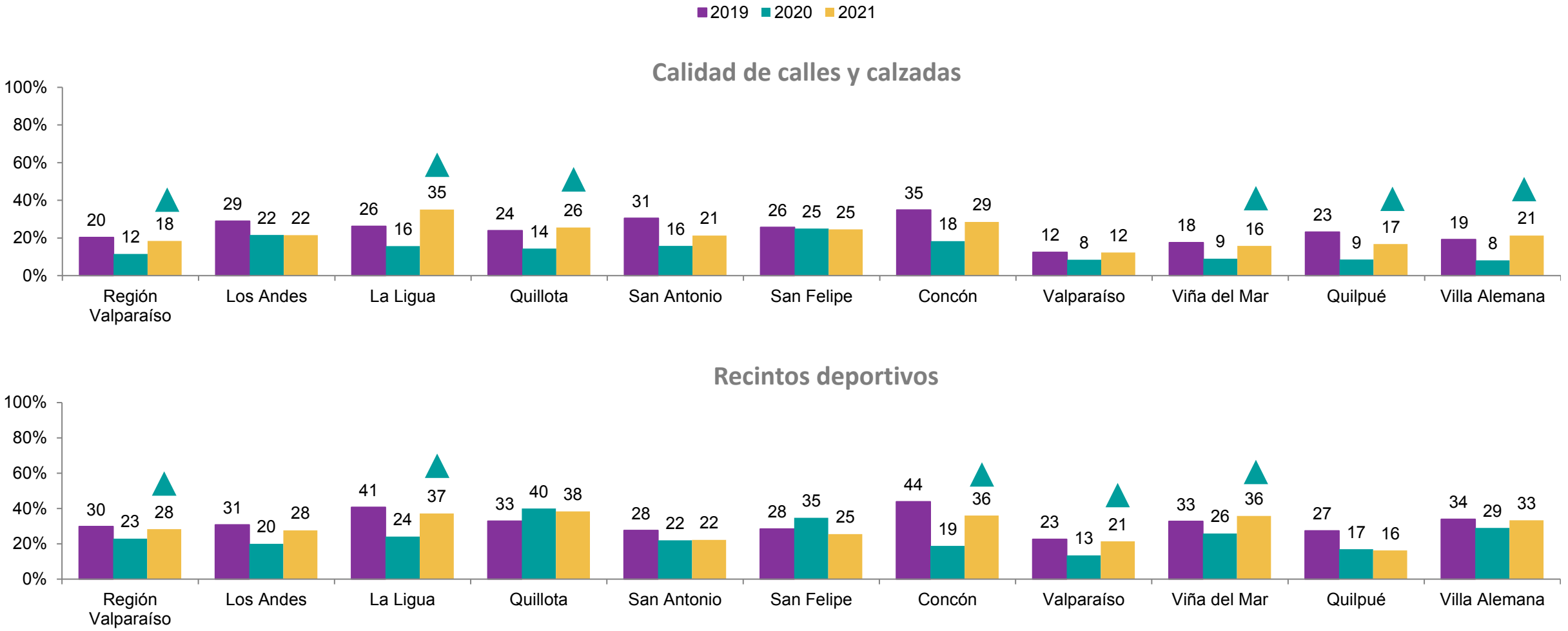


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

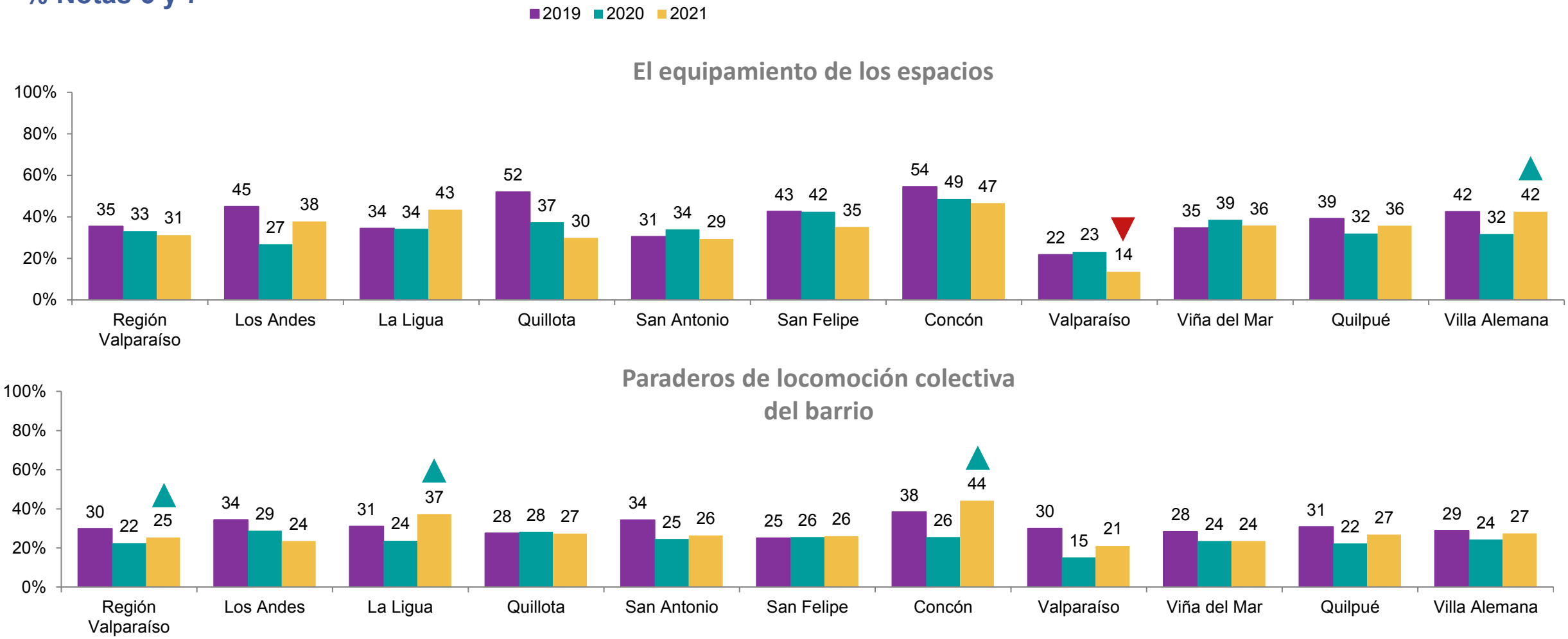


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



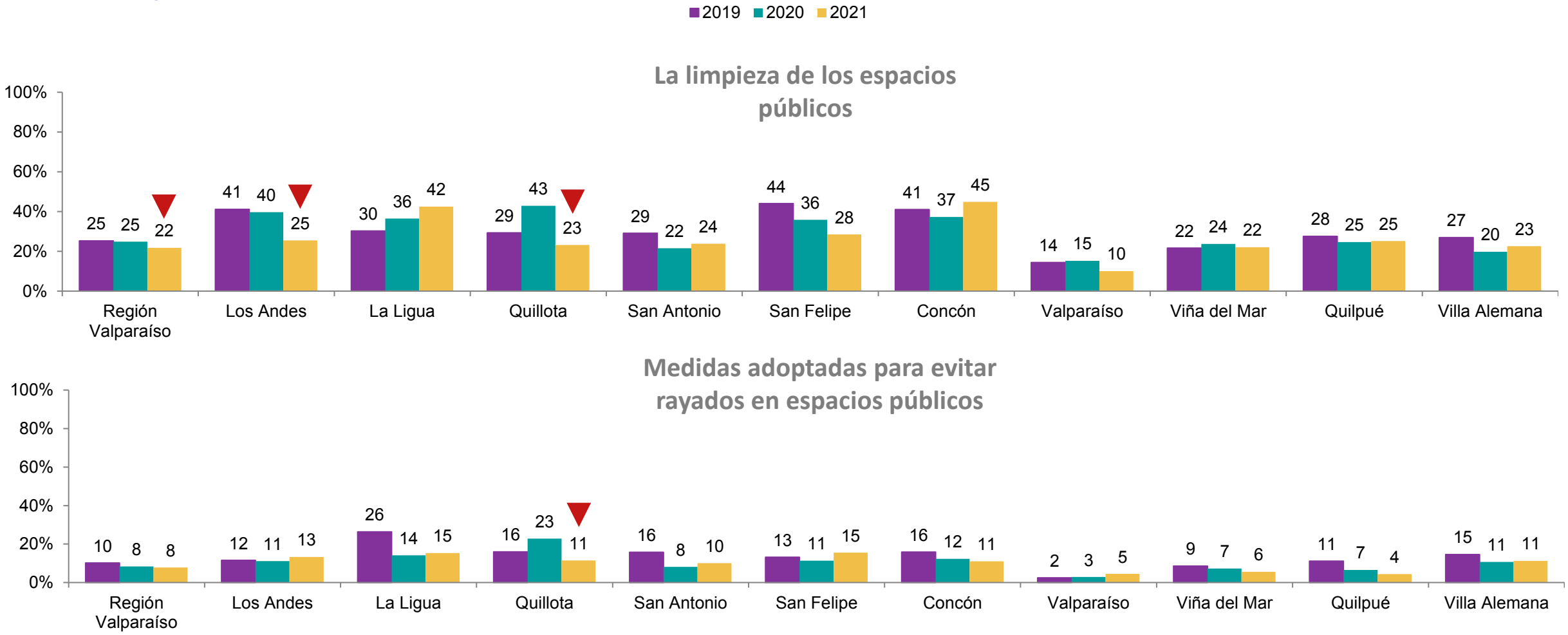
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

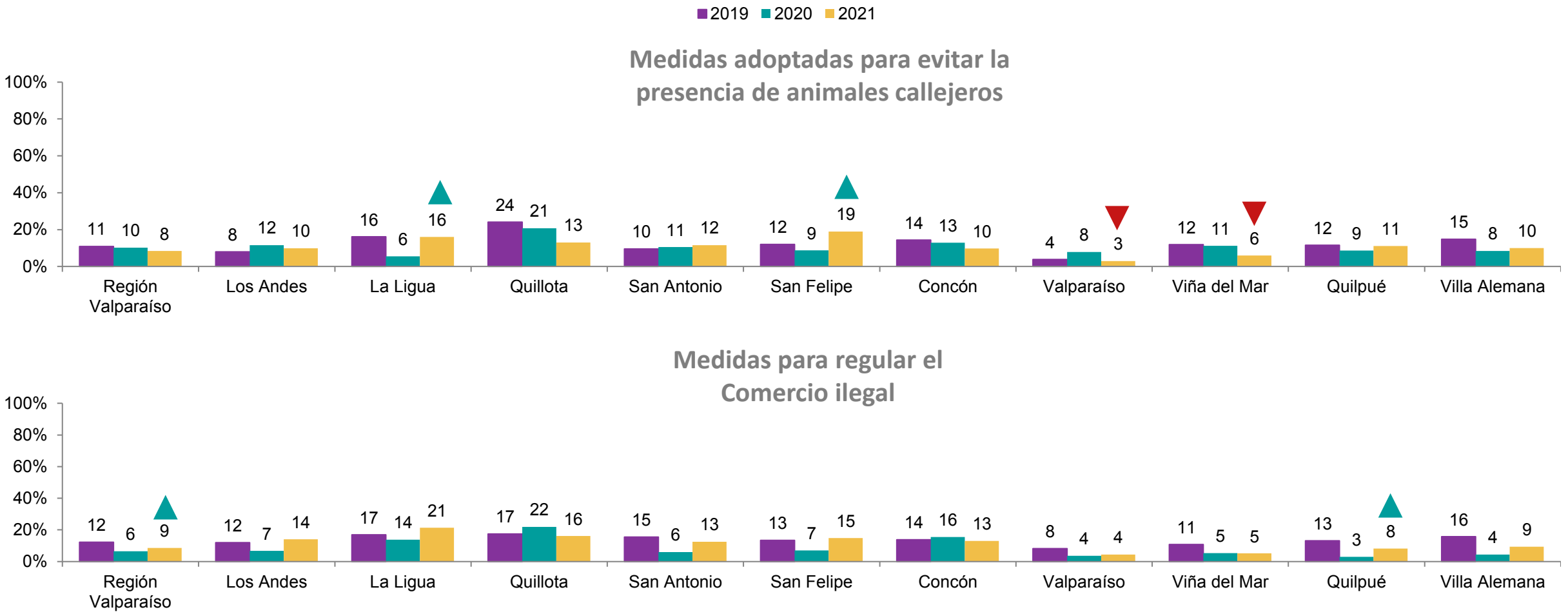


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

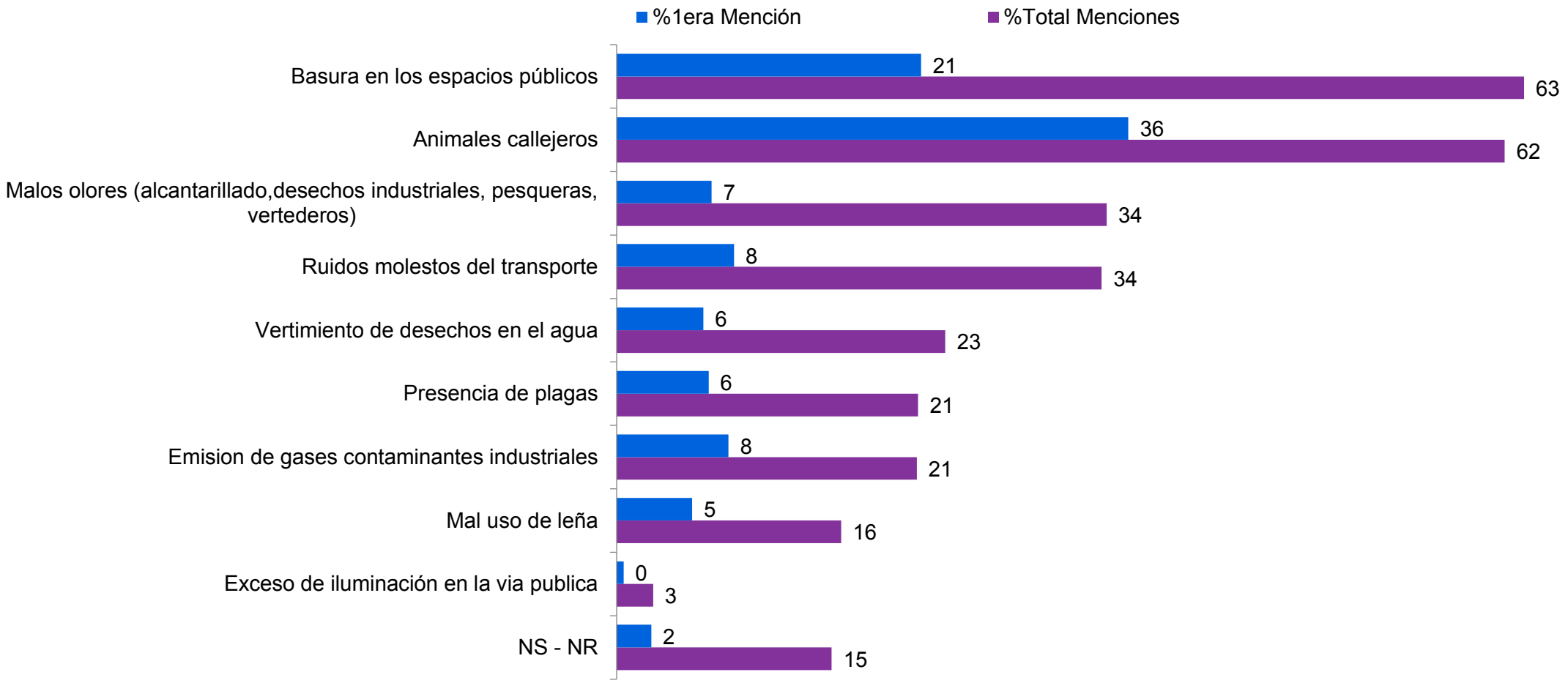


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)

Total Menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Basura en los espacios públicos	63	52	52	49	64	50	43	80	60	66	60
Animales callejeros	62	52	60	60	70	64	52	70	62	55	52
Malos olores (alcantarillado,desechos industriales, pesqueras, vertederos)	34	30	53	51	25	24	24	44	31	25	30
Ruidos molestos del transporte	34	35	27	30	35	33	31	30	35	43	31
Vertimiento de desechos en el agua	23	22	15	18	23	15	32	20	29	21	23
Presencia de plagas	21	22	11	18	19	18	15	25	24	14	21
Emisión de gases contaminantes industriales	21	15	16	16	17	20	75	13	24	19	24
Mal uso de leña	16	30	11	16	12	36	15	7	14	17	23
Exceso de iluminación en la via publica	3	7	1	8	3	3	3	1	2	1	2
NS - NR	15	21	28	22	19	20	5	8	11	24	17

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

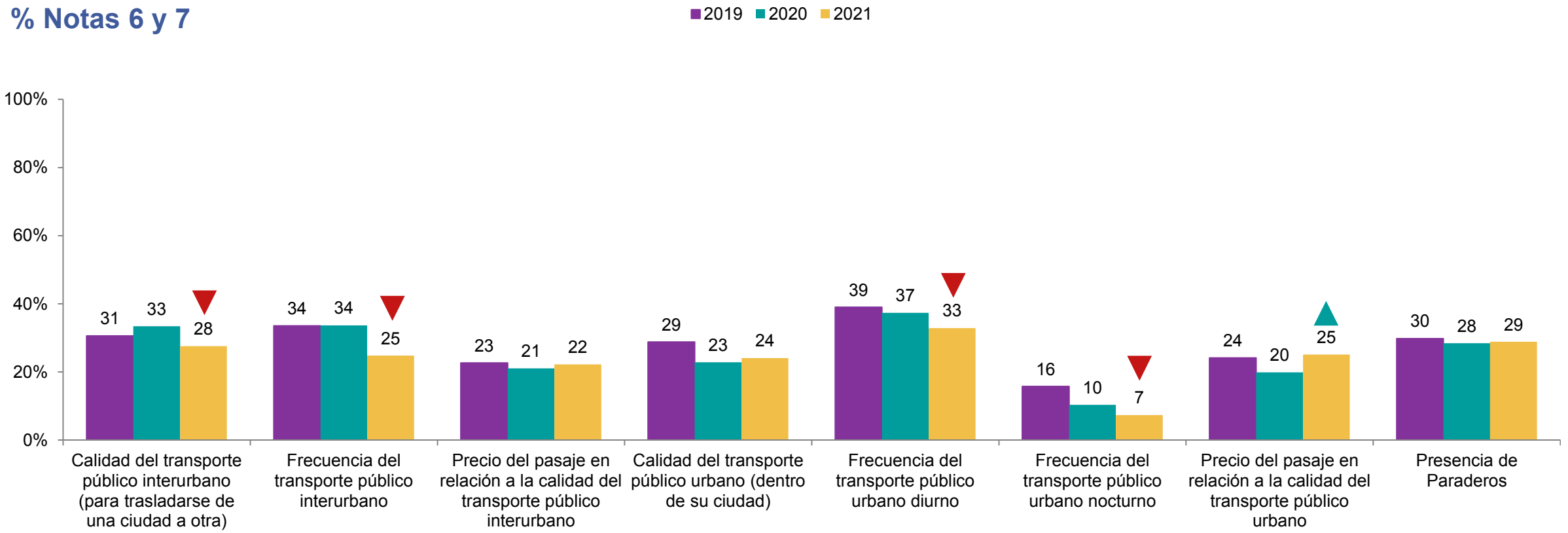
MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

3.7

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN TRANSPORTE PUBLICO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

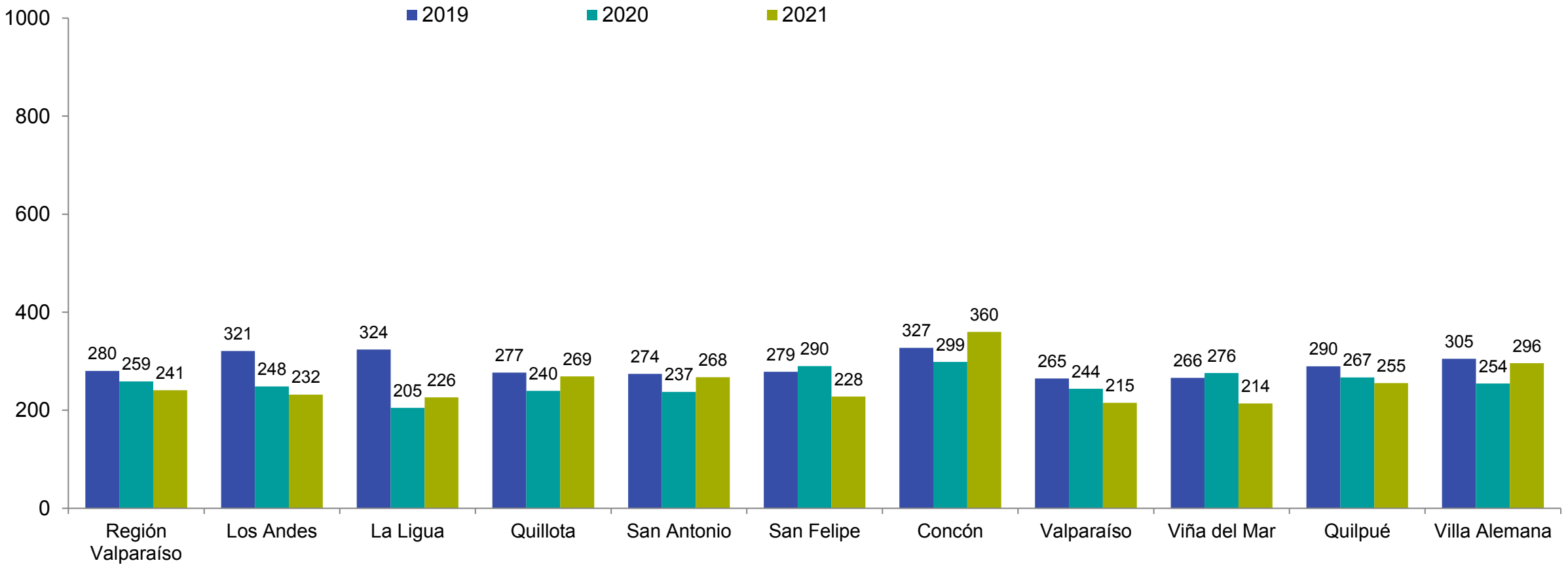
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de Paraderos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	31	25	16	30	29	14	17	24	186	232
La Ligua	30	29	21	26	24	11	20	21	181	226
Quillota	32	27	28	31	40	1	25	32	215	269
San Antonio	29	28	31	25	31	14	31	26	214	268
San Felipe	29	22	19	26	24	12	22	27	182	228
Concón	35	33	38	36	43	12	39	51	288	360
Valparaíso	25	21	20	19	33	4	25	25	172	215
Viña del Mar	25	20	21	21	29	6	22	26	171	214
Quilpué	27	32	18	26	40	7	22	32	204	255
Villa Alemana	31	31	27	27	36	10	35	38	237	296
Región Valparaíso	28	25	22	24	33	7	25	29	193	241

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

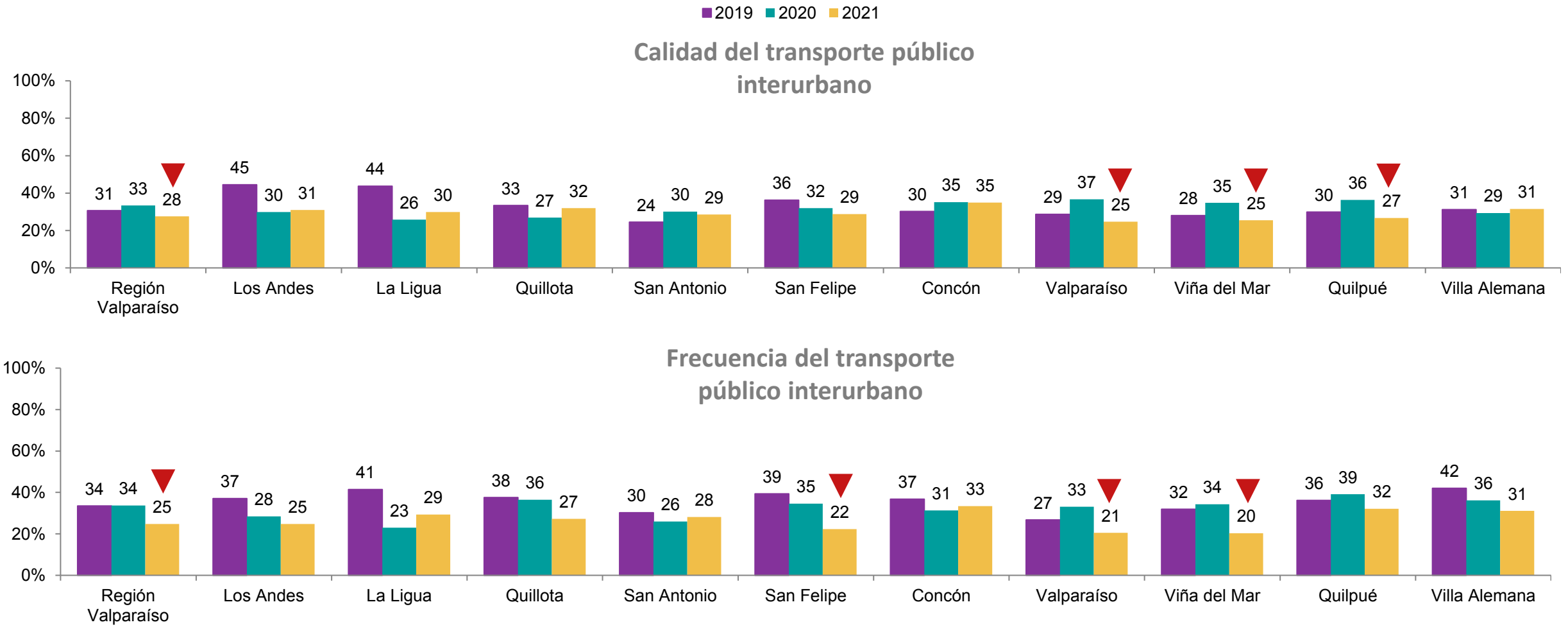
Transporte público por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

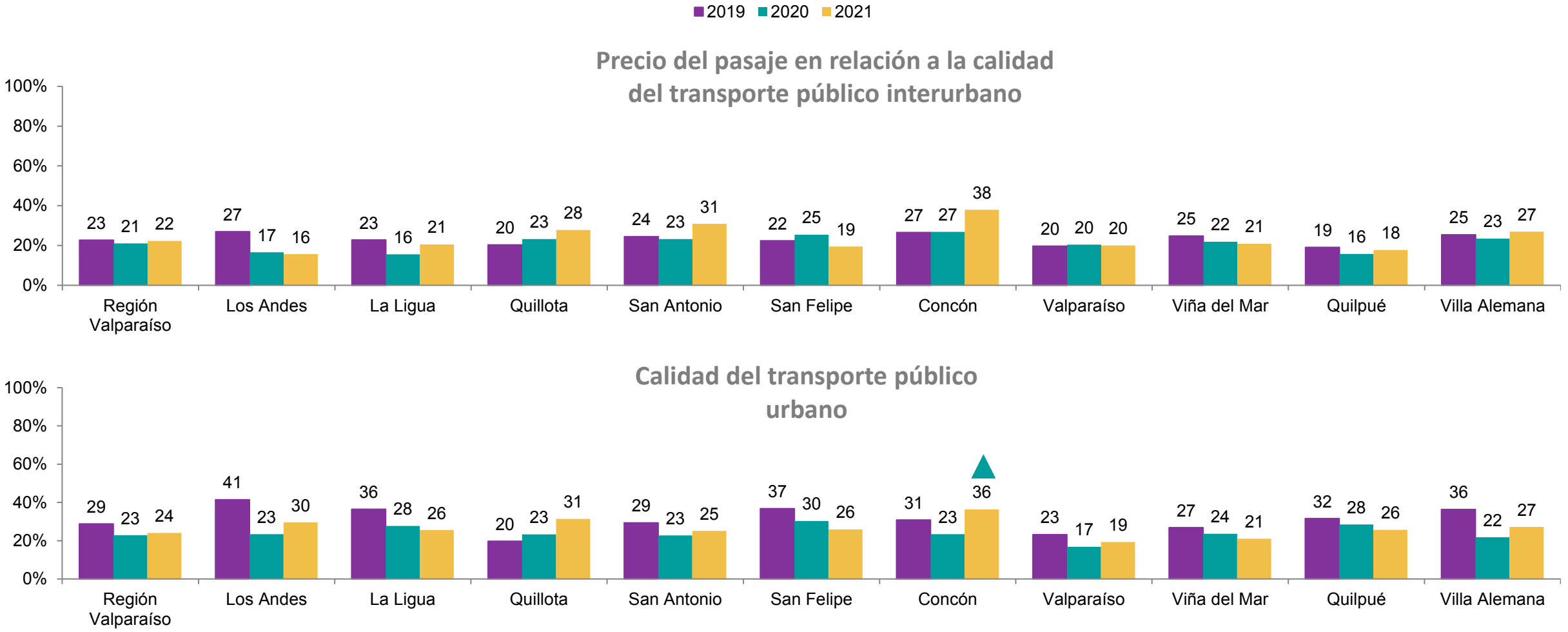


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

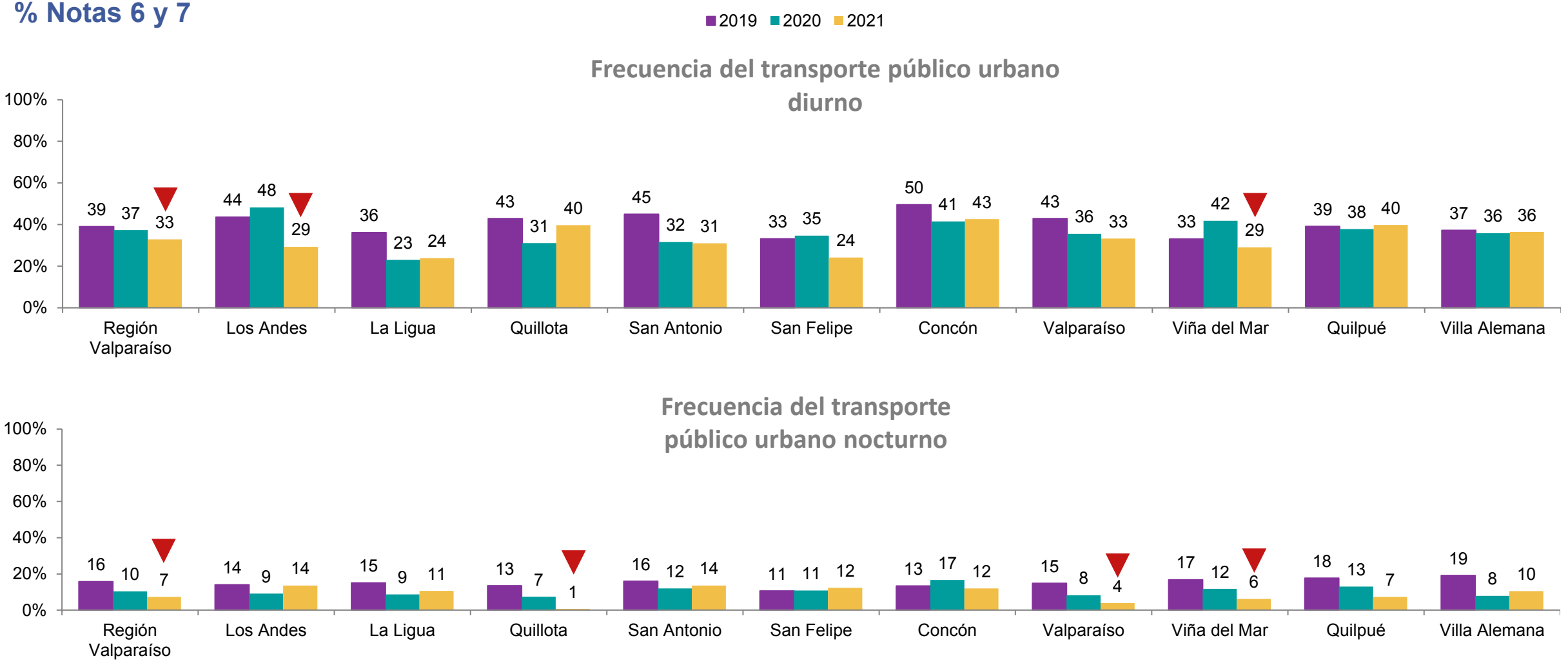


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7



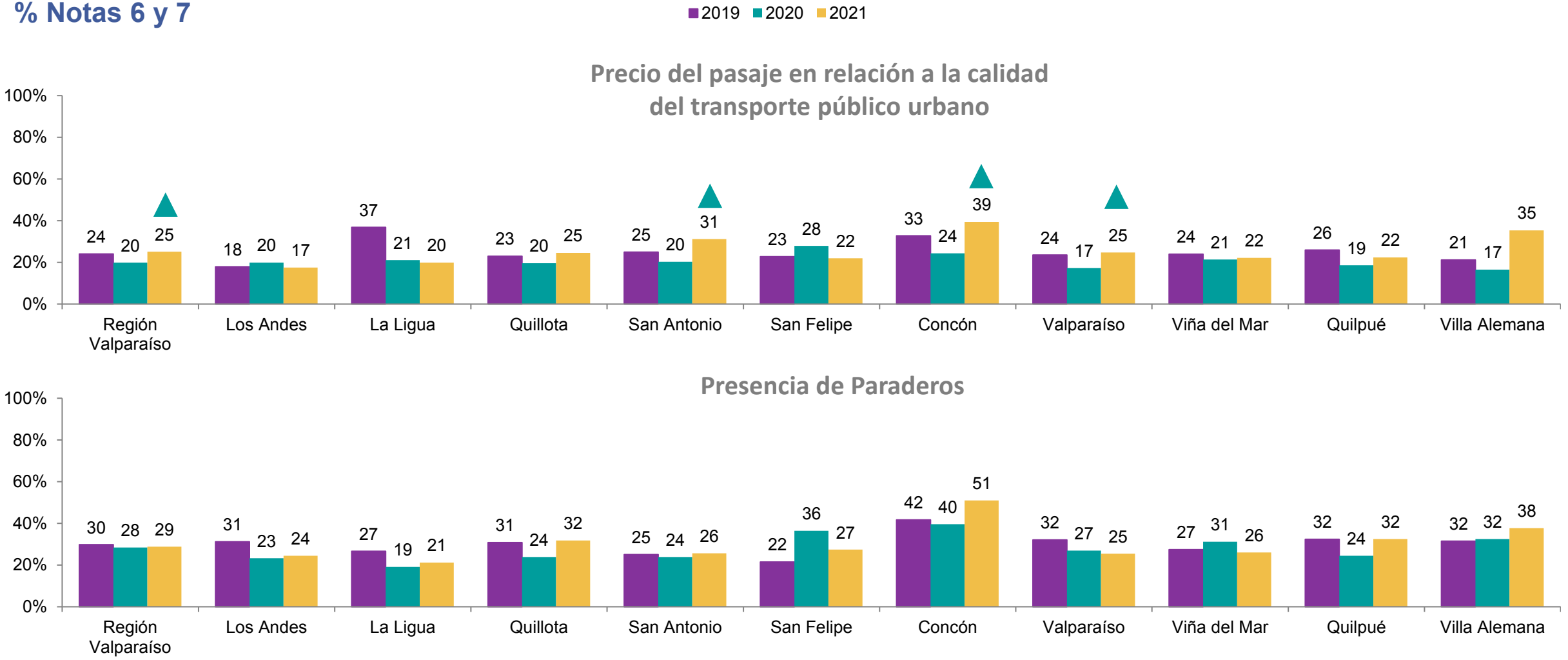
Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

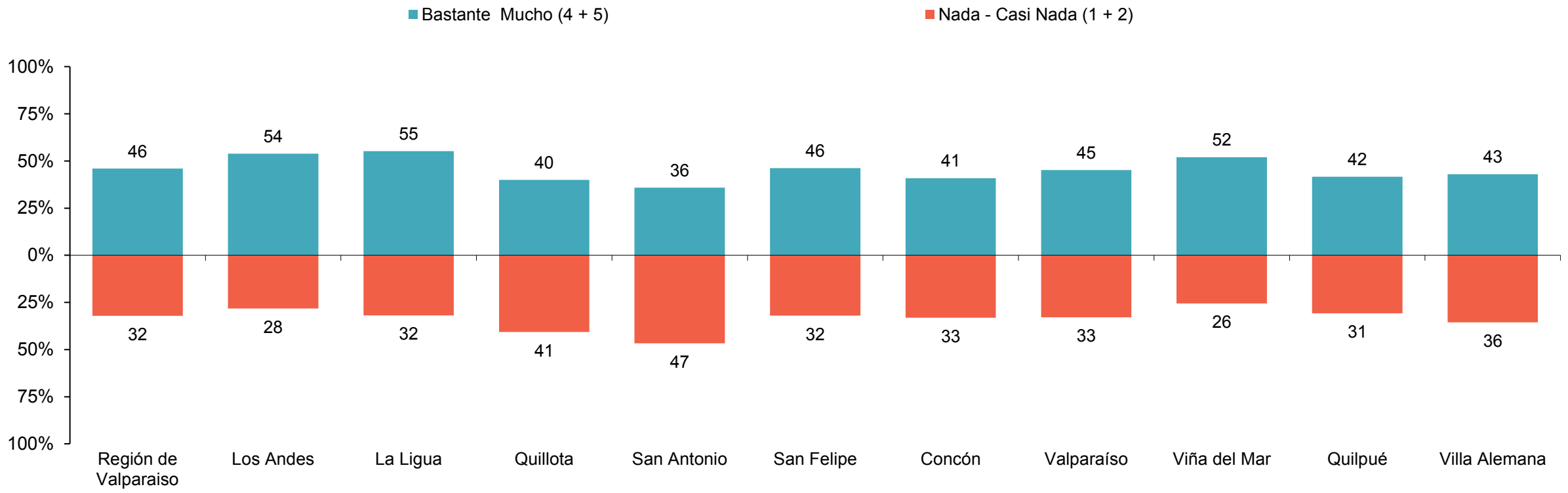


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

CONGESTION VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (B:1650, Total muestra)



*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “Poco”.

BIENESTAR INDIVIDUAL

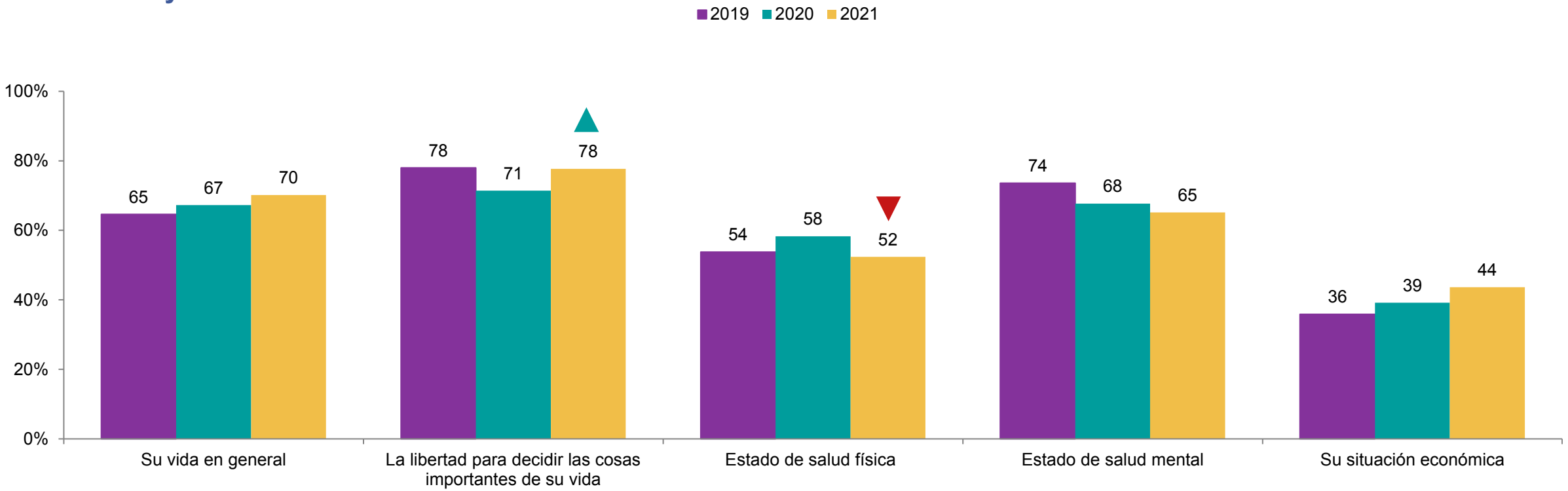
3.8

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS DE LA VIDA

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2021

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

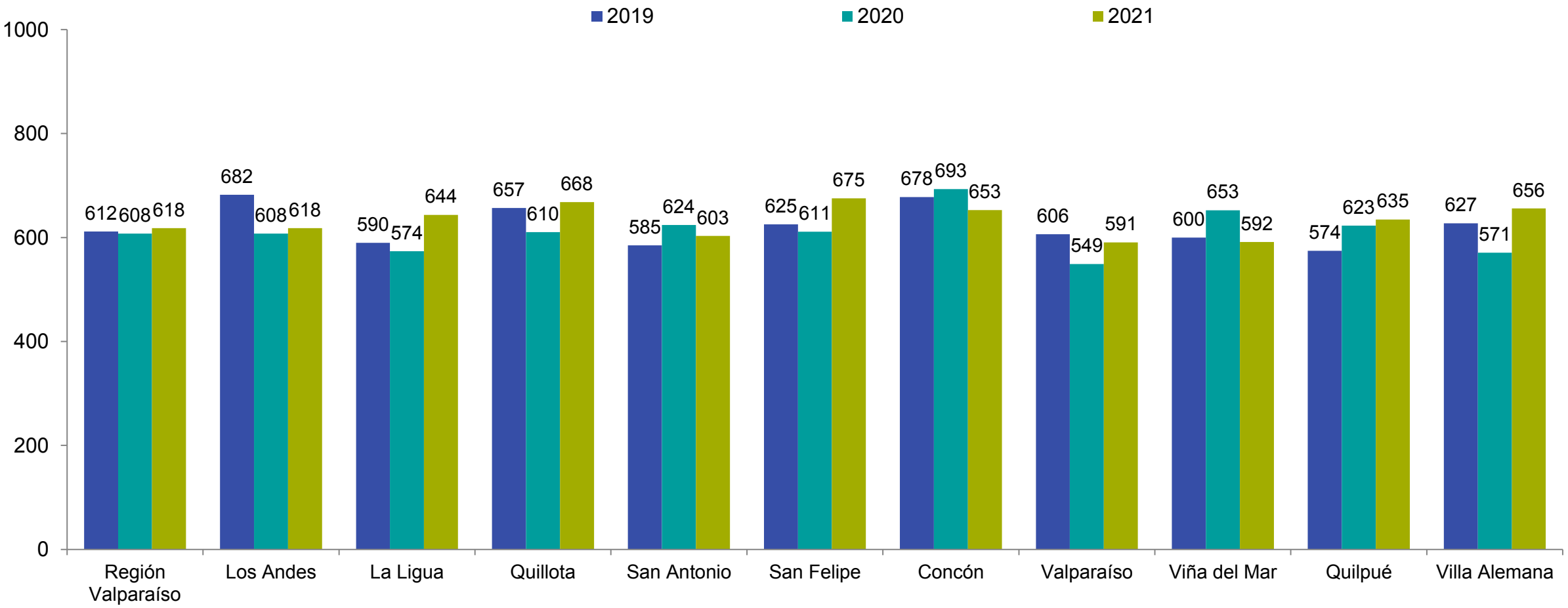
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Indice
Los Andes	69	79	51	71	39	309	618
La Ligua	72	86	46	70	47	322	644
Quillota	78	85	49	67	55	334	668
San Antonio	75	72	49	66	40	301	603
San Felipe	70	80	67	73	47	338	675
Concón	75	80	52	65	54	326	653
Valparaíso	68	74	48	65	41	295	591
Viña del Mar	65	76	56	60	40	296	592
Quilpué	74	82	50	66	46	317	635
Villa Alemana	77	82	55	67	49	328	656
Región Valparaíso	70	78	52	65	44	309	618

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

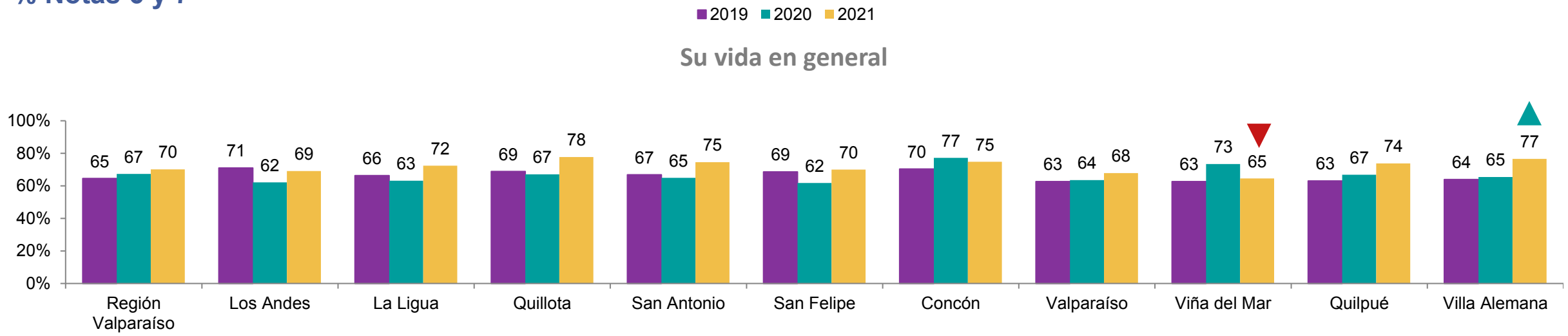
Satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

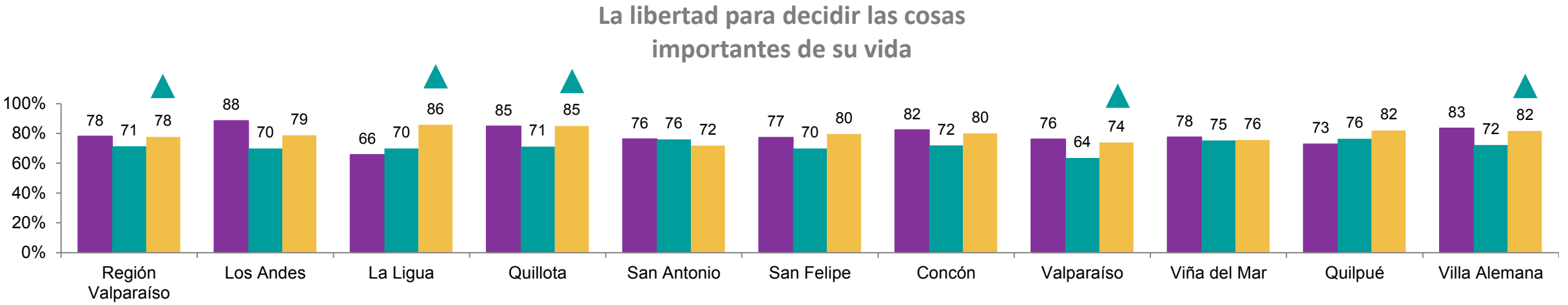


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



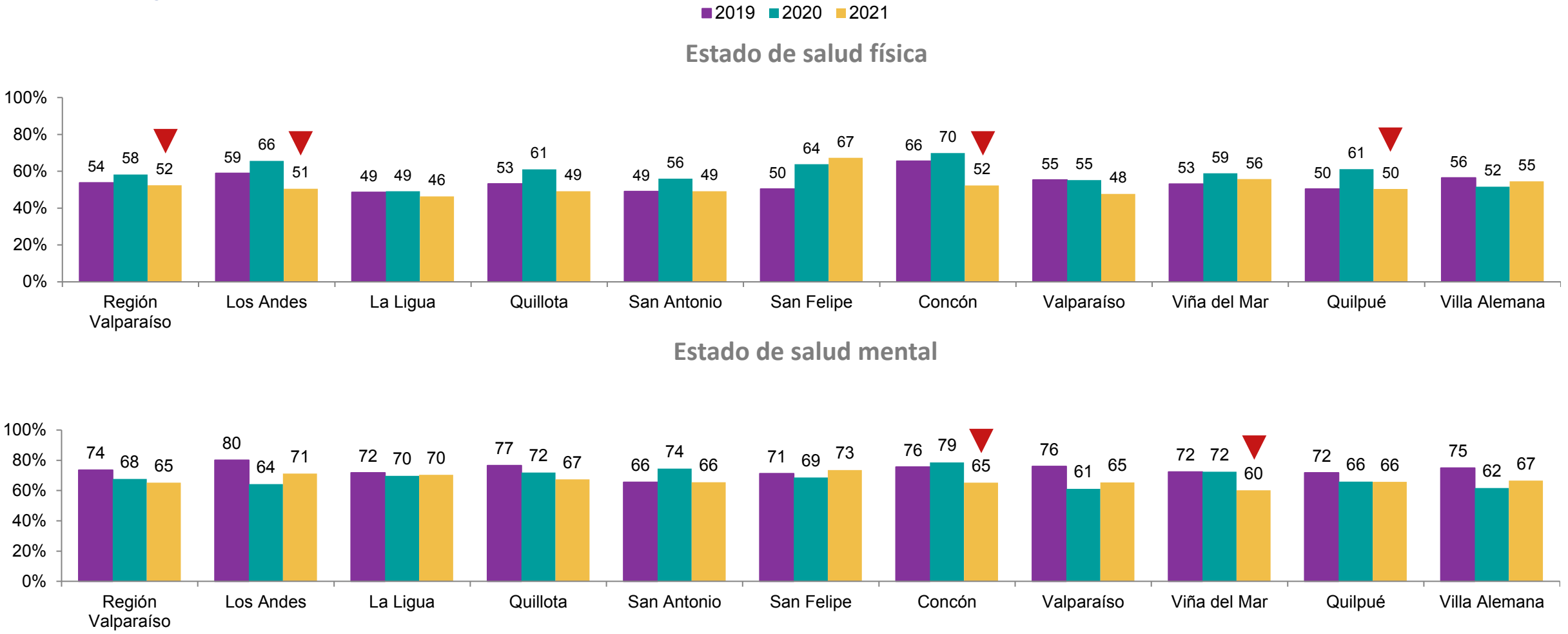


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7

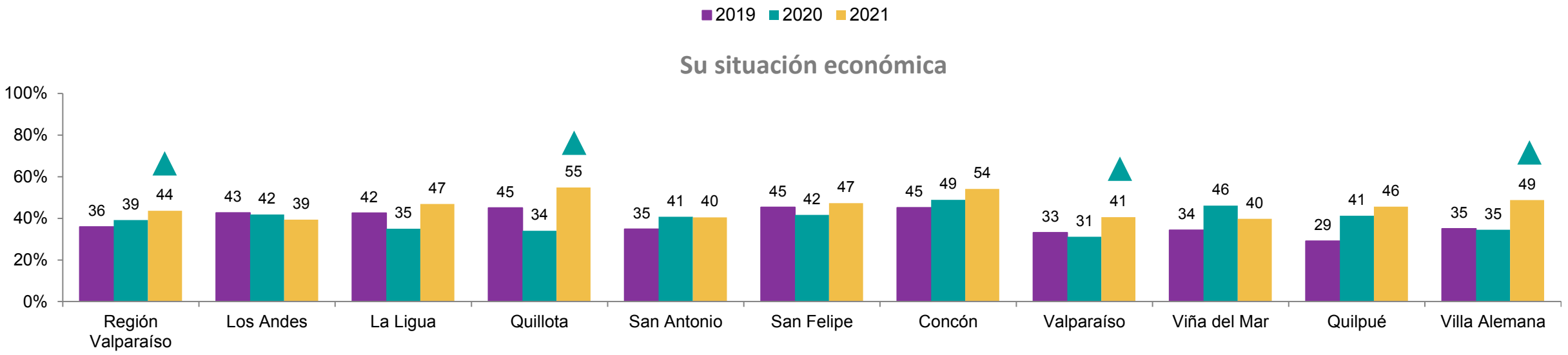


Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

	Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
2019	2%	5%	17%	29%	47%
2020	2%	2%	12%	37%	46%
2021	1%	3%	20% ▲	30% ▼	46%

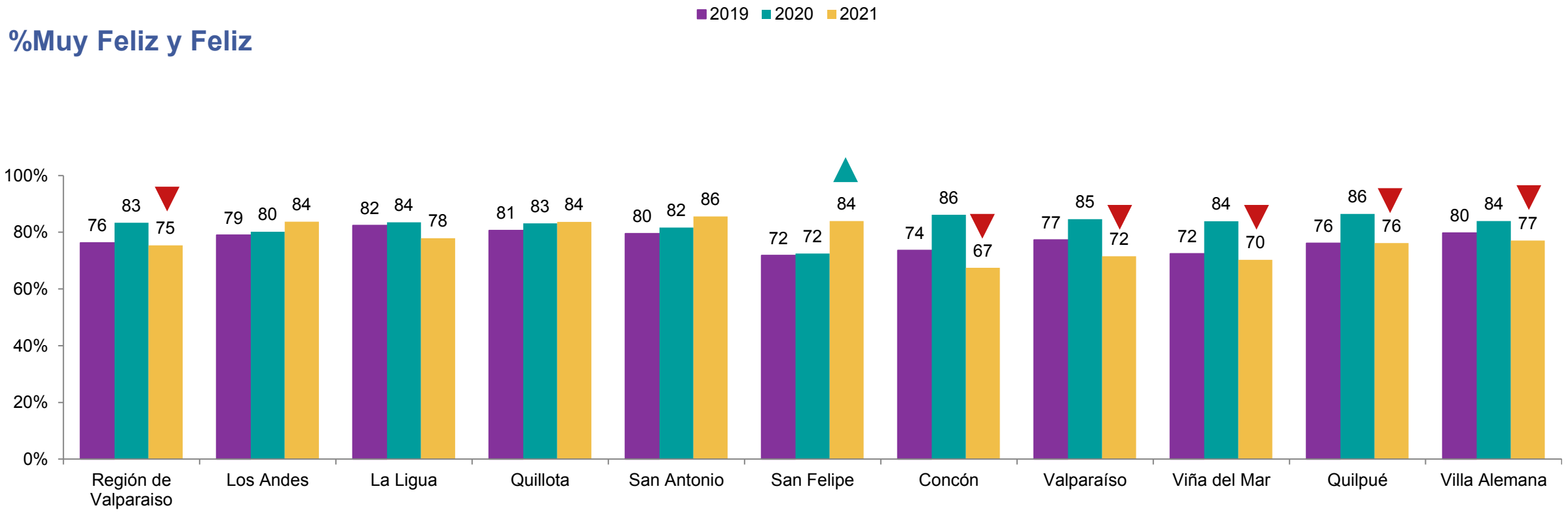
▲▼ Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?

(B:1650, Total muestra)

%Muy Feliz y Feliz



Diferencias significativas respecto a 2020 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2021

Informe de Resultados

Estudio realizado por Ipsos Chile, para Fundación P!ensa

14 de enero 2022
Job 21-066775-01

IPSOS CHILE cumple con los requerimientos de calidad de la norma internacional ISO 20252 en Investigación de Mercados, Social y de Opinión