DATAVOZ.

DEL GRUPO STATCOM

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA 2023

INFORME DE RESULTADOS

PREPARADO PARA

Piensa

Diciembre 2023

OBJETIVO GENERAL

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.

FICHA METODOLÓGICA

Tipo de encuesta

Encuesta presencial en hogares, mediante sistema CAPI, con una duración aproximada de 25 minutos.

Población objetivo

Población de 18 años y más de las zonas urbanas de las comunas de Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio, San Felipe, Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en la Región de Valparaíso.

Tipo de Muestreo

Aleatoria estratificada trietápica.

Tamaño de muestra

La muestra final lograda fue de n=1.651a nivel total.

Error muestral

Error muestral máximo de 9,8% a nivel de estratos y de 2,5% a nivel total, calculado considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95%, efecto del diseño estimado de 1,1.

Ajuste post-encuesta

Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por comuna, sexo y edad, de modo de garantizar la representativad de la muestra sobre estos parámetros

Fechas de desarrollo de campo

Entre el 18 de octubre y 06 de diciembre de 2023.

MUESTRA

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Distribución de la muestra no ponderada y ponderada por comuna

Provincia	Comuna	Muestra ponderada	Muestra sin ponderar	Margen de error*
Los Andes	Los Andes	76	110	**9,8%**
Petorca	La Ligua	43	110	**9,8%**
Quillota	Quillota	112	110	**9,7%**
San Antonio	San Antonio	110	130	**9,0%**
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	95	110	**9,8%**
Valparaíso	Concón	54	110	**9,8%**
	Valparaíso	369	300	**5,9%**
	Viña del Mar	433	301	**5,9%**
Marga - Marga	Quilpué	197	200	**7,3%**
	Villa Alemana	163	170	**7,6%**
Total		**1651**	**1651**	**2,5%**

*** Considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto del diseño estimado de 1,1**

Elaborado para: Plensa

CARACTERIZACIÓN MUESTRA TOTAL

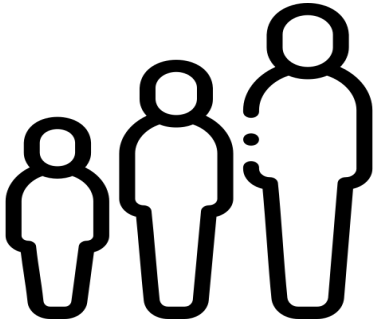
DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Muestra Ponderada

Género

Hombre – 48%
Mujer – 52%

Edad



18 a 34 años – 32,1%
35 a 44 años – 17,1%
45 a 54 años – 15,3%
55 años o más – 35,5%

Grupo socioeconómico

ABC1 – 5,6%
C2-C3 – 72,6%
D-E – 21,4%
Sin información – 0,4%

Nivel educacional

Básica – 11%
Secundaria – 49,3%
Superior – 39,3%
NS-NR – 0,4%

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Distribución por comunas sexo, edad y rol en el hogar

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Sexo	Hombre	49	49	48	49	48	48	49	48	48	48
	Mujer	51	51	52	51	52	52	51	52	52	52
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Edad	18 a 34 años	30	28	31	30	32	31	34	34	30	31
	35 a 44 años	19	18	18	18	19	18	17	16	17	18
	45 a 54 años	16	18	16	17	16	17	15	14	16	16
	55 años y más	34	37	36	36	33	34	35	36	37	35
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Rol en el hogar	Jefe/a de Hogar	42	40	50	32	42	28	42	34	37	36
	Otro	58	60	50	68	58	72	58	66	63	64
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Distribución por comunas estado civil, nivel de enseñanza y actividad principal

PERFIL DEMOGRÁFICO		Comuna									
		Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Estado civil	Soltero(a)	41	44	41	44	57	45	49	47	40	42
	Casado(a)	36	35	32	38	23	25	29	29	33	32
	Conviviente	2			1	3	1	2	0	1	3
	Conviviente Civil	3	8	9	5	2	12	6	7	9	10
	Viudo	9	9	9	5	8	11	5	5	9	5
	Divorciado, anulado	10	4	8	6	8	6	7	11	8	7
	No sabe/ No responde			1				1			1
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Nivel de enseñanza	Básica	16	24	17	14	20	6	9	10	7	8
	Secundaria	50	51	39	50	52	44	49	44	57	60
	Superior	33	25	41	35	26	50	42	46	36	32
	No sabe/No responde	1		2		2		0			0
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Ocupación	Altos ejecutivos (Gerentes)	6	3	11	7	4	12	9	9	8	8
	Técnicos y profesionales de nivel medio	4	3	16	8	6	6	9	14	11	10
	Empleados de oficina	9	15	10	12	10	15	12	8	10	10
	Trabajadores, obreros, operarios	28	45	25	38	29	39	39	40	39	62
	Trabajadores no calificados	14	11	12	4	14	10	10	9	6	5
	Otros grupos no identificados	38	22	26	31	38	19	20	22	26	5
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

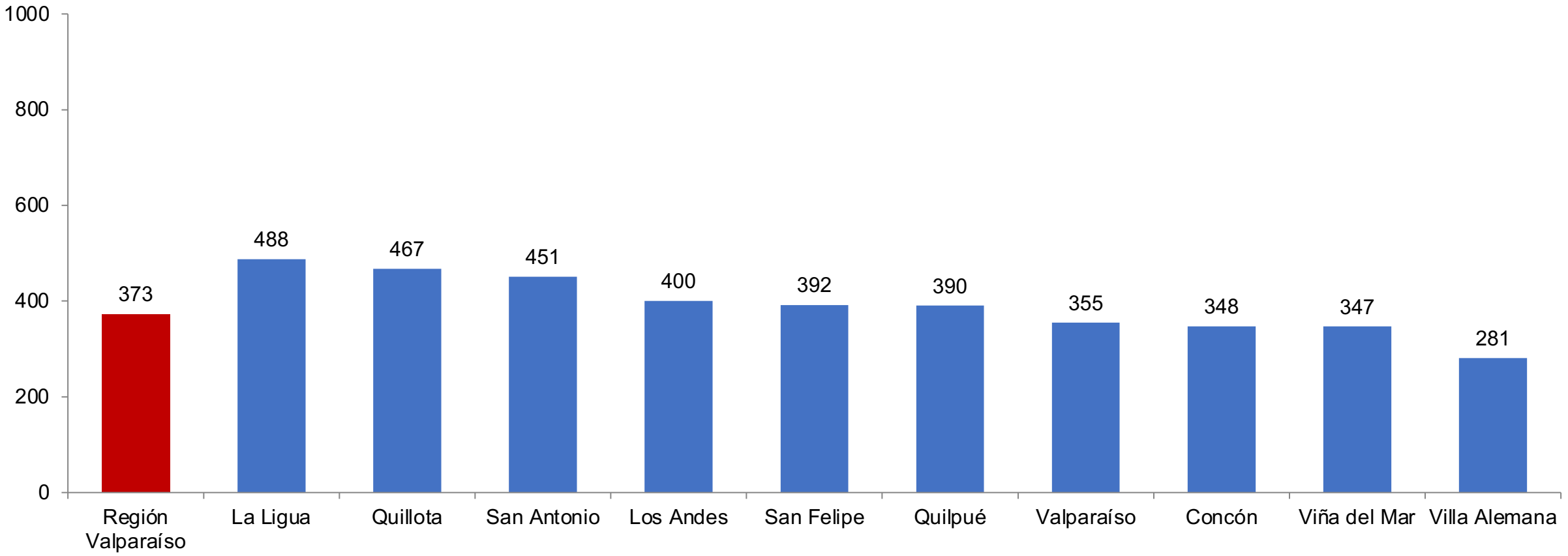
Elaborado para: Piensa

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Metodología de construcción

- El índice de Percepción de Calidad de Vida está compuesto por 8 dimensiones:
  - Trabajo
  - Educación
  - Seguridad Pública
  - Servicios de salud
  - Transporte Público
  - Equipamiento urbano
  - Servicios para la vivienda
  - Satisfacción con la vida
- Se calcula como un promedio simple del valor de cada dimensión y varía entre 0 y 1000
- Los valores de cada dimensión si construyen a partir de las la suma de los porcentajes de las evaluaciones 6 y 7 de todas las preguntas que componen cada dimensión, luego se multiplica por 1000. El denominador se ajusta en función de variables que conforman cada una de las dimensiones.
- En cada sección se detalla la construcción de las dimensiones.

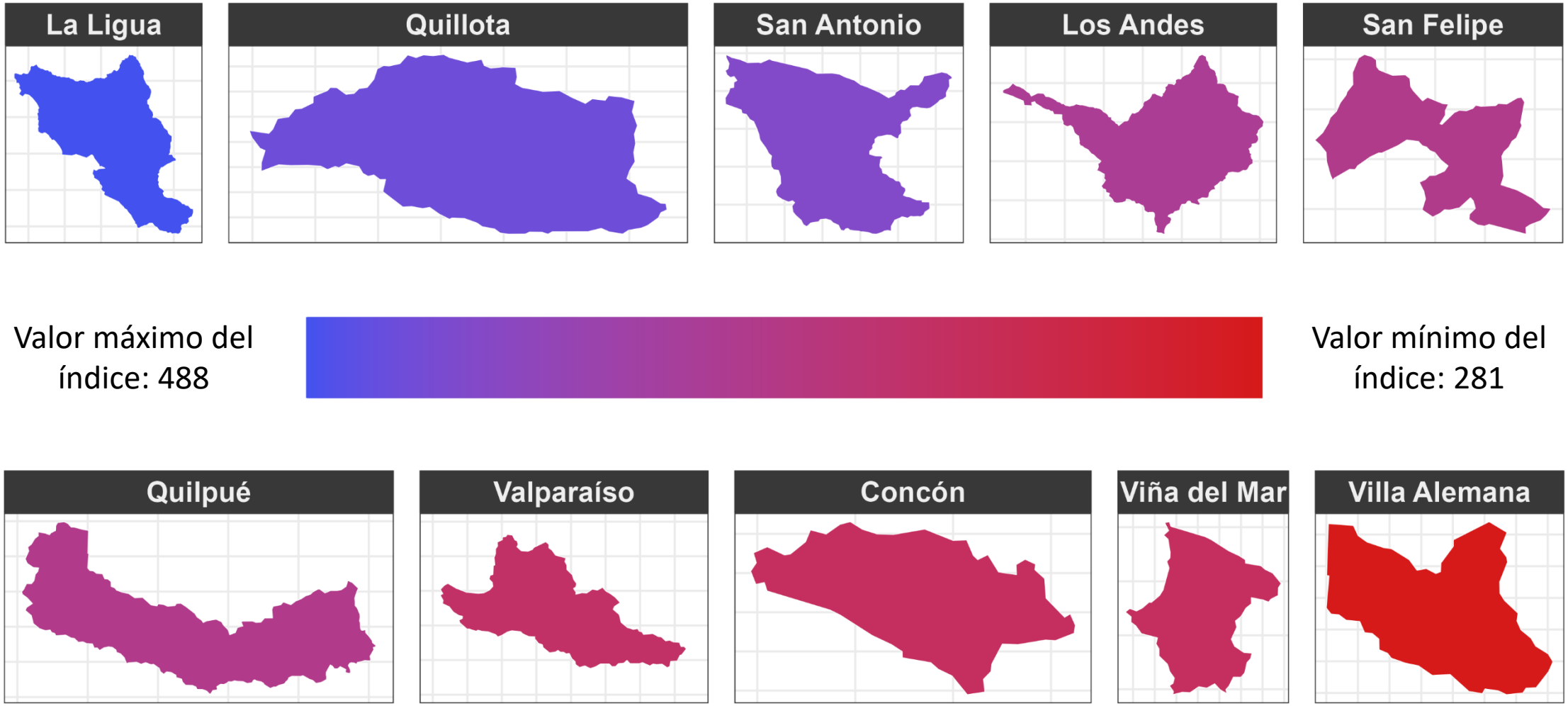
Índice de percepción de calidad de vida



Elaborado para: Plensa

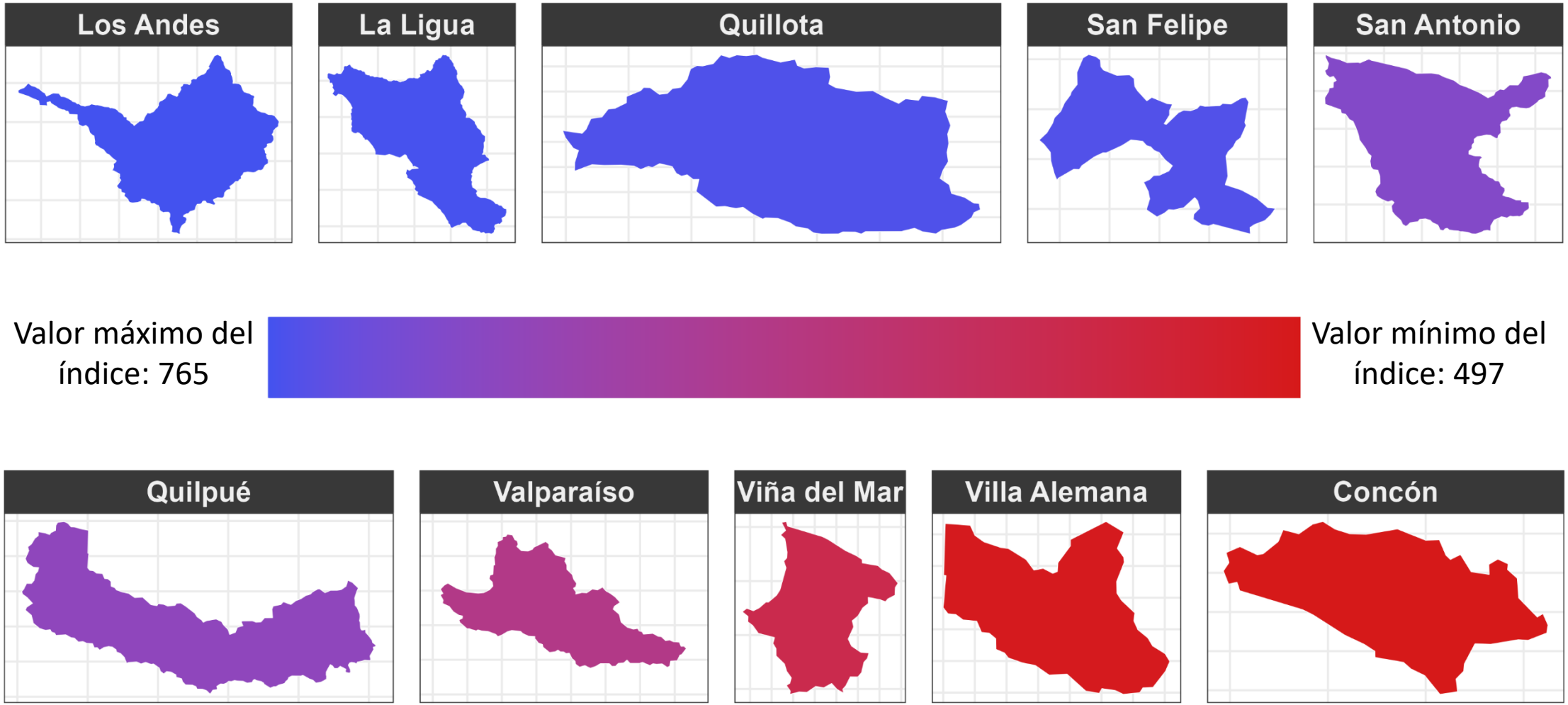
DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Índice de percepción de Calidad de Vida



Elaborado para: Plensa

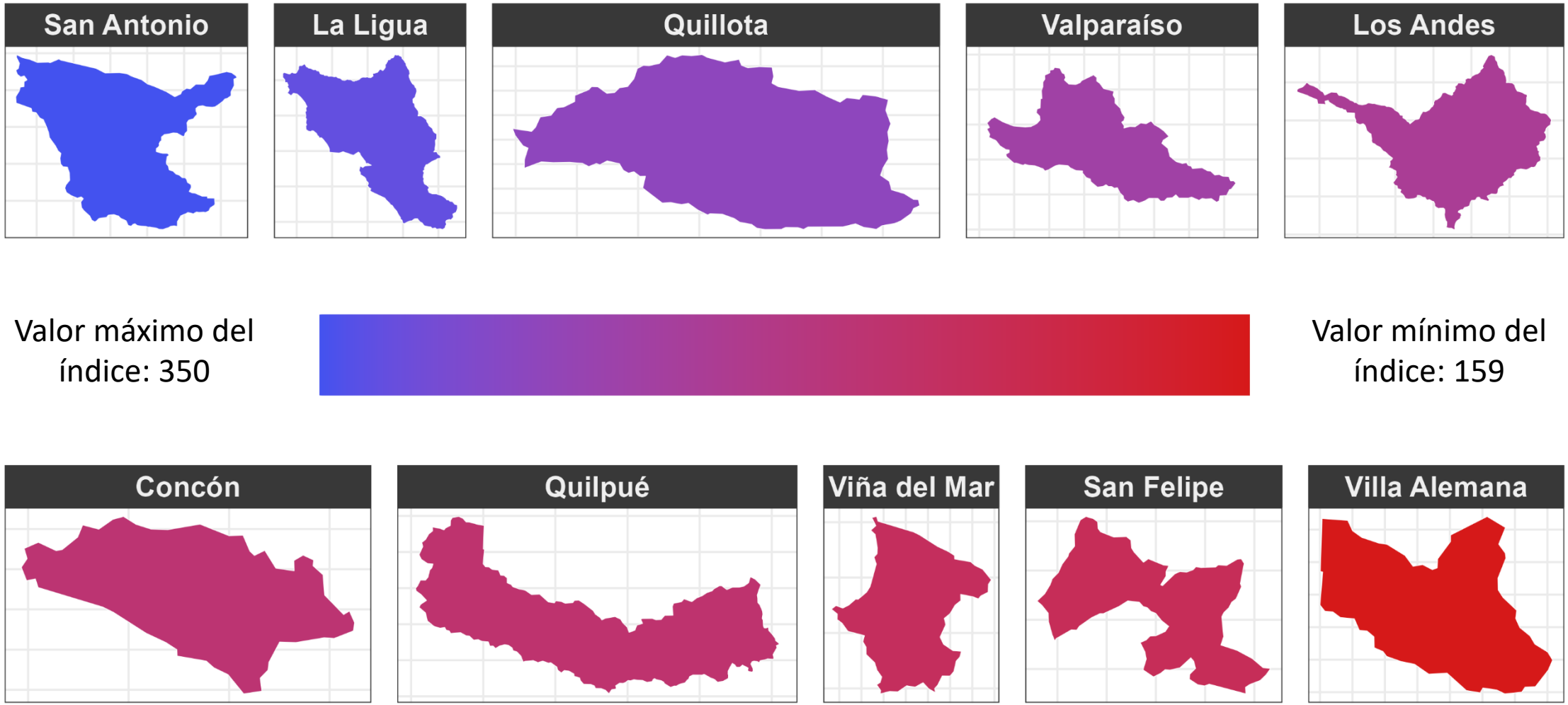
Índice de percepción: SERVICIOS PARA LA VIVIENDA



Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

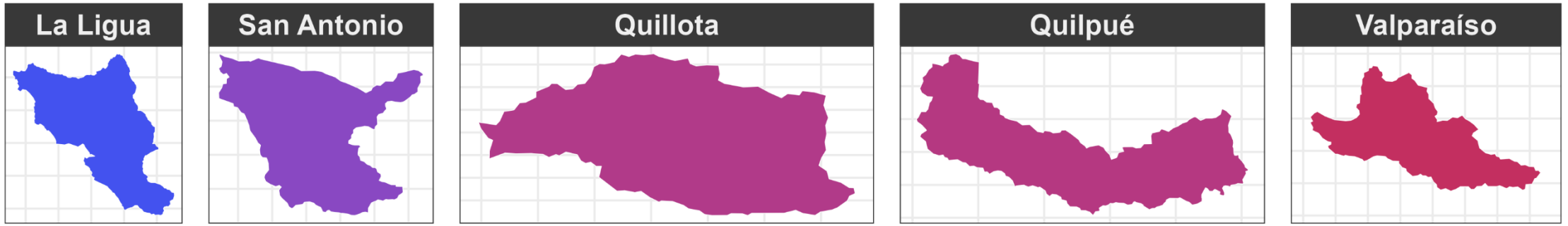
Índice de percepción: SERVICIOS DE SALUD



Elaborado para: Plensa

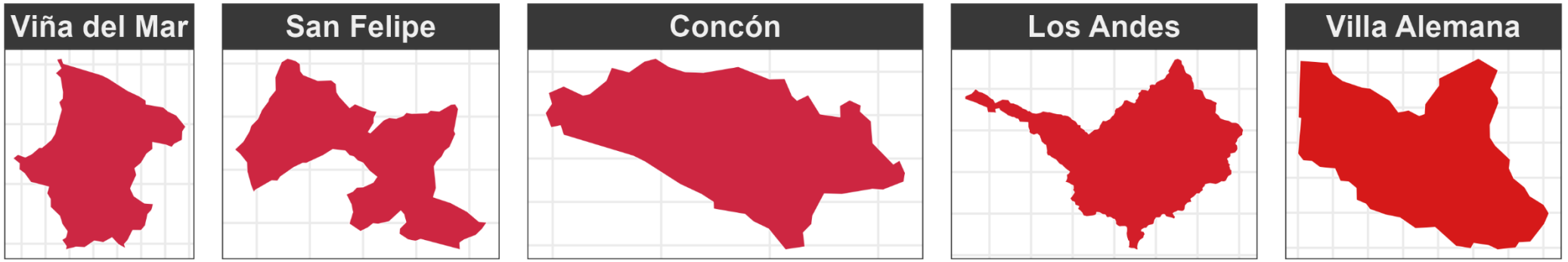
DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Índice de percepción: SISTEMA DE EDUCACIÓN



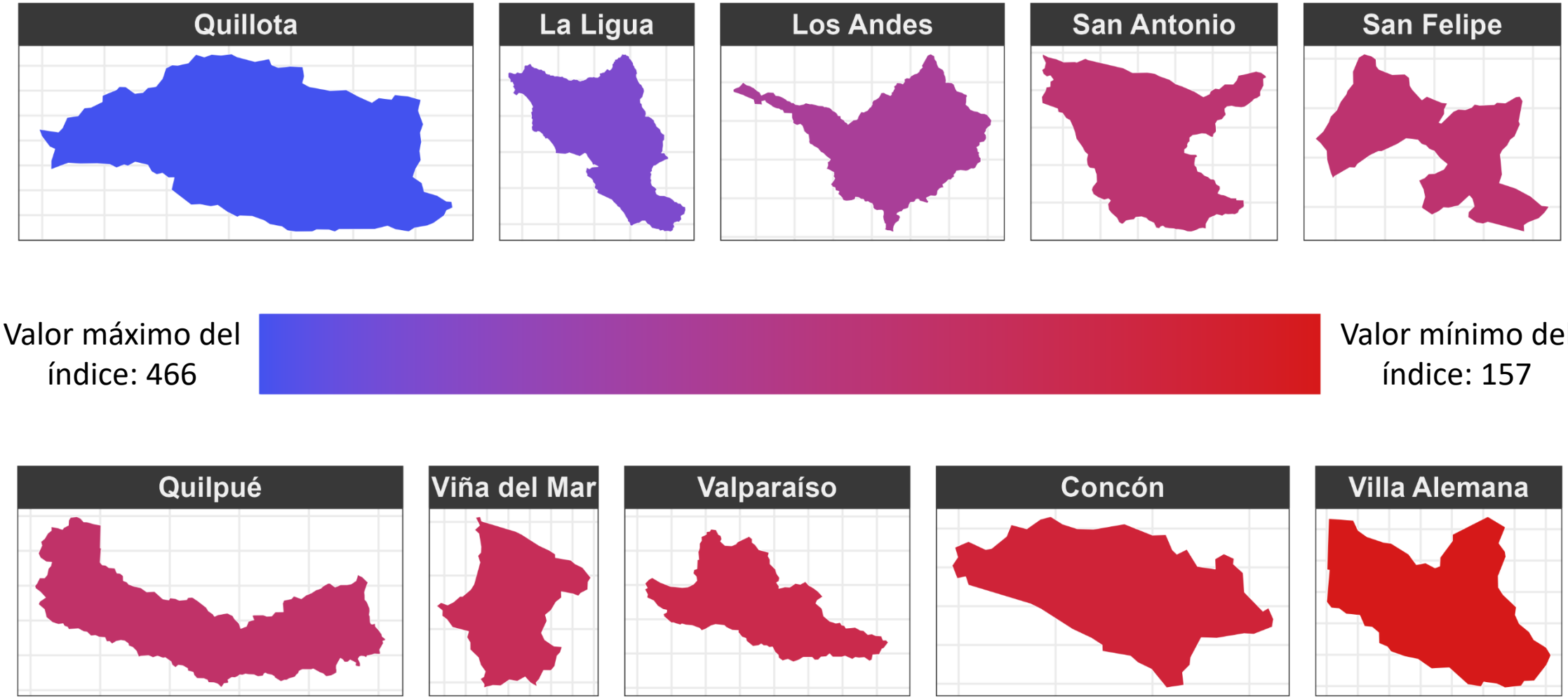
Valor máximo del índice: 426

Valor mínimo del índice: 225



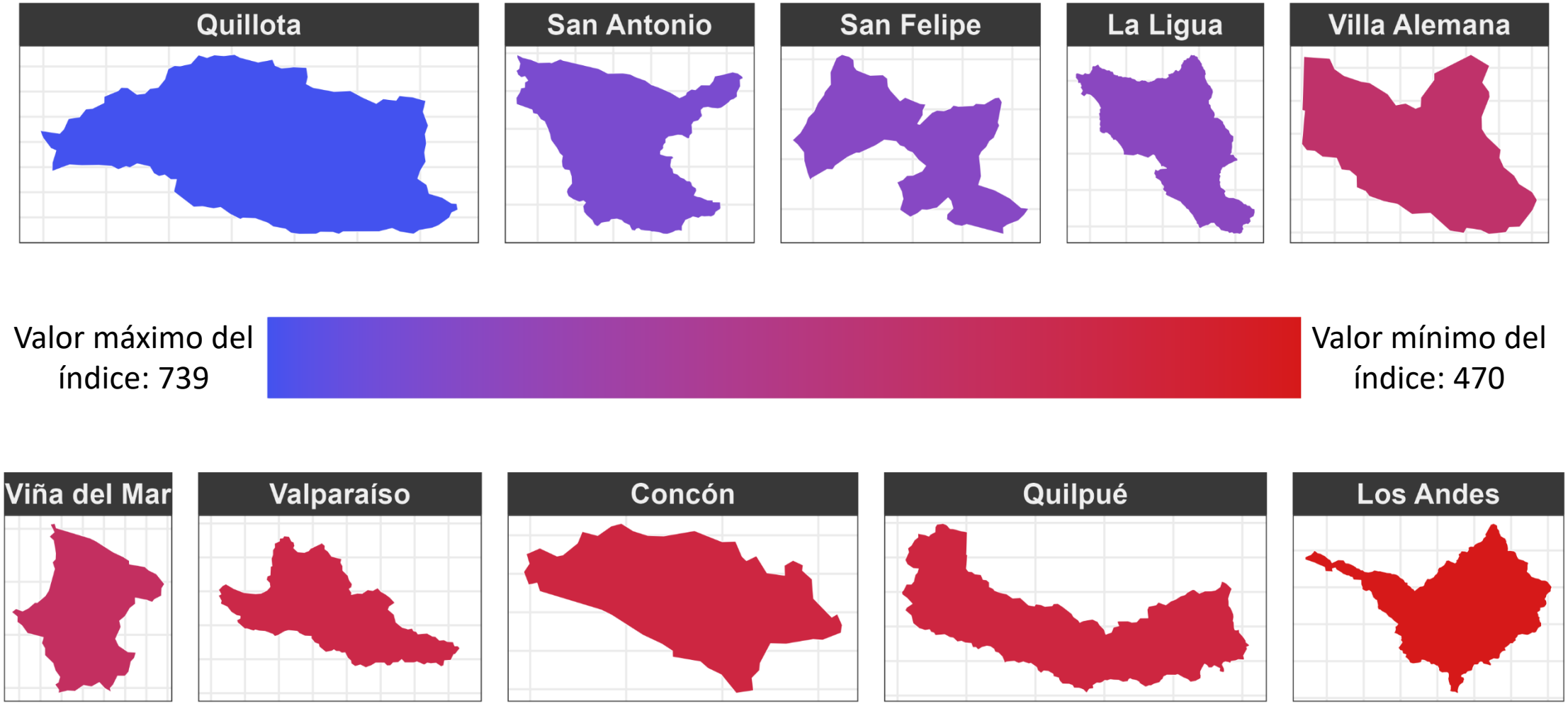
Elaborado para: Plensa

Índice de percepción: SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA



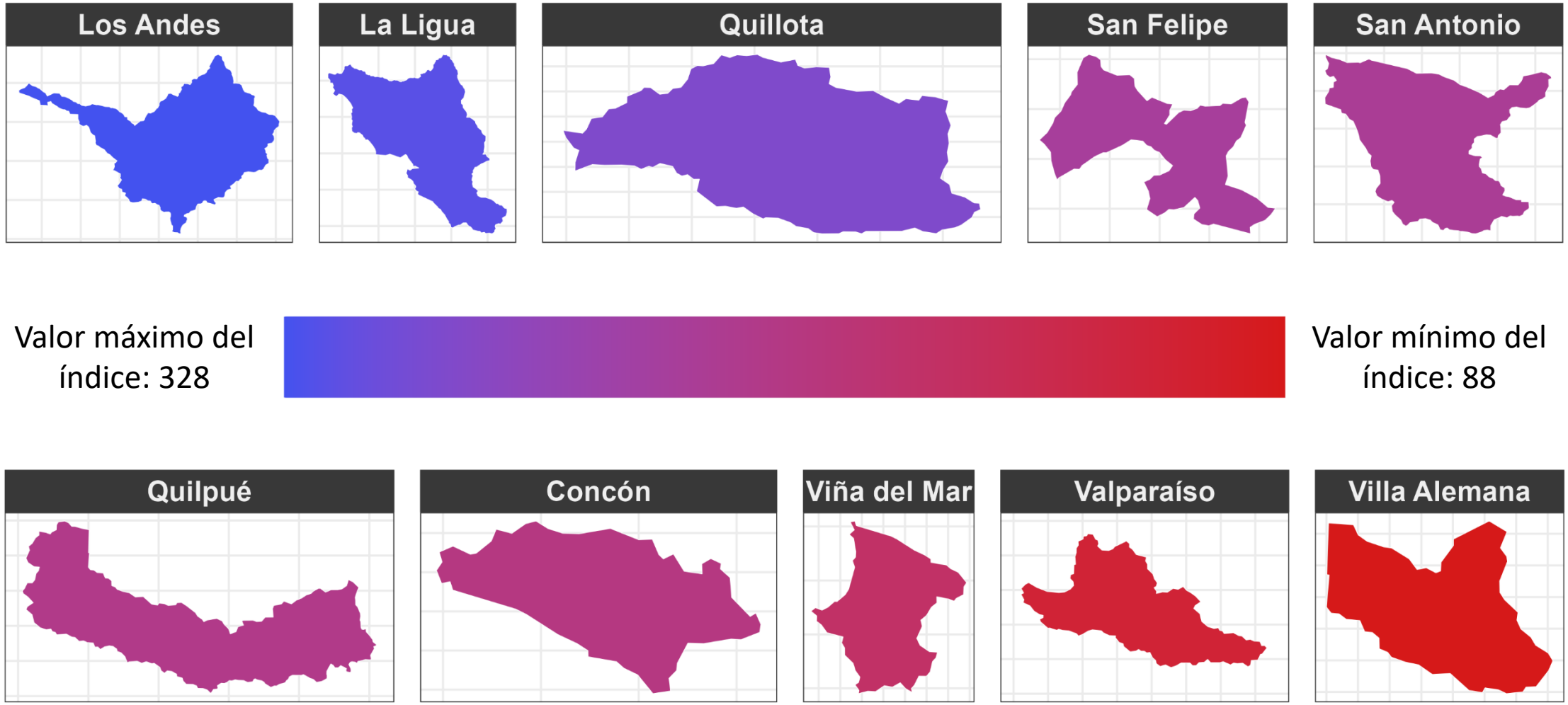
Elaborado para: Plensa

Índice de percepción: CONDICIONES LABORALES

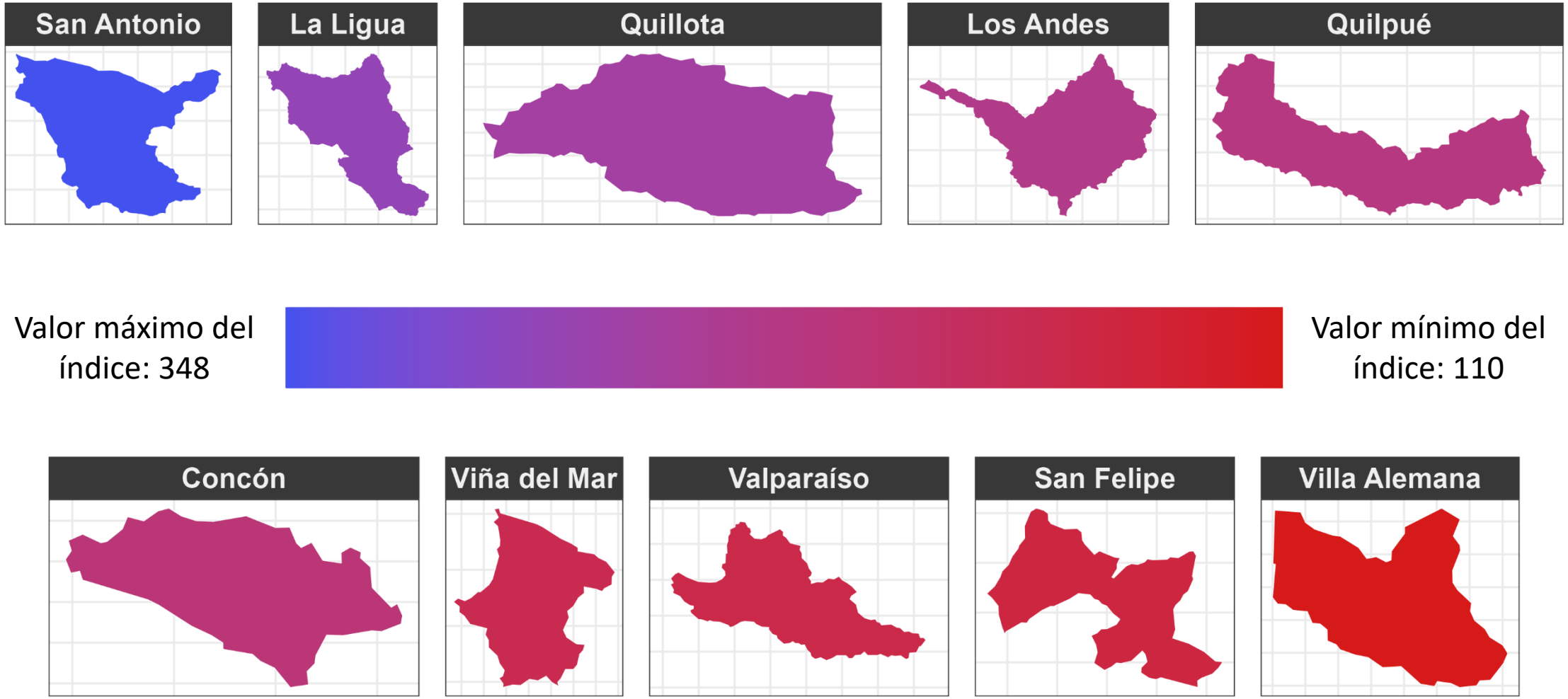


Elaborado para: Plensa

Índice de percepción: EQUIPAMIENTO URBANO



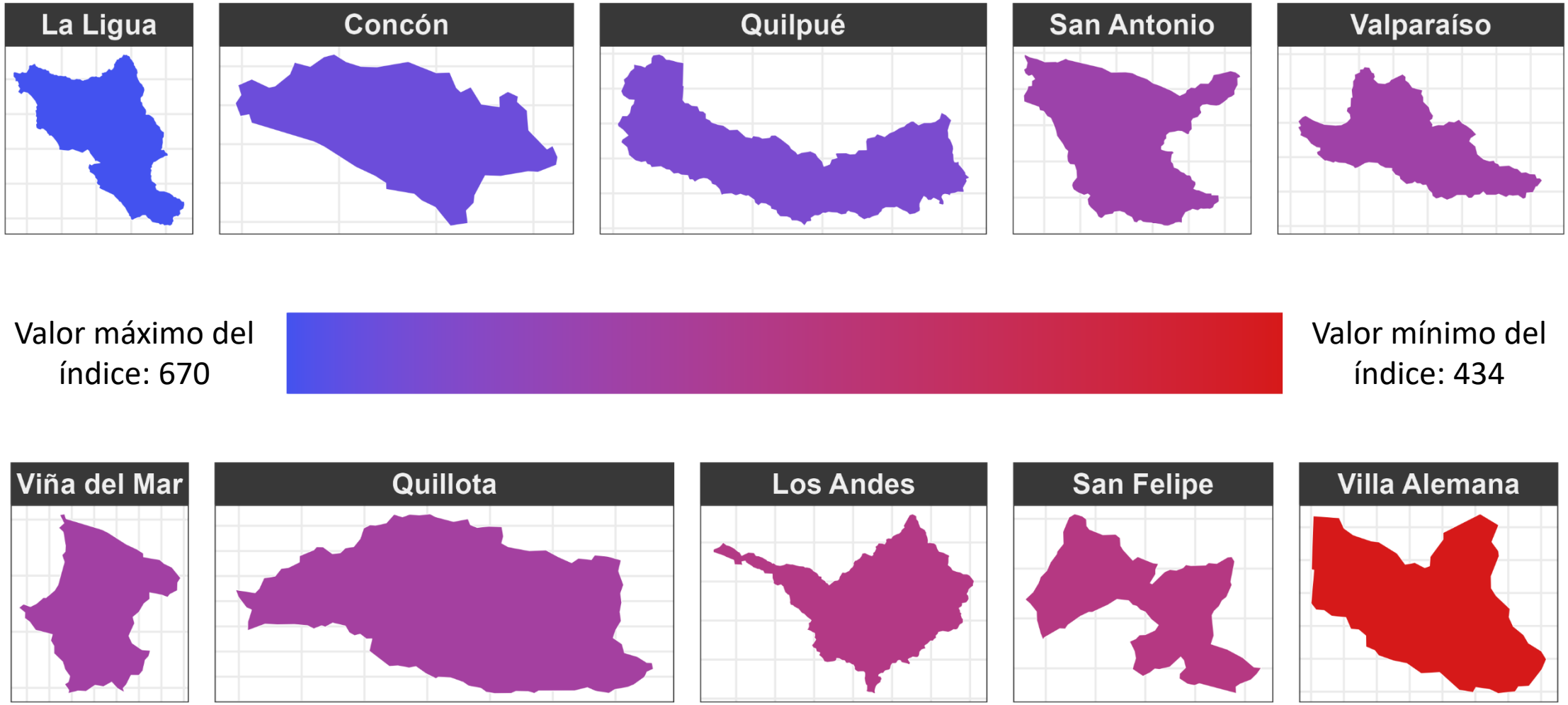
Índice de percepción: MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD



Elaborado para: Plensa

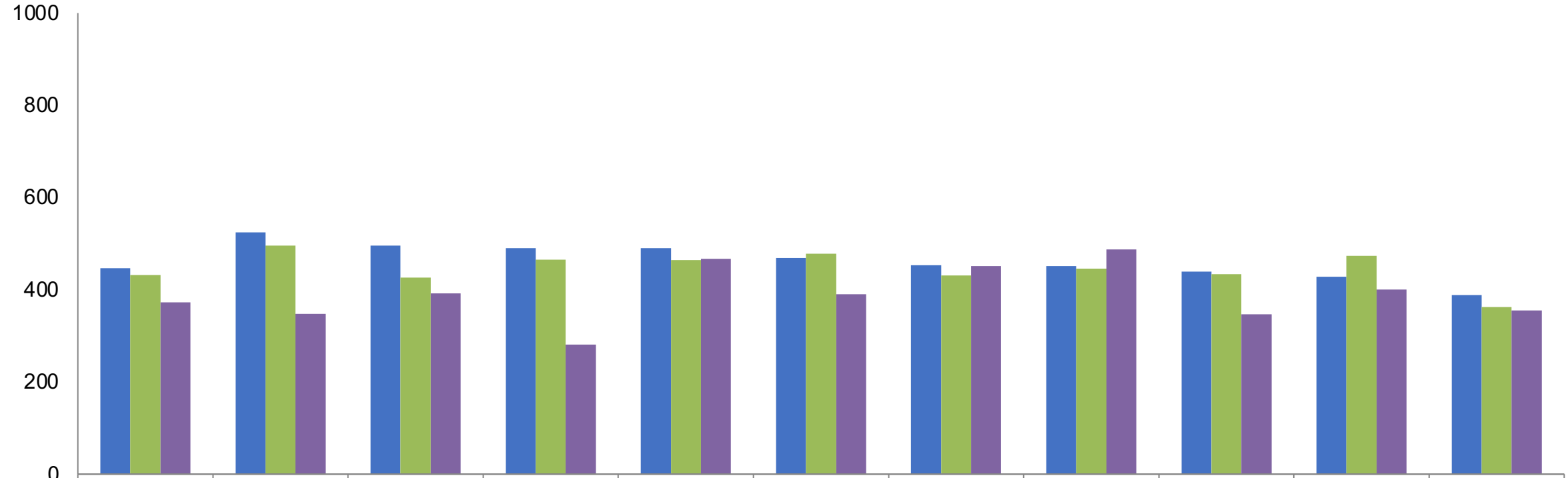
COMUNAS

Índice de percepción: BIENESTAR INDIVIDUAL



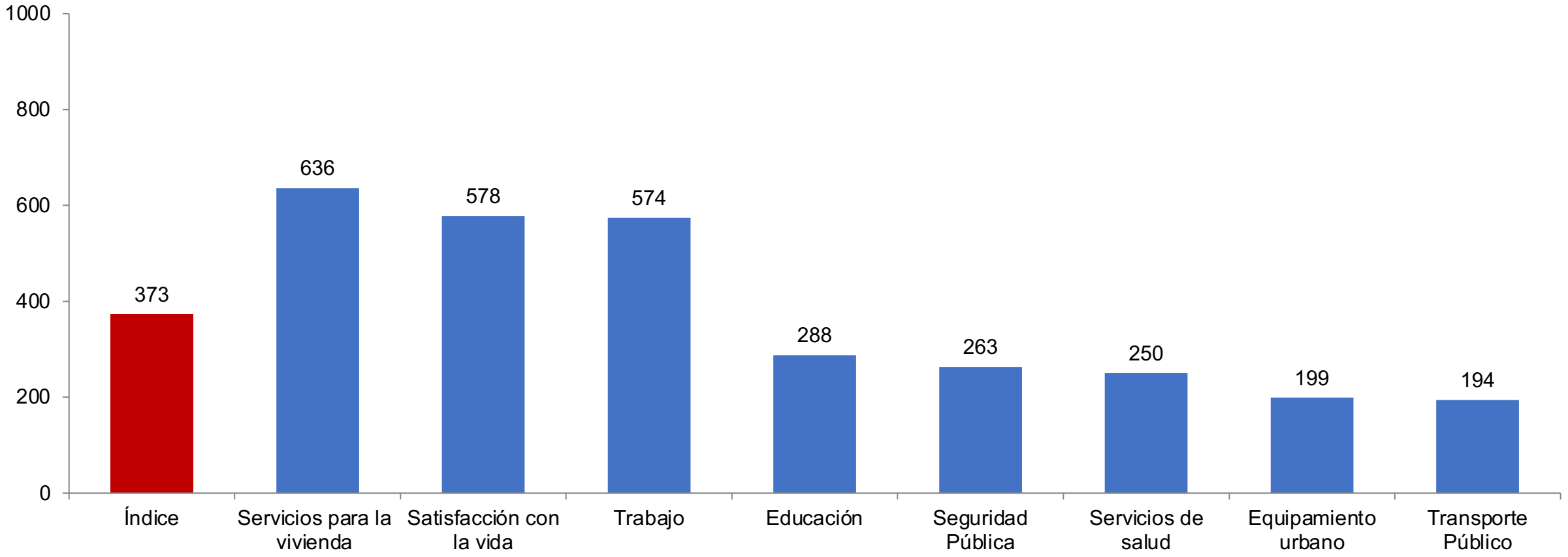
Elaborado para: Plensa

Evolutivo Índice de percepción de calidad de vida



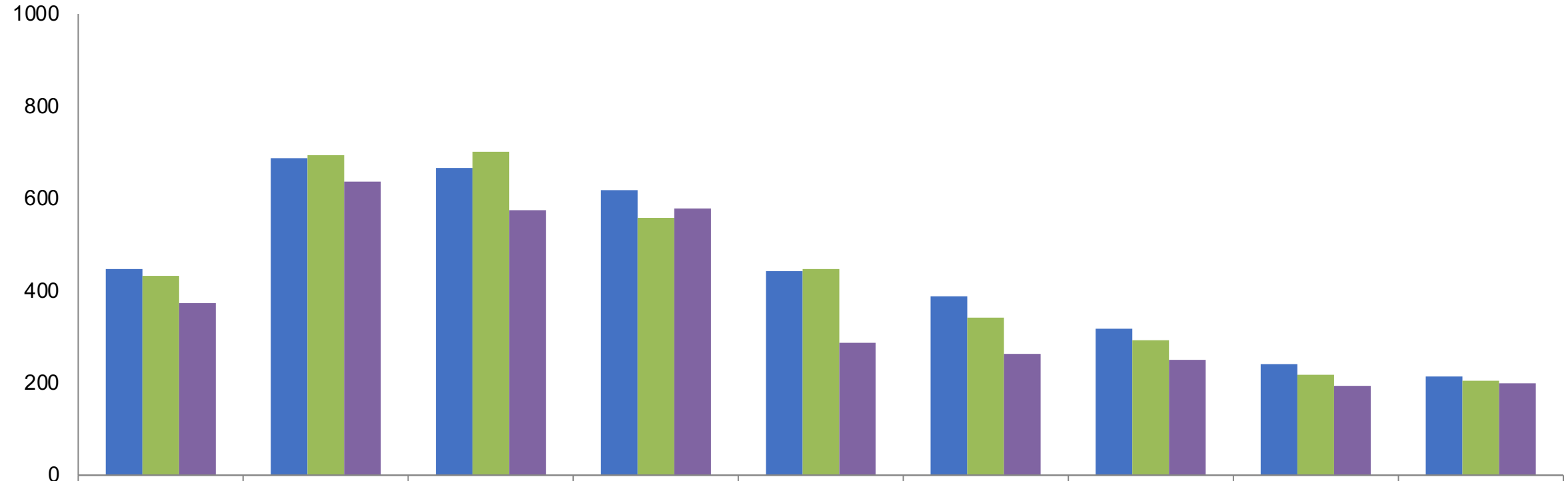
	Región Valparaíso	Concón	San Felipe	Villa Alemana	Quillota	Quilpué	San Antonio	La Ligua	Viña del Mar	Los Andes	Valparaíso
2021	447	525	495	490	490	469	453	451	439	428	388
2022	432	496	426	465	464	479	431	446	434	473	362
2023	373	348	392	281	467	390	451	488	347	400	355

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2023



Elaborado para: Plensa

Evolutivo componentes del Índice de percepción de calidad de vida



	Índice	Servicios para la vivienda	Trabajo	Satisfacción con la vida	Educación	Seguridad Pública	Servicios de salud	Transporte Público	Equipamiento urbano
2021	447	687	666	618	443	388	318	241	214
2022	432	694	702	558	447	342	293	218	205
2023	373	636	574	578	288	263	250	194	199

RESULTADOS DEL ESTUDIO

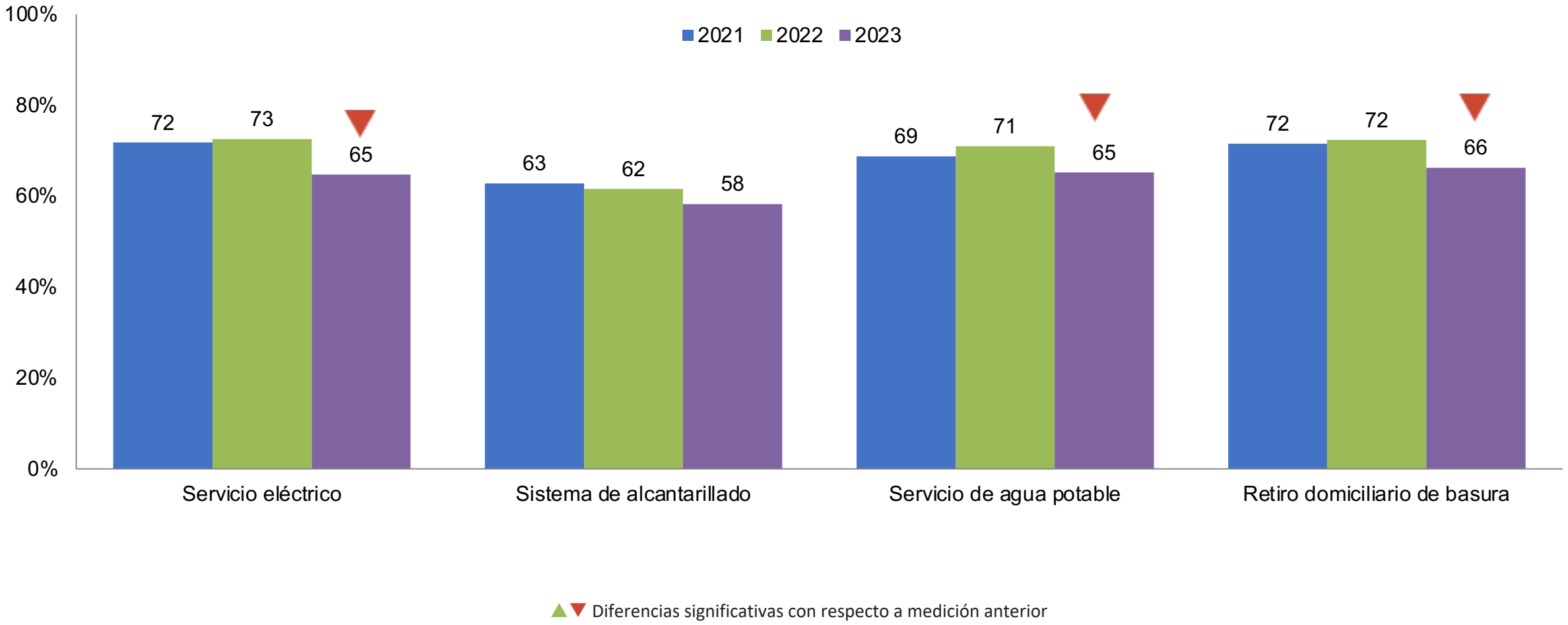
DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

3.1
SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

REGIÓN DE VALPARAÍSO – SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad? (n=1651)

(% Notas 6 y 7)



Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Servicios para la vivienda por comuna

Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Índice
Los Andes	87	70	79	69,5	306	765
La Ligua	88	78	53	85,8	305	763
Quillota	89	74	61	80,6	304	759
San Antonio	76	67	64	79,5	287	717
San Felipe	89	76	64	73,6	303	757
Concón	58	42	45	53,6	199	497
Valparaíso	62	67	58	67,3	254	635
Viña del Mar	54	60	56	54,0	224	560
Quilpué	68	74	67	71,4	281	702
Villa Alemana	56	52	43	49,3	201	502
Región Valparaíso	66	65	58	64,7	254	636

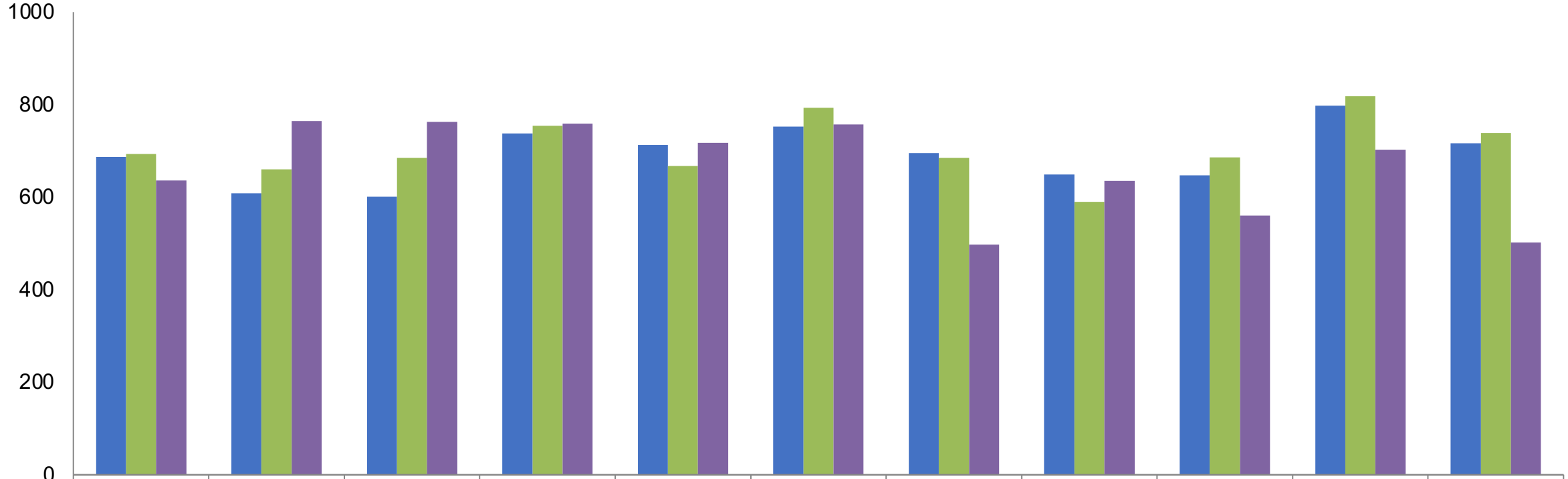
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Servicios para la vivienda por comuna

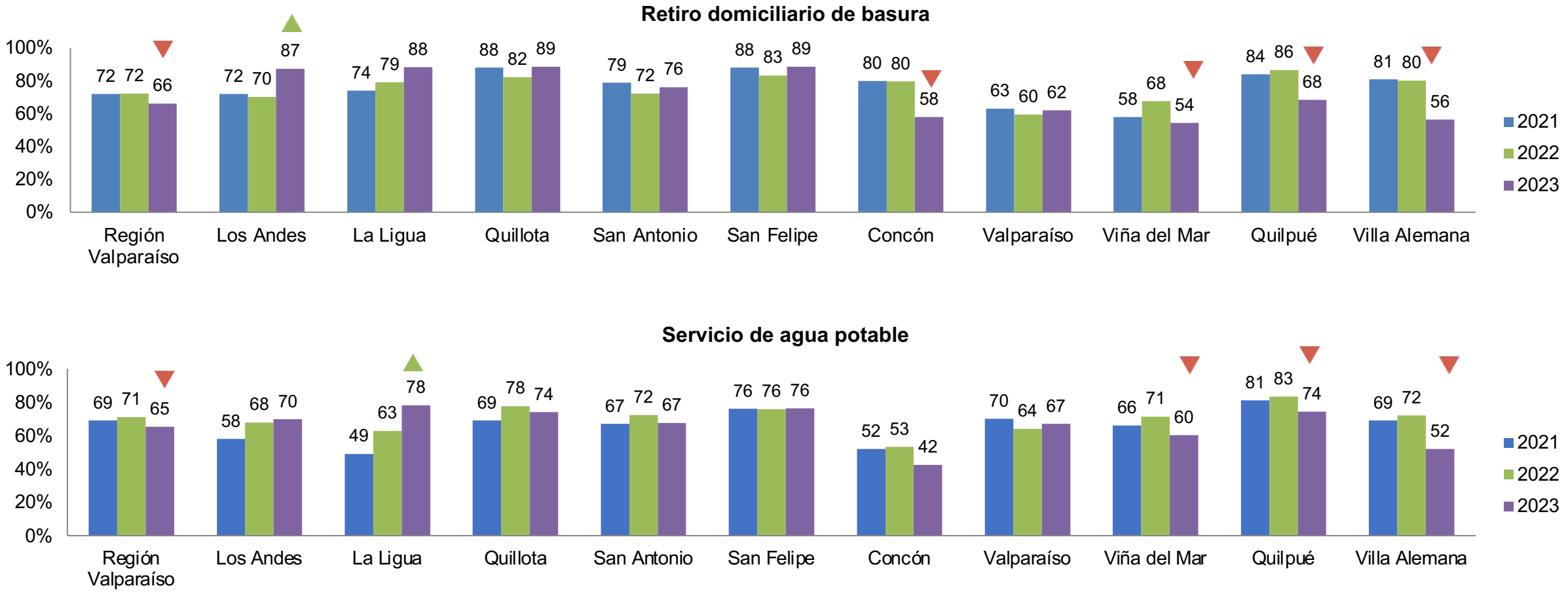


	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	687	608	601	738	713	753	695	649	647	798	717
2022	694	660	685	754	667	793	685	590	686	818	739
2023	636	765	763	759	717	757	497	635	560	702	502

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

(% Notas 6 y 7)



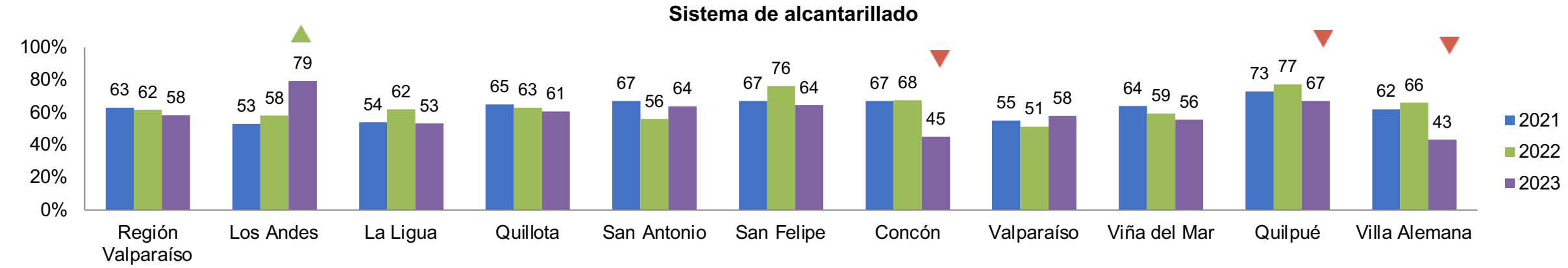
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

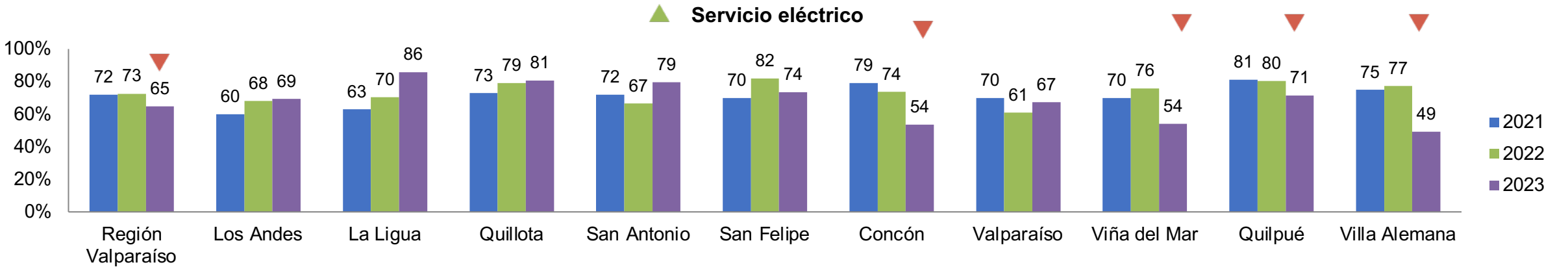
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

(% Notas 6 y 7)





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

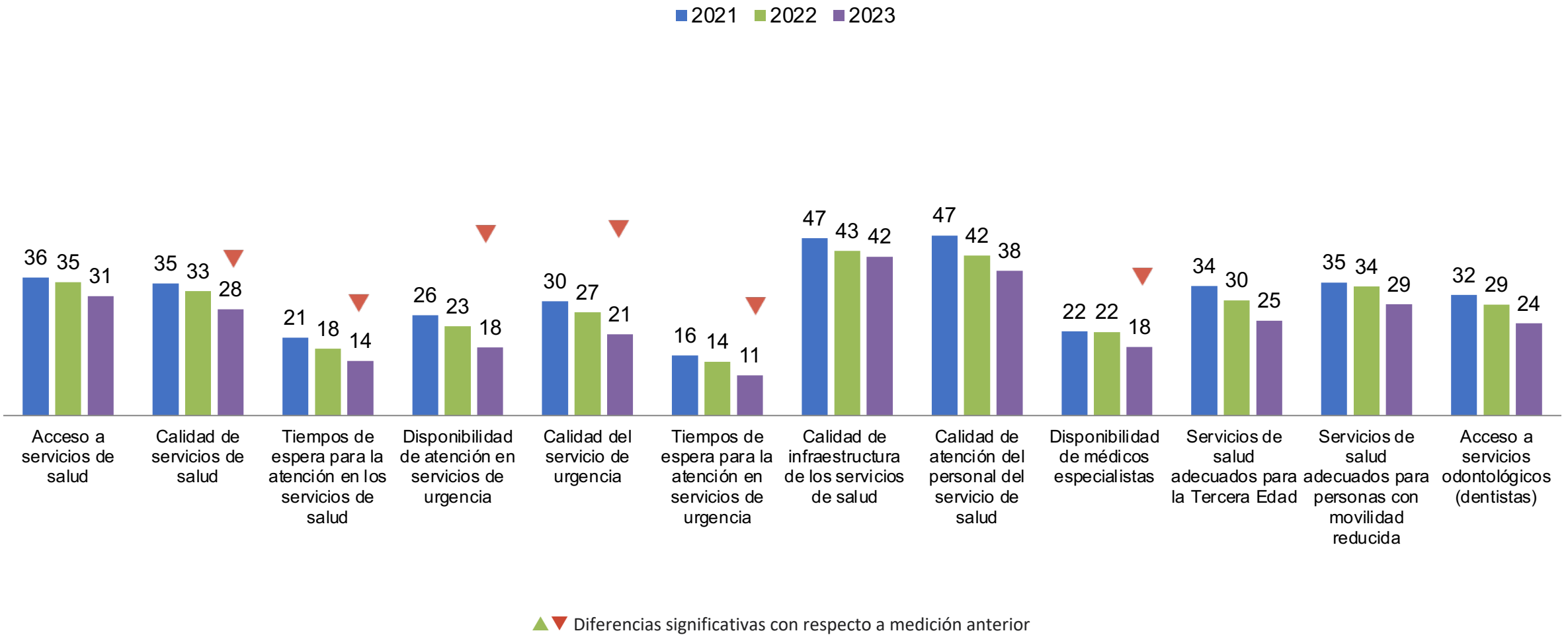
3.2
SERVICIOS DE SALUD

REGIÓN DE VALPARAÍSO – SERVICIOS DE SALUD

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud? (n=1651)

(% Notas 6 y 7)



DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Servicios de salud por comuna

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención	Disponibilidad de atención en urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en urgencia	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Disponibilidad de médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Suma evaluación	Índice
Los Andes	27	32	26	15	20	5	17	21	33	33	55	41	325	271
La Ligua	43	33	22	22	30	10	25	36	43	36	54	52	405	337
Quillota	34	41	14	13	20	6	20	31	43	27	74	43	368	306
San Antonio	50	35	23	35	32	22	26	32	42	27	48	47	420	350
San Felipe	24	24	8	11	15	5	13	23	30	22	46	37	257	215
Concón	32	26	14	23	26	14	14	20	31	14	40	33	287	239
Valparaíso	38	33	17	21	23	15	19	30	33	30	39	45	343	286
Viña del Mar	28	24	10	16	20	9	17	21	24	24	38	32	263	219
Quilpué	29	26	15	17	20	11	18	23	29	22	34	38	282	235
Villa Alemana	19	18	9	13	18	6	13	20	12	8	30	26	191	159
Región Valparaíso	31	28	14	18	21	11	18	25	29	24	42	38	300	250

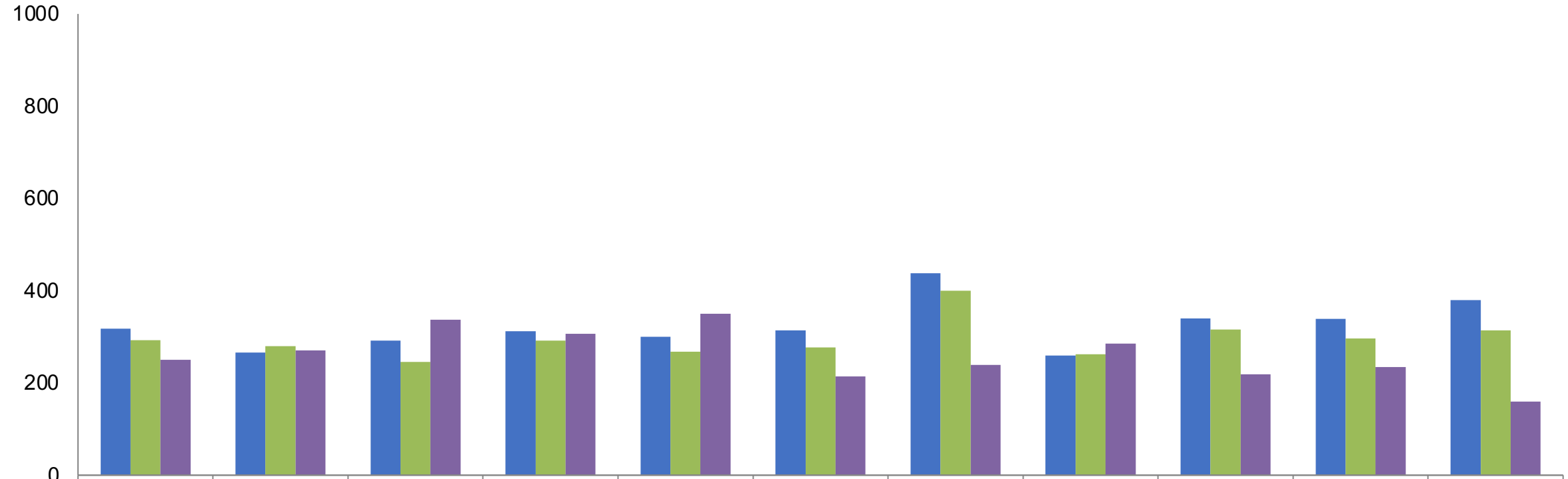
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Evaluación de servicios de salud por comuna

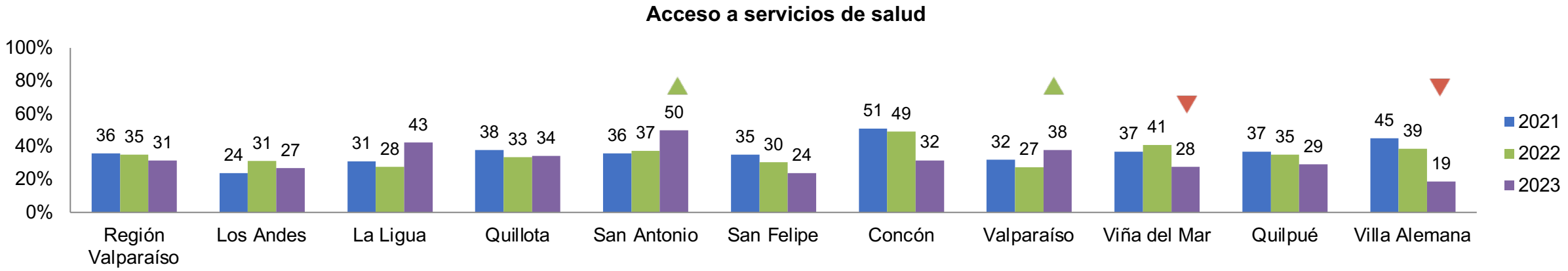


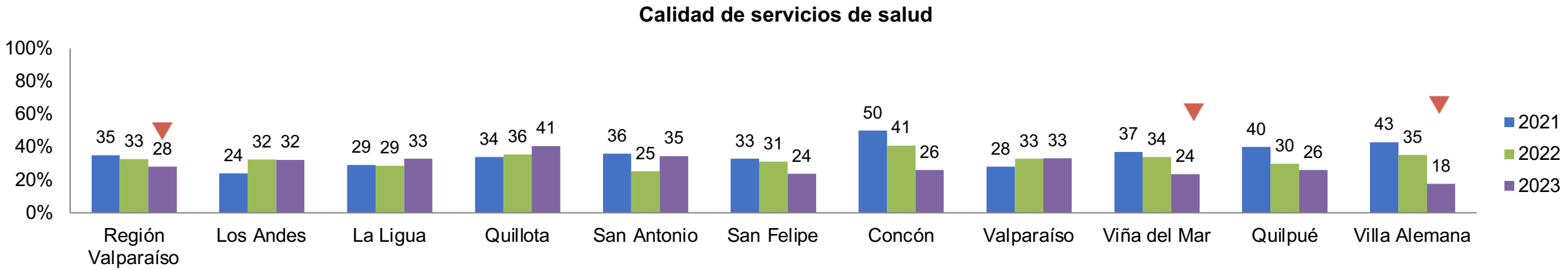
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	318	266	292	312	300	314	438	259	340	339	380
2022	293	280	246	292	268	277	399	262	315	296	314
2023	250	271	337	306	350	215	239	286	219	235	159

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



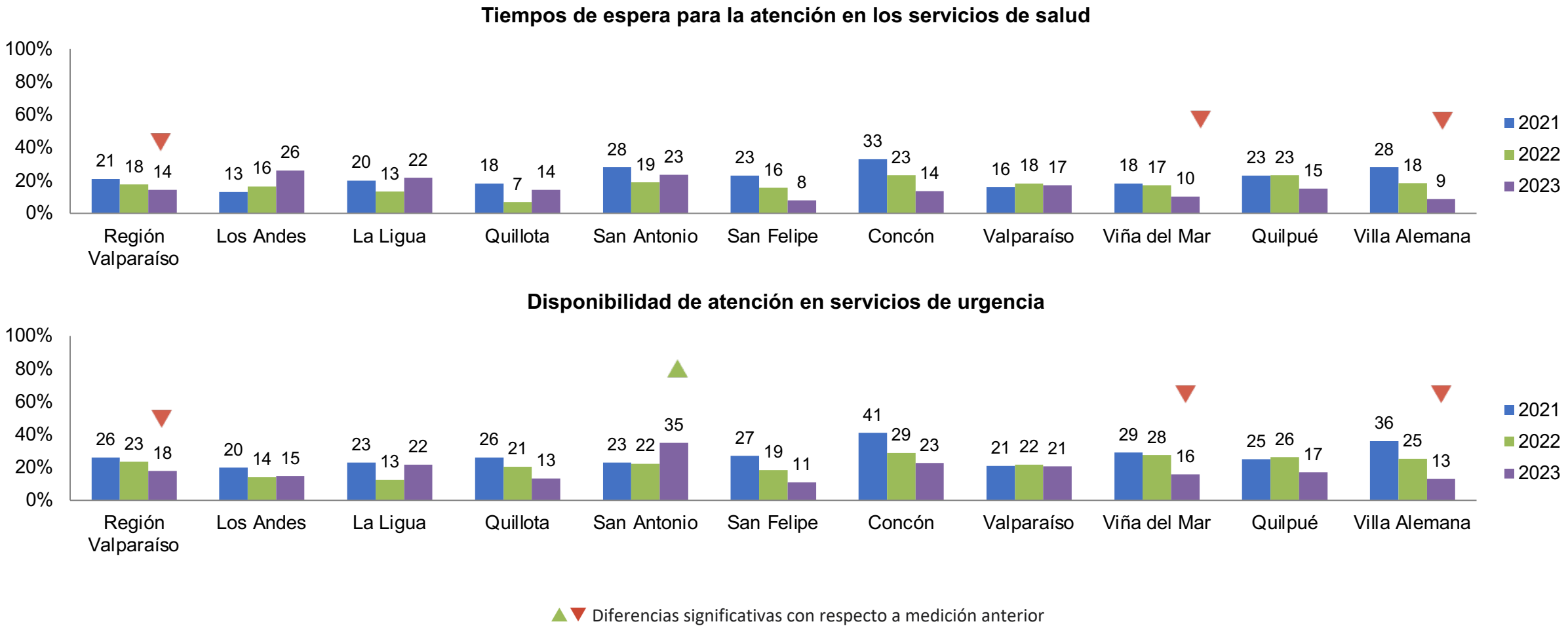


▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



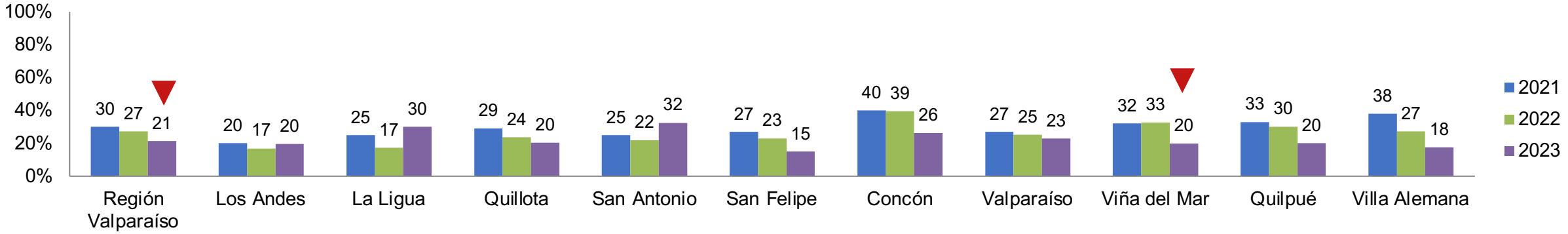
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

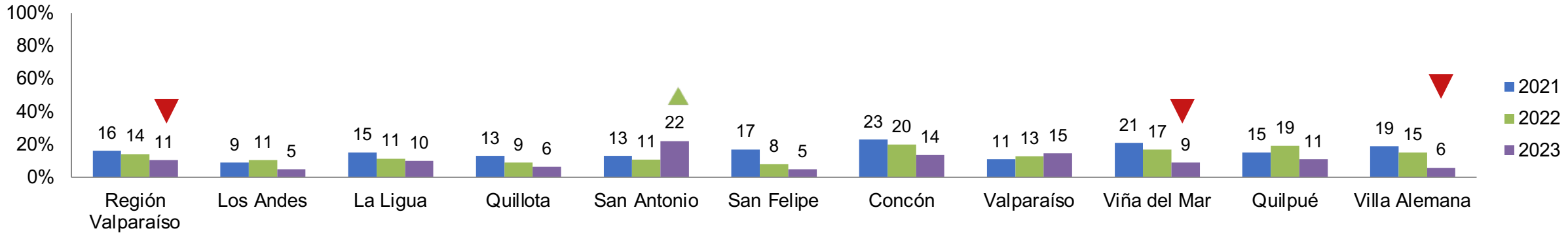
Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

Calidad del servicio de urgencia



Tiempos de espera para la atención en los servicios de urgencia



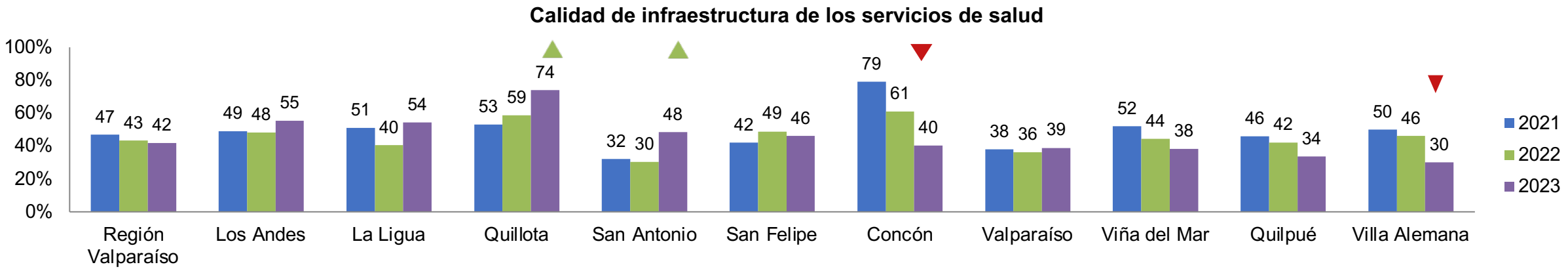
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

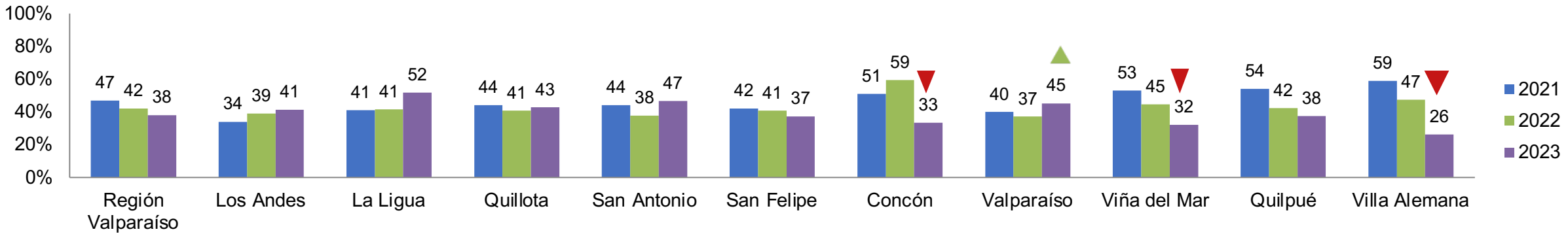
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

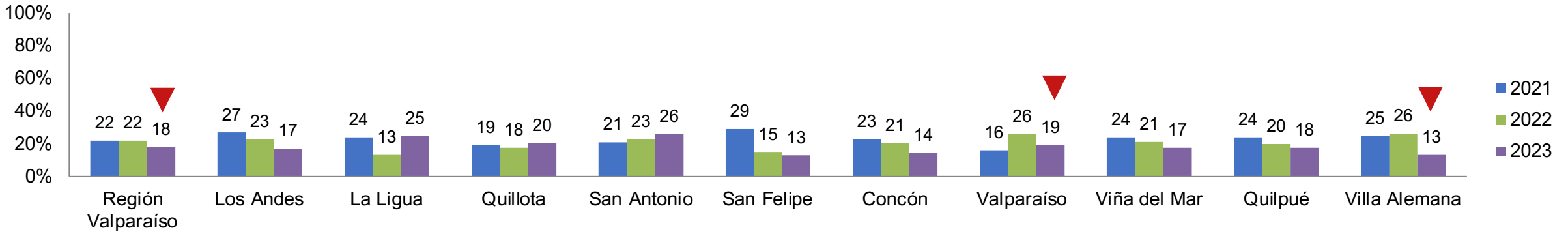
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

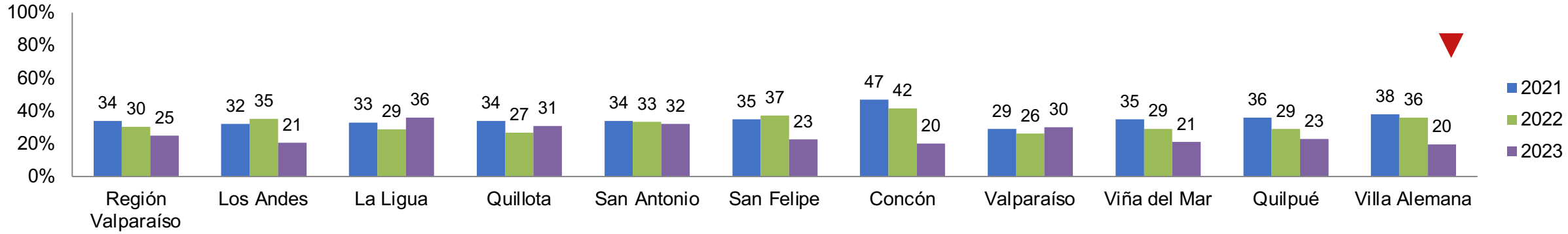
Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

Disponibilidad de médicos especialistas



Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

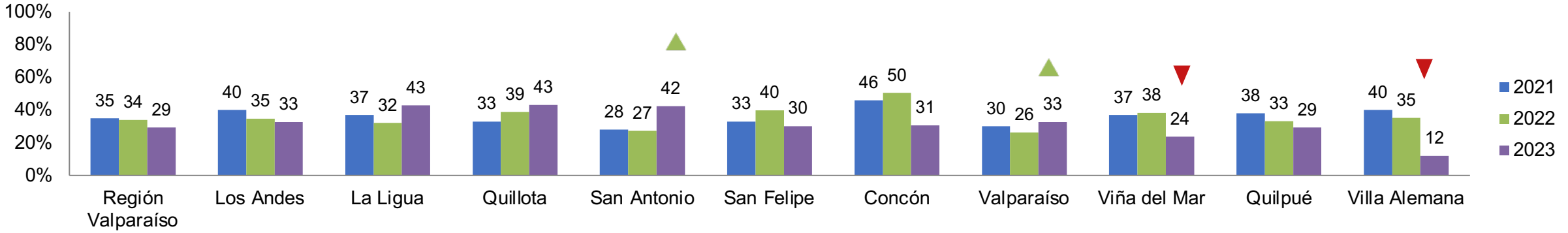
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

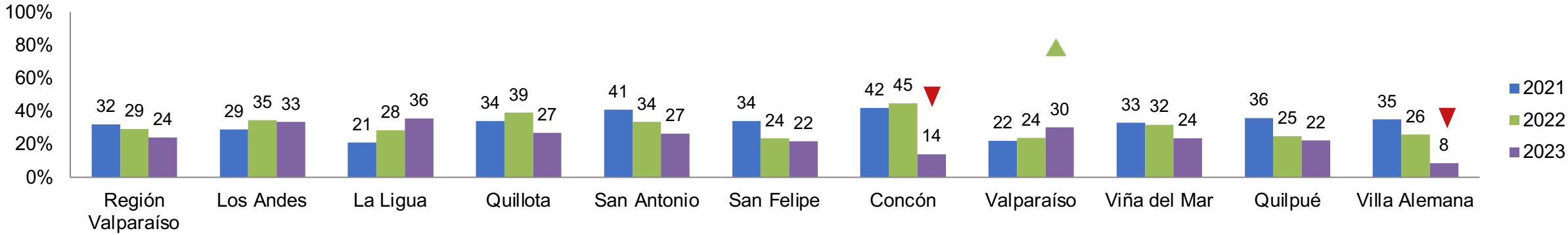
Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida



Acceso a servicios odontológicos (dentistas)



Elaborado para: Plensa

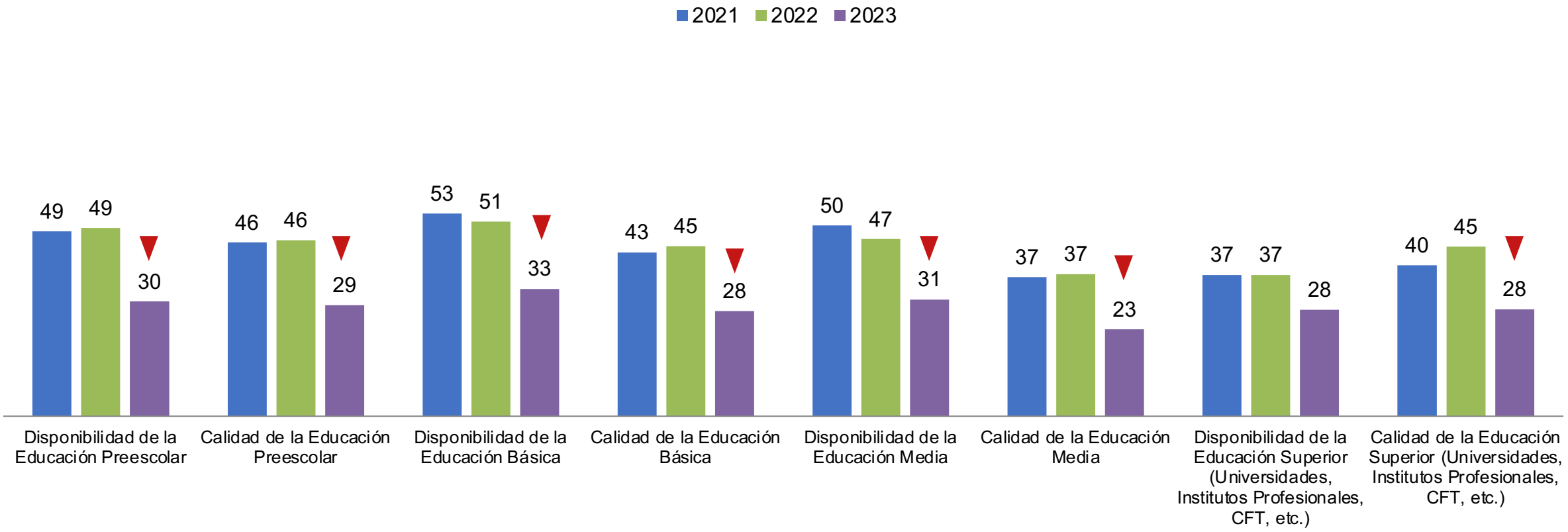
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

3.3
SISTEMA DE EDUCACIÓN

REGIÓN DE VALPARAÍSO SISTEMA DE EDUCACIÓN

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos? (n=1651) % Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Servicios de educación por comuna

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Índice
Los Andes	23	18	40	35	26	20	12	16	190	238
La Ligua	53	51	64	51	46	39	19	18	341	426
Quillota	39	47	33	41	34	21	21	29	265	331
San Antonio	47	48	54	40	47	36	19	17	308	385
San Felipe	25	25	39	28	32	23	16	20	208	260
Concón	23	25	28	21	34	29	25	23	208	260
Valparaíso	32	26	31	20	31	20	38	35	233	291
Viña del Mar	26	26	28	23	27	19	31	30	210	263
Quilpué	31	30	35	32	34	28	32	37	259	324
Villa Alemana	23	23	25	27	20	21	22	19	180	225
Región Valparaíso	30	29	33	28	31	23	28	28	230	288

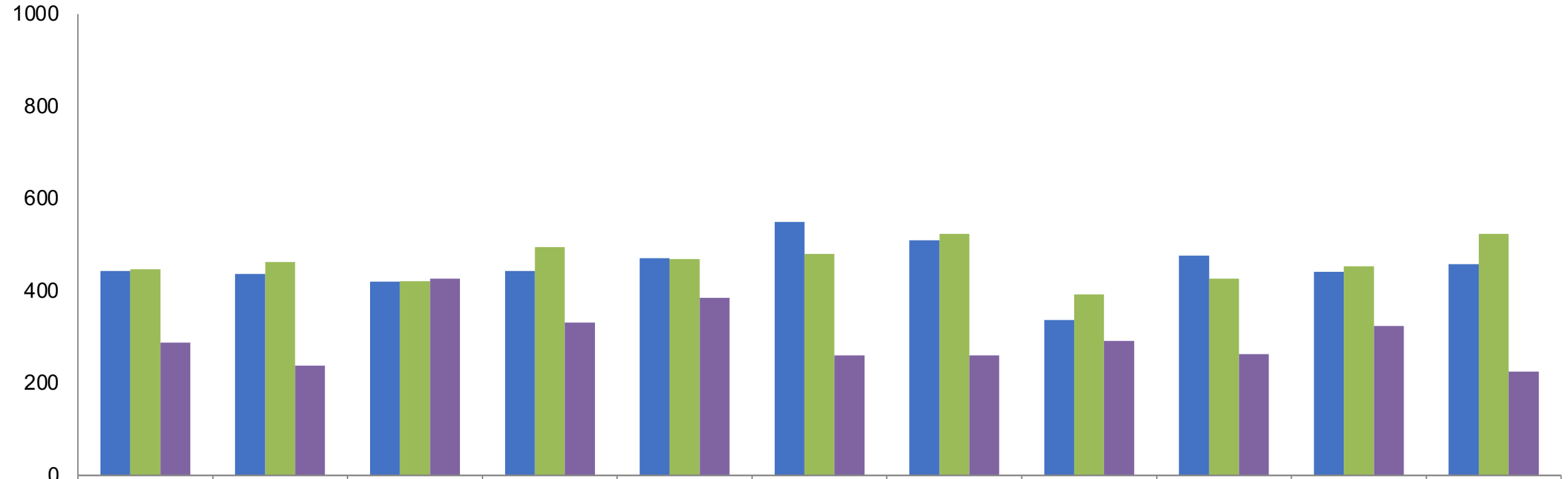
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Evaluación de educación por comuna

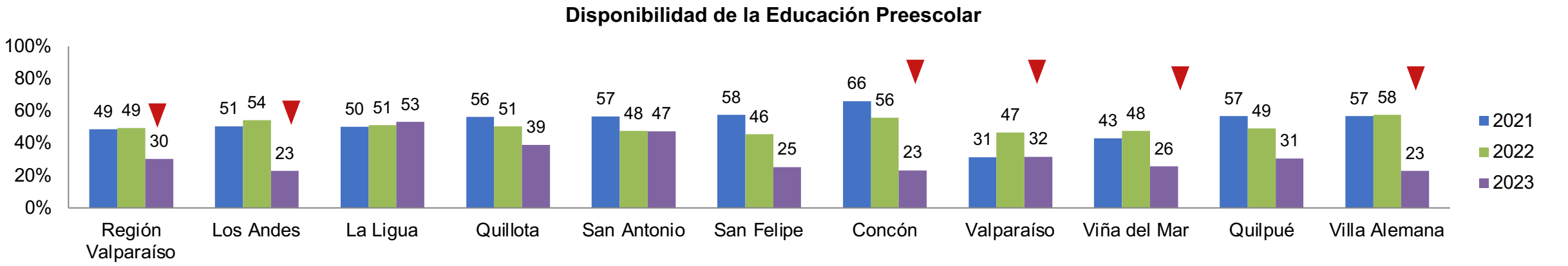


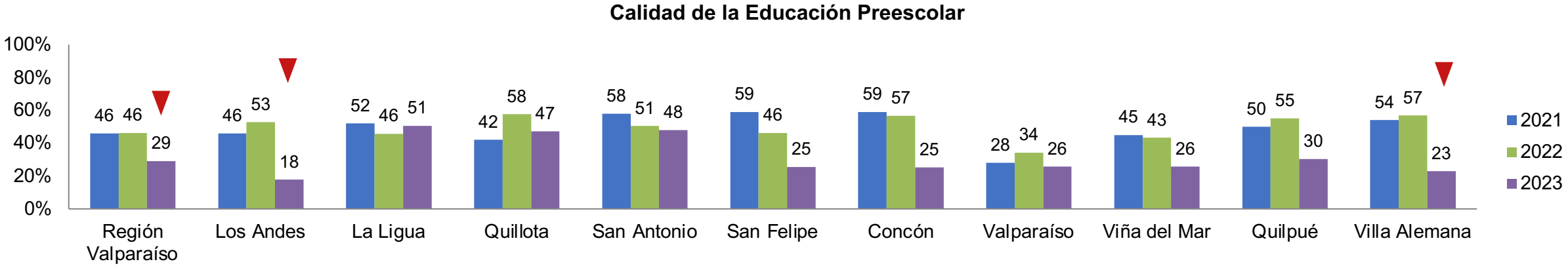
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	443	437	420	443	471	549	510	337	476	441	458
2022	447	463	421	495	469	481	524	392	427	453	524
2023	288	238	426	331	385	260	260	291	263	324	225

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7





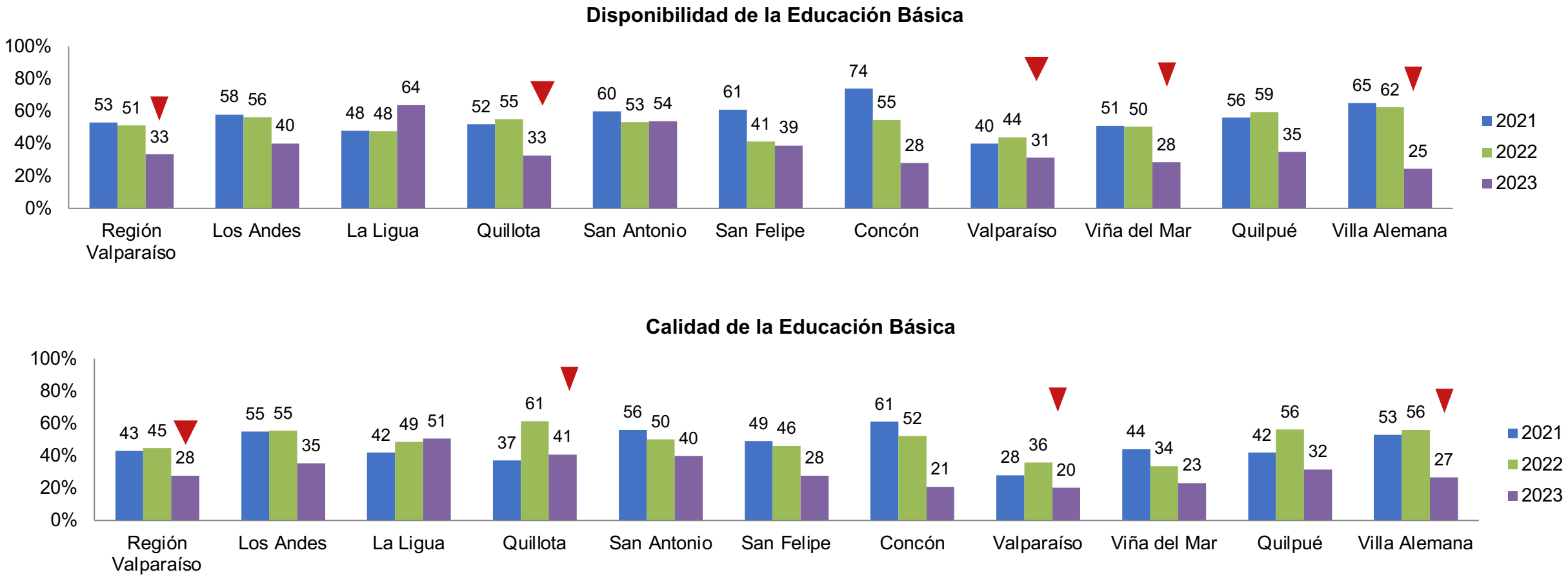
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



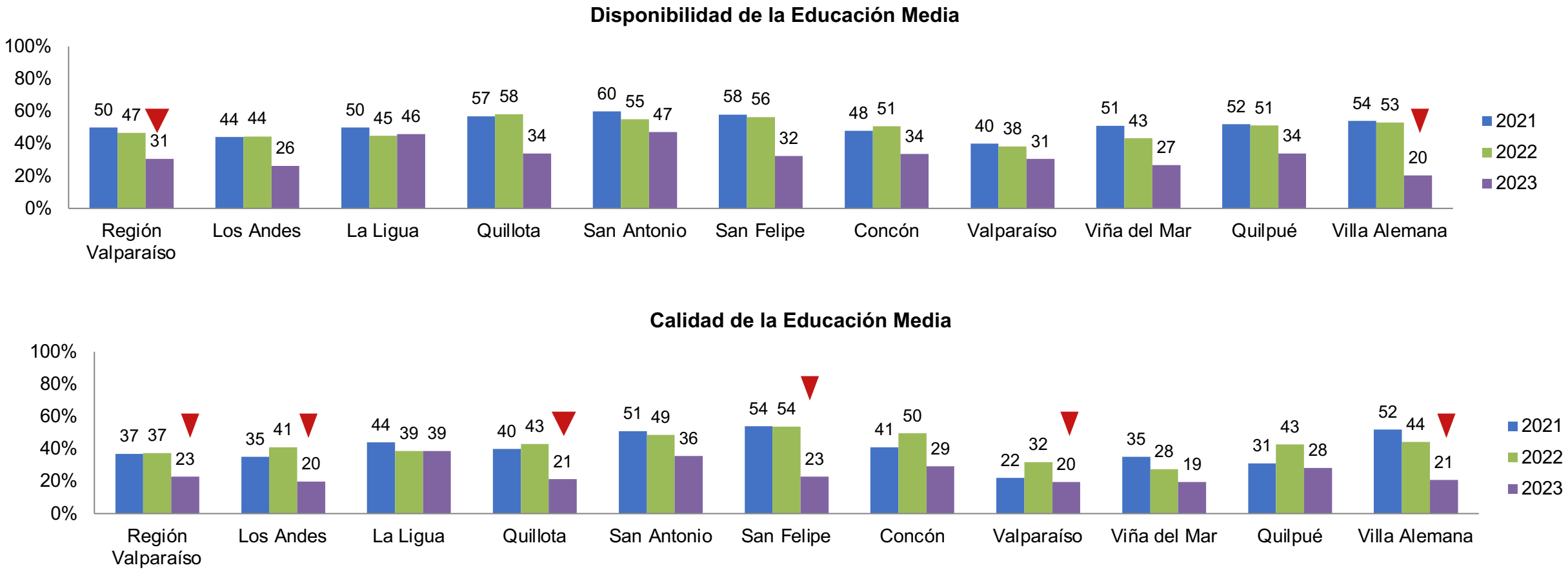
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



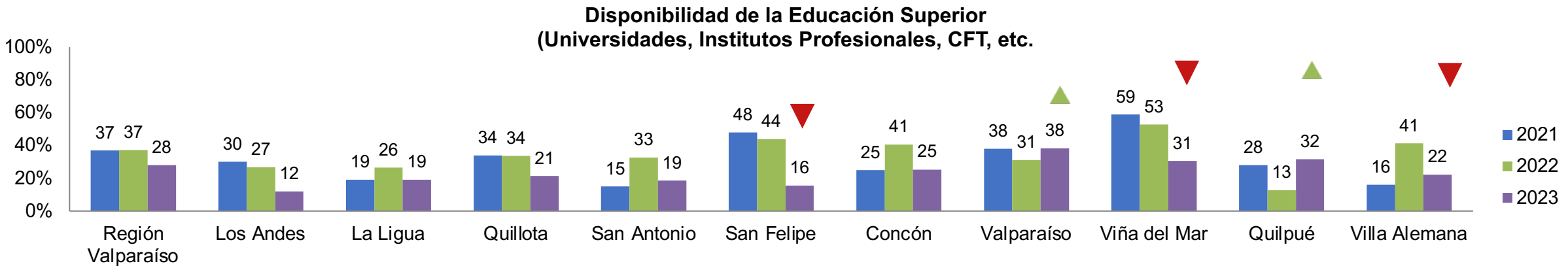
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

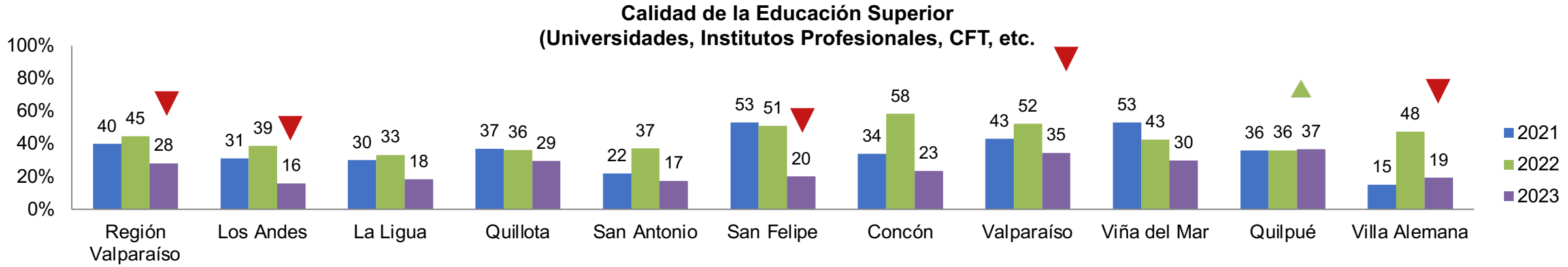
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

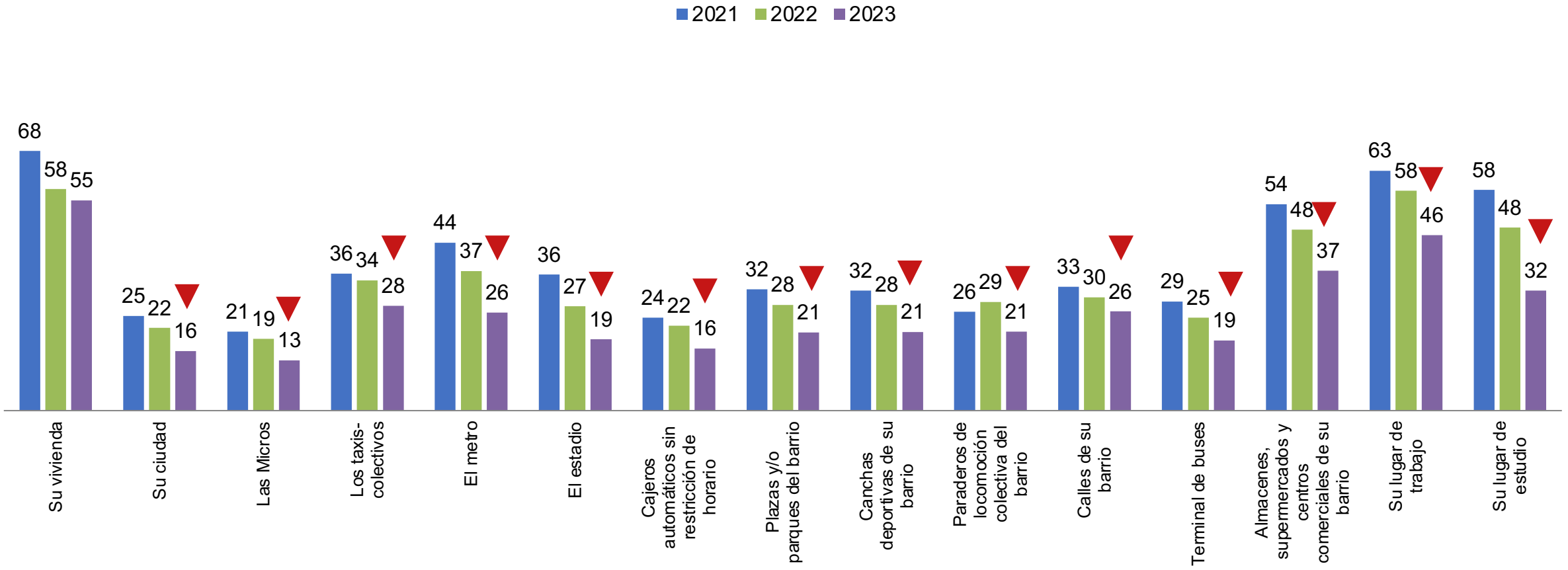
Elaborado para: Plensa

3.4

SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

REGIÓN DE VALPARAÍSO SEGURIDAD EN ESPACIO PÚBLICOS

Usando la siguiente escala, donde 1 es "Muy inseguro" y 7 es "Muy Seguro", ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (n=1651) % Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Seguridad espacios públicos y privados por comuna

Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las Micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Índice
Los Andes	69	28	11	41	0	19	24	39	24	31	41	33	52	52	49	513	342
La Ligua	69	25	37	59	0	27	29	34	39	35	49	51	57	56	61	629	419
Quillota	71	28	27	52	43	46	27	39	39	38	44	42	58	84	62	699	466
San Antonio	57	13	18	34	0	9	30	25	22	31	30	26	44	53	35	427	285
San Felipe	65	18	15	32	0	18	17	26	28	24	26	22	39	61	33	422	281
Concón	49	15	13	15	2	18	19	15	18	15	17	9	27	47	18	298	198
Valparaíso	49	6	13	23	29	20	14	18	15	19	22	13	34	36	31	342	228
Viña del Mar	58	15	8	22	25	18	11	16	22	18	23	13	35	47	37	369	246
Quilpué	57	25	17	31	27	17	18	18	18	19	31	19	33	50	28	406	271
Villa Alemana	35	14	8	16	18	8	11	14	13	10	14	11	23	24	17	236	157
Región Valparaíso	55	16	13	28	26	19	16	21	21	21	26	19	37	46	32	395	263

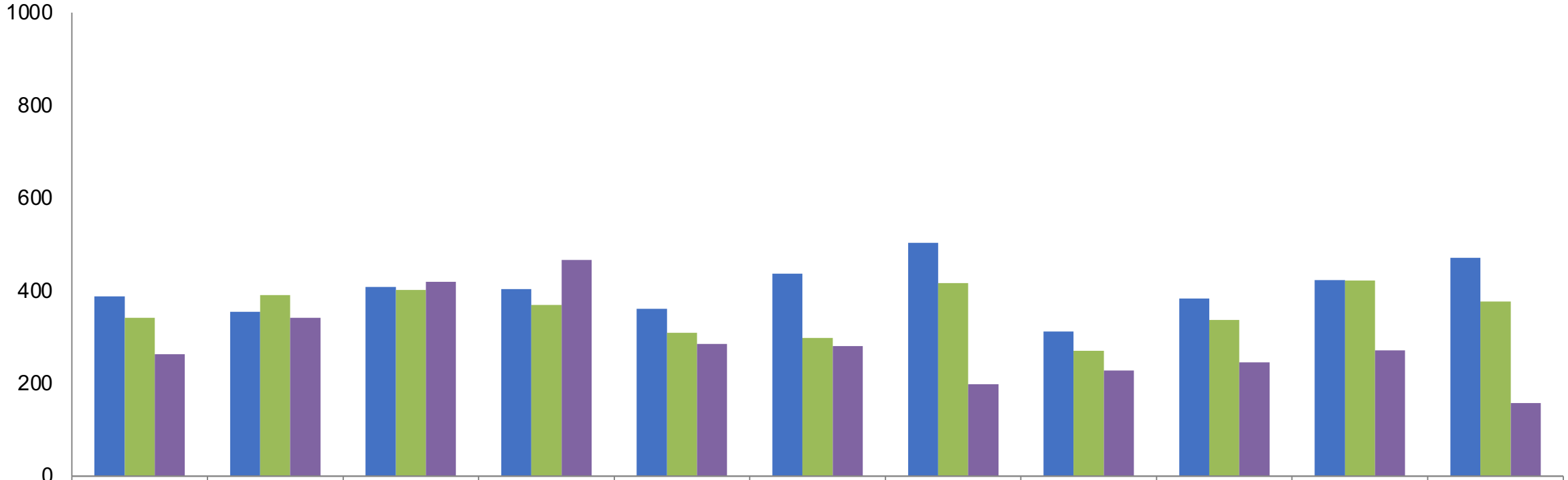
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna



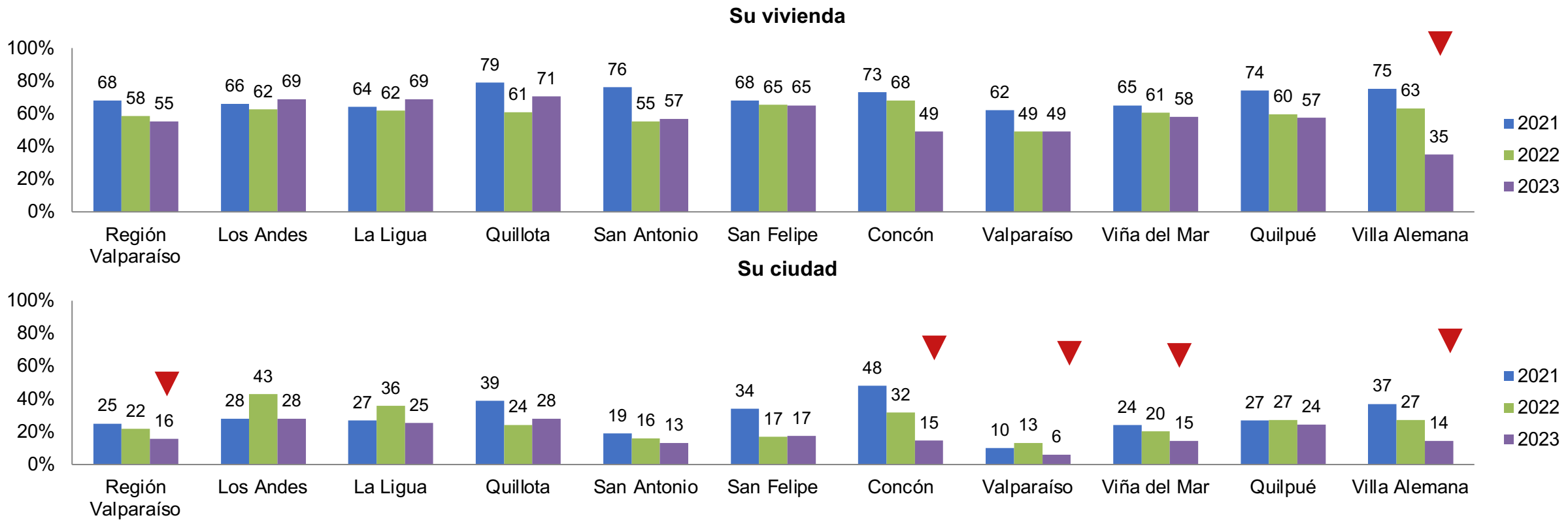
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	388	355	408	404	361	437	503	312	383	423	471
2022	342	391	402	369	309	298	416	271	337	422	377
2023	263	342	419	466	285	281	198	228	246	271	157

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

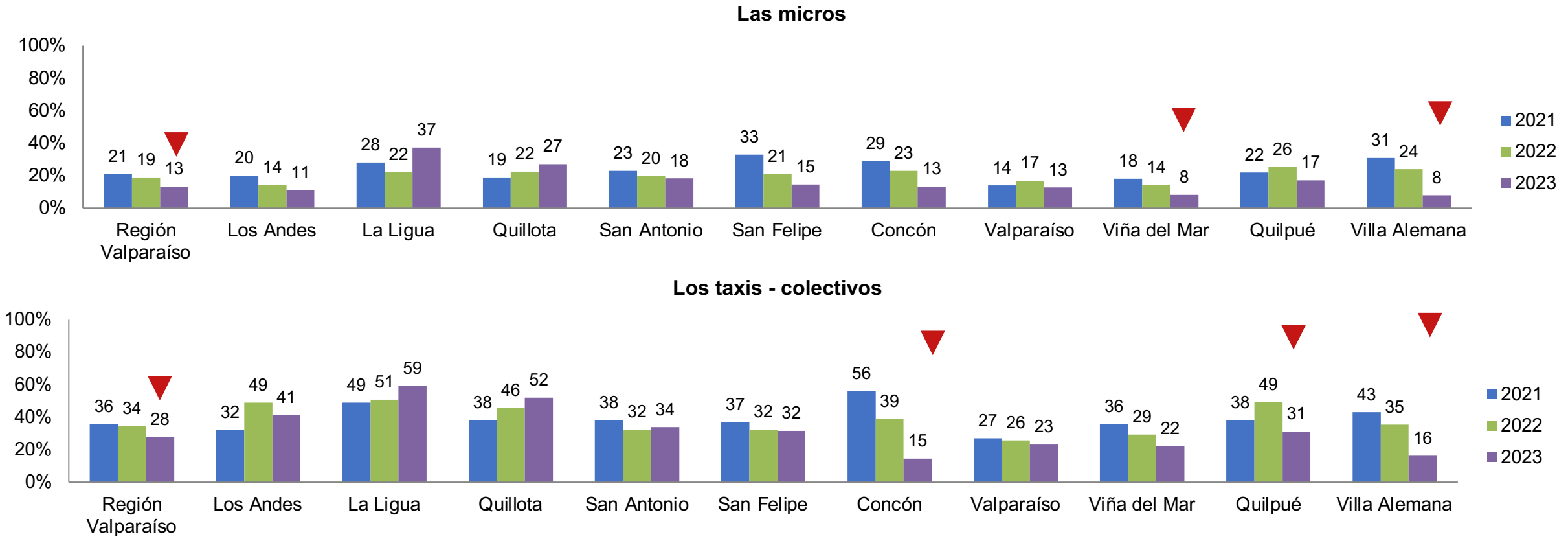
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

Elaborado para: Piensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

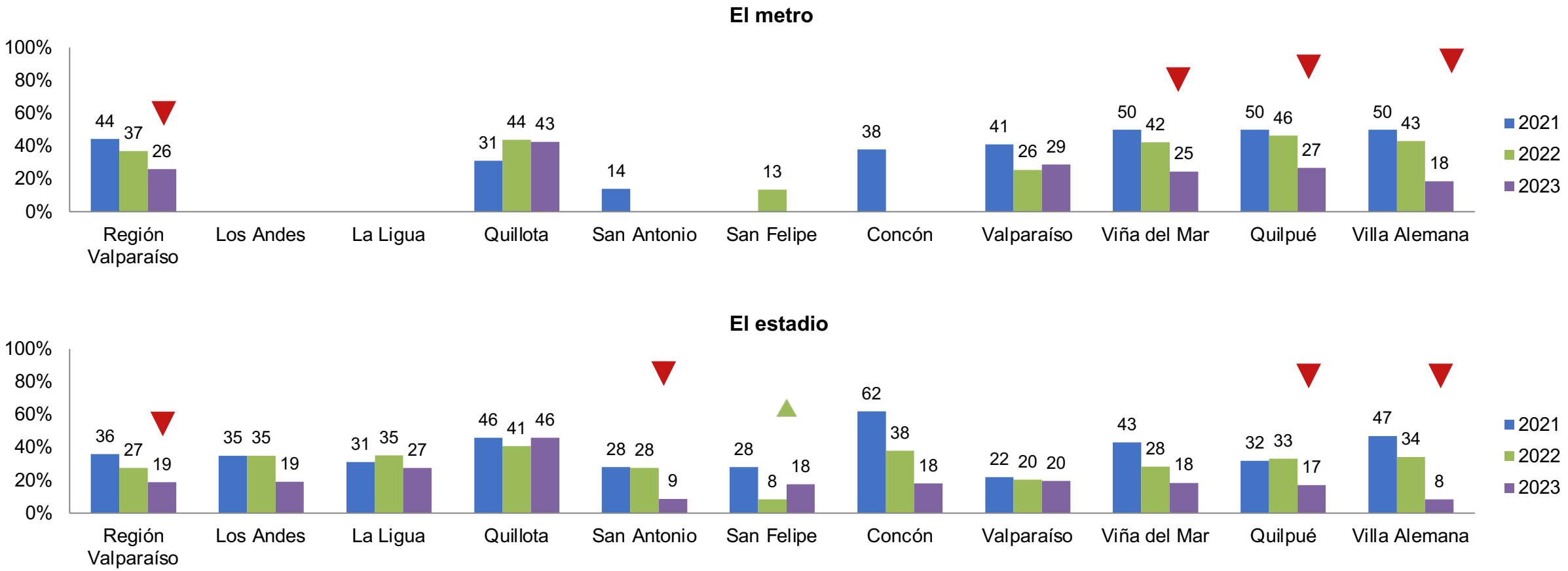
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

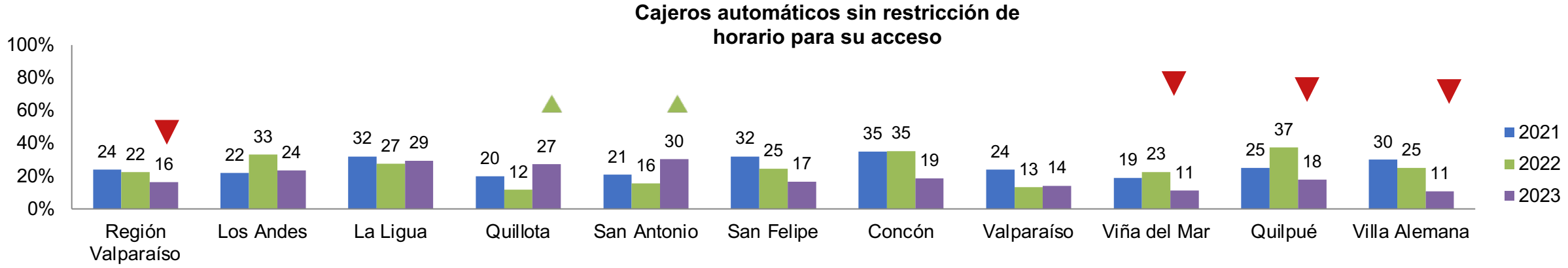
Nota: A partir de la medición 2022 – 2023 no se reportan los resultados de aquellas comunas que no alcancen un mínimo de 30 casos con respuesta a la dimensión “El Metro”.

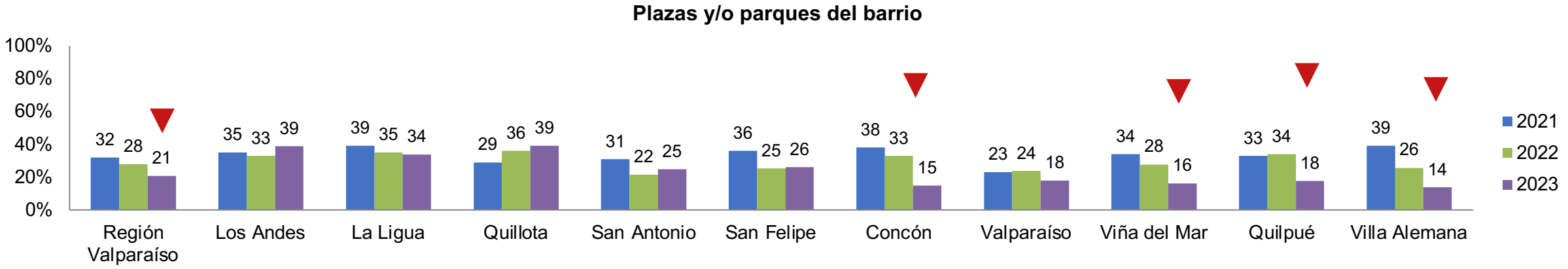
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

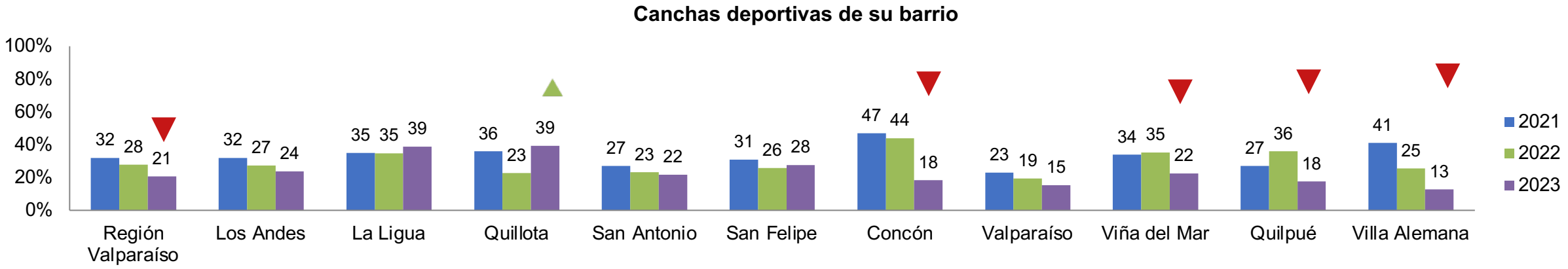
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

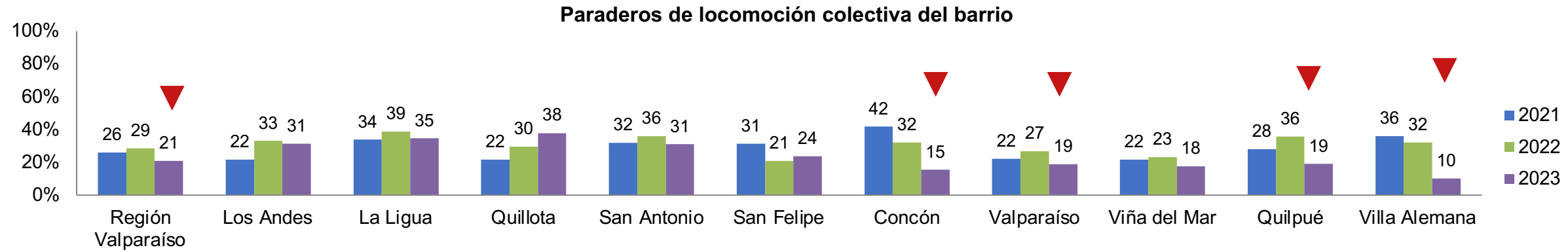
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

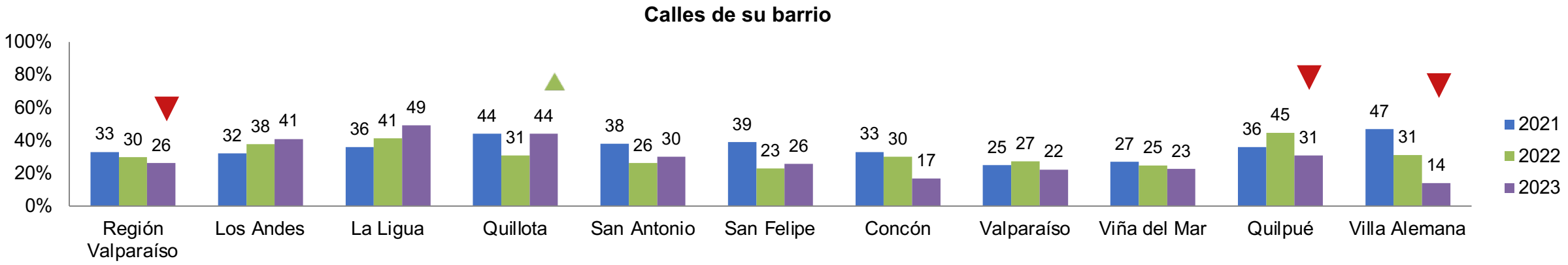
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

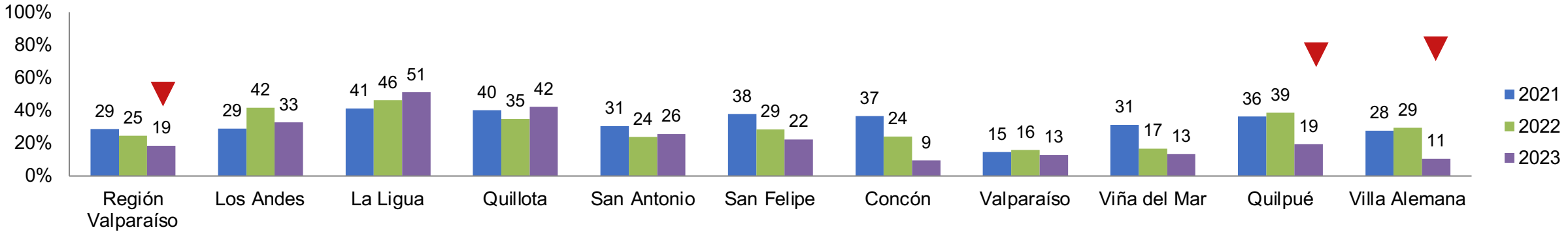
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

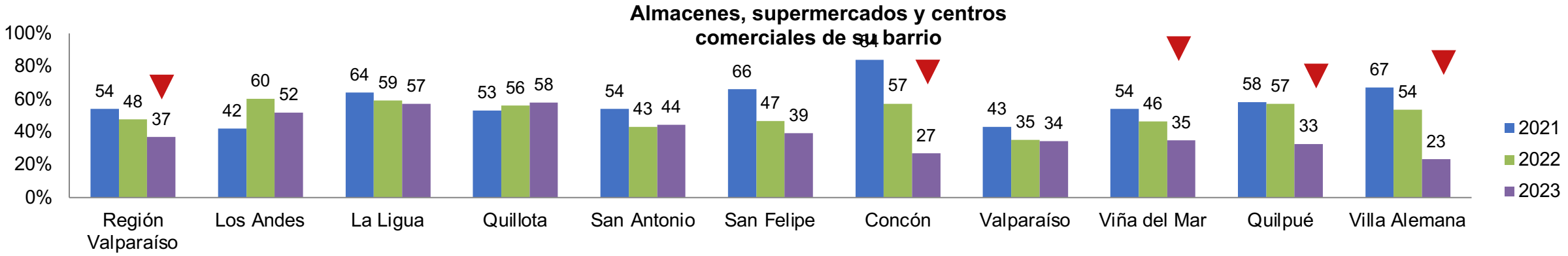
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

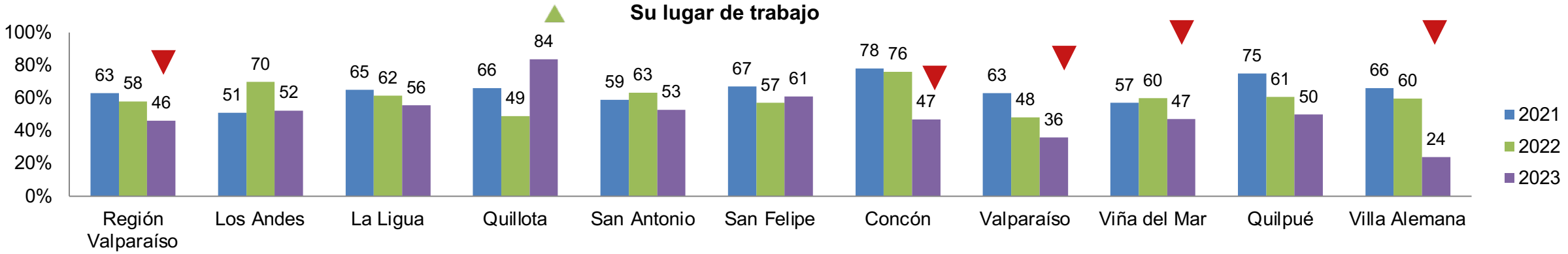
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

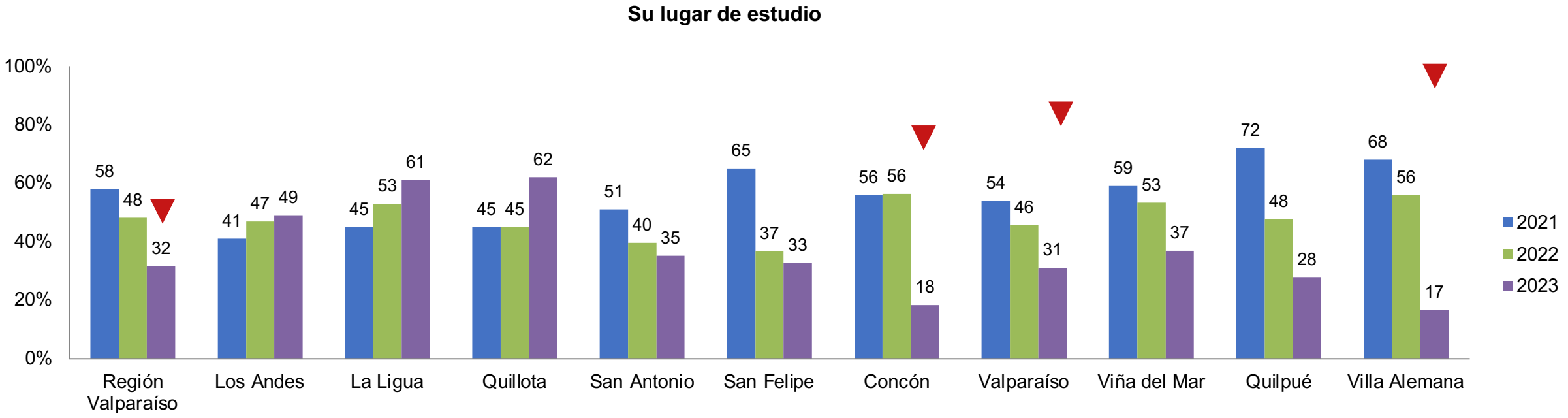
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

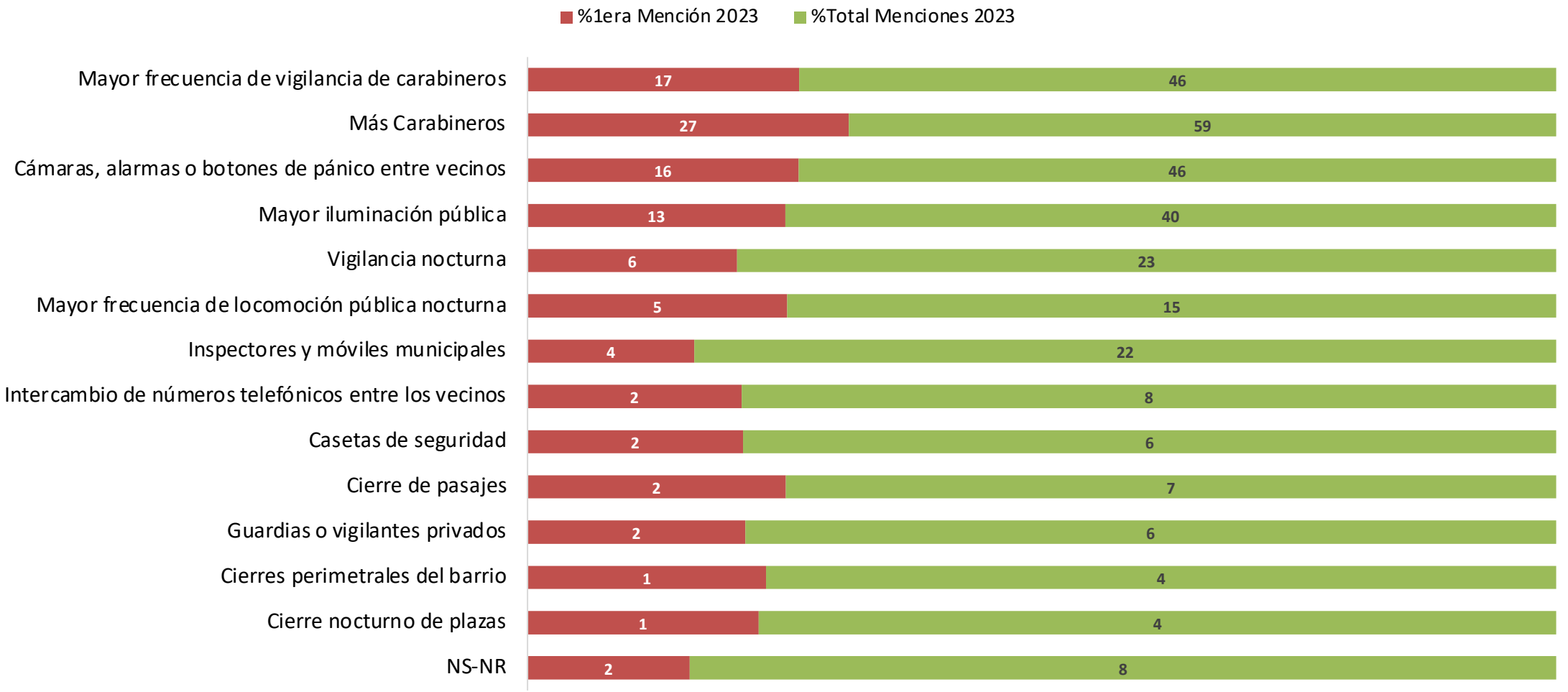
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

Elaborado para: Piensa

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

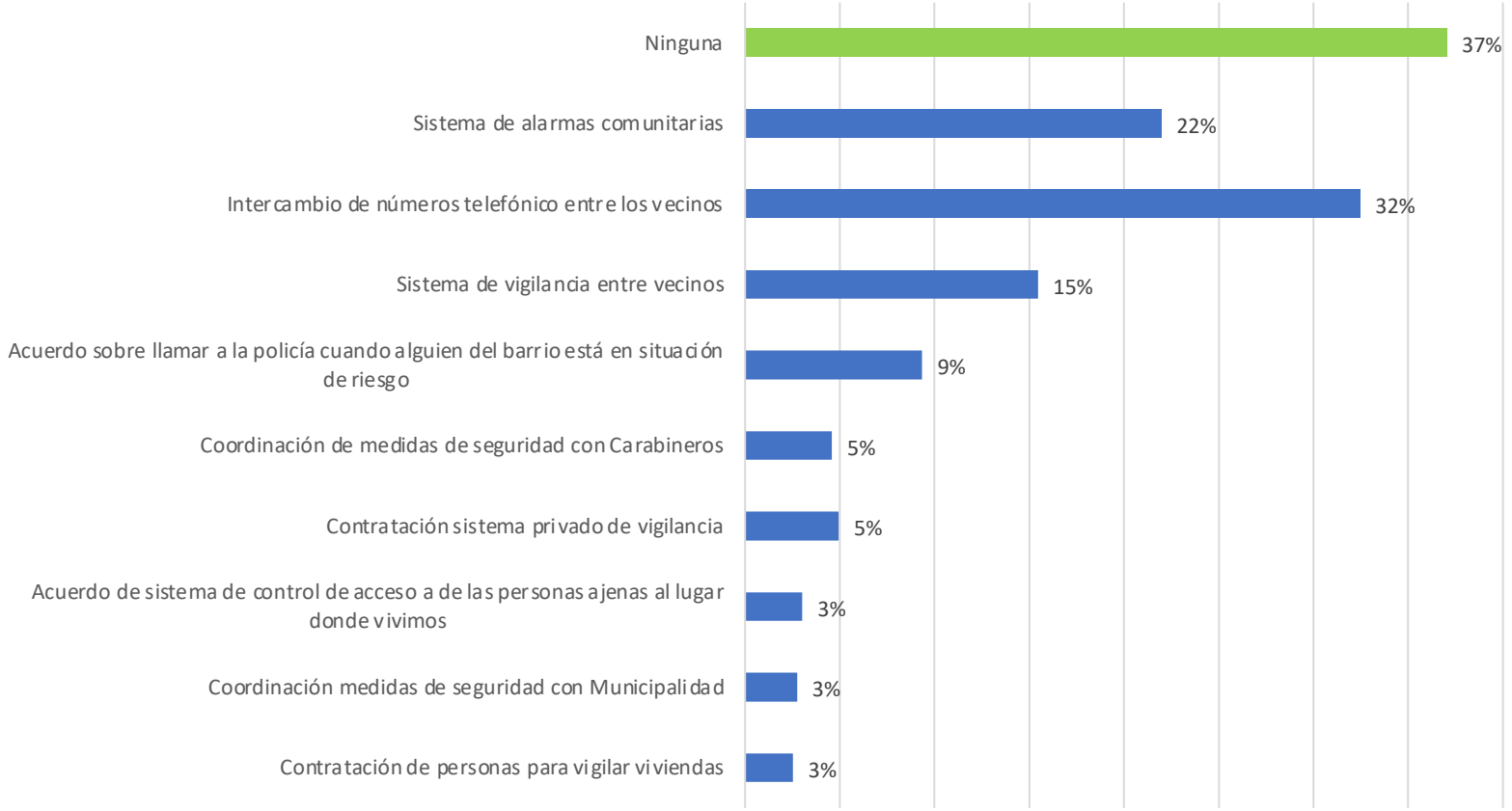
Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (n=1651)



Elaborado para: Plensa

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (n=1651)



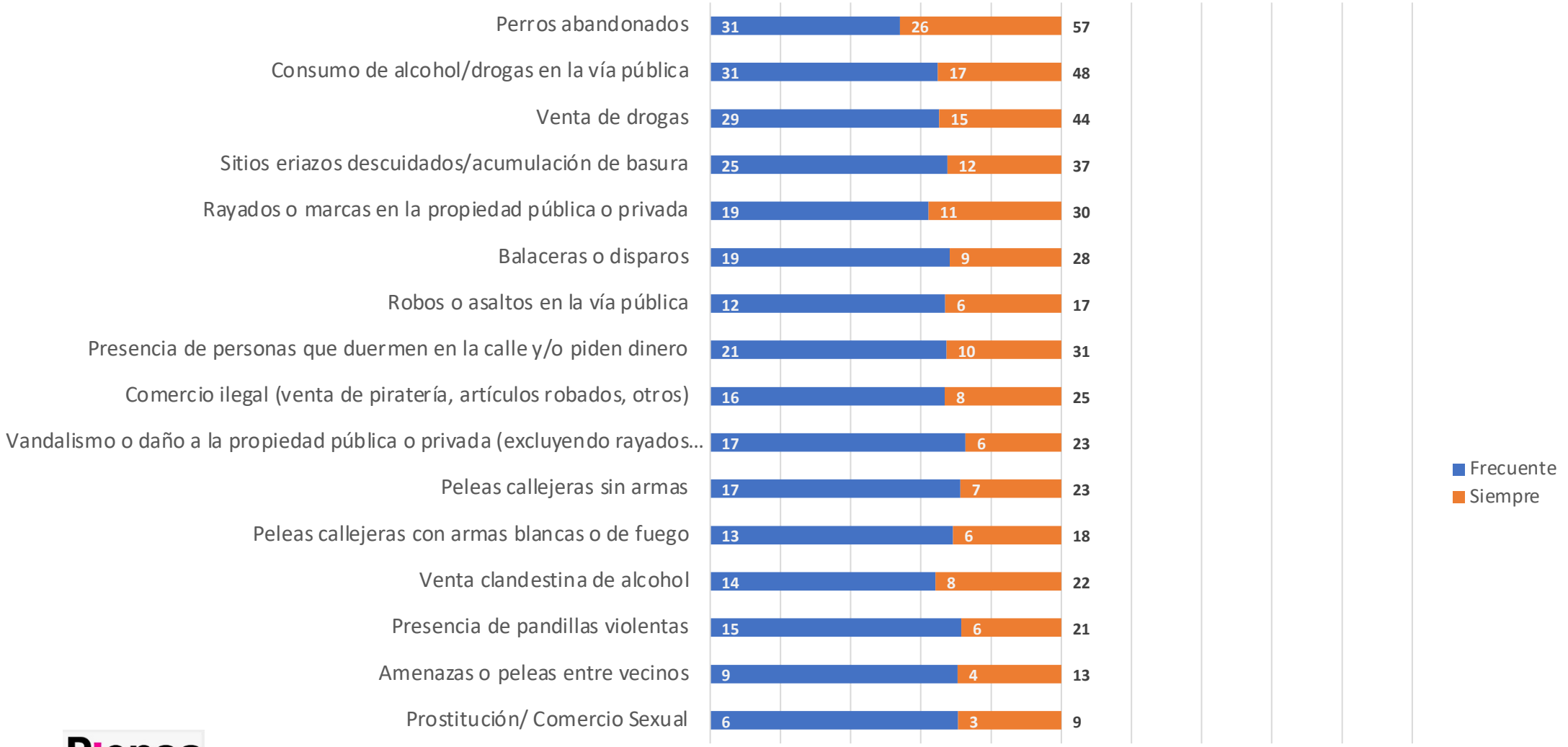
Un 63% ha tomado al menos alguna medida de seguridad en su barrio

Respuesta múltiple, puede sumar más de 100%

Elaborado para: Plensa

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (n=1651)

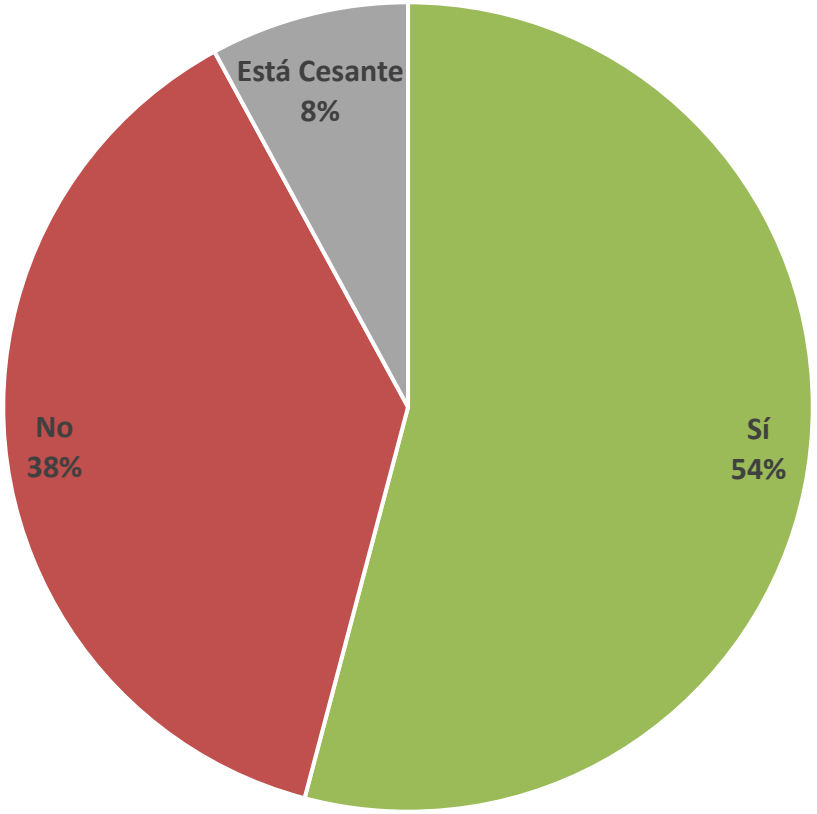


Elaborado para: Plensa

3.5
CONDICIONES LABORALES

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL. ¿Usted trabaja actualmente? (n=1651)

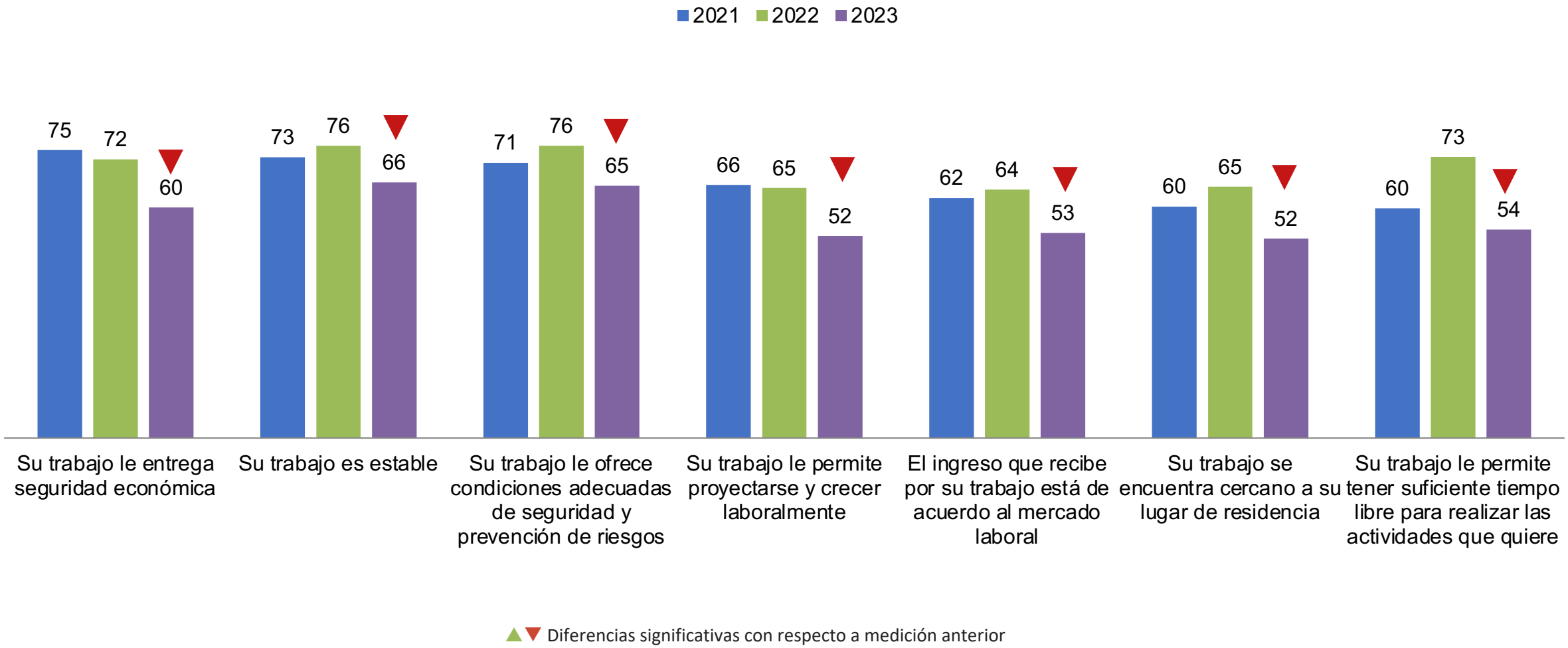


	n	%Sí	%No	%Está Cesante	% No sabe/No responde	%Total
Región de Valparaíso	1651	54	38	8	1	100
Los Andes	110	46	33	20	2	100
La Ligua	110	59	34	6	1	100
Quillota	110	59	31	7	2	100
San Antonio	130	51	48	1	0	100
San Felipe	110	49	30	16	5	100
Concón	110	51	42	6	0	100
Valparaíso	300	52	41	7	0	100
Viña del Mar	301	63	35	2	0	100
Quilpué	200	51	42	7	0	100
Villa Alemana	170	40	35	23	3	100

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones (n= 886)

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)



Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando)

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Índice
Los Andes	55	56	33	44	43	51	47	329	470
La Ligua	74	68	61	62	65	76	71	477	681
Quillota	82	75	81	62	83	81	53	517	739
San Antonio	82	72	53	67	64	68	84	490	700
San Felipe	74	61	62	76	58	73	76	480	686
Concón	55	41	52	48	43	76	47	362	517
Valparaíso	61	55	46	44	51	58	53	368	526
Viña del Mar	65	59	52	53	54	65	43	391	559
Quilpué	61	55	48	49	40	66	42	361	516
Villa Alemana	71	62	51	53	49	63	51	400	571
Región Valparaíso	66	60	52	53	54	65	52	402	574

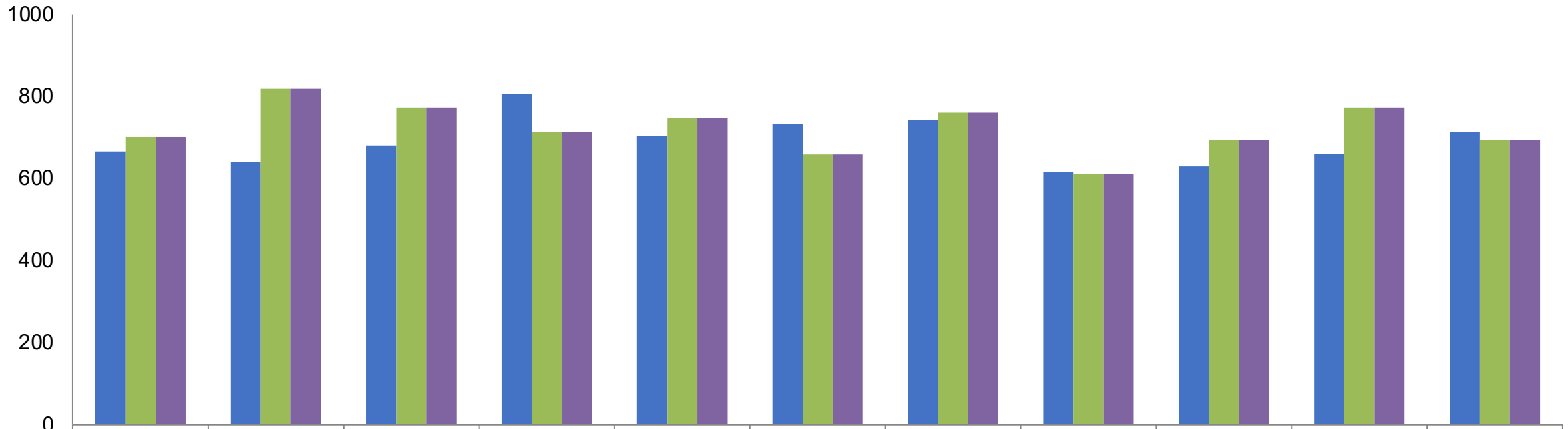
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando)

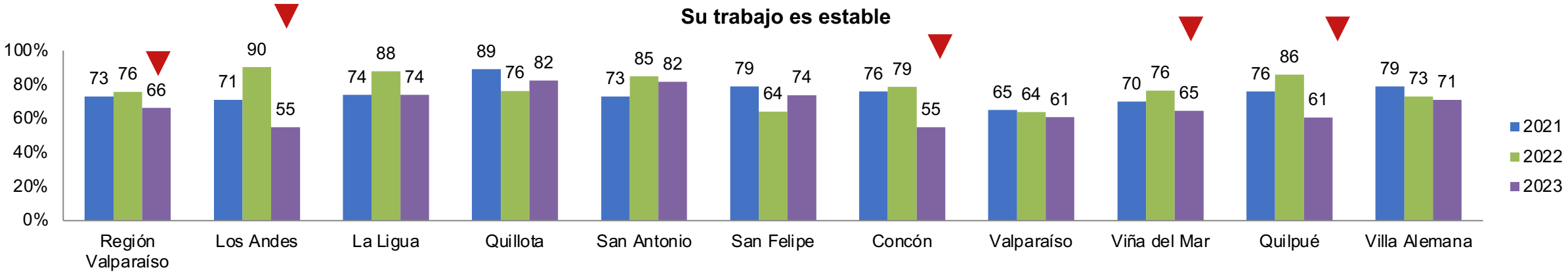


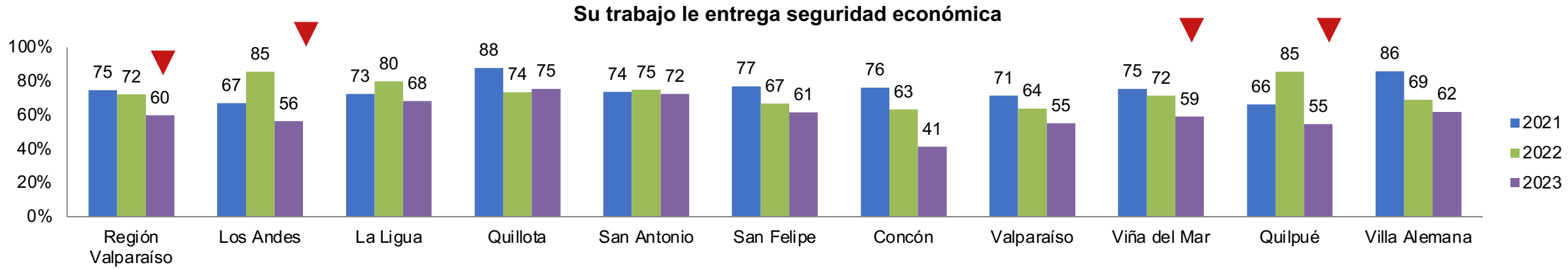
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	666	641	680	807	704	734	743	616	629	660	713
2022	702	819	773	714	748	659	760	611	694	773	694
2023	702	819	773	714	748	659	760	611	694	773	694

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)





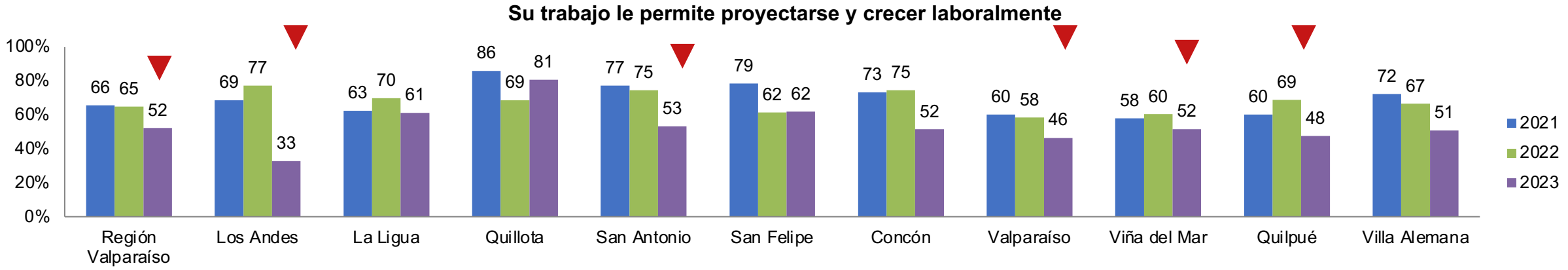
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

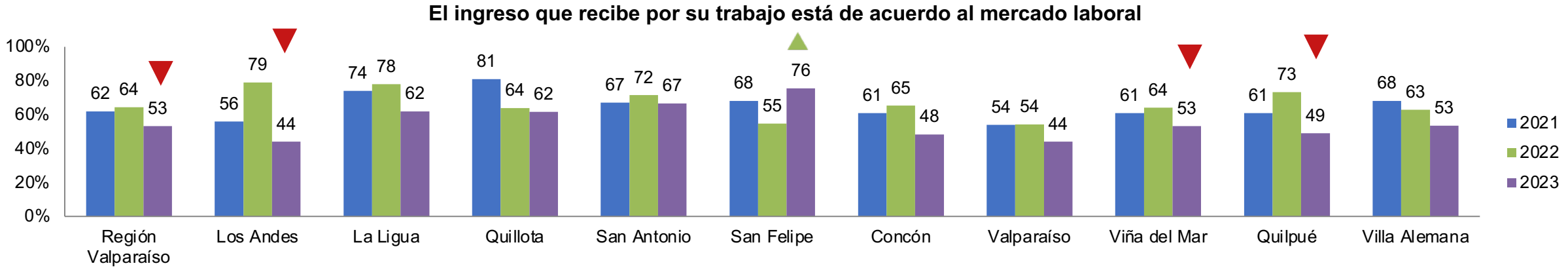
Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)





▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

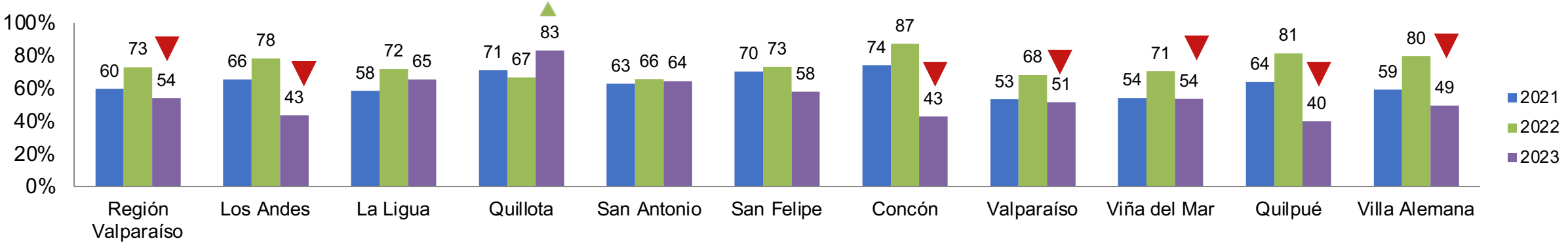
Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

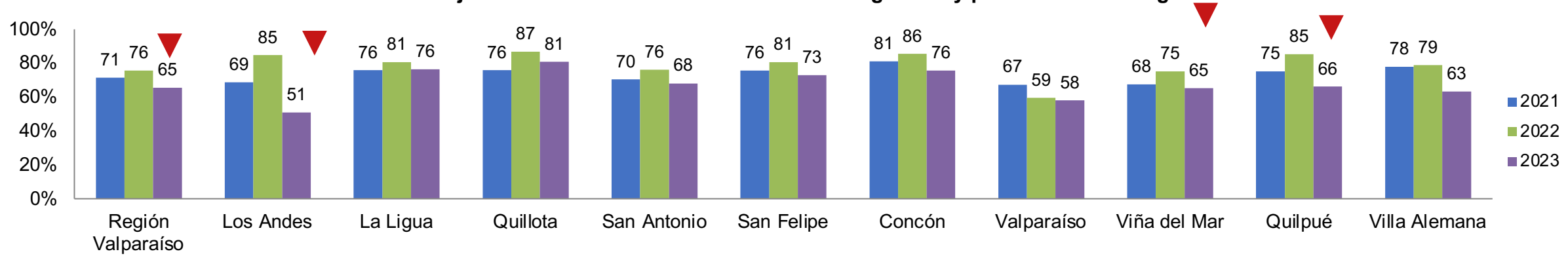
Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)

Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere



Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

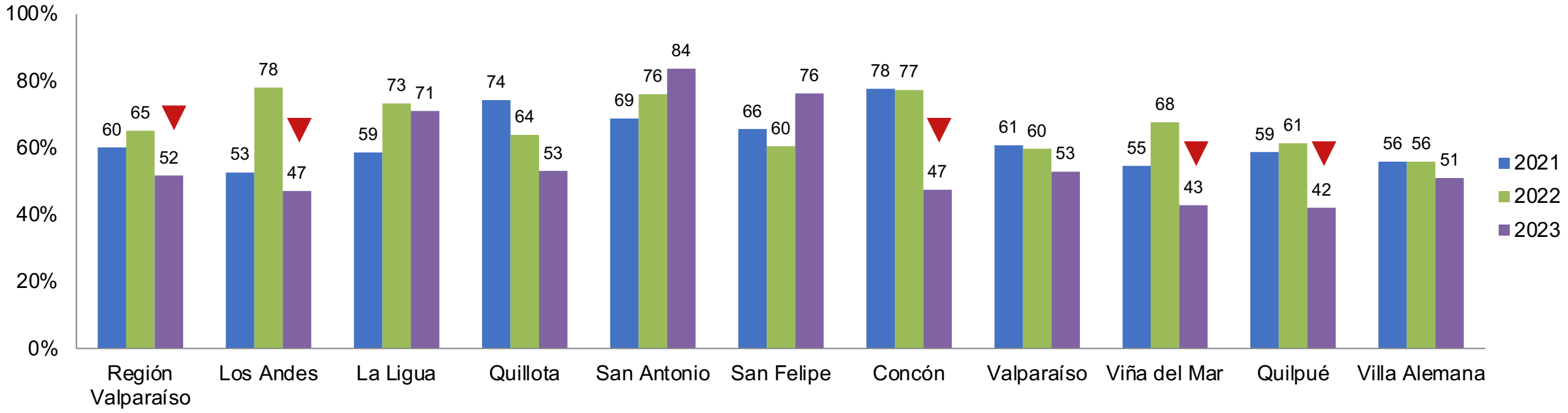
Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

(Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)

Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia

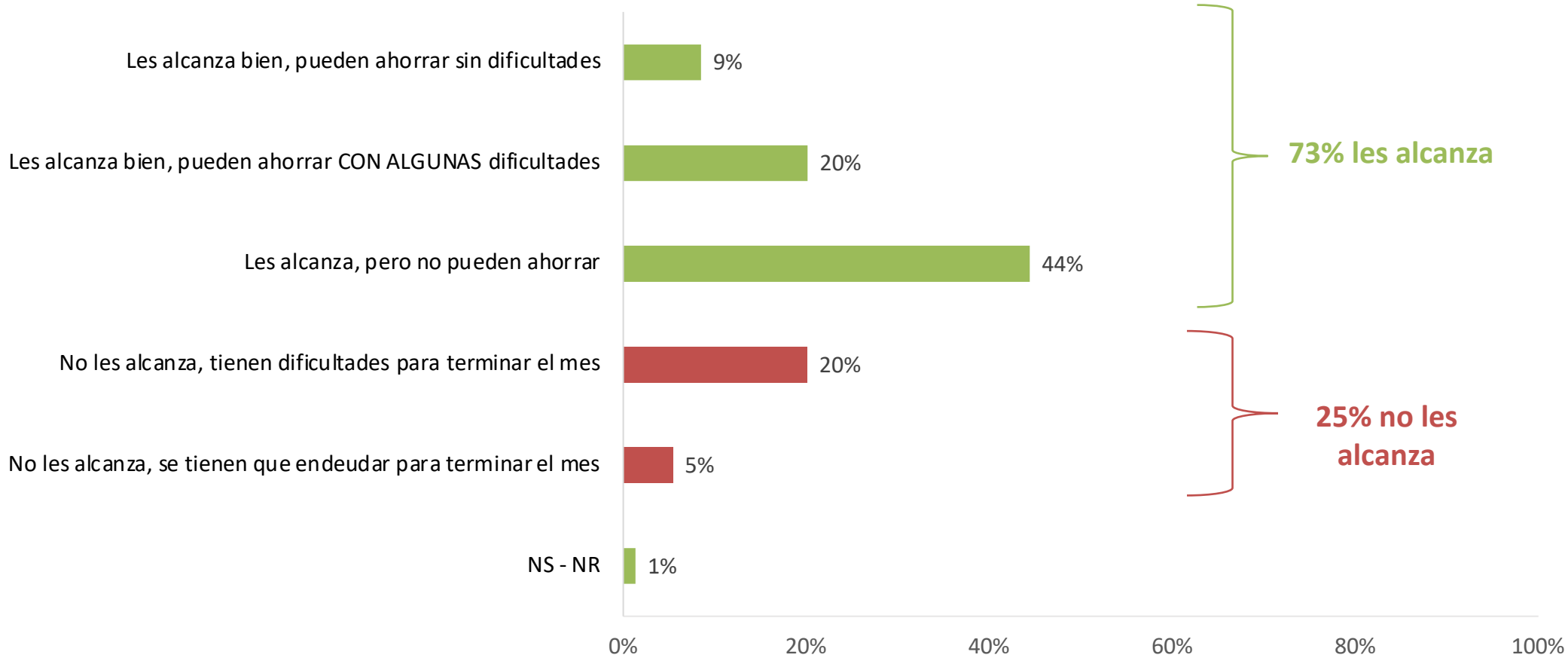


▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

INGRESO FAMILIAR

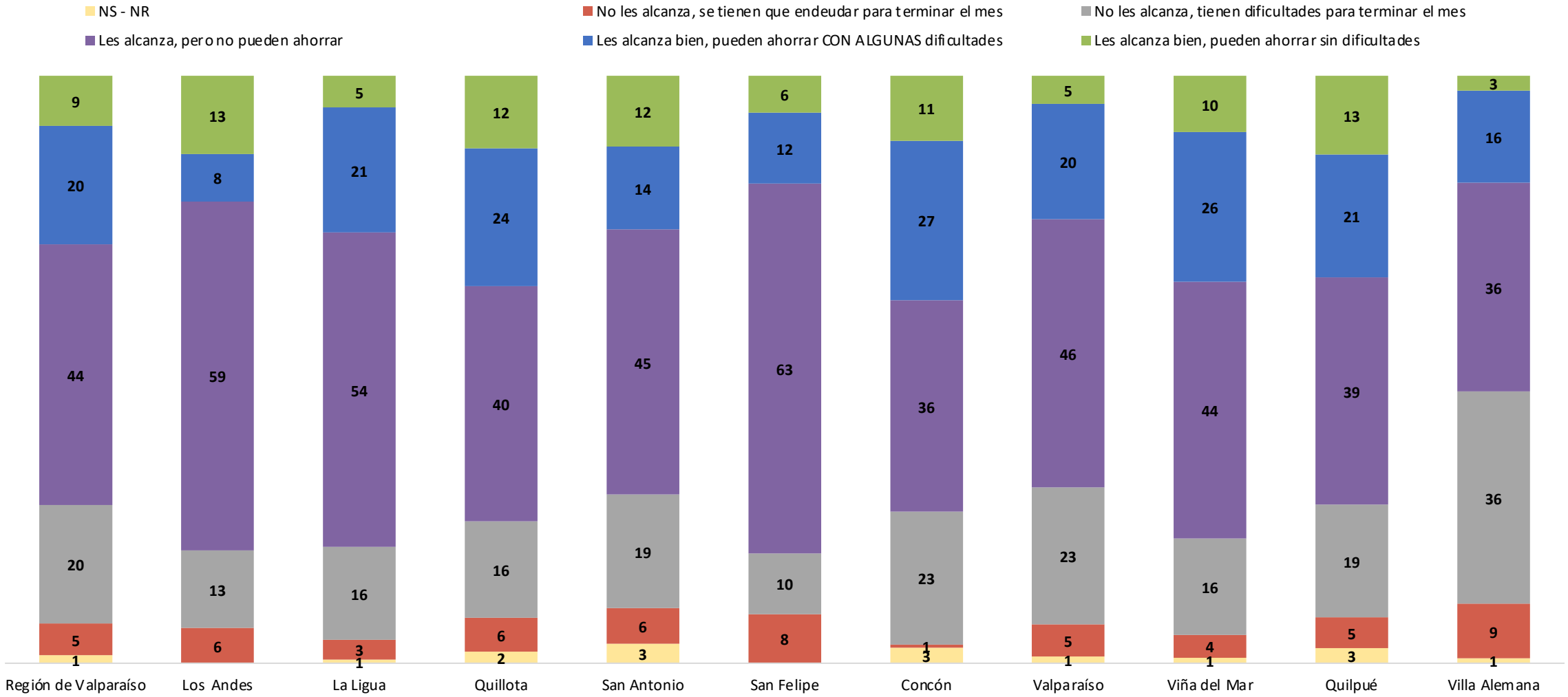
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (n=1651)



Elaborado para: Piensa

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (n=1651)



Elaborado para: Piensa

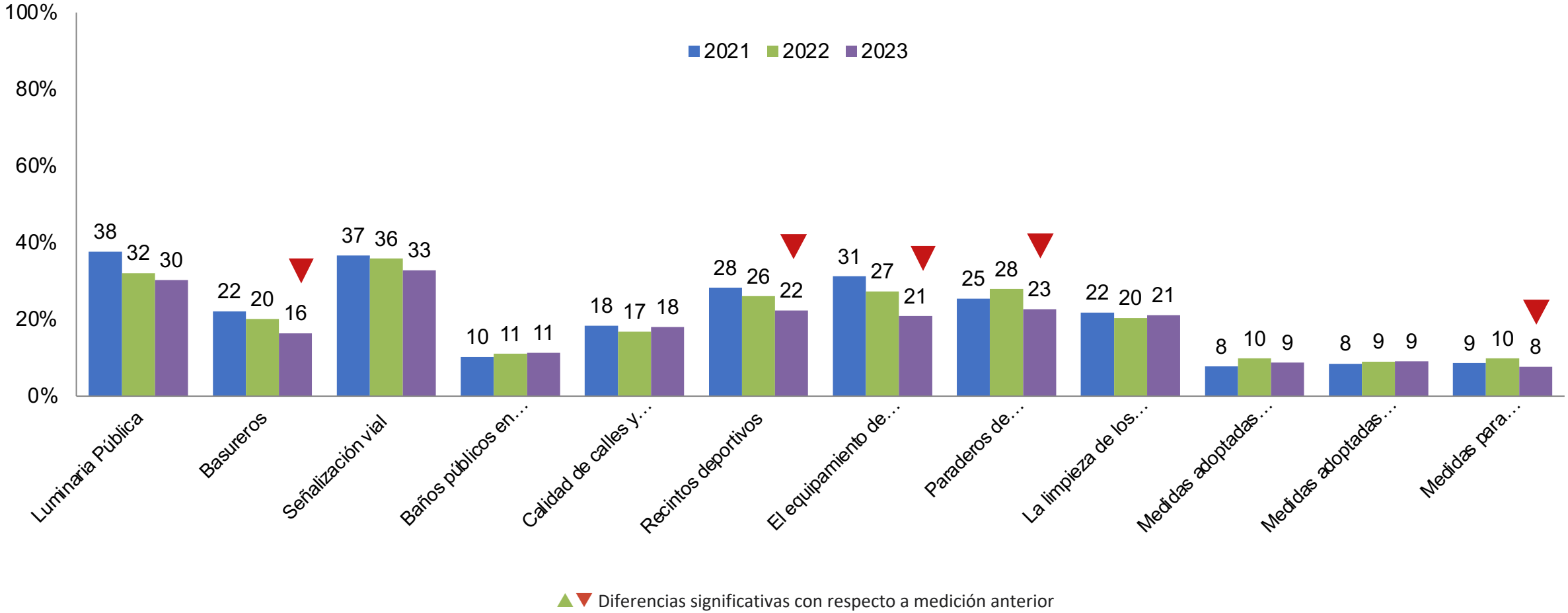
3.6
EQUIPAMIENTO URBANO

REGIÓN DE VALPARAÍSO EQUIPAMIENTO URBANO

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad? (n=1650)

% Notas 6 y 7



Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Equipamiento urbano por comuna

Comuna	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el Comercio ilegal	Suma evaluación	Índice
Los Andes	66	44	46	16	41	19	30	18	57	14	23	20	394	328
La Ligua	47	20	47	36	20	31	39	38	45	19	14	26	382	318
Quillota	43	16	46	23	19	37	34	39	41	16	18	15	347	289
San Antonio	37	27	39	8	27	30	19	35	26	9	10	8	275	229
San Felipe	44	15	46	9	24	27	38	16	33	10	13	7	282	235
Concón	21	17	33	10	24	24	29	27	20	15	14	13	247	206
Valparaíso	23	10	24	9	13	12	10	18	9	4	6	4	142	118
Viña del Mar	27	17	32	11	15	27	21	22	19	8	4	6	209	174
Quilpué	31	18	42	10	23	26	21	27	23	13	14	10	258	215
Villa Alemana	15	9	14	5	9	12	14	11	7	4	3	3	106	88
Región Valparaíso	30	16	46	16	18	22	21	23	21	9	9	8	239	199

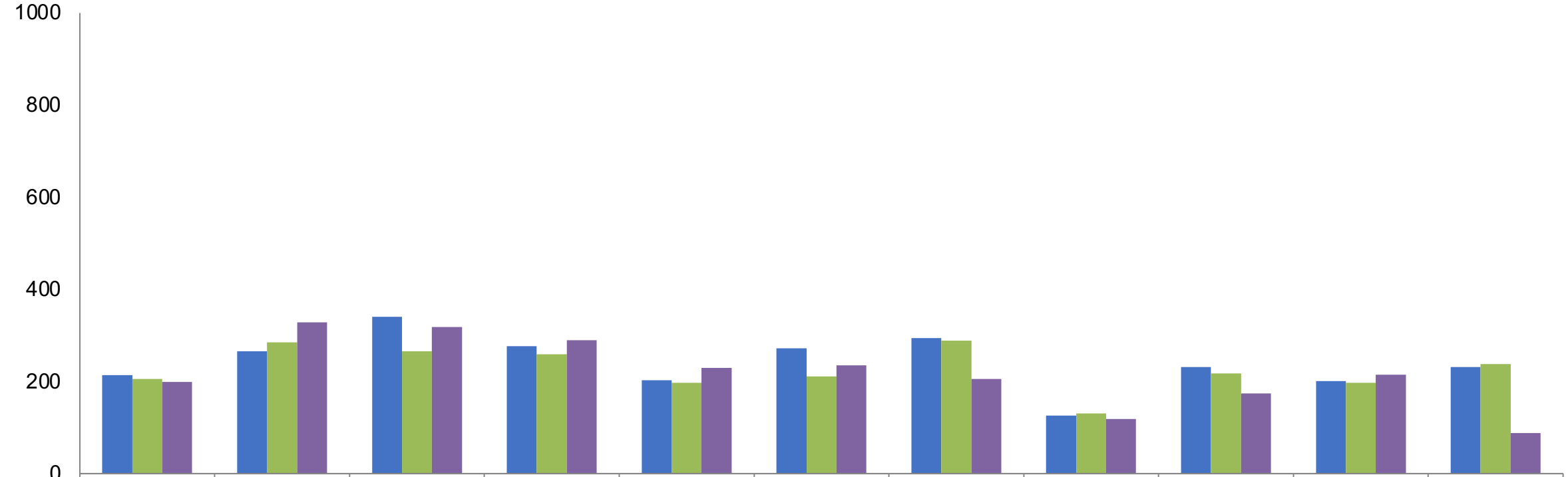
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Elaborado para: Plensa

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de equipamiento urbano por comuna



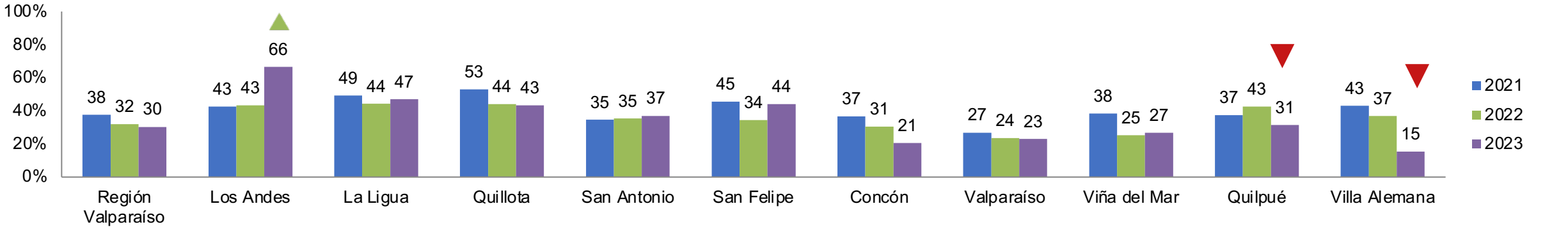
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	214	266	340	277	203	272	294	126	231	201	231
2022	205	285	266	259	197	211	288	130	217	197	238
2023	199	328	318	289	229	235	206	118	174	215	88

REGIÓN DE VALPARAÍSO

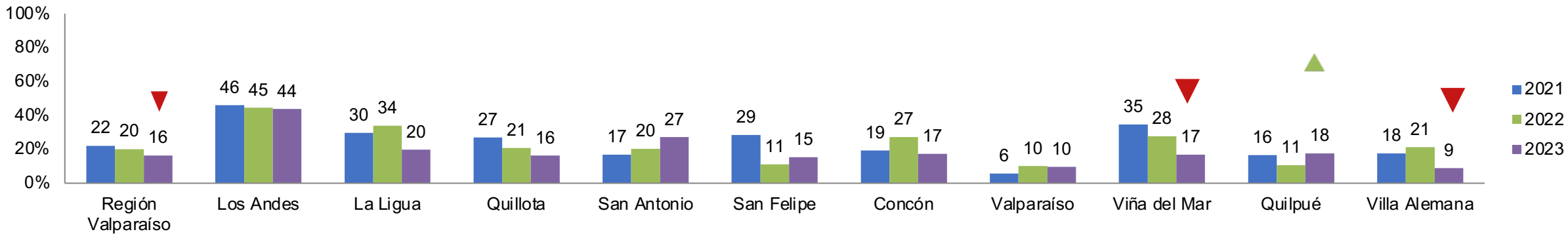
Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

Luminaria pública



Basureros



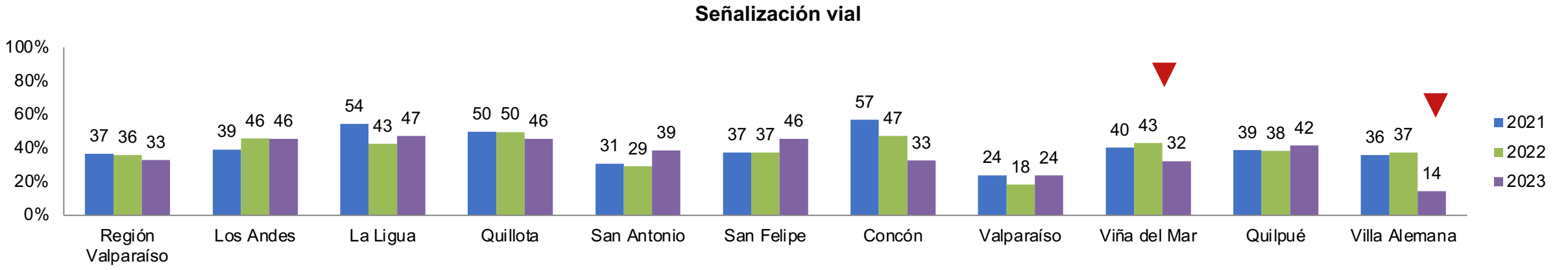
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

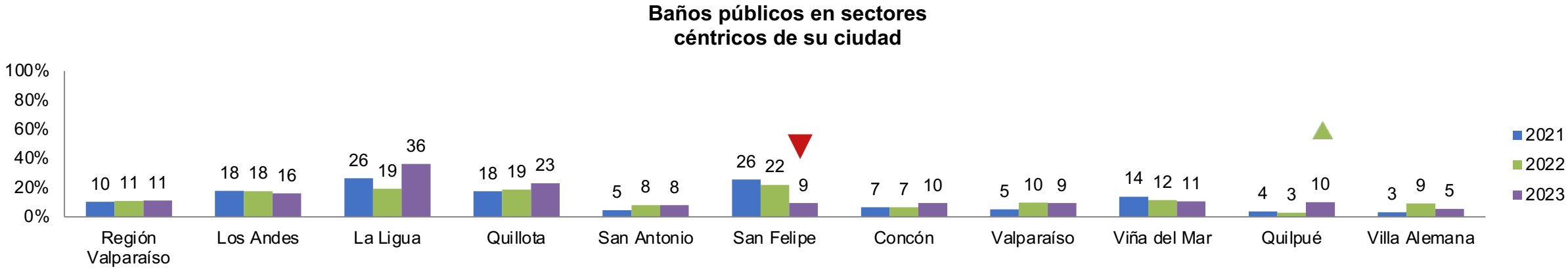
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7





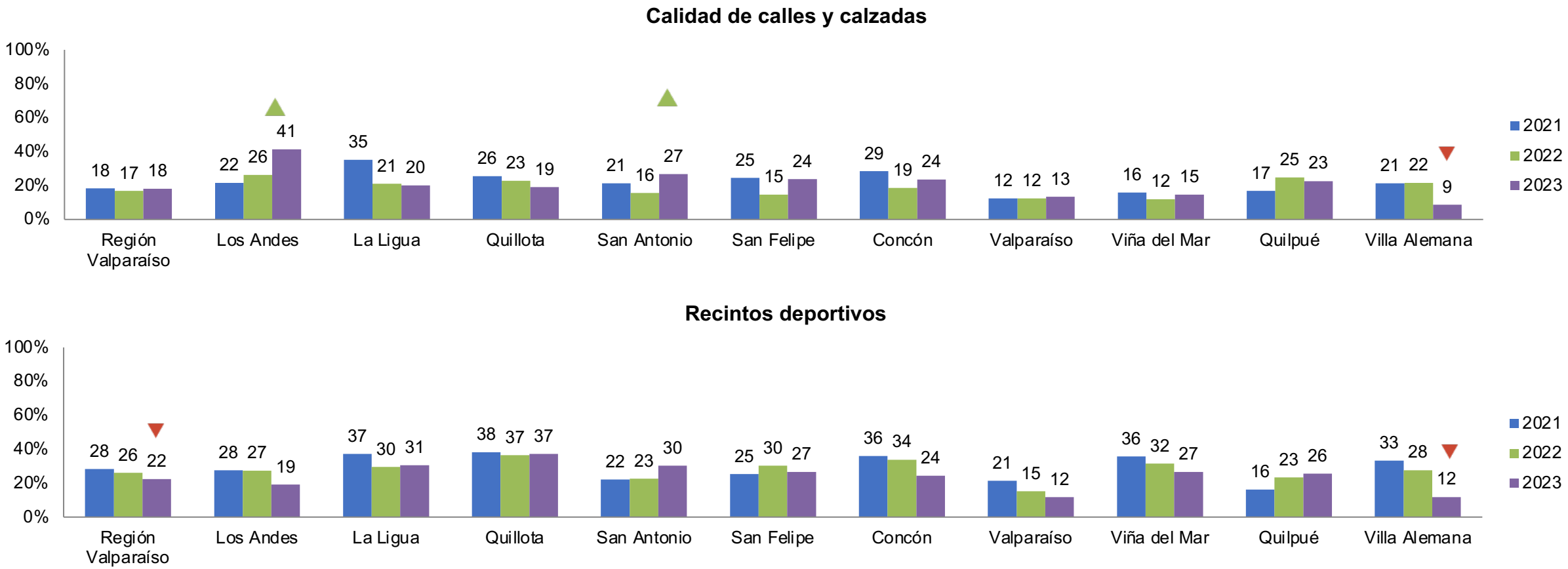
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

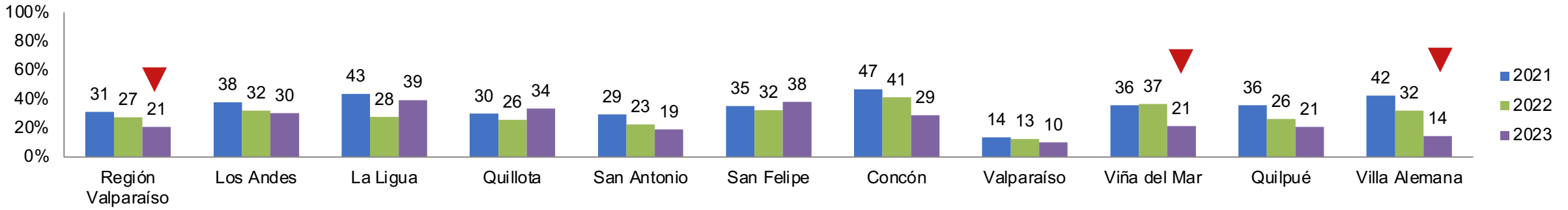
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

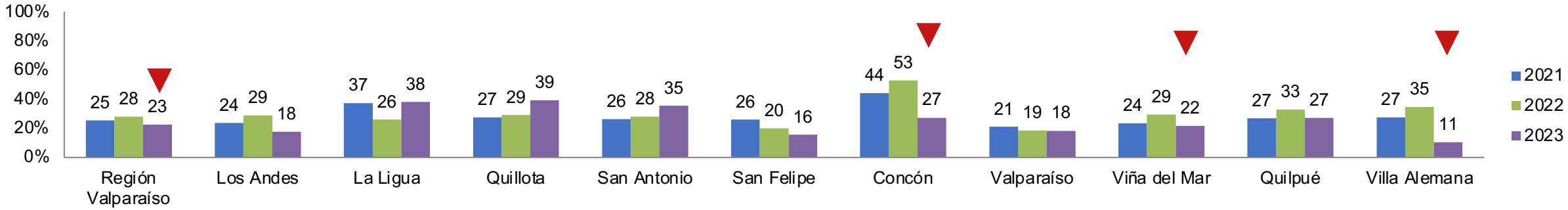
Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

El equipamiento de los espacios (juegos, máquinas de ejercicios, bancas y ramplas)



Paraderos de locomoción colectiva del barrio



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

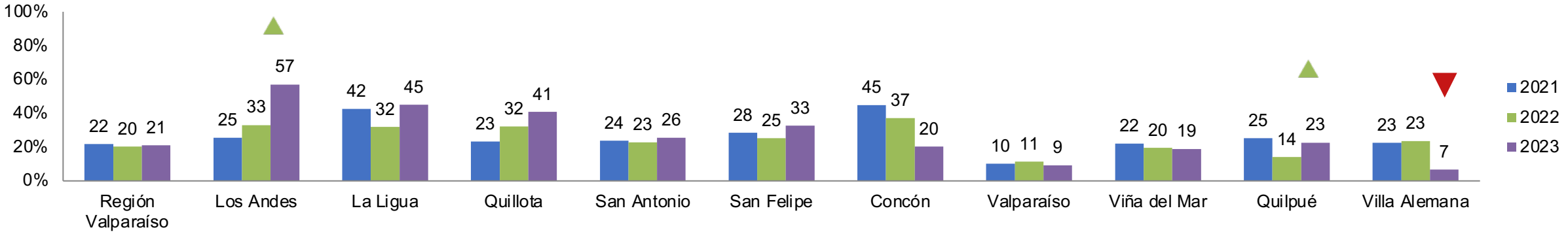
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

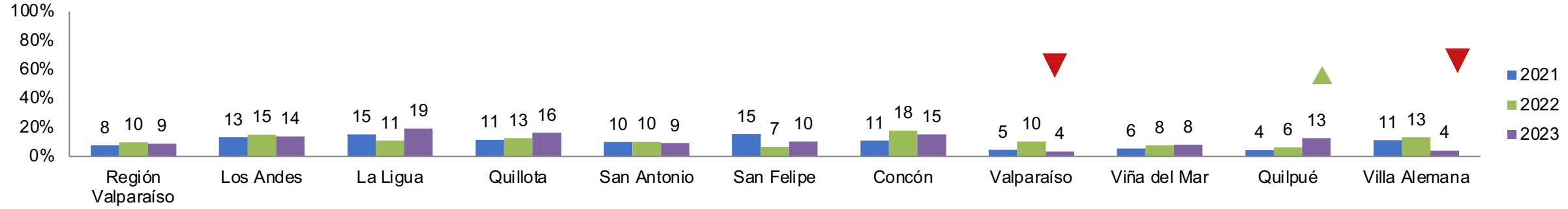
Evaluación equipamiento urbano por comuna

% Notas 6 y 7

La limpieza de los espacios públicos



Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos



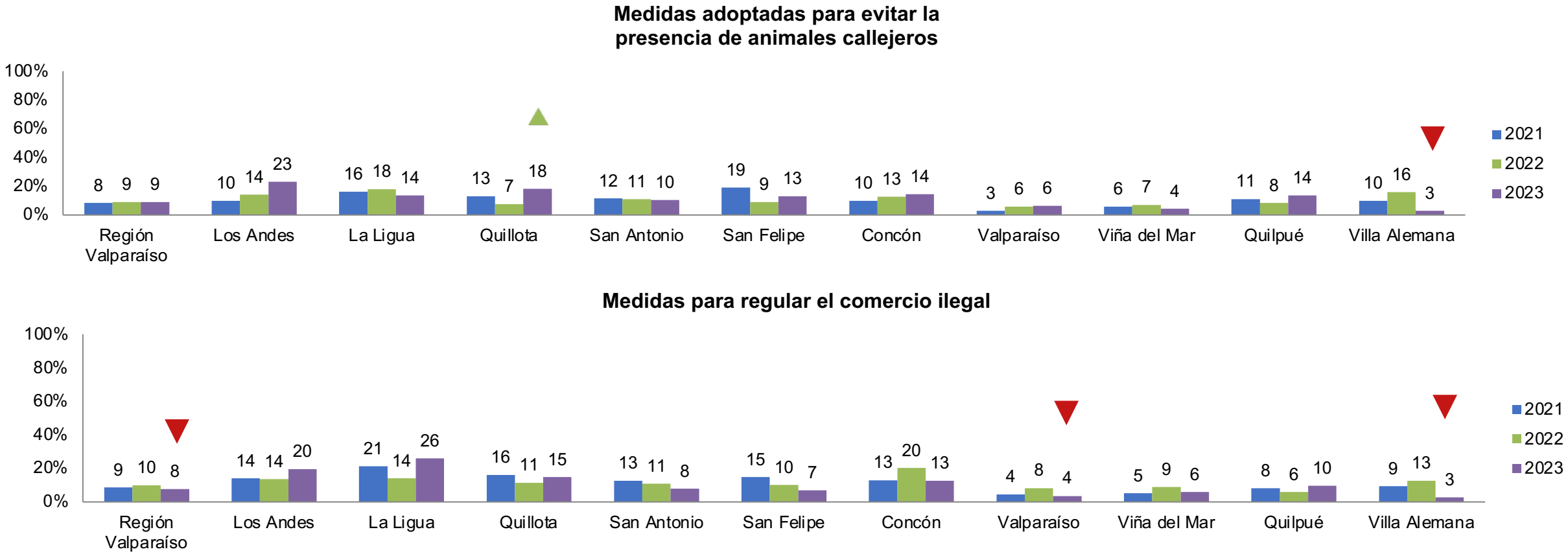
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación equipamiento urbano por comuna

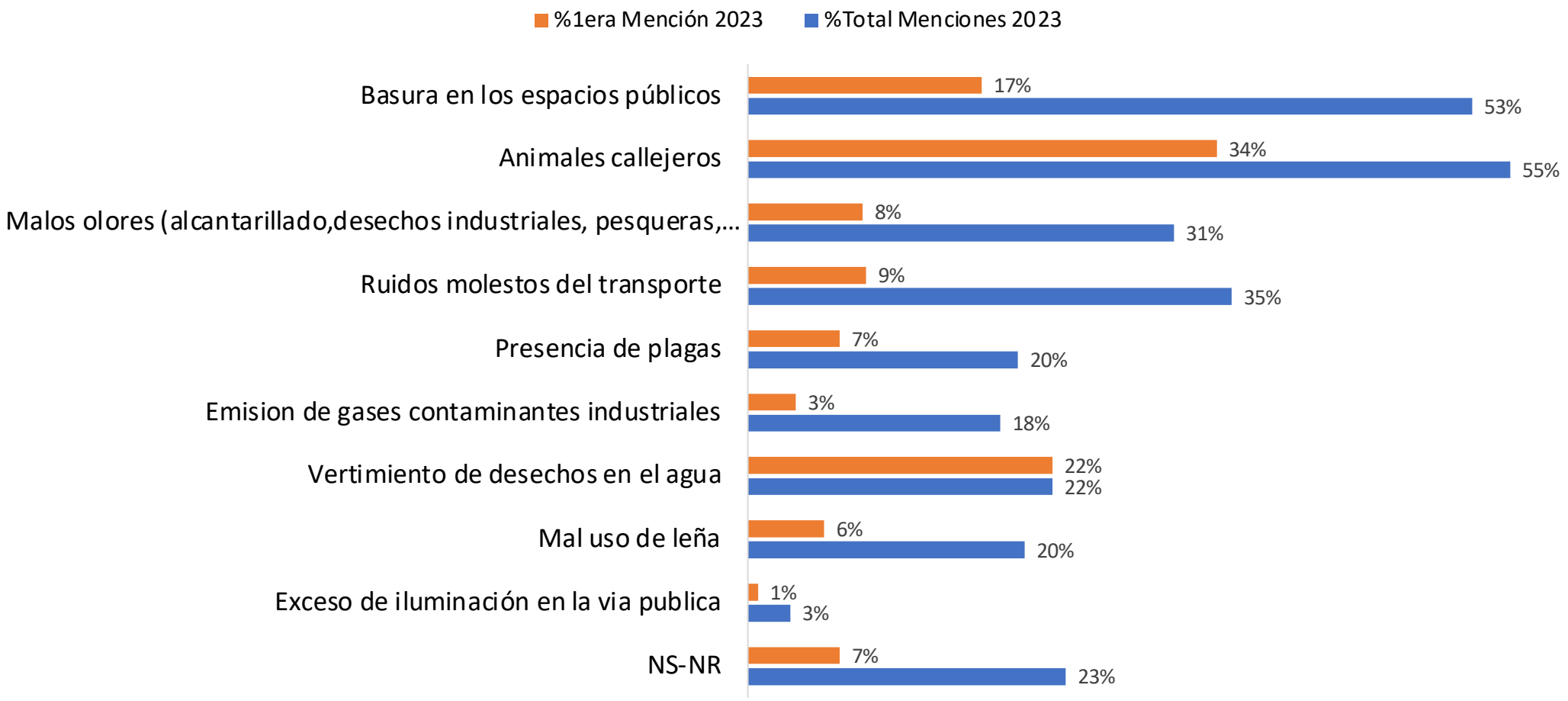
% Notas 6 y 7



Elaborado para: Plensa

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (n=1651)



Elaborado para: Plensa

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (n=1651)

Total Menciones (%)	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
	1651	110	110	110	130	110	110	300	301	200	170
Basura en los espacios públicos	55	42	65	47	64	63	33	56	58	51	59
Animales callejeros	20	16	3	18	24	14	12	22	19	24	20
Malos olores (alcantarillado, desechos industriales, pesqueras, vertederos)	20	41	1	24	6	52	22	12	9	30	39
Ruidos molestos del transporte	18	4	3	14	7	9	76	16	26	21	9
Presencia de plagas	22	10	8	17	23	20	50	26	25	21	13
Emisión de gases contaminantes industriales	35	18	24	23	20	30	28	35	45	42	37
Vertimiento de desechos en el agua	53	34	45	51	60	31	38	69	56	46	41
Mal uso de leña	31	35	45	42	26	32	28	41	29	20	16
Exceso de iluminación en la vía publica	3	9	4	5	4	2	4	2	2	2	4
No sabe	11	19	20	16	18	10	4	6	7	16	19
No responde	12	30	39	19	18	18	2	8	8	5	15

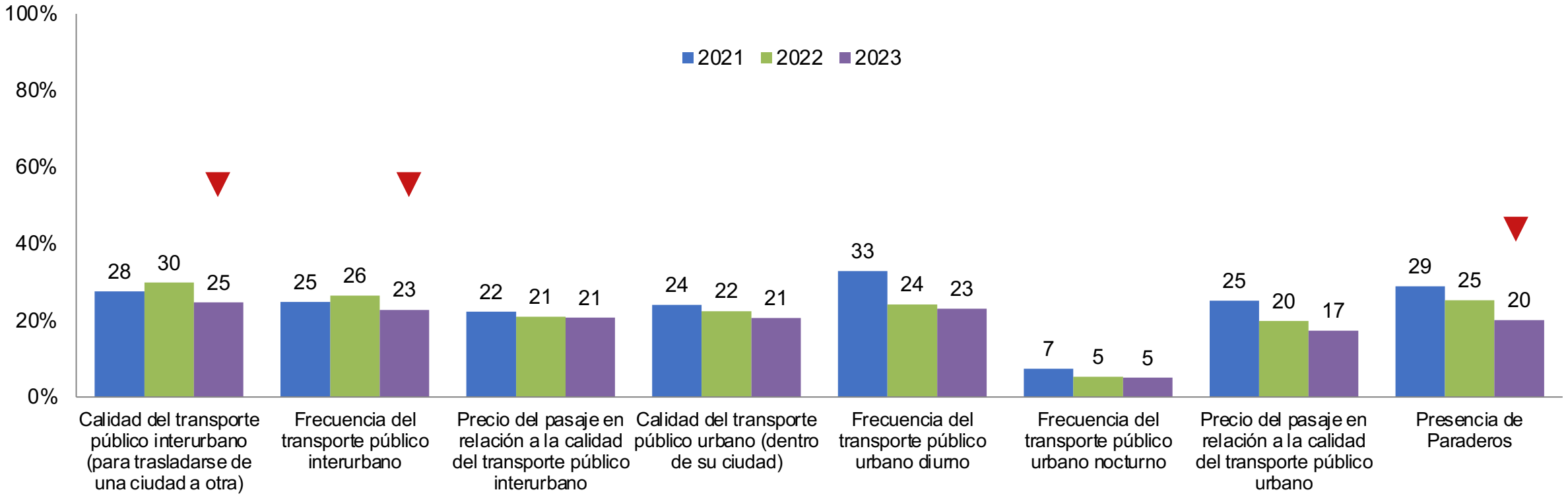
DATAVOZ.
DEL GRUPO STATCOM

3.7
MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

REGIÓN DE VALPARAÍSO EVALUACIÓN TRANSPORTE PUBLICO

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (n=1651) % Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

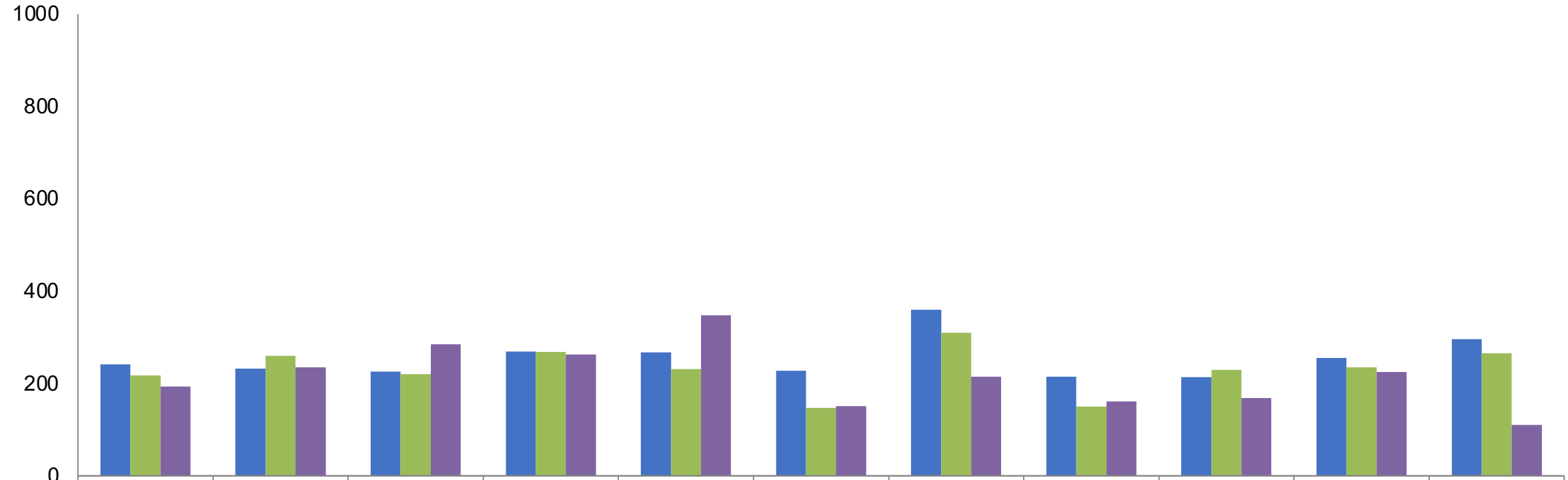
Transporte público por comuna

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de Paraderos	Suma evaluación	Índice
Los Andes	31	36	14	31	49	5	9	13	188	235
La Ligua	48	38	30	27	21	8	21	35	228	285
Quillota	29	29	23	33	40	7	19	30	210	263
San Antonio	37	36	34	27	49	18	33	44	278	348
San Felipe	19	20	10	16	24	8	11	13	121	151
Concón	23	25	25	24	22	8	16	29	172	215
Valparaíso	19	21	19	17	17	3	18	15	129	161
Viña del Mar	24	18	20	18	16	2	17	20	135	169
Quilpué	32	26	24	25	28	5	20	20	180	225
Villa Alemana	14	12	18	12	10	4	9	9	88	110
Región Valparaíso	25	23	21	21	23	5	17	20	155	194

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

Transporte público por comuna



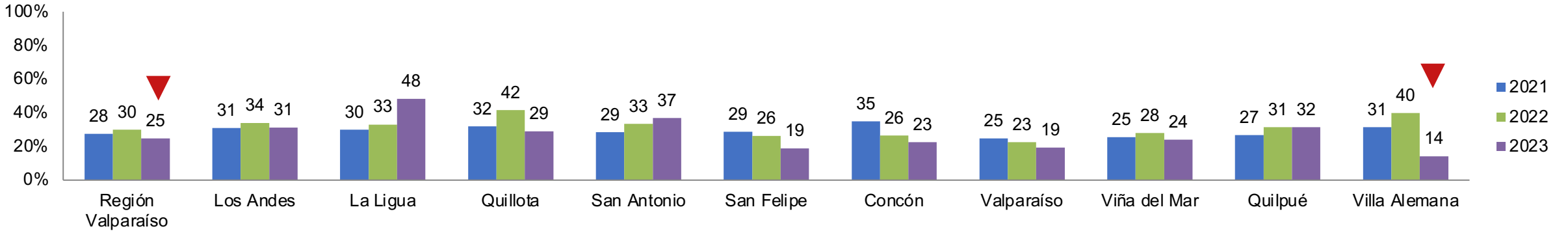
	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	241	232	226	269	268	228	360	215	214	255	296
2022	218	260	220	269	232	148	310	150	230	235	266
2023	194	235	285	263	348	151	215	161	169	225	110

REGIÓN DE VALPARAÍSO

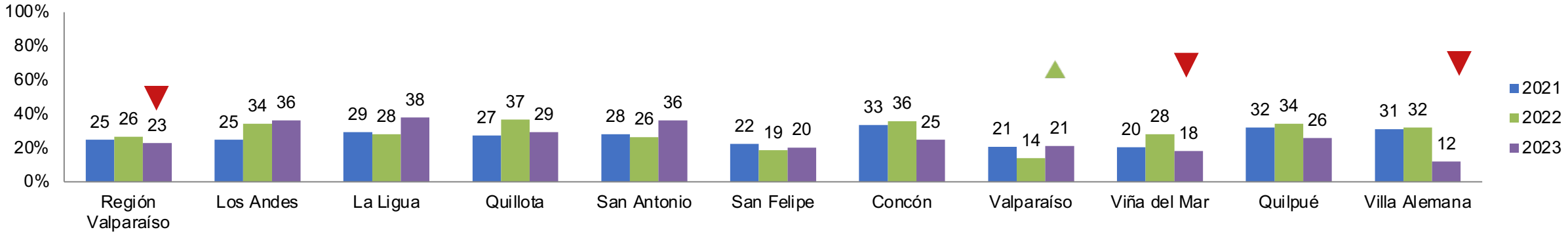
Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

Calidad del transporte público interurbano



Frecuencia del transporte público interurbano



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

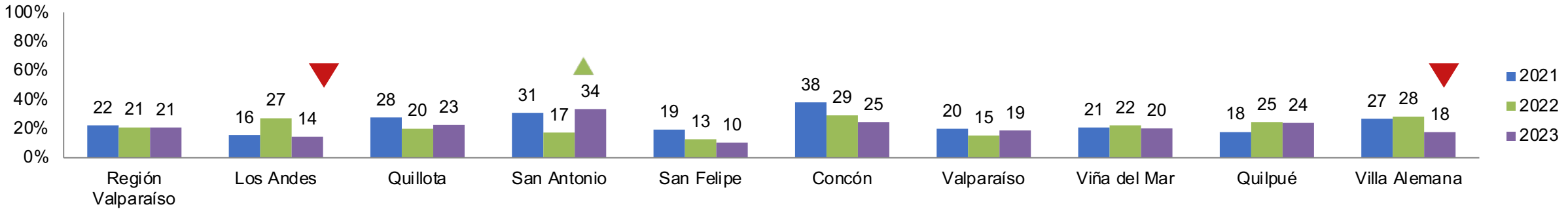
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

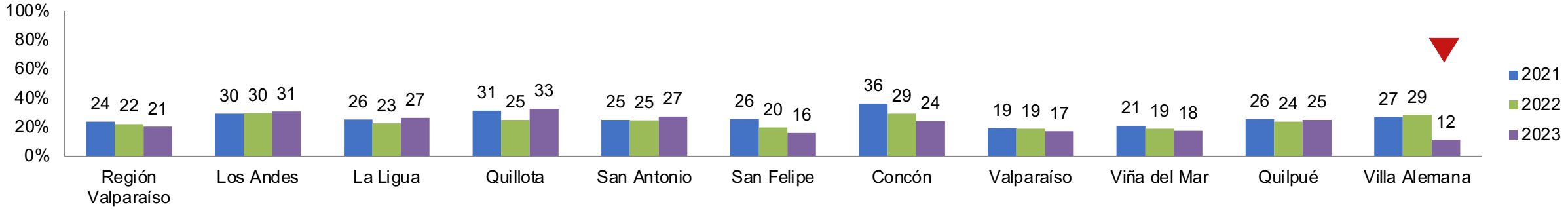
Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano



Calidad del transporte público urbano



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

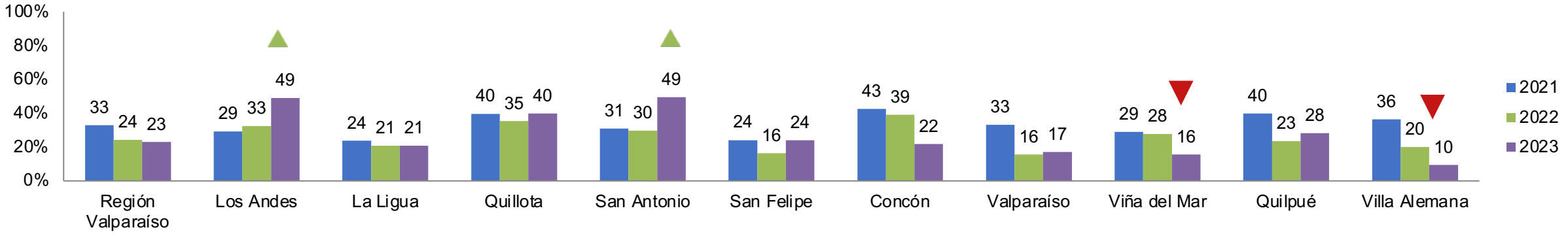
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

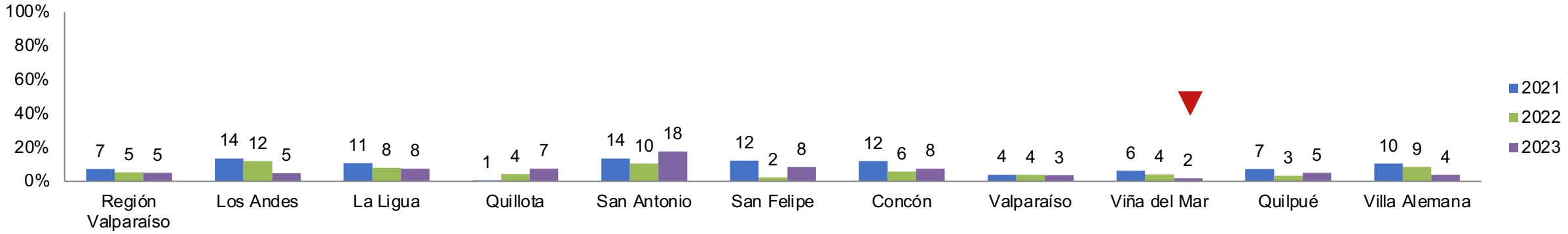
Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

Frecuencia del transporte público urbano diurno



Frecuencia del transporte público urbano nocturno



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

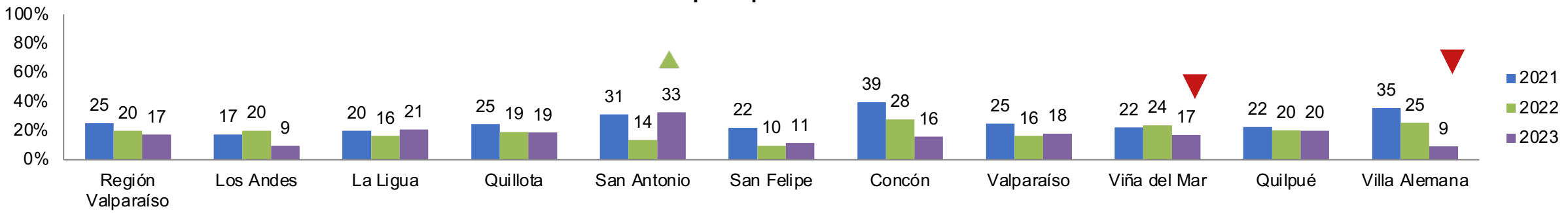
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

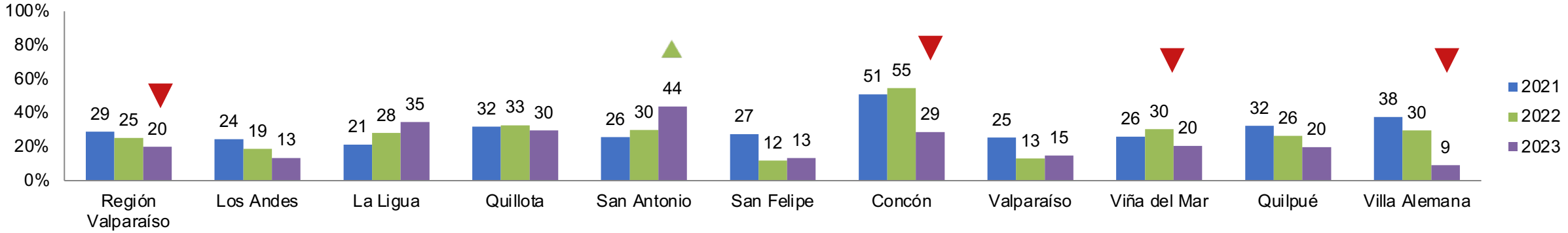
Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano



Presencia de paraderos

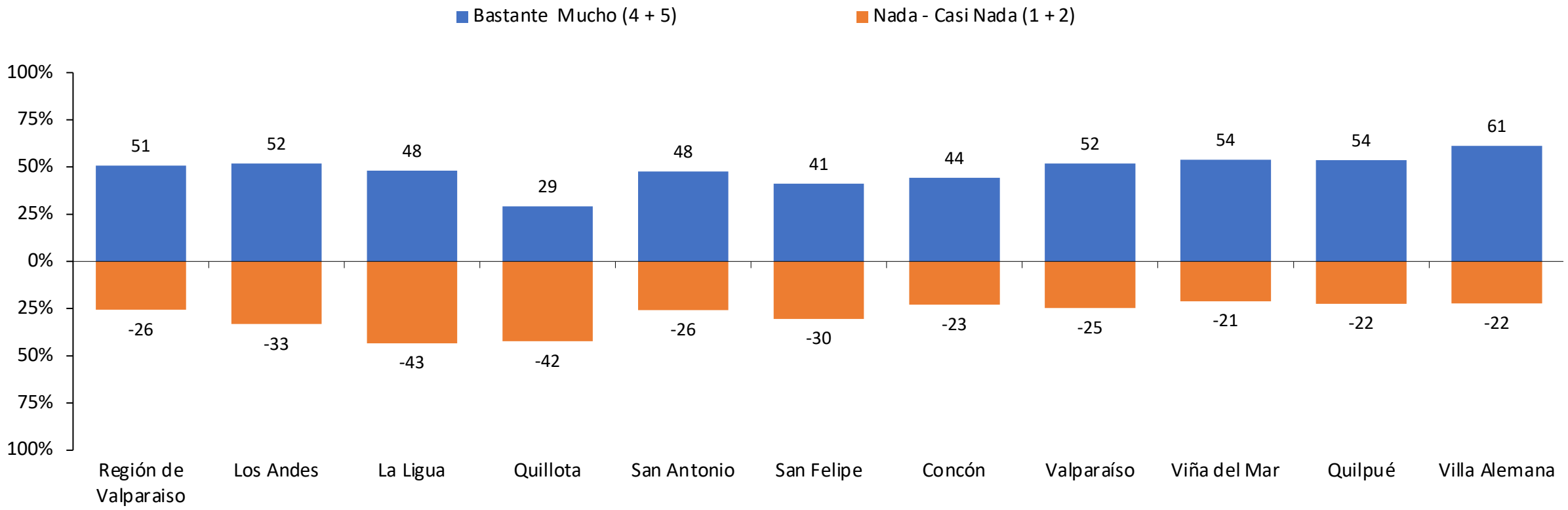


▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

CONGESTION VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (n=1651)



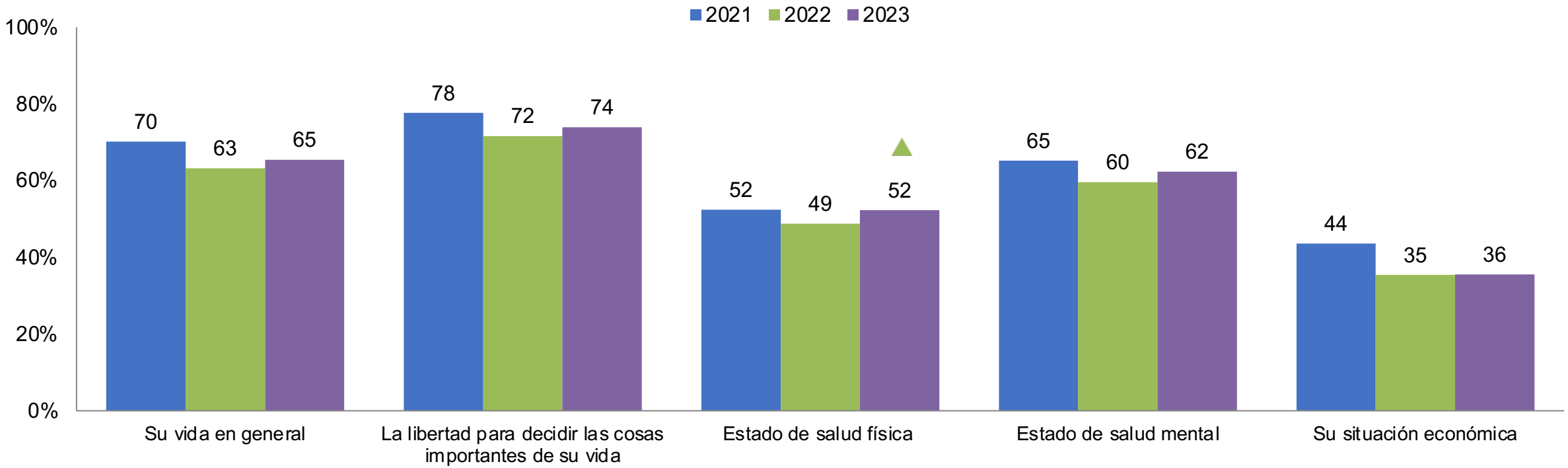
Nota: La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas Poco" No sabe y No responde.

Elaborado para: Plensa

3.8
BIENESTAR INDIVIDUAL

REGIÓN DE VALPARAÍSO SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS DE LA VIDA

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (n=1651) % Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

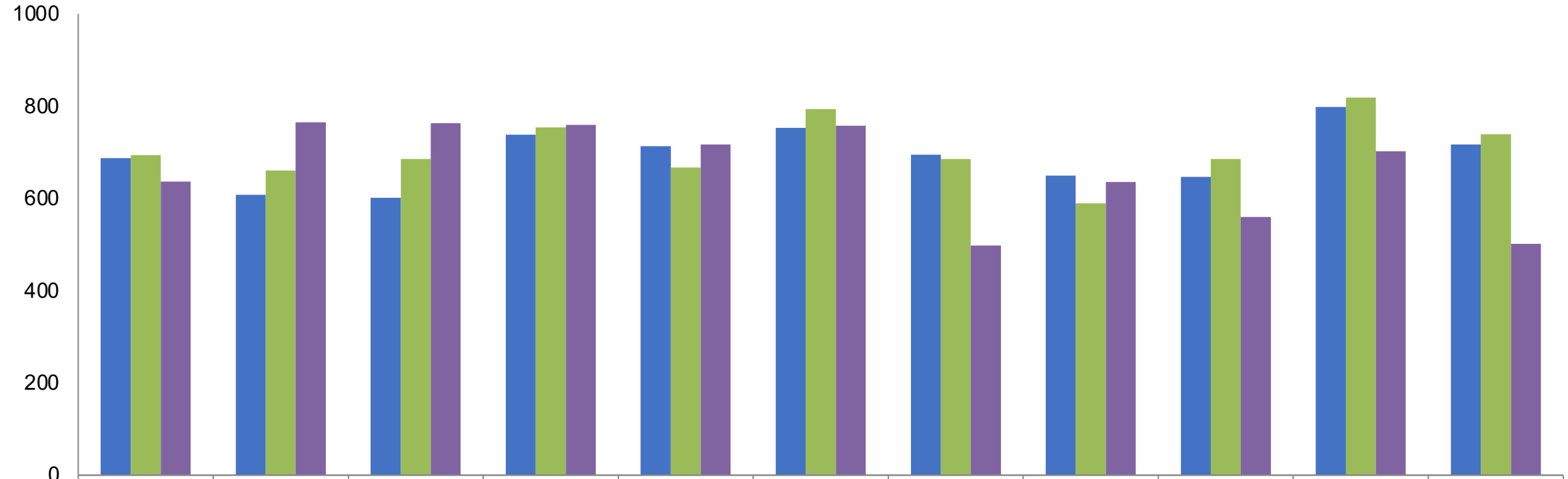
Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Índice
Los Andes	67	86	41	57	26	277	554
La Ligua	76	92	52	77	38	335	670
Quillota	66	72	49	63	42	292	584
San Antonio	72	77	53	57	39	298	596
San Felipe	60	76	51	58	30	275	550
Concón	73	77	60	67	47	324	648
Valparaíso	70	74	55	63	34	296	592
Viña del Mar	63	77	53	65	36	294	588
Quilpué	69	75	60	67	47	318	636
Villa Alemana	50	51	41	53	22	217	434
Región Valparaíso	65	74	52	62	36	289	578

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos
Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

Nota: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

DATAVOZ
DEL GRUPO STATCOM

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

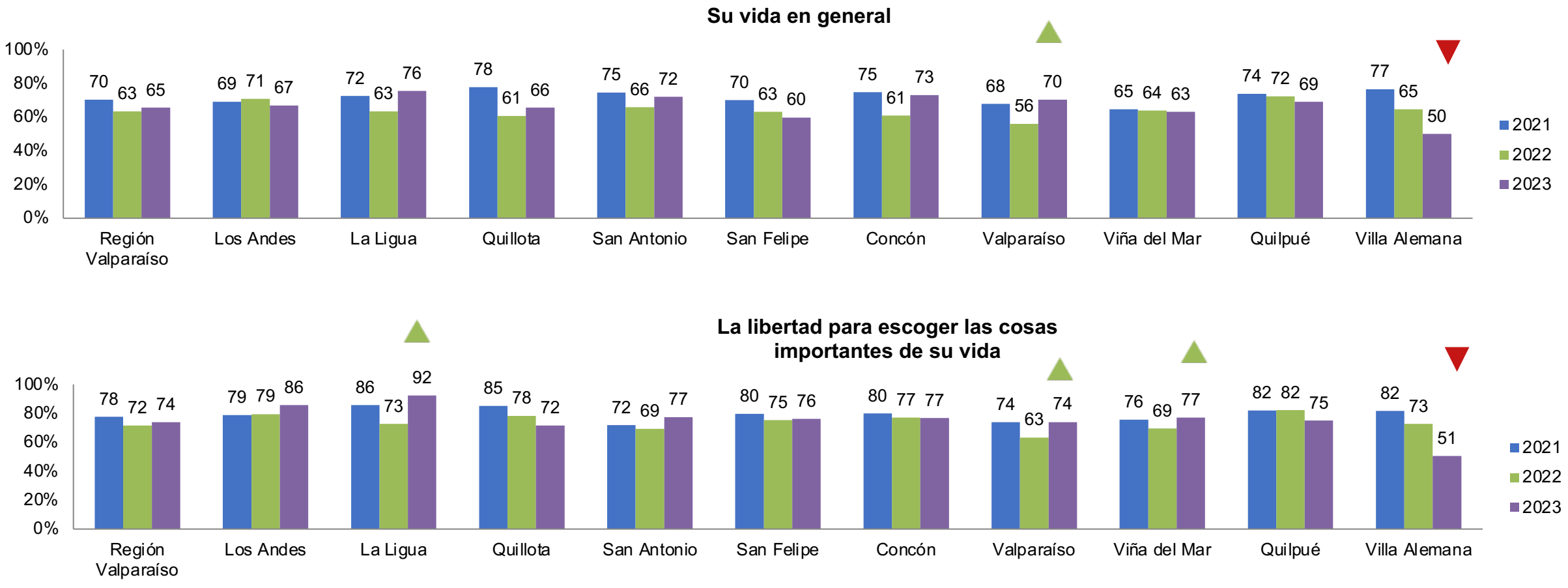


	Región Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
2021	687	608	601	738	713	753	695	649	647	798	717
2022	694	660	685	754	667	793	685	590	686	818	739
2023	636	765	763	759	717	757	497	635	560	702	502

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



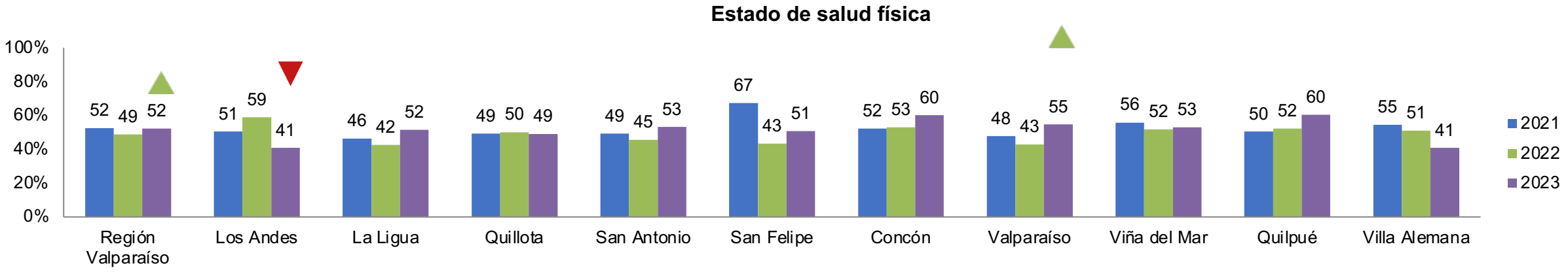
▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

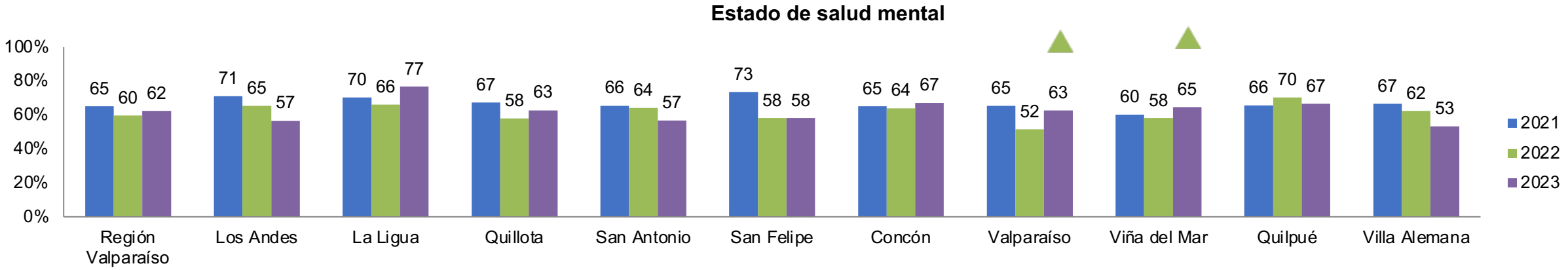
Elaborado para: Plensa

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



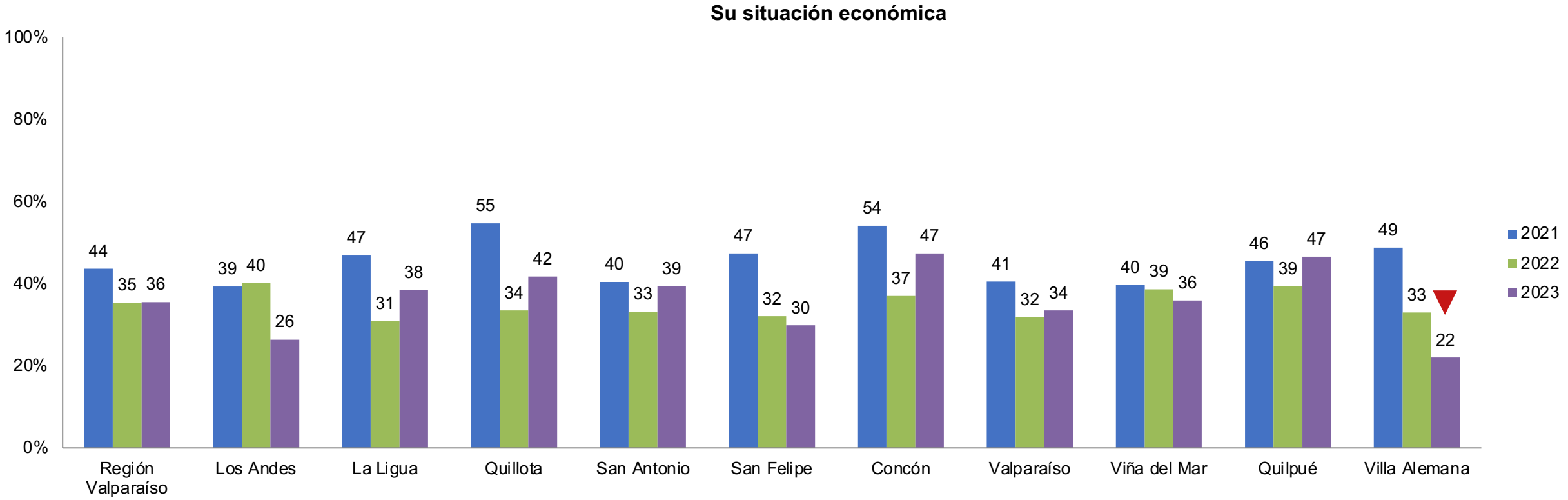


▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

NIVEL DE FELICIDAD

DATAVOZ. DEL GRUPO STATCOM

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde "1" es "Muy infeliz" y "5" es "Muy feliz". En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (n=1651)

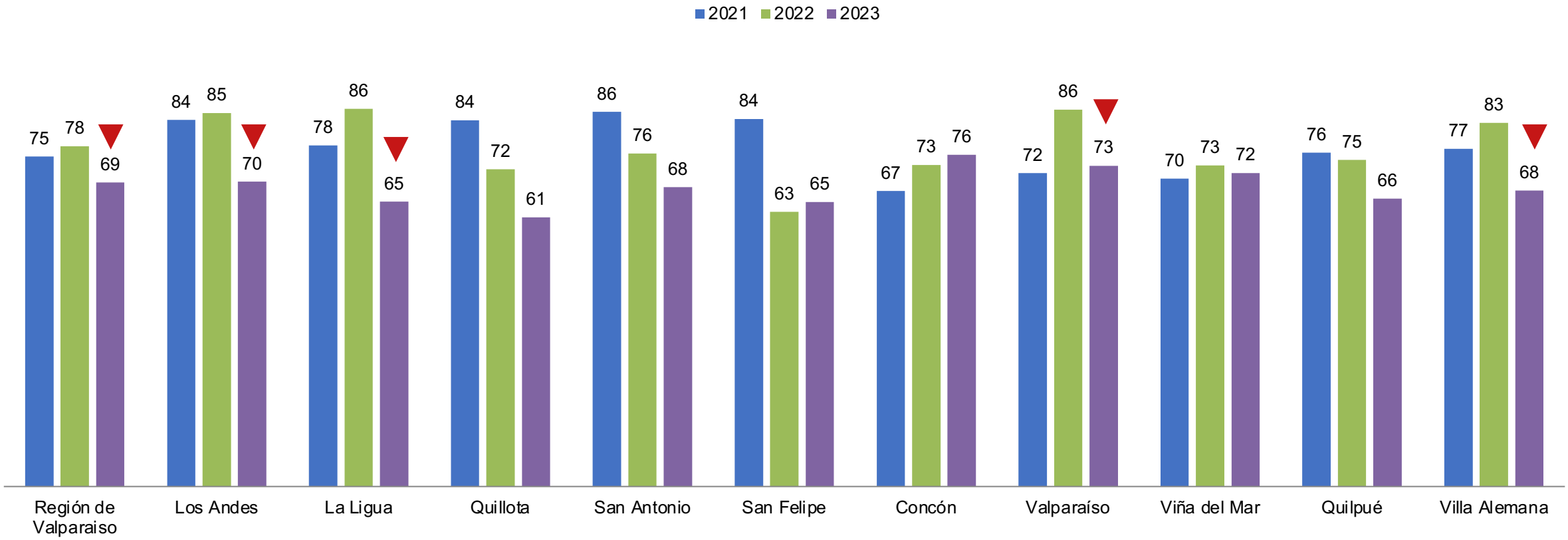
	Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
2020	2%	2%	12%	37%	46%
2021	1%	3%	20%	30%	46%
2022	1%	3%	18%	35%	43%
2023	2%	3%	25% ▲	26% ▲	43%

Elaborado para: Plensa

▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (n=1651) %Muy Feliz y Feliz



▲▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Elaborado para: Plensa

MUCHAS GRACIAS.
DATAVOZ.