INFORME DE RESULTADOS: ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2019

10 December, 2019

GAME CHANGERS

Ipsos

METODOLOGÍA Y MUESTRA

1

RESUMEN METODOLÓGICO DEL ESTUDIO

Metodología	Metodología cuantitativa, con diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo trietápico para la selección de la unidades muestrales (manzanas, hogares y respondientes).
Técnica	Encuesta presencial en hogar, con cuestionario semi-estructurado aplicado por encuestador, aplicada entre el 5 de septiembre y 18 de octubre 2019.
Universo	Mujeres y Hombres, de 18 y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la Región de Valparaíso.
Muestra	1650 casos totales. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a ±2,4%, considerando varianza máxima de resultados.
Ponderación	Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, con datos del Censo 2017.

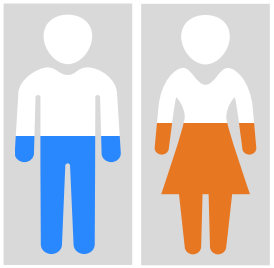
MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

Provincia	Comuna	Muestra ponderada	Muestra sin ponderar	Margen de error
Los Andes	Los Andes	82	110	9,3%
Petorca	La Ligua	43	110	9,3%
Quillota	Quillota	111	110	9,3%
San Antonio	San Antonio	112	130	8,6%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	93	110	9,3%
Valparaíso	Concón	52	110	9,3%
	Valparaíso	378	300	5,7%
	Viña del Mar	433	300	5,7%
Marga Marga	Quilpué	191	200	6,9%
	Villa Alemana	155	170	7,5%
Total		**1650**	**1650**	**2,4%**

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

VARIABLES DEMOGRÁFICAS

SEXO



47% Hombres

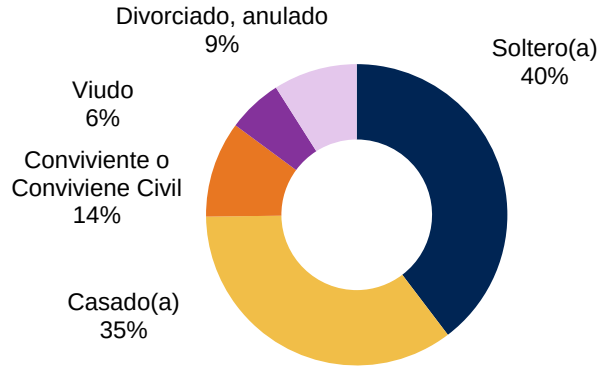
53% Mujeres

EDAD

18 a 25 años	17%
26 a 40 años	27%
41 a 59 años	31%
60 años o más	24%

Promedio de edad 46 años

ESTADO CIVIL



ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	51%
Cónyuge o pareja	21%
Hijo/a	21%
Otro	6%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabajo remunerado	74%
Labores del hogar	11%
Jubilado	6%
Estudiante	5%
Buscando trabajo	4%
Otros	1%

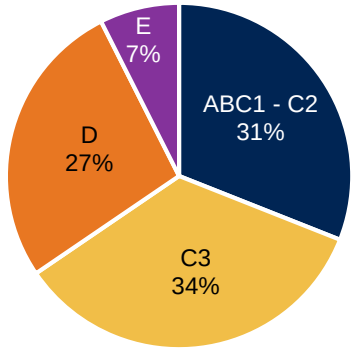
NIVEL DE ENSEÑANZA

13% Básica

47% Secundaria

40% Superior

NSE



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

	%PERFIL DEMOGRAFICO	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
	Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Sexo	Hombre	47	50	49	47	48	48	47	48	47	46	46
	Mujer	53	50	51	53	52	52	53	52	53	54	54
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Edad	18 a 25 años	17	15	12	16	14	15	17	19	19	16	16
	26 a 40 años	27	29	27	28	28	30	27	27	26	26	27
	41 a 59 más	31	33	35	32	34	32	34	30	29	32	33
	60 años y más	24	23	25	25	24	22	22	24	25	26	24
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Edad promedio (años)	46	47	47	46	47	46	45	45	45	47	46
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	51	49	52	48	50	55	49	51	51	52	50
	Otro	49	51	48	52	50	45	51	49	49	48	50
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Estado Civil	Soltero(a)	40	41	39	51	29	37	37	41	39	38	41
	Casado(a)	35	40	34	31	44	41	36	30	37	31	38
	Conviviente o Conviviente Civil	10	3	15	6	11	11	12	14	9	14	5
	Viudo	6	7	4	5	6	2	7	6	6	8	6
	Divorciado, anulado	9	9	8	7	10	9	8	9	9	9	10
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

PERFIL DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA POR COMUNA

%PERFIL DEMOGRAFICO		Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
		1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
GSE	ABC1	5	0	4	7	2	4	4	6	6	8	1
	C2	26	32	16	22	21	26	18	31	23	25	30
	C3	34	25	41	41	35	31	33	36	35	31	34
	D	27	34	32	23	36	28	34	23	27	25	29
	E	7	10	7	7	6	11	11	4	9	11	6
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nivel de enseñanza	Básica	13	12	22	13	14	18	24	8	15	14	16
	Secundaria	47	46	45	46	53	49	44	44	50	45	42
	Superior	40	42	33	41	33	33	32	49	35	41	42
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actividad principal	Trabaja	74	84	68	79	72	83	64	82	71	67	68
	Labores del Hogar	11	9	17	8	14	7	17	8	12	9	16
	Jubilado o pensionado	6	3	4	2	6	6	8	2	6	15	3
	Estudia	5	3	3	8	1	1	8	3	8	3	4
	Está buscando trabajo	4	1	8	2	7	2	3	3	2	5	9
	Otro	1	1	1	1	0	0	0	1	2	1	0
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA

2

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

Índice de percepción de calidad de vida

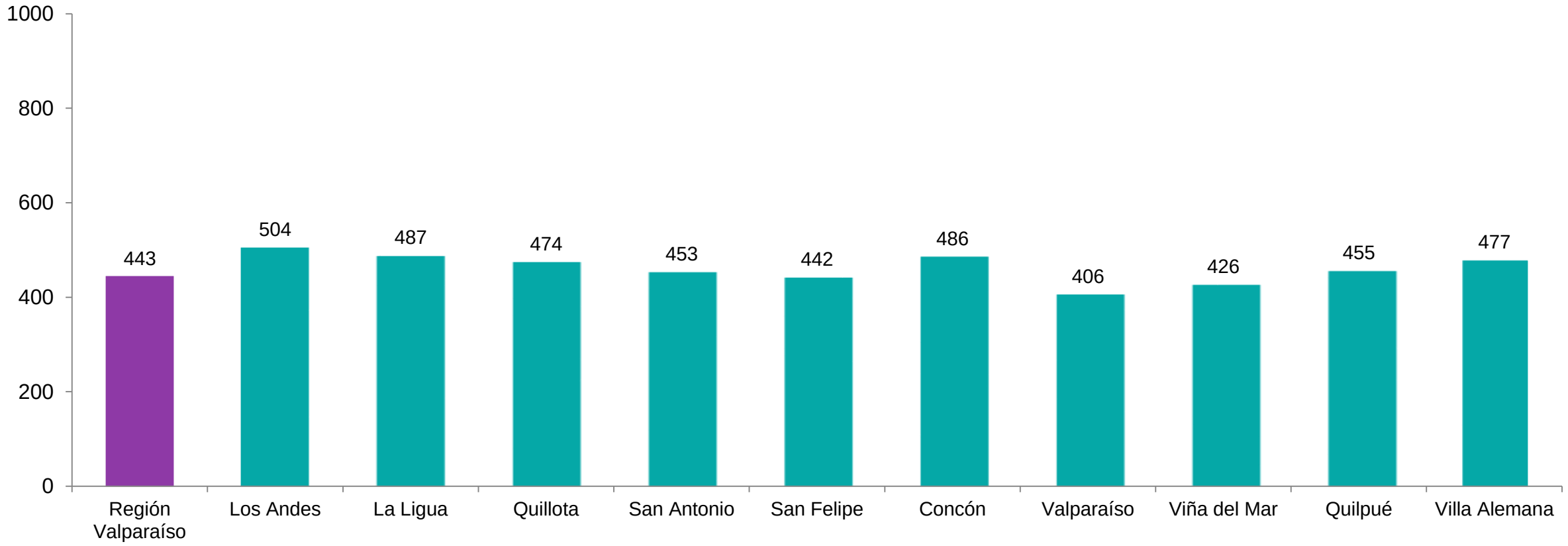
El valor del índice varía entre 0 y 1000

- Trabajo
- Educación
- Seguridad Pública
- Servicios de salud
- Transporte Público
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

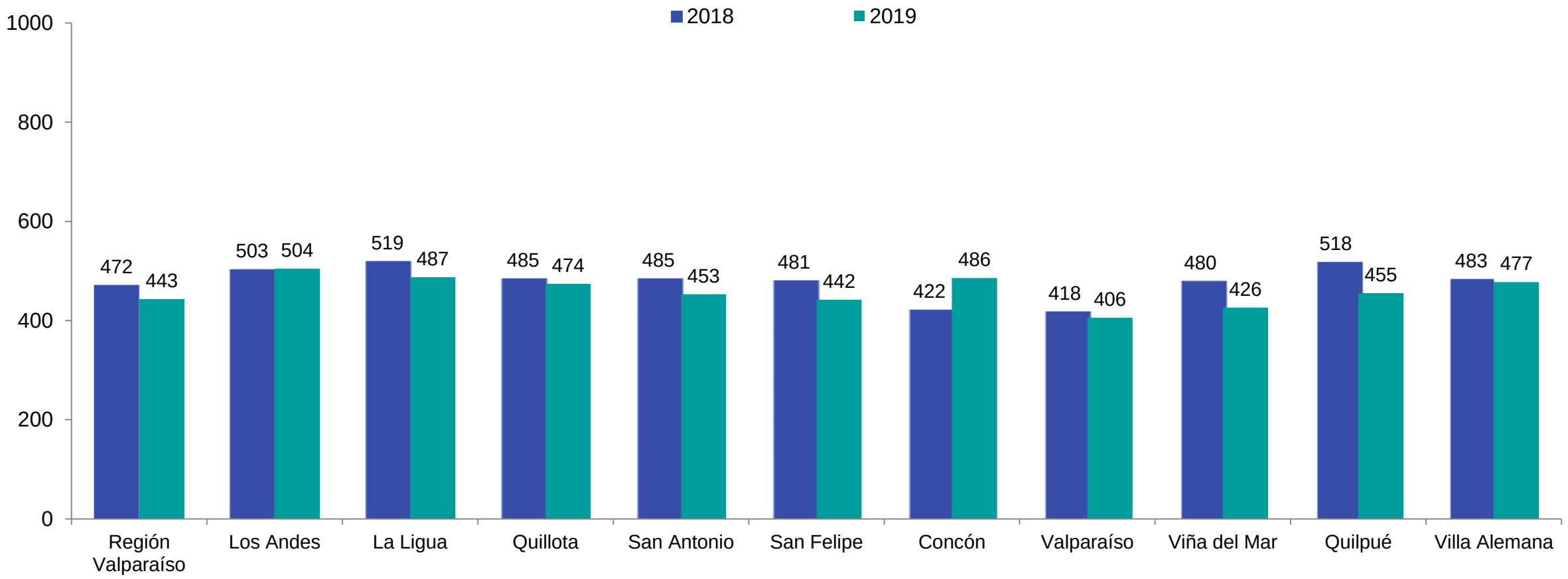
COMUNAS

Índice de percepción de calidad de vida



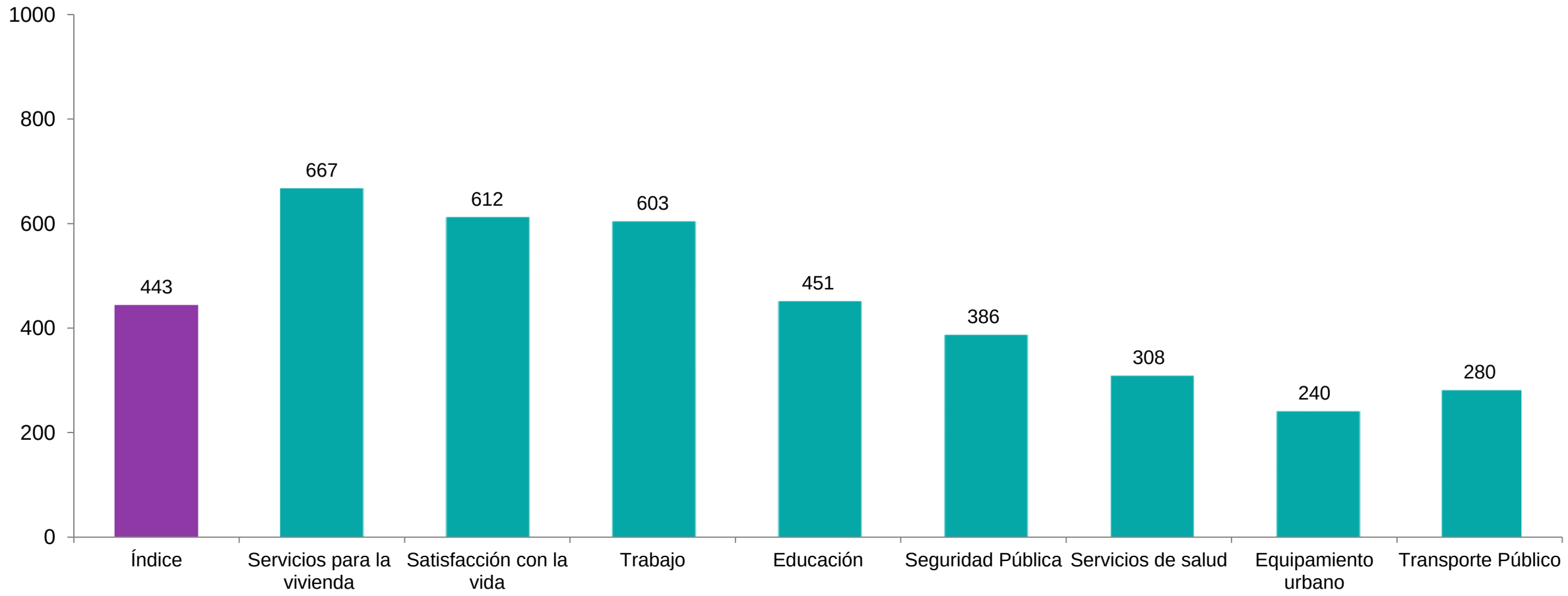
COMUNAS

Evolutivo Índice de percepción de calidad de vida



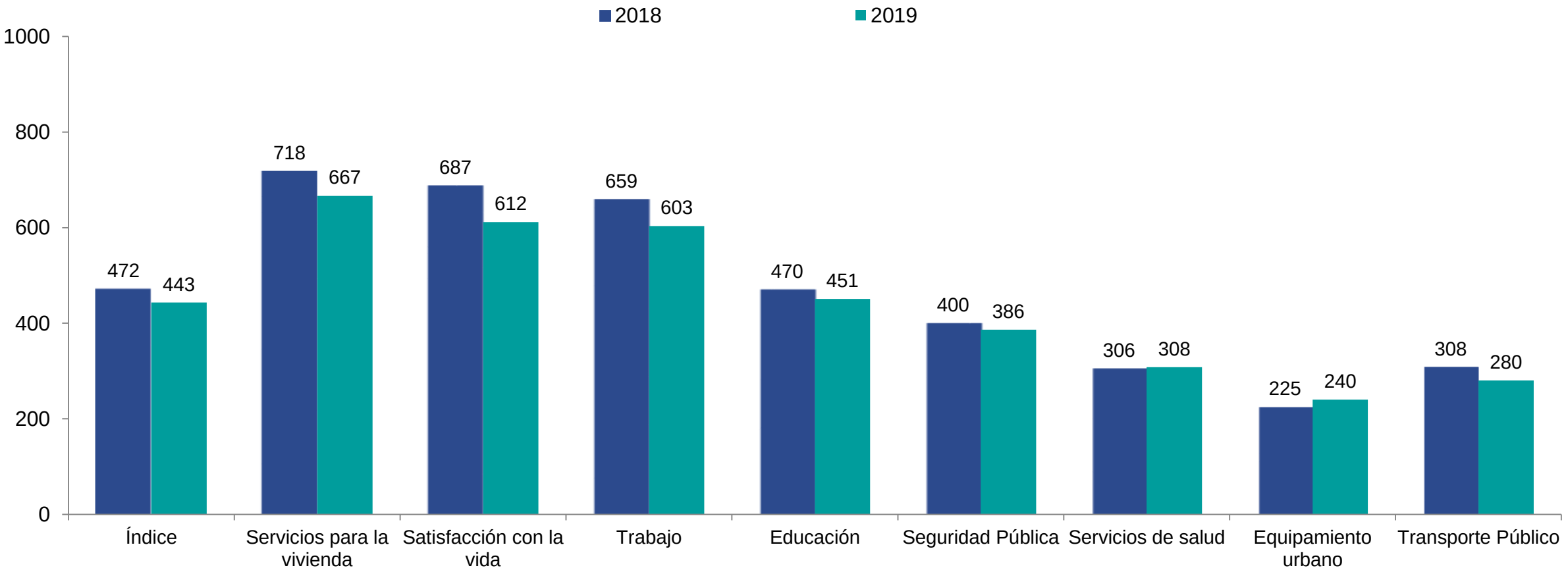
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2019



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evolutivo componentes del Índice de percepción de calidad de vida



RESULTADOS DEL ESTUDIO

3

SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

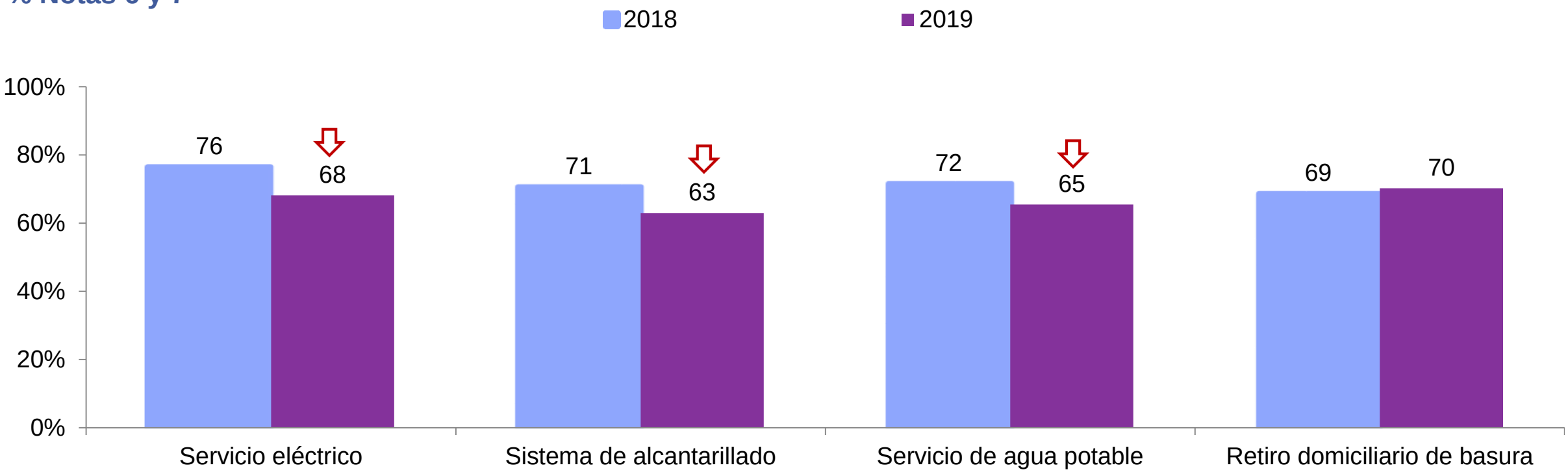
3.1

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS PARA LA VIVIENDA

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad? (B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

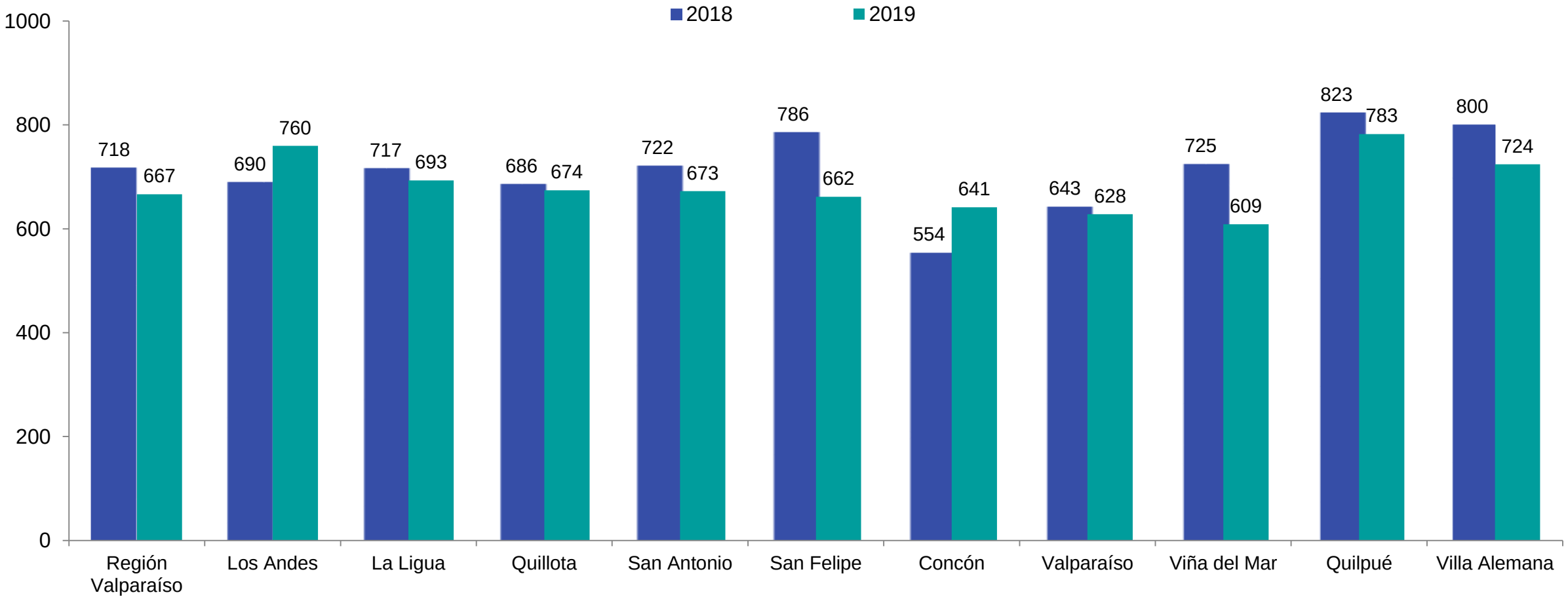
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Indice
Los Andes	77	73	74	80	304	760
La Ligua	80	56	66	75	277	693
Quillota	75	65	66	63	270	674
San Antonio	63	68	64	74	269	673
San Felipe	84	60	63	58	265	662
Concón	83	52	63	58	257	641
Valparaíso	67	60	60	64	251	628
Viña del Mar	57	64	56	67	244	609
Quilpué	86	78	73	75	313	783
Villa Alemana	78	73	65	74	290	724
Región Valparaíso	70	65	63	68	267	667

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

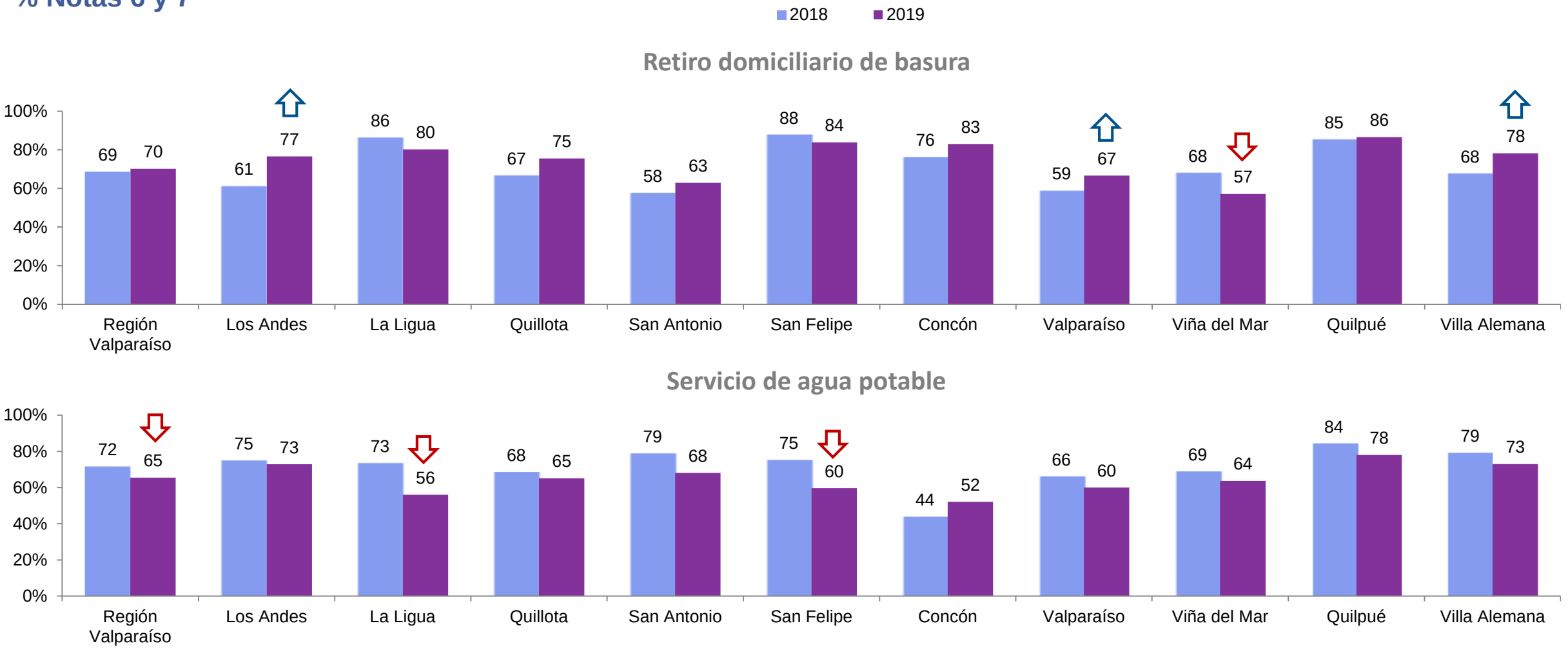
Servicios para la vivienda por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

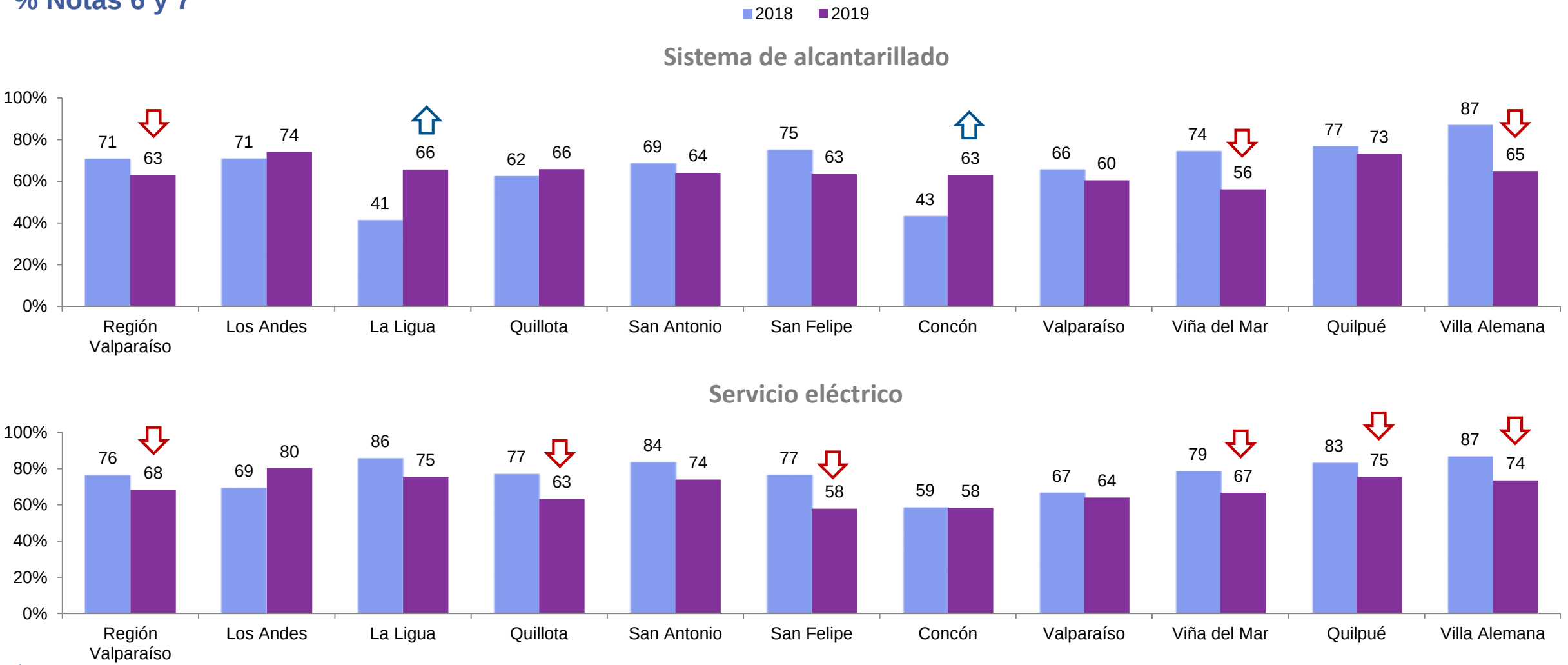


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

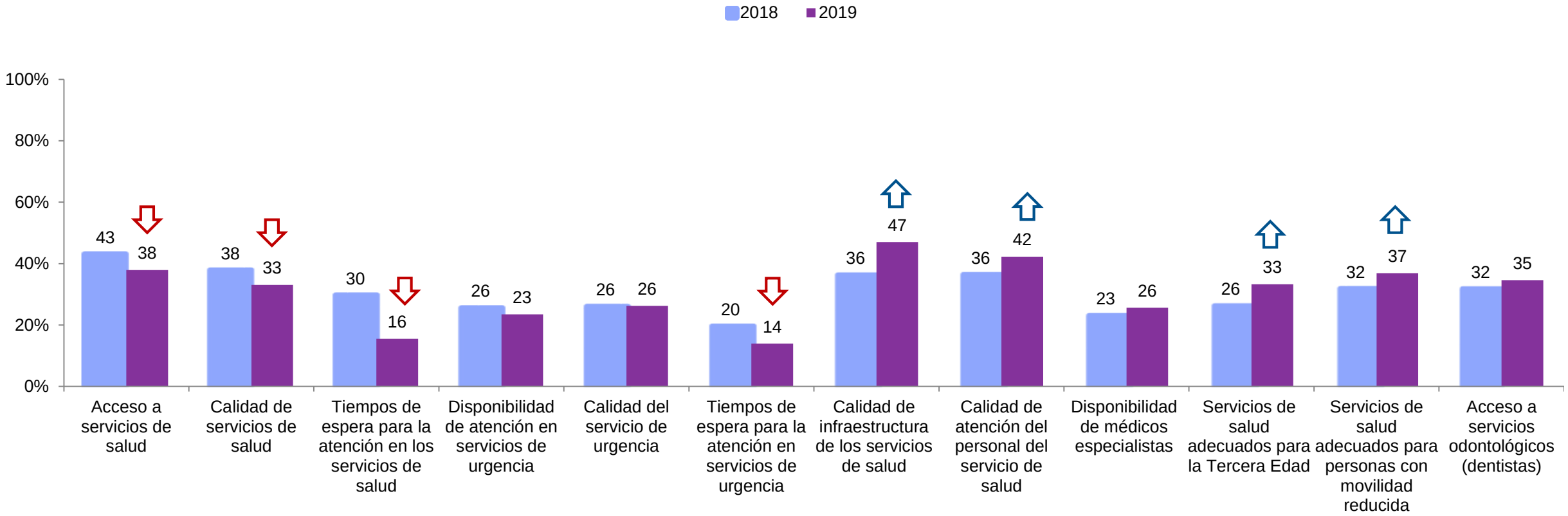
SERVICIOS DE SALUD

3.2

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SERVICIOS DE SALUD

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud? (B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

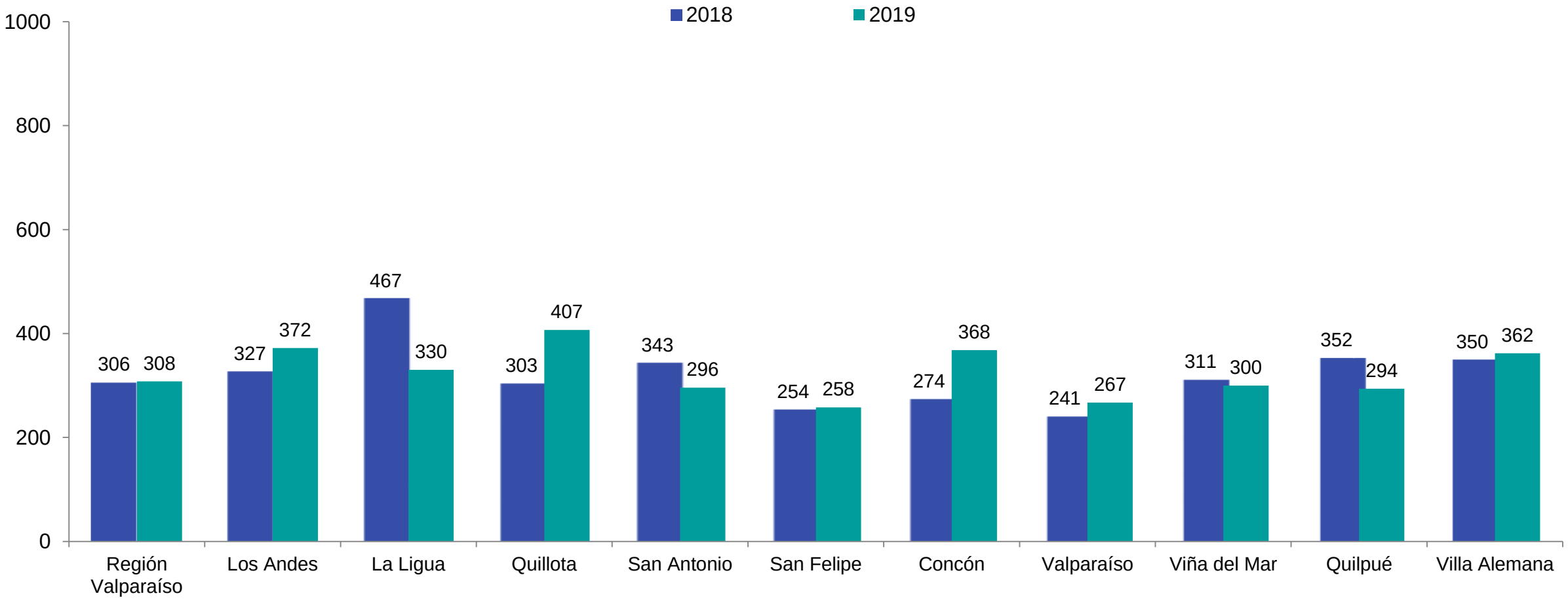
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención	Disponibilidad de atención en urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en urgencia	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Disponibilidad de médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	53	37	12	15	20	11	84	47	25	42	57	43	446	372
La Ligua	37	37	17	20	22	14	61	50	23	41	40	33	396	330
Quillota	49	39	21	28	41	19	58	51	32	42	48	59	488	407
San Antonio	36	39	17	25	24	19	31	44	24	35	25	37	355	296
San Felipe	22	23	12	22	12	10	55	37	14	36	45	22	309	258
Concón	47	38	15	24	32	14	74	55	25	39	45	33	442	368
Valparaíso	32	28	14	21	25	12	37	38	24	28	32	31	320	267
Viña del Mar	39	34	16	26	25	15	43	39	30	30	32	31	360	300
Quilpué	37	31	16	19	28	12	43	47	20	29	34	37	352	294
Villa Alemana	43	39	17	30	31	14	55	45	31	42	49	39	434	362
Región Valparaíso	38	33	16	23	26	14	47	42	26	33	37	35	370	308

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de servicios de salud por comuna

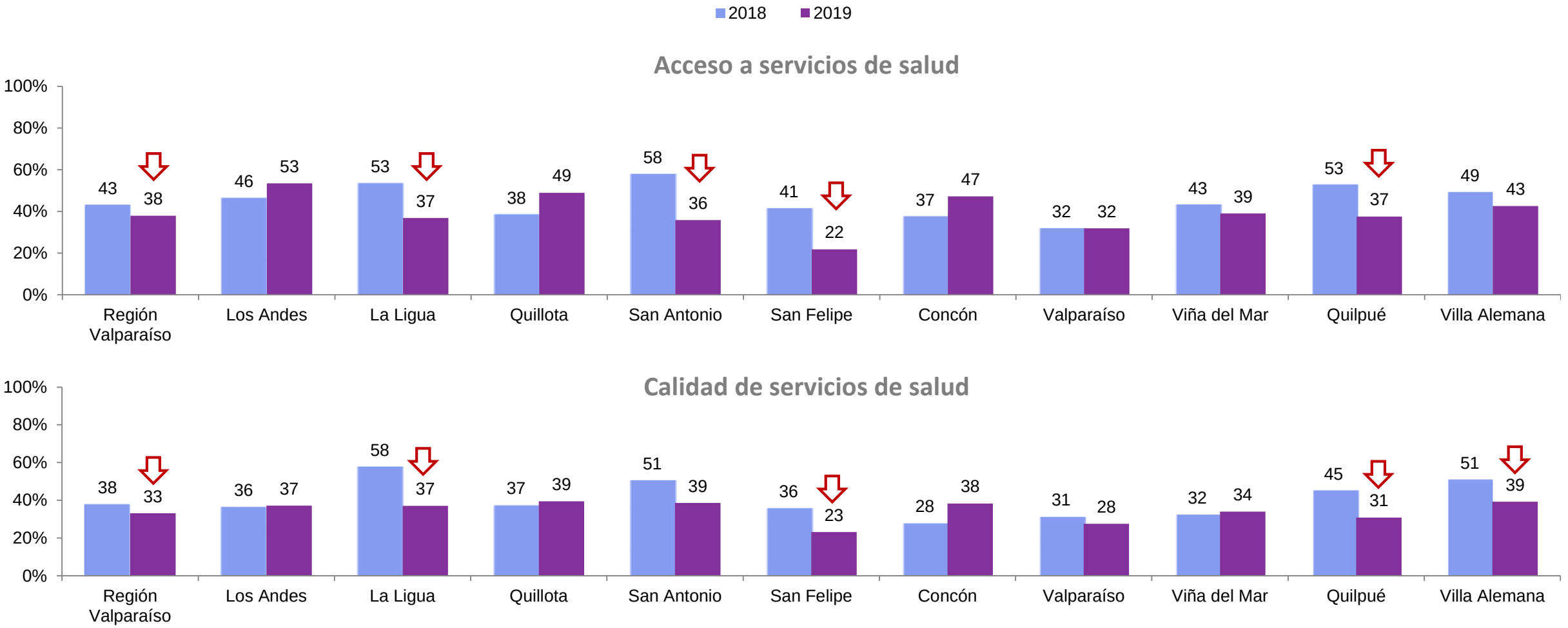


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



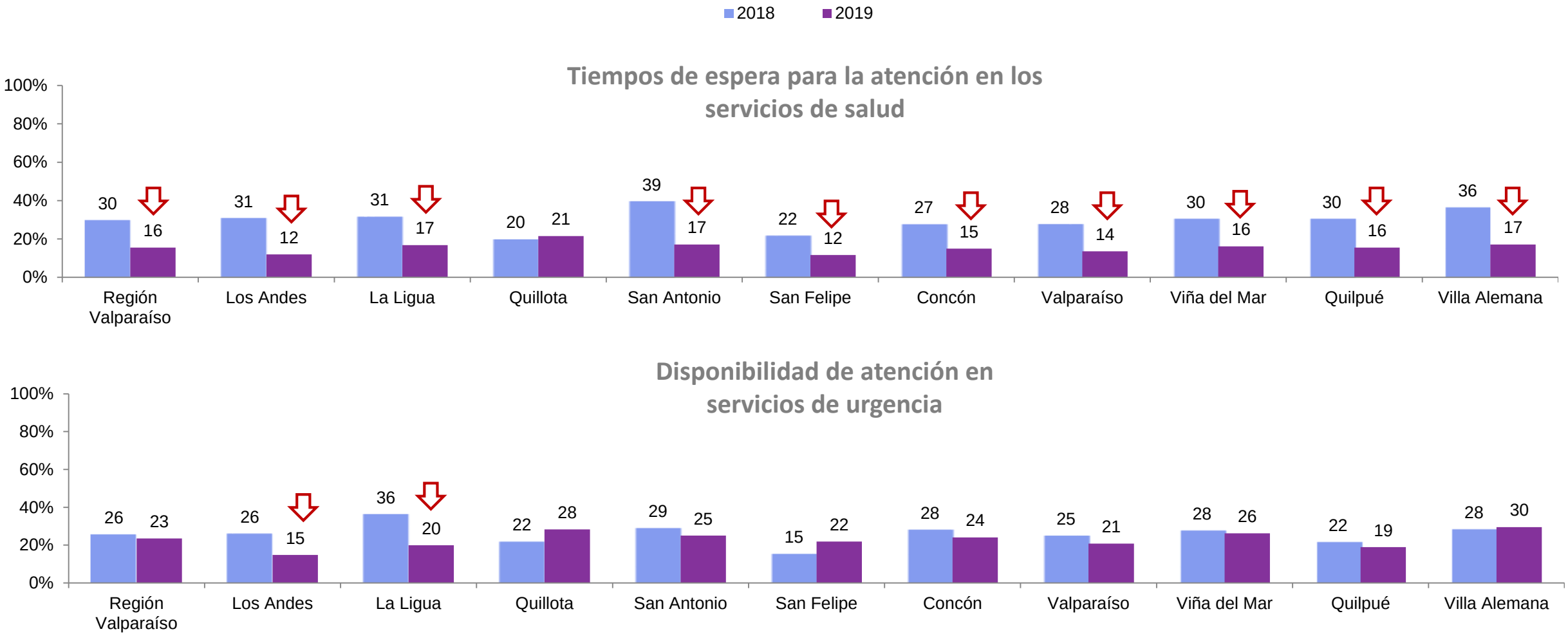
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

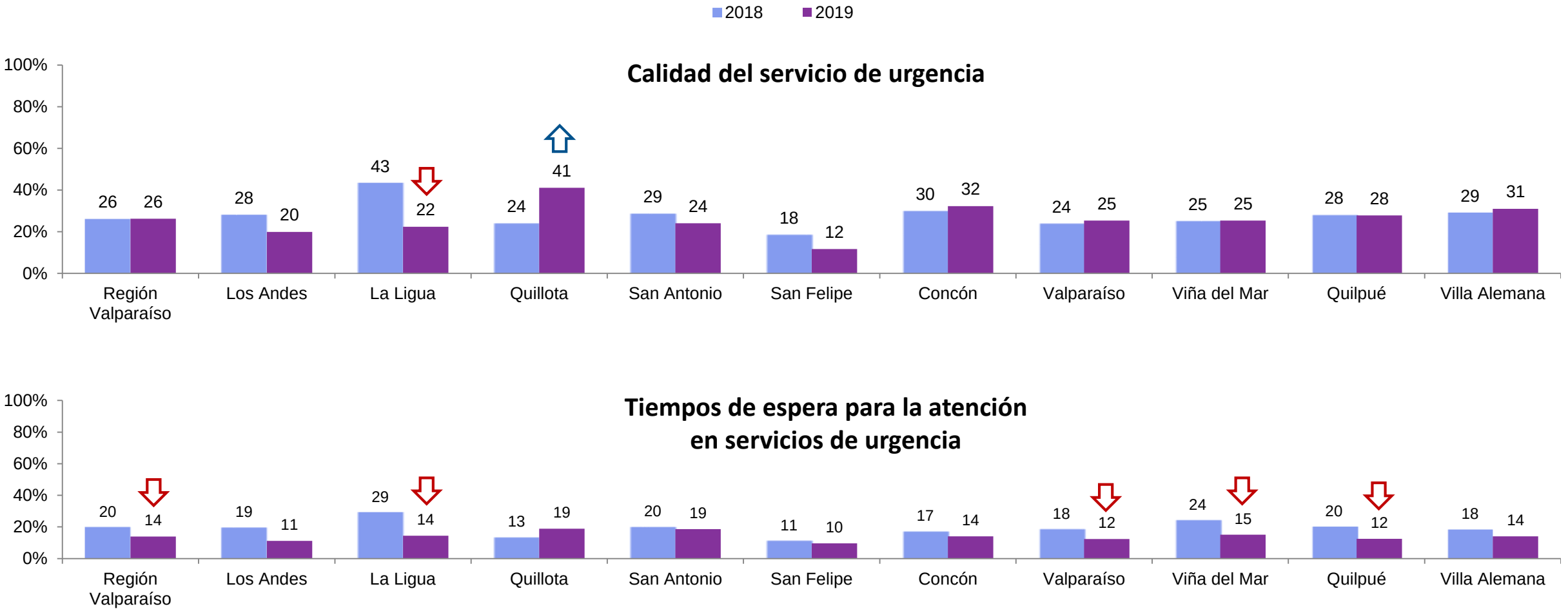


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



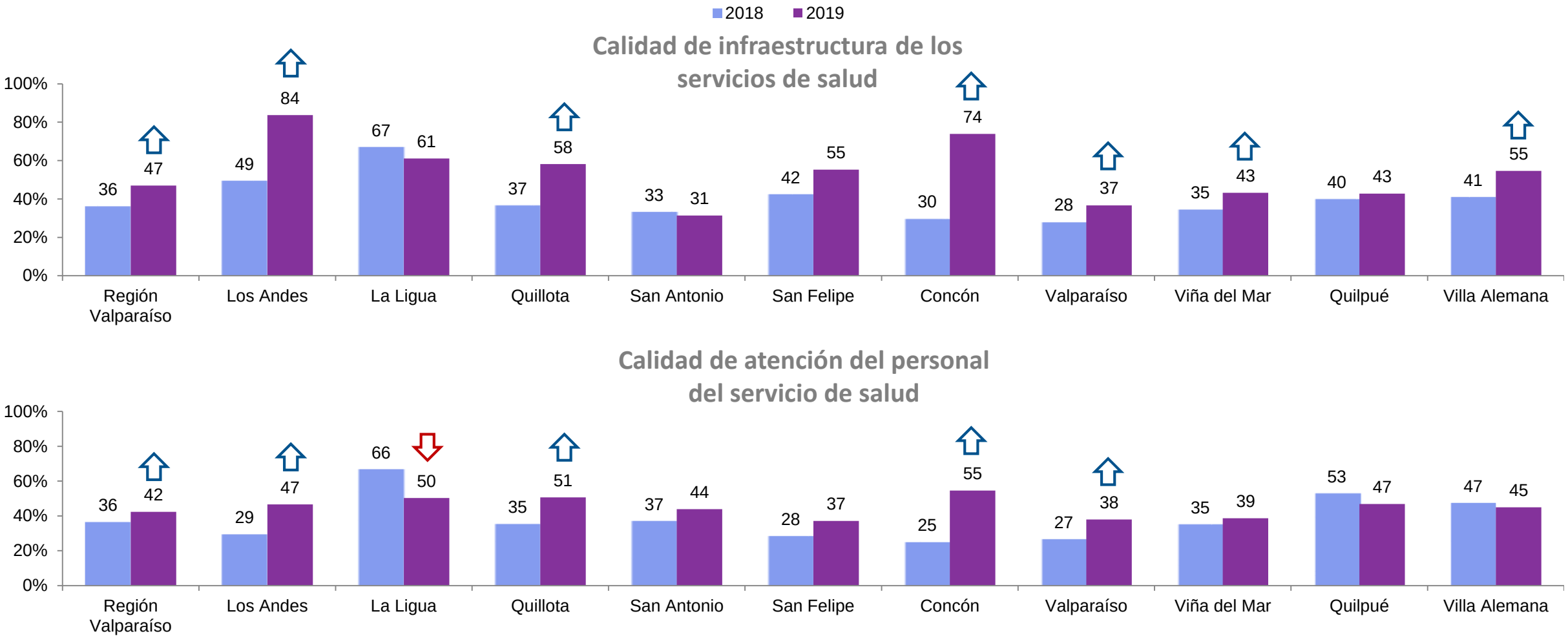
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



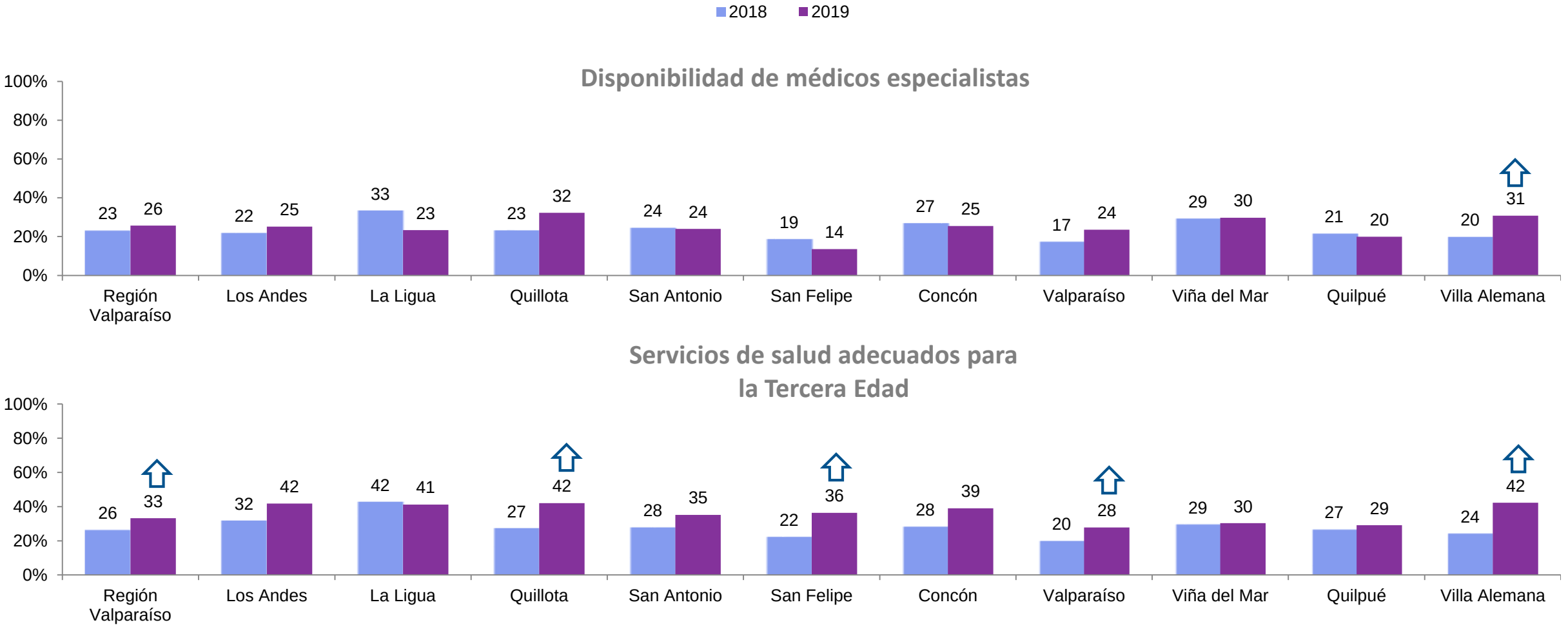
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7



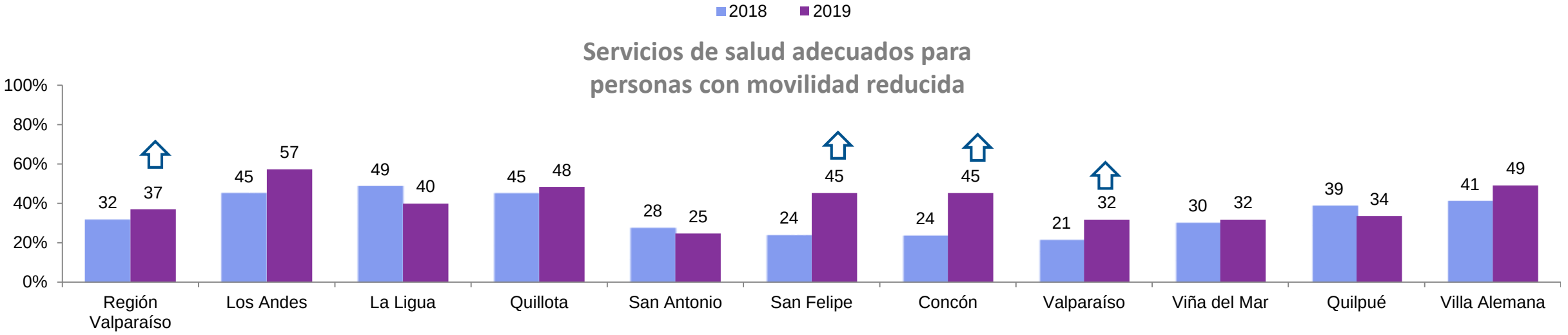
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

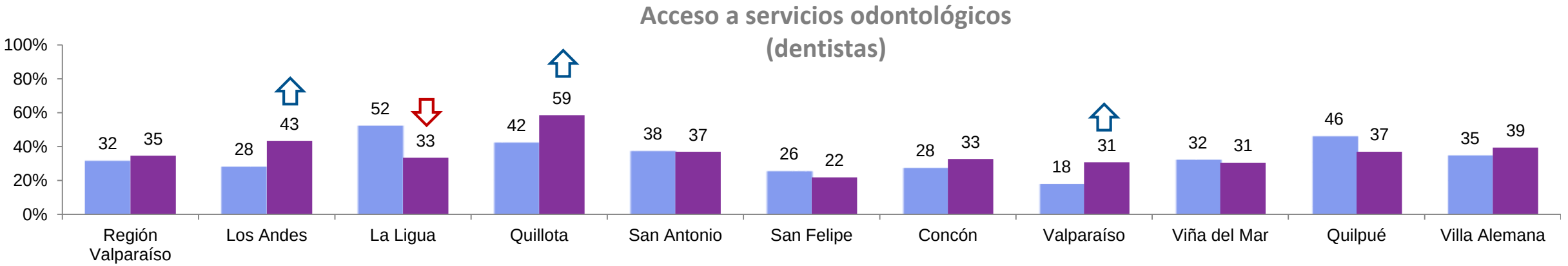
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

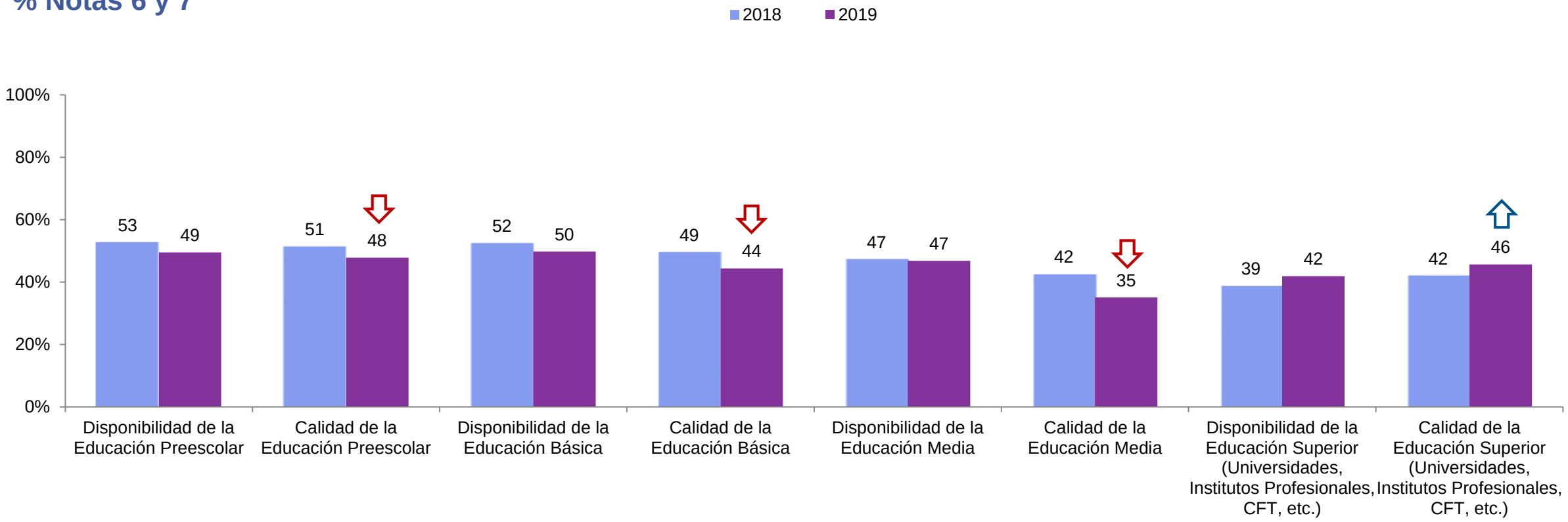
SISTEMA DE EDUCACIÓN

3.3

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SISTEMA DE EDUCACIÓN

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos? (B:1650, Total Muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de educación por comuna

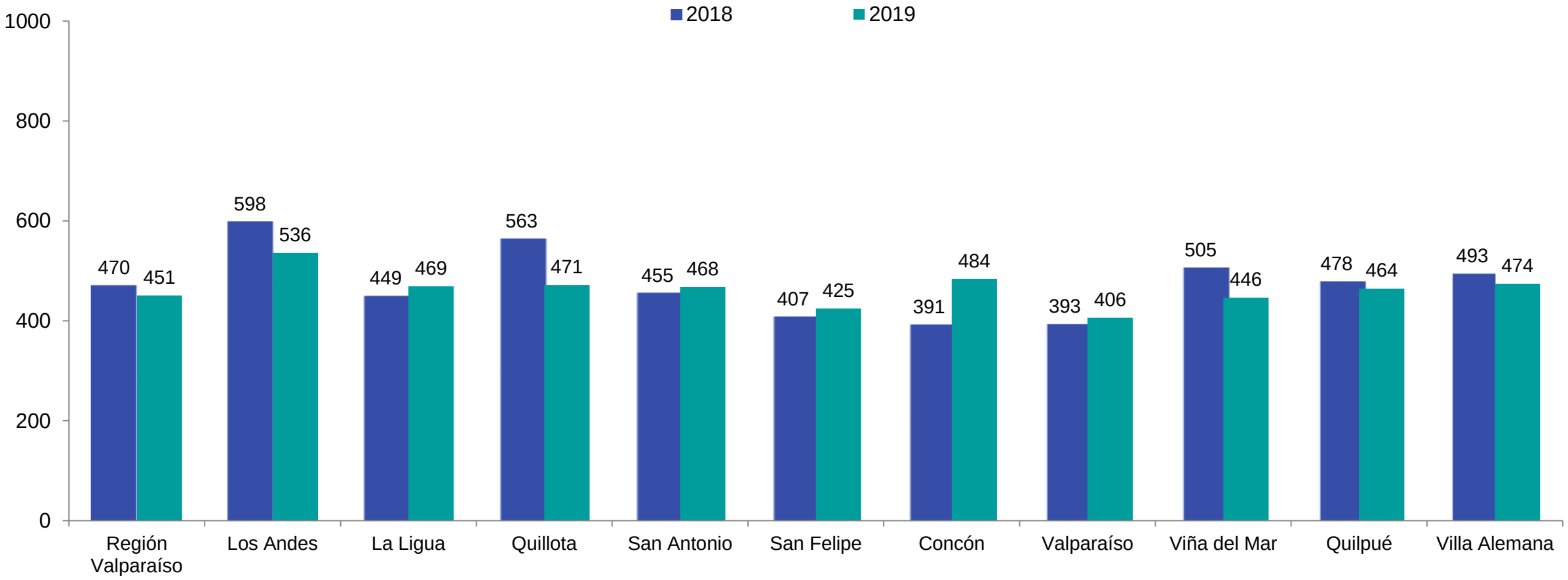
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Indice
Los Andes	53	65	59	66	56	41	35	54	429	536
La Ligua	66	55	59	53	42	34	27	39	375	469
Quillota	60	52	58	52	52	40	27	37	377	471
San Antonio	60	53	53	50	52	43	30	33	374	468
San Felipe	40	47	43	40	48	35	37	50	340	425
Concón	50	57	55	52	49	41	39	44	387	484
Valparaíso	38	40	40	39	38	29	49	51	325	406
Viña del Mar	47	44	46	37	43	32	57	50	357	446
Quilpué	52	46	58	41	56	38	34	47	372	464
Villa Alemana	61	59	58	58	55	39	22	27	380	474
Región Valparaíso	49	48	50	44	47	35	42	46	361	451

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de educación por comuna

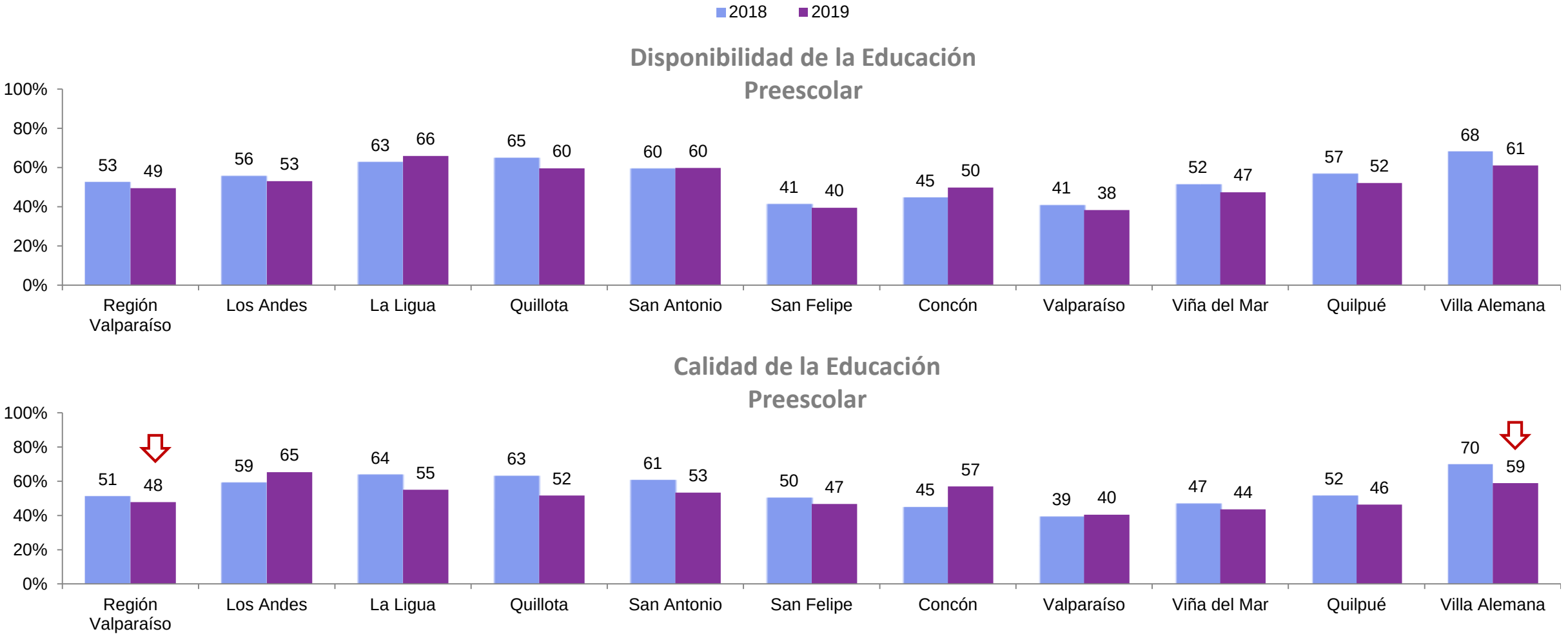


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



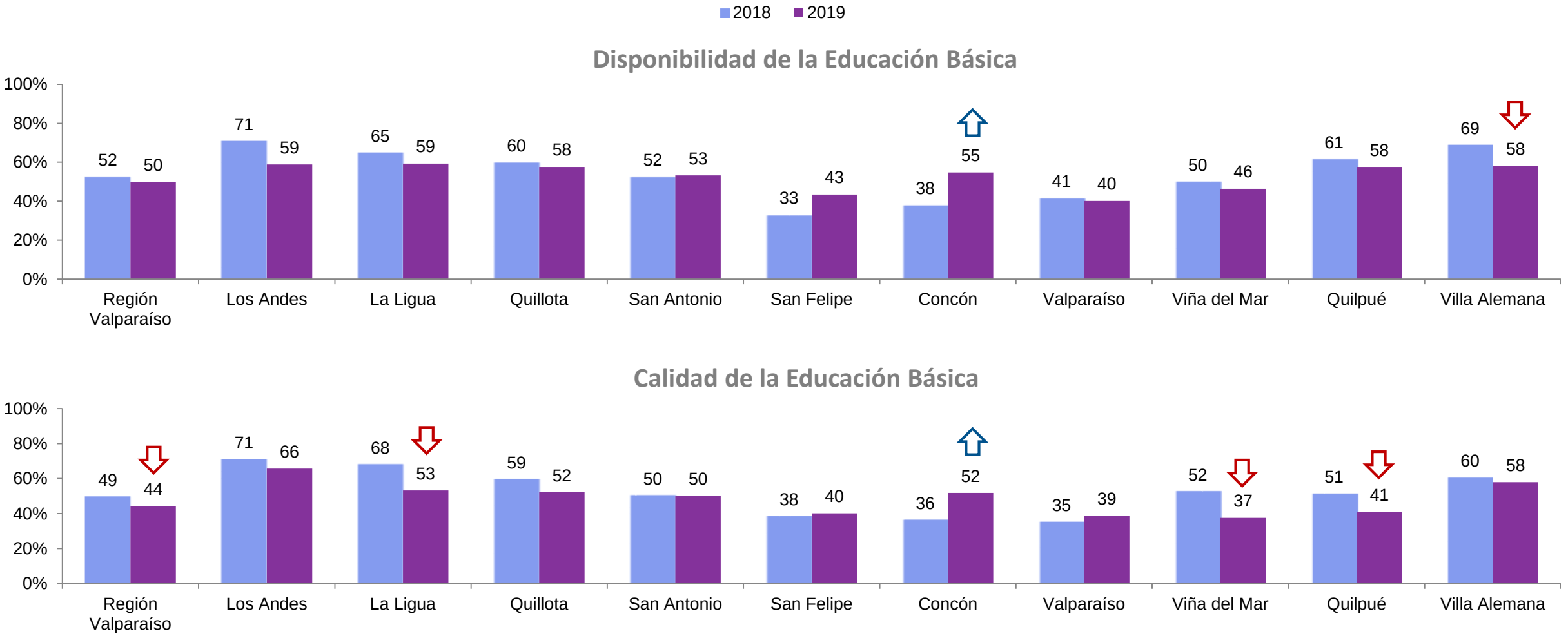
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

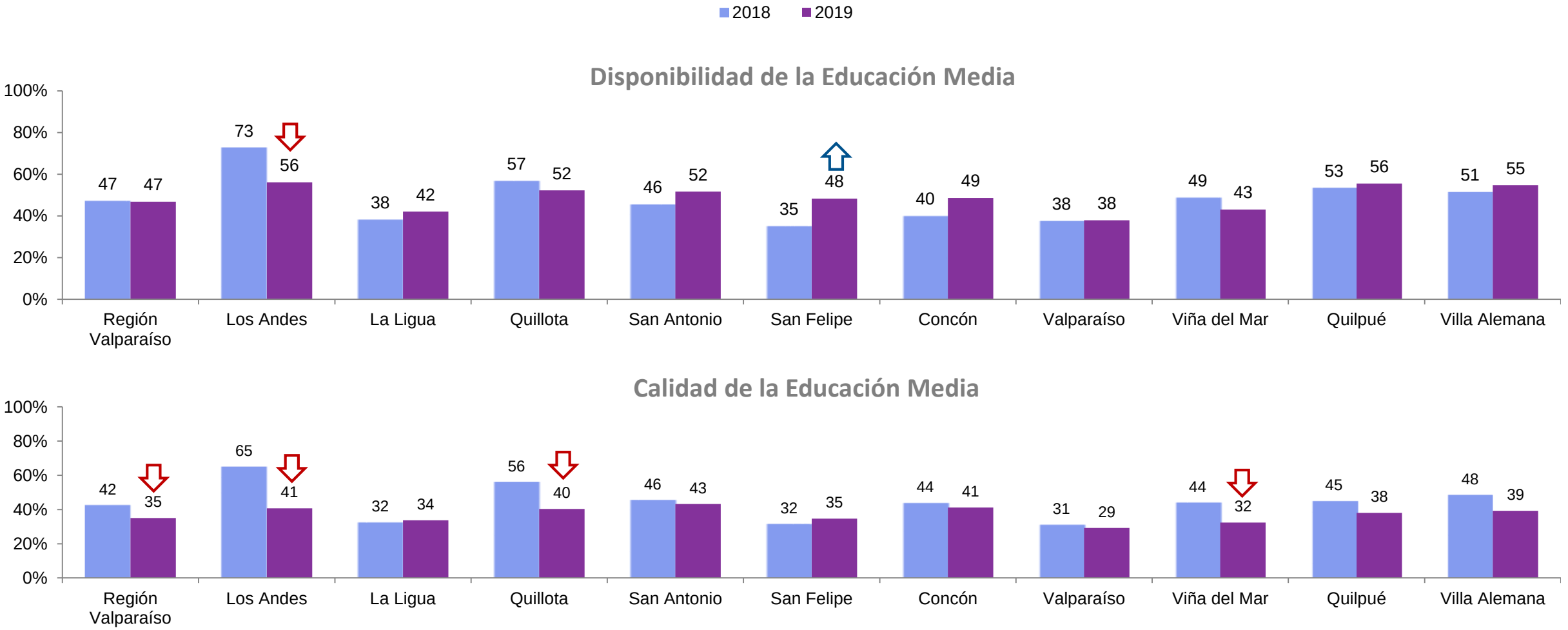


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



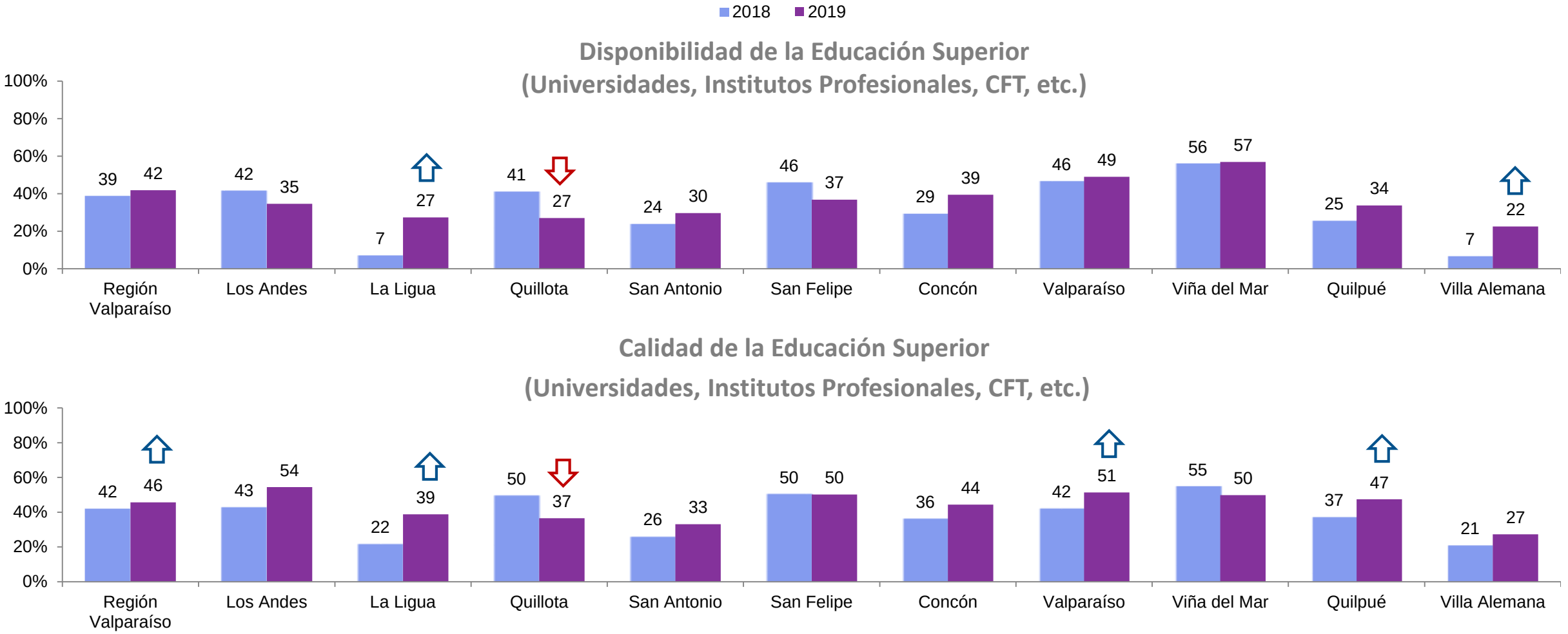
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

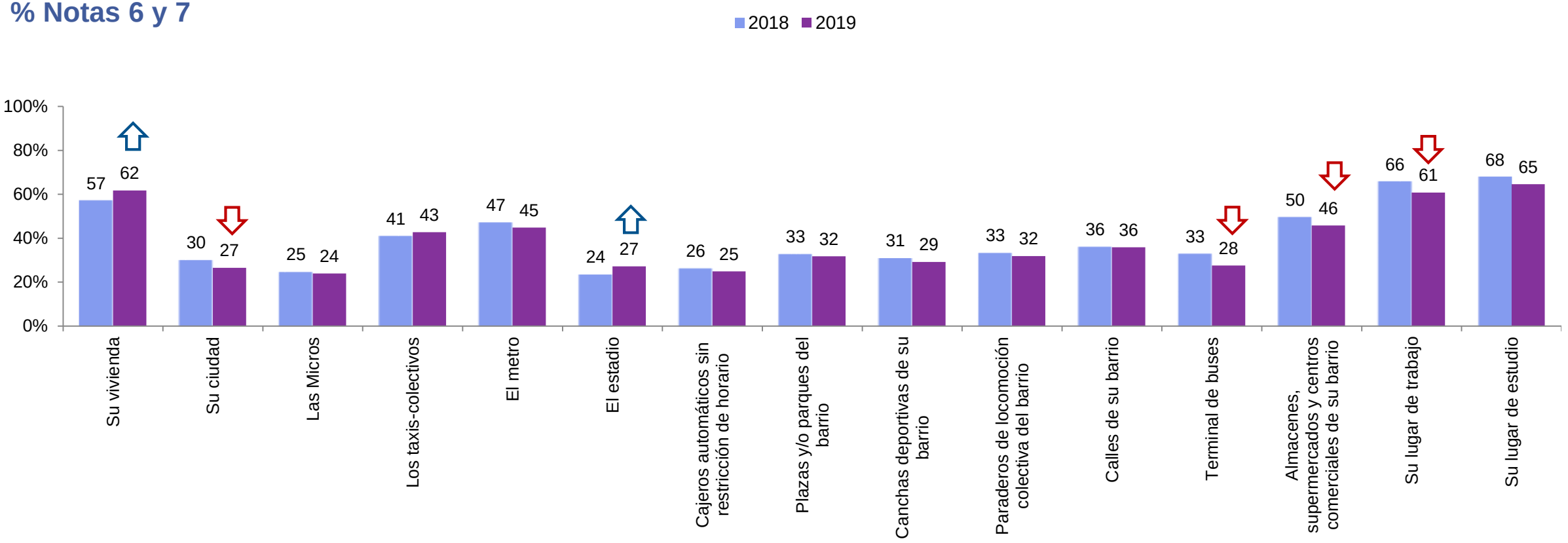
3.4

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SEGURIDAD EN ESPACIO PÚBLICOS

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Seguridad espacios públicos y privados por comuna

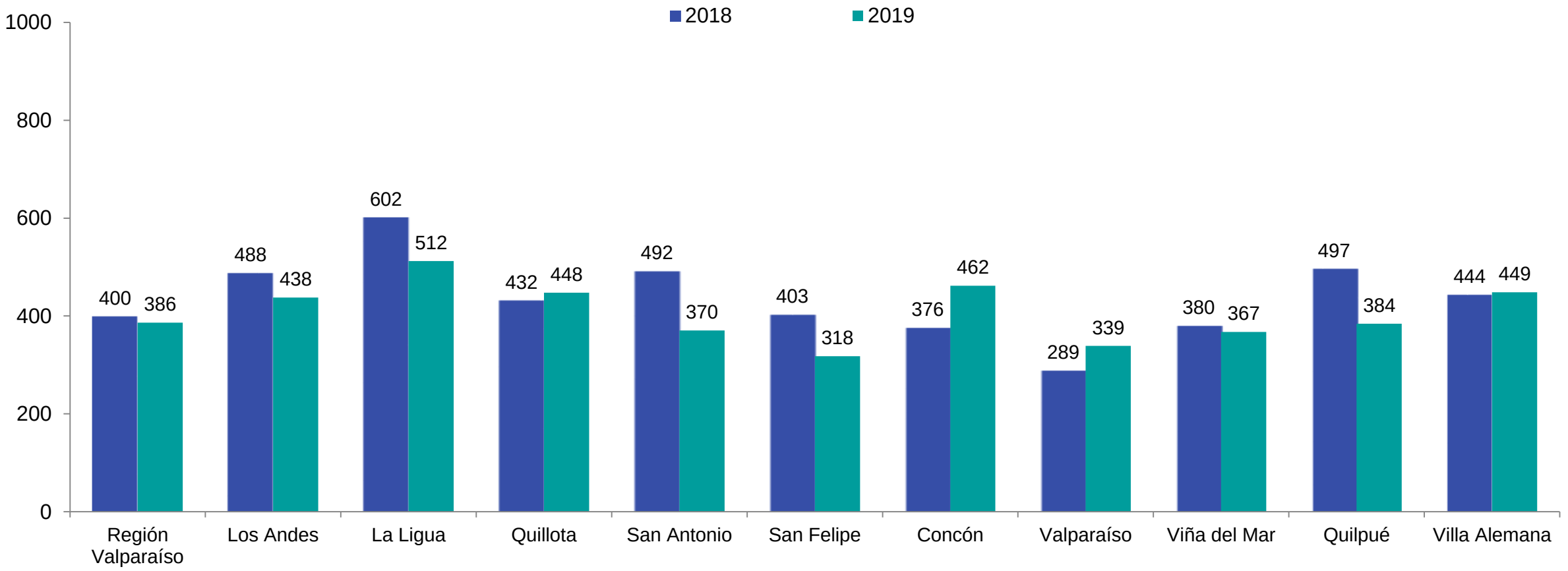
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las Micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Indice
Los Andes	68	41	21	58	15	18	35	38	17	42	47	43	57	78	79	656	438
La Ligua	71	40	35	66	28	42	41	41	44	39	51	54	59	75	83	768	512
Quillota	79	35	29	51	44	40	26	41	28	31	39	38	58	63	70	672	448
San Antonio	60	34	28	35	25	33	27	33	30	31	37	31	44	51	58	555	370
San Felipe	58	22	27	28	37	12	15	31	16	15	33	24	39	58	63	477	318
Concón	63	36	27	47	33	67	30	44	55	41	32	33	57	61	67	693	462
Valparaíso	58	9	18	38	47	20	20	27	29	33	36	18	42	51	64	508	339
Viña del Mar	57	26	24	40	43	27	27	28	29	31	29	28	39	66	58	551	367
Quilpué	63	28	22	48	49	19	22	34	27	32	37	31	51	63	52	577	384
Villa Alemana	67	45	31	50	54	36	26	33	31	35	43	23	50	65	87	673	449
Región Valparaíso	62	27	24	43	45	27	25	32	29	32	36	28	46	61	65	580	386

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

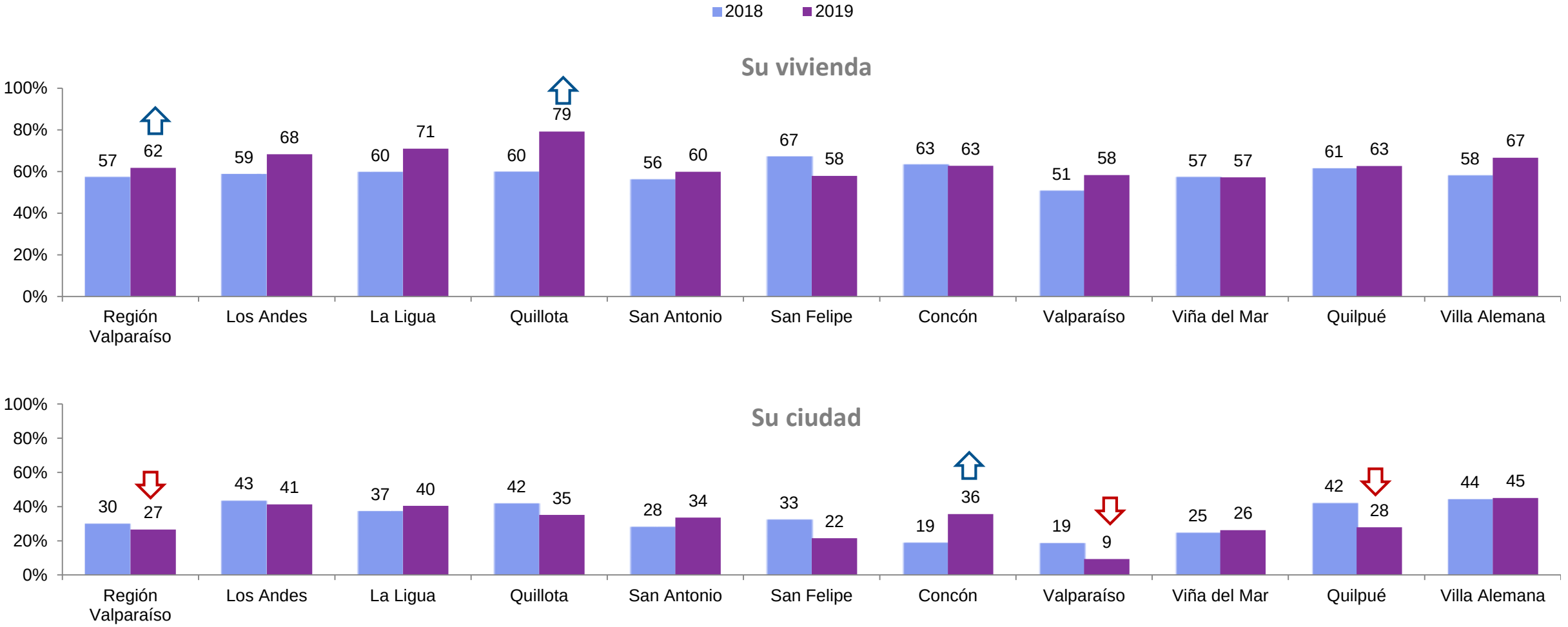


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



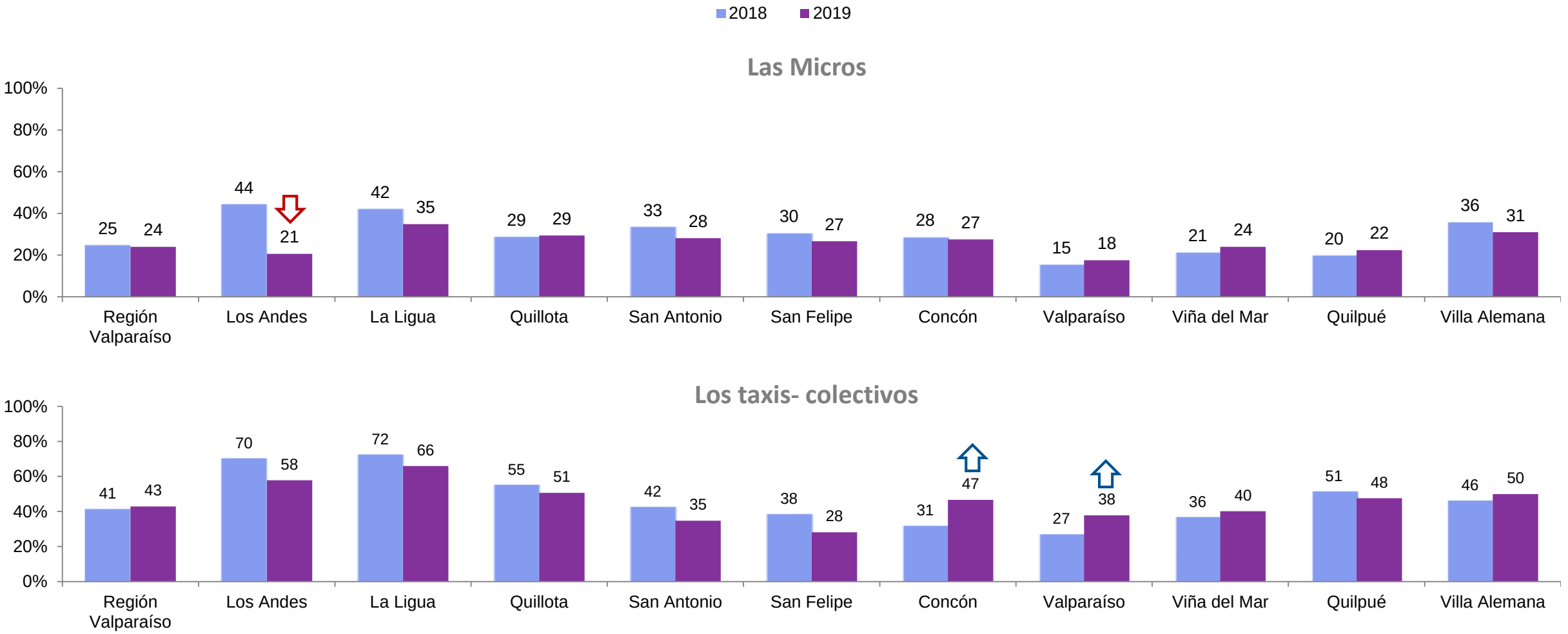
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



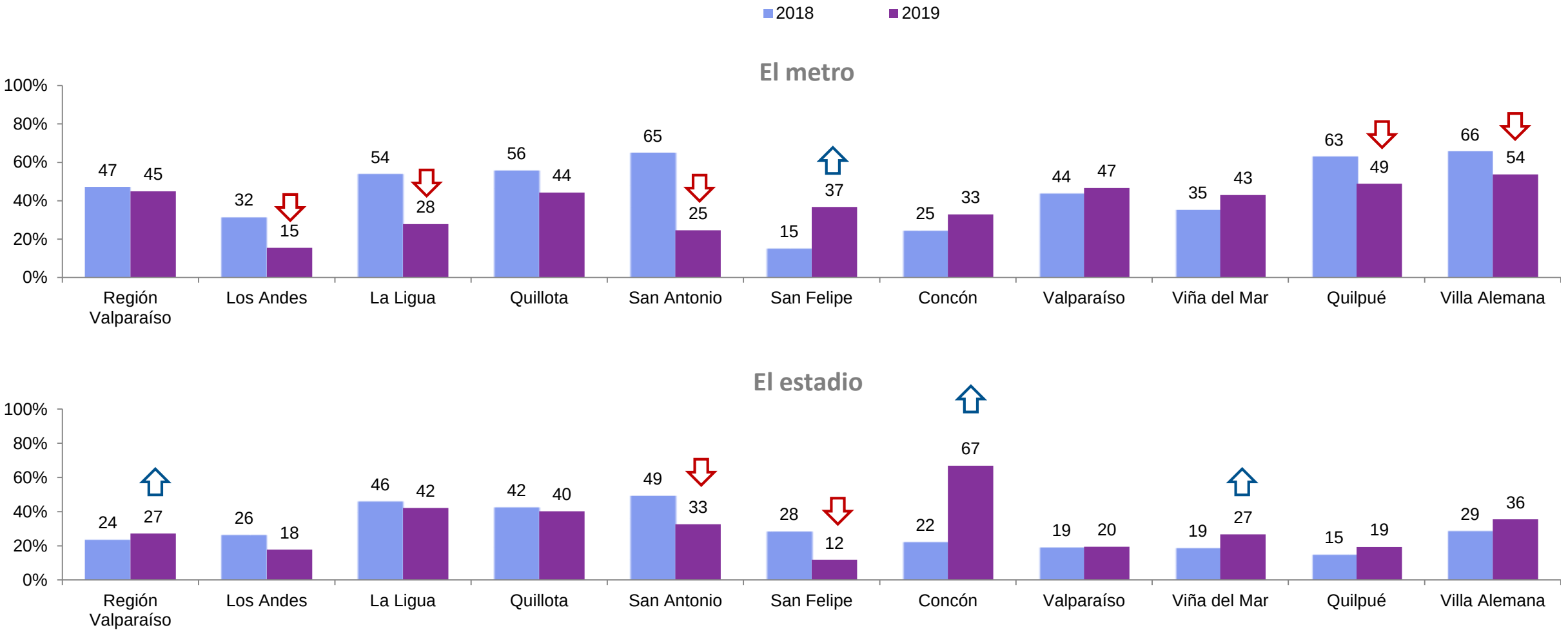
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



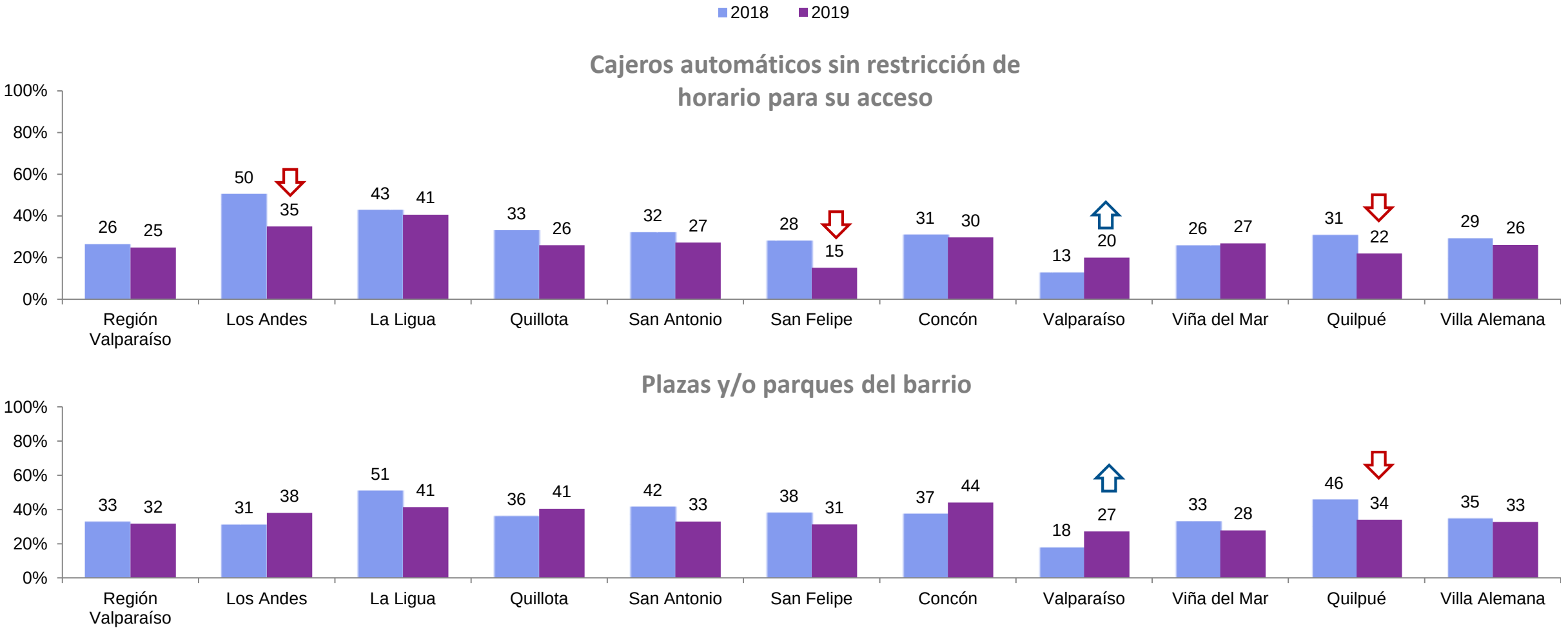
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



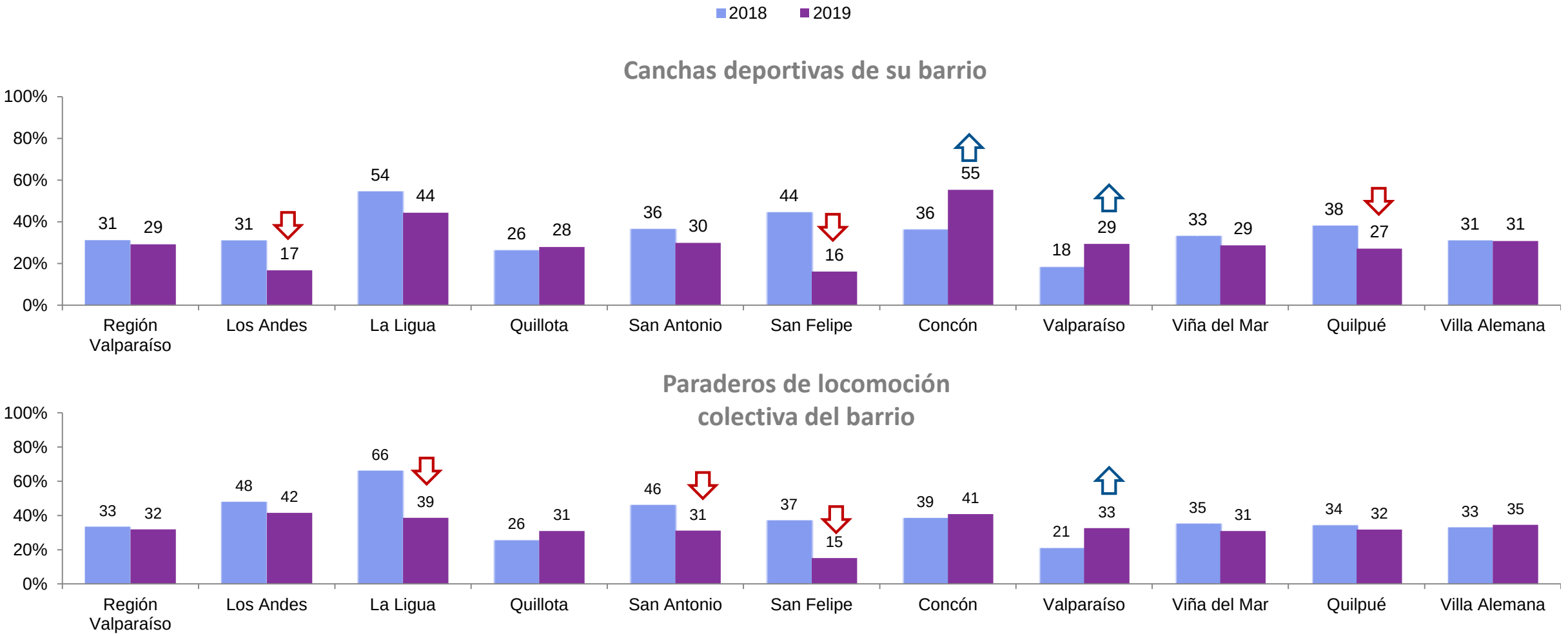
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



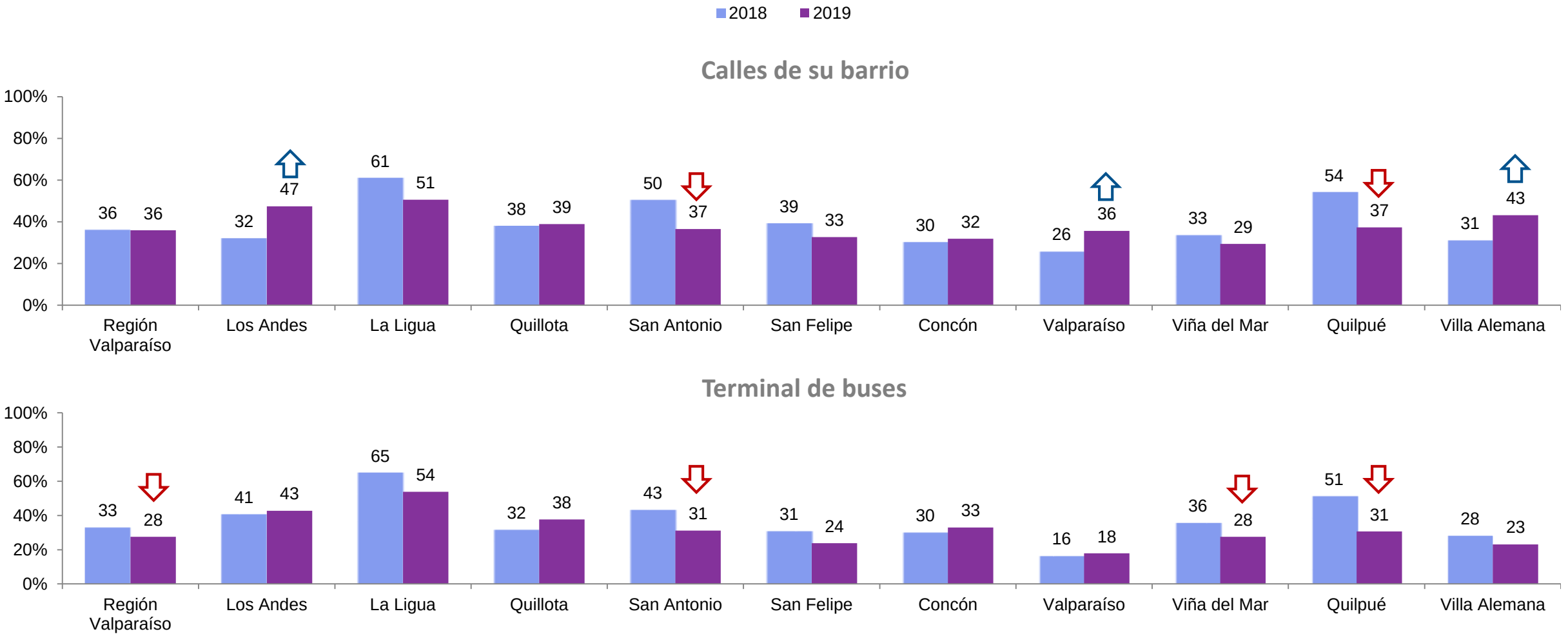
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

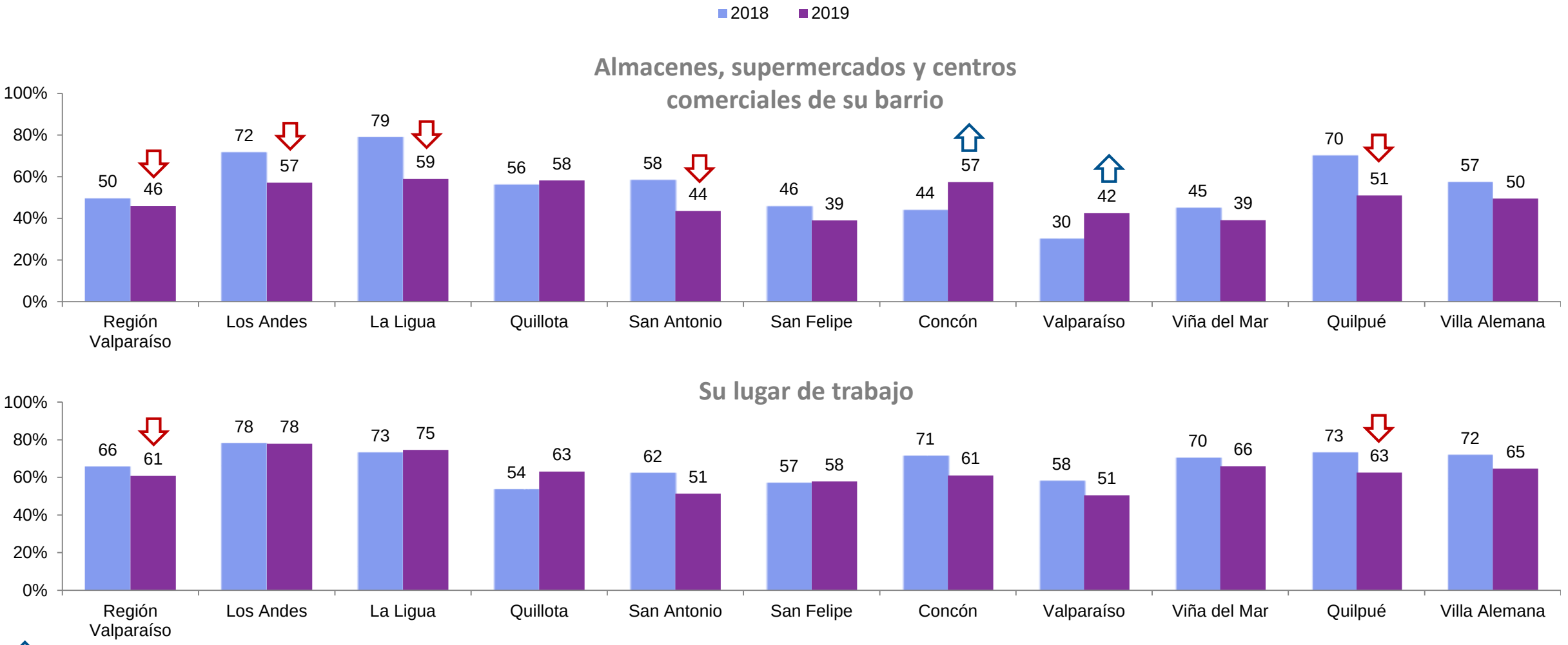


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

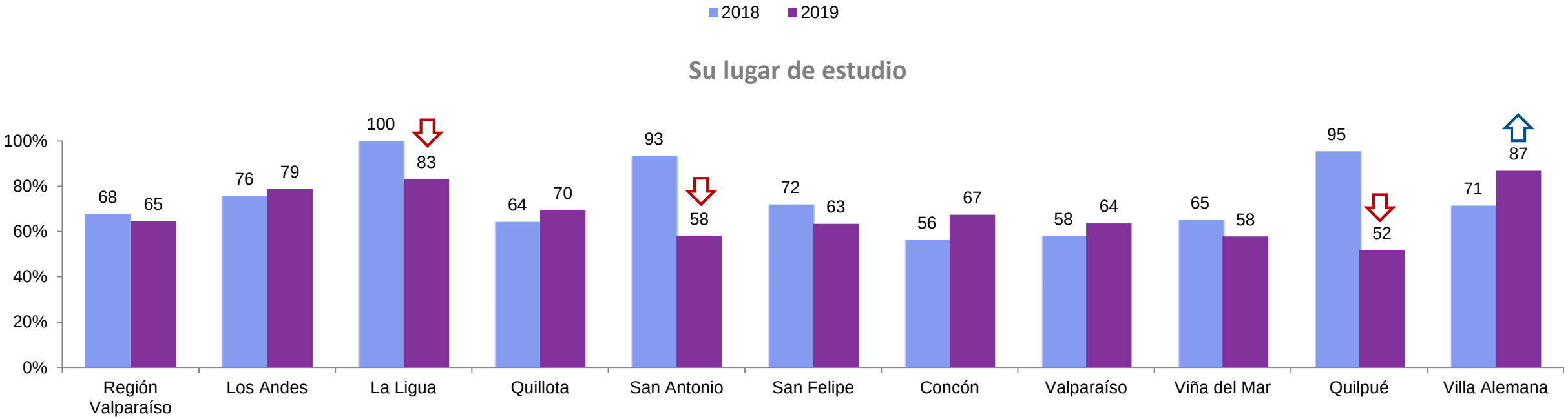


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

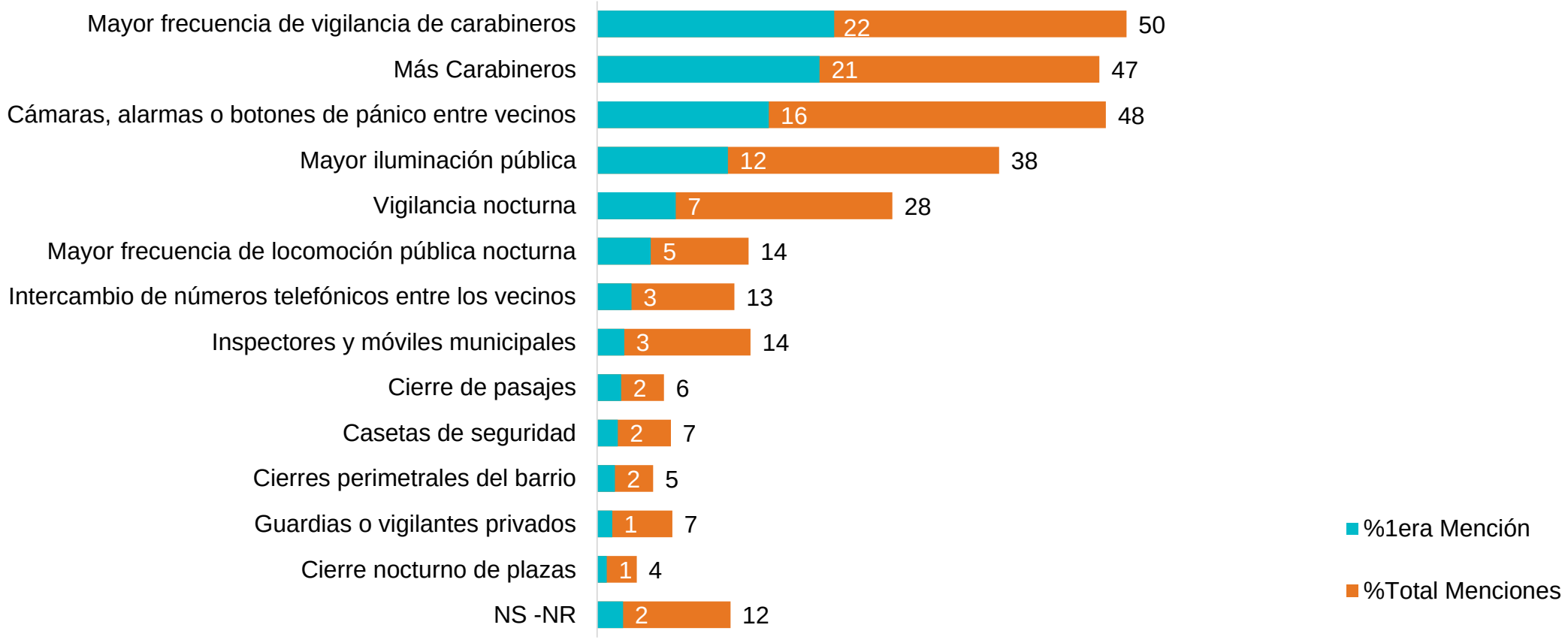
% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

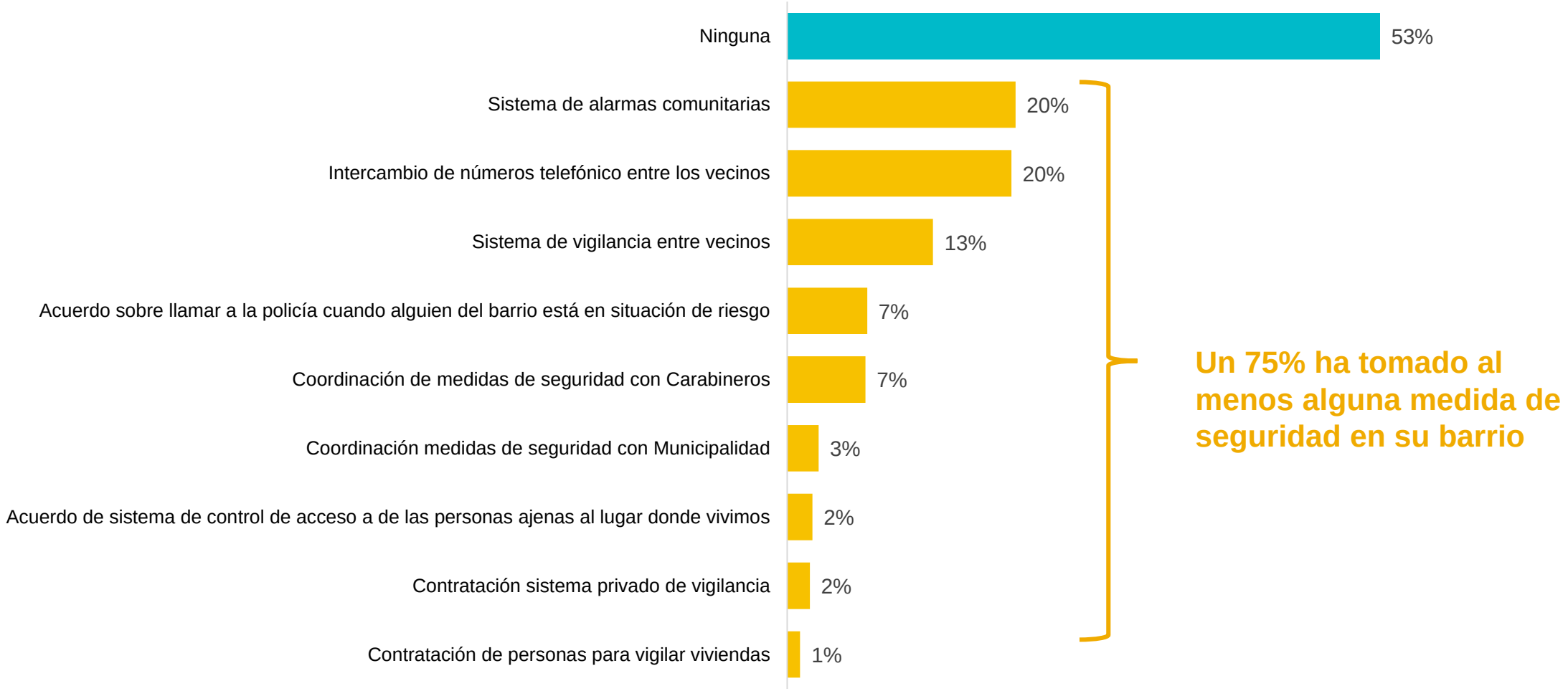
Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (B:1650, Total muestra)

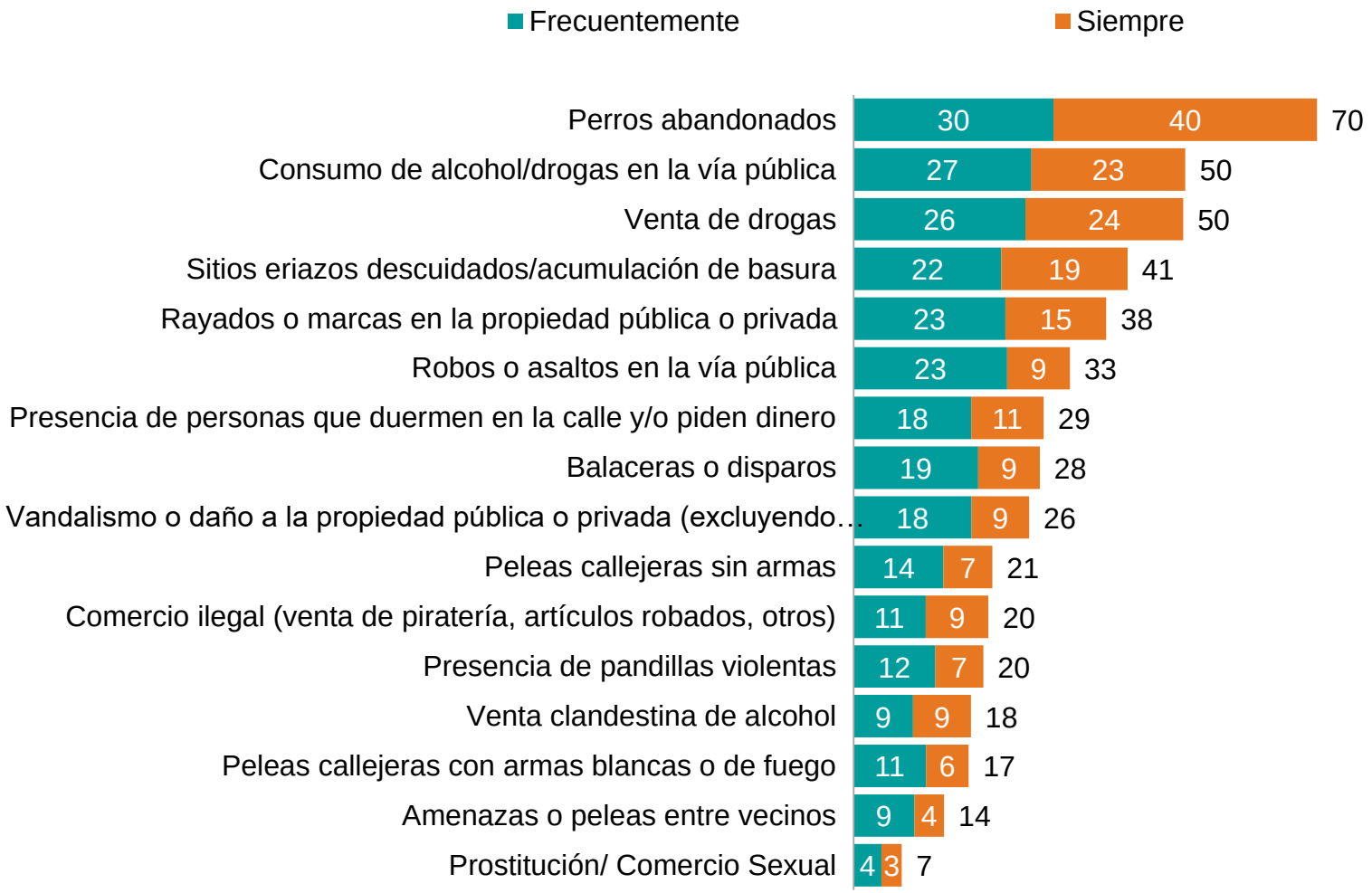


Respuesta múltiple, puede sumar más de 100%

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

INCIVILIDADES

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

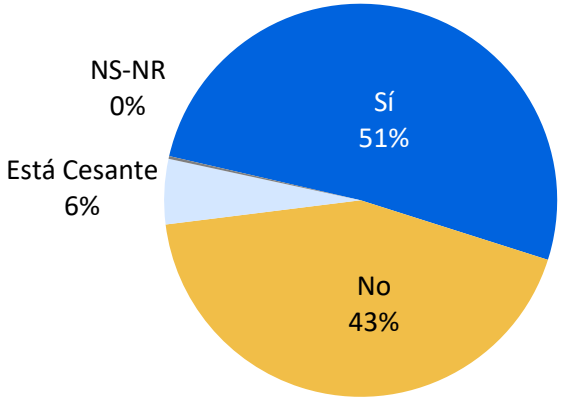
CONDICIONES LABORALES

3.5

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL. ¿Usted trabaja actualmente? (B:1650, Total muestra)



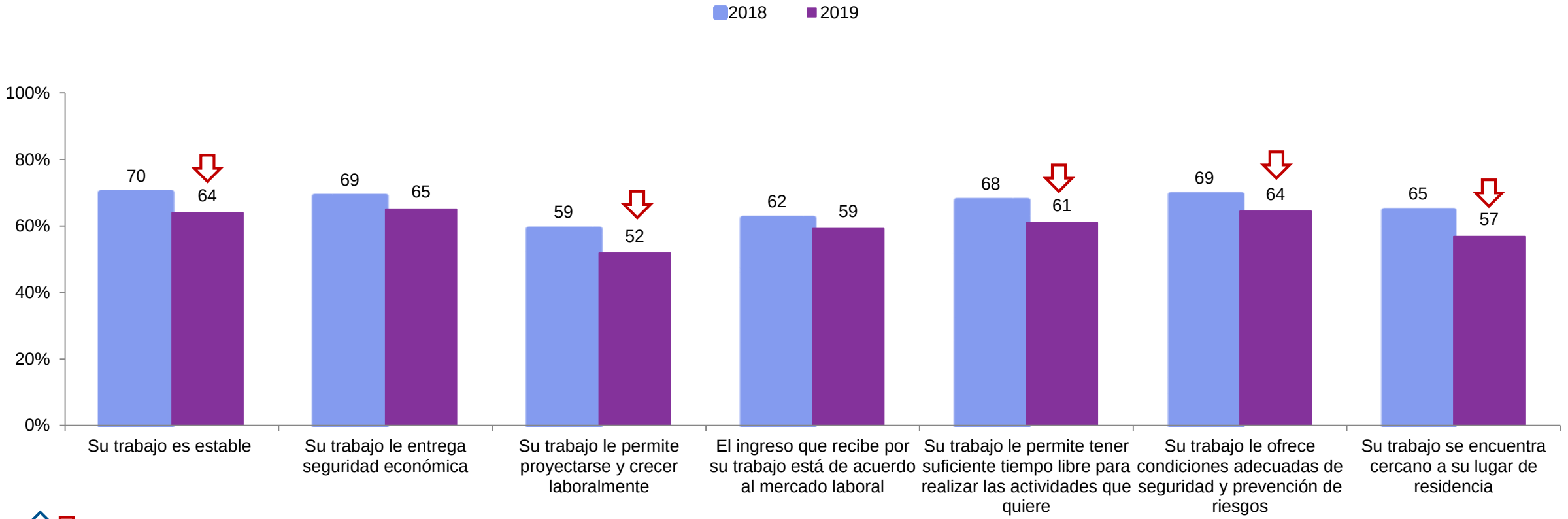
	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
%Sí	51	60	52	53	48	64	59	54	47	44	53
%No	43	36	42	45	43	31	35	40	49	48	40
%Está Cesante	5	3	6	2	10	5	5	6	4	7	6
%NS - NR	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? (B:738, Quienes se encuentran trabajando)

% Muy de acuerdo + Acuerdo



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por comuna

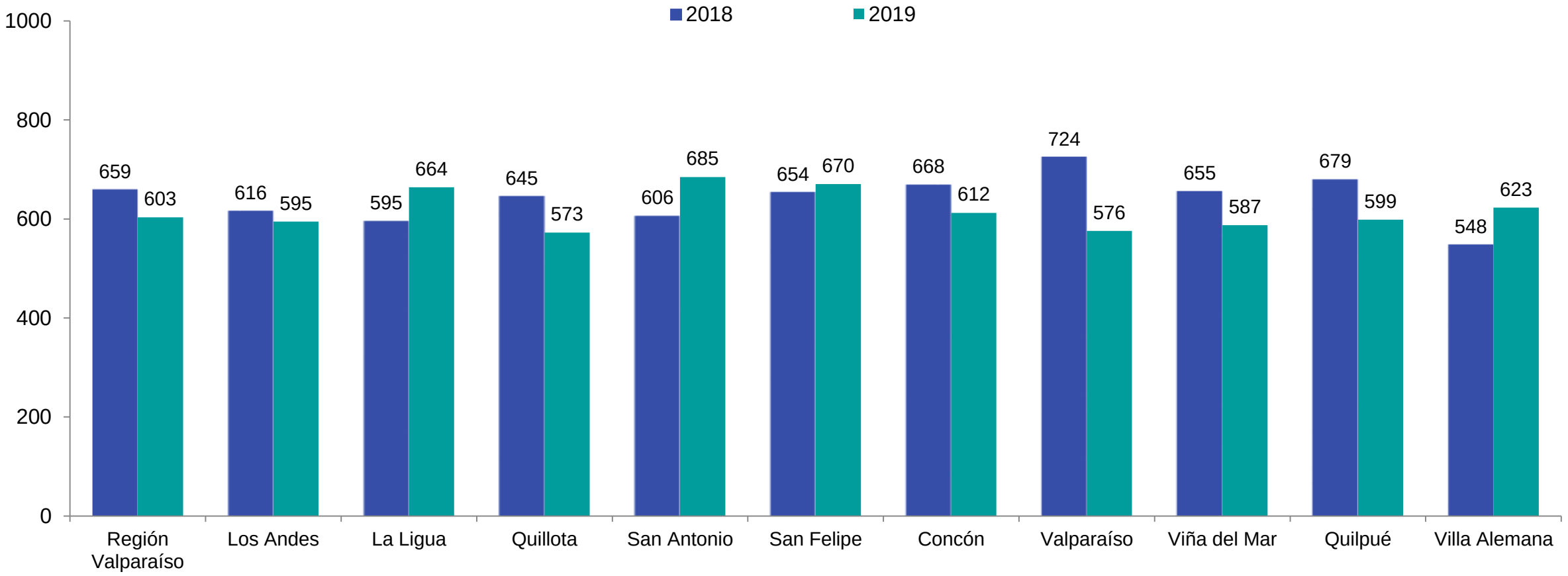
Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 700 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Indice
Los Andes	53	67	60	59	54	70	55	416	595
La Ligua	64	59	59	64	71	84	65	465	664
Quillota	69	54	46	58	60	66	48	401	573
San Antonio	66	67	62	70	54	77	82	479	685
San Felipe	79	70	59	66	57	72	66	469	670
Concón	65	63	50	60	58	62	72	429	612
Valparaíso	63	62	51	55	56	60	55	403	576
Viña del Mar	63	69	46	59	62	60	51	411	587
Quilpué	59	70	41	56	69	67	57	419	599
Villa Alemana	65	63	64	60	72	60	53	436	623
Región Valparaíso	64	65	52	59	61	64	57	422	603

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

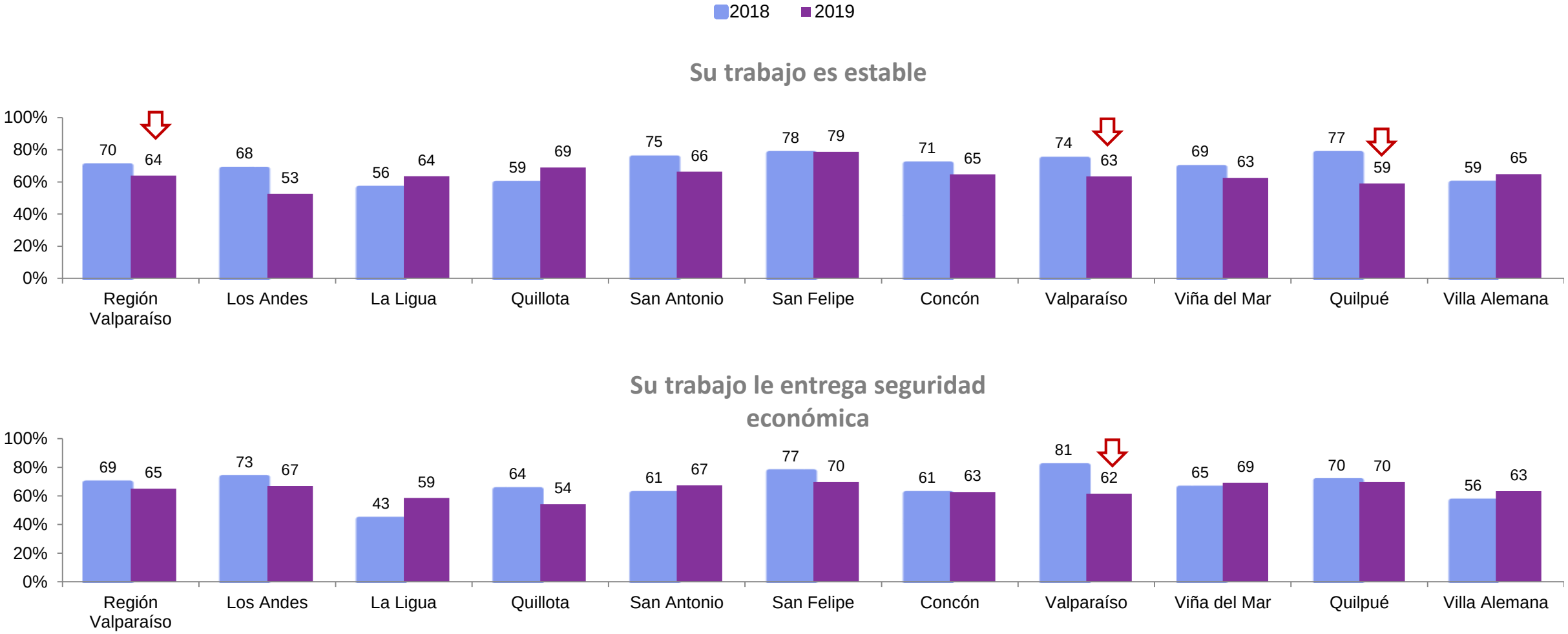


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



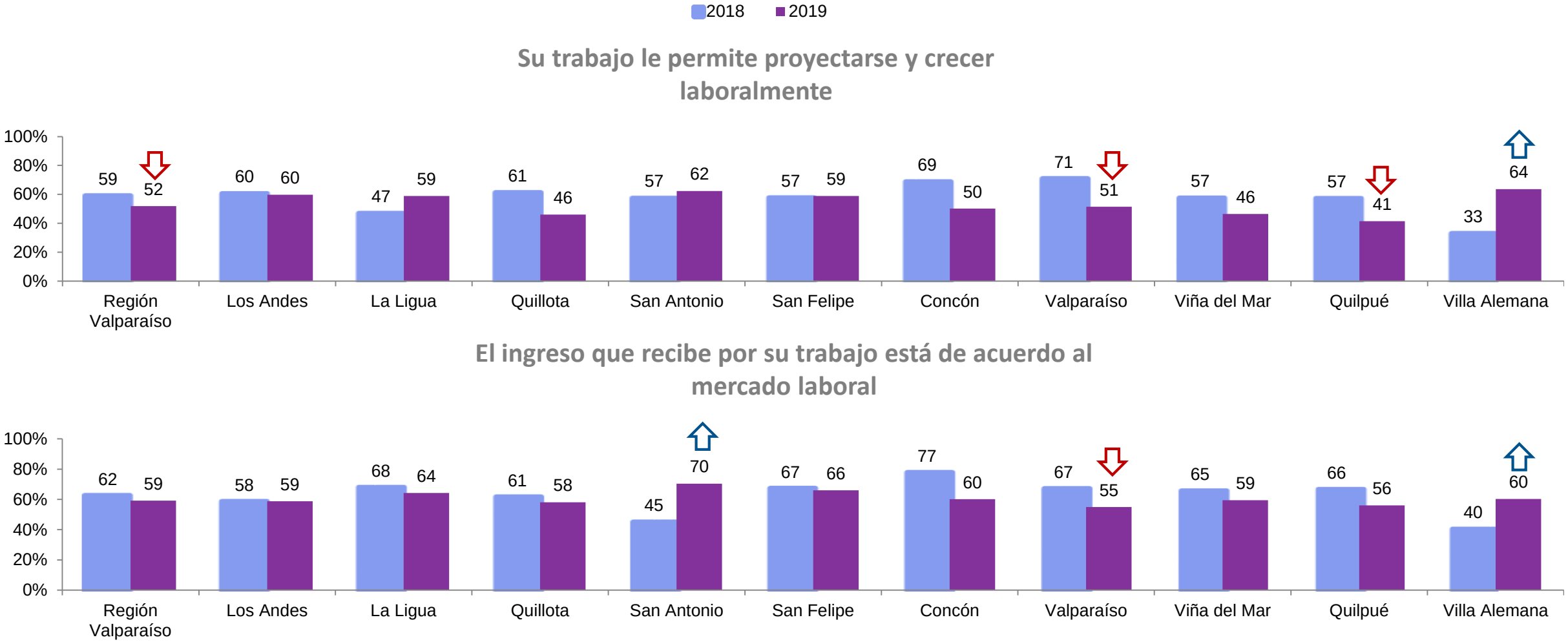
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



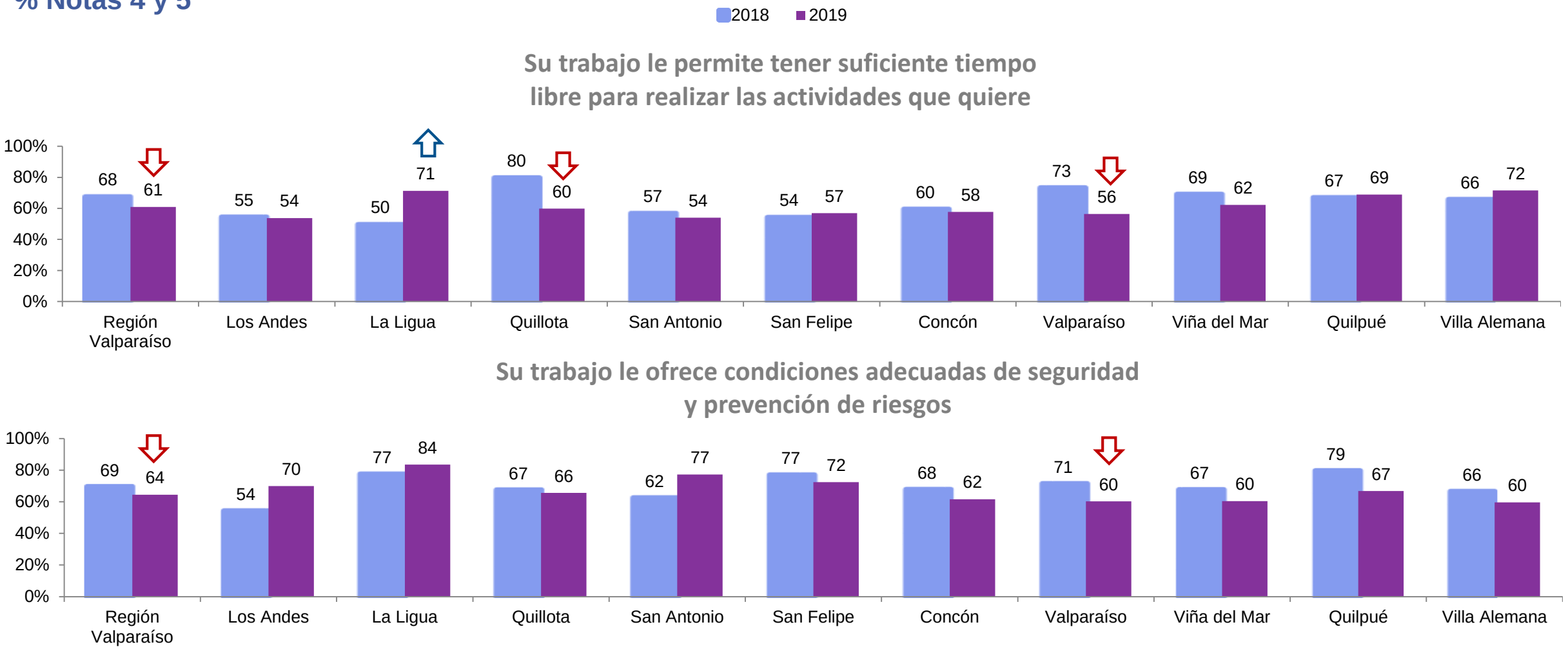
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



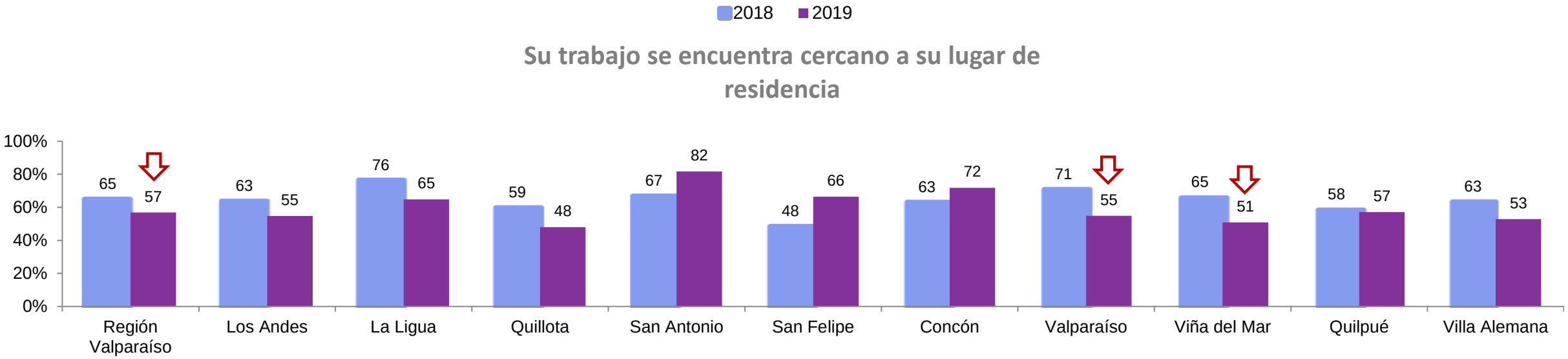
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

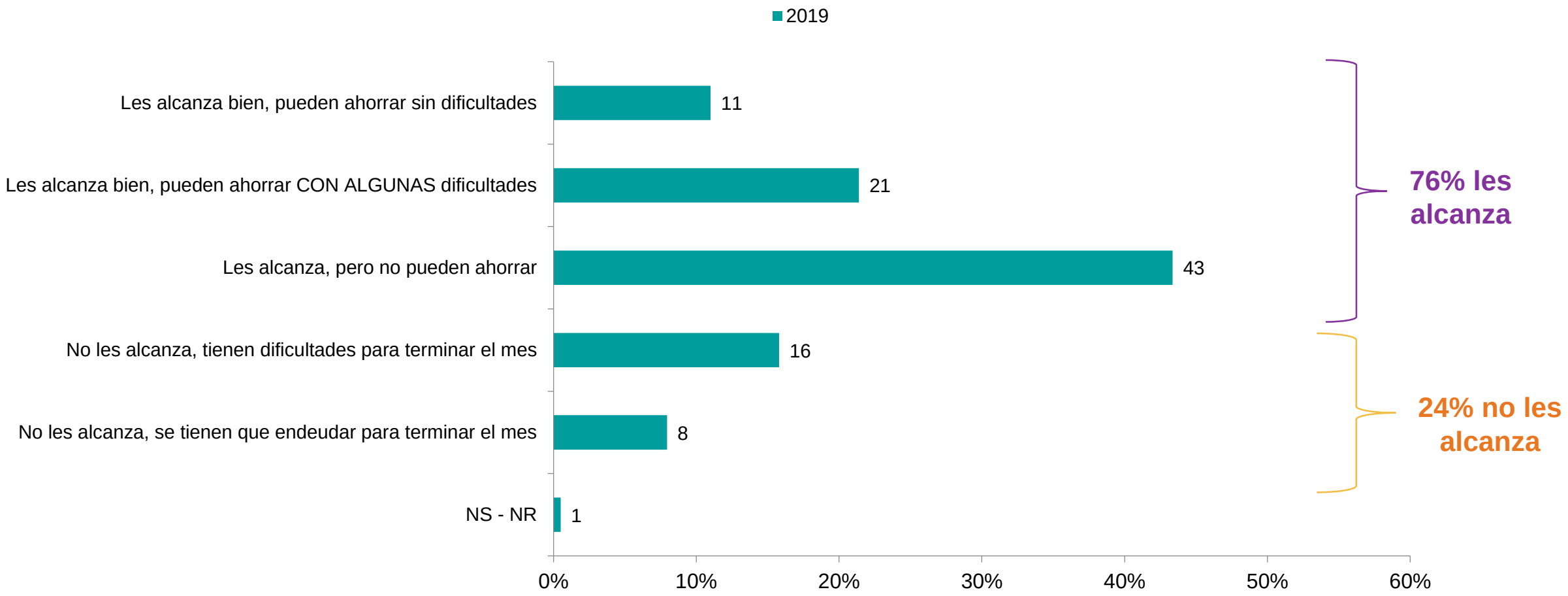
% Notas 4 y 5



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

INGRESO FAMILIAR

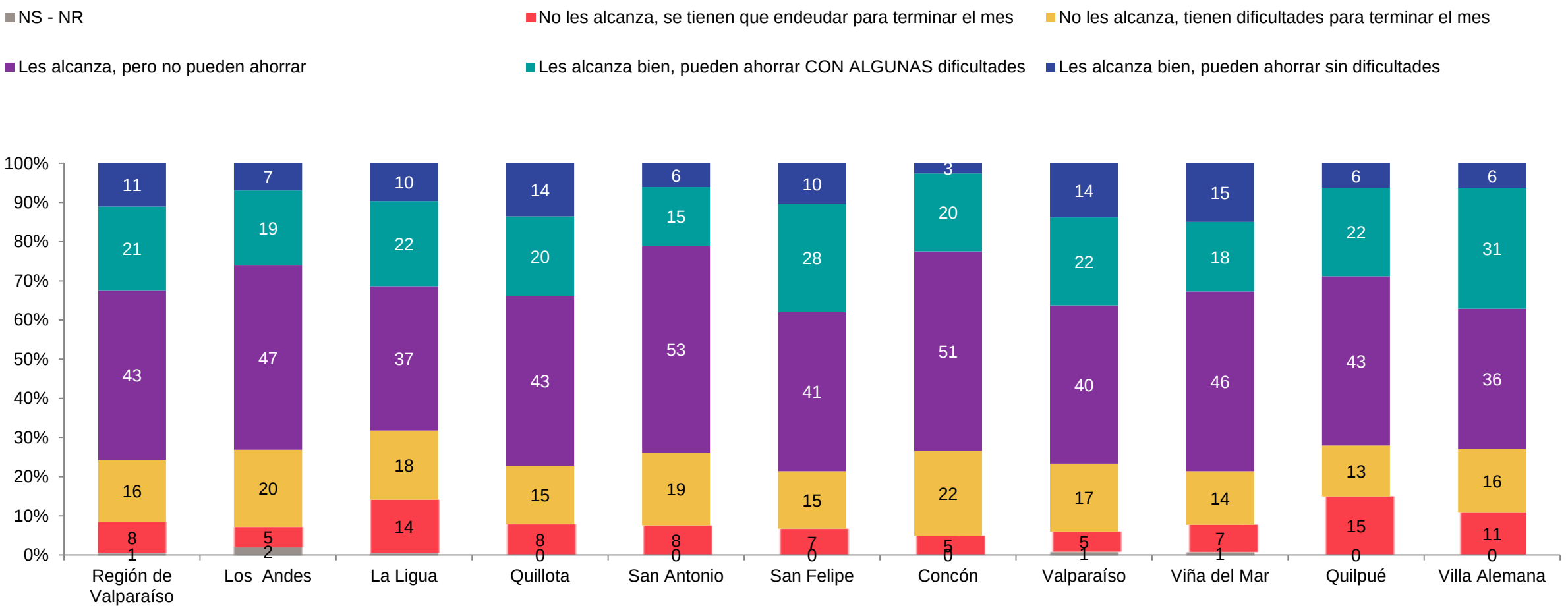
Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que… (B:1650, Total Muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

EQUIPAMIENTO URBANO

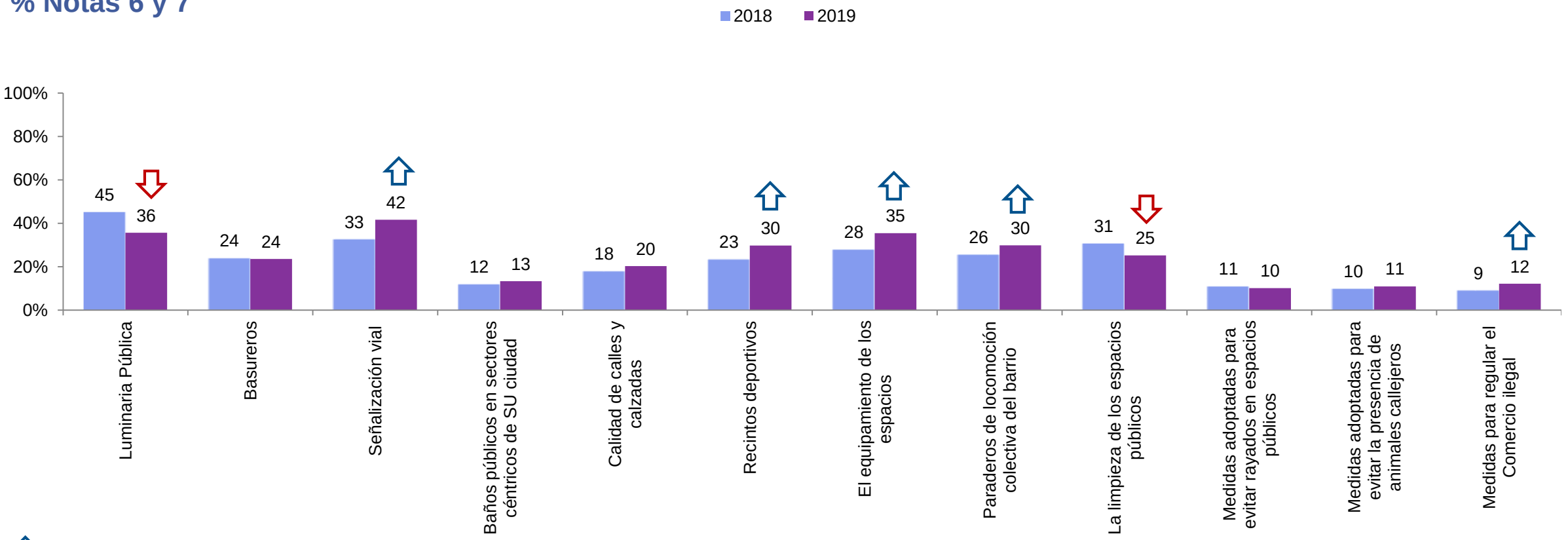
3.6

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SEGURIDAD EN ESPACIO PÚBLICOS

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

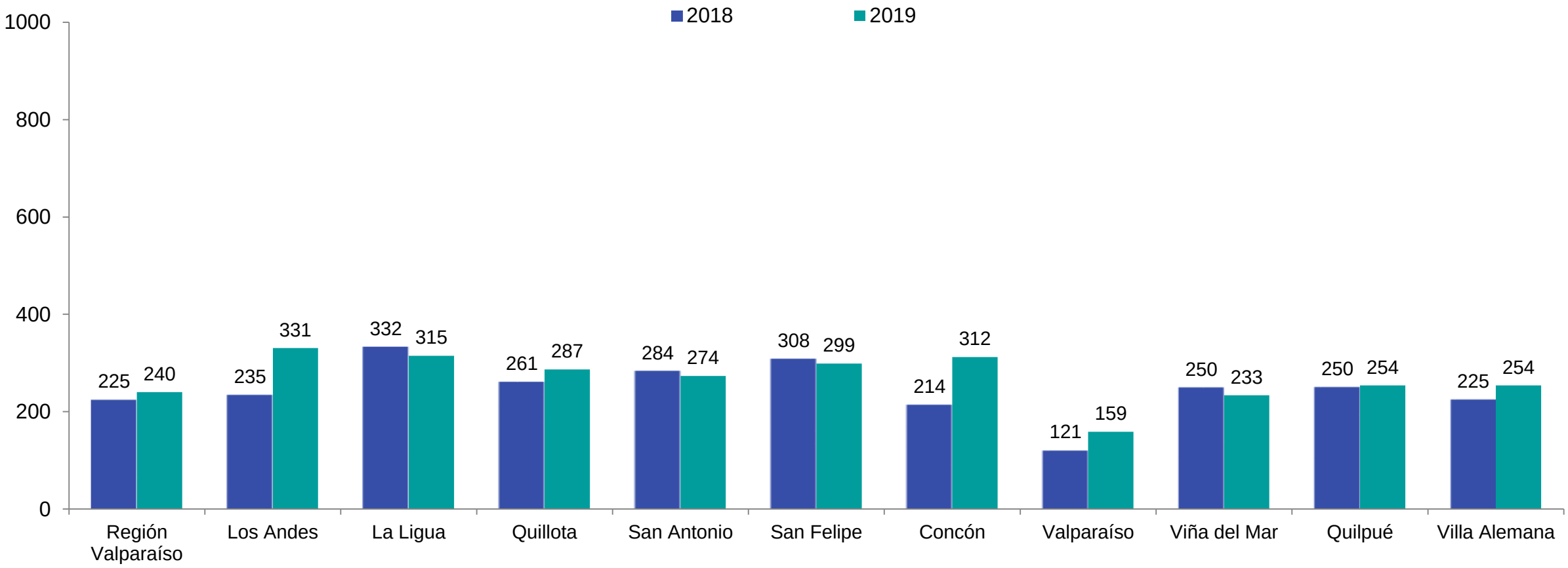
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el Comercio ilegal	Suma evaluación	Indice
Los Andes	62	48	57	19	29	31	45	34	41	12	8	12	397	331
La Ligua	48	33	45	30	26	41	34	31	30	26	16	17	378	315
Quillota	26	20	55	19	24	33	52	28	29	16	24	17	344	287
San Antonio	44	26	51	15	31	28	31	34	29	16	10	15	328	274
San Felipe	54	32	50	18	26	28	43	25	44	13	12	13	358	299
Concón	38	24	48	7	35	44	54	38	41	16	14	14	375	312
Valparaíso	25	10	31	9	12	23	22	30	14	2	4	8	190	159
Viña del Mar	31	32	39	13	18	33	35	28	22	9	12	11	280	233
Quilpué	42	17	43	18	23	27	39	31	28	11	12	13	305	254
Villa Alemana	38	23	41	7	19	34	42	29	27	15	15	16	305	254
Región Valparaíso	36	24	42	13	20	30	35	30	25	10	11	12	288	240

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

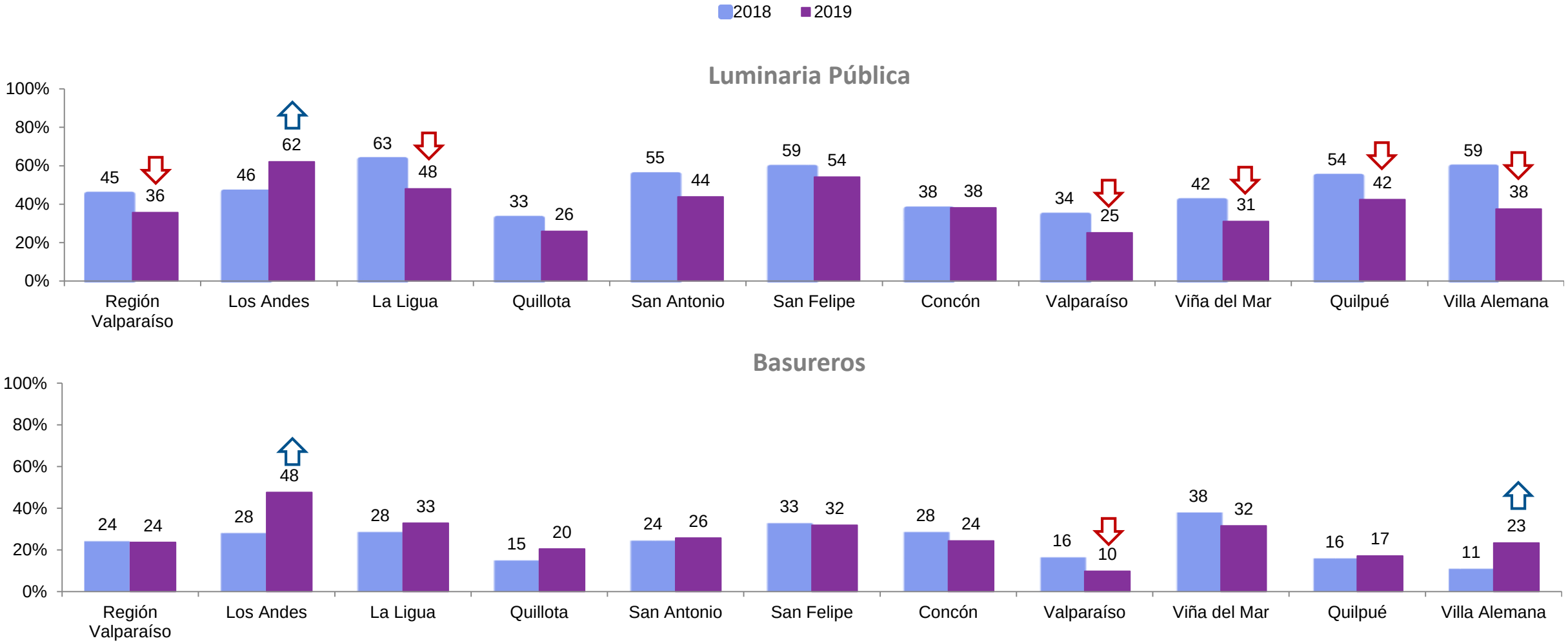
Evaluación de equipamiento urbano por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

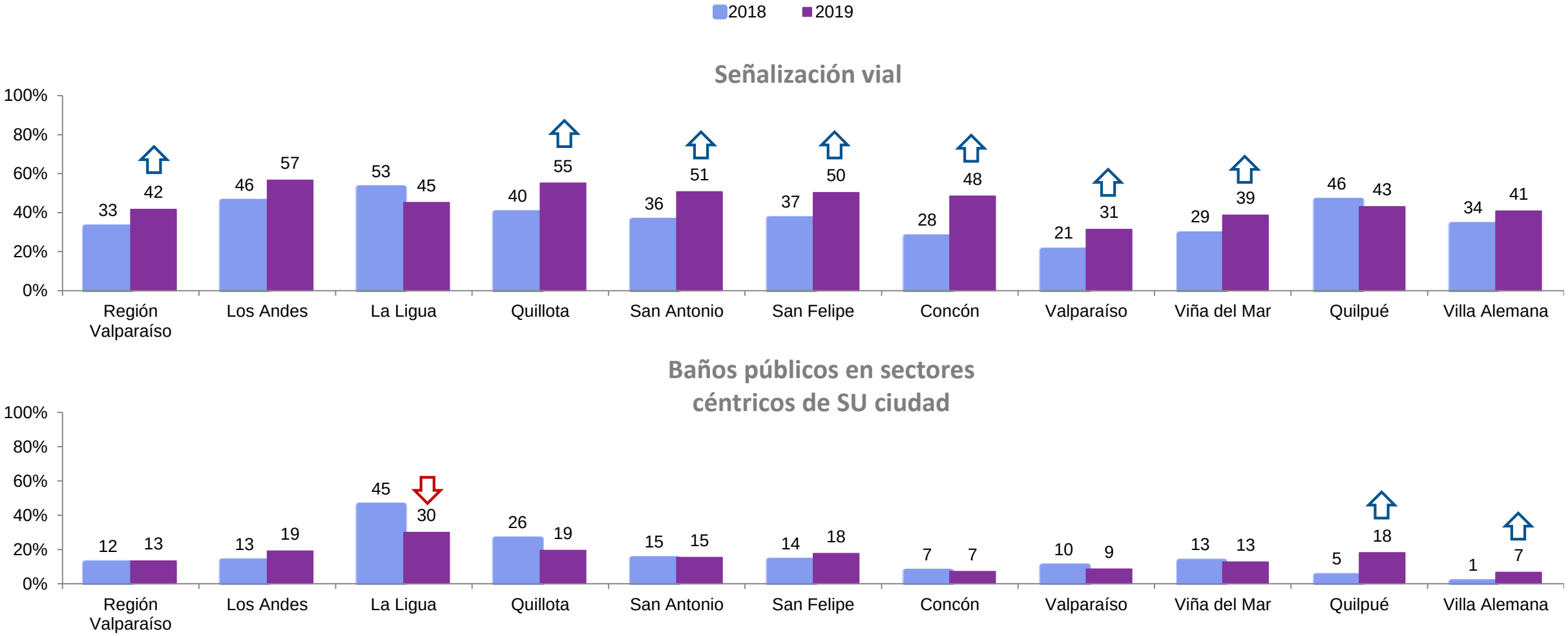


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



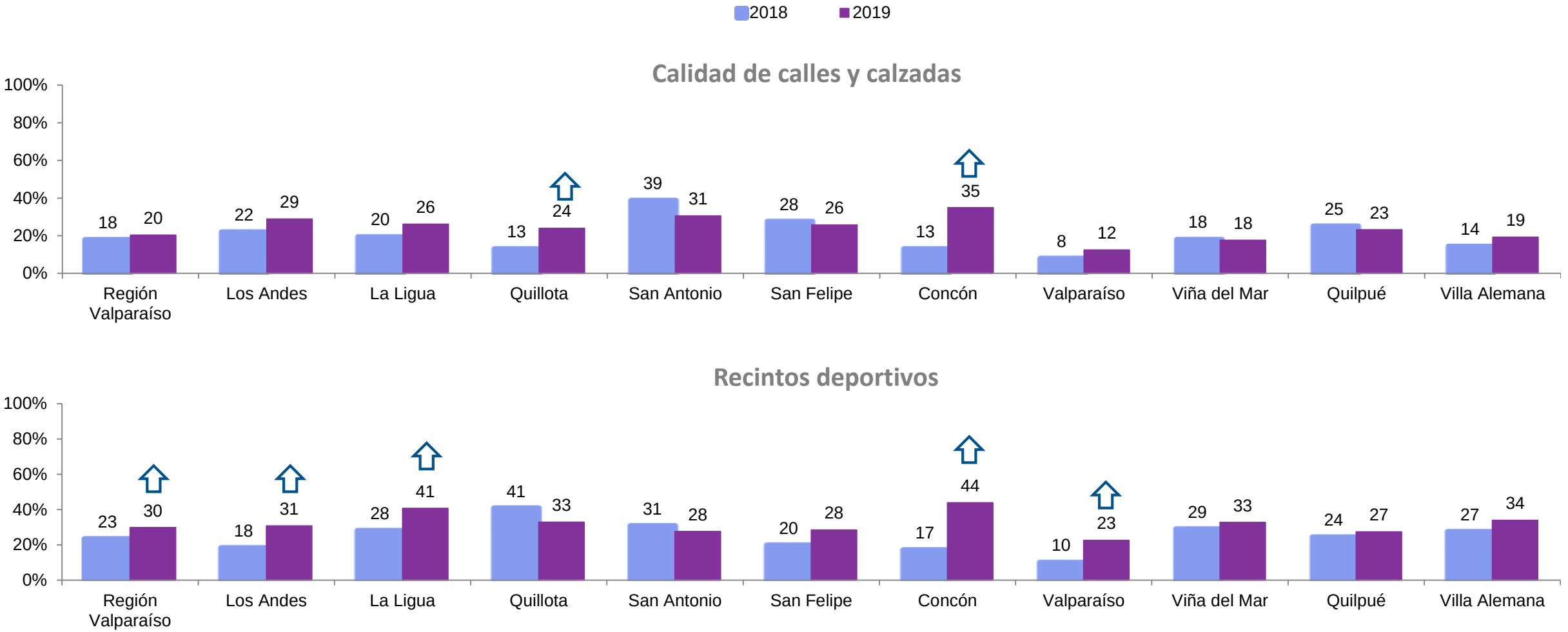
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



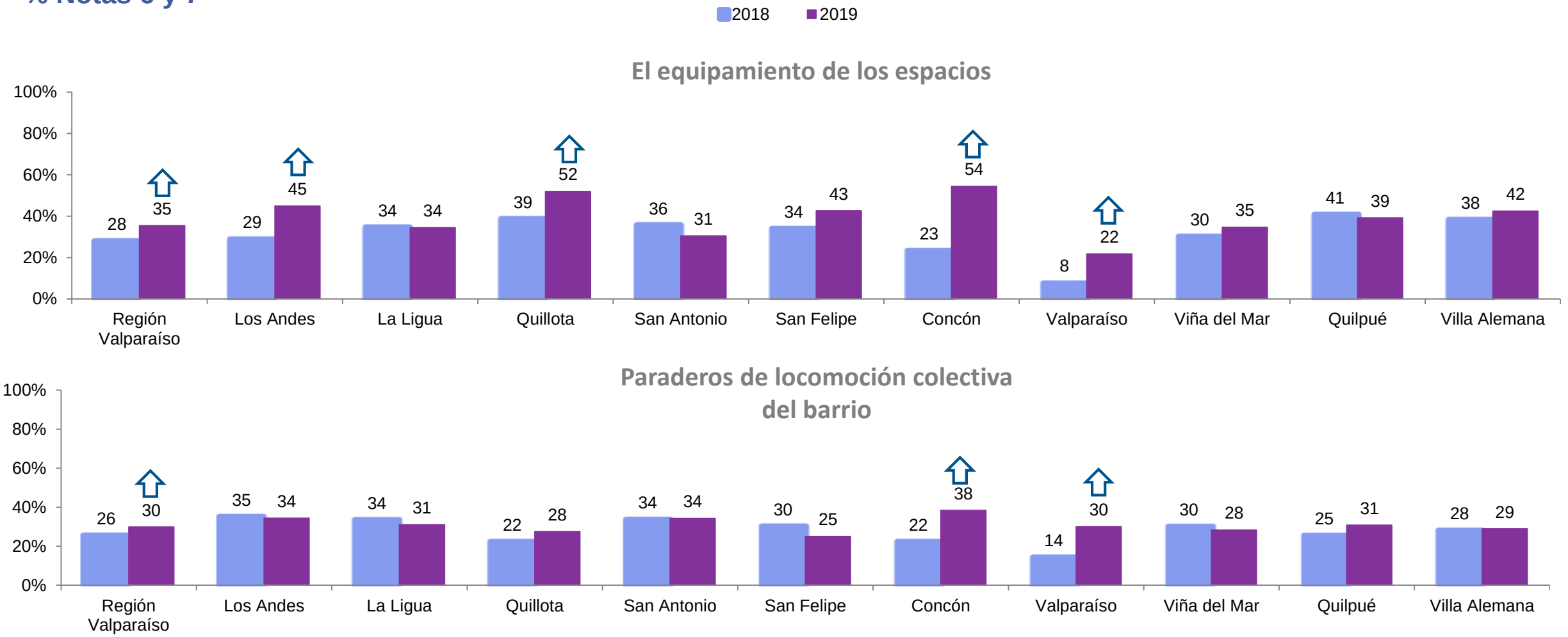
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



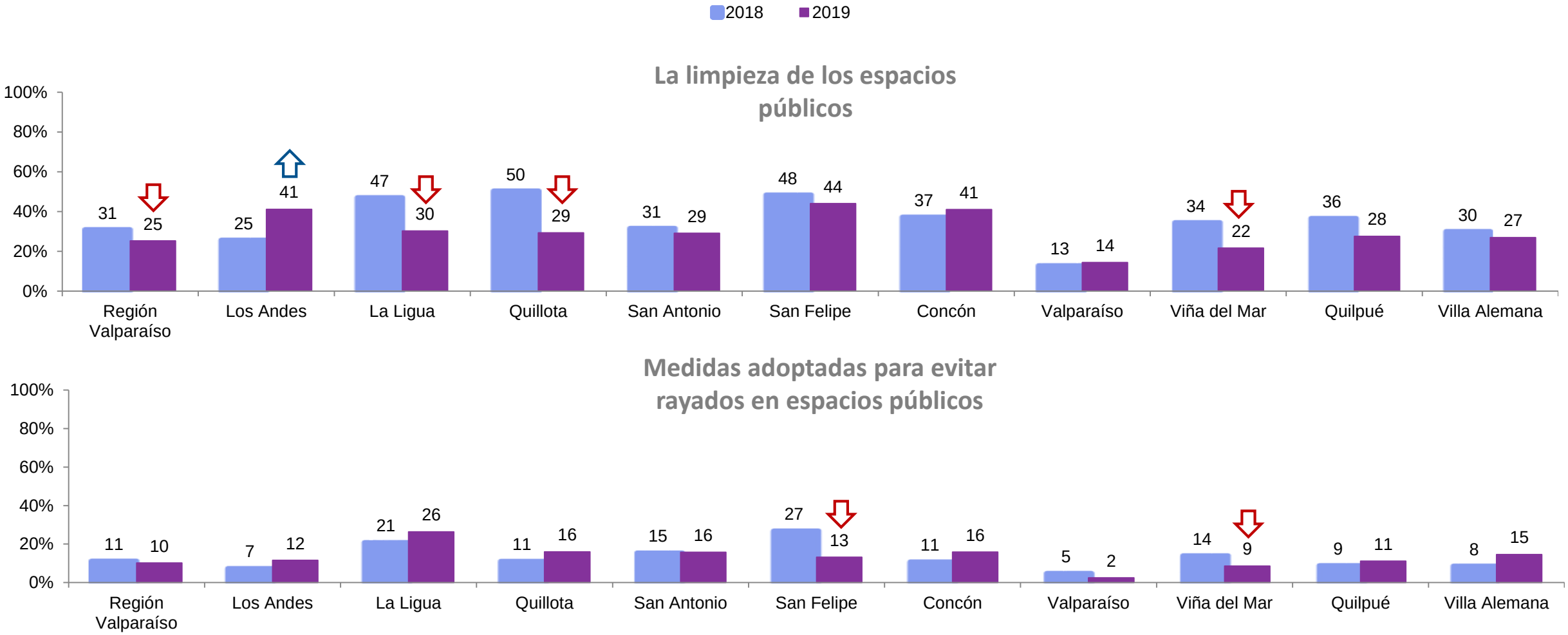
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



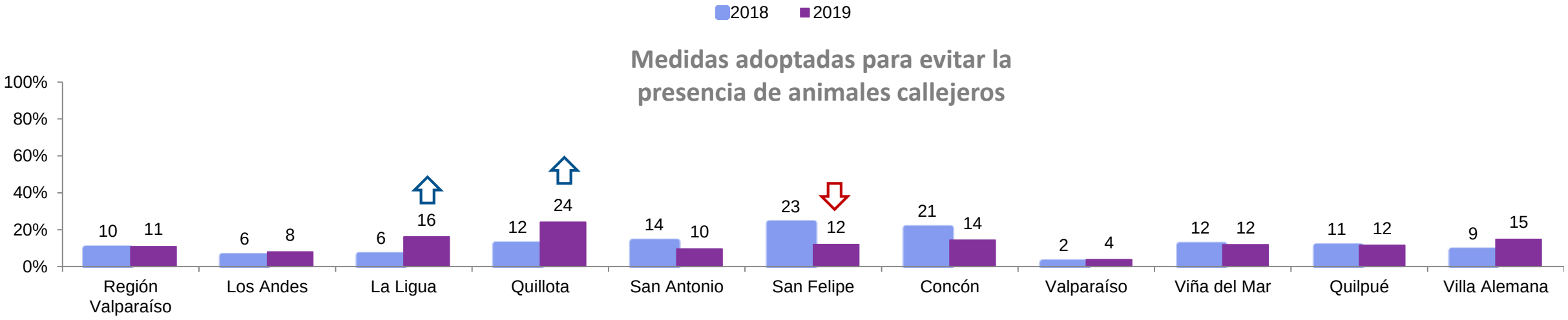
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

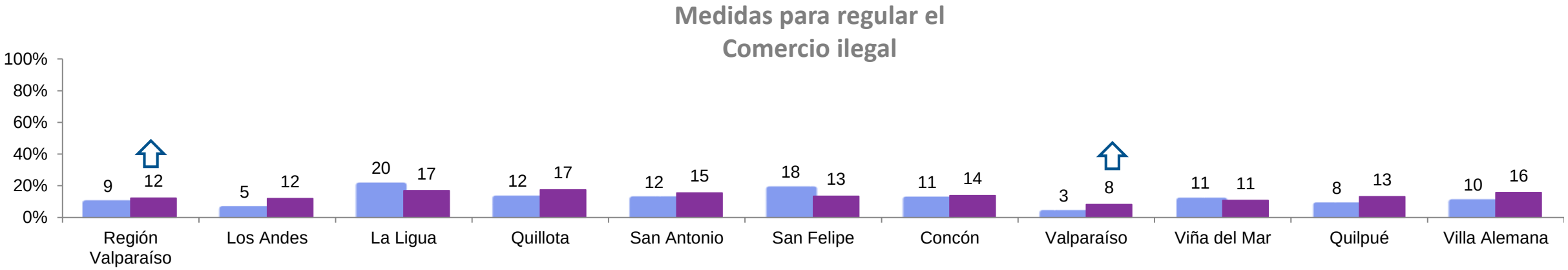
 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



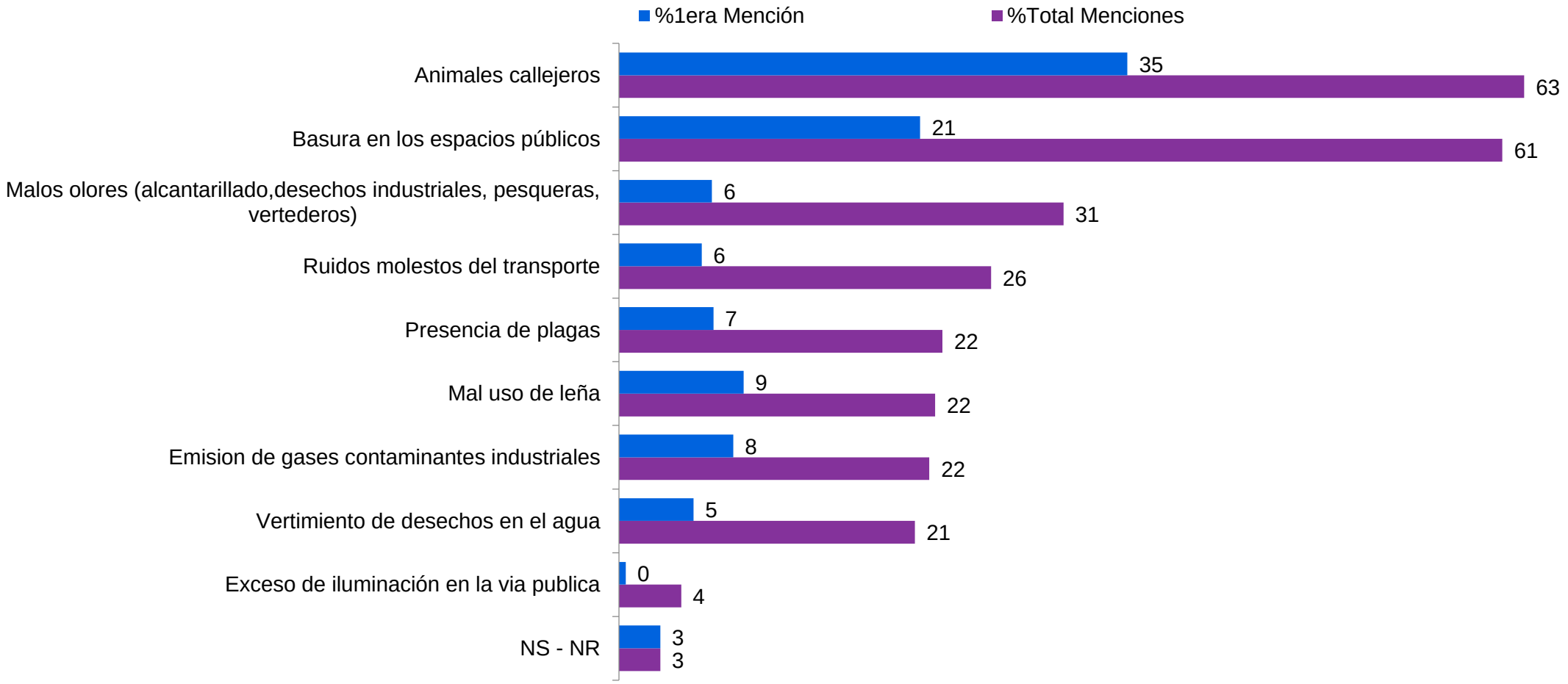


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (B:1650, Total muestra)

Total Menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Animales callejeros	63	58	70	54	68	49	42	67	67	57	66
Basura en los espacios públicos	61	47	62	58	62	46	47	73	61	53	68
Malos olores (alcantarillado,desechos industriales, pesqueras, vertederos)	31	26	50	35	28	32	31	39	29	18	28
Ruidos molestos del transporte	26	17	21	21	34	20	22	25	24	27	39
Presencia de plagas	22	17	10	17	24	7	24	23	25	28	23
Mal uso de leña	22	63	11	40	16	54	9	14	14	24	19
Emision de gases contaminantes industriales	22	26	13	24	21	15	69	24	20	18	11
Vertimiento de desechos en el agua	21	39	14	20	14	10	30	25	21	14	17
Exceso de iluminación en la vía publica	4	3	4	8	4	1	1	4	7	1	4
NS - NR	3	0	5	4	5	5	1	1	3	5	2

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

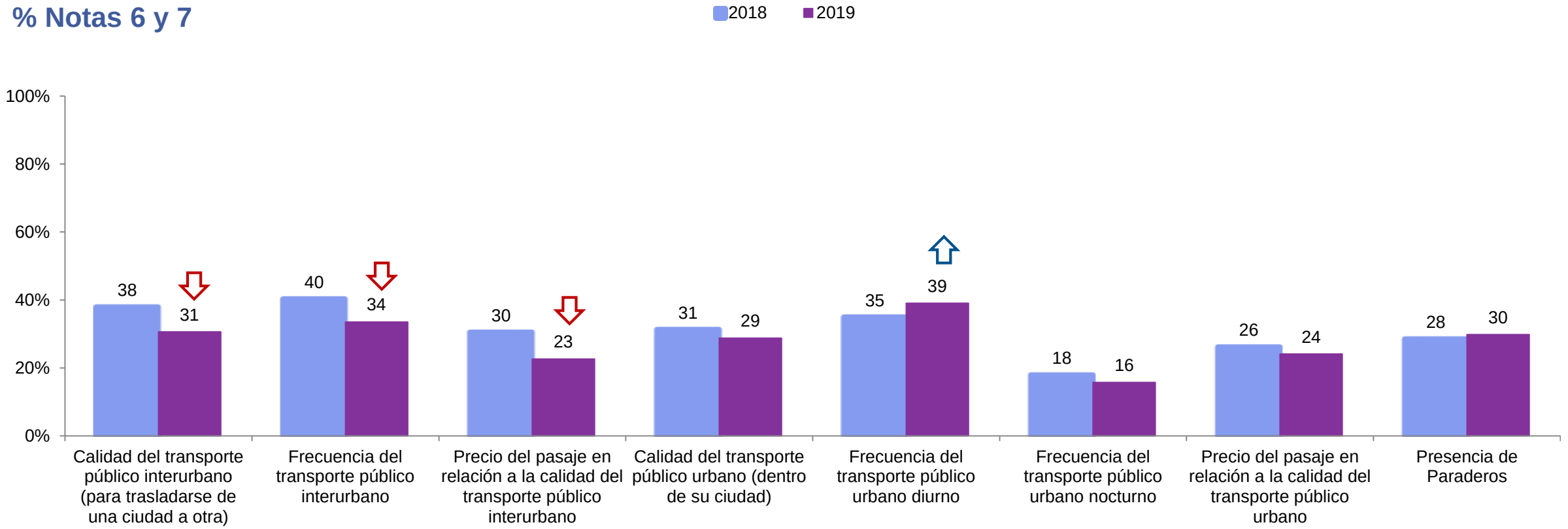
3.7

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN TRANSPORTE PUBLICO

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

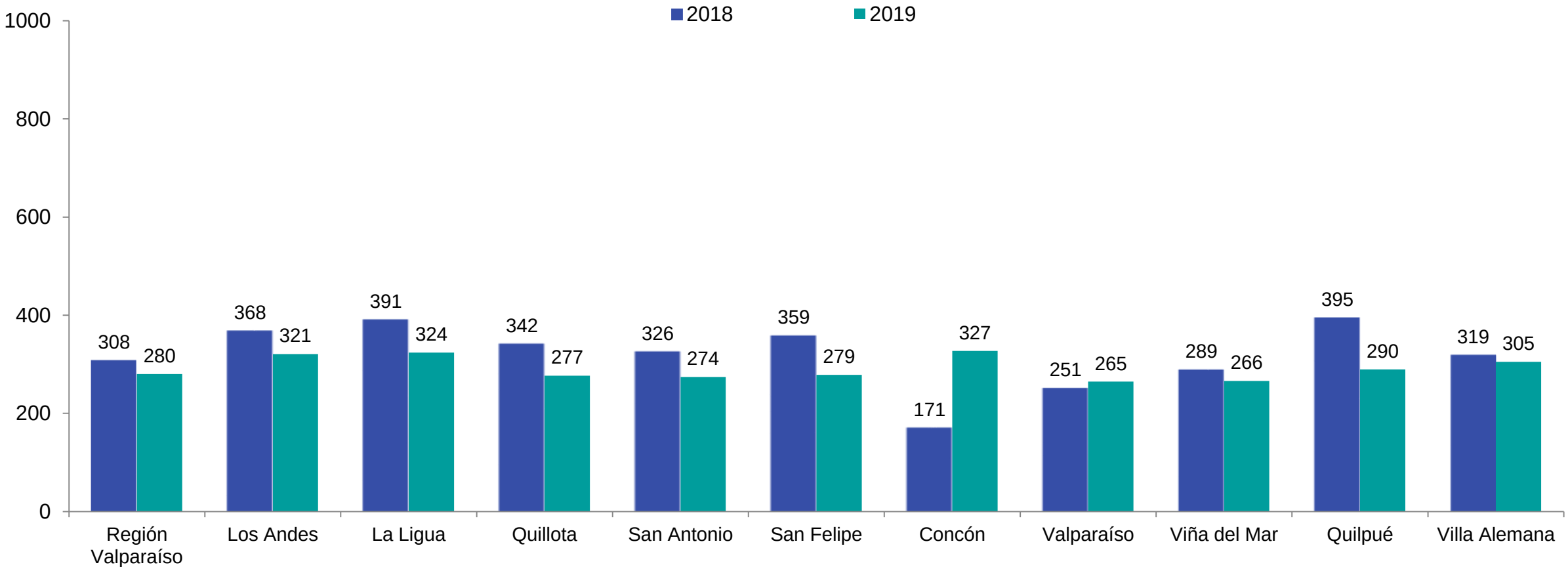
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de Paraderos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	45	37	27	41	44	14	18	31	257	321
La Ligua	44	41	23	36	36	15	37	27	259	324
Quillota	33	38	20	20	43	13	23	31	221	277
San Antonio	24	30	24	29	45	16	25	25	219	274
San Felipe	36	39	22	37	33	11	23	22	223	279
Concón	30	37	27	31	50	13	33	42	262	327
Valparaíso	29	27	20	23	43	15	24	32	212	265
Viña del Mar	28	32	25	27	33	17	24	27	213	266
Quilpué	30	36	19	32	39	18	26	32	232	290
Villa Alemana	31	42	25	36	37	19	21	32	244	305
Región Valparaíso	31	34	23	29	39	16	24	30	224	280

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

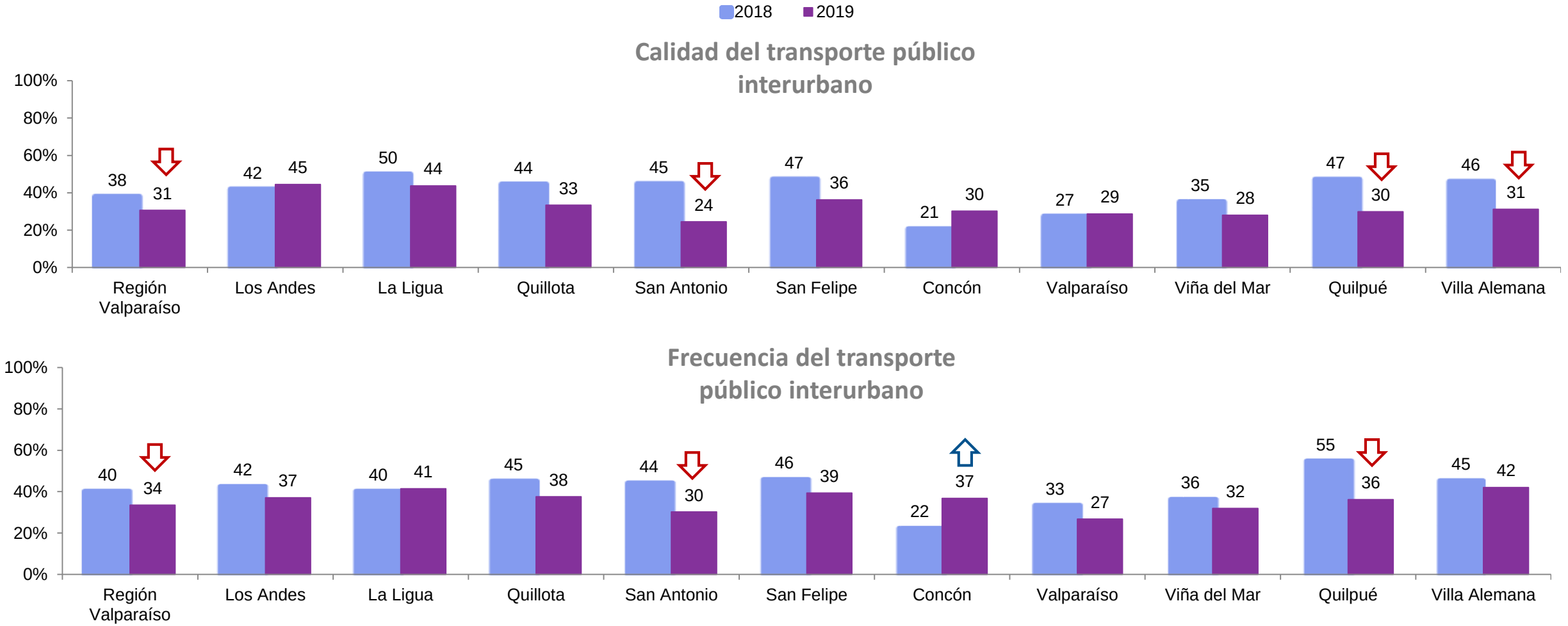


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7



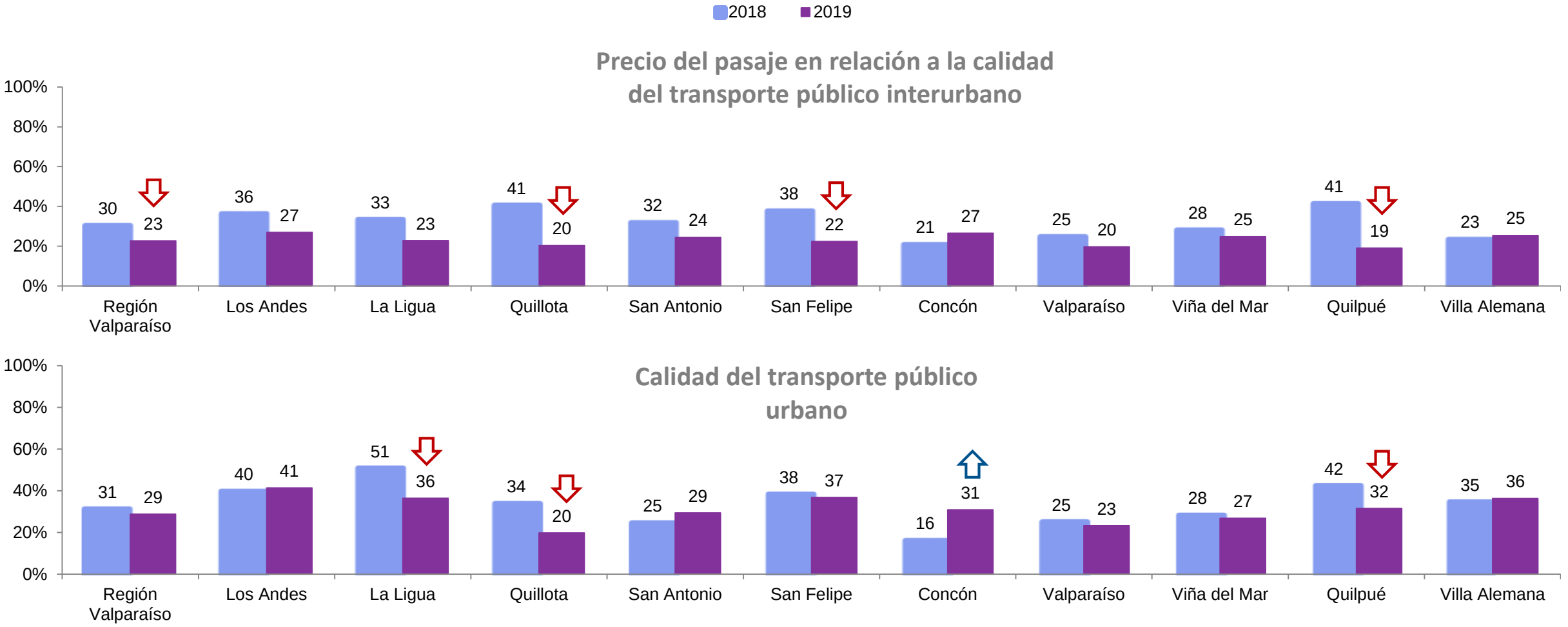
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

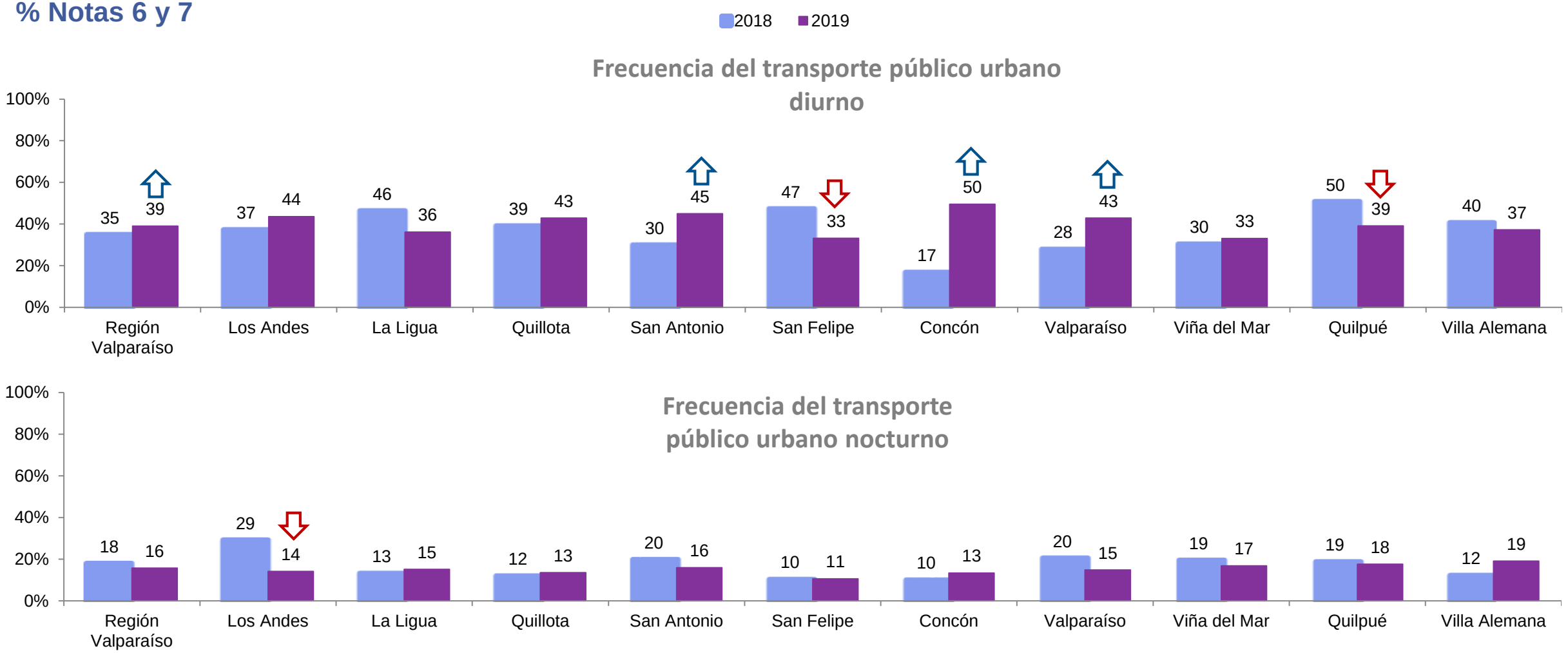


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

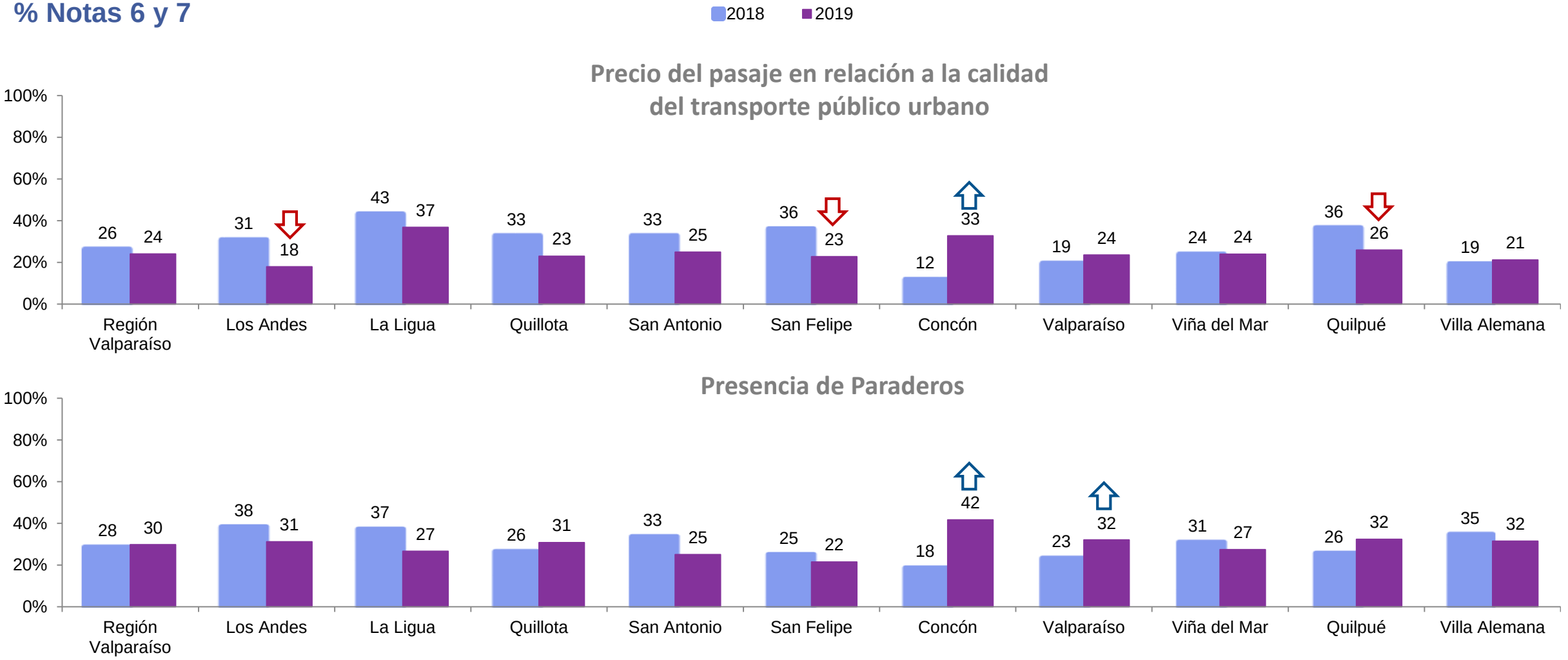


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

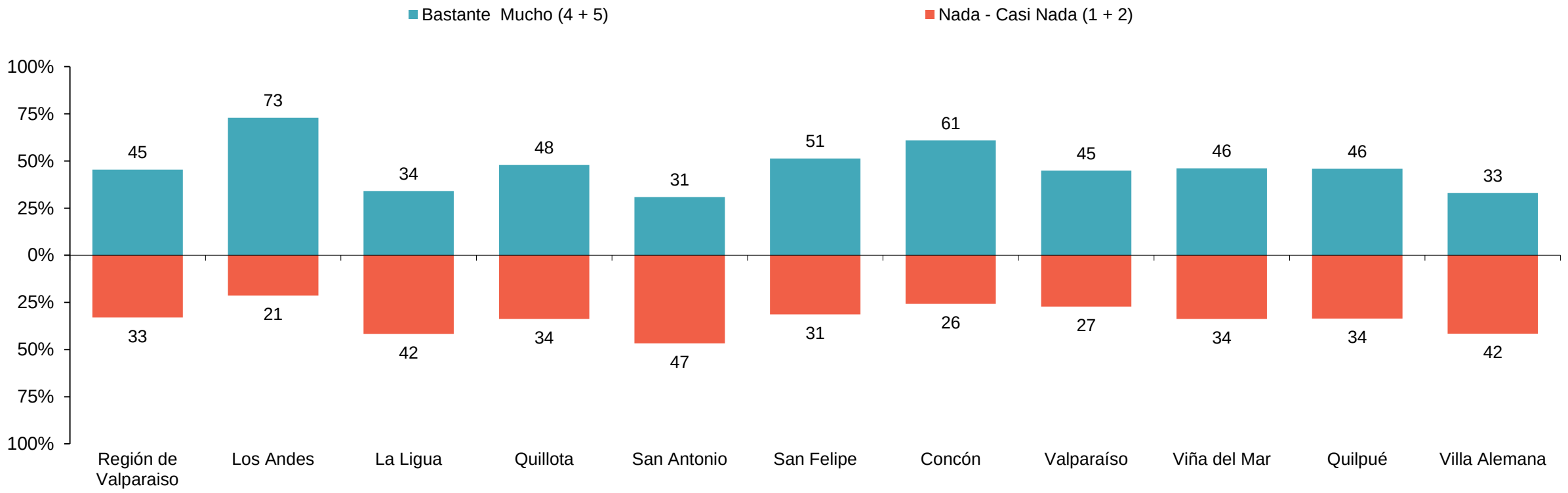


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

CONGESTION VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (B:1650, Total muestra)



*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “Poco”.

BIENESTAR INDIVIDUAL

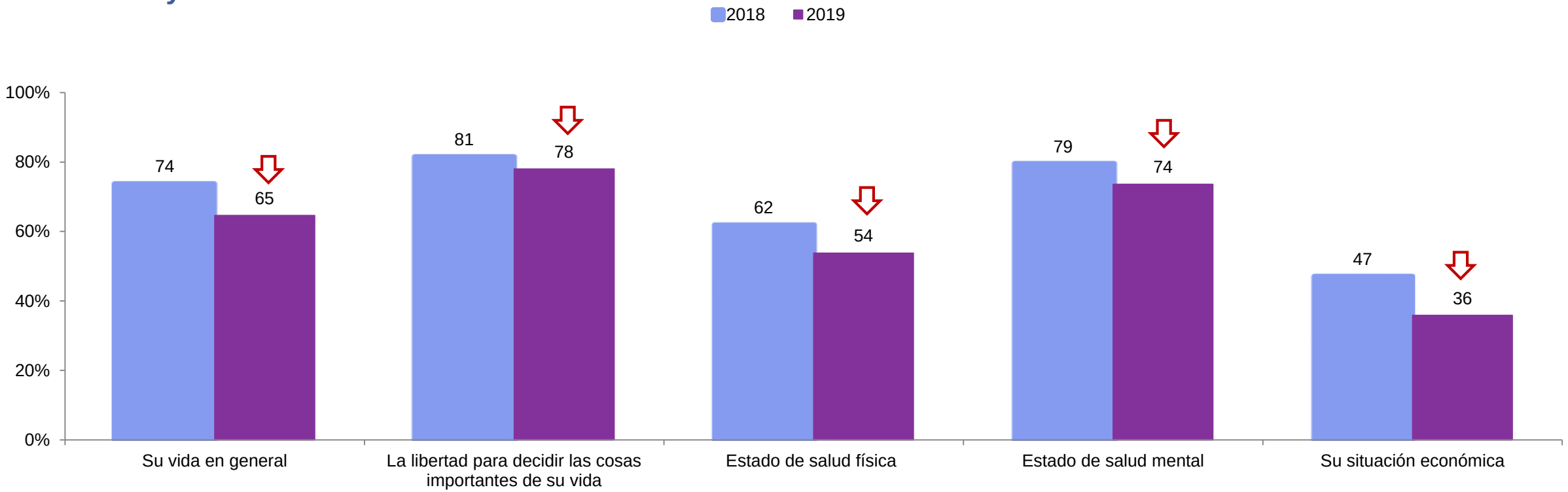
3.8

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS DE LA VIDA

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos

Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

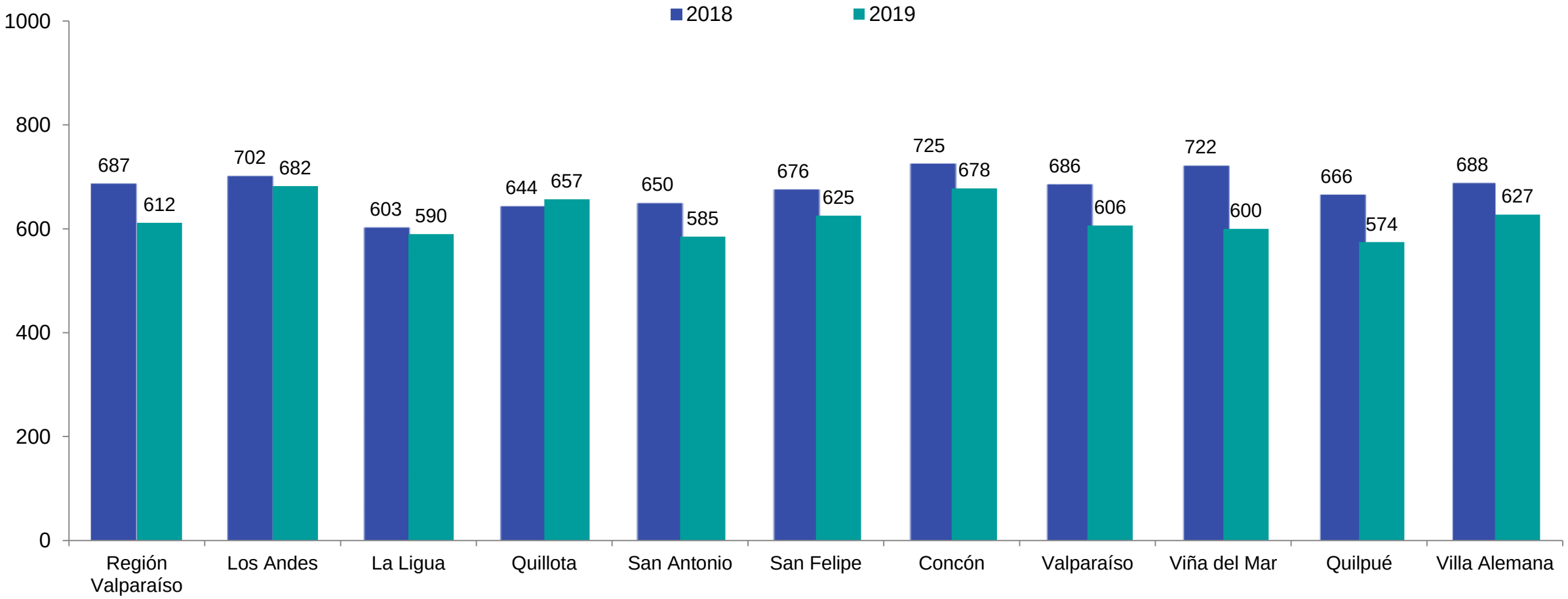
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Indice
Los Andes	71	88	59	80	43	341	682
La Ligua	66	66	49	72	42	295	590
Quillota	69	85	53	77	45	328	657
San Antonio	67	76	49	66	35	292	585
San Felipe	69	77	50	71	45	313	625
Concón	70	82	66	76	45	339	678
Valparaíso	63	76	55	76	33	303	606
Viña del Mar	63	78	53	72	34	300	600
Quilpué	63	73	50	72	29	287	574
Villa Alemana	64	83	56	75	35	314	627
Región Valparaíso	65	78	54	74	36	306	612

Obs: Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

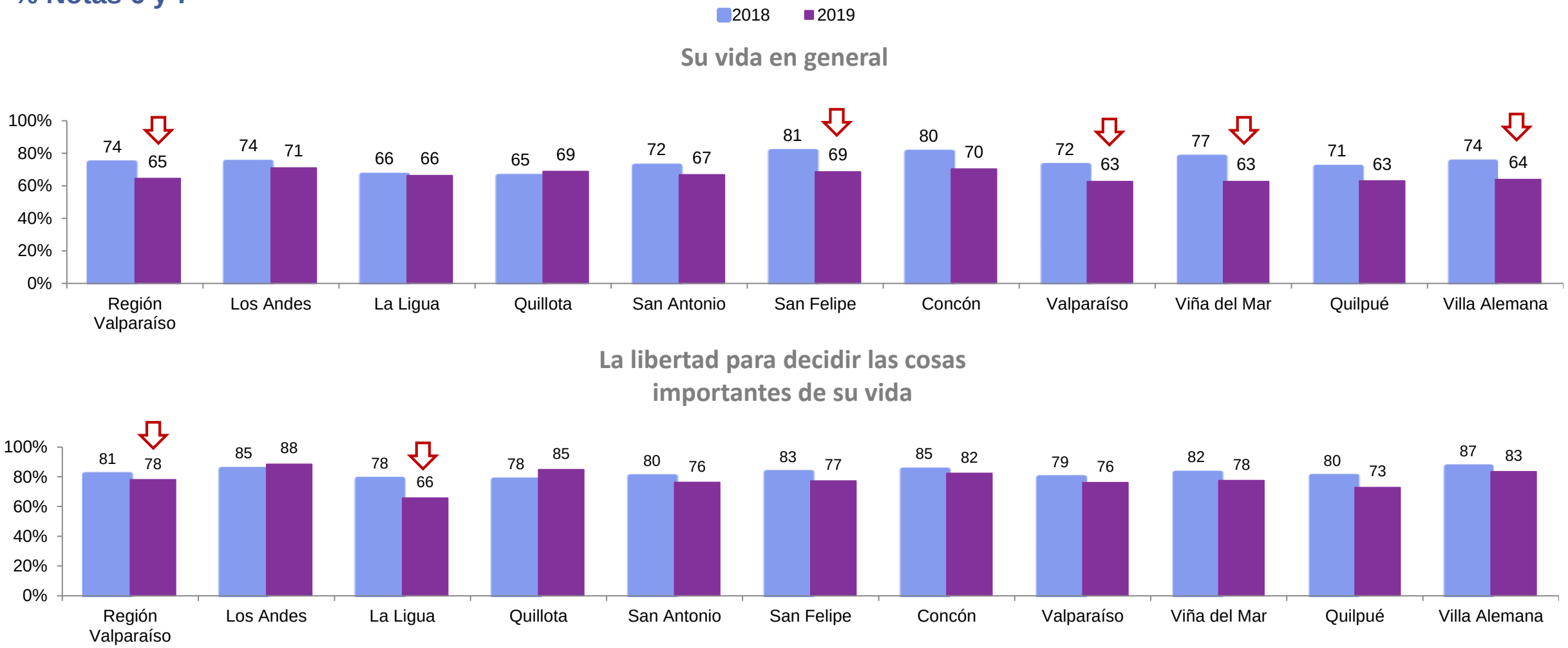


 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



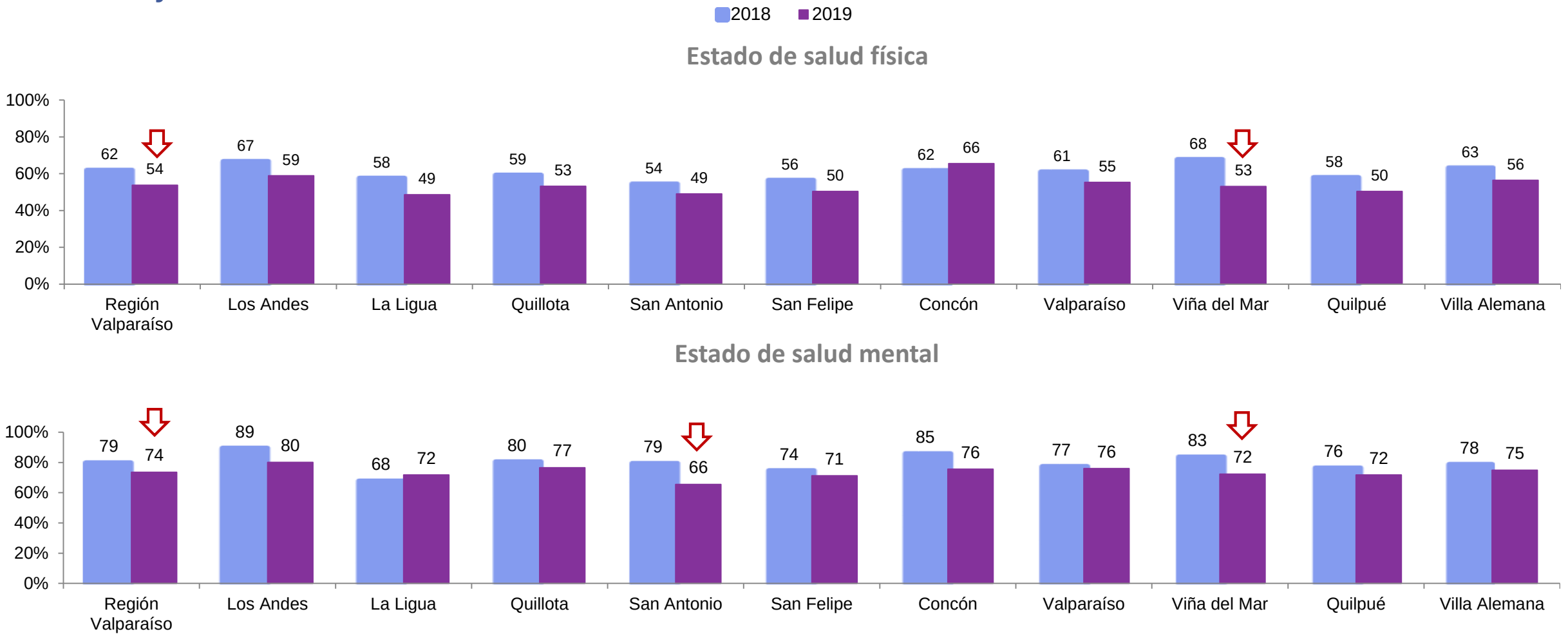
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7

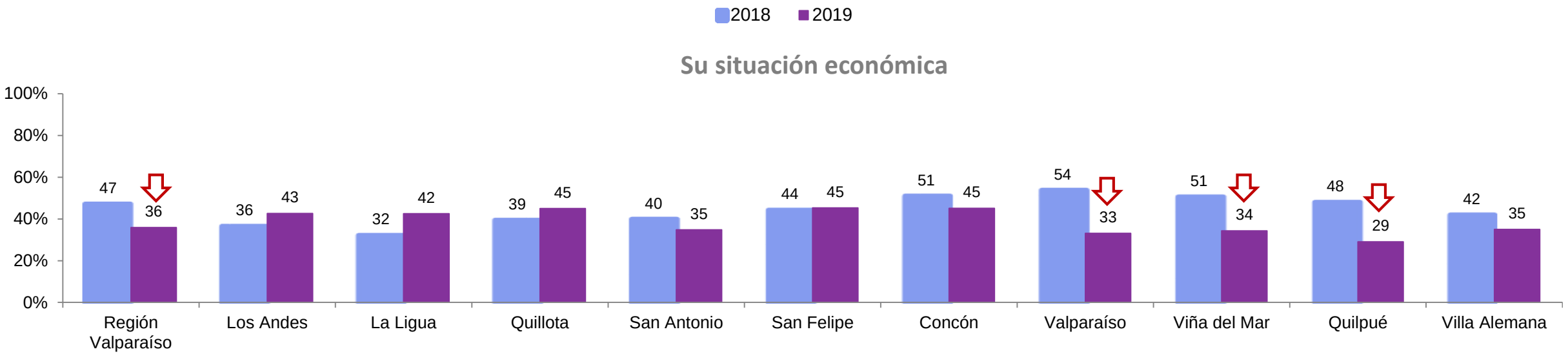


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra?
(B:1650, Total muestra)

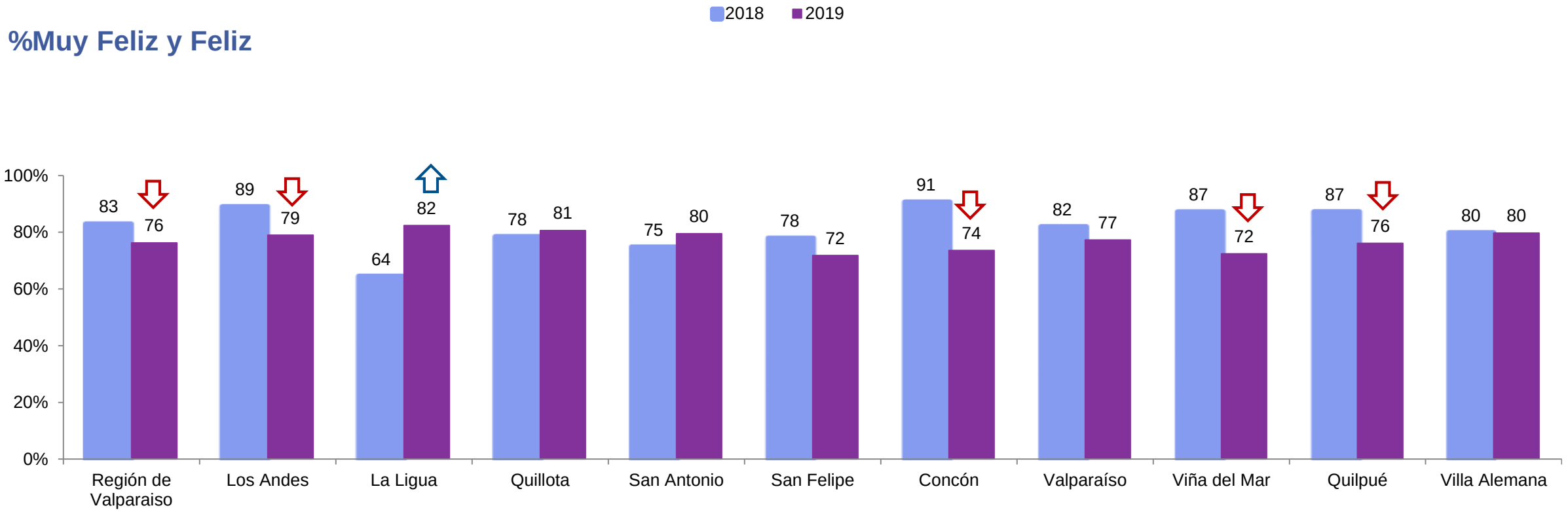
	1 Muy infeliz	2 Infeliz	3 Ni infeliz ni feliz	4 Feliz	5 Muy feliz
2018	0%	2%	14%	58%	25%
2019	2% ⇧	5% ⇧	17% ⇧	29% ⇩	47% ⇧

⇧⇩ Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (B:1650, Total muestra)



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

RESULTADOS DEL ESTUDIO CAJAS DE COMPENSACIÓN

4

REGIÓN DE VALPARAÍSO
CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Usted conoce o ha escuchado hablar de las Cajas de Compensación?
(B: 1650, total muestra)

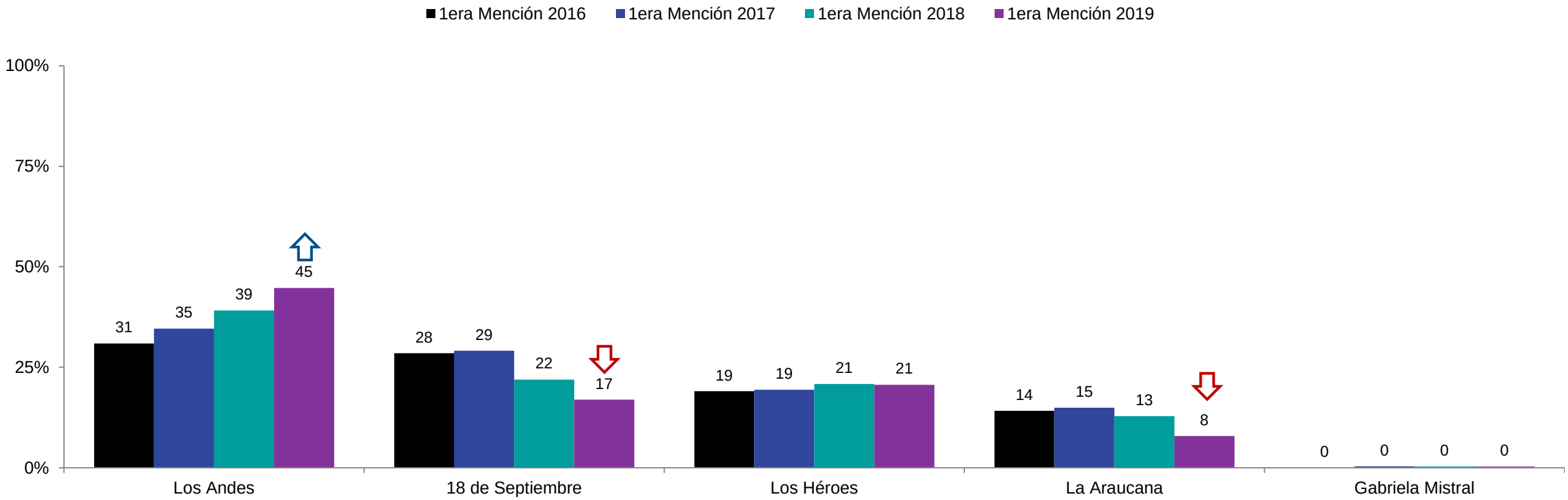
	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
%Sí	70	84	84	91	83	78	61	76
%No	28	16	8	9	17	19	36	24
%NS - NR	2	0	9	0	0	3	3	0
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOP OF MIND DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre? (B:1211, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

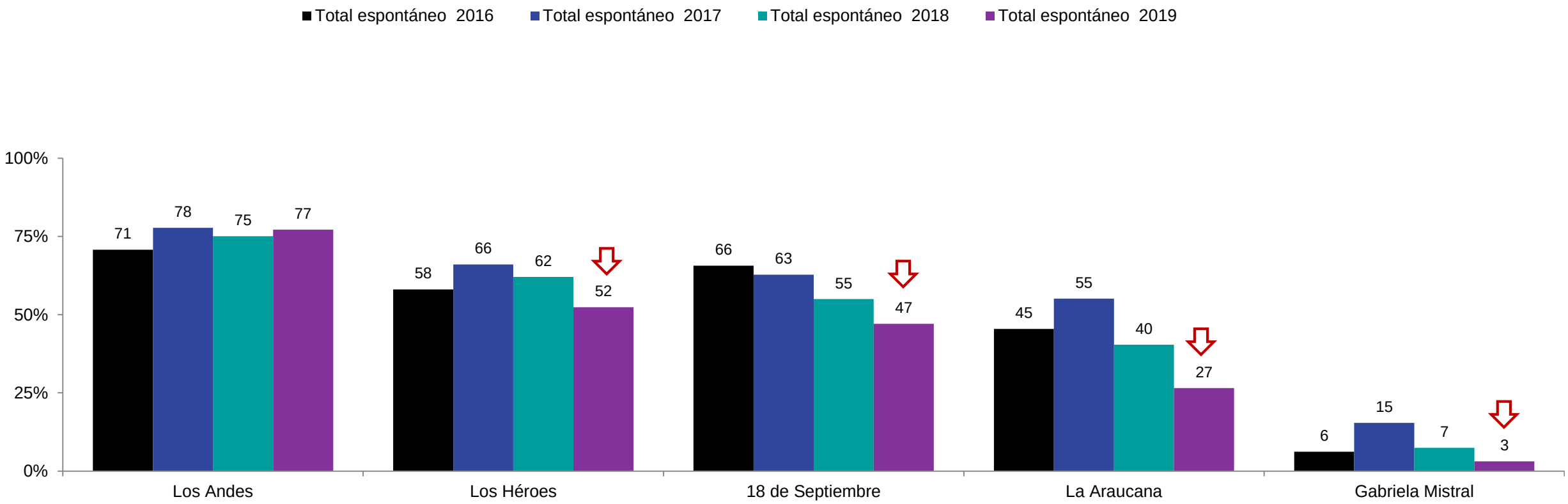


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOTAL RECORDACIÓN ESPONTANEA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre? (B:1211, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

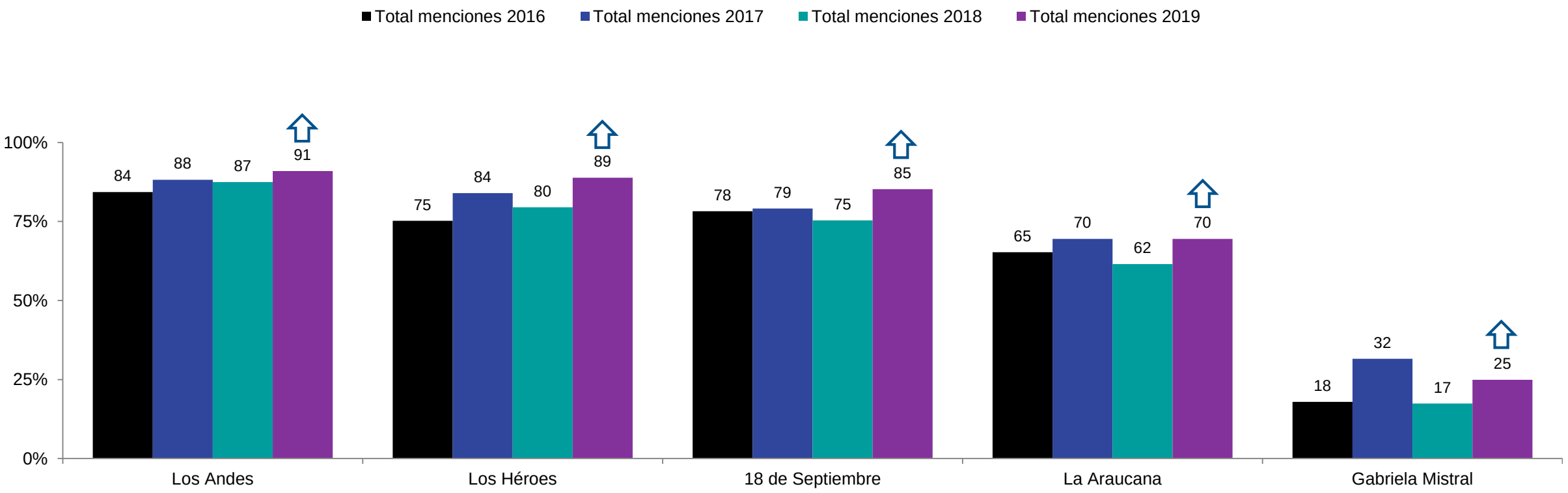


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
TOTAL CONOCIMIENTO CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿Ha escuchado hablar de…?
(B:1211, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

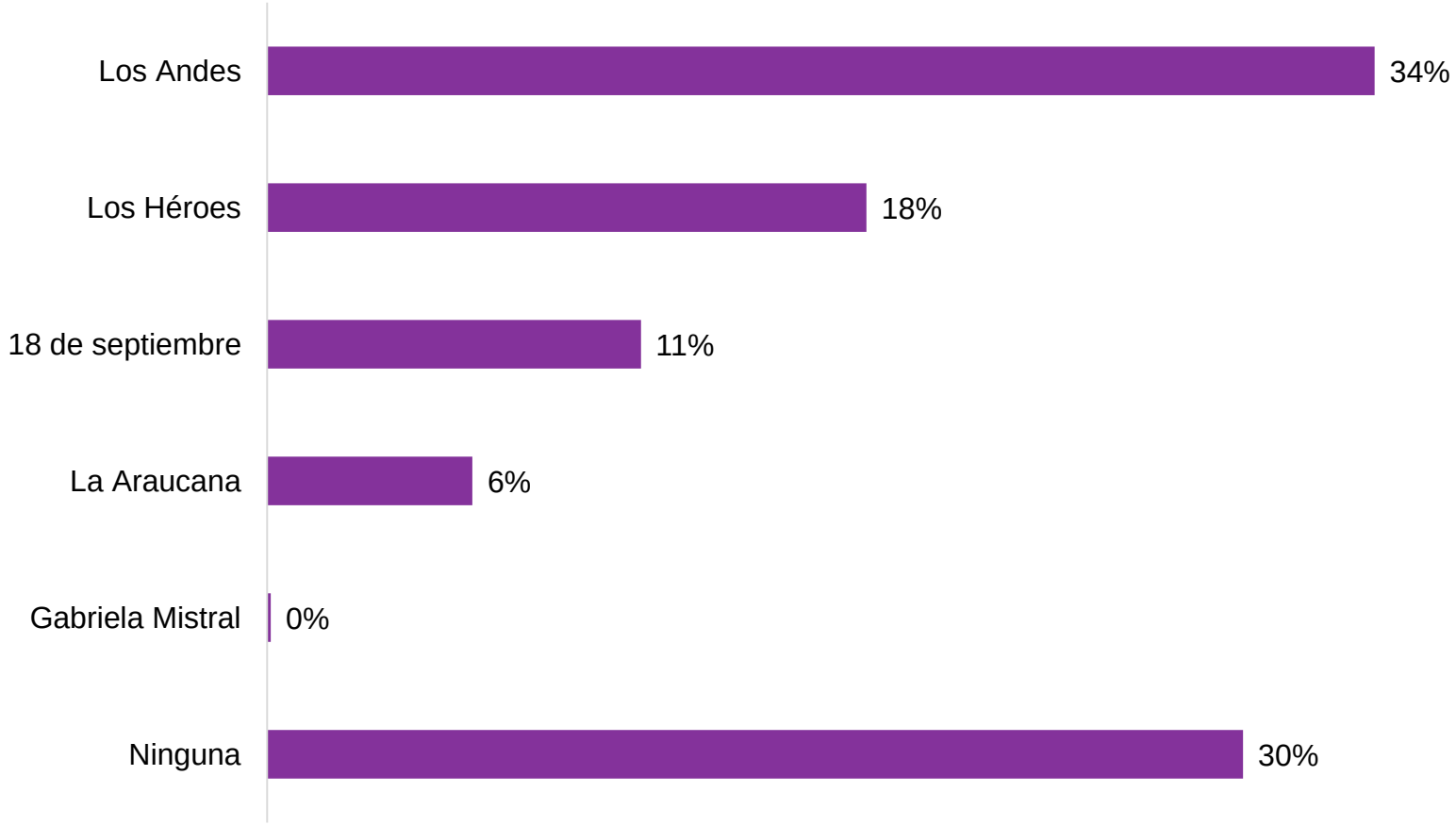


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
PERCEPCIÓN MEJOR CAJA DE COMPENSACIÓN

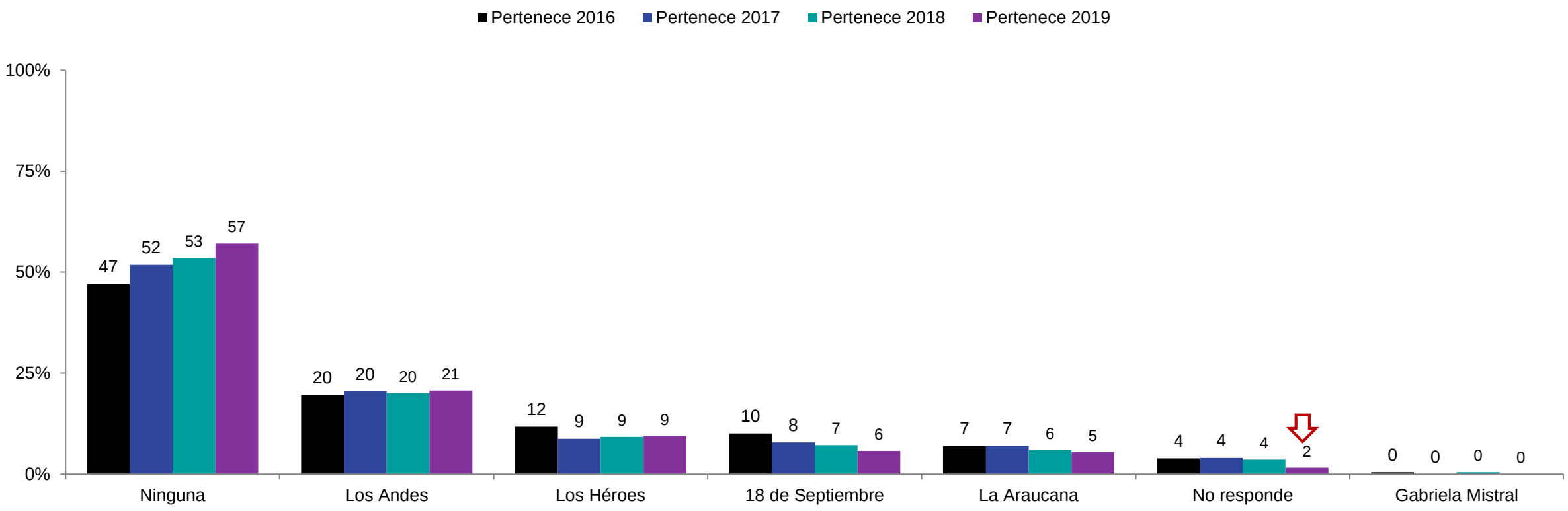
De las que conoce, ¿Cuál cree usted que es la mejor caja de compensación?
(B:1211, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
AFILIACIÓN DE CAJA DE COMPENSACIÓN

Y ¿En cuál Caja de compensación se encuentra usted?
(B:1211, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

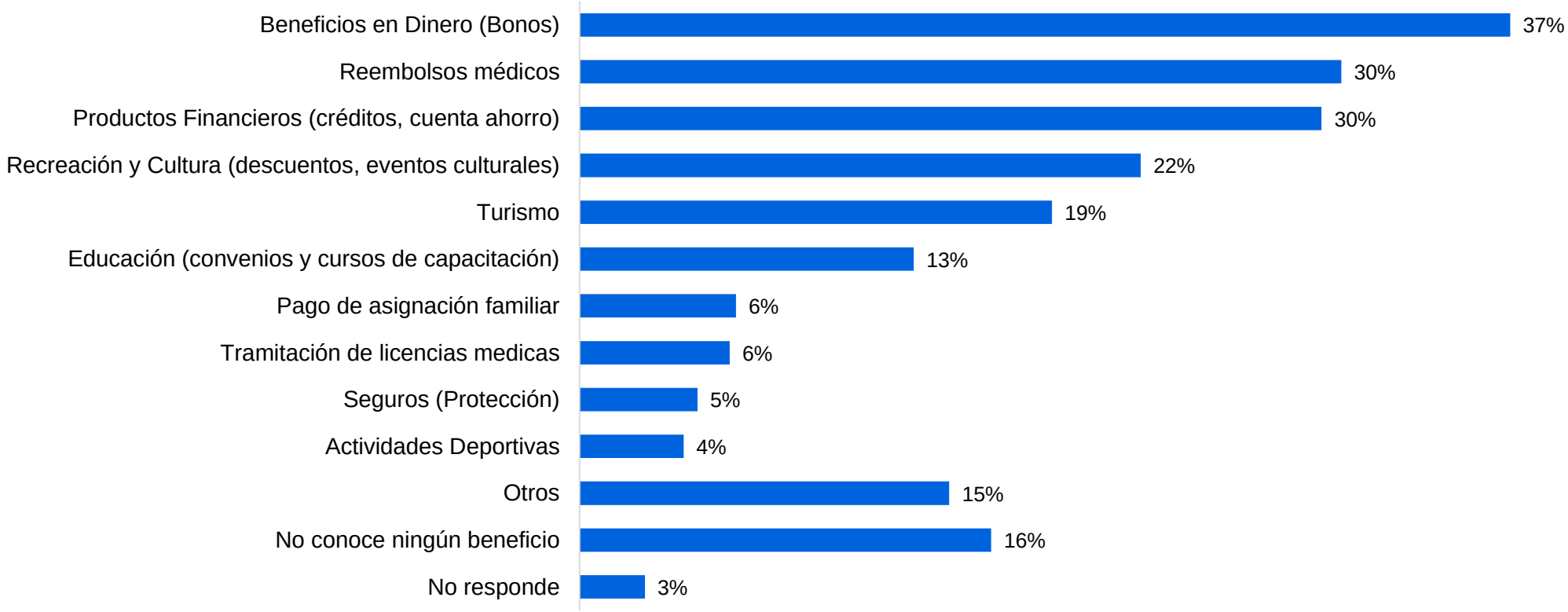


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

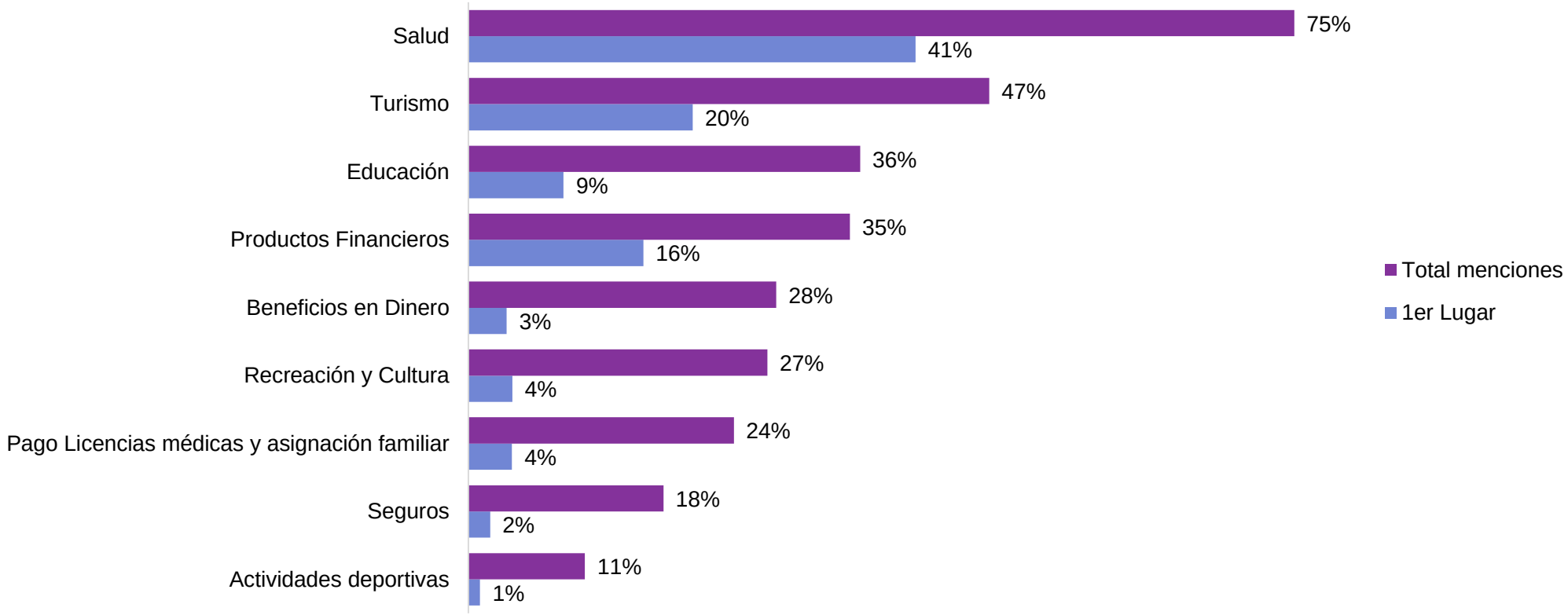
REGIÓN DE VALPARAÍSO
CONOCIMIENTO BENEFICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

¿Qué beneficios conoce de su Caja de Compensación?
(B:528, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO
INTERÉSES EN BENEFICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

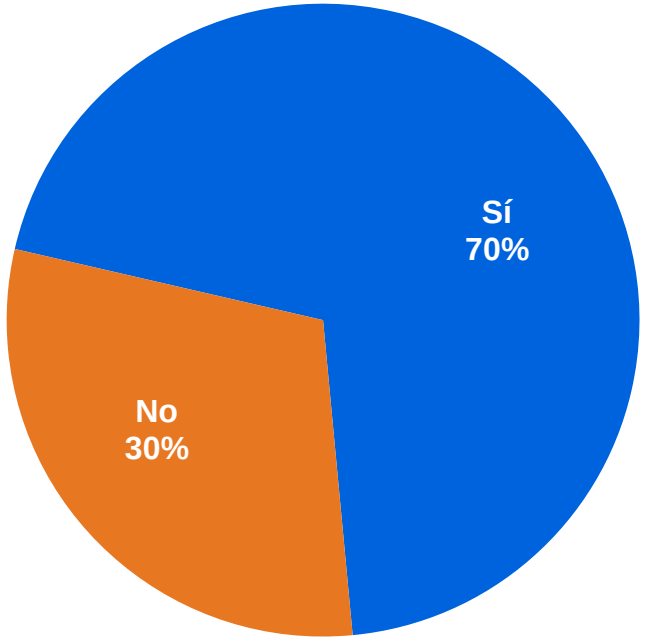
Y de los siguientes beneficios que ofrecen las Cajas de Compensación (LEER LISTADO) ¿Cuál es el beneficio que a Ud. más le interesa?, y ¿Cuál es el segundo y tercero que más le interesa? (B:528, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
VISITA A SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Usted alguna vez ha asistido a una sucursal de su caja de compensación (B: 528, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)

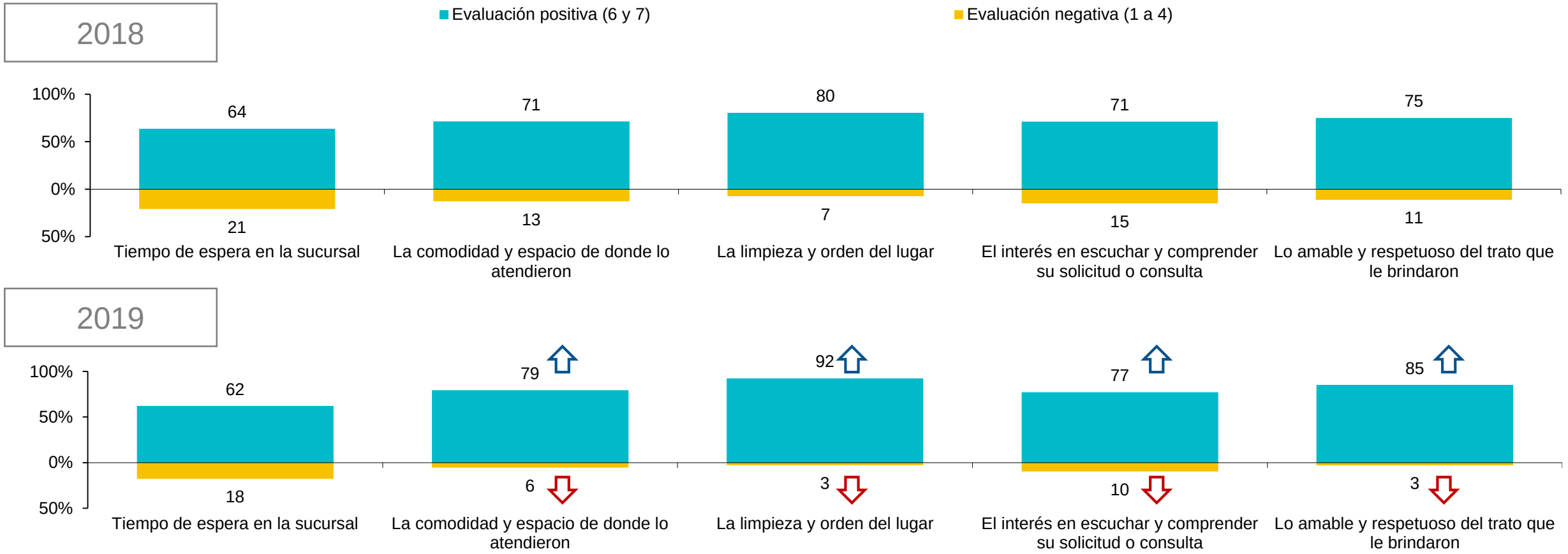


Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:372, Quienes han asistido a una sucursal de su caja de Compensación)



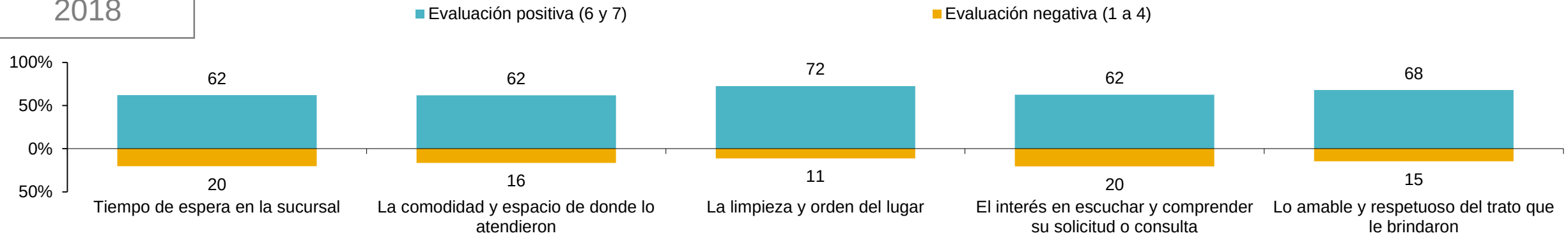
Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

 © Ipsos | Encuesta de Calidad de Vida Valparaíso 2019

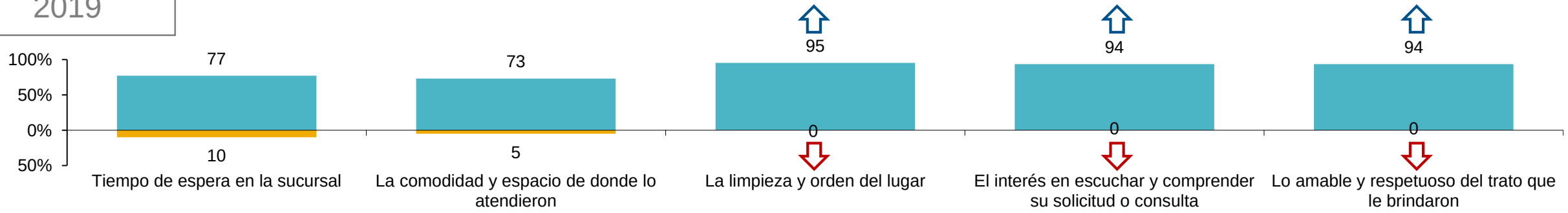
REGIÓN DE VALPARAÍSO
EVALUACIÓN SUCURSALES DE CAJAS 18

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal? (B:45, Quienes han asistido a una sucursal la caja 18)

2018



2019



Diferencias significativas respecto a 2018 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

INFORME DE RESULTADOS: ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA VALPARAÍSO 2019

10 December, 2019

GAME CHANGERS

Ipsos