ATA DA 18ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE BELO HORIZONTE – COMTUR BH – 22 de Fevereiro/2022.

Aos vinte e dois dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às 9h30, via videoconferência por meio do link https://meet.google.com/oby-tkta-iia , realizou-se a 18ª reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte – COMTUR BH com a presença dos conselheiros titulares e suplentes, e sob a presidência do Diretor -Presidente da Belotur e Presidente do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte - COMTUR-BH Gilberto Castro. O Sr. Marcos Boffa, Diretor de Políticas de Turismo e Inovação da Belotur iniciou a 18ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte – COMTUR BH dando boas vindas aos participantes, em seguida passou a palavra para o Presidente Gilberto Castro que saudou a todos, agradeceu a presença dos participantes e iniciou sua fala através da pauta da reunião. Antes de sua apresentação, Gilberto Castro mencionou que começou o ano de 2022 otimista, tendo em vista os resultados alcançados no país através do avanço da vacinação contra a COVID-19 e utilização dos protocolos sanitários, o que possibilita que a cadeira produtiva do turismo atue de forma mais consiste vislumbrando um cenário bem melhor do que dos anos anteriores. Ressaltou que em 2022 espera continuar a trabalhar com os Conselheiros, Conselheiras do COMTUR-BH, Câmara Municipal de Belo Horizonte e Prefeitura de forma integrada somando esforços para auxiliar o setor do turismo em Belo Horizonte que tanto sofreu com a pandemia. Em seguida fez uma apresentação sobre as principais entregas realizadas pela Belotur em 2012 e seus projetos de destaque. Evidenciou que o objetivo da apresentação era além da prestação de contas das ações realizadas pela Belotur. O objetivo era demonstrar o comprometimento, esforço e seriedade da Empresa Municipal de Turismo de Belo Horizonte, bem como ilustrar que o trabalho em conjunto com a cadeia produtiva do turismo proporciona melhores resultados para o município. O presidente Gilberto Castro iniciou então sua apresentação, citando a Governança com o Dialoga Turismo – Plano Tático, Gastronomia e seus eventos que abarcaram a Temporada Internacional de Gastronomia – TIGA, Reputação Digital, Edital de Eventos, Semana da Gastronomia Mineira, *Networking* com o *cluster* da gastronomia, apoio e análise da candidatura de três novas cidades da Rede de Cidades Criativas da UNESCO. Continuou falando sobre o Futurismo que contou com o Seminário de Destinos Turísticos Inteligentes e o T3 – Turismo, Tecnologia e Tendências, 4 Estações – Edital de Eventos, Carnaval com a Capacitação Carnaval desenvolvida em 6 ações de formação, criação e participação na Rede de Gestores Municipais do Carnaval, Arraial de Belo Horizonte de forma digital com Concursos de Figurino, Live Gastronômica e Prosas Juninas. Sobre o digital, Gilberto Castro citou o portal de Belo Horizonte, redes e conteúdos, reconheceu que ainda é necessário trabalhar mais na área, ainda assim a Belotur teve um crescimento de 115% de acessos em relação em 2020, 13% no ranking de buscas e 7% em número de seguidores. Gilberto Castro ressaltou ainda uma ação de apoio a 10 influenciadores digitais em 2021 que gerou grande efeito positivo para a divulgação de Belo Horizonte. Ainda em 2021 a Belotur realizou 2 *Famtours*, 2 *City Tours* e 4 *Press Trips*, participou de feiras e eventos de turismo, mesmo que de forma virtual o que gerou a inclusão de Belo Horizonte no catálogo de vendas da CVC Viagens. O presidente continua sua apresentação informando que o projeto BH Receptiva foi reativado, com a

reestruturação e lançamento na Semana do Turismo. Seguiu inteirando a todos que os indicadores monitorados pela Belotur em 2021 demonstraram o aumento da ocupação hoteleira e ISS Turístico. Finalizando, Gilberto Castro comunicou que a apresentação exibida será enviada para todos, se colocou à disposição e reafirmou sua animação para 2022 com as ações a serem desenvolvidas, como a Conferência Municipal do Turismo, Foco na promoção do digital, Catálogo de Experiências Turísticas, Elaboração do Plano Estratégico de Turismo 2023 – 2027, Fortalecimento da Governança, Planejamento e Retomada dos Eventos em formato presencial (Arraial), Edital 4 Estações e Continuidade da Qualificação da Promoção. No final da apresentação do Presidente Gilberto Castro, o Vereador Bráulio Lara questionou sobre a forma de divulgação dos roteiros mencionados na apresentação, ,se estão disponibilizados no site da Belotur e como eles funcionam, perguntou também como a Belotur se articula com os demais órgãos da Prefeitura na questão dos cuidados com os pontos turísticos de Belo Horizonte. O Vereador Bráulio Lara completou que tem a sensação de estar pecando quando promove os pontos turísticos, já que em alguns casos notou que os mesmos não estão bem cuidados. O presidente Gilberto Castro saudou o vereador e respondeu que alguns roteiros já estão disponibilizados no portal da Belotur e que no momento há uma empresa contratada para o desenvolvimento de novos roteiros e qualificar os existentes, caso seja necessário. Sobre a interlocução com os outros órgãos, Gilberto esclarece que a Belotur correlaciona com todas as outras secretarias e que alguns desafios são muito grandes, como a Praça do Papa e Pampulha, citou o programa Adote o Verde em função da possibilidade de adoção de áreas verdes municipais, como praças, ruas, avenidas, canteiros, jardins entre outros. Comentou sobre a expectativa de elaboração do Planejamento Estratégico da Pampulha onde haverá uma interseção com várias outras Secretarias. Gilberto falou que ações são feitas no sentido de melhorar o estado de conservação dos atrativos turísticos da cidade. Comentou também sobre a dificuldade de intervenção da Belotur em casos de atrativos privados. O Vereador Bráulio Lara, completou seu raciocínio sobre a inquietação de ter os atrativos turísticos com maior potencial em bom estado para o turista e para a população, que acaba sendo um agente multiplicador do turismo na sua cidade, reconheceu que tal situação é um enorme desafio, porém que precisa, com a união de esforços de vários setores, ser trabalhado e vencido. Gilberto Castro agradeceu as colocações do vereador e ressaltou a importância da união de todos em prol da cidade. A Sra. Patrícia Furtado Ferreira Lage, da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, pediu a palavra, parabenizou o presidente Gilberto Castro pela condução dos trabalhos na Belotur e informou que gostaria de dar uma notícia boa para todos. Patrícia Furtado Lage iniciou a sua fala informando que há muito tempo a Prefeitura se esforça para captar verba para restauração do piso da Praça do Papa. Com entusiasmo, disse a todos que foram feitas duas visitas técnicas, uma na Praça Rio Branco e outra na Praça do Papa e que há verba destinada para as obras nos dois locais, inclusive que a empresa projetista responsável já foi contratada para a reforma. Os próximos passos serão a entrega do projeto e a contratação da empresa executora da obra. A notícia foi recebida com muita alegria por todos. Em seguida se deu a aprovação 17ª Ata: O Diretor de Políticas de Turismo e Inovação da Belotur, Sr. Marcos Boffa solicitou a aprovação da ata da 17ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo COMTUR – BH, ocorrida 14 de Dezembro de 2021, às 9h30 via vídeo conferência por meio do link https://meet.google.com/bmr-bstc-pbf, enviada em 30 de Novembro de 2021, por e-mail para todos Conselheiros e Conselheiras.

Marcos Boffa perguntou se havia alguma consideração sobre a ata. Não havendo nenhuma manifestação dos Conselheiros e Conselheiras , a 17ª ata foi então aprovada e validada por unanimidade, Marcos Boffa informou ainda sobre a publicação da 17ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo COMTUR – BH no Portal da Prefeitura de Belo Horizonte no sentido de dar transparência em todas as atividades deste Conselho. Em seguida, apresentou o cronograma das reuniões Ordinárias do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte – COMTUR BH e de cada Câmara Temática para o ano de 2022. Marcos Boffa explicou que as Câmaras Temáticas farão o monitoramento das 14 ações estratégicas do Dialoga Turismo que devem ser concluídas no final de 2022. Marcos Boffa explicou sobre a importância da condução das ações das Câmaras Temáticas pelos seus coordenadores, do engajamento dos membros e sobre a reflexão de participação ampliada da sociedade civil no Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte através das Câmaras Temáticas. Dando seguimento à reunião, Marcos Boffa, iniciou o processo para a eleição dos representantes de cada Câmara Temática do COMTUR – BH onde os candidatos que se dispuseram a Coordenar as Câmaras se apresentaram, Marcos Boffa perguntou aos presentes se algum outro participante tinha a intenção de se candidatar a coordenador, não havendo resposta foi iniciada a votação dos participantes da reunião nos candidatos a coordenadores forma eles: a Sra. Karla Delfim representante do Sindicato das Empresas de Promoção, Organização e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos de Minas Gerais - SINDIPROM-MG, candidata a coordenação da Câmara Temática DEMANDA TURÍSTICA, o Sr. Flávio Dornas, representante do Fórum de Cultura Alimentar e Gastronomia, candidato à coordenação da Câmara Temática GESTÃO DO DESTINO (GOVERNANÇA) e o Sr. Marteen Van Sluys representante da Associação Brasileira de Jornalistas e Escritores de Turismo – ABRAJET, candidato a coordenação para a Câmara Temática OFERTA TURÍSTICA. Através da maioria dos votos ficaram eleitos os candidatos acima mencionados. Em seguida, Marcos Boffa e Gilberto Castro parabenizaram os coordenadores eleitos e agradeceu a participação de todos. Marcos Boffa informou que a secretaria executiva COMTUR – BH enviará para todos as apresentações utilizadas na reunião, esclareceu também que a secretaria executiva COMTUR – BH entrará em contato com os coordenados para solicitar a pauta e texto dos convites das reuniões para que as informações sejam enviadas em tempo hábil de acordo com o regimento interno das Câmaras Temáticas. No encerramento da reunião, Marcos Boffa deixou em aberto espaço para a fala dos participantes, o Sr. Alexandre Brandão, conselheiro titular do COMTUR- BH representante da Associação Brasileira de Agentes de viagem ABAV-MG – pediu a palavra e convidou a todos comparecerem no 15º Salão do Turismo ABAV/MG no dia 25/03/2022 às 09:00hs no Dayrell Hotel & Centro de Convenções.

Membros Conselheiros – Titulares e suplentes:

Gilberto de Castro _____

Diretor-Presidente Belotur/Presidente Comtur

ABAV-MG - Associação Brasileira de Agentes de viagem	Titular	Alexandre Brandão	

	Suplente	Ricardo Campos	
ABIH-MG - Associação Brasileira da Indústria de Hotéis de Minas Gerais	Titular	Guilherme Ferreira de Oliveira Sanson	
SINDIPROM - Sindicato das Empresas de Promoção, Organização e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos de Minas Gerais	Titular	Karla Carneiro Delfim	
ABRAJET-MG - Associação Brasileira de Jornalistas e Escritores de Turismo	Suplente	Maarten Van Sluys	
ABRASEL – Associação de Bares e Restaurantes de MG	Titular	Matheus Daniel Pires de Moraes	
AGTURB - Associação de Guias de Turismo do Brasil - Seção Minas Gerais	Titular	Shirley Novaes	
AGTURB - Associação de Guias de Turismo do Brasil - Seção Minas Gerais	Suplente	Maria Helena Alves Ferreira	
BHCV&B - Belo Horizonte Convention & Visitors Bureau	Suplente	Hernani de Castro	
CMBH - Câmara Municipal de Belo Horizonte	Suplente	Vereador Bráulio Lara	
FECOMERCIO - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Minas Gerais	Titular	Milena Teixeira Soares	
PBH - BELOTUR - Empresa Municipal de Turismo de Belo Horizonte	Titular	Gilberto de Castro	
	Suplente	Marcos Vinicius Boffa	
PBH - FMC - Fundação Municipal de Cultura	Suplente	Janaína Mércia Alves de Melo	
PBH - SMAICS - Secretaria Municipal de Assuntos Institucionais e Comunicação Social	Suplente	Nely Rosa	
PBH - SMDE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	Titular	Cristiane Amaral Serpa	

PBH - SMDE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	Suplente	Camila Vieira de Freitas	
PBH - SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda	Titular	Thiago Rios Soares	
PBH - SMPU - Secretaria Municipal de Políticas Urbanas	Suplente	Letícia Maria Resende Epaminondas	
PBH - Regional Pampulha	Titular	Neusa Fonseca	
PBH - Regional Centro Sul	Suplente	Andrea Andrade	
SEBRAE MG - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais	Suplente	Renato Lana	
SENAC-MG - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial	Titular	Vani Maria Fonseca Pedrosa	
SESC-MG - Serviço Social do Comércio	Titular	Manoela Lutke Marques	
SINDIPROM - Sind. De Emp. De Prom. Org. Mont. De Feiras, Congr. e Event. MG	Titular	Mariana Braga	

Lista complementar – Outros participantes

NOME	ENTIDADE
Ana Paula Azevedo	Belotur
Antônio Claret Guerra	ABRAJET
Bernard Martins	Fundação Doimo
Brenno Mesquita	Ouro Azul Eventos e Turismo (BH)
Fernanda Machado Dias	Belotur
Flávio Dornas	Fórum de Cultura Alimentar e Gastronomia
Gisele Assis Mafra	FPMZ/PBH
Idelaine Capanema da Cunha Santos	Belotur
Jaqueline Larangeira	CDL BH
Joel Henrique de Souza Matos	CDL BH
Jonas da Silva Henrique	Belotur
Jordana de Paula Menezes	Belotur
José Geraldo Dolabela	Belotur
Juliana Barcellos	Belotur
Karla Bilharinho Guerra	Belotur

Kelly Leão	Belotur
Leonardo Nunes	Belotur
Lucas Davis	Sette Turismo
Maria Thereza Magalhães	Belotur
Marina Nunes	Café Palhares
Movimenta Turismo MG	Movimenta Turismo MG
Patrícia Furtado Ferreira Lage	Prefeitura de Belo Horizonte - Regional Centro-Sul
Patrícia Moreira	SECULT
Raiane Regina Barbosa	Não identificado
Rodrigo Avelino	MHB Hotelaria
Rosy Alvarenga	Belotur
Silvana Melo Nascimento	Belotur
Turismo de Minas	Turismo de Minas
Ygor Teles Lauar	Belotur

131