ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE BELO HORIZONTE COMTUR - BH – 20 DE AGOSTO DE 2024

Aos vinte dias do mês de agosto de dois mil e vinte e quatro, às 9h30, via videoconferência por meio do *link* https://meet.google.com/tgh-icpp-tqn realizou-se a 31ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte Comtur – BH, com a presença dos conselheiros titulares, suplentes, convidados e sob a coordenação do Diretor de Políticas de Turismo e Inovação da Belotur, Sr. Marcos Boffa que deu boas vindas a todos e agradeceu pelo comparecimento. Em seguida, o Sr. Marcos Boffa passou a palavra para a Chefe de Gabinete da Belotur, Sra. Sandra Mara Lima, que justificou a ausência da diretora-presidente da Belotur e presidente do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte Comtur - BH, Sra. Bárbara Menucci, saudou os presentes e se colocou à disposição de todos. Em seguida o Sr. Marcos Boffa procedeu a aprovação da ata da 30ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte Comtur - BH, como não houve manifestação das conselheiras e dos conselheiros, por e-mail e nessa reunião, a ata foi aprovada e validada por unanimidade e sem ressalvas. Em seguida o Sr. Marcos Boffa passou a palavra para a Gerente de Desenvolvimento Turístico, Sra. Karla Guerra que iniciou sua apresentação sobre a revisão do regimento interno do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte, contextualizou que o trabalho foi assumido pela Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo coordenada pelo Sr. Hernani de Castro Júnior e que foi formado um grupo de trabalho composto pela Sra, Rosangela Miriam, conselheira titular representante da Universidade Estadual de Minas Gerais – UEMG, pela Sra. Karla Guerra e Sr. Márcio Ribeiro da Belotur. A Sra. Karla Guerra explicou que o grupo realizou 6 reuniões entre os meses de abril e junho, comentou que as alterações consistem na atualização da composição do Comtur - BH conforme legislação vigente, na renovação das competências, na reorganização da estrutura básica do conselho, incluindo a criação da seção para as eleições e das funções do vice-presidente e na reorganização e criação de novos capítulos. No decorrer da apresentação o Sr. Marcos Boffa pediu a palavra e sugeriu alterar a palavra produtividade por competitividade no capítulo II, art. 2º, item VIII. O Sr. Hernani de Castro Júnior concordou com o apontamento do Sr. Marcos Boffa e em seguida se deu um questionamento sobre o momento da aprovação da proposta do Regimento Interno do Comtur – BH. A conselheira titular representante da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Sra. Marilena Chaves, sugeriu que a aprovação fosse feita na reunião, entretanto com ressalvas, como a alteração solicitada pelo Sr. Marcos Boffa por exemplo. Prosseguindo a reunião, a Sra. Karla Guerra perguntou aos presentes se todos estavam de acordo com a sugestão do Sr. Marcos Boffa e os conselheiros e conselheiras responderam positivamente. Em seguida o conselheiro suplente da Câmara de Dirigentes CDL BH, Sr. Leonardo Braga, pediu a palavra e falou sobre não estar à vontade em aprovar um documento sem ler todos os detalhes. A Sra. Karla Guerra sugeriu então enviar o regimento interno vigente do Comtur – BH, a proposta do novo regimento e a apresentação com as alterações para as conselheiras e conselheiros lerem e apontarem suas dúvidas e fazerem sugestões e caso surjam alterações substanciais o documento será aprovado em nova plenária com votação sobre as mudanças solicitadas. O Sr. Marcos Boffa completou e disse que se não houver nenhuma sugestão, a proposta do regimento interno do Comtur – BH será considerada validada. O Sr. Leonardo Braga comentou que era isso que ele gostaria que fosse adotado, o Sr. Hernani de Castro Júnior sugestionou que após o envio da proposta do regimento interno fosse estabelecido um prazo para as manifestações e se não houver nenhuma resposta das conselheiras e conselheiros até a data estipulada, o documento seria considerado validado. A Sra. Karla Guerra continuou a apresentação da proposta do regimento interno do Comtur – BH, entretanto ficou acordado que a aprovação do documento se dará posteriormente conforme sugerido. Em seguida o Coordenador da Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo, Sr. Hernani de Castro Júnior iniciou a apresentação sobre os conceitos e metas para 2024 e 2025 da Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo. O Sr. Hernani de Castro Júnior explicou que a sua apresentação era para que as conselheiras e conselheiros terem ciência das atividades desempenhadas pela Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo e seus objetivos. Em seguida, o Sr. Hernani de Castro Junior

citou a composição da Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo a saber: Armando Seblier e Brenno Mesquita (receptivos da Associação Brasileira de Agências de Viagens de Minas Gerais - ABAV), Flávia Badaró (Associação Brasileira da Indústria de Hotéis - ABIH), Hernani de Castro Júnior (Sindicato das Empresas de Turismo de Minas Gerais - SINDETUR MG), Maria Helena Alves e Shirley Novaes (Sindicato dos Guias de Turismo de Minas Gerais - SINGTUR), Marilena Chaves (Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - PBH), Rosangela Miriam (Universidade Estadual de Minas Gerais - UEMG) e agradeceu a participação e dedicação dos membros da Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo. Depois, o Sr. Hernani de Castro Júnior informou que entre os dias 11 de julho e 12 de agosto deste ano foram realizadas 4 reuniões virtuais que abordaram os conceitos de gestão e governança, Sistema Municipal de Turismo e Fundo Municipal de Turismo, mencionou que posteriormente as atas das reuniões serão enviadas para a Secretaria Executiva do Comtur - BH. Logo após, o Sr. Hernani de Castro Júnior citou que as metas da Câmara Temática de Governança e Gestão do Turismo até o final do mandato são: Acompanhar o Plano Municipal de Turismo de Belo Horizonte; Constituir o Fundo Municipal de Turismo; Acompanhar e avaliar as ações estratégicas do Sistema Municipal de Turismo de Belo Horizonte através do PDCA (ferramenta de gestão de qualidade que visa solucionar problemas e melhorar processos de forma contínua – Planejar; Fazer, Verificar e Agir); Rever e reescrever os documentos necessários para que o Comtur – BH seja propositivo e executivo com recursos para projetos; Buscar inovações tecnológicas, inclusivas e com diversidade e outros títulos nacionais e internacionais e manter o foco nas necessidades para a preservação da internacionalização do Conjunto Modernos da Pampulha como Patrimônio Cultural da Humanidade, bem como o título da Cidade Criativa da Gastronomia. O Sr. Hernani de Castro Júnior comentou também que uma minuta de Decreto para a regulação do Fundo Municipal de Turismo de Belo Horizonte está em desenvolvimento deverá ser apresentada em breve. Em seguida o Sr. Hernani de Castro Júnior expressou a sua preocupação com a inatividade das outras Câmaras Temáticas, ressaltou que elas são de extrema importância para o Comtur - BH e que precisam estar ativas para atender às demandas. O Sr. Marcos Boffa esclareceu que para alterações em Decretos há um trâmite interno na Prefeitura de Belo Horizonte que precisa ser seguido antes da apresentação de uma minuta. A conselheira titular representante do Sindicato dos Guias de Turismo de Minas Gerais SINGTUR, Sra.Shirley Novaes, pediu a palavra e verbalizou sua inquietação sobre a divulgação da eleição das entidades da sociedade civil organizada do Comtur - BH não ser ampla e o que poderia levar a uma indicação restrita pelo Comtur - BH. A Sra. Karla Guerra explicou que a eleição da sociedade civil organizada não existia no Comtur - BH até 2023, desde que foi implementada a renovação das conselheiras e conselheiros do Comtur - BH não se dará por indicação e sim por eleição, completou e informou que a última eleição foi amplamente divulgada tendo em vista que foram realizadas pesquisas sobre entidades ligadas ao turismo que incluíram até mesmo a Classificação Nacional de Atividades Econômicas CNAE. A Sra. Karla Guerra informou que apesar de completo, os dados que a Secretaria Executiva do Comtur - BH levantou pode ser aprimorado com a colaboração de todas as conselheiras e conselheiros com a indicação de entidades da sociedade civil organizada que possam compor o cadastro. A Sra. Karla Guerra ratificou que no momento da eleição de 2023 foi solicitado às conselheiras e conselheiros que divulgassem amplamente as informações para os seus associados bem como para outras entidades. A conselheira titular representante da Universidade Estadual de Minas Gerais - UEMG, Sra. Rosângela Miriam, citou o comentário da Sra. Marilena Chaves no *chat* da reunião sobre a vice-presidente e suplente estarem confusos para ela, a Sra. Rosangela Miriam explicou que a inserção de informações acerca da vice-presidência do conselho no regimento interno foi procedida visando esclarecer o papel do presidente, vice-presidente e suplente, eliminando a sobreposição de funções e dúvidas existentes. O Sr.Hernani de Castro Júnior completou e que mencionou o presidente é indicado pelo prefeito e o vice-presidente eleito pela sociedade civil organizada. A Sra. Maria Helena comentou as explicações e falou que o modelo seguido pelo Comtur - BH relacionado ao presidente, vice-presidente e respectivos suplentes não é comum para ela, que está habituada com outras instâncias de governança onde a principal função do vice-presidente é substituir o

presidente. O Sra. Hernani de Castro Júnior explicou que na alteração feita no regimento interno do Comtur - BH as atribuições foram esclarecidas justamente para evitar as dúvidas acerca deste tema. O Sr. Marcos Boffa ratificou sobre o desenho das funções a fim de bem defini-las e evitar equívocos e passou a palavra para a Diretora de Eventos da Belotur, Sra. Nathália Coelho que iniciou a sua apresentação sobre os resultados do Arraial de Belo Horizonte 2024 e falou sobre os desafios enfrentados diante da mudança de local do evento citou também a qualificação e evolução do Arraial de Belo Horizonte enquanto produto turístico. A Sra. Nathália Coelho mencionou que durante o período junino, foram realizados 25 eventos, iniciados em 27 de junho e que serão finalizados com a premiação São João Festeiro prevista para setembro, informou que o público total nos eventos mencionados foi de cerca de 80 mil pessoas. A Sr. Nathália Coelho fez um breve resumo do Arraial de 2024, disse que foi um evento gratuito, com uma estrutura de arena para 10 mil pessoas, participaram 45 grupos de quadrilhas participantes, o maior número registrado até então, explicou que a Vila Gastronômica contou com a participação de cinco bares do Mercado Central e com os pratos vencedores do concurso Prato Junino, realizado com as faculdades de gastronomia da cidade, citou também a área dedicada a brincadeiras infantis. Em seguida a Sra. Nathália Coelho informou sobre alguns números do Arraial de Belo Horizonte, durante os quatro dias do evento no Mineirinho como o público total de 55 mil pessoas, orçamento de aproximadamente 6,2 milhões de reais, gasto médio individual de 92 reais, resultando em uma movimentação financeira total de cerca de 11 milhões de reais. A Sra. Nathália Coelho disse que as avaliações do público sobre o evento foram muito positivas, com notas altas em diferentes categorias: 9.2 para a realização, 9.4 para a decoração, 9.4 para a programação dos shows, 9.5 para a apresentação das quadrilhas, 9.3 para a organização geral, 9.5 para a limpeza e 9.6 para a sensação de segurança. Em seguida a Sra. Nathália Coelho informou que 80% dos participantes que conheciam o Arraial de Belo Horizonte afirmaram que o evento melhorou, e 70% mencionaram que a mudança para o Mineirinho foi uma grande melhoria, destacando a estrutura e a sensação de segurança, contou que o *hot site* do Arraial de Belo Horizonte teve uma média de 1.850 acessos, totalizando 55.620 acessos durante o período, além de 126 atendimentos à imprensa e 1.600 matérias publicadas. A Sra. Nathália Coelho salientou a parceria com a Globo Minas, emissora oficial do evento, o que permitiu uma cobertura significativa com fotos e vídeos, informou que a Globo Minas registrou um aumento de 3% na audiência durante a apresentação do programa, o que evidenciou a relevância do Arraial de Belo Horizonte. Em seguida a Sra. Nathália Coelho contou que durante os quatro dias do evento, houve apenas 10 atendimentos de saúde, todos orientados e liberados, que a segurança foi executada por 736 guardas municipais, sem ocorrências registradas durante o evento. Logo após a Sra. Nathália Coelho comentou sobre as ações de sustentabilidade e reciclagem durante o Arraial de Belo Horizonte 2024, informou que foram geradas uma média de 9 toneladas de lixo, com 1,7 toneladas de resíduos reciclados, destacando o foco em ações das práticas ESG-*Environmental, Social and Governance* voltadas para a preservação do meio ambiente, responsabilidade com a sociedade e transparência empresarial. O projeto de reciclagem envolveu catadores e cooperativas, com a maior parte dos recicláveis sendo plásticos e papéis. A Sra. Nathália Coelho comentou sobre a campanha contra assédio realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania – SMASAC que trabalhou com uma equipe treinada para lidar com situações de assédio, resultando em nenhuma ocorrência durante o evento. Em seguida a Sra. Nathália Coelho explicou sobre o plantio de cerca de 115 árvores para a criação de um bosque junino na região da Pampulha, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente, outra ação é a elaboração de um inventário detalhado para identificar as emissões de carbono geradas pelo Arraial de Belo Horizonte, com o objetivo de reduzir a quantidade de gases emitidos durante o evento. O conselheiro titular representante do Sindicato das Empresas de Turismo de Minas Gerais – SINDETUR MG, Sr. José Eugênio, elogiou o Arraial de Belo Horizonte 2024, comentou sobre a baixa oferta de alimentos dentro o Mineirinho e que uma grande caixa de som tampou o campo de visão da sua localização. A Sra. Nathália Coelho explicou que a venda de comidas na área interna do Mineirinho não foi autorizada, o que limita a oferta de alimentação durante o evento, entretanto a Belotur continuará tentando negociar com o responsável pelo

empreendimento para amenizar a situação. A conselheira suplente representante da Superintendência de Limpeza Urbana - SLU, Sra. Andréa Pereira Fróes pediu a palavra, parabenizou a Belotur pela realização do Arraial de Belo Horizonte 2024 e falou sobre a satisfação da SLU de participar das ações com os catadores, citou a importância do trabalho integrado entre as Secretarias da Prefeitura de Belo Horizonte e solicitou um espaço no Comtur – BH para a apresentar os projetos e ações da Superintendência. O Sr. Marcos Boffa orientou a Sra. Andrea Pereira Fróes a enviar para o *e-mail* do Comtur – BH uma proposta de pauta para que mesma seja inserida na próxima reunião do conselho. O Sr. Leonardo Braga pediu a palavra e sugeriu que, se o Arraial de Belo Horizonte continuar no Mineirinho, também sejam realizados eventos no centro da cidade para promover o comércio local. O Sr. Marcos Boffa orientou o Sr. Leonardo Braga que a Câmara de Dirigentes Lojistas CDL/BH encaminhe para a Prefeitura de Belo Horizonte um documento contendo a sugestão e motivos para que o assunto seja tratado formalmente. Em seguida a Sra. Karla Guerra fez um breve informe geral sobre o Monitoramento do Plano Estratégico de Turismo de Belo Horizonte 2023/2027, explicou os campos da planilha e informou que o documento será enviado por e-mail. A Sra. Karla Guerra solicitou o comprometimento dos responsáveis para preencher a planilha e checar o *status* das ações antes da próxima reunião do Comtur – BH prevista para o dia 15 de outubro. Em seguida o Sr. Marcos Boffa agradeceu a presença de todos e encerrou a 31ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Belo Horizonte Comtur - BH.

Membros Conselheiros – Titulares e suplentes:

Bárbara Menucci _____

Diretora-Presidente Belotur/Presidente Comtur - BH

ABRASEL - Associação Brasileira de Bares e Restaurantes	Suplente	Adriana Queiroga	
ABAV MG - Associação Brasileira de Agências de Viagens de Minas Gerais	Suplente	Ricardo Campos	
CDL/BH - Câmara de Dirigentes Lojistas	Suplente	Leonardo Braga	
EXPOMINAS BH	Titular	Márcia Ribeiro	
FACULDADE ARNALDO	Titular	Sinval do Espírito Santo	
FECOMÉRCIO MG	Titular	Milena Teixeira Soares	
SINGTUR - Sindicato dos Guias de Turismo de Minas Gerais	Titular	Shirley Novaes	
	Suplente	Maria Helena Alves Ferreira	
SINDETUR MG - Sindicato das Empresas de Turismo de Minas Gerais	Titular	Jose Eugênio de Aguiar	
	Suplente	Hernani de Castro Júnior	
SENAC MINAS - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial em Minas Gerais	Titular	Camilla Vieira de Freitas	
PBH-BELOTUR - Empresa Municipal de Turismo de Belo Horizonte	Suplente	Marcos Vinicius Boffa	

PBH - FMC - Fundação Municipal de Cultura	Titular	Paula de Senna Figueiredo	
	Suplente	Cristina Lucia de Castro Schirmer	
PBH - SLU - Superintendência de Limpeza Urbana	Titular	Erika Santos Resende	
	Suplente	Andréa Pereira Fróes	
PBH - SMASAC - Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania	Titular	Leonardo Tolentino Lima Rocha	
PBH - SMDE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	Titular	Marilena Chaves	
PBH - SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda	Titular	Thiago Rios Soares	
PBH - SMMA - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Titular	Leonardo Maciel Andrade	
PBH - SMAICS -Secretaria Municipal de Assuntos Institucionais e Comunicação Social	Titular	André Fabiano Orandi Figueiredo	
PBH - SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda	Titular	Thiago Rios Soares	
PBH - SMPU - Secretaria Municipal de Política Urbana	Titular	Alice Rennó Werner Soares	
PBH - SUMOB - Superintendência de Mobilidade Urbana	Titular	Gabriela Pereira Lopes	
PBH - SMPOG - Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão	Titular	Flávia Ferreira Persechini Valle	
	Suplente	Bruno Leonardo Passeli	
PBH - Regional Centro-Sul	Suplente	Andréa Souza de Andrade Silva	
PBH-Regional Pampulha	Suplente	Marinês Beling da Silva	
UEMG- representante de instituição pública de ensino superior	Suplente	Rosângela Miriam	

Lista complementar – Outros participantes

NOME	ENTIDADE
Ana Gusmão	Belotur
Breno Mesquita	Ouro Azul Turismo
Daniele Araújo Rossi	Belotur
Dayane Faria Couto	Belotur
Guilherme Elias Lourenço	Belotur

Gilda Queiróz	Gilda Queiróz Galeria de Arte
José Geraldo Dolabela	Belotur
Karla Bilharinho Guerra	Belotur
Kelly Leão	Belotur
Maria Thereza Magalhães	Belotur
Mateus Magalhães Meireles	
Nathália Coelho	Belotur
Sandra Mara Lima	Belotur
Raquel Oliveira	Belotur
Thárcio Elizio dos Santos	CDL