Interview Questionnaire 1

English Version

Introductory question block (E):

E1) Where and when did your service at the home games begin?

E2) What is your position in the security company and what activities does your scope of duties include during a home game?

E3) How long have you been employed in your company?

E4) How long has your company been involved in home games in the Bundesliga?

E5) Do you expect special security problems during the 2024 European Championship in Germany?

E5.1) If yes, which ones?

Questions about the location (Ö):

O1) Is a room for the employees of your security company provided, as required in the NKSS?

O2) If yes: Do you use the room together with other service providers commissioned by the club?

O2.1) If yes: How do you assess this?

O2.2) If no: Would this be desirable and why?

Questions about the workflow (A):

A1) What tasks does your company take over at home games of the club?

A2) Are there any overlaps or cooperations with other security service providers working for the club?

A2.1) If yes: How do you assess this?

A3) With how many employees is your security company on duty in the club's stadium on a regular match day?

A3.1) Does this number increase due to certain factors of the game situation (for example, in matches declared as high-risk in advance)?

A4) Do legal requirements or uncertainties during the workflow pose a hurdle?

A4.1) If yes: What are the hurdles and when do they become apparent?

Questions about internal communication (IK):

IK1) Does your company have an internal operational briefing before the club's games?

IK 1.1) If yes: How is it structured?

IK 1.2) Who is involved?

IK2) In what way is the internal communication of your colleagues ensured technologically on match days?

IK3) Is there an internal debriefing of the deployment in your company?

IK 3.1) If yes: How is it structured?

IK 3.2) If yes: Who is involved?

Questions about external communication and cooperation (EK):

EK1) What form of communication takes place with the club's security officer in advance?

EK2) In what technological way do your employees and you maintain contact with the club's security officer during the games?

EK3) Is there also contact with the police regarding risk assessment, police strategy and intervention threshold via the security officer as a communicative link?*

EK 3.1) If yes: Who is directly involved in this communication?

EK4) How does the communication between the individual companies that take on security tasks at the club's home games work?

EK5) How does the communication with the club's own security service proceed?

EK6) In what way does the communication with the stewards accompanying the away supporters take place?

EK7) Is there communication with the scene-savvy police officers accompanying the away supporters?

EK8) In what technological way do your employees and you maintain contact with the police, and how do your employees request support from the police or their takeover of the situation?

EK9) In what technological way does the communication between your company and other security companies commissioned by the club take place on match days?

EK10) Is there a debriefing of the deployment after the final whistle, and is your company involved in this debriefing?

EK 10.1) If yes & yes: Who from your company is involved in this debriefing?

EK11)** To what extent do you cooperate with the following security actors in the planning and implementation of operations?

EK 11.1) Federal Police

EK 11.2) Club/Security and Steward Service

EK 11.3) Deutsche Bahn/... Public Transport Operator

EK 11.4) Municipality

EK 11.5) Fan Project

EK12)*** How do you assess the relationship and cooperation in each case? Is there a trustful cooperation with the respective contact persons or is the cooperation difficult?

Questions about equipment and training (AA):

AA1) Are there special training courses for stewards at football matches in your company or provided by the club?

AA2) How are the employees of your company equipped for the deployment on match days of the club?

AA3) Does the specific deployment location differ according to the training and qualification level of your employees?

AA4) Does the equipment of your employees differ depending on the deployment location?

AA5) Are you aware of efforts by the DFB and the police to develop a standard of equipment for the steward service?

AA6) What should this equipment standard look like in your opinion?

AA7)**** Does it happen that employees of your company, such as a fan representative or employee of the fan project, are called upon to mediate in acute conflict situations involving other security actors?

Questions about your own assessment (EE):

EE1) How do you evaluate the procedures and cooperations at home games of the company between all actors involved in security?

EE1.1) Where do you see a need for improvement in your opinion?

EE2) How do you assess the overall security situation at home games of the club?

EE2.1) Where do you see a need for improvement in your opinion?

EE3) How has the security situation in football stadiums developed in your opinion over the last twenty years?

EE3.1) Where do you see particular risks and potential for improvement of security in the football stadium...

EE3.1.1) ...in general?

EE3.1.2) ...for your employees and the colleagues of the other security companies operating in the club's stadium?

EE3.1.3) ...for the police forces in use?

EE3.1.4) ...for the spectators?

EE4) How do you assess new methods of security control in the stadium (keywords: Hexwave body scanner; automated facial recognition)?

OF) In conclusion: Possible open questions or questions that may arise from the context of the conversation.

*Adapted question from Kubera & Klemmt (2019) (Is the police's operational strategy communicated to you and/or your colleagues in advance of a match?)

** Question taken over (including sub-questions) from Kubera & Klemmt (2019)

*** Question taken over from Kubera & Klemmt (2019)

****Adapted question from Kubera & Klemmt (2019)

German Version

Fragebogen zum leitfadengestützten Experteninterview

Eingangsfragenblock (E):

E1) Wo und wann begann ihr Dienst bei den Heimspielen?

E2) Was ist Ihre Position im Sicherheitsunternehmen und welche Tätigkeiten umfasst ihr Aufgabenbereich bei einem Heimspiel?

E3) Seit wann sind Sie in ihrem Unternehmen tätig?

E4) Seit wann ist Ihr Unternehmen bei Heimspielen in der Bundesliga?

E5) Erwarten Sie besondere Sicherheitsprobleme während der EM 2024 in Deutschland?

E5.1) Falls ja, welche?

Fragenblock zur Örtlichkeit (Ö):

O1) Wird ihrem Unternehmen, wie im NKSS gefordert, ein Raum für die MitarbeiterInnen Ihres Sicherheitsunternehmens gestellt?

O2) Wenn ja: Nutzen Sie den Raum gemeinsam mit anderen vom Verein beauftragten Dienstleistern?

O2.1) Wenn ja: Wie bewerten Sie dies?

O2.2) Wenn nein: Wäre dies wünschenswert und warum?

Fragenblock zum Arbeitsablauf (A):

A1) Welche Aufgaben übernimmt Ihr Unternehmen bei Heimspielen des Vereins?

A2) Kommt es zu Überschneidungen oder Kooperationen mit anderen für den Verein als Sicherheitsdienstleister tätigen Unternehmen?

A2.1) Wenn ja: Wie bewerten Sie dies?

A3) Mit wie vielen MitarbeiterInnen ist Ihr Sicherheitsunternehmen an einem üblichen Spieltag im Stadion des Vereins tätig?

A3.1) Erhöht sich diese Zahl hinsichtlich gewisser Faktoren der Spielkonstellation (beispielsweise bei vorab als Risikospielen deklarierten Begegnungen?

A4) Stellen rechtliche Vorgaben oder Unklarheiten während des Arbeitsablaufs eine Hürde dar?

A4.1) Wenn ja: Welche Hürden sind das und wann machen sie sich bemerkbar?

Fragenblock zur internen Kommunikation (IK):

IK1) Gibt es eine interne Einsatzbesprechung Ihres Unternehmens vor den Spielen des Vereins?

IK 1.1) Wenn ja: Wie ist diese aufgebaut?

IK 1.2) Wer ist daran beteiligt?

IK2) Auf welche Weise wird die interne Kommunikation Ihrer Kolleginnen und Kollegen am Spieltag technologisch sichergestellt?

IK3) Gibt es eine interne Nachbesprechung des Einsatzes in Ihrem Unternehmen?

IK 3.1) Wenn ja: Wie ist diese aufgebaut?

IK 3.2) Wenn ja: Wer ist daran beteiligt?

Fragenblock zur externen Kommunikation und Kooperation (EK):

EK1) Welche Form von Kommunikation findet im Vorfeld mit dem Sicherheitsbeauftragten des Vereins statt?

EK2) Auf welche technologische Weise halten Ihre MitarbeiterInnen und Sie während der Spiele Kontakt zum Sicherheitsbeauftragten des Vereins?

EK3) Gibt es über den Sicherheitsbeauftragten als kommunikatives Bindeglied im Vorfeld auch Kontakt zur Polizei hinsichtlich Risikoeinschätzung, Polizeistrategie und Eingriffsschwelle?*

EK 3.1) Wenn ja: Wer ist an dieser Kommunikation direkt beteiligt?

EK4) Wie funktioniert die Kommunikation der einzelnen Unternehmen, die bei Heimspielen des Vereins Aufgaben der Sicherheit übernehmen?

EK5) Wie verläuft die Kommunikation mit dem vereinseigenen Sicherheitsdienst des Vereins?

EK6) Auf welche Weise findet die Kommunikation mit dem den Gastanhang begleitendenden Ordnungsdienst statt?

EK7) Findet eine Kommunikation mit den den Gastanhang begleitenden szenekundigen PolizeibeamtInnen statt?

EK8) Auf welche technologische Weise halten Ihre MitarbeiterInnen und Sie Kontakt zur Polizei und wie fordern Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Unterstützung der Polizei bzw. deren Übernahme der Situation an?

EK9) Auf welche technologische Weise findet an Spieltagen die Kommunikation zwischen Ihrem Unternehmen und anderen, vom Verein beauftragten

Sicherheitsunternehmen statt?

EK10) Gibt es nach Abpfiff eine Nachbesprechung des Einsatzes und ist Ihr Unternehmen an dieser Nachbesprechung beteiligt?

EK 10.1) Falls ja & ja: Wer ist aus Ihrem Unternehmen an dieser Nachbesprechung beteiligt?

EK11)** Inwiefern arbeiten Sie mit den nachfolgenden Sicherheitsakteuren bei der Planung und Durchführung von Einsätzen zusammen?

EK 11.1) Bundespolizei

EK 11.2) Verein/Sicherheits- und Ordnungsdienst

EK 11.3) Deutsche Bahn/…PNV-Betreiber

EK 11.4) Kommune

EK 11.5) Fanprojekt

EK12)*** Wie bewerten Sie das Verhältnis und die Zusammenarbeit jeweils? Gibt es im Verhältnis zu den jeweiligen Ansprechpartnern eine vertrauensvolle Zusammenarbeit oder gestaltet sich die Kooperation schwierig?

Fragenblock zu Ausstattung und Ausbildung (AA):

AA1) Gibt es in Ihrem Unternehmen oder seitens des Vereins spezielle Fortbildungen für Ordnungskräfte bei Fußballspielen?

AA2) Wie werden die MitarbeiterInnen Ihres Unternehmens für den Einsatz an Spieltagen des Vereins ausgerüstet?

AA3) Unterscheidet sich der spezifische Einsatzort nach dem Ausbildungs- und Qualifizierungsstand Ihrer MitarbeiterInnen?

AA4) Unterscheidet sich die Ausstattung Ihrer MitarbeiterInnen je nach Einsatzort?

AA5) Sind Ihnen Bemühungen des DFB und Polizei bekannt, einen Ausrüstungsstandard für den Ordnungsdienst zu entwickeln?

AA6) Wie müsste dieser Ausrüstungsstandard Ihrer Meinung nach aussehen?

AA7)**** Kommt es vor, dass von Ihrem Unternehmen MitarbeiterInnen der anderen Sicherheitsakteure – beispielsweise ein Fanbeauftragter oder Mitarbeiter des

Fanprojekts – in akuten Konfliktfragen zur Mediation herangezogen werden?

Fragenblock zur eigenen Einschätzung (EE):

EE1) Wie bewerten Sie die Abläufe und Kooperationen bei Heimspielen des Unternehmens zwischen allen an der Sicherheit beteiligten Akteuren?

EE1.1) Wo besteht Ihrer Meinung nach Verbesserungsbedarf?

EE2) Wie ist die Sicherheitslage als Gesamtkomplex bei Heimspielen des Vereins Ihrer Meinung einzuschätzen?

EE2.1) Wo besteht Ihrer Meinung nach Verbesserungsbedarf?

EE3) Wie hat sich die Sicherheitslage bei Fußballspielen innerhalb der Stadien Ihrer Meinung nach in den letzten zwanzig Jahren entwickelt?

EE3.1) Wo sehen Sie besondere Risiken und Verbesserungspotenziale der Sicherheit im Fußballstadion...

EE3.1.1) ...im Allgemeinen?

EE3.1.2) ...für Ihre MitarbeiterInnen und die KollegInnen der anderen im Vereinsstadion tätigen Sicherheitsunternehmen?

EE3.1.3) ...für die im Einsatz befindlichen Polizeikräfte?

EE3.1.4) ...für die Zuschauerinnen und Zuschauer?

EE4) Wie bewerten Sie neue Methoden der Sicherheitskontrolle im Stadion (Stichworte: *Hexwave* Körperscanner; automatische Gesichtserkennung)?

OF) Zum Abschluss: Eventuelle offene Fragen bzw., Fragen, die sich erst aus dem Gesprächskontext ergeben werden.

* Adaptierte Frage nach Kubera & Klemmt (2019) (Wird Ihnen und/oder Ihren Kolleginnen im Vorfeld einer Partie die Einsatzstrategie der Polizei vermittelt?)

** Übernommene Frage (einschließlich der Unterfragen) von Kubera & Klemmt (2019)

*** Übernommene Frage von Kubera & Klemmt (2019)

****Adaptierte Frage nach Kubera & Klemmt (2019).