ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA
OCTUBRE 2018

Caja 18

Piensa
Región de Valparaíso

GfK

Características del Estudio

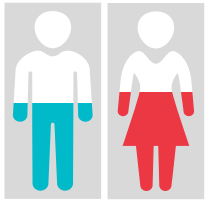
Objetivo del Estudio	•Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como seguridad ciudadana, transporte, trabajo, vivienda, desarrollo de la región y oportunidades, entre otros.
Metodología	•Metodología cuantitativa, diseño muestral probabilístico estratificado aproporcional y sorteo trietápico (manzanas, hogares y respondientes).
Técnica	•Encuesta presencial en hogar aplicada entre el 23 de Agosto y el 30 de Septiembre del 2018.
Universo	•Residentes de las zonas urbanas de 7 provincias de la Región de Valparaíso, de 18 años y más.
Muestra	• 1650 casos (Margen de error de ±2,41%) 110 Los Andes — 130 San Antonio — 300 Valparaíso — 170 Villa Alemana 110 La Ligua — 110 San Felipe — 300 Viña del mar 110 Quillota — 110 Concón — 200 Quilpué
Ponderación	•Los datos fueron ponderados por peso de cada provincia, comuna, sexo del respondiente y tramo etario, con datos del Censo 2017.

Muestra pre y post ponderación

Provincia	Comuna	Muestra sin ponderar	Muestra ponderada	Margen de error
Los Andes	Los Andes	110	82	9,3%
Petorca	La Ligua	110	43	9,3%
Quillota	Quillota	110	111	9,3%
San Antonio	San Antonio	130	112	8,6%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	110	93	9,3%
Valparaíso	Concón	110	52	9,3%
	Valparaíso	300	378	5,7%
	Viña del Mar	300	433	5,7%
Marga Marga	Quilpué	200	191	6,9%
	Villa Alemana	170	155	7,5%
Total		1650	1650	2,4%

Variables Demográficas

SEXO



47% Hombres

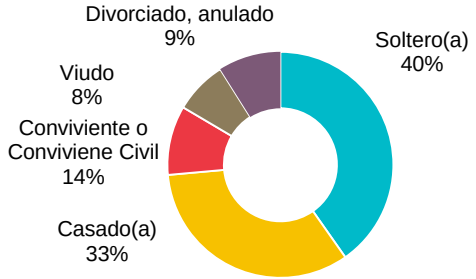
53% Mujeres

EDAD

18 a 25 años	17%
26 a 40 años	27%
41 a 59 años	31%
60 años o más	24%

Promedio de edad 46 años

ESTADO CIVIL



ROL EN EL HOGAR

Jefe de hogar	54%
Cónyuge o pareja	20%
Hijo/a	20%
Otro	6%

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Trabajo renumerado	81%
Labores del hogar	8%
Jubilado	4%
Estudiante	4%
Buscando trabajo	2%
Otros	1%

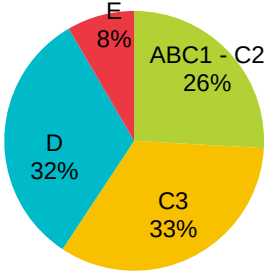
NIVEL DE ENSEÑANZA

16% Básica

47% Secundaria

37% Superior

NSE



Perfil demográfico de la muestra por comuna

%PERFIL DEMOGRAFICO		Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Sexo	Hombre	47	50	49	47	48	48	47	48	47	46	46
	Mujer	53	50	52	53	52	52	53	52	53	54	54
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Edad	18 a 25 años	17	15	12	16	14	15	17	19	19	16	16
	26 a 40 años	27	29	27	28	28	30	27	27	26	26	27
	41 a 59 más	31	33	35	32	34	32	34	30	29	32	33
	60 años y más	24	23	25	25	24	22	22	24	25	26	24
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Edad promedio (años)	46	46	48	47	47	45	45	45	44	47	46
Rol en el hogar	Jefe de Hogar	54	46	44	59	55	53	48	60	50	50	60
	Otro	46	54	56	41	45	47	52	40	50	50	40
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Estado Civil	Soltero(a)	40	36	49	35	50	36	28	38	44	37	43
	Casado(a)	33	40	25	31	31	31	40	31	33	41	31
	Conviviente o Conviviente Civil	10	7	8	15	1	20	22	12	8	8	8
	Viudo	8	8	13	9	7	5	5	7	8	7	7
	Divorciado, anulado	9	10	6	10	11	9	5	11	7	7	11
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Perfil demográfico de la muestra por comuna

%PERFIL DEMOGRAFICO		Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
GSE	ABC1	3	2	0	3	0	3	3	4	2	3	2
	C2	23	15	21	16	14	30	22	26	21	34	24
	C3	33	27	29	33	20	21	26	41	36	33	30
	D	32	39	23	33	53	35	32	26	35	23	35
	E	8	17	27	15	12	10	17	3	7	6	9
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nivel de enseñanza	Básica	16	23	38	26	26	23	24	9	14	9	14
	Secundaria	47	49	39	44	53	34	42	47	55	39	42
	Superior	37	28	23	30	22	43	34	44	31	52	44
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Actividad principal	Trabaja	81	79	83	87	81	87	71	84	82	81	70
	Labores del Hogar	8	11	6	6	9	6	14	7	8	6	9
	Jubilado o pensionado	4	5	3	5	7	2	2	3	3	2	7
	Estudia	4	4	1	1	1	4	10	4	3	6	7
	Está buscando trabajo	2	1	0	0	3	0	2	1	3	3	5
	Otro	1	0	6	1	0	1	1	0	1	1	1
	Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Índice de Percepción de Calidad de Vida

Índice de percepción de calidad de vida

- Trabajo
- Educación
- Seguridad Pública
- Servicios de salud
- Transporte Público
- Equipamiento urbano
- Servicios para la vivienda
- Satisfacción con la vida

El valor del índice varía entre 0 y 1000

Aclaraciones Metodológicas

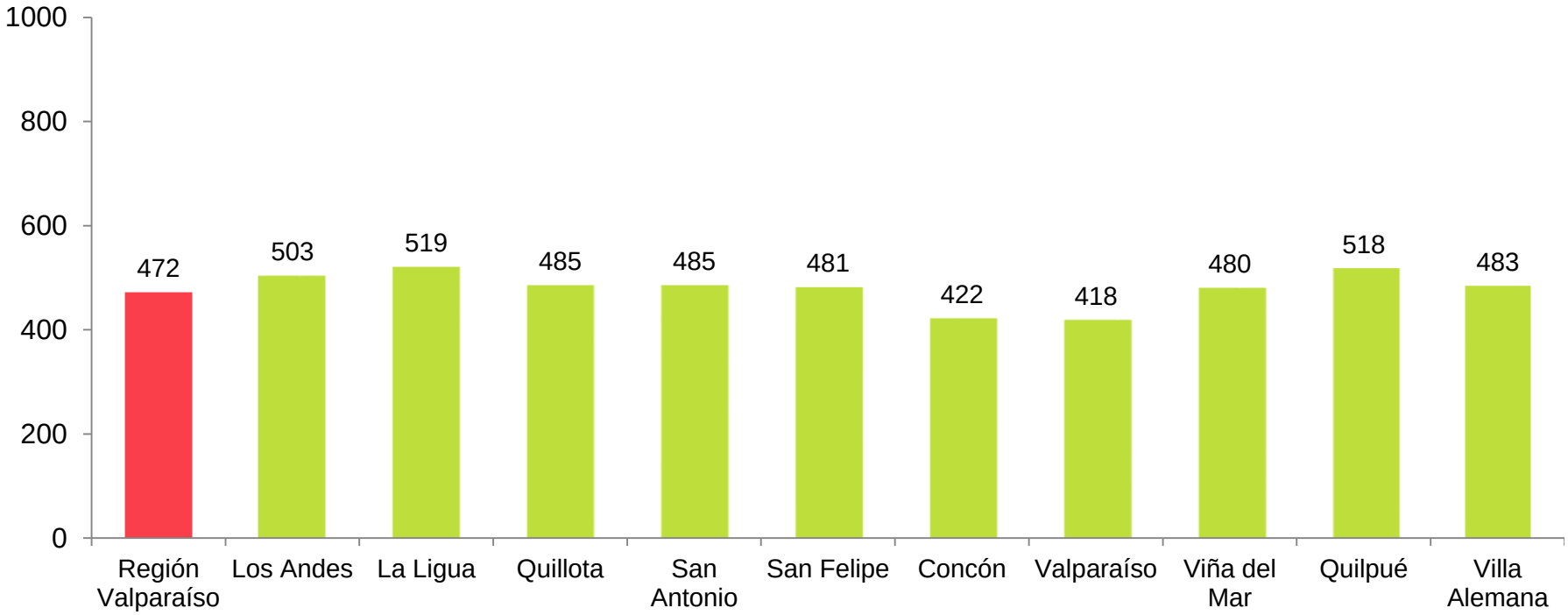
Con el fin de mejorar el Índice del percepción de calidad de vida, el año 2018 se integraron nuevas preguntas a los siguientes componentes.

	Servicios de salud	Seguridad Pública	Trabajo	Equipamiento urbano	Transporte Público
Preguntas Nuevas	Calidad de infraestructura de los servicios de salud Calidad de atención del personal del servicio de salud	Las Micros Los taxis- colectivos El metro El estadio Cajeros automáticos sin restricción de horario para su acceso Plazas y/o parques del barrio Canchas deportivas de su barrio Paraderos de locomoción colectiva del barrio Calles de su barrio Terminal de buses	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros Medidas para regular el Comercio ilegal Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Presencia de Paraderos
Preguntas Eliminadas		Su barrio Las micros y/o locomoción colectiva que pasa por su barrio		Espacios públicos abiertos	

Esto conlleva a que el calculo del índice en cada uno de estos componentes sea diferente a mediciones anteriores

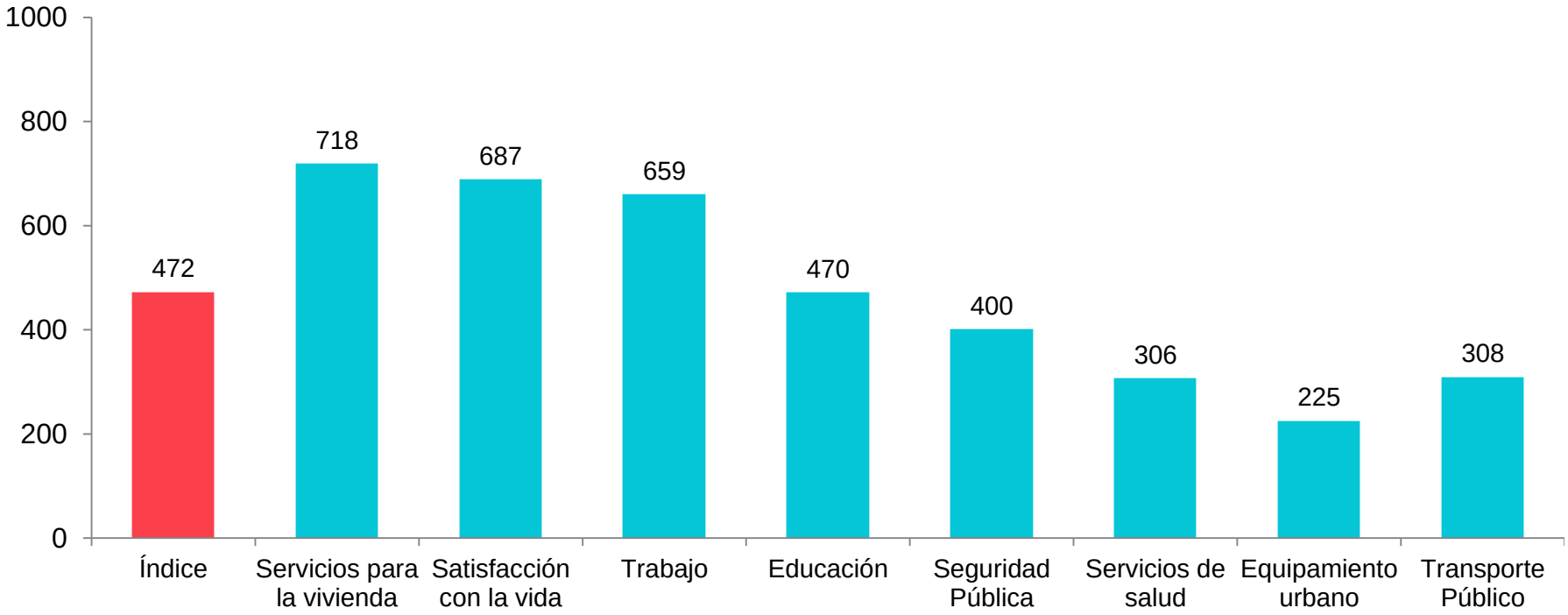
COMUNAS

Índice de percepción de calidad de vida 2018



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Componentes del Índice de percepción de calidad de vida 2018



RESULTADOS DEL ESTUDIO

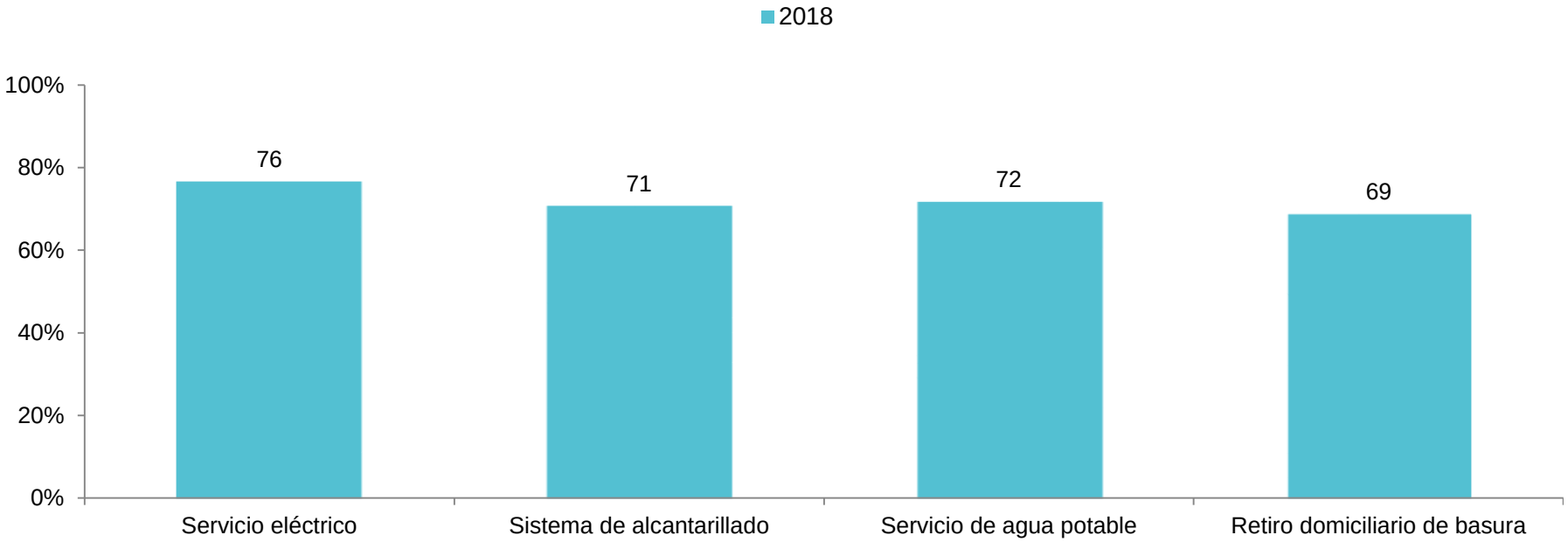
Servicios para la vivienda

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios para la vivienda por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 400 puntos

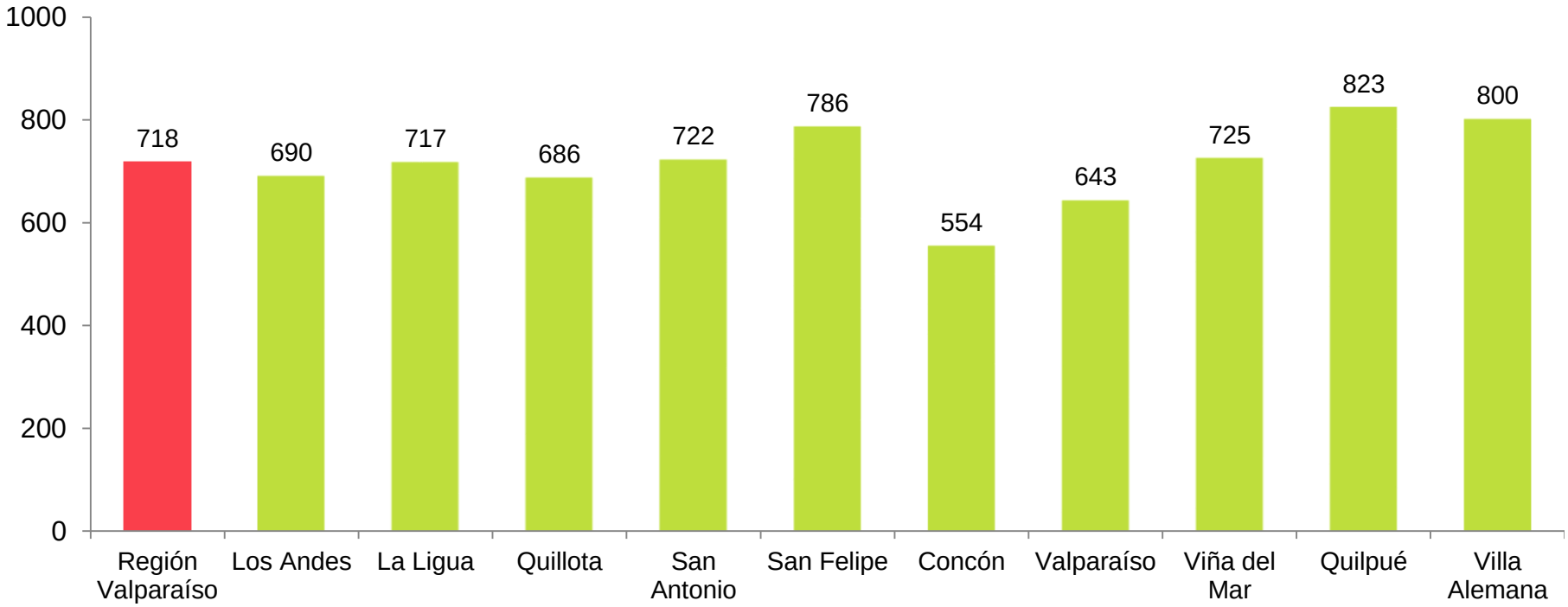
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Retiro domiciliario de basura	Servicio de agua potable	Sistema de alcantarillado	Servicio eléctrico	Suma evaluación	Indice
Los Andes	61	75	71	69	276	690
La Ligua	86	73	41	86	287	717
Quillota	67	68	62	77	275	686
San Antonio	58	79	69	84	289	722
San Felipe	88	75	75	77	314	786
Concón	76	44	43	59	222	554
Valparaíso	59	66	66	67	257	643
Viña del Mar	68	69	74	79	290	725
Quilpué	85	84	77	83	329	823
Villa Alemana	68	79	87	87	320	800
Región Valparaíso	69	72	71	76	287	718

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

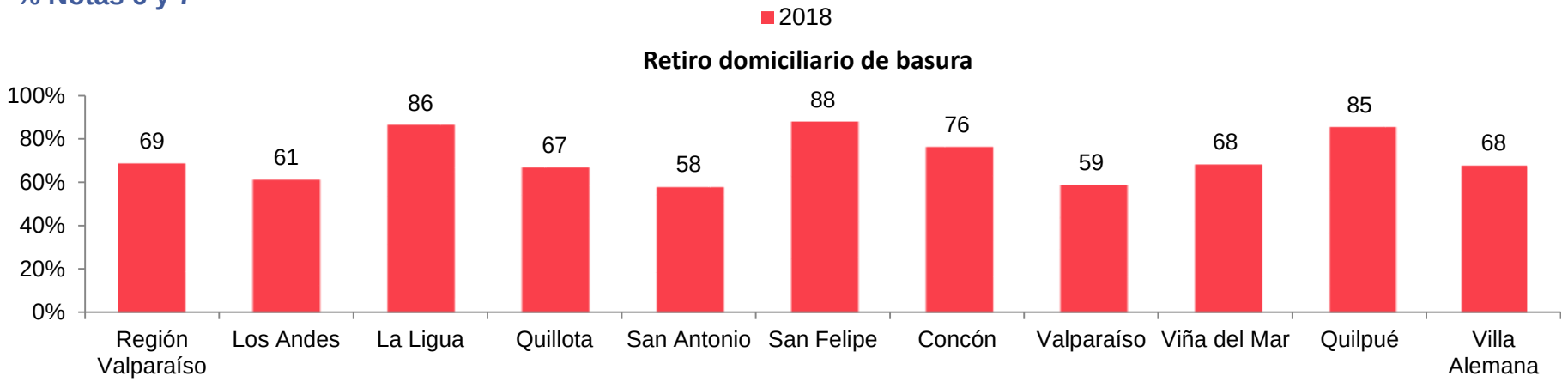
Servicios para la vivienda por comuna

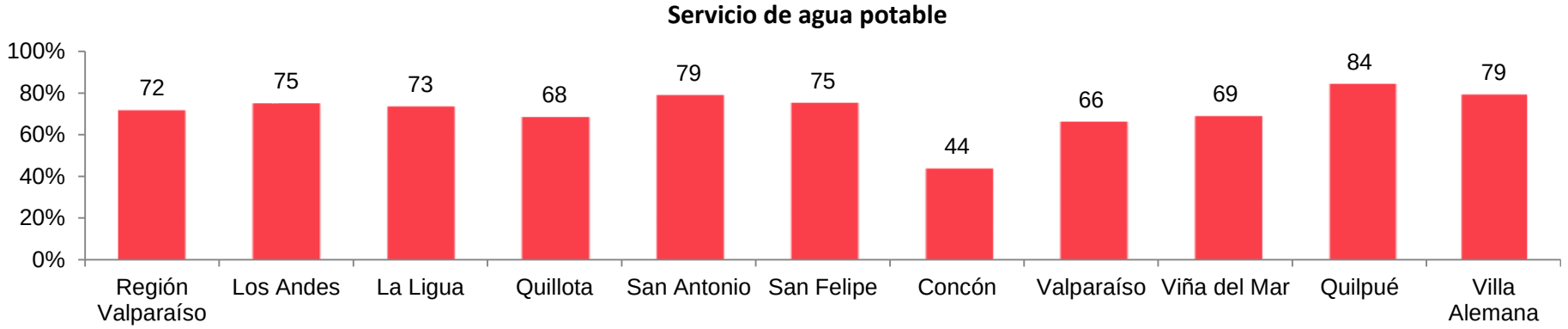


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

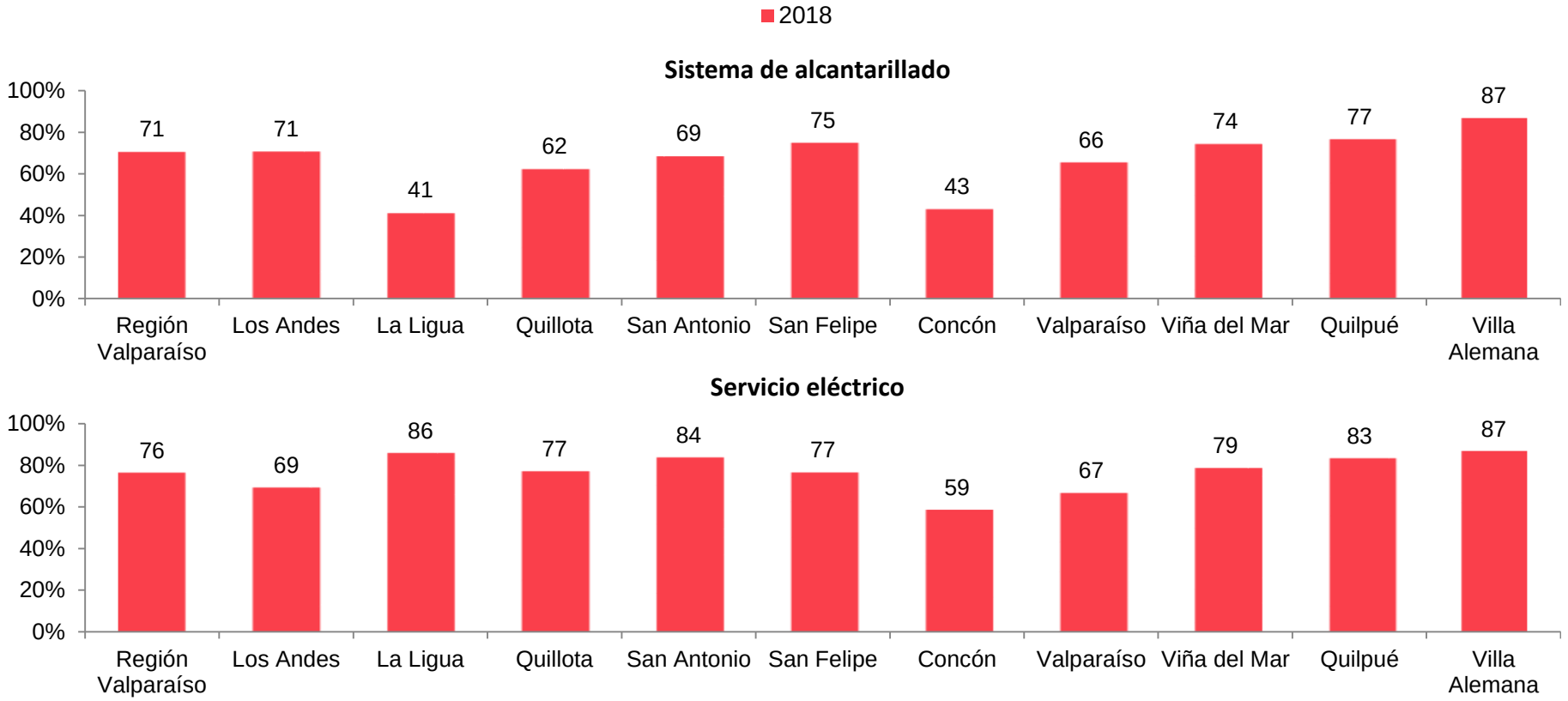




REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7



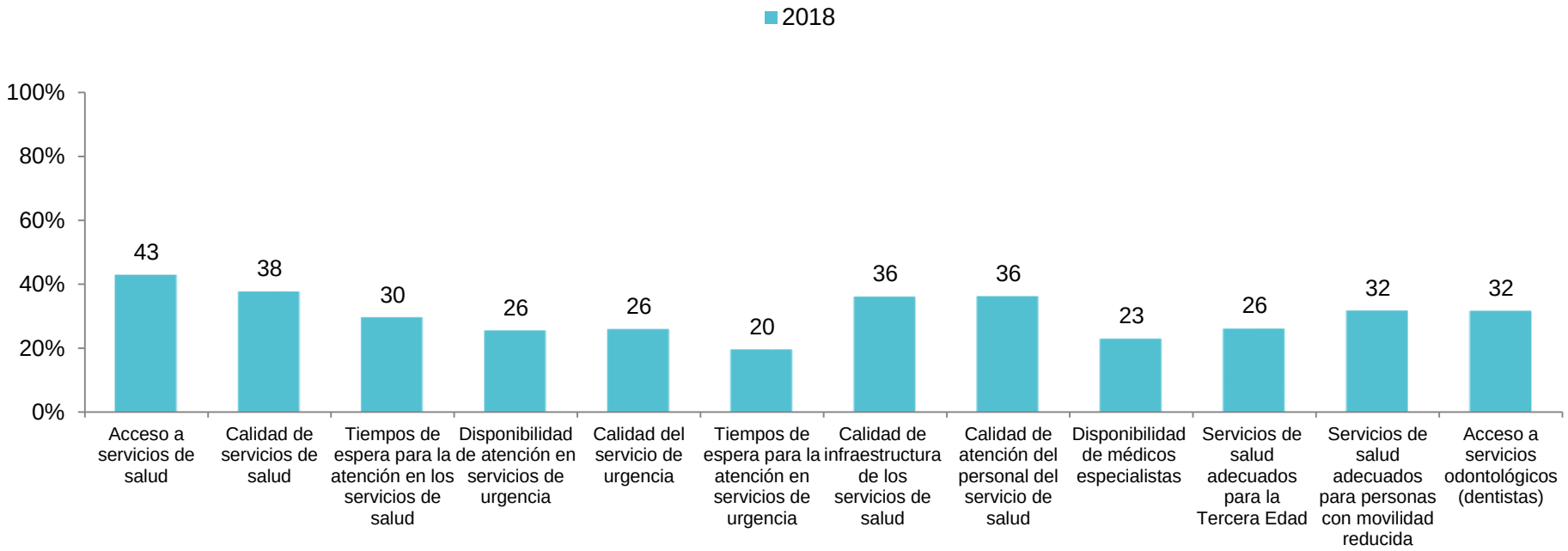
Servicios de salud

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Servicios de salud por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

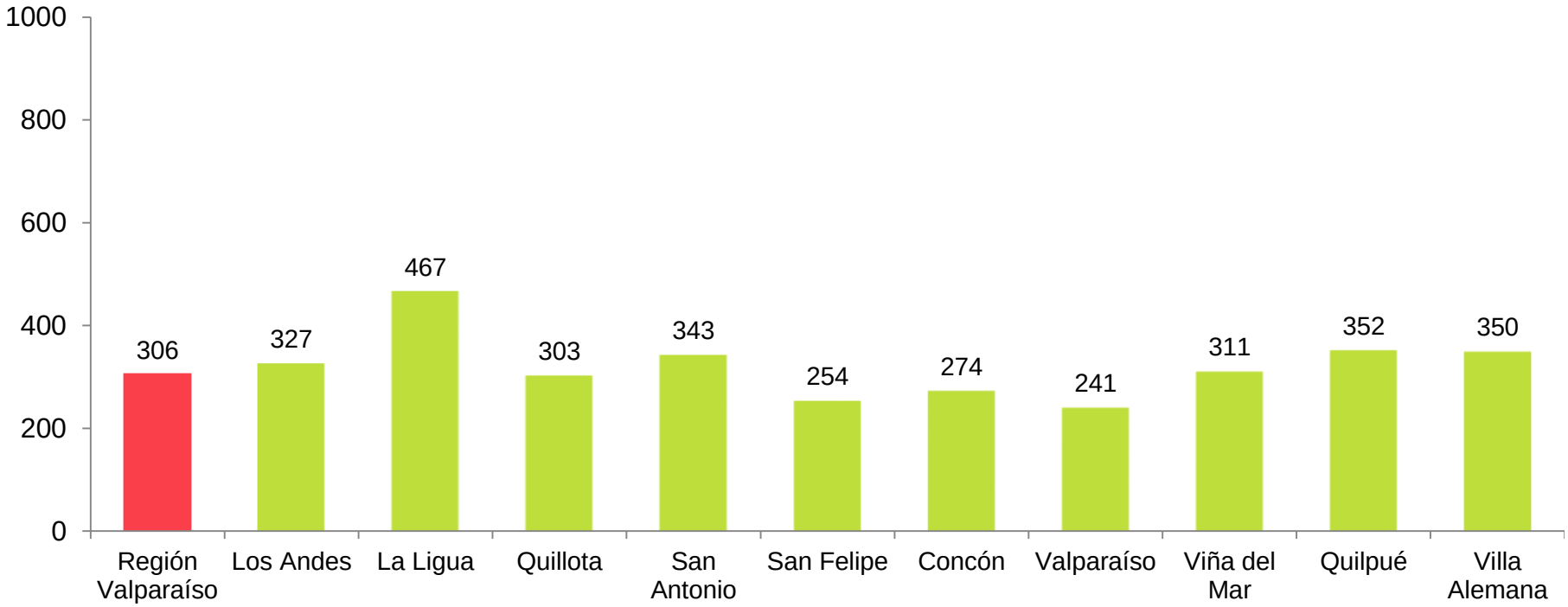
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Acceso a servicios de salud	Calidad de servicios de salud	Tiempos de espera para la atención	Disponibilidad de atención en urgencia	Calidad del servicio de urgencia	Tiempos de espera para la atención en urgencia	Calidad de infraestructura de los servicios de salud	Calidad de atención del personal del servicio de salud	Disponibilidad de médicos especialistas	Servicios de salud adecuados para la Tercera Edad	Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida	Acceso a servicios odontológicos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	46	36	31	26	28	19	49	29	22	32	45	28	392	327
La Ligua	53	58	31	36	43	29	67	66	33	42	49	52	560	467
Quillota	38	37	20	22	24	13	37	35	23	27	45	42	364	303
San Antonio	58	51	39	29	29	20	33	37	24	28	28	38	412	343
San Felipe	41	36	22	15	18	11	42	28	19	22	24	26	305	254
Concón	37	28	27	28	30	17	30	25	27	28	24	28	328	274
Valparaíso	32	31	28	25	24	18	28	27	17	20	21	18	289	241
Viña del Mar	43	32	30	28	25	24	35	35	29	29	30	32	373	311
Quilpué	53	45	30	22	28	20	40	53	21	27	39	46	423	352
Villa Alemana	49	51	36	28	29	18	41	47	20	24	41	35	420	350
Región Valparaíso	43	38	30	26	26	20	36	36	23	26	32	32	367	306

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

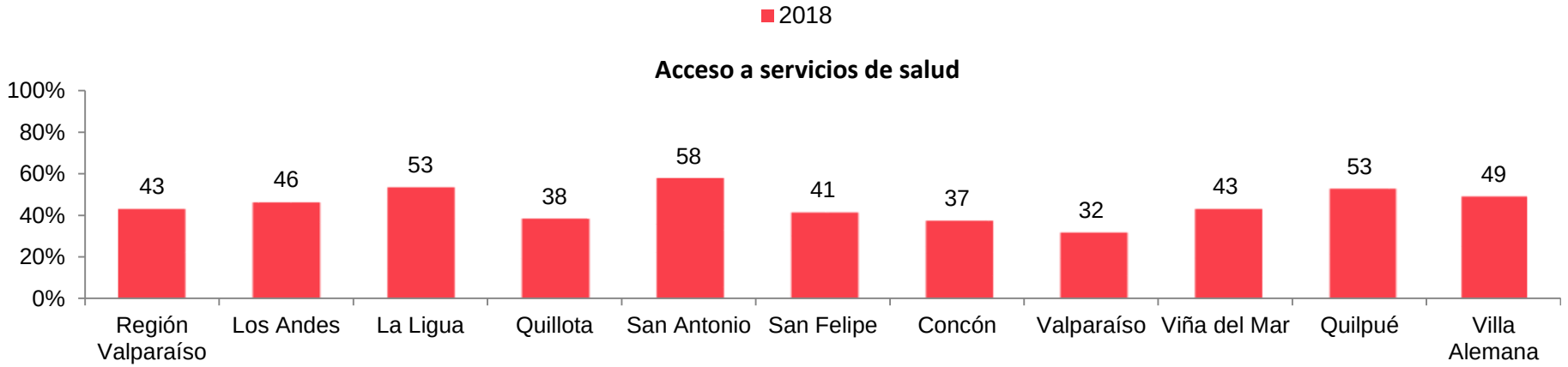
Evaluación de servicios de salud por comuna

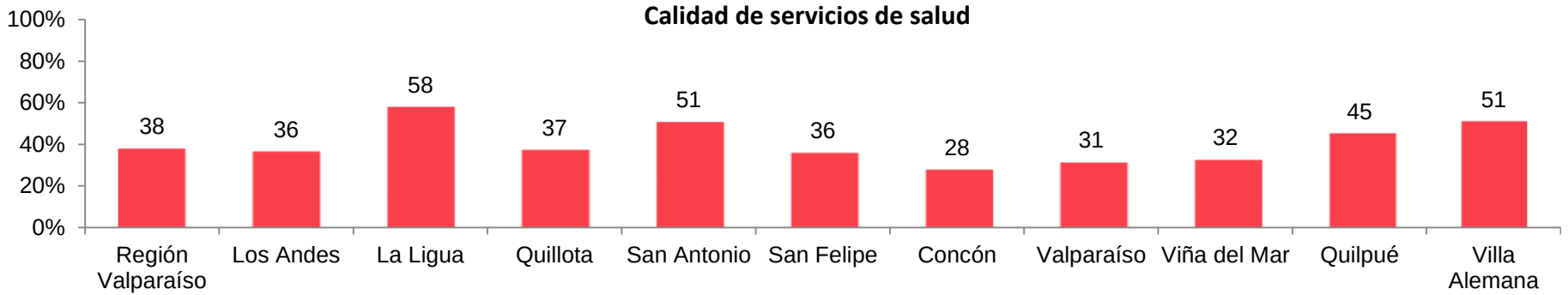


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

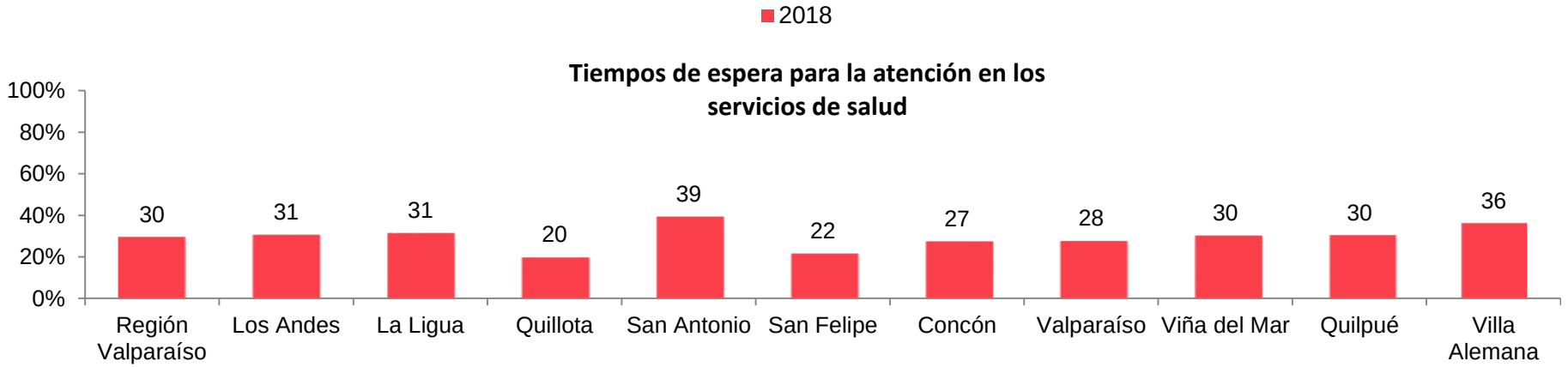


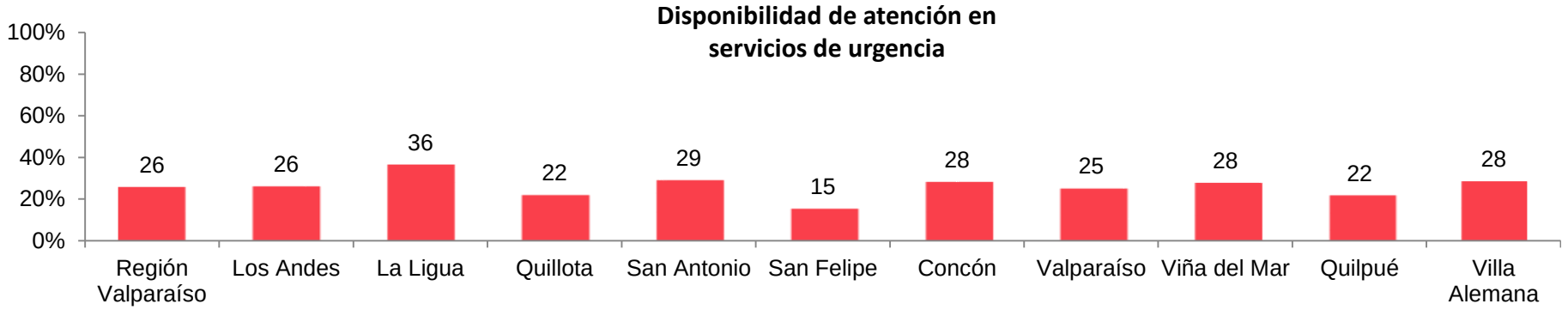


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

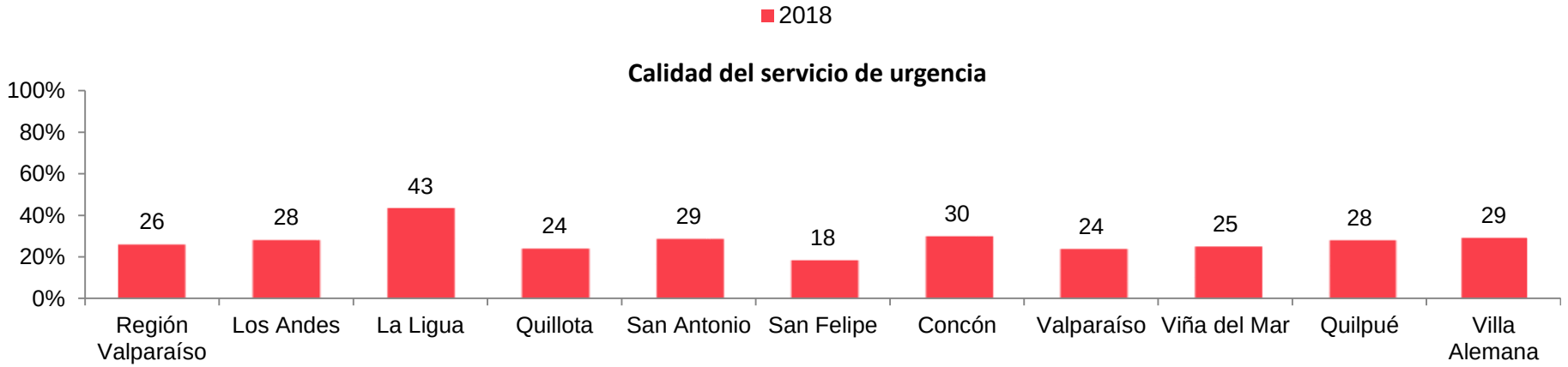


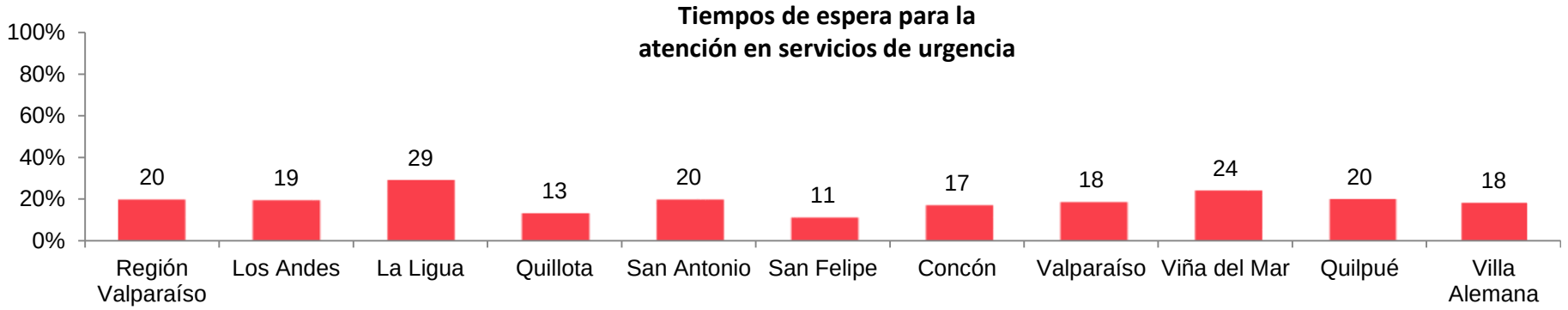


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

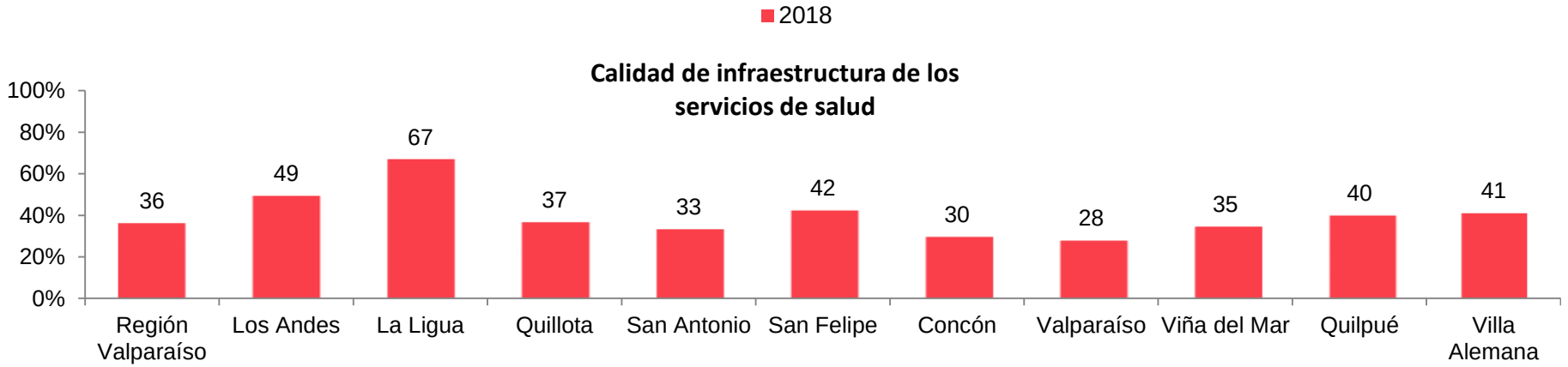


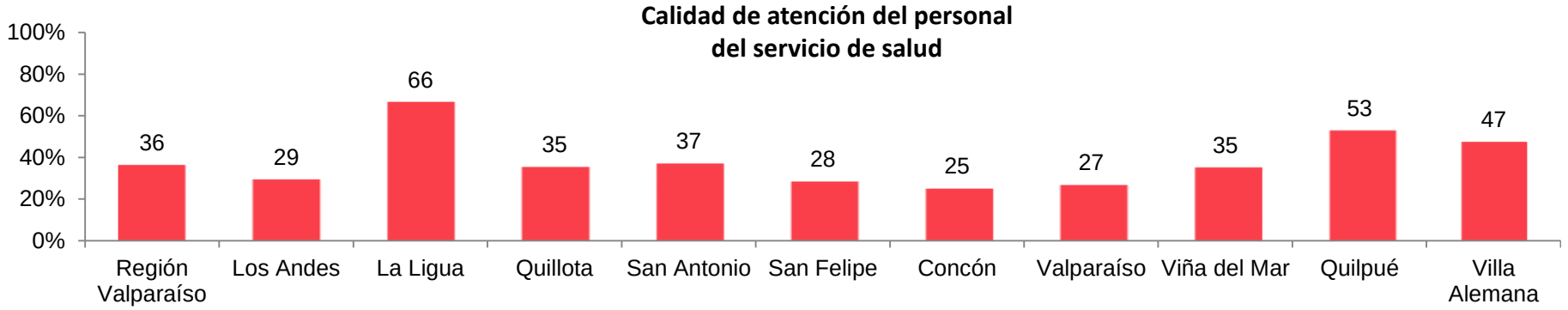


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

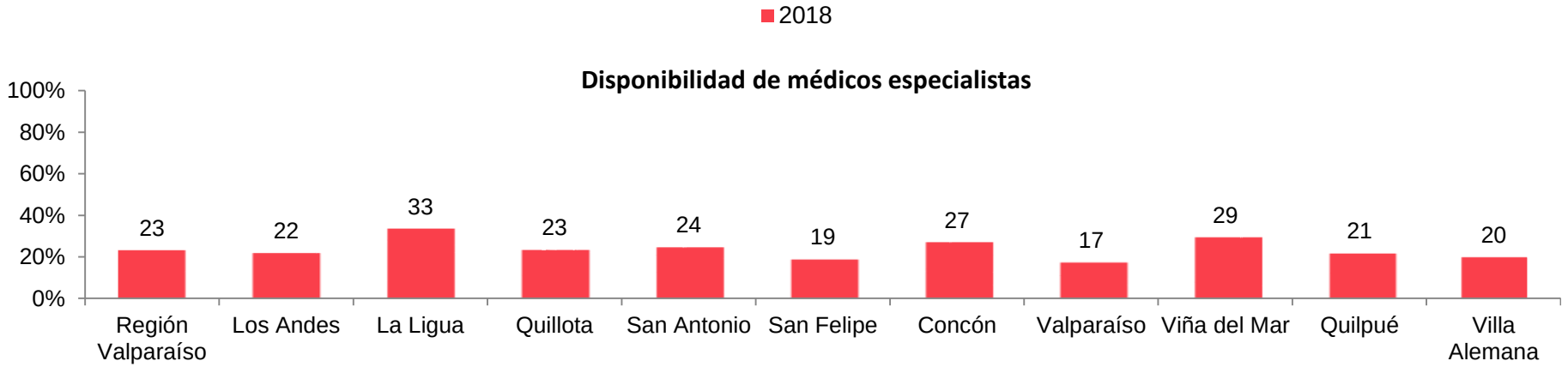


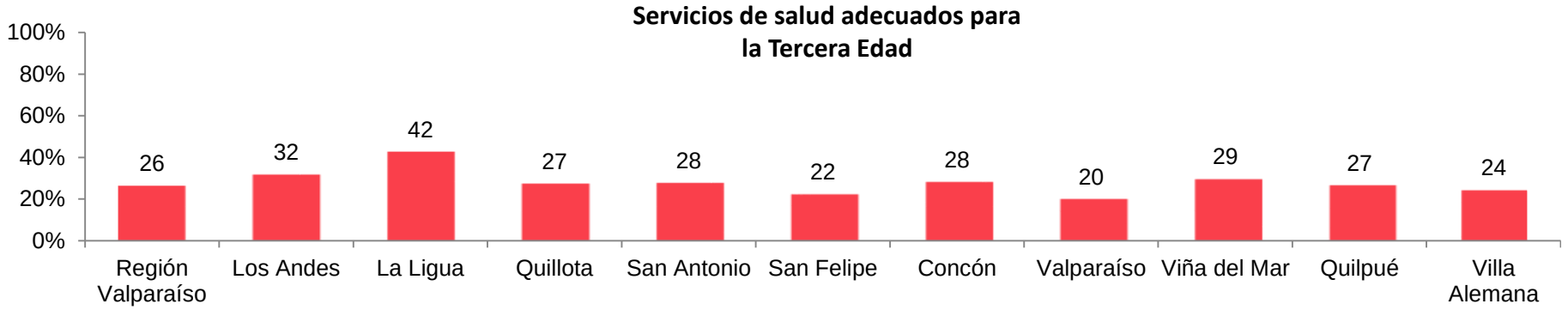


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7

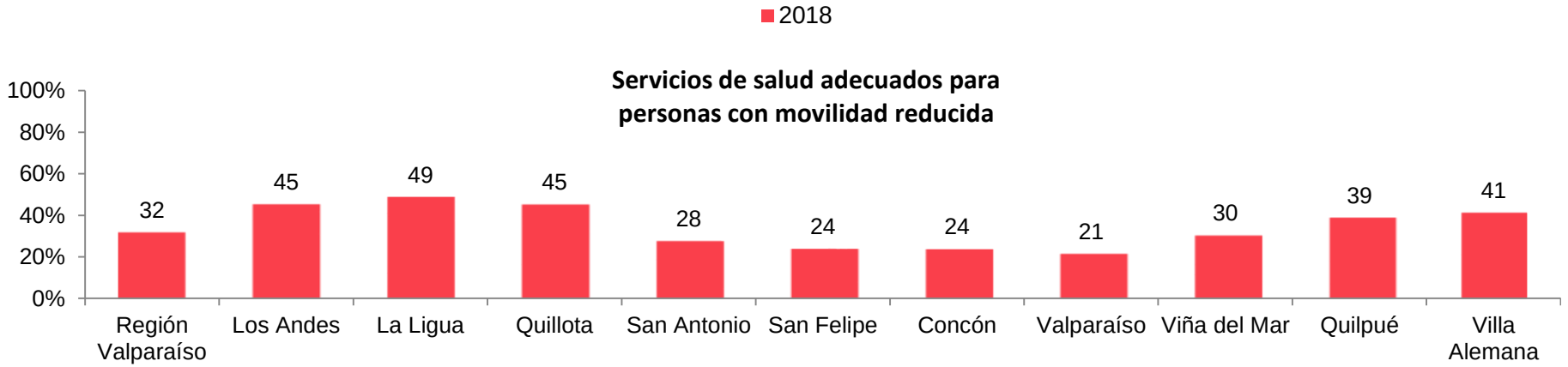


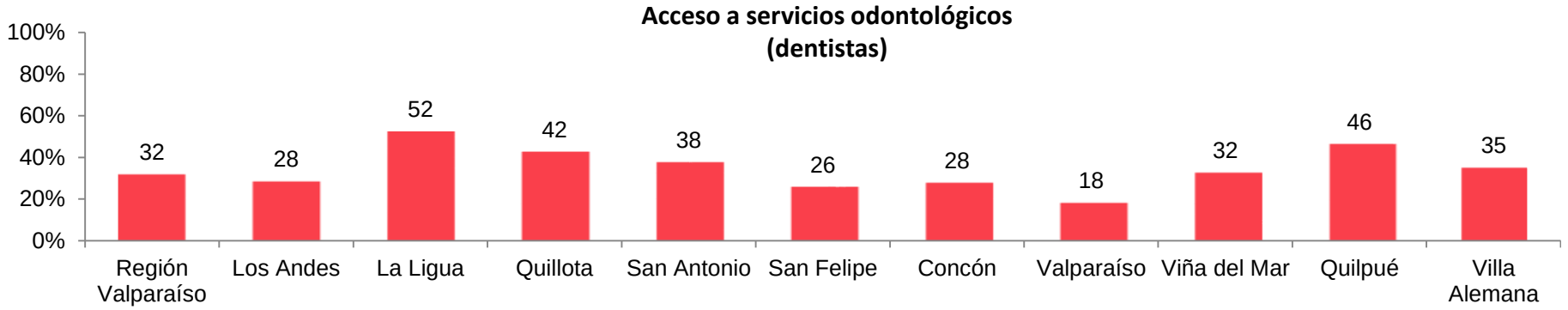


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios de salud por comuna

% Notas 6 y 7





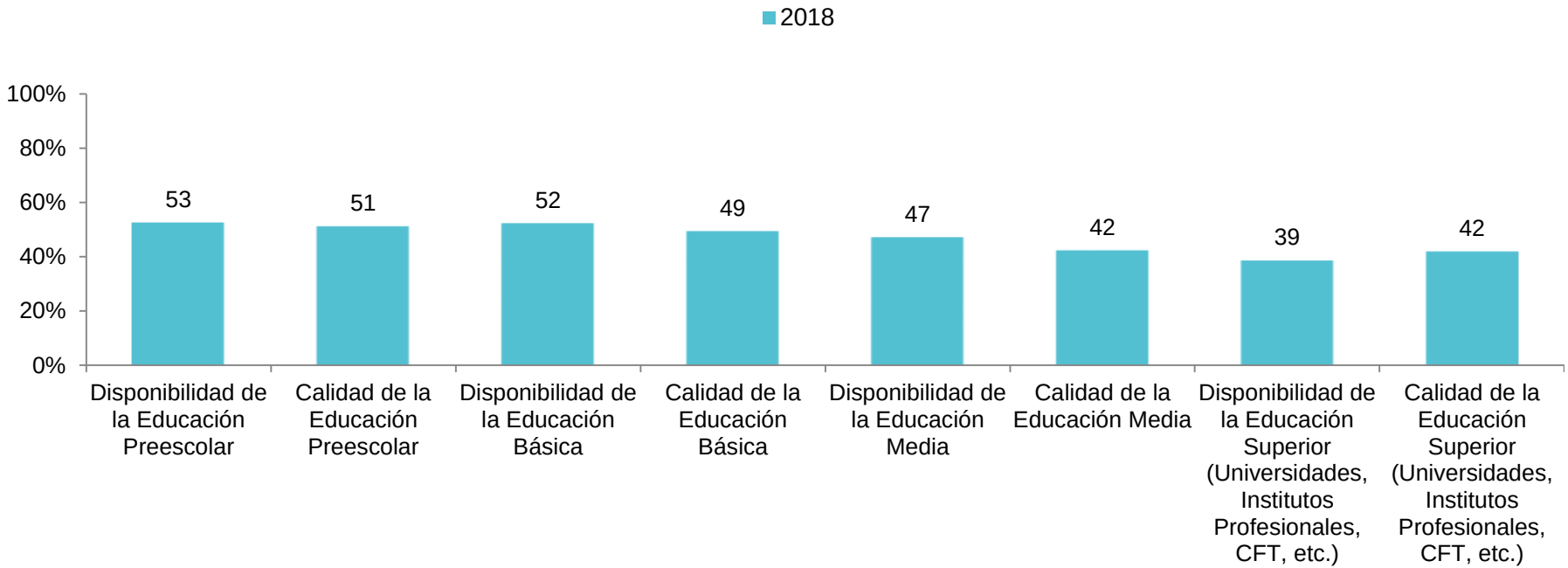
Sistema de educación

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

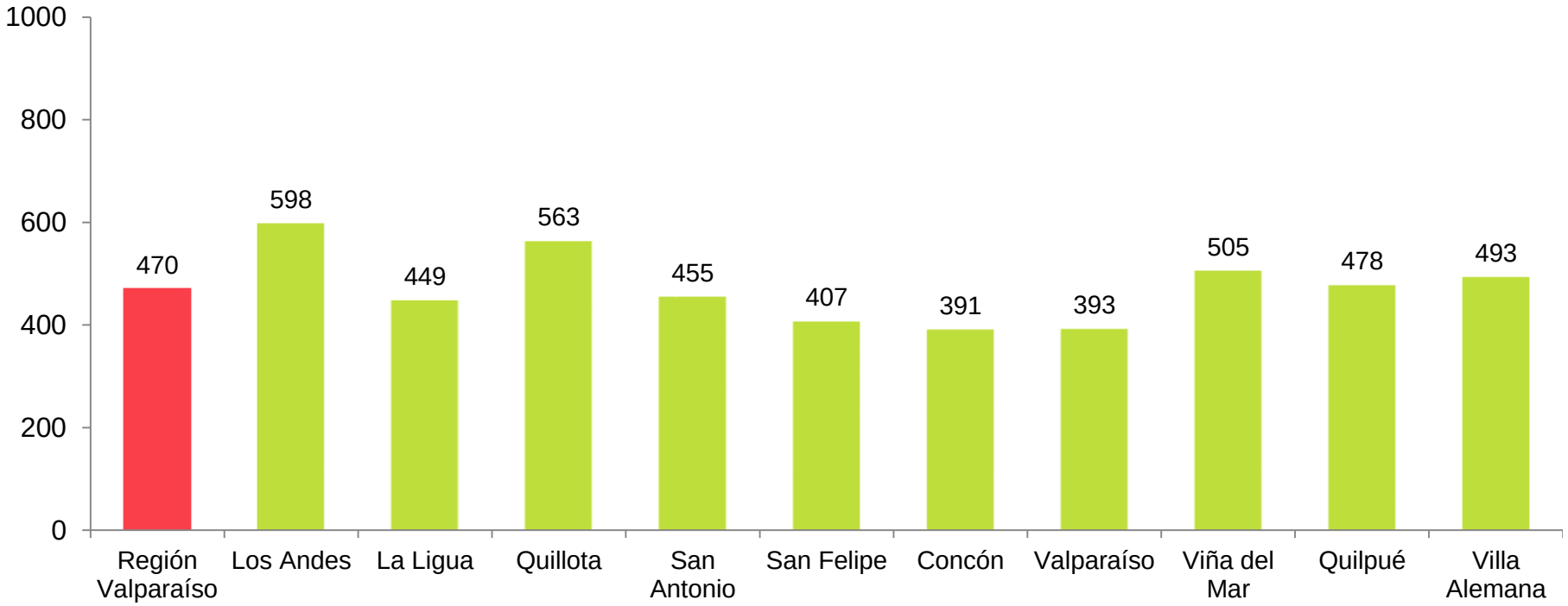
Servicios de educación por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Disponibilidad de la Educación Preescolar	Calidad de la Educación Preescolar	Disponibilidad de la Educación Básica	Calidad de la Educación Básica	Disponibilidad de la Educación Media	Calidad de la Educación Media	Disponibilidad de la Educación Superior	Calidad de la Educación Superior	Suma evaluación	Indice
Los Andes	56	59	71	71	73	65	42	43	478	598
La Ligua	63	64	65	68	38	32	7	22	359	449
Quillota	65	63	60	59	57	56	41	50	451	563
San Antonio	60	61	52	50	46	46	24	26	364	455
San Felipe	41	50	33	38	35	32	46	50	326	407
Concón	45	45	38	36	40	44	29	36	313	391
Valparaíso	41	39	41	35	38	31	46	42	314	393
Viña del Mar	52	47	50	52	49	44	56	55	404	505
Quilpué	57	52	61	51	53	45	25	37	382	478
Villa Alemana	68	70	69	60	51	48	7	21	395	493
Región Valparaíso	56	59	71	71	73	65	42	43	376	470

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

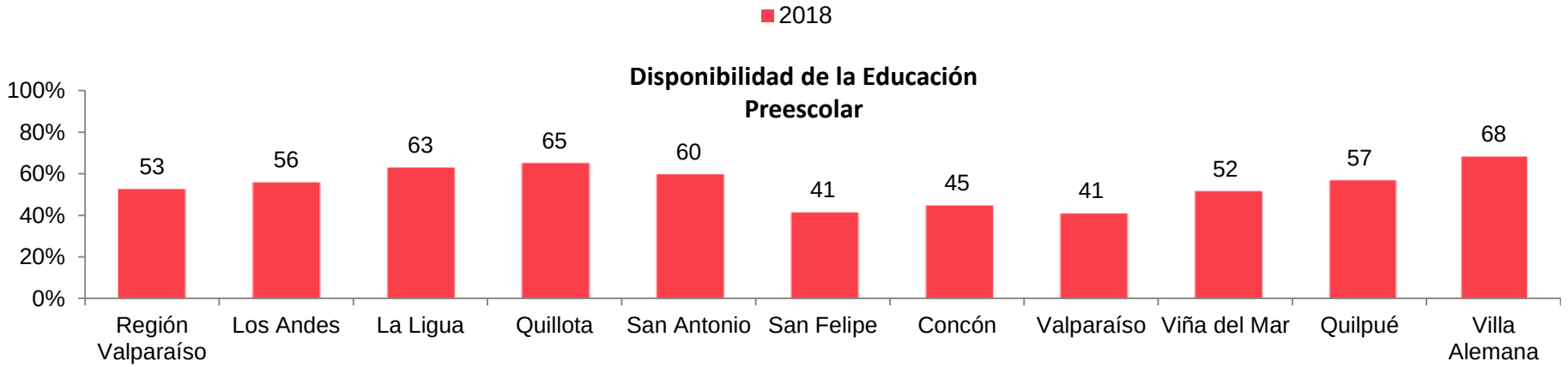
Evaluación de servicios de educación por comuna

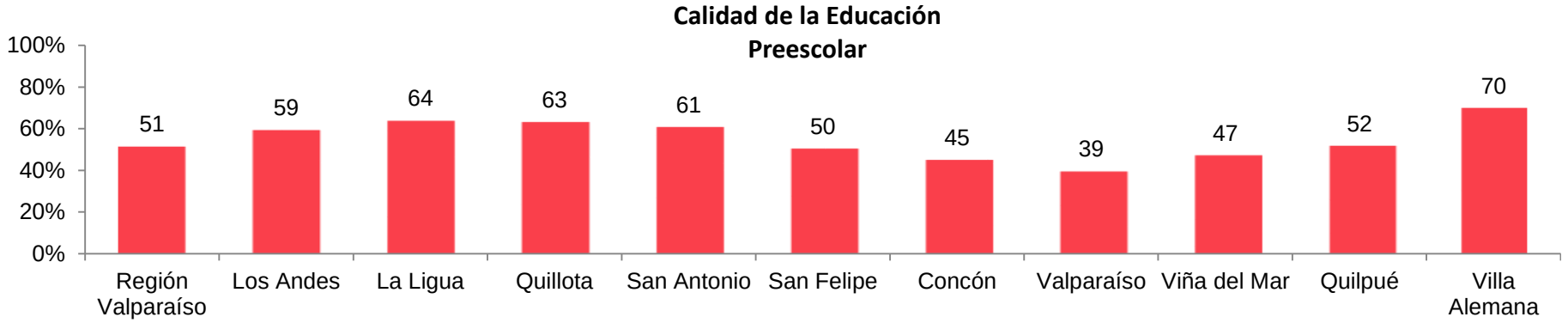


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

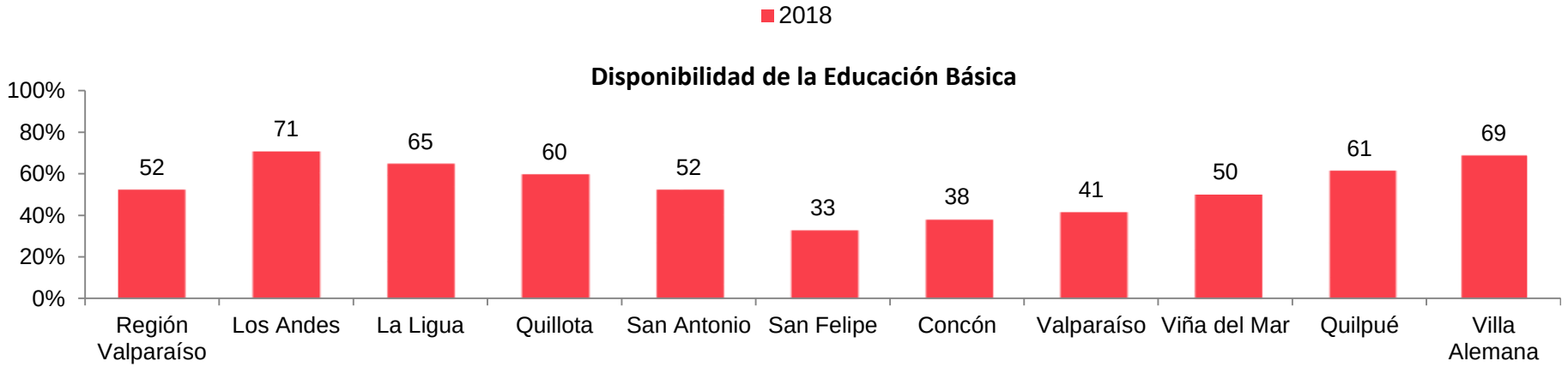


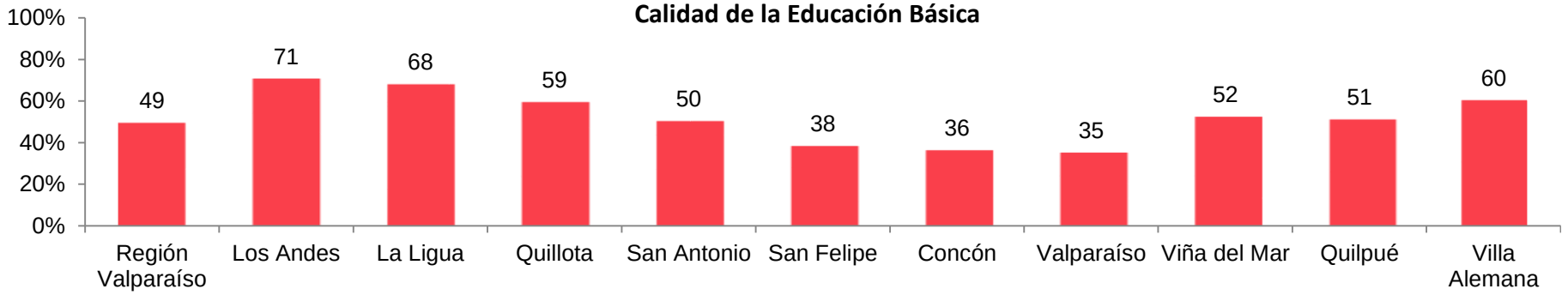


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

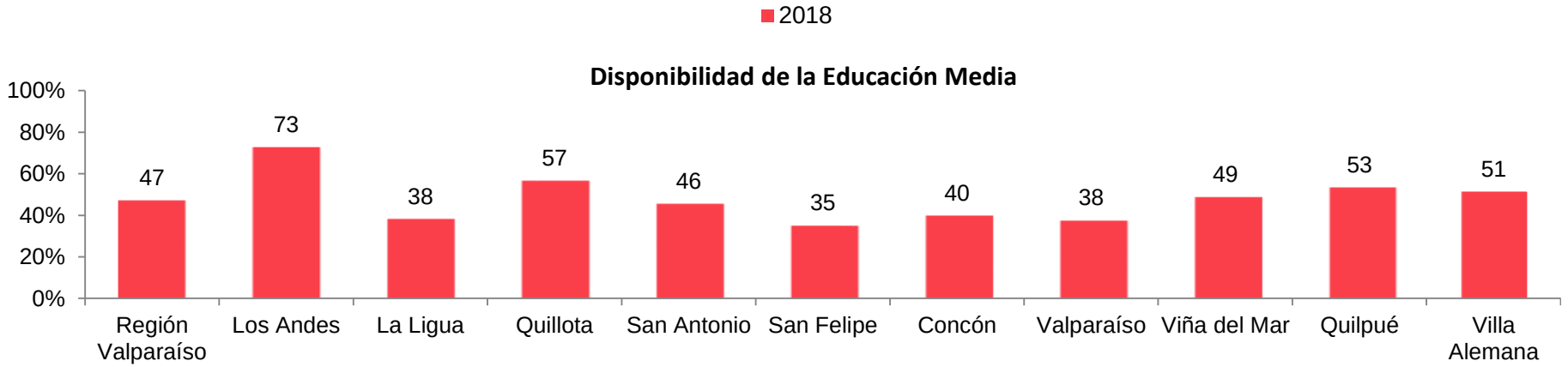


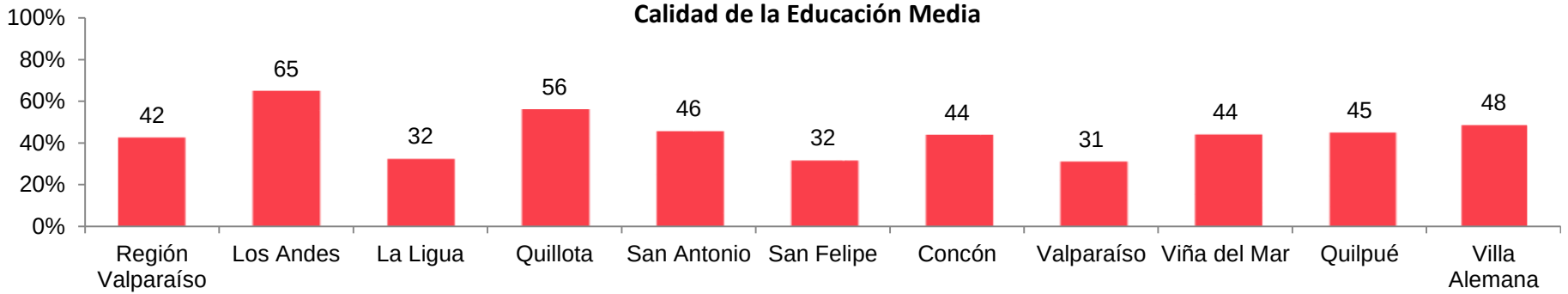


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7

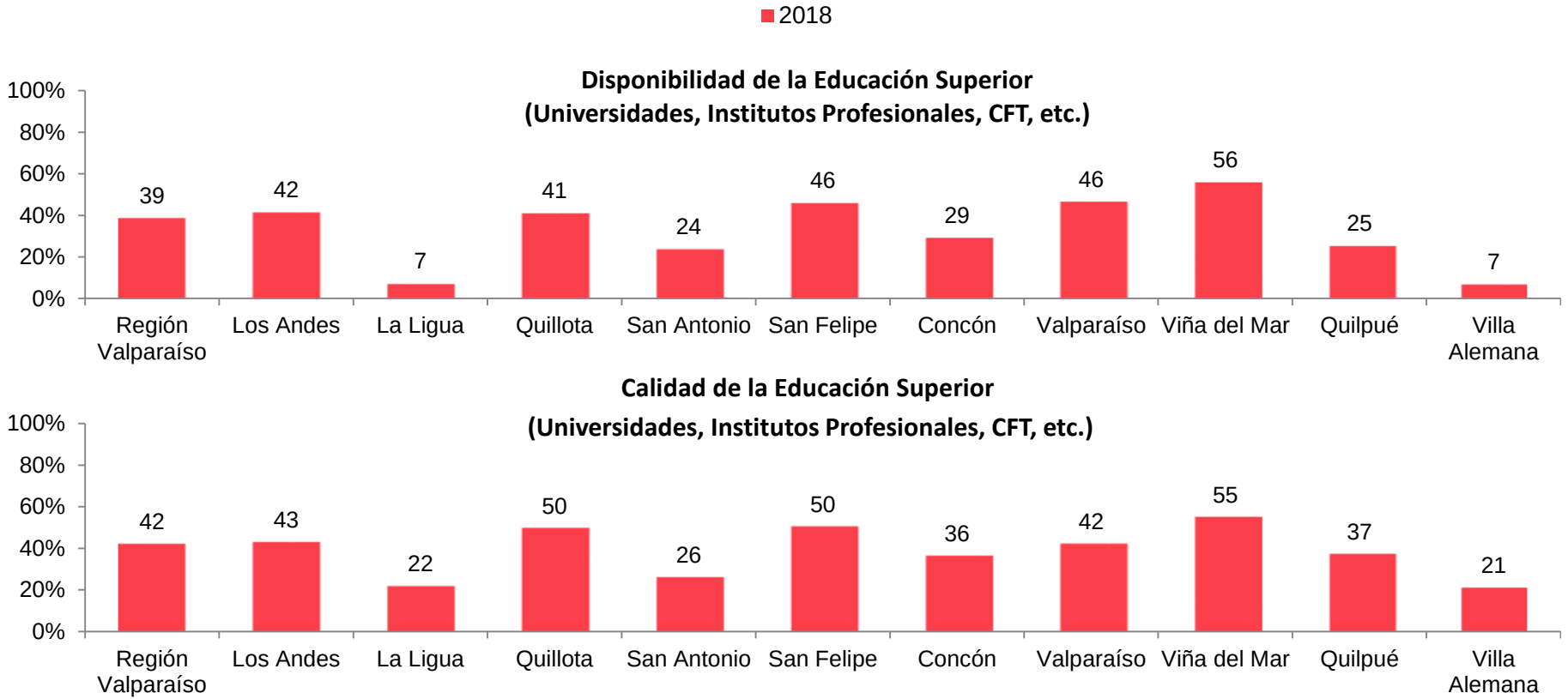




REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de sistema de educación por comuna

% Notas 6 y 7



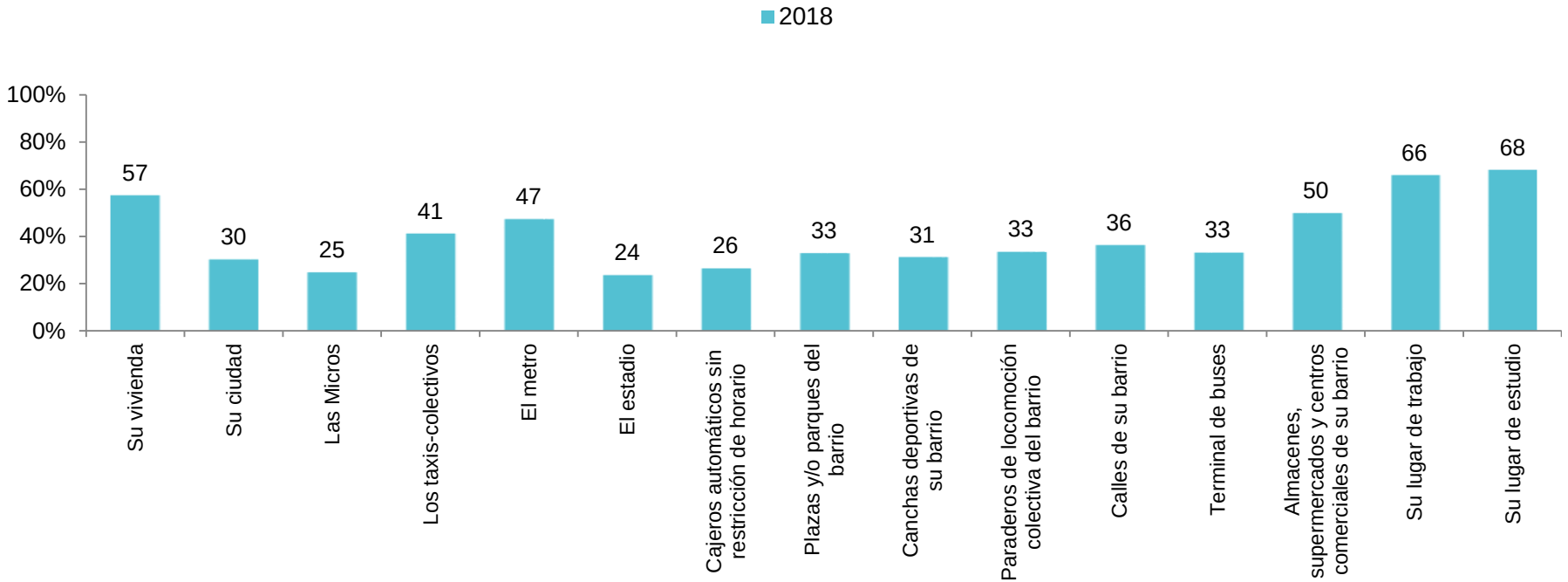
Servicio de seguridad pública

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Seguridad en espacios públicos

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

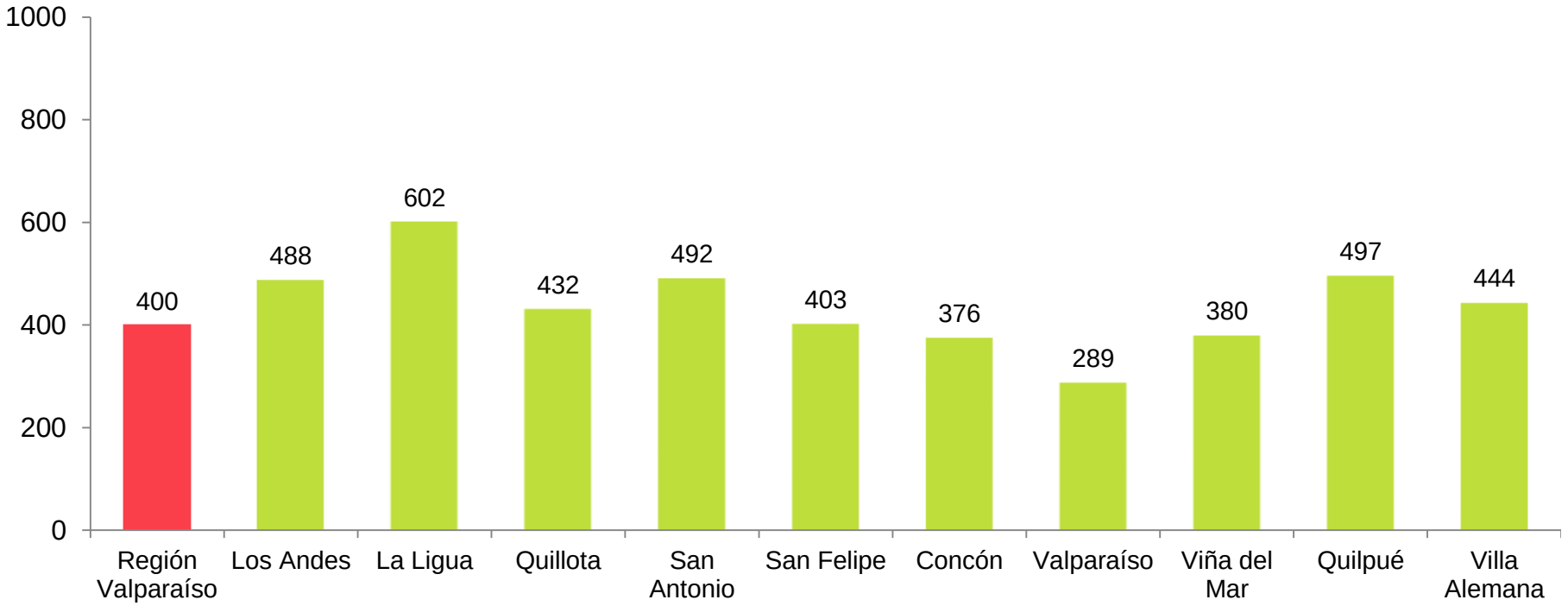
Seguridad espacios públicos y privados por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1500 puntos
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos
Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vivienda	Su ciudad	Las Micros	Los taxis-colectivos	El metro	El estadio	Cajeros automáticos sin restricción de horario	Plazas y/o parques del barrio	Canchas deportivas de su barrio	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	Calles de su barrio	Terminal de buses	Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio	Su lugar de trabajo	Su lugar de estudio	Suma evaluación	Indice
Los Andes	59	43	44	70	32	26	50	31	31	48	32	41	72	78	76	732	488
La Ligua	60	37	42	72	54	46	43	51	54	66	61	65	79	73	100	902	602
Quillota	60	42	29	55	56	43	33	36	26	26	38	32	56	54	64	648	432
San Antonio	56	28	33	42	65	49	32	42	36	46	50	43	58	62	93	738	492
San Felipe	67	33	30	38	15	28	28	38	44	37	39	31	46	57	72	604	403
Concón	63	19	29	32	25	22	31	37	36	39	30	30	44	72	56	564	376
Valparaíso	51	19	16	27	44	19	13	18	18	21	26	16	30	58	58	433	289
Viña del Mar	57	25	21	37	35	19	26	33	33	35	34	36	45	70	65	570	380
Quilpué	61	42	20	51	63	15	31	46	38	34	54	51	70	73	95	745	497
Villa Alemana	58	44	36	46	66	29	29	35	31	33	31	28	57	72	71	666	444
Región Valparaíso	57	30	25	41	47	24	26	33	31	33	36	33	50	66	68	599	400

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

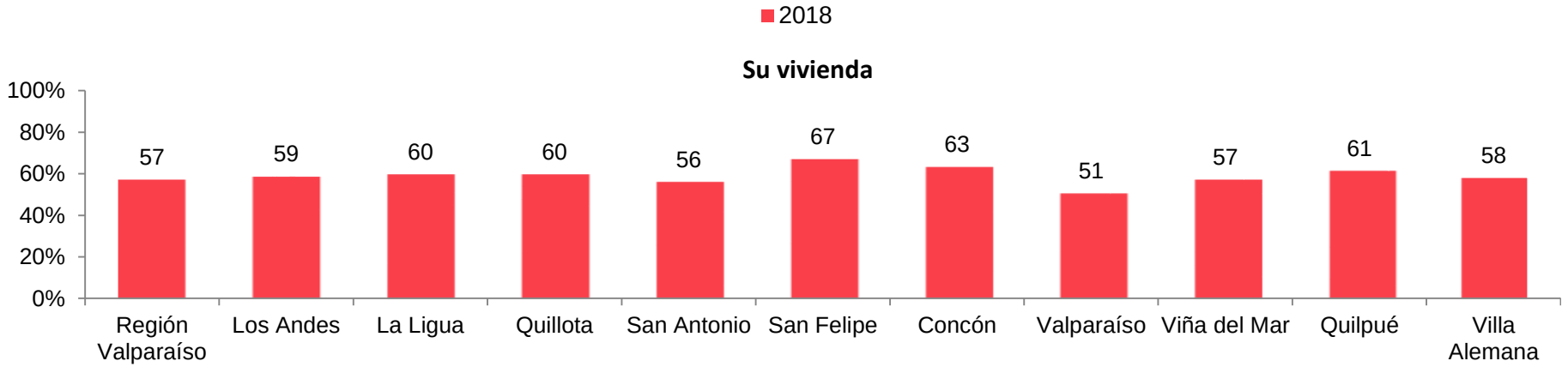
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

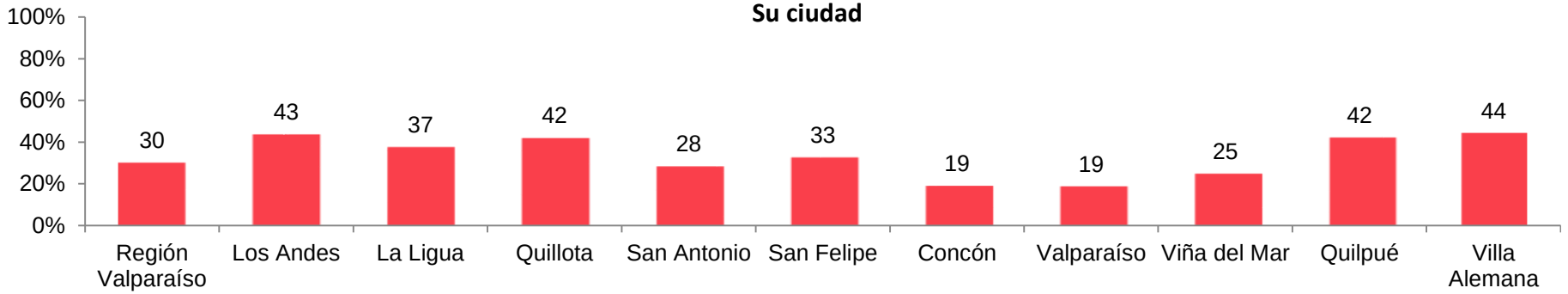


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

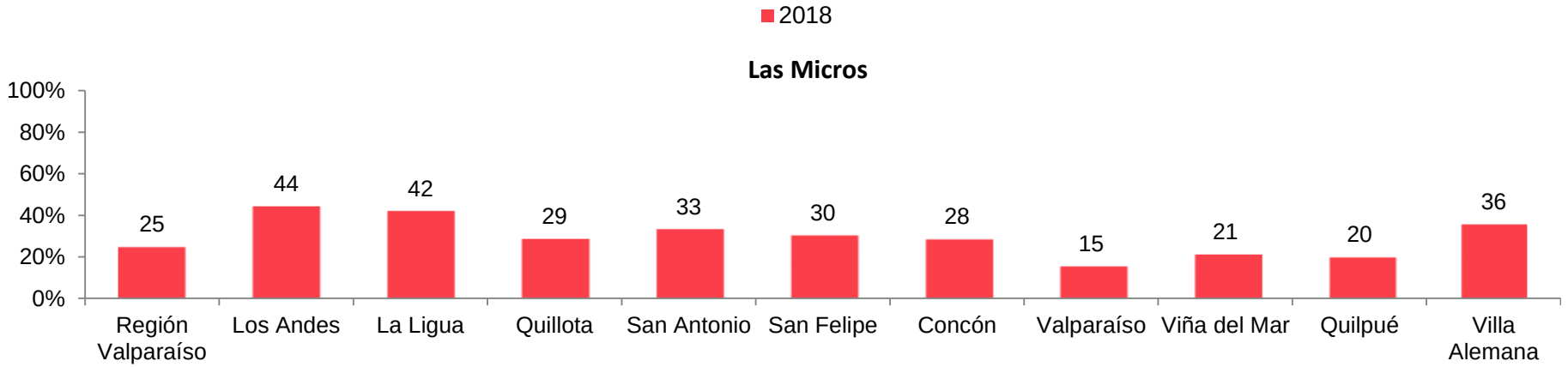


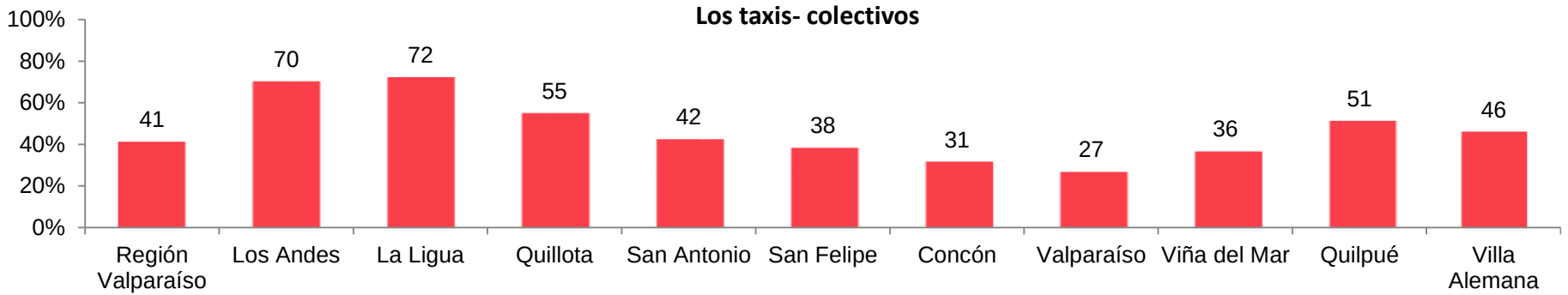


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

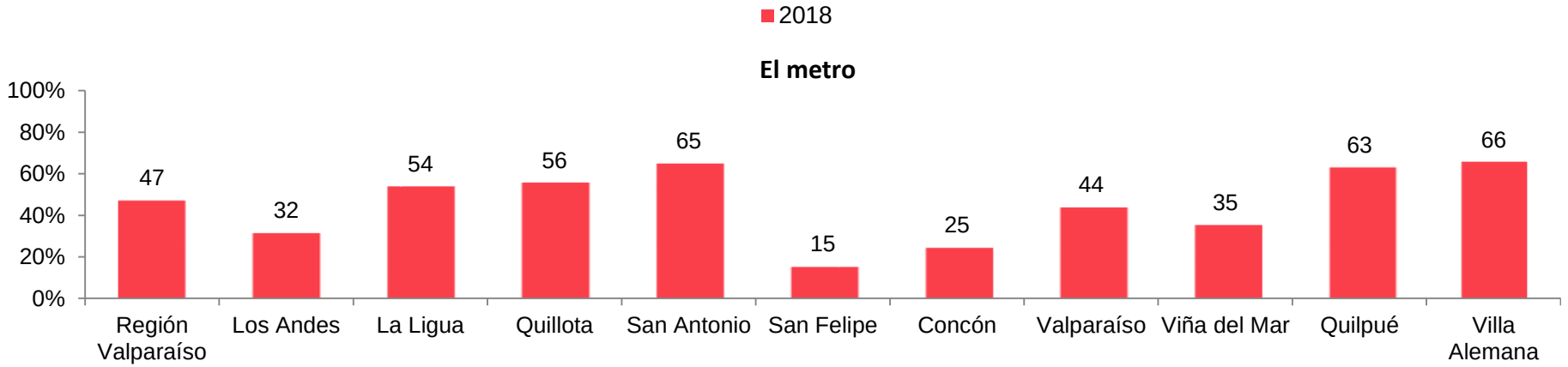


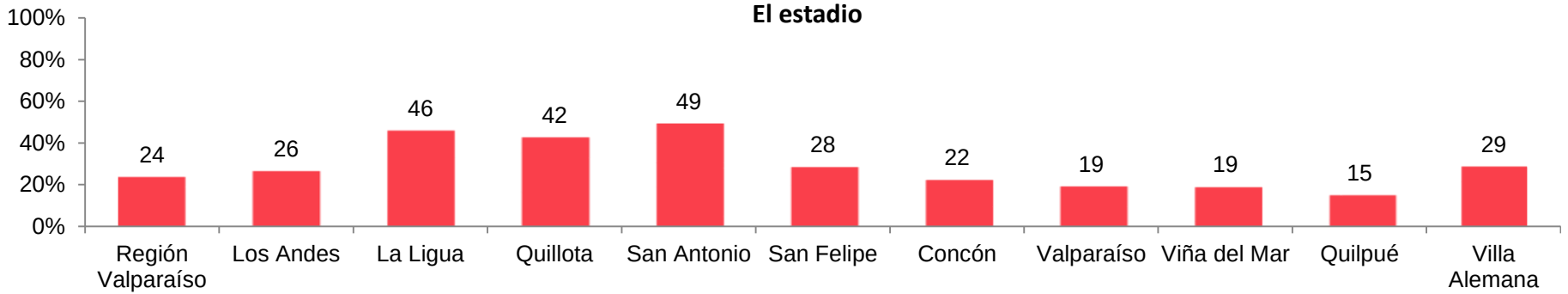


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

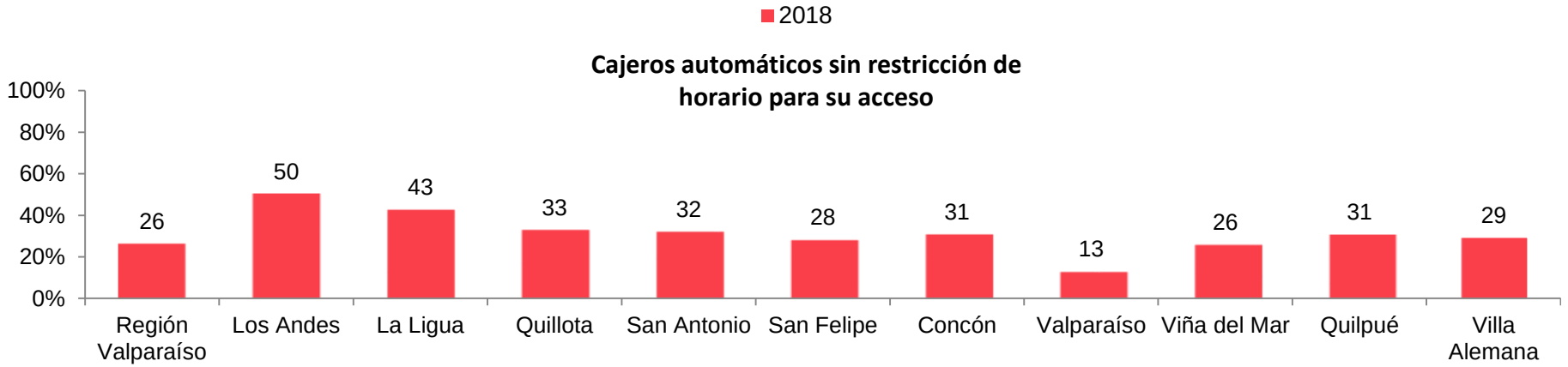


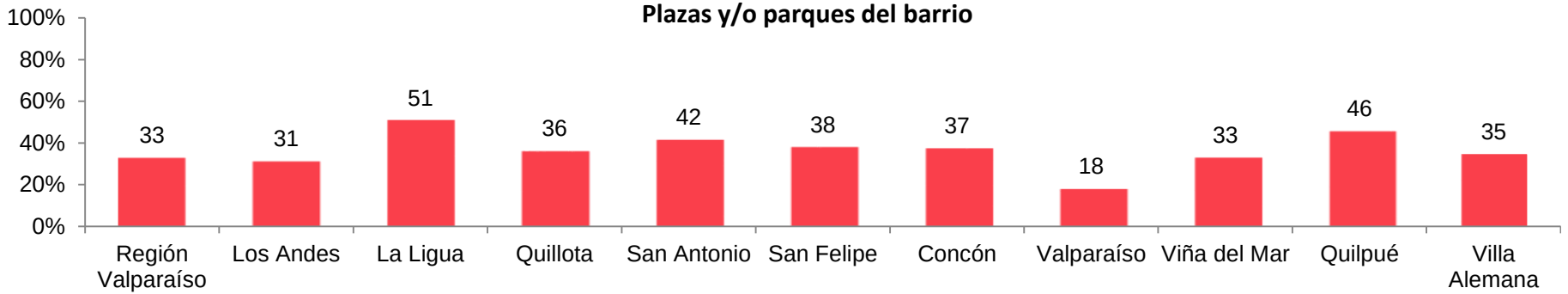


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

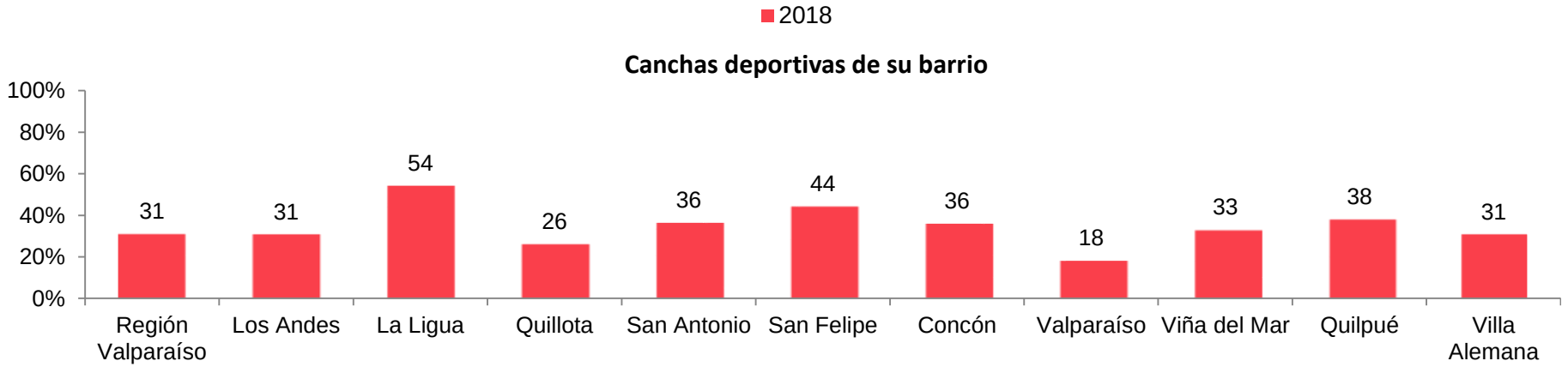


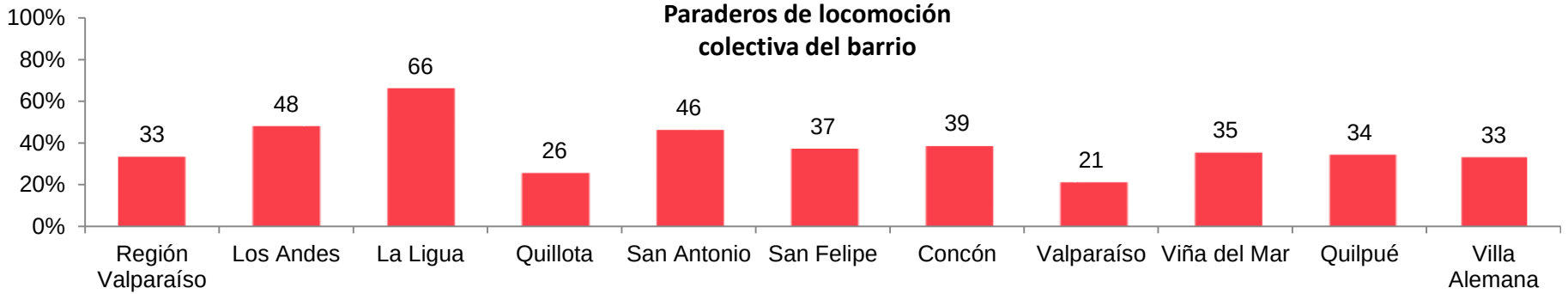


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

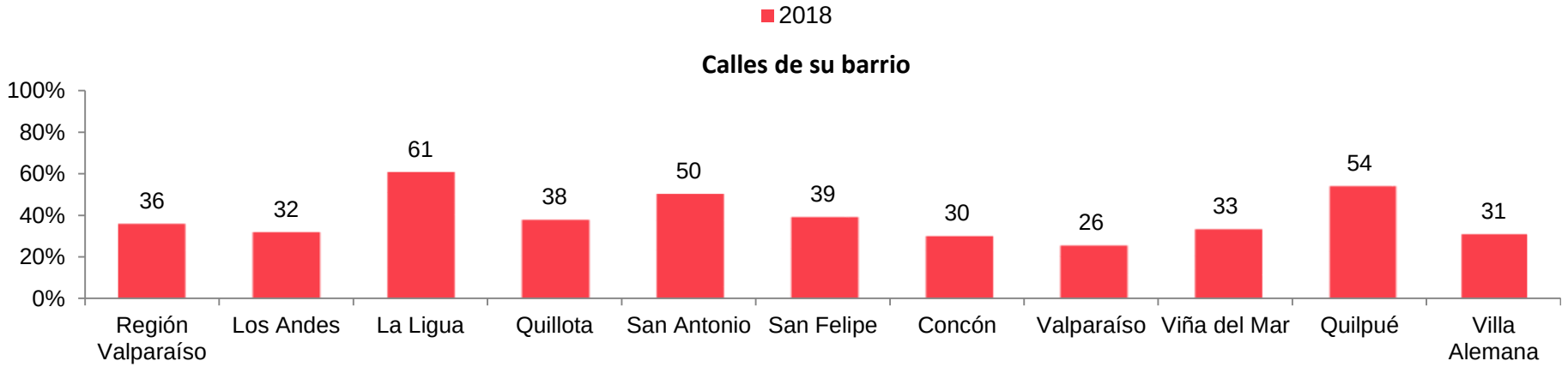


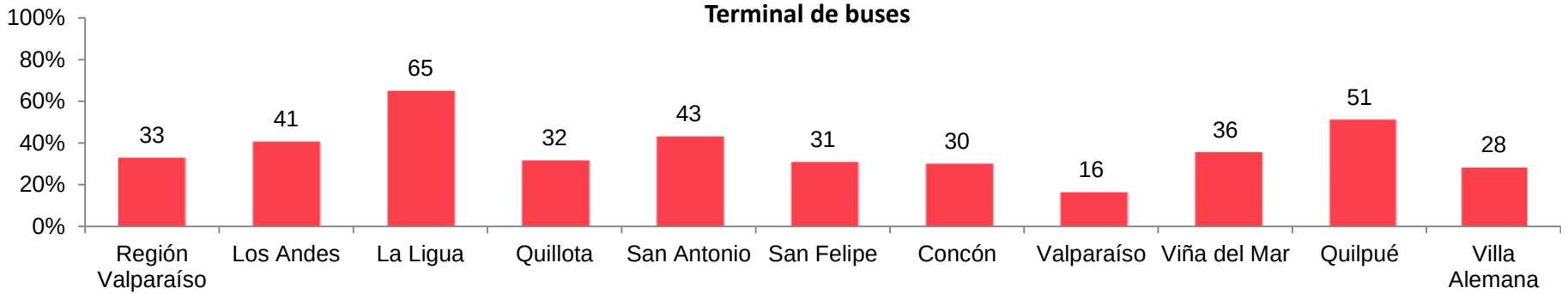


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

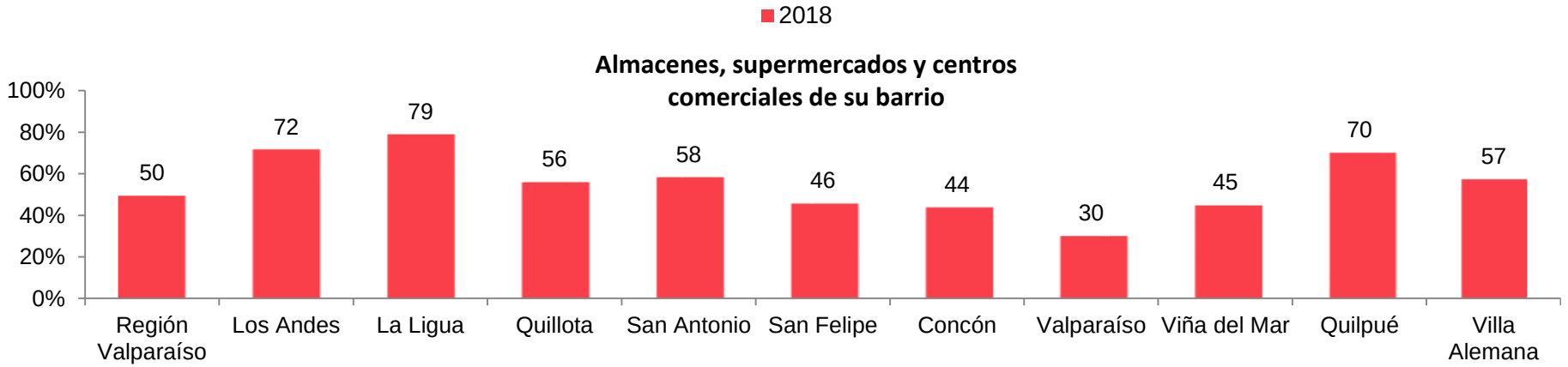


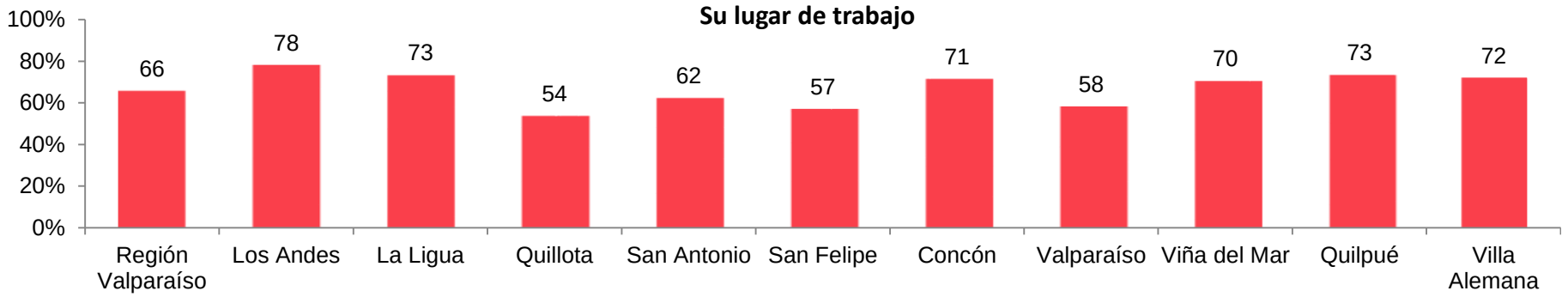


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7

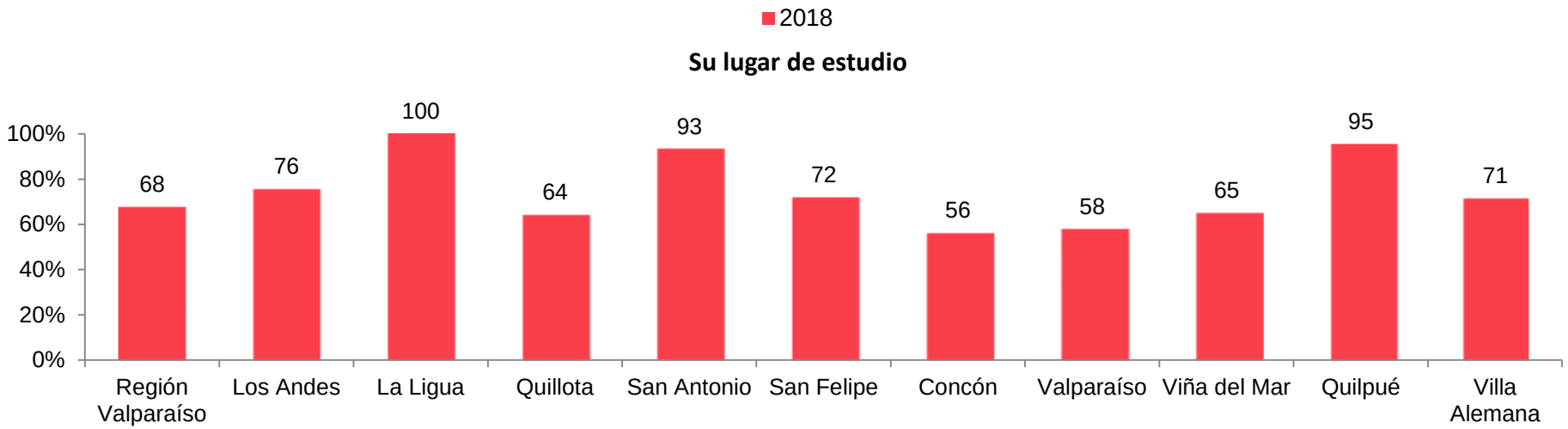




REGIÓN DE VALPARAÍSO

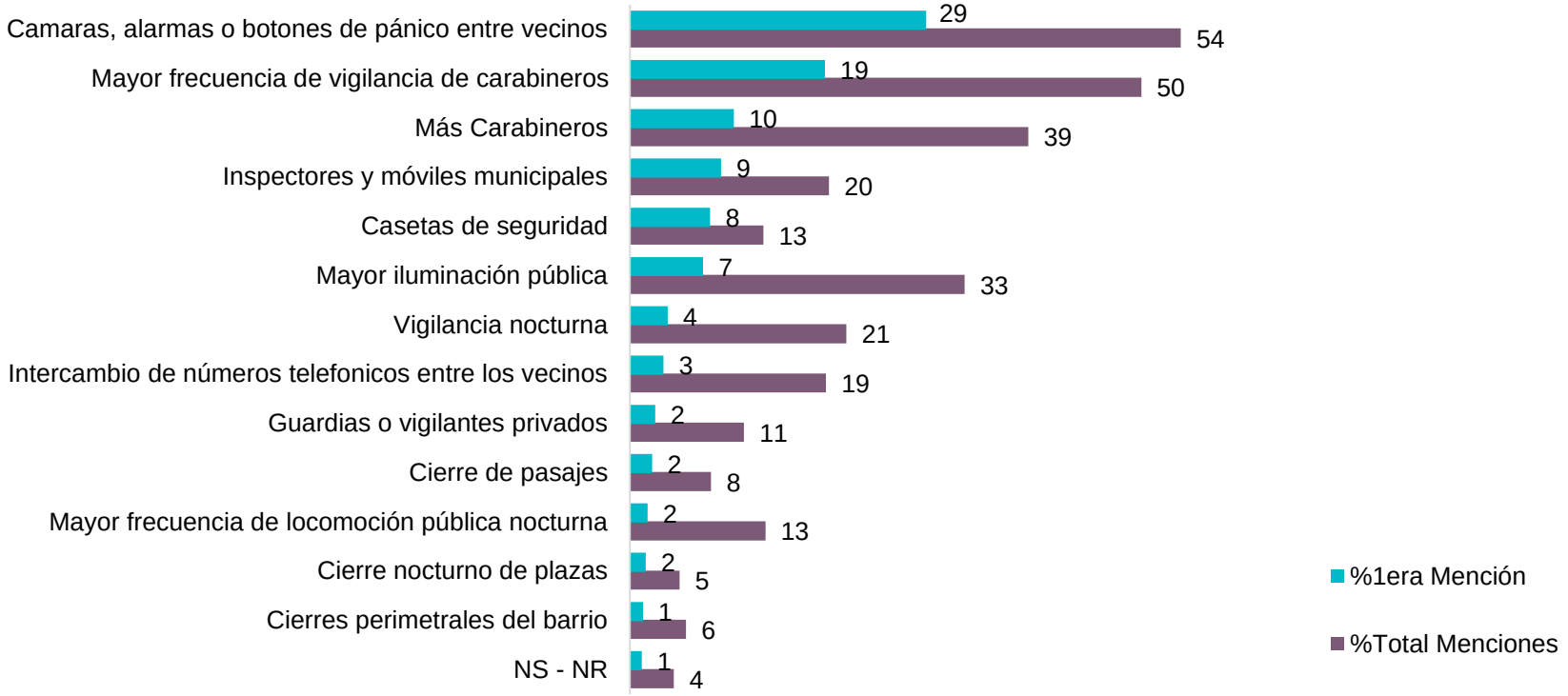
Evaluación de seguridad espacios públicos y privados por comuna

% Notas 6 y 7



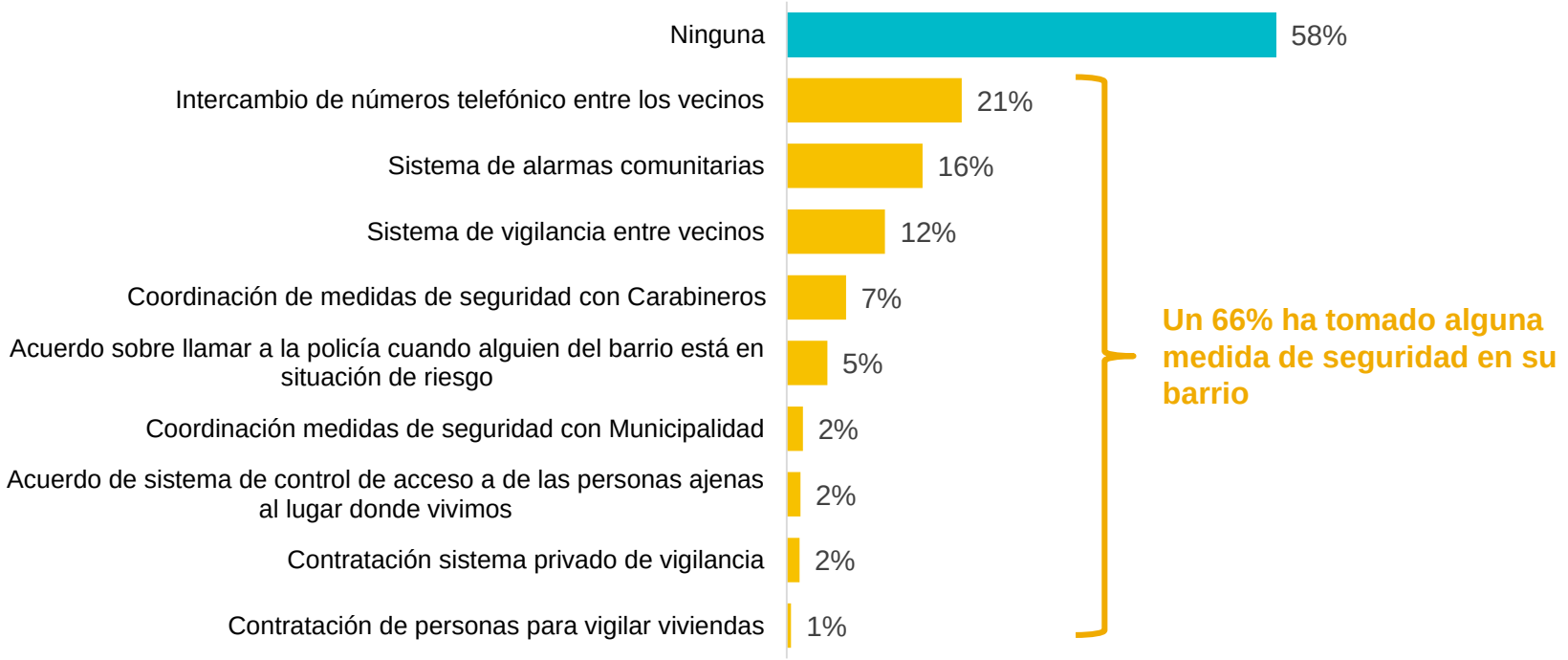
SUGERENCIAS PARA MEJORAR SEGURIDAD EN LOS BARRIOS

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría? (B:1650, Total muestra)



MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD DEL BARRIO

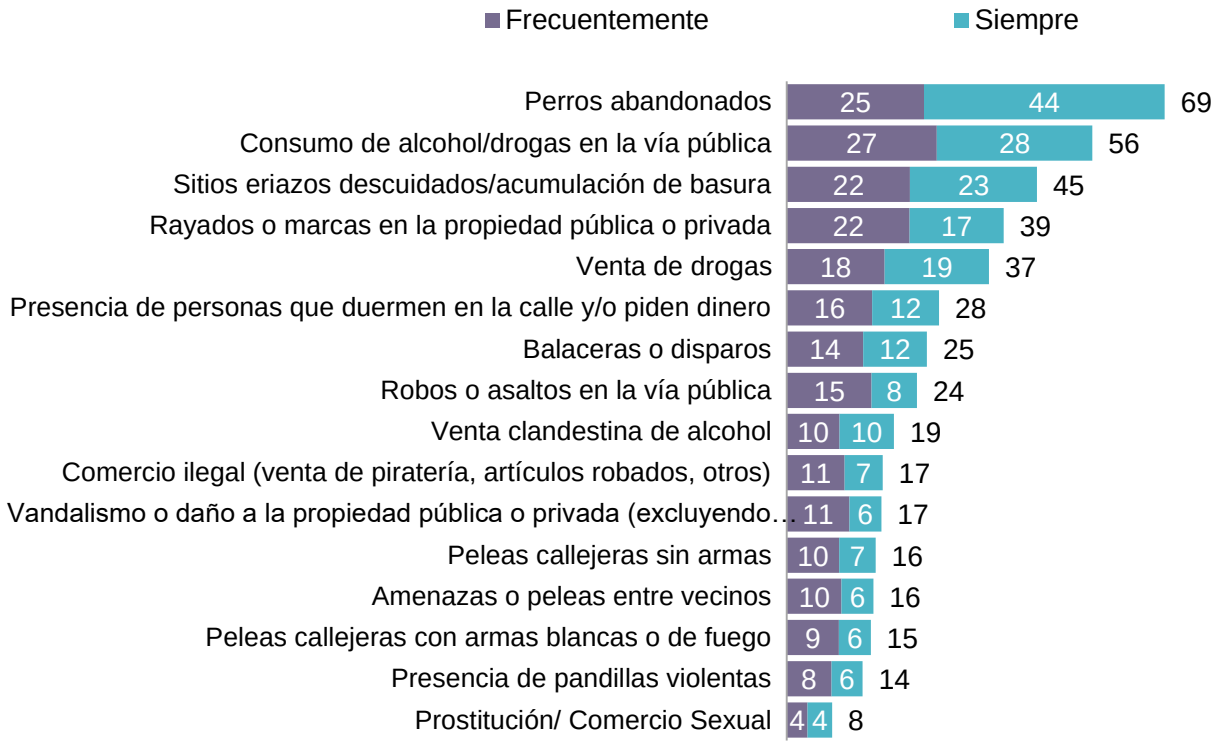
¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio?
(B:1650, Total muestra)



Respuesta múltiple, puede sumar más de 100%

INCIVILIDADES

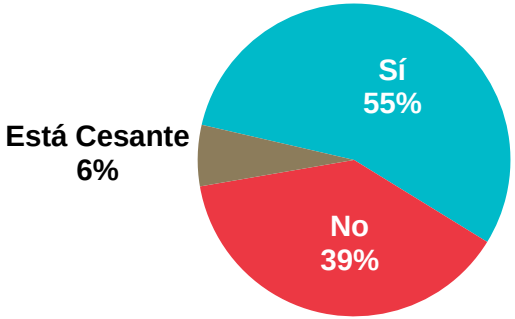
¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (B:1650, Total muestra)



Condiciones laborales

ACTIVIDAD LABORAL

Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su VIDA LABORAL. ¿Usted trabaja actualmente? (B:1650, Total muestra)



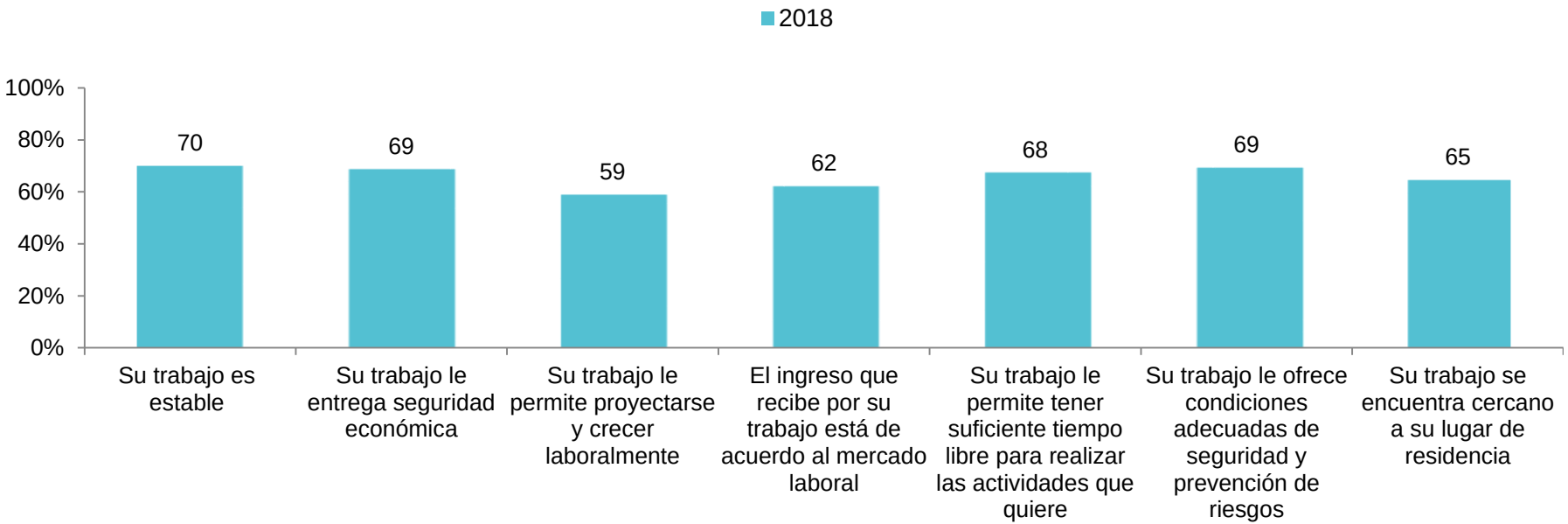
	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
%Sí	55	52	60	63	47	51	50	60	58	49	51
%No	39	43	38	30	45	41	45	35	37	41	43
%Está Cesante	6	6	1	8	8	9	5	5	5	10	6
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Condiciones laborales

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?
(B:760, Quienes se encuentran trabajando)

% Muy de acuerdo + Acuerdo



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Condiciones de actividad laboral por comuna

Caja 18 Piensa Región de Valparaíso GfK

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 4 y 5 * 1000) / 700 puntos

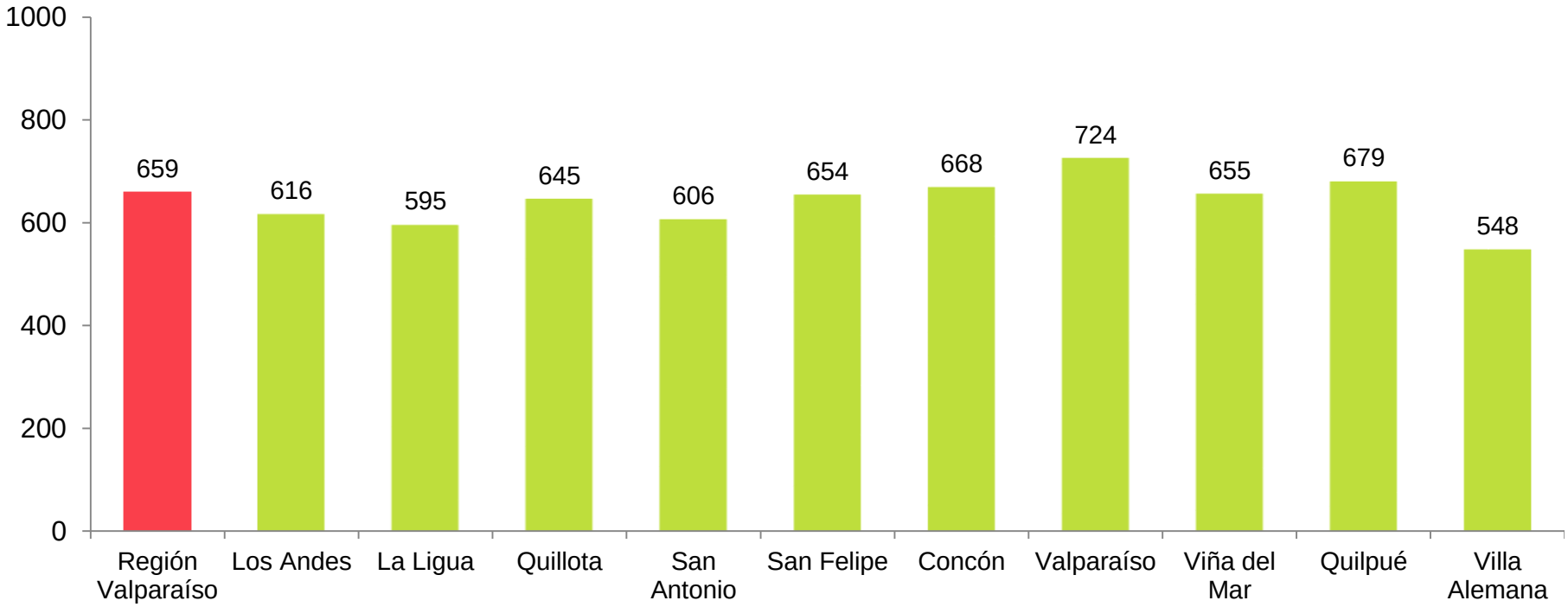
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su trabajo es estable	Su trabajo le entrega seguridad económica	Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente	El ingreso que recibe por su trabajo está de acuerdo al mercado laboral	Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere	Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos	Su trabajo se encuentra cercano a su lugar de residencia	Suma evaluación	Indice
Los Andes	68	73	60	58	55	54	63	431	616
La Ligua	56	43	47	68	50	77	76	417	595
Quillota	59	64	61	61	80	67	59	452	645
San Antonio	75	61	57	45	57	62	67	424	606
San Felipe	78	77	57	67	54	77	48	458	654
Concón	71	61	69	77	60	68	63	468	668
Valparaíso	74	81	71	67	73	71	71	507	724
Viña del Mar	69	65	57	65	69	67	65	459	655
Quilpué	77	70	57	66	67	79	58	475	679
Villa Alemana	59	56	33	40	66	66	63	383	548
Región Valparaíso	70	69	59	62	68	69	65	461	659

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

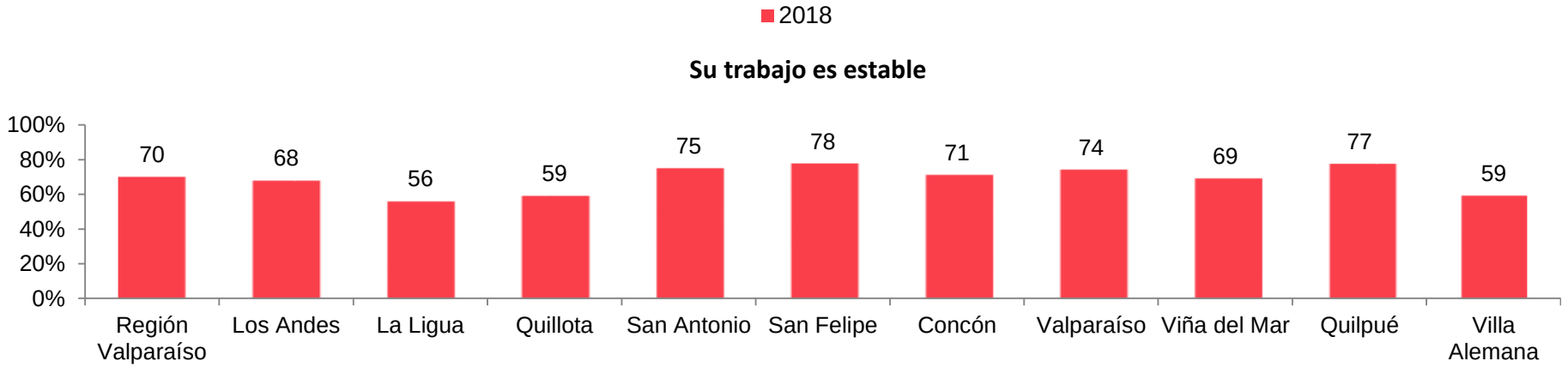
Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

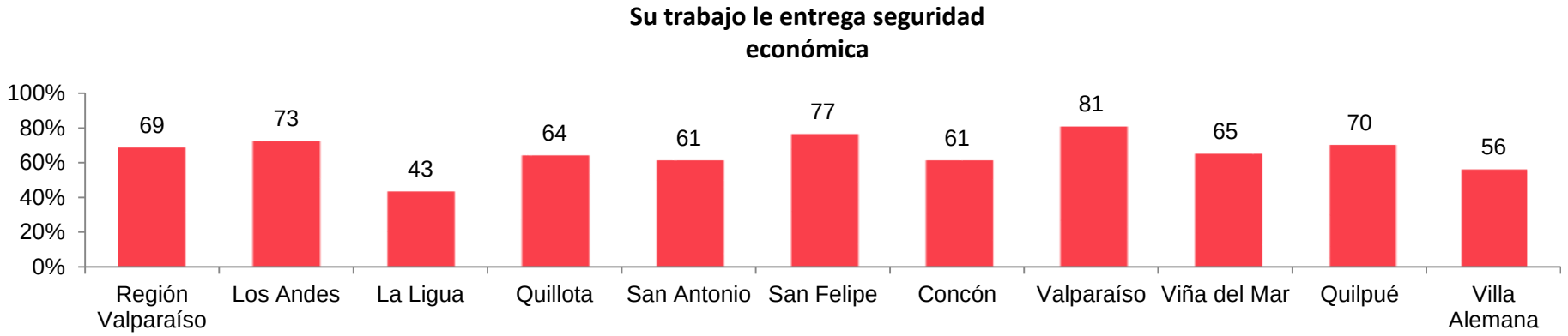


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5

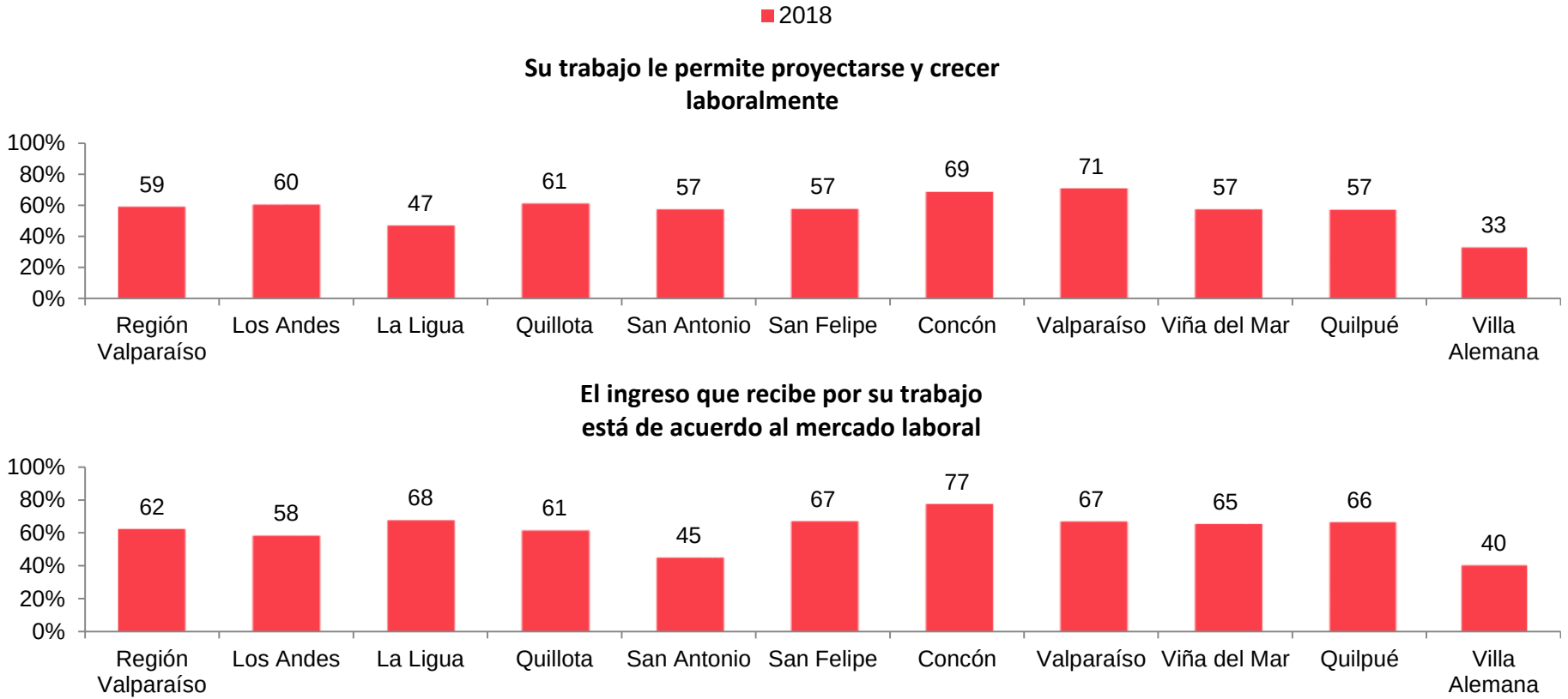




REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



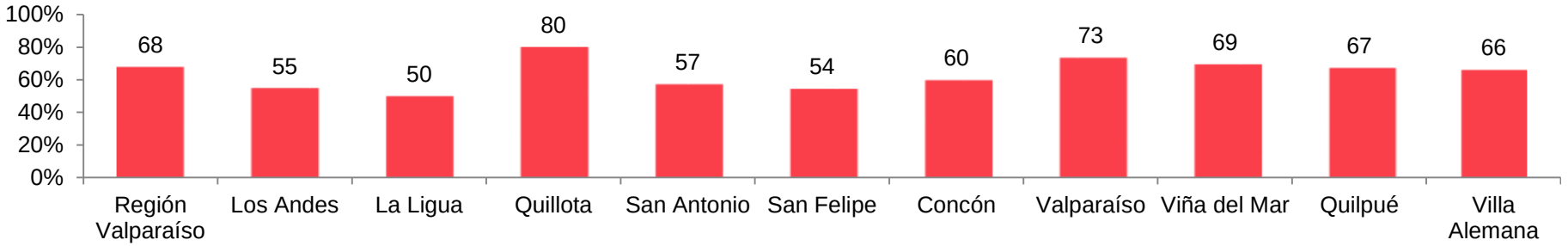
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

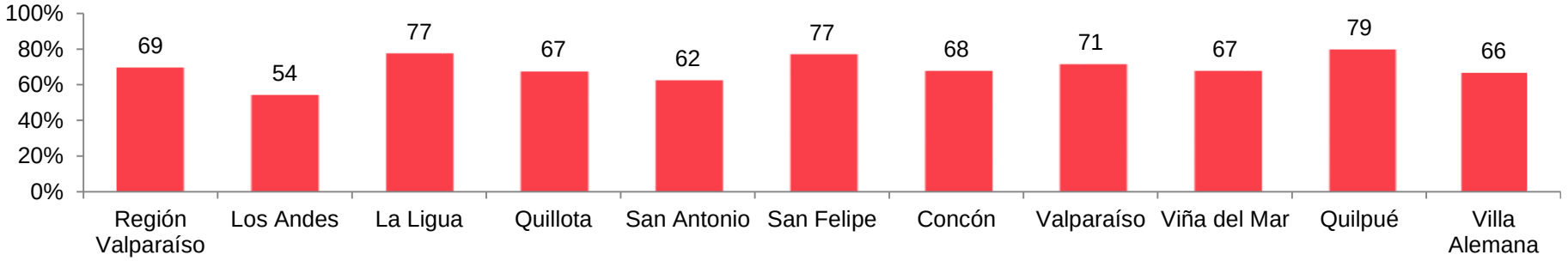
% Notas 4 y 5

2018

Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere



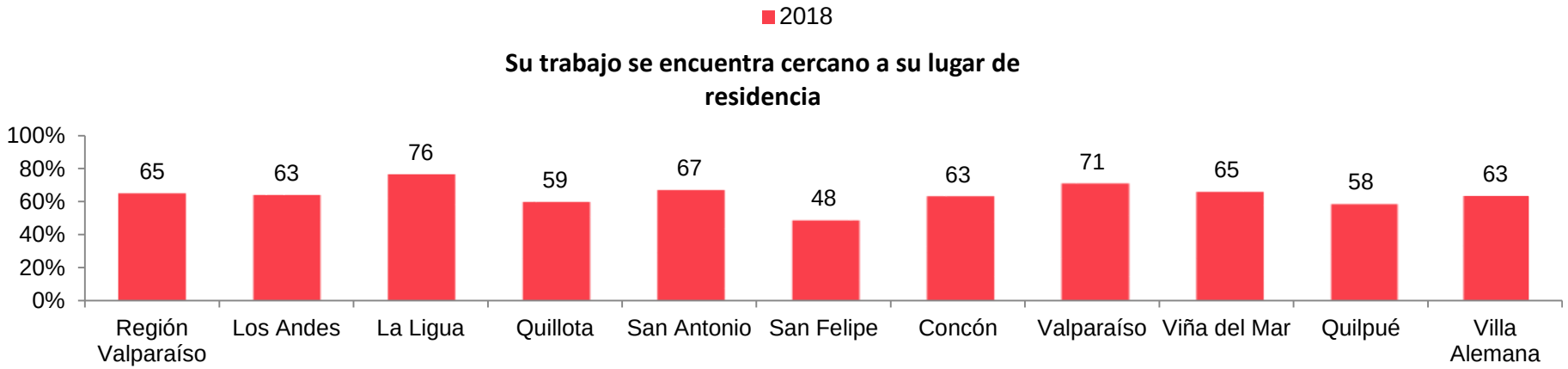
Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos



REGIÓN DE VALPARAÍSO

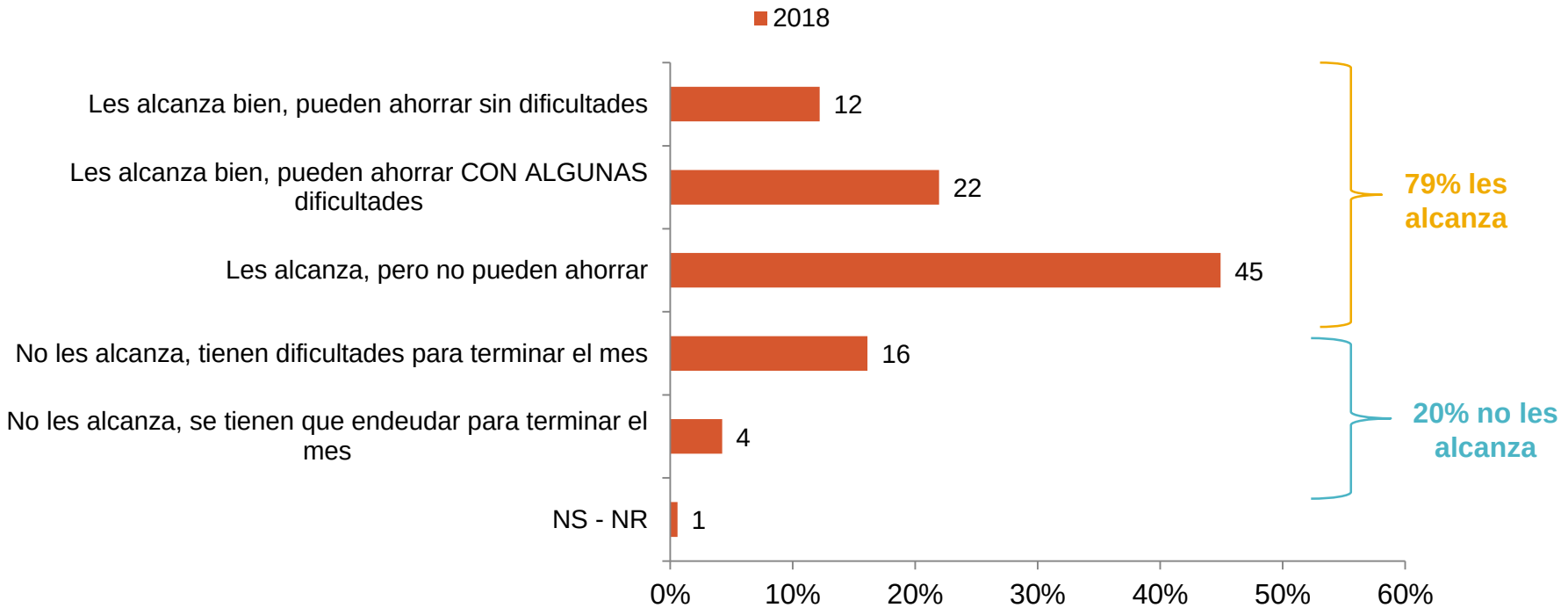
Evaluación de condiciones de actividad laboral por comuna

% Notas 4 y 5



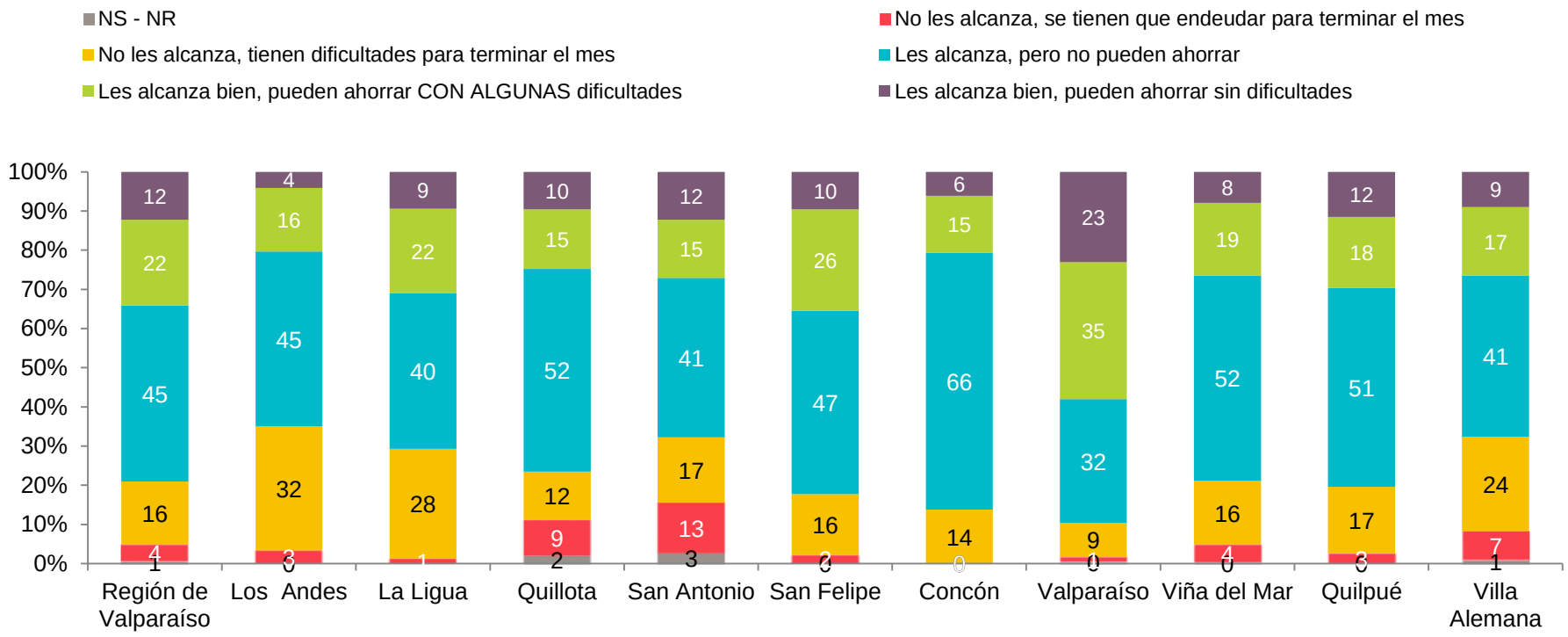
INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)



INGRESO FAMILIAR

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que…
(B:1650, Total Muestra)



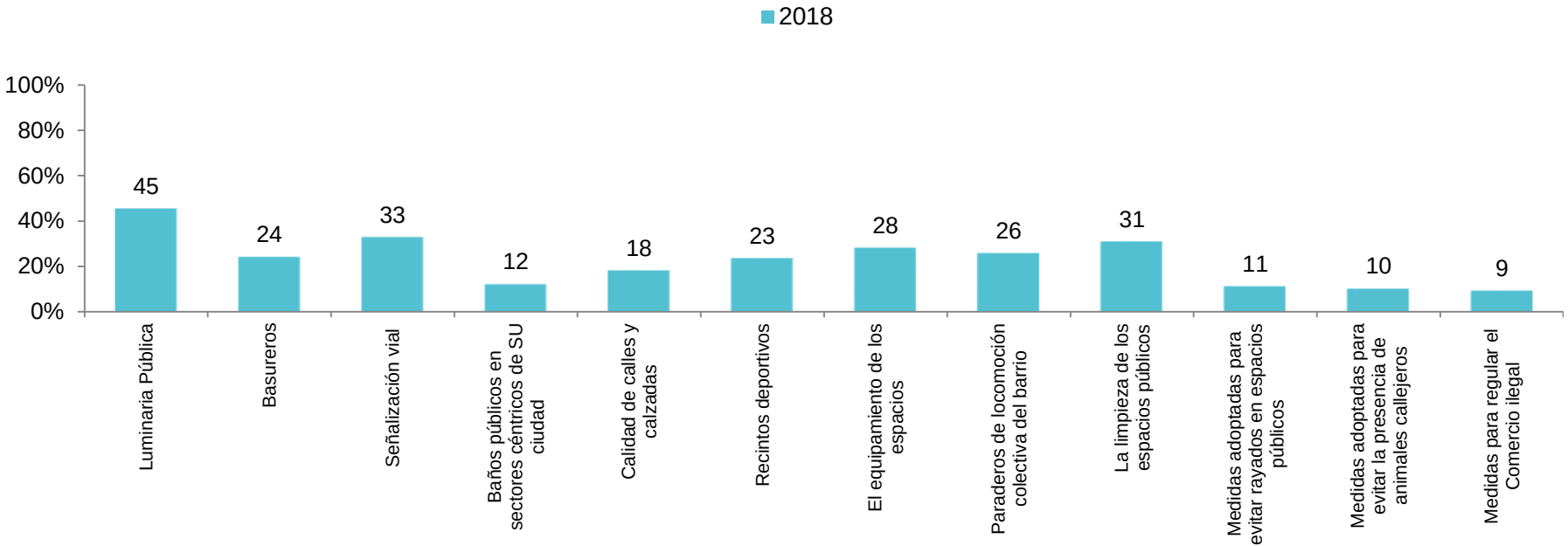
Equipamiento urbano

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Equipamiento Urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad?
(B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Equipamiento urbano por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 1200 puntos

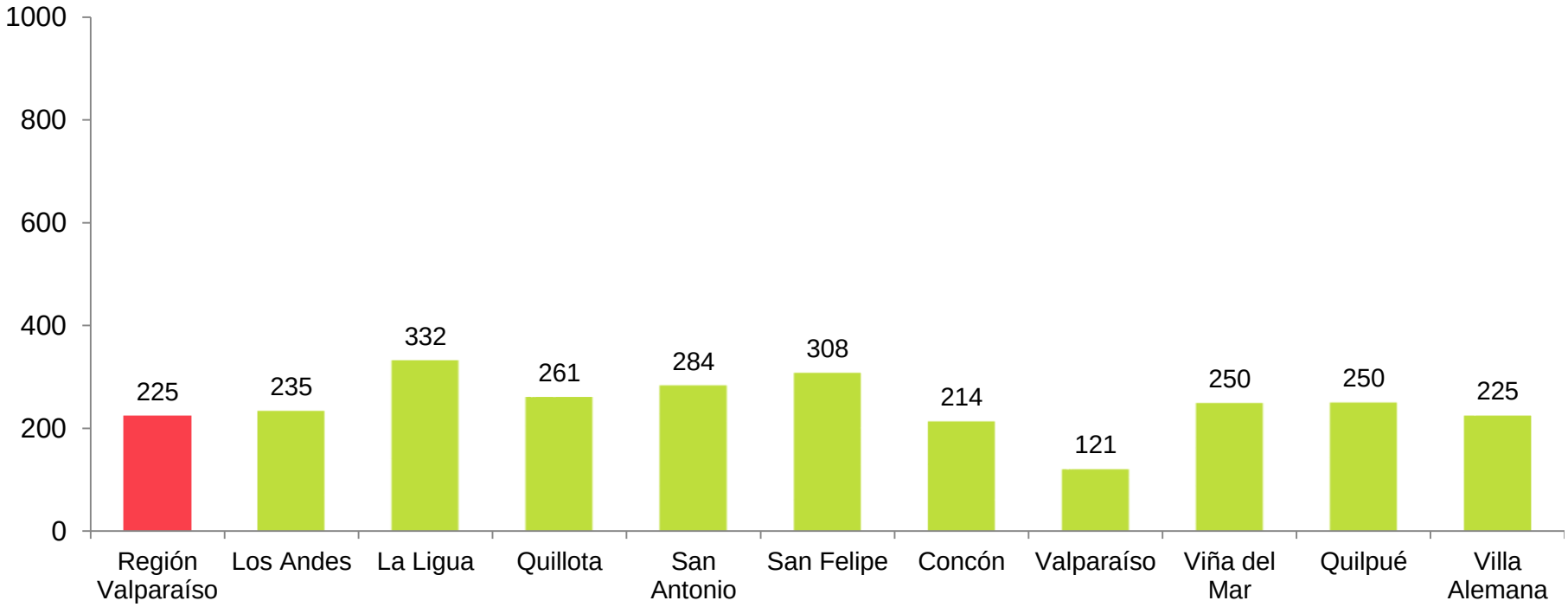
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Luminaria Pública	Basureros	Señalización vial	Baños públicos en sectores céntricos de SU ciudad	Calidad de calles y calzadas	Recintos deportivos	El equipamiento de los espacios	Paraderos de locomoción colectiva del barrio	La limpieza de los espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos	Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros	Medidas para regular el Comercio ilegal	Suma evaluación	Indice
Los Andes	46	28	46	13	22	18	29	35	25	7	6	5	282	235
La Ligua	63	28	53	45	20	28	34	34	47	21	6	20	399	332
Quillota	33	15	40	26	13	41	39	22	50	11	12	12	313	261
San Antonio	55	24	36	15	39	31	36	34	31	15	14	12	340	284
San Felipe	59	33	37	14	28	20	34	30	48	27	23	18	370	308
Concón	38	28	28	7	13	17	23	22	37	11	21	11	257	214
Valparaíso	34	16	21	10	8	10	8	14	13	5	2	3	145	121
Viña del Mar	42	38	29	13	18	29	30	30	34	14	12	11	299	250
Quilpué	54	16	46	5	25	24	41	25	36	9	11	8	300	250
Villa Alemana	59	11	34	1	14	27	38	28	30	8	9	10	270	225
Región Valparaíso	45	24	33	12	18	23	28	26	31	11	10	9	269	225

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

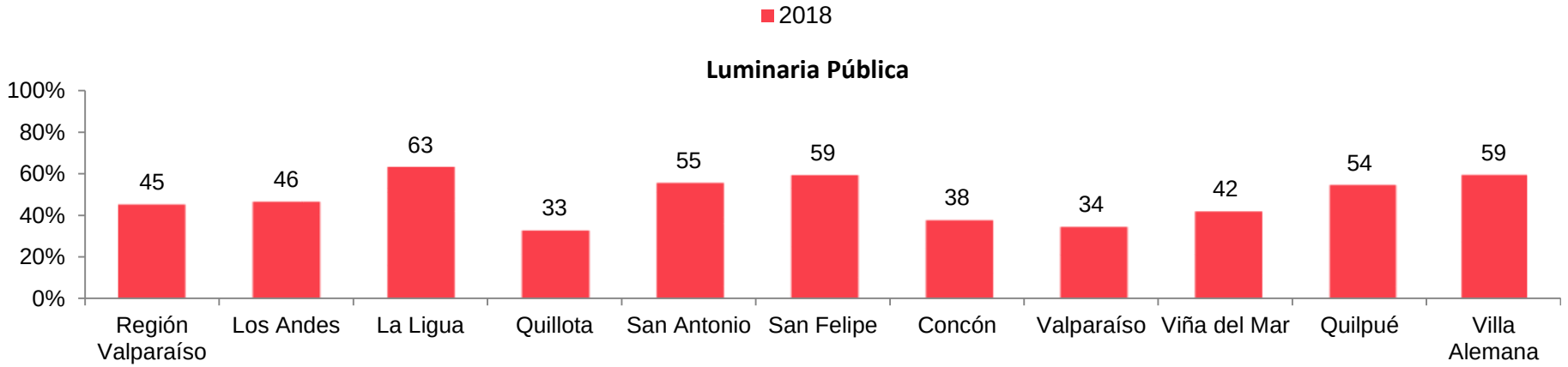
Evaluación de equipamiento urbano por comuna

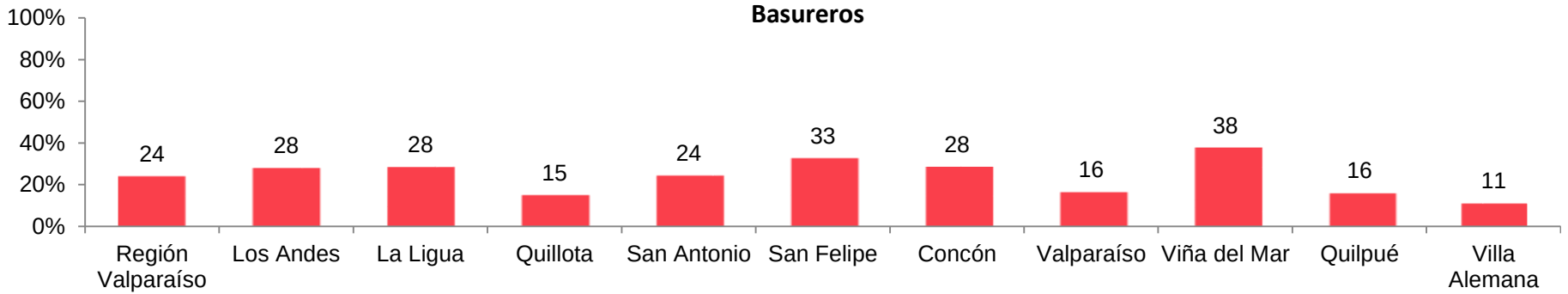


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

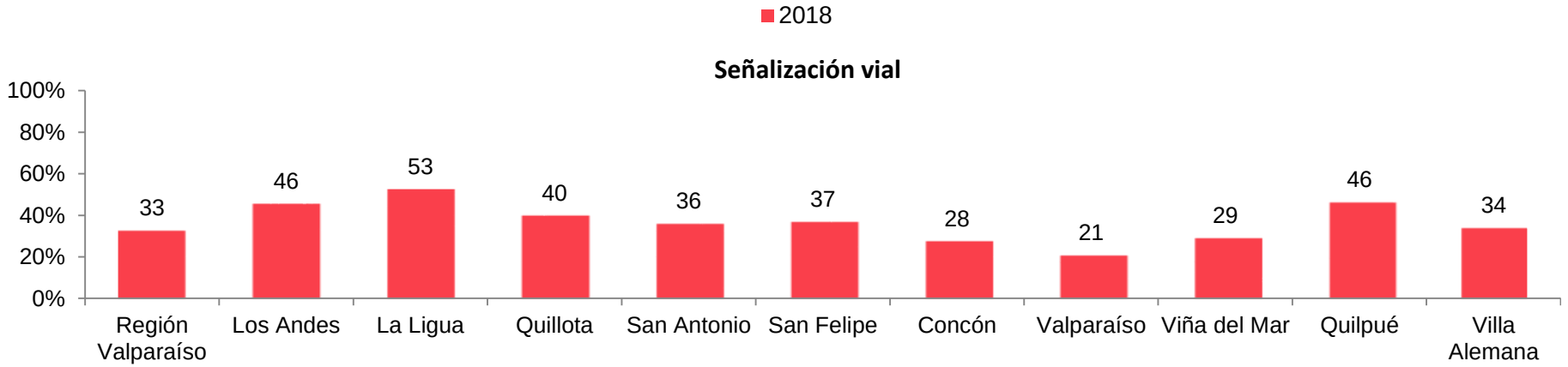


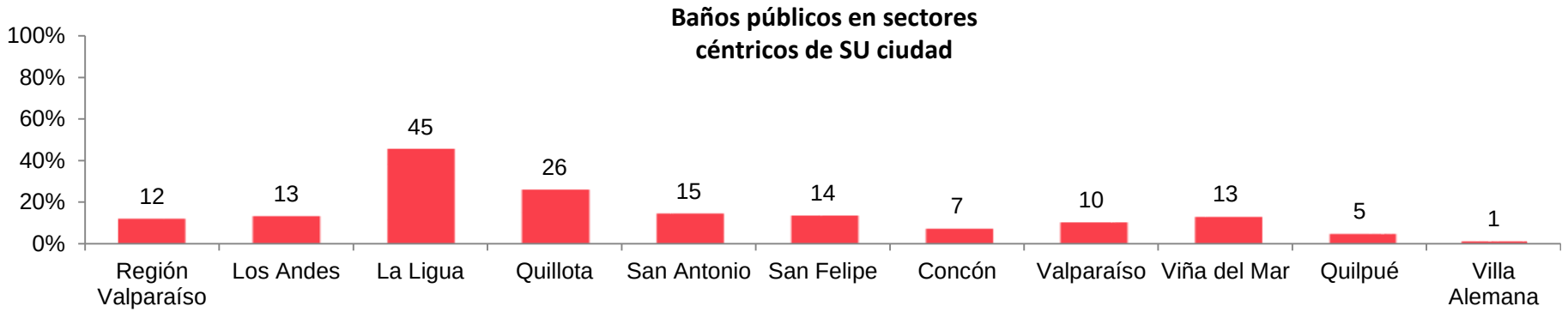


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

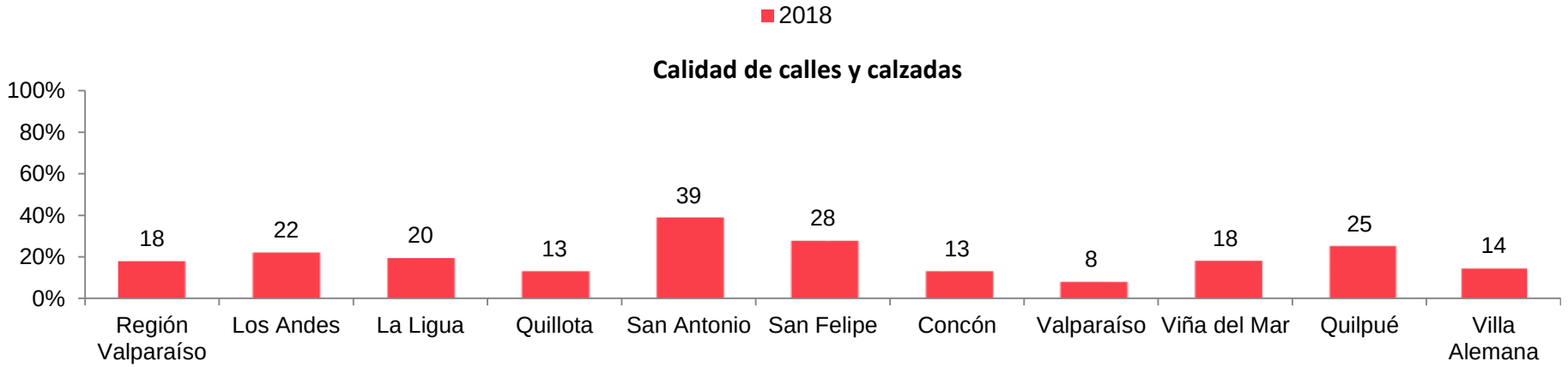


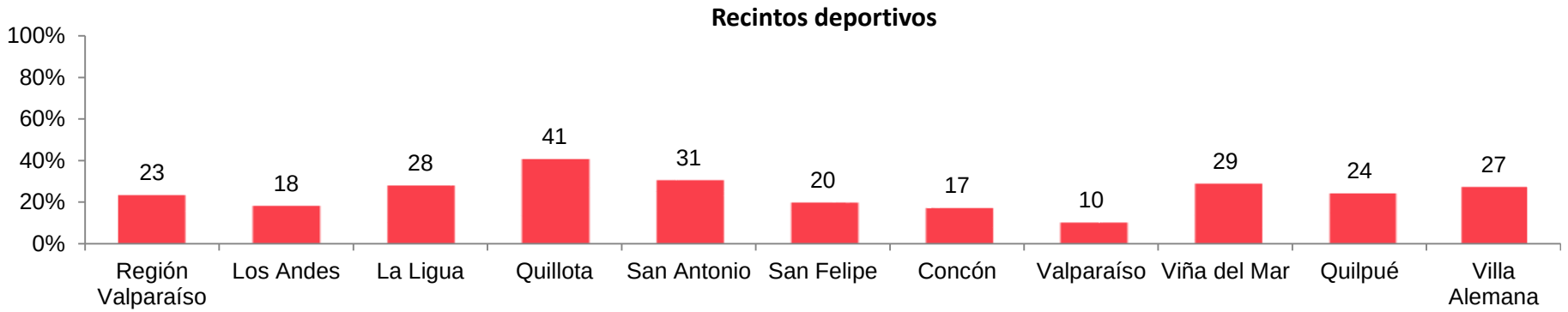


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

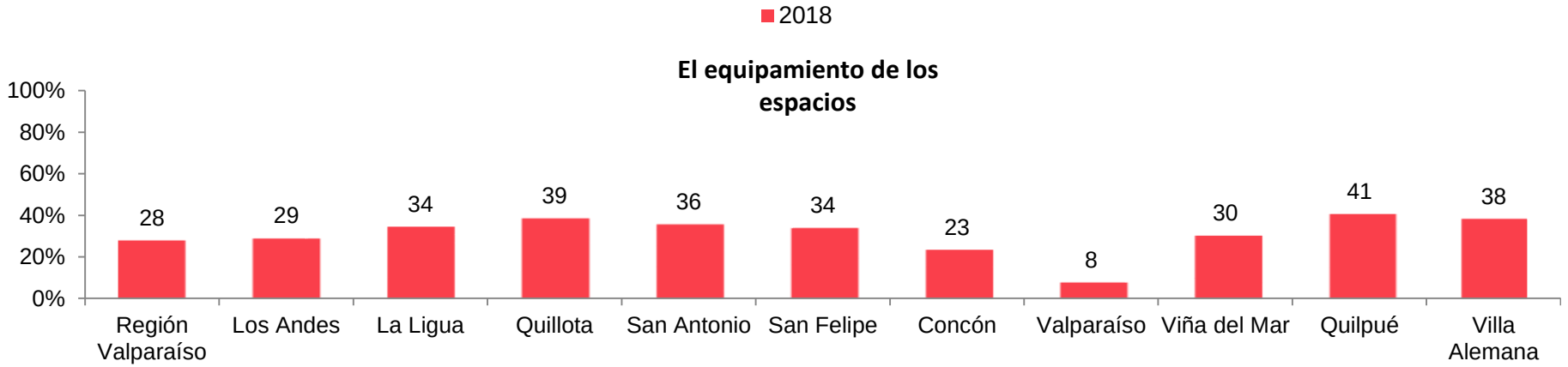


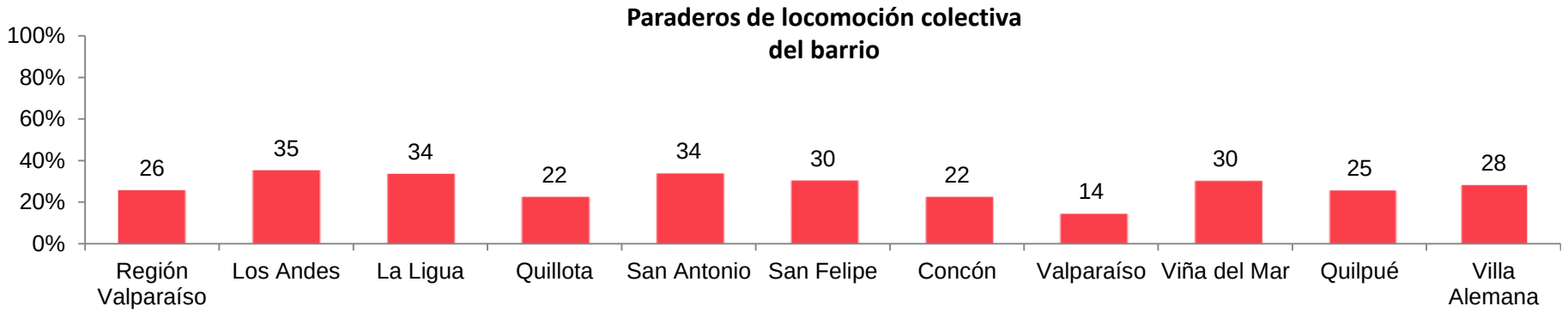


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

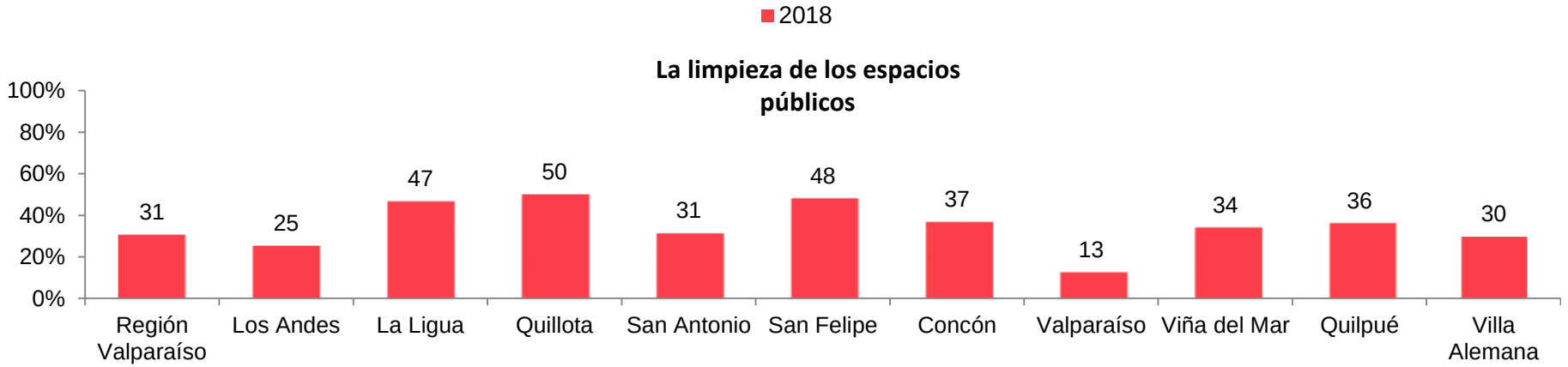


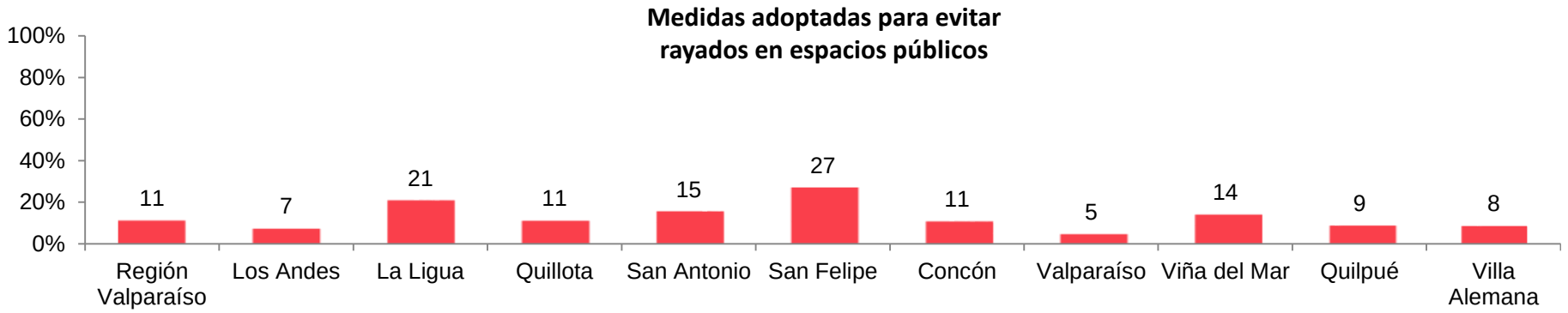


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

% Notas 6 y 7

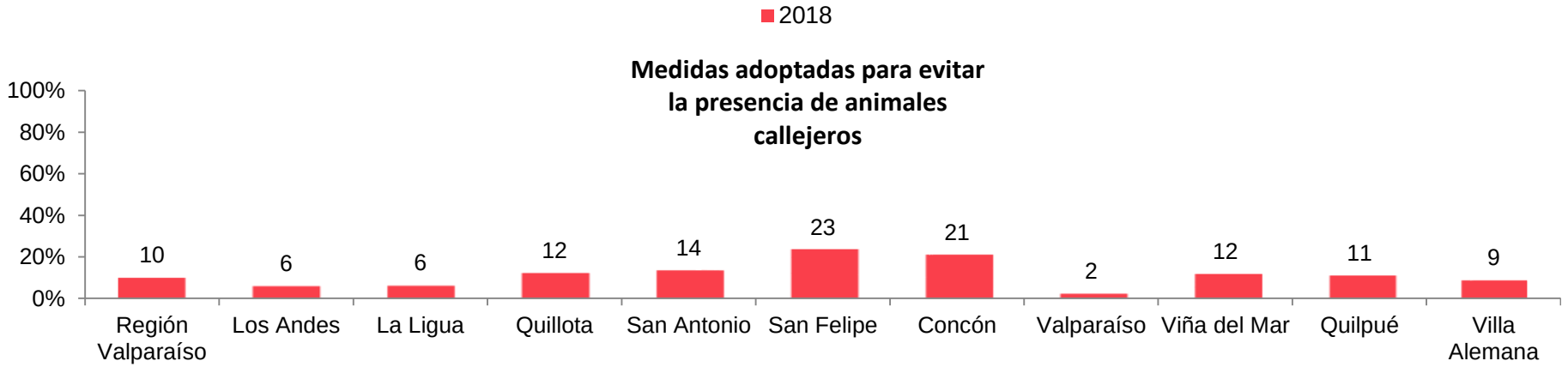


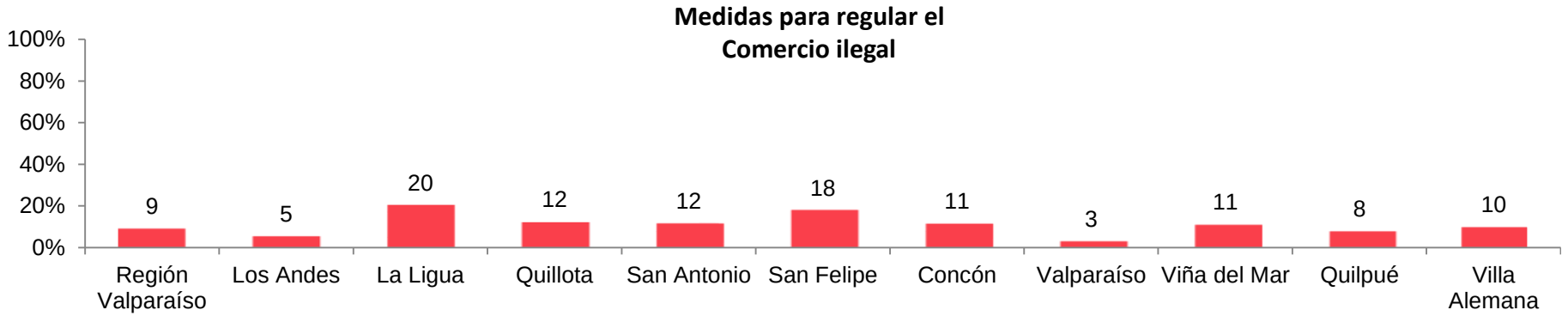


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de servicios para la vivienda por comuna

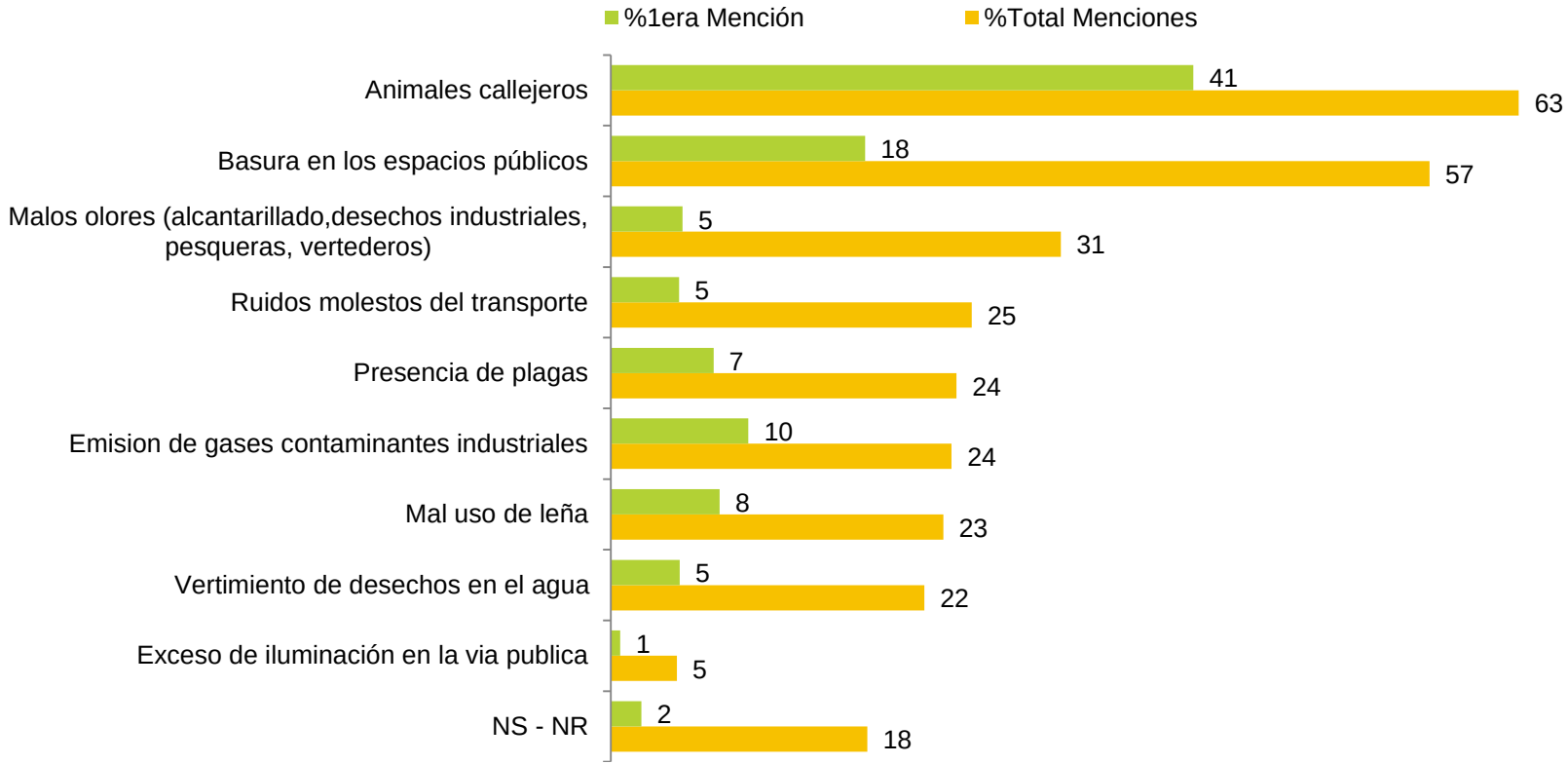
% Notas 6 y 7





PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera?
(B:1650, Total muestra)



PRINCIPALES AMENAZAS DEL MEDIOAMBIENTE

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad? ¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? Por comuna

Total Menciones	Región de Valparaíso	Los Andes	La Ligua	Quillota	San Antonio	San Felipe	Concón	Valparaíso	Viña del Mar	Quilpué	Villa Alemana
Base	1650	110	110	110	130	110	110	300	300	200	170
Animales callejeros	63	36	65	69	75	57	45	73	70	53	48
Basura en los espacios públicos	57	43	46	50	55	34	38	86	46	58	54
Malos olores	31	8	64	42	27	11	14	52	23	29	25
Ruidos molestos del transporte	25	9	6	20	24	31	34	26	23	31	35
Presencia de plagas	24	20	19	17	30	14	44	12	30	32	29
Emisión de gases contaminantes industriales	24	35	22	35	10	21	56	13	35	21	9
Mal uso de leña	23	83	7	23	14	66	12	8	19	23	30
Vertimiento de desechos en el agua	22	61	13	16	25	25	34	14	24	22	12
Exceso de iluminación en la vía publica	5	1	4	11	5	1	4	2	1	4	21
NS - NR	18	2	31	9	13	30	13	13	21	13	34

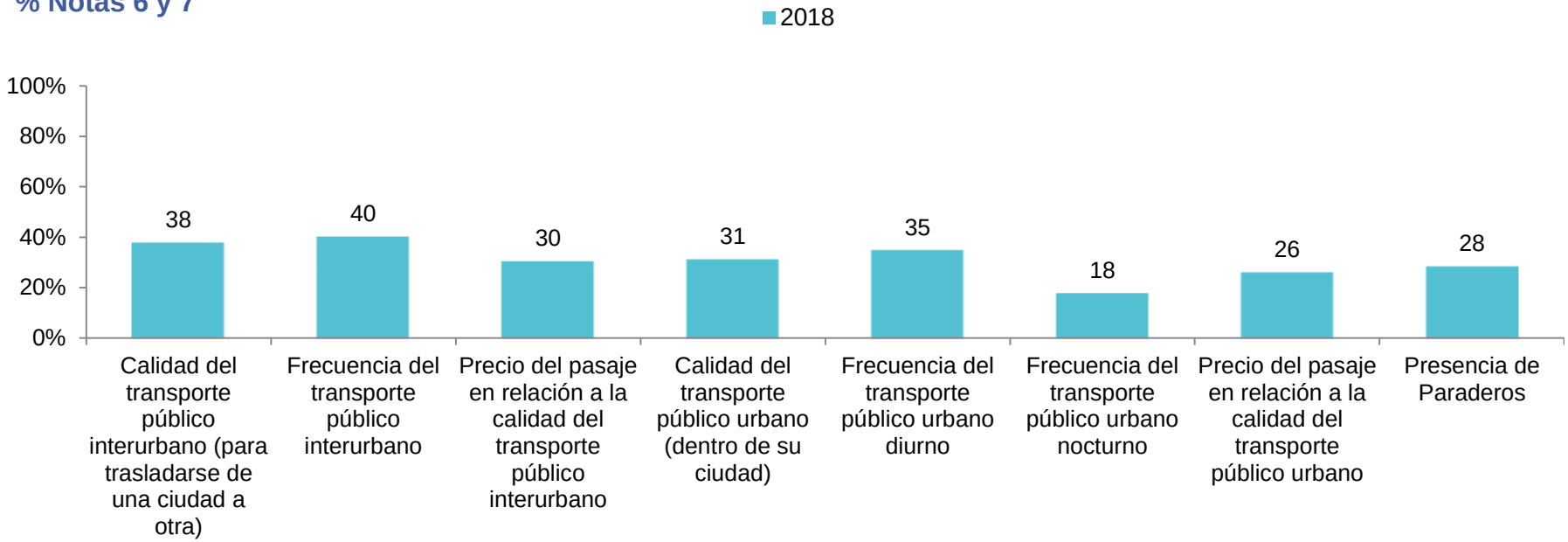
Movilidad y conectividad

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Transporte público

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (B:1650, Total muestra)

% Notas 6 y 7



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Transporte público por comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 800 puntos

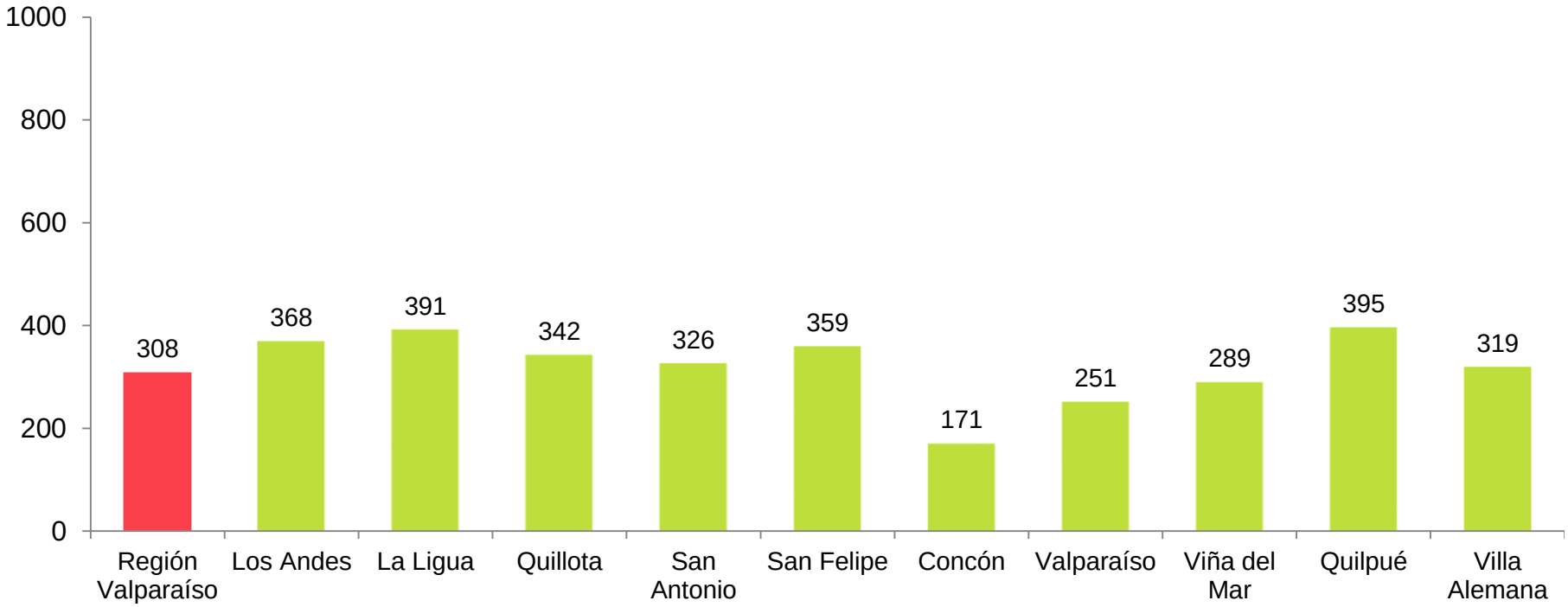
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Calidad del transporte público interurbano	Frecuencia del transporte público interurbano	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público interurbano	Calidad del transporte público urbano	Frecuencia del transporte público urbano diurno	Frecuencia del transporte público urbano nocturno	Precio del pasaje en relación a la calidad del transporte público urbano	Presencia de Paraderos	Suma evaluación	Indice
Los Andes	42	42	36	40	37	29	31	38	295	368
La Ligua	50	40	33	51	46	13	43	37	313	391
Quillota	44	45	41	34	39	12	33	26	273	342
San Antonio	45	44	32	25	30	20	33	33	261	326
San Felipe	47	46	38	38	47	10	36	25	287	359
Concón	21	22	21	16	17	10	12	18	137	171
Valparaíso	27	33	25	25	28	20	19	23	201	251
Viña del Mar	35	36	28	28	30	19	24	31	232	289
Quilpué	47	55	41	42	50	19	36	26	316	395
Villa Alemana	46	45	23	35	40	12	19	35	255	319
Región Valparaíso	38	40	30	31	35	18	26	28	247	308

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

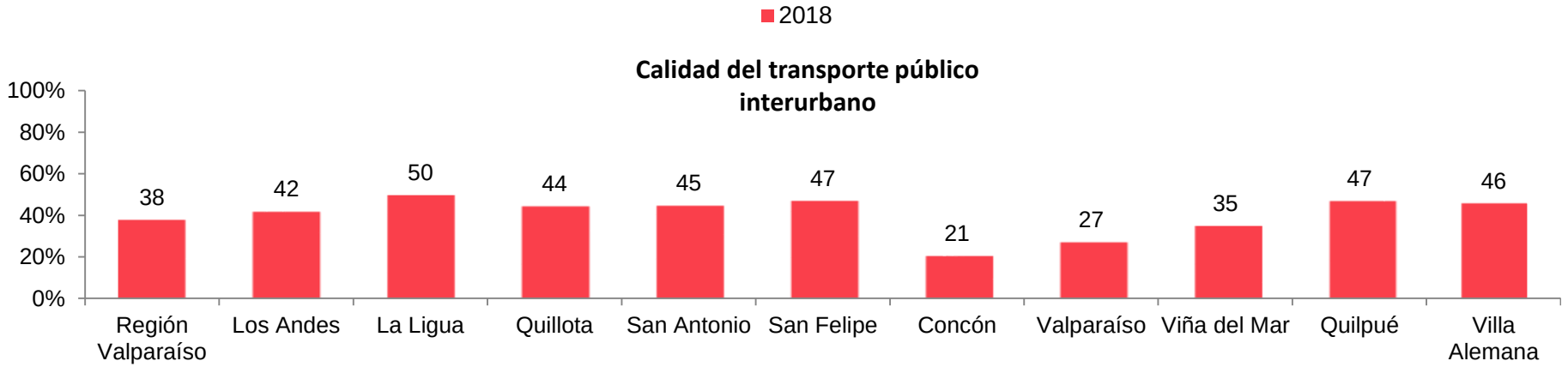
Transporte público por comuna

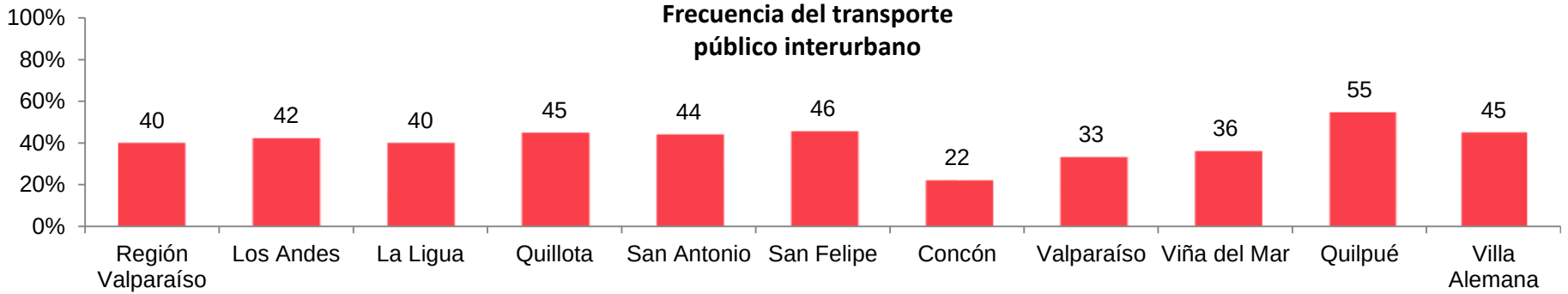


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

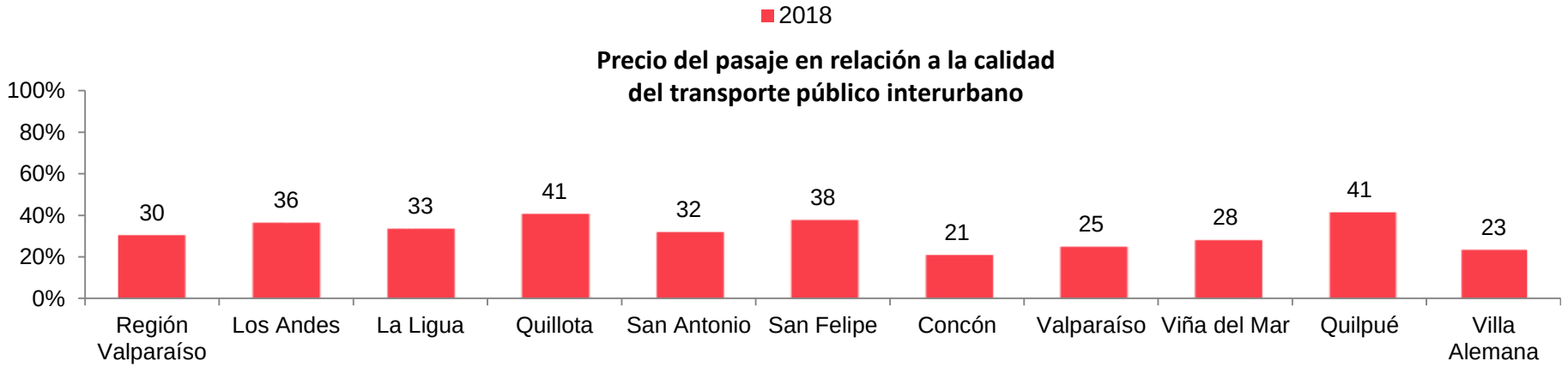


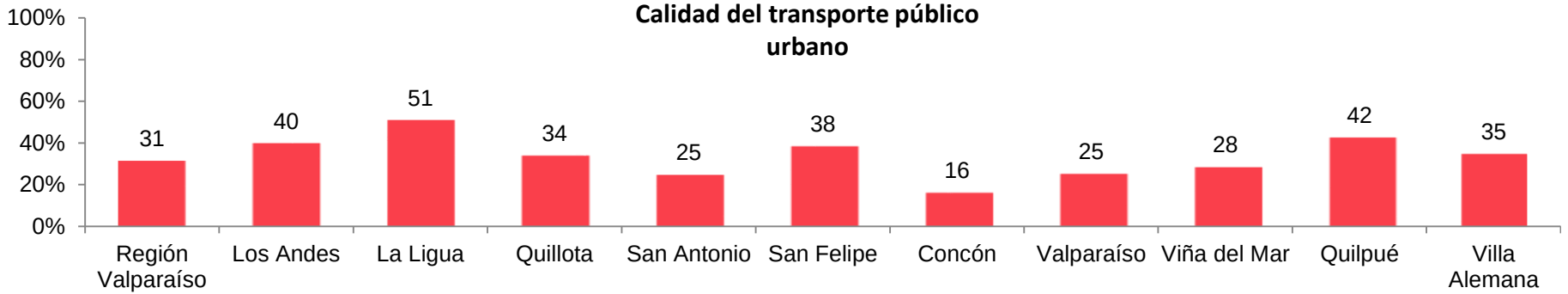


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

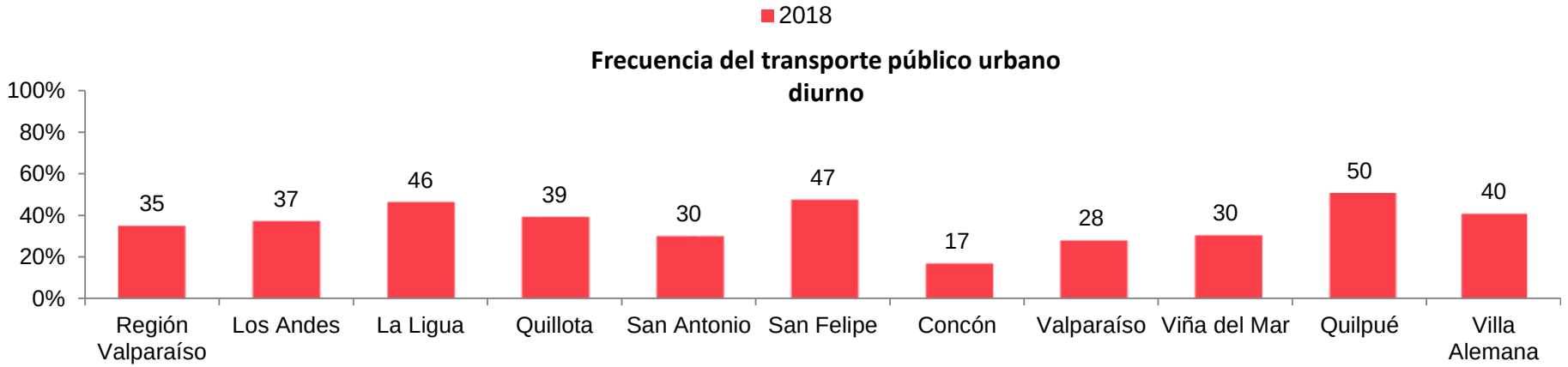


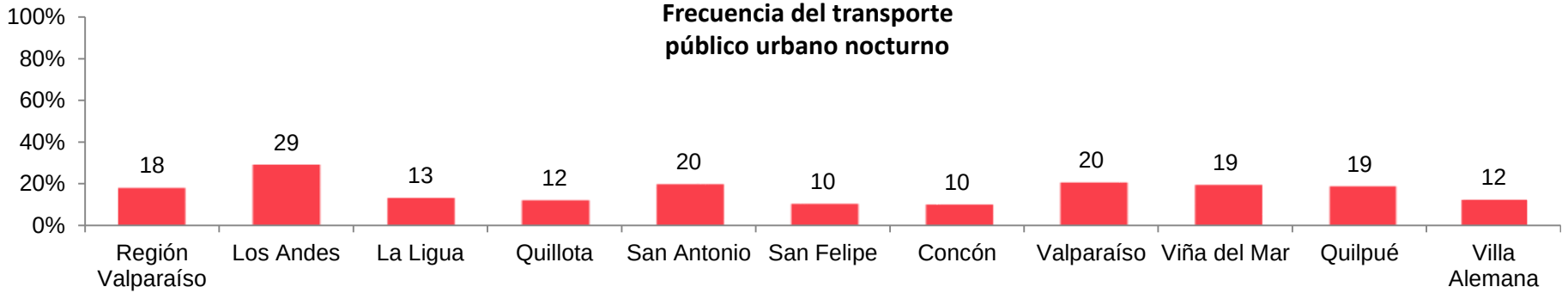


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

% Notas 6 y 7

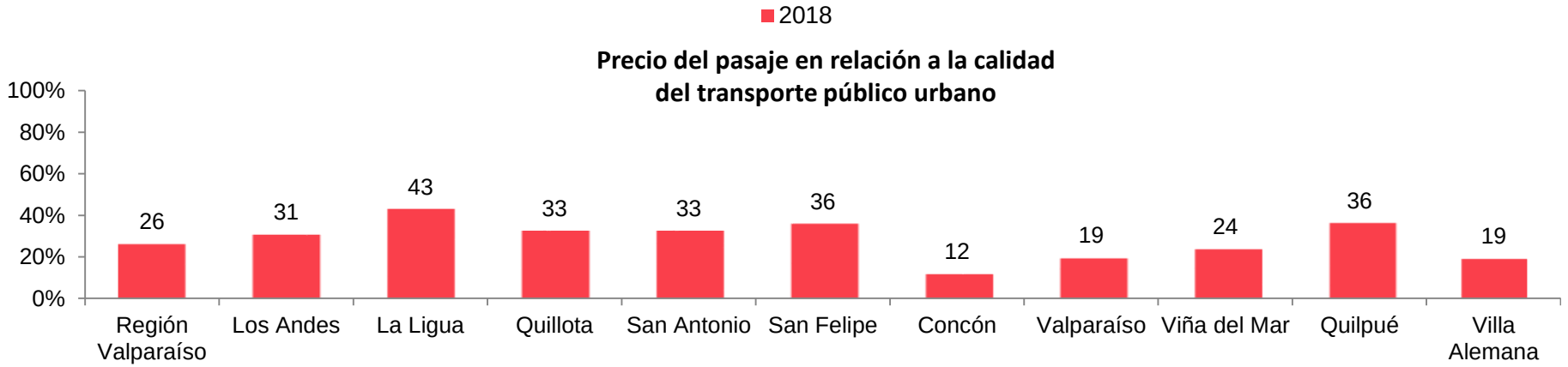


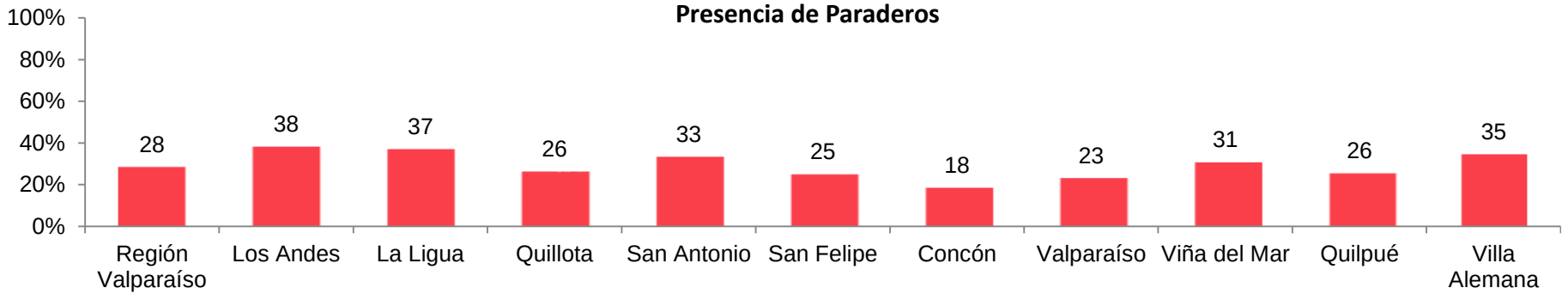


REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de transporte público por comuna

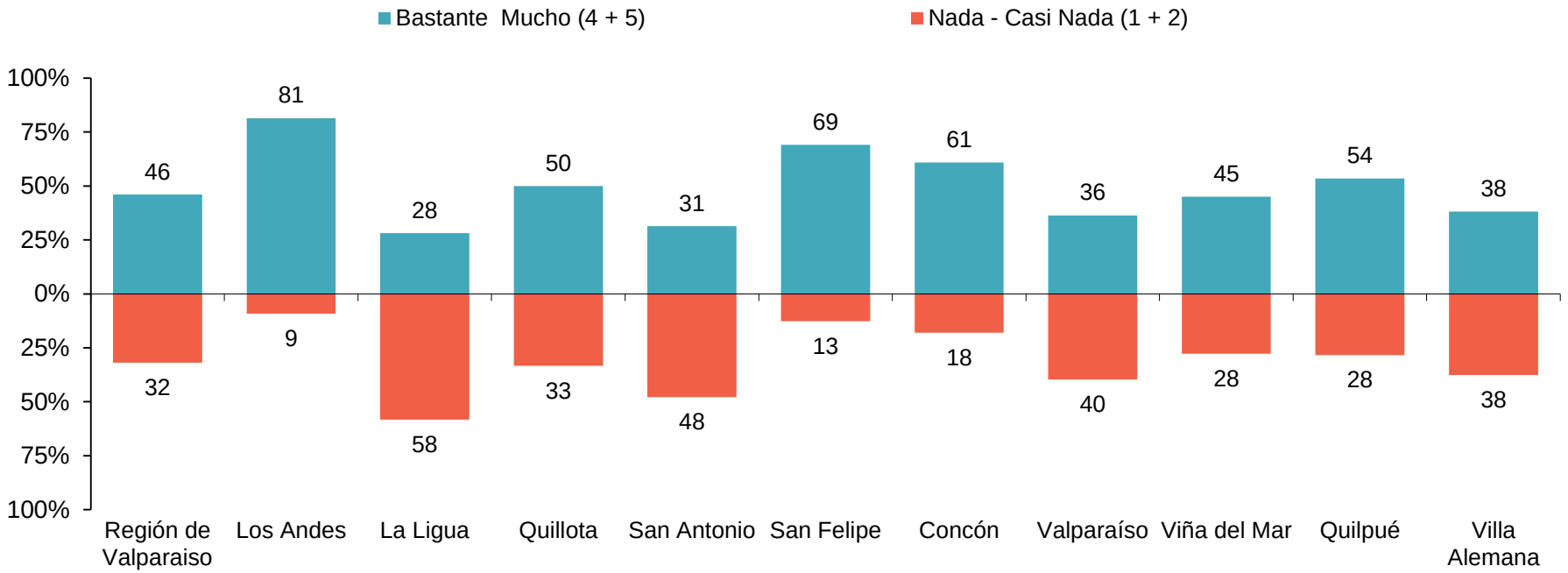
% Notas 6 y 7





CONGESTION VEHICULAR

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida?
(B:1650, Total muestra)



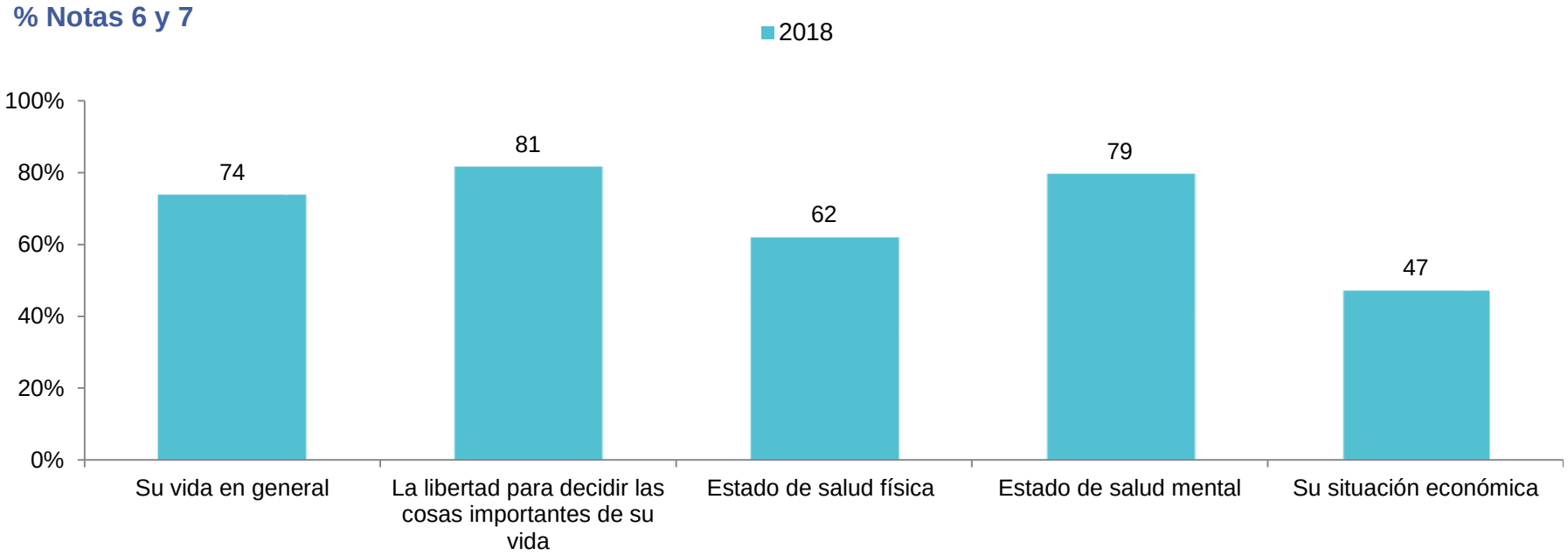
*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “Poco”.

Bienestar individual

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Satisfacción con diversos aspectos de la vida

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (B:1650, Total muestra)



ÍNDICE DE EVALUACIÓN

Satisfacción con diversos aspectos de la vida por Comuna

Calculo del Índice = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 * 1000) / 500 puntos

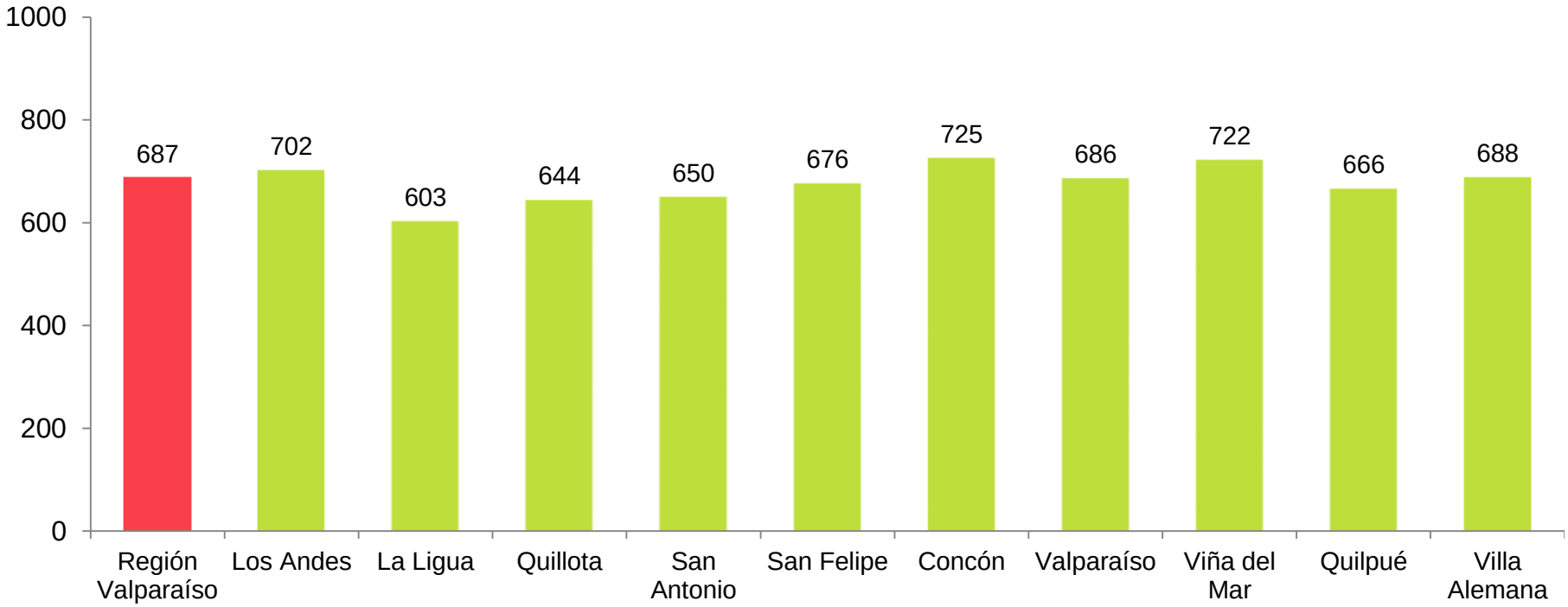
Valor máximo posible del Índice = 1000 puntos

Valor mínimo posible del Índice = 0 puntos

Comuna	Su vida en general	La libertad para decidir las cosas importantes de su vida	Estado de salud física	Estado de salud mental	Su situación económica	Suma evaluación	Indice
Los Andes	74	85	67	89	36	351	702
La Ligua	66	78	58	68	32	302	603
Quillota	65	78	59	80	39	322	644
San Antonio	72	80	54	79	40	325	650
San Felipe	81	83	56	74	44	338	676
Concón	80	85	62	85	51	363	725
Valparaíso	72	79	61	77	54	343	686
Viña del Mar	77	82	68	83	51	361	722
Quilpué	71	80	58	76	48	333	666
Villa Alemana	74	87	63	78	42	344	688
Región Valparaíso	74	81	62	79	47	344	687

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

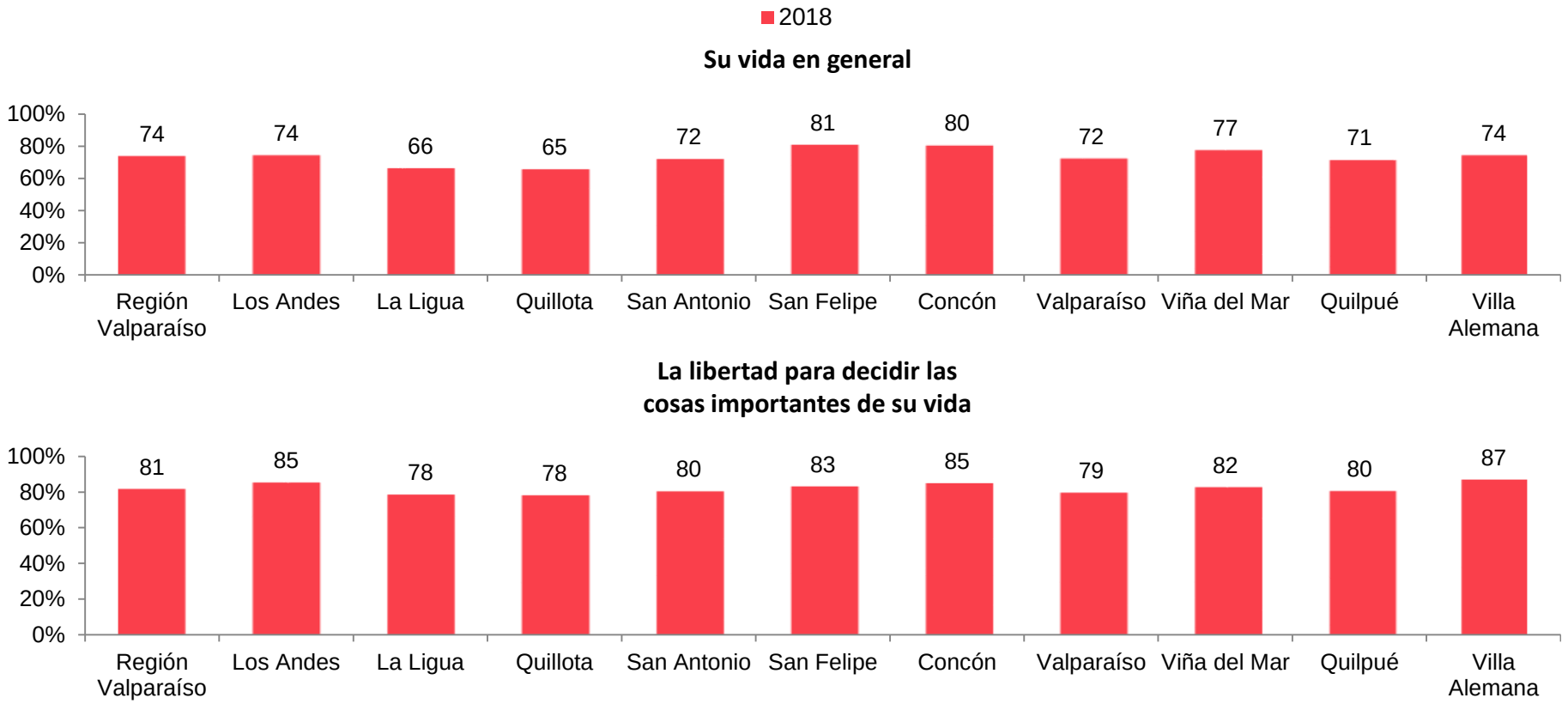
Satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

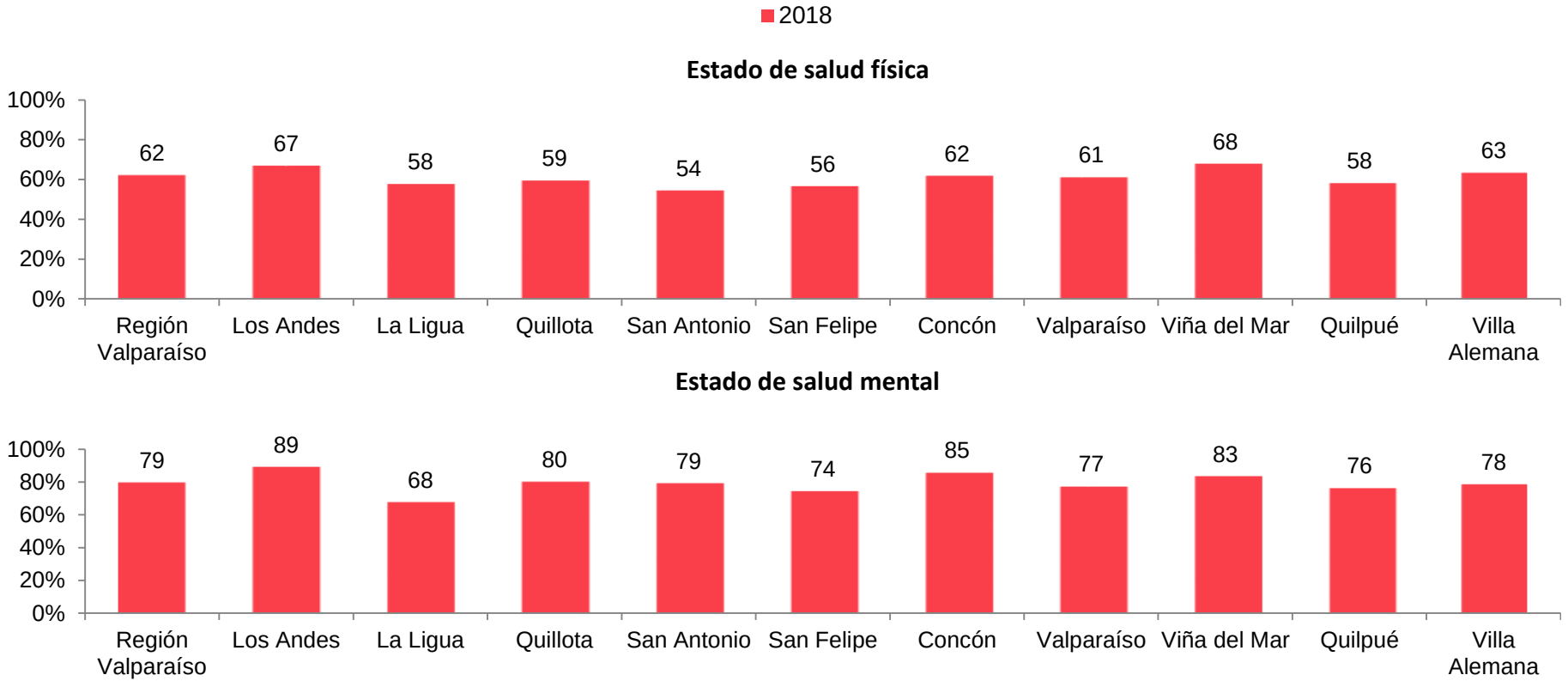
% Notas 6 y 7



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

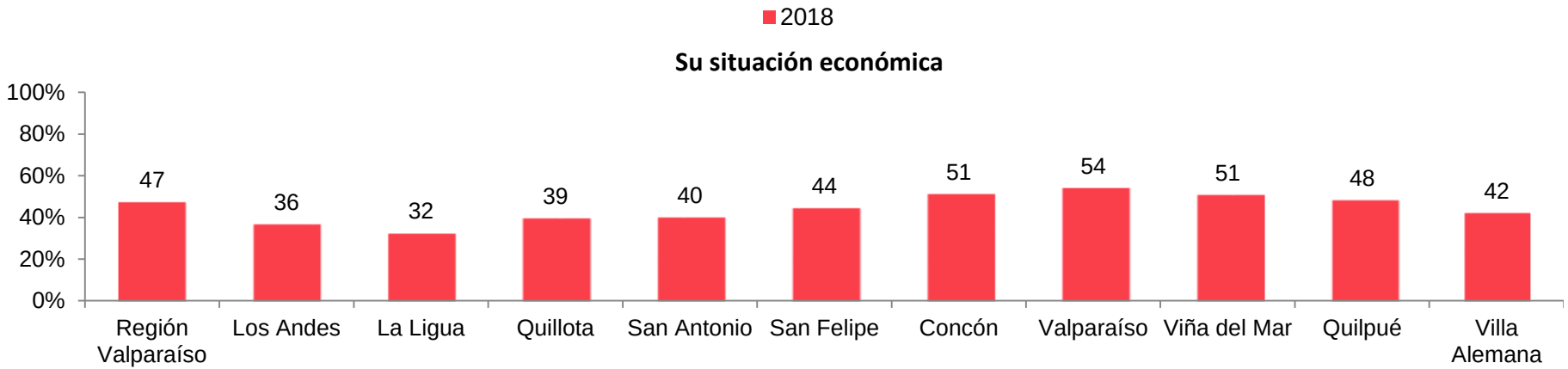
% Notas 6 y 7



REGIÓN DE VALPARAÍSO

Evaluación de satisfacción con diversos aspectos de la vida por comuna

% Notas 6 y 7



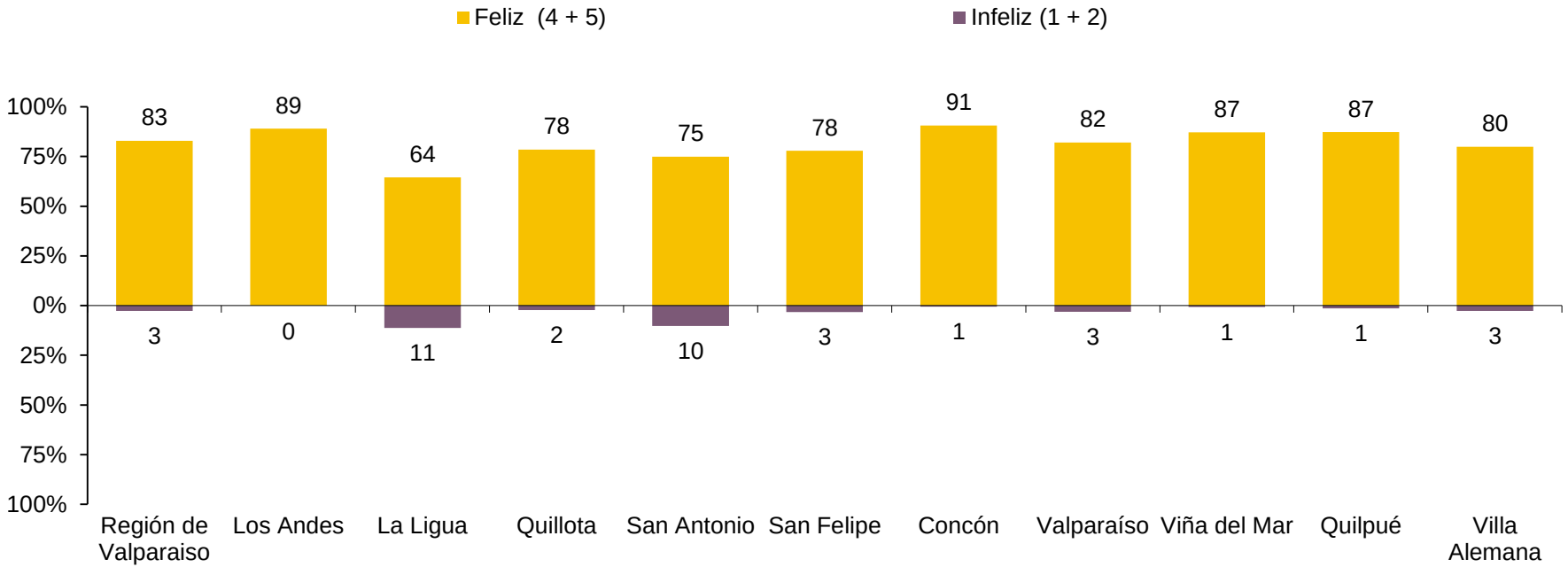
NIVEL DE FELICIDAD

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (B:1650, Total muestra)

1	2	3	4	5
Muy infeliz	Infeliz	Ni infeliz ni feliz	Feliz	Muy feliz
0%	2%	14%	58%	25%

NIVEL DE FELICIDAD POR COMUNA

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (B:1650, Total muestra)



*La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “Ni infeliz ni feliz”.

Cajas de compensación

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cajas de compensación

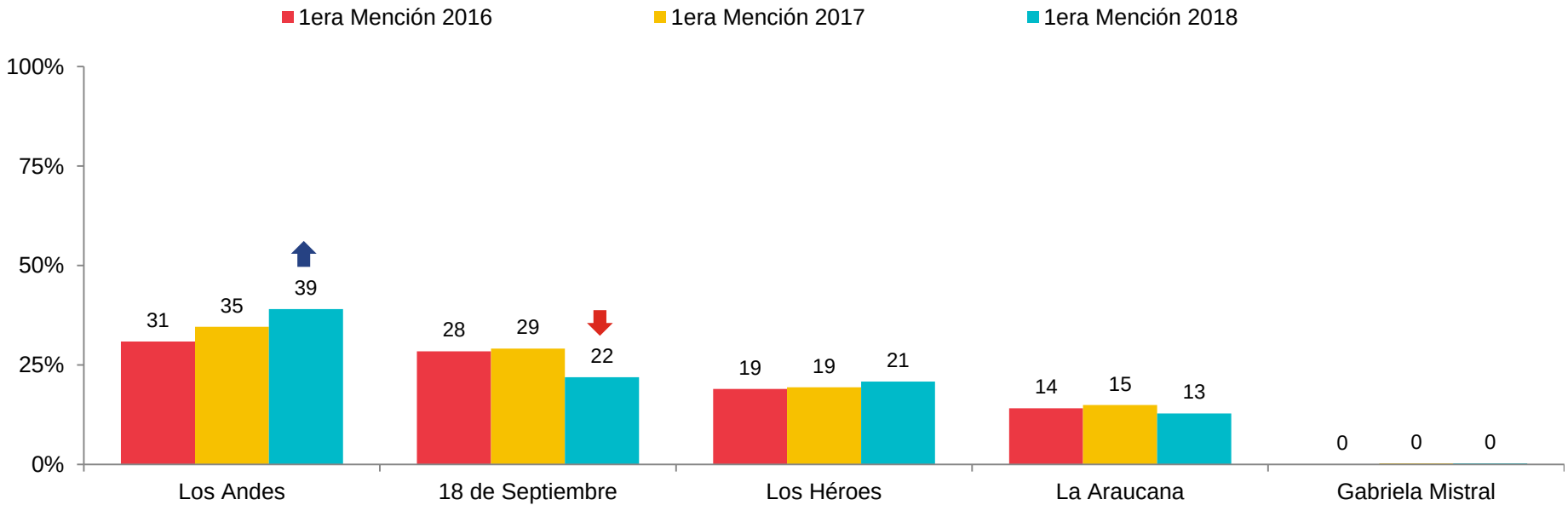
¿Usted conoce o ha escuchado hablar de las Cajas de Compensación?
(B: 1650, total muestra)

	Región de Valparaíso	Los Andes	Petorca	Quillota	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Marga Marga
Base	1650	110	110	110	130	110	710	370
%Sí	87	69	70	93	90	82	87	92
%No	11	30	29	7	10	14	11	7
%NS - NR	1	1	2	0	0	4	2	1
%Total	100	100	100	100	100	100	100	100

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOP OF MIND DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1399, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

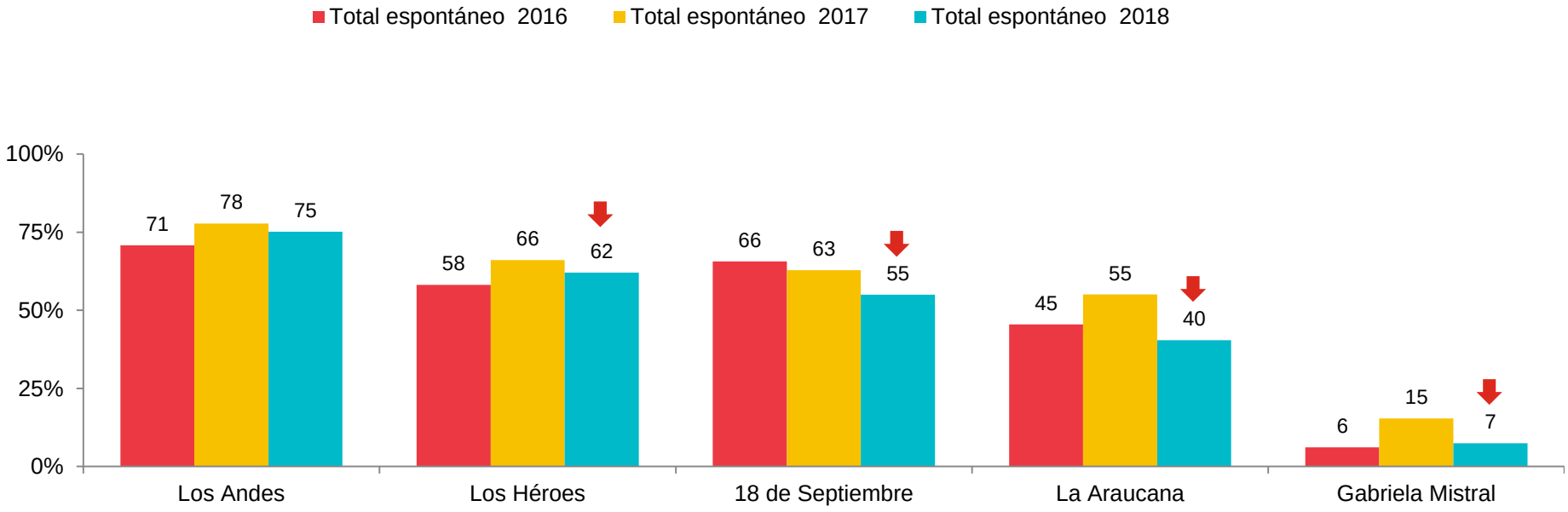


Diferencias significativas respecto a 2017 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOTAL RECORDACIÓN ESPONTANEA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

¿Qué Cajas de Compensación conoce usted aunque sea sólo de nombre?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

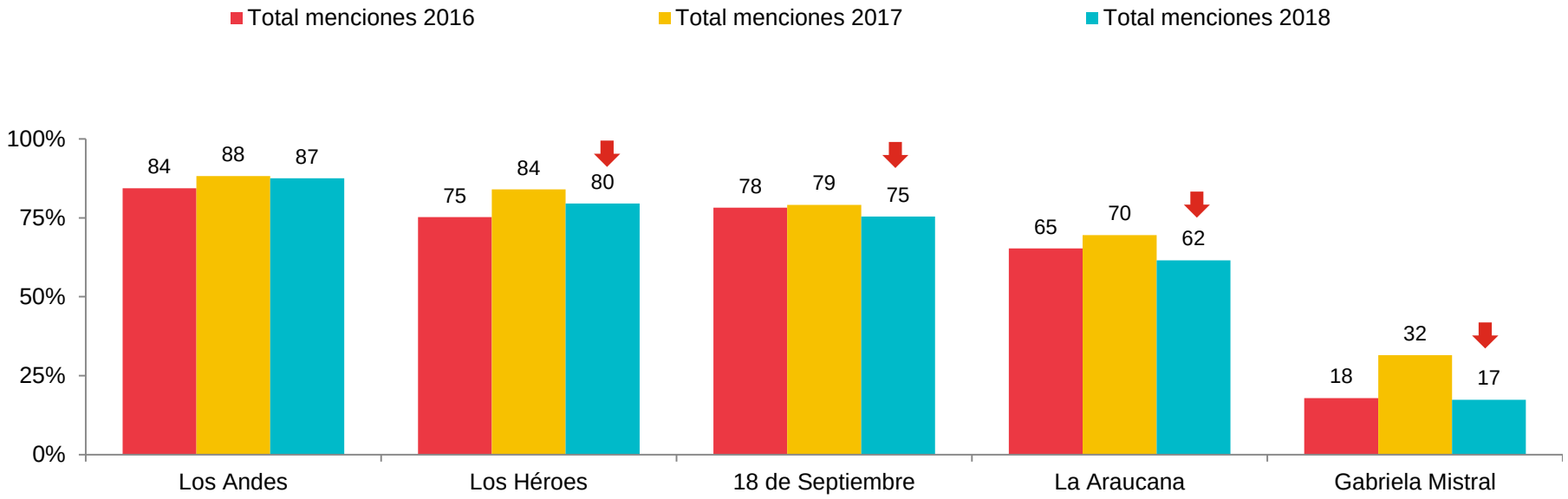


Diferencias significativas respecto a 2017 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

TOTAL CONOCIMIENTO DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿Ha escuchado hablar de…?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

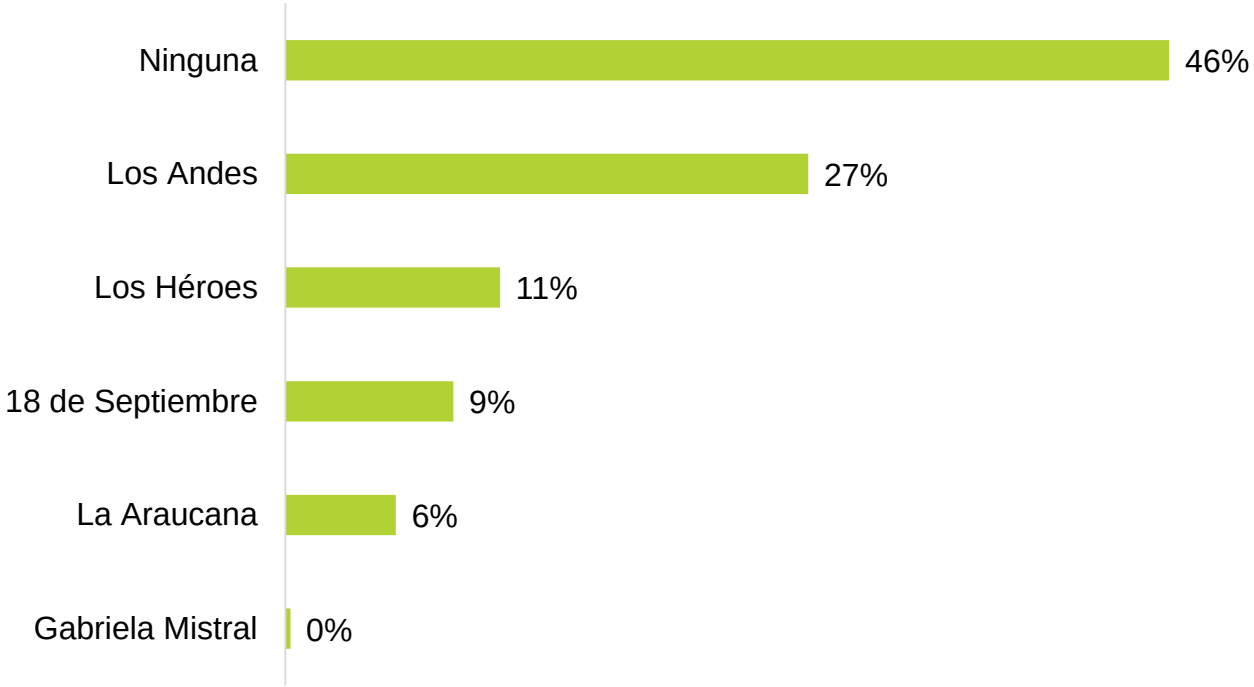


Diferencias significativas respecto a 2017 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

PERCEPCIÓN DE MEJOR CAJA DE COMPENSACIÓN

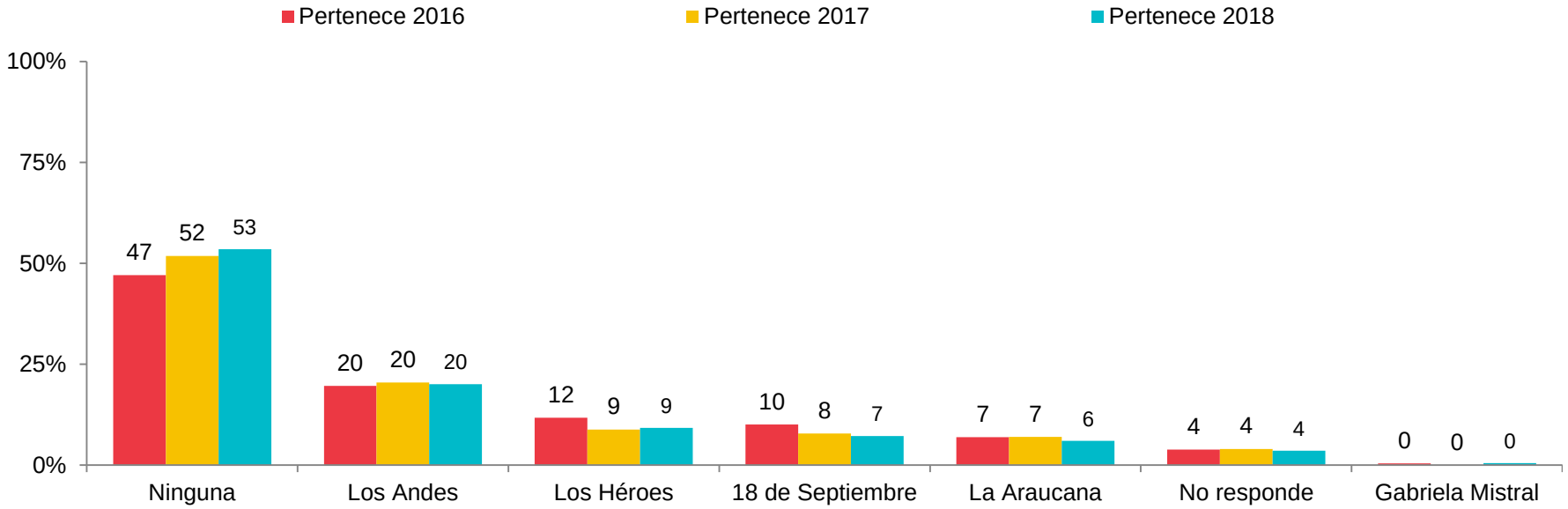
De las que conoce, ¿Cuál cree usted que es la mejor caja de compensación?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

AFILIACIÓN DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

Y ¿En cuál Caja de compensación se encuentra usted?
(B:1339, Quienes han escuchado hablar de las Cajas de Compensación)

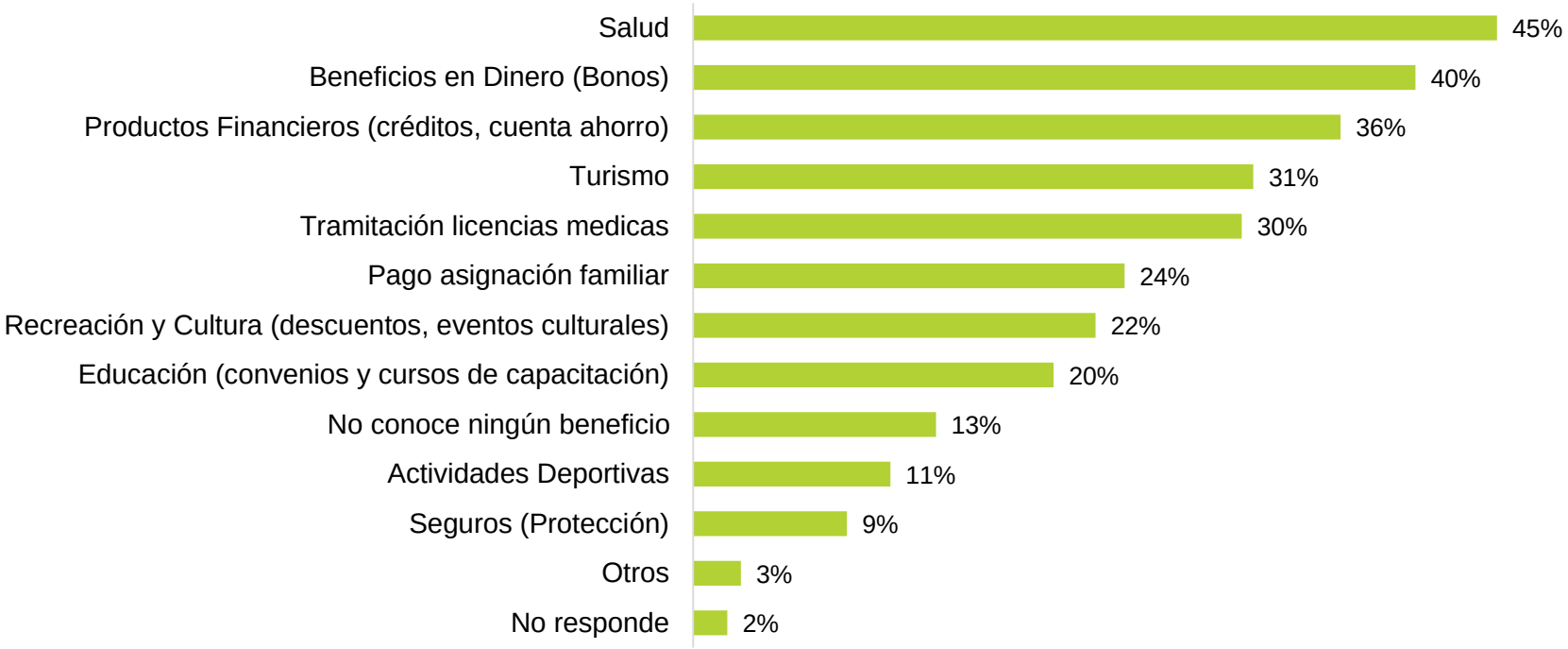


No se presentan diferencias significativas respecto a 2017 (se utilizó un nivel de confianza de 95%)

REGIÓN DE VALPARAÍSO

CONOCIMIENTO BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

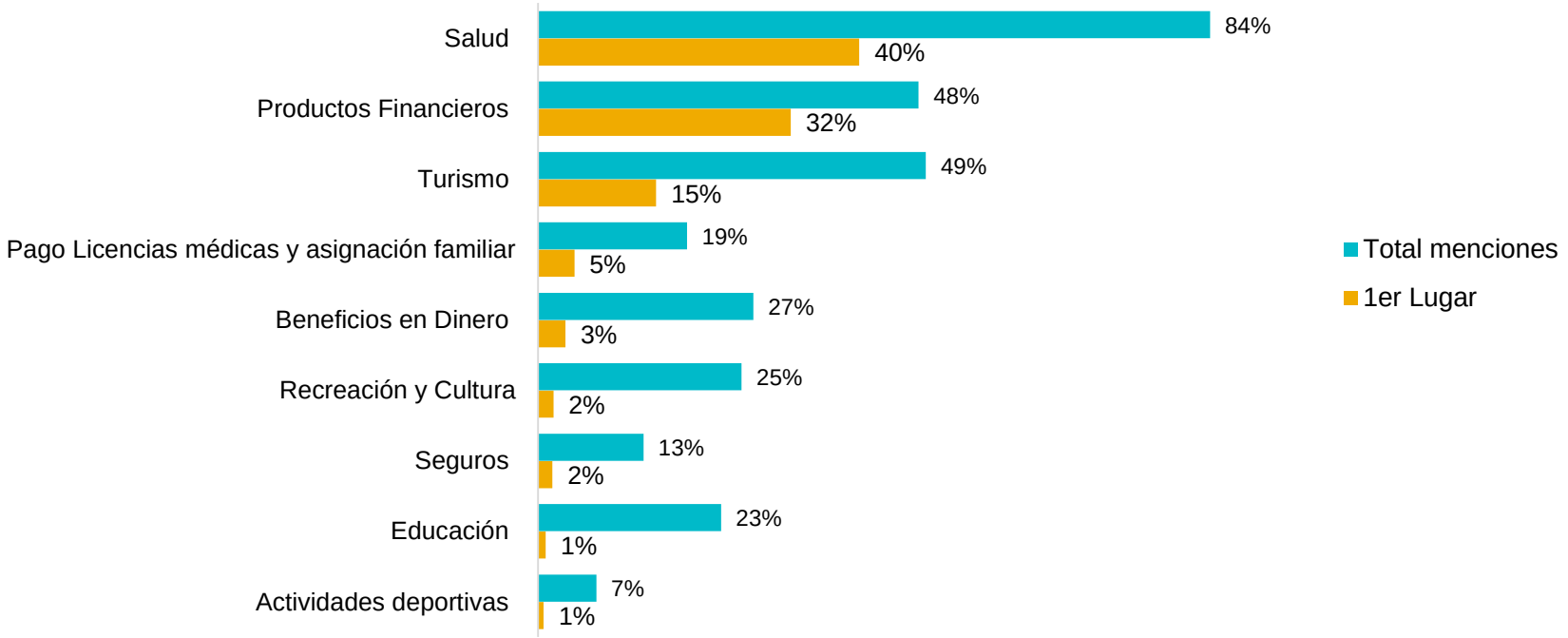
¿Qué beneficios conoce de su Caja de Compensación?
(B:623, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

INTERÉS EN BENEFICIOS DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

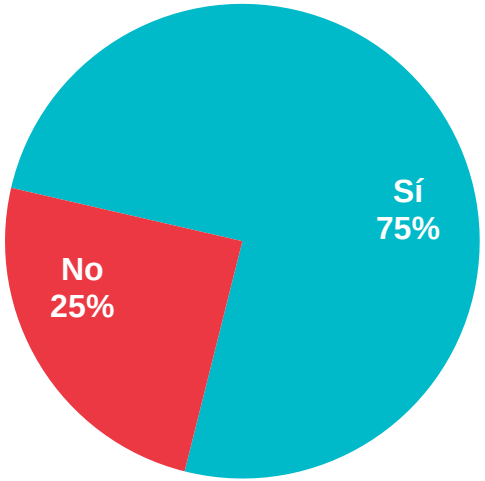
Y de los siguientes beneficios que ofrecen las Cajas de Compensación (LEER LISTADO)
¿Cuál es el beneficio que a Ud. más le interesa?, y ¿Cuál es el segundo y tercero que más le interesa?
(B:623, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

VISITA A SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

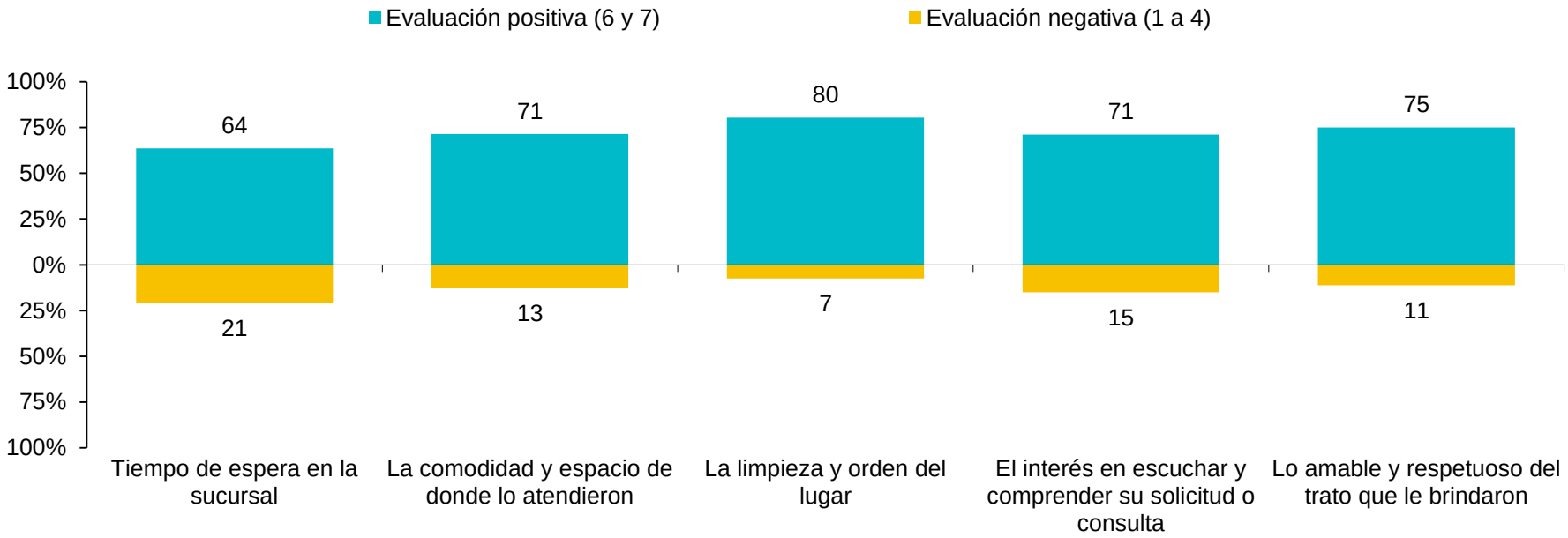
Usted alguna vez ha asistido a una sucursal de su caja de compensación
(B:623, Quienes pertenecen a una Caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS DE COMPENSACIÓN

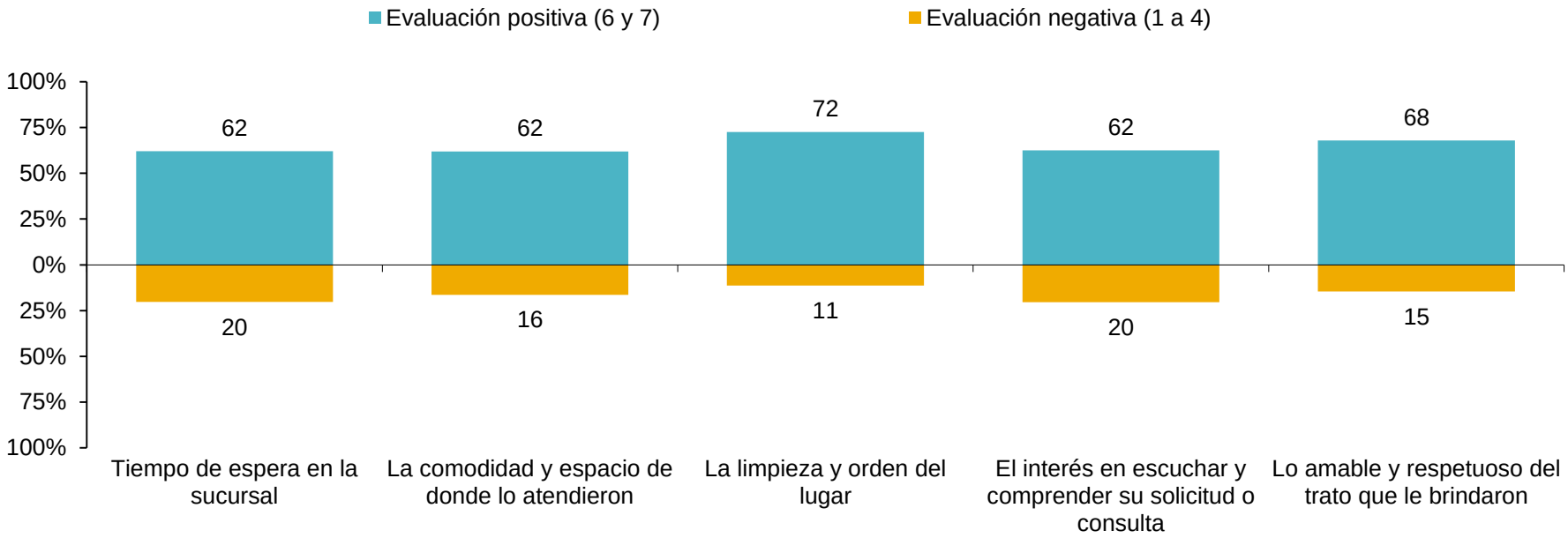
De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:474, Quienes han asistido a una sucursal de su caja de Compensación)



REGIÓN DE VALPARAÍSO

EVALUACION SUCURSALES DE CAJAS 18

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes atributos de la sucursal?
(B:62, Quienes han asistido a una sucursal la caja 18)



ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

PREPARADO PARA FUNDACIÓN PIENSA
OCTUBRE 2018

Caja 18

Piensa
Región de Valparaíso

GfK