Evaluación de la Satisfacción del Usuario con Tecnología de Aparatos Auxiliares. Encuesta Québec (ANEXO 1)

QUEST (Versión 2.0) en Español

Aparato de tecnología SWalker prototipo I (primer diseño)

Nombre del usuario Fisioterapeuta Albertia Servicios Sociosanitarios

Fecha de la evaluación 21/3/2022

Hace cuanto tiempo usa el aparato 1 año (ya no está en uso)

Edad – Genero Hombre

Patología –

Régimen de seguridad social –

Observador –

El objetivo de esta encuesta es evaluar su satisfacción con los aparatos que usa y con los servicios relacionados. La encuesta consta de 12 preguntas.

- Para cada uno de ellas, marque su nivel de satisfacción (que tan complacido está con el aparato y con los servicios relacionados) usando la siguiente escala de 1 a 5

1	2	3	4	5
Nada Satisfecho	No muy Satisfecho	Más o menos Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

- Marque por favor con un círculo sobre el número que describe mejor su grado de satisfacción, en cada una de las 12 preguntas.
- No deje preguntas sin responder
- En cada pregunta con la cual usted declara que no esta muy satisfecho, por favor escríbalo en la sección comentarios

Gracias por su colaboración

Escaneado con CamScanner

1	2	3	4	5
Nada Satisfecho	No muy Satisfecho	Más o menos Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

APARATO

¿Qué tan satisfecho (contento) esta con:

1. Las dimensiones (talla, ancho, largo) de su aparato? Comentarios: Bien para el espacio del que disponemos.	1 2 3 **(4)** 5
2. El peso de su aparato? Comentarios: Cuesta desplazarlo manualmente.	1 2 3 **(4)** 5
3. La facilidad para ajustar (graduar, asegurar) las partes de su aparato? Comentarios: se requieren herramientas (llaves allen)	1 2 **(3)** 4 5
4. La seguridad y la posibilidad de que no le haga daño el aparato? Comentarios: Nos preocupa la seguridad porque posee estructura que obstaculiza la transferencia del paciente	1 **(2)** 3 4 5
5. La durabilidad (duración y resistencia al uso) del aparato? Comentarios: No parece 100% robusto	1 2 **(3)** 4 5
6. La facilidad para usar (tenerlo puesto) el aparato? Comentarios:	1 2 **(3)** 4 5
7. La comodidad del aparato? Comentarios:	1 2 **(3)** 4 5
8. La efectividad del aparato para resolver el problema para el cual usted lo usa? Comentarios:	1 2 3 4 **(5)**

Escaneado con CamScanner

1	2	3	4	5
Nada Satisfecho	No muy Satisfecho	Más o menos Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

SERVICIOS

¿Qué tan satisfecho (contento) esta con:

9. El proceso de entrega (procedimiento, cantidad de tiempo que tomó) para recibir su aparato? Comentarios:	1 2 3 4 **5**
10. La reparación y el mantenimiento dado a su aparato? Comentarios:	1 2 3 4 **5**
11. La calidad de los servicios profesionales (información, atención) que usted recibió para utilizar su aparato? Comentarios:	1 2 3 4 **5**
12. El servicio de seguimiento (servicio de soporte permanente) que usted recibió para su aparato? Comentarios:	1 2 3 **4** 5

PREGUNTAS ADICIONALES

1. Cual es su nivel de satisfacción en general con el aparato Comentarios:	1 2 3 **4** 5
2. Cual es su nivel de satisfacción en general con los servicios prestados para su aparato Comentarios:	1 2 3 **4** 5

Escaneado con CamScanner

A continuación encontrará la lista de las mismas 12 preguntas sobre satisfacción. **POR FAVOR SELECCIONE LAS TRES PREGUNTAS** que son más importantes para usted y márquelas con una x en las 3 casillas de su elección

- ☐ 1. Dimensiones
- ☐ 2. Peso
- ☐ 3. Ajuste
- ☒ 4. Seguridad
- ☐ 5. Durabilidad
- ☒ 6. Facilidad de utilizarlo
- ☐ 7. Comodidad
- ☒ 8. Efectividad
- ☐ 9. Servicio de entrega
- ☐ 10. Reparación y mantenimiento
- ☐ 11. Asistencia profesional
- ☐ 12. Servicio continuo

Califique su apreciación respecto a la satisfacción y utilidad del dispositivo de asistencia para el paciente observado: (Usando la misma puntuación)

1	2	3	4	5
Nada Satisfecho	No muy Satisfecho	Más o menos Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

---

SECCION DE PUNTAJE

Esta SECCIÓN es para el puntaje de sus respuestas
NO ESCRIBA EN ELLA

Numero de respuestas no validas ☐

Sub escala del Dispositivo ☐

Sub escala de Servicio ☐

Puntaje total del QUEST ☐

Las 3 preguntas más importantes de satisfacción:

_____

_____

_____

Escaneado con CamScanner