Note

- Întrebările pot fi adresate în orice ordine.
- Nu ne interesează întrebările în sine, ci temele abordate.
- Este util ca să avem ghidul de interviu imprimat, să avem un creion/pix, și să tăiem temele abordate pe măsură e au fost abordate.
- Dacă intervievatul vorbește singur despre una dintre teme și acoperă complet întrebările noastre, nu are rost să revenim la acea temă.
- Este cel mai bine să lăsăm conversația să curgă firesc.
- Nu avem voie să formulăm judecăți de valoare.
- Este recomandat să punem întrebări suplimentare atunci când intervievatul nu este clar, dacă subiectul este relevant pentru interesul nostru de cercetare și dacă
- Titlurile nu vor fi citite celui intervievat, sunt doar pentru orientarea intervievatorului
- Întrebările scrise cu aldine (italice) sunt ajutătoare. În mod normal, intervievatul le abordează singur, pornind de la cele cu litere îngroșate (bold) sau cu caractere obișnuite, nu e nevoie să le citim. Dar dacă nu le atinge, atunci ajutăm discuția amintindu-le.
- Este mai mult decât util ca toată partea de deschidere să fie înregistrată.

Bună ziua,
Sunt Bogdan Voicu, și sunt parte a unui proiect derulat în cooperare în Varșovia și București, printre furnizori de servicii către refugiați și către persoane cu dizabilități. Proiectul este unul academic, un parteneriat între Collegium Civitas (Varșovia) și Institutul de Cercetare a Calității Vieții (București), în care căutăm să înțelegem mai bine situația refugiaților ucraineni care sunt dizabilitați.

Vă rog să îmi permiteți să înregistrez conversația noastră, pentru a nu o întrerupe luând notițe.

(după ce pornește înregistrarea)

Vă garantez întâi de toate faptul că tot ceea ce spuneți va fi disponibil exclusiv membrilor echipei, va fi folosit exclusiv în scopul analizelor academice și orice publicație rezultată va include exclusiv citări anonimizate, din care nu se vor putea deduce persoanele care le-a furnizat.

Prin urmare, puteți spune orice, nimeni nu are acces la informație, iar echipa proiectului nu vă critică sau judecă pentru opiniile dvs.

De asemenea, puteți opri oricând conversația, și puteți avea oricând acces la înregistrare, adică v-o putem trimite dacă doriți să o aveți.

Încălzire

- Ca să începem, vă rog să îmi spuneți câte ceva despre cariera dvs. la ... ... (numele organizației)
  De cât timp lucrați aici? (înainte/după război?; voluntariat sau angajat – când este schimbat?) Care sunt responsabilitățile dumneavoastră? Aveți experiență în abordarea refugiaților? Dar a persoanelor cu dizabilități?
- Înainte de a fi aici, ați mai avut contact cu domeniul?
  De cât timp lucrați în sprijinul migranților/refugiaților/persoanelor cu dizabilități/migranților cu dizabilități/refugiaților cu dizabilități? Ce fel de handicap?
  Aveți experiență în a ajuta migranții/refugiații/persoanele cu dizabilități/migranții cu dizabilități/refugiații cu dizabilități în afara organizației dvs.? Poți să-mi spui mai multe despre asta? Ce fel de handicap?

Organizație

- Îmi puteți spune mai multe despre organizația la care lucrați? Care este obiectivul său principal? De când? S-a schimbat ceva de când cu războiul din Ucraina? În ce sens?
  - *Clienți/beneficiari noi*
  - *Noi nevoi*
  - *Noi surse de finanțare*
  - *Noi provocări*
  - *Noi oportunități*
  - *Creșterea numărului de voluntari*
  - *Noi angajați – abilitățile/competențele/calificările lor?*
  - *Cum se îngrijește organizația dumneavoastră de lucrători, de bunăstarea lor?*
  - *Noi cooperări*
  - *Alte?*

Cooperare inter-organizațională

- Aș vrea să vorbim un pic despre măsura în care organizația dvs. cooperează cu alte organizații pentru a-și îndeplini misiunea...
  - *Cooperați cu alte organizații?*
  - *Aveți ‚aliați' în activitatea dvs.? unde căutați sprijin?*
  - *Cum sunt direcționați beneficiarii către dvs.?*
  - *La cine îi trimiteți mai departe?*
  - *Aveți cooperare internațională? Cu cine? Cum merge? V-au influențat abordarea și activitățile și, dacă da, cum?*
  - *Dar la nivelul municipiului București sau al județelor învecinate)?*

Finanțare

- Dvs. de unde obțineți finanțare?
  - *Interacționați cu sectorul de afaceri? Dar cu instituțiile statului, cu administrația locală?*
  - *Sunt probleme etice legate de aceste interacțiuni?*
  - *Există competiție între organizații pentru finanțare și resurse?*

Implicare în ajutarea refugiaților ucraineni cu dizabilități

Ajutor la fața locului (în România)

În ce mod organizația dumneavoastră are de a face cu refugiați ucraineni cu dizabilități? Au aceștia nevoi distincte?

- *Care sunt nevoile – cum le definiți? Cine a direcționat UWRwD către ONG? Cum se răspândesc informațiile?*

Există persoane cu dizabilități cu care ați avut de a face, pe care le asistați sau le-ați asistat?

- *Ce dizabilitati? câte?*
- *Cine lucrează cu ei: Clienții? Lucrători ai organizației dvs? Voluntari?*
- *Există un caz tipic al unei persoane care are nevoie de sprijin? un mod tipic de a răspunde?*
- *Puteți descrie cel mai dificil caz? Cum s-a procedat? Ce a fost greu și de ce? Ar putea fi evitat acest lucru?*

Sunt diferențe intre practica dvs. Și prevederile din legislația noastră? Dar față de cea ucraineană?

- *Care este cadrul legal? Prin ce diferă practica dvs. de ea?*
- *Recunoașteți documentele ucrainene? Cum se potrivesc nivelurile de dizabilitate între țări? Ați avut un caz de persoană care a avut statutul de dizabilitat în Ucraina dar statutul nu a fost recunoscut ca atare in România? Dar invers?*
- *Ce cerințe trebuie să aibă o persoană pentru a fi considerată cu dizabilități? Aveți „definiția" dumneavoastră instituțională a dizabilității? Cine nu se consideră persoană cu dizabilități (ambele UA/RO)?*
- *Puteți descrie abordarea tipică ucraineană față de abordarea română de a ajuta și asista persoanele cu dizabilități?*
- *Dacă au exemple de respingere: care a fost temeiul? Cum se procedează? Pe ce bază oferiți ajutor?*
- *Ce se întâmplă dacă unei persoane i se atribuie o altă categorie în RO decât o are în Ucraina?*

Reacția refugiaților

Cum reacționează refugiații, mai ales cei cu dizabilități?

- *Sunt semne de apreciere din partea lor? Sau atitudine exigentă/nemulțumită? Cum te descurci cu clienții dificili/agresivi/pretențioși?*
- *Beneficiarii/refugiații se transformă în voluntari și lucrători ai organizațiilor?*

Acces

Ați spune că organizația dumneavoastră este accesibilă persoanelor cu dizabilități?

- *În ce mod? Pentru cine – la final, cum ai defini o instituție cu adevărat accesibilă?*
- *Aveți vreo declarație de reglementare pentru clienți? Unde și cum este disponibilă?*

Ajutor la evacuare

Ați fost vreodată implicați în evacuarea refugiaților din Ucraina (adică să îi scoateți din Ucraina)?

- *Pe cine ați ajutat? Unde există persoane cu dizabilități? Cum arată întregul proces?*
- *Ce s-a întâmplat cu acești refugiați după ce au venit în RO?*
- *A existat un caz tipic de evacuare? Cel mai memorabil? Cel mai de succes? Cel mai dificil?*

Copii

Ați ajutat mulți copii cu dizabilități? Care au fost cele mai frecvente dizabilități?

- *Puteți descrie o procedură pe care o aplicați? Cadrul legal pentru copii este același ca cel pentru adulți?*
- *Diferă practica de cadrul legal? Cum?*
- *Ce documente sunt necesare pentru a ajuta copiii cu dizabilități?*
- *Care este atitudinea părinților sau a îngrijitorilor/familiei? Cooperează ei? Cum percep ei handicapul copilului lor?*
- *Copiii cu dizabilități refugiați de război merg la școli în București/România? Ce sprijin primesc acolo?*

Baze de date

Înregistrați câte persoane procesați? Înregistrați și cu ce fel de handicap?
Cum se face? Cum și cine folosește aceste date?

Concluzii

Care sunt cele mai critice bariere și obstacole în calea asistenței și cum se confruntă „ajutoarele” cu acestea

Ce credeți despre politicile publice privind migrația, dizabilitățile și răspunsul umanitar?

- *Trebuie schimbat ceva? Cine ar trebui să o facă?*

Dacă vă gândiți la toată experiența personală și organizațională de a lucra cu refugiați ucraineni, este ceva ce credeți că poate fi definit drept o lecție învățată?

- *O lecție cheie învățată? O practică bună de împărtășit?*
- *Vedeți vreo soluție posibilă la problemele discutate?*
- *Cine ar trebui să le implementeze/formalizeze?*

Ce ați face diferit dacă ați avea putere a de a schimba lucruri?

Există vreo diferență în modul de a ajuta/sprijini migranții între zilele noastre și perioada imediat după izbucnirea războiului? S-au schimbat nevoile?

Doriți să adăugați ceva?

Mulțumesc!