Capítulo VIII - Geolocalización masiva Google Maps y otros

Marco Vinicio Delgado Valladares
Paúl Israel Cabrera Vanegas

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

DELGADO VALLADARES, M. V., and CABRERA VANEGAS, P. I.
Geolocalización masiva: Google Maps y otros. In: TORRES-
TOUKOUMIDIS, Á., and DE SANTIS-PIRAS, A., coords. *Cuando los
instagrammers son los adultos* [online]. Quito: Editorial Abya-Yala,
2020, pp. 122-130. ISBN: 978-9978-10-470-5.
<https://doi.org/10.7476/9789978105719.0010>.

All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

CAPÍTULO VIII

Geolocalización masiva: Google Maps y otros

Marco Vinicio Delgado Valladares
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Paúl Israel Cabrera Vanegas
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Introducción

En la actualidad, la tecnología es una herramienta fundamental para las personas, puesto que ocupa casi todos los escenarios del accionar cotidiano humano. El acceso a la tecnología da como resultado la dependencia y sedentarismo del ser humano hacia los aparatos tecnológicos porque cada vez más necesitamos de ellos para realizar actividades tan sencillas como: el pago de un banco, compras en línea, videollamadas e incluso cursos en online que aportan a nuestro conocimiento (Caro *et al.*, 2015). En este mismo sentido, es necesario preguntarnos ¿en qué otras actividades se puede emplear el uso de la tecnología?

Sin duda alguna la geolocalización es una respuesta, por ende, en el presente escrito analizaremos las aplicaciones de mapas digitales y su uso en adultos mayores de la ciudad de Cuenca, basado en un estudio etnográfico-cualitativo en el que se realizó entrevistas a profundidad a adultos mayores de la ciudad.

Hace algún tiempo atrás, estábamos acostumbrados a mapas convencionales que nos permitían conocer nuestra ubicación en tiempo real e incluso servían como una guía para llegar a nuestro lugar de destino, sin embargo, las rutas de estos mapas no eran tan exactas de tal manera que confundían a quienes quería llegar a un lugar determinado.

Conforme ha ido avanzando la tecnología, hemos tenido la posibilidad de llegar a cualquier lugar a través del uso de aplicaciones de mapas que nos proporcionan más información sobre qué pasos debemos seguir para llegar a nuestro destino. “Desde 1987, el GPS utiliza un sistema de referencia terrestre convencional único para referenciar las posiciones y los vectores observados” (Delgado, 2009, p. 32). En este mismo sentido, no todos pueden tener acceso a este beneficio, puesto que algunas personas no poseen aparatos tecnológicos ya sea por su situación económica u otras circunstancias o porque algunos individuos no saben cómo se utiliza este tipo de aplicaciones. En suma, la aportación de las nuevas tecnologías a la calidad de vida de las personas mayores parece obvia para todos, pero mención aparte merece Internet, ya que este medio está cambiando la forma de entender, no sólo ya la comunicación, sino que está cambiando todos los ámbitos de nuestras vidas (Martínez-Agut, 2002).

Según el estudio realizado por el Instituto de Estadística, Geografía e Informática (2015) se evidencia como dato referencial latinoamericano que el porcentaje de la población que hace uso de la computadora en el rango de 55 años o más, es el 4,4% del total de adultos mayores. Estos datos según el INEGI, refleja que los adultos mayores no utilizan recursos tecnológicos para comunicarse, socializar, actualizarse o buscar información, pueden generar aislamiento familiar y social que provocan emociones que incrementan la sensación de soledad.

Desarrollo

Entrevistado	Jorge Astudillo
Entrevistador	Paul Cabrera

Jorge Astudillo tiene 55 años, es chofer de taxi y comenta que la ventaja de los mapas digitales es el fácil acceso y que le indican la ruta para poder llegar a su lugar de destino, simplemente selecciona al lugar que quiere ir y la aplicación lo guía. Por otra parte, destaca que una desventaja es que se necesita acceso a internet para poder utilizar las aplicaciones.

Astudillo menciona que el GPS de su celular es de importancia para realizar su trabajo, este le permite llevar a sus clientes hasta su lugar de destino. Recalca que al comienzo fue complicado utilizarlo, pero con el tiempo solo fue cuestión de adaptarse.

Astudillo igualmente expresa que la frecuencia con la que utiliza su GPS varía según el número de clientes que

tenga al día, dice que resulta más cómodo que un aparato tecnológico te dirija por dónde ir y ya no se tiene que memorizar las calles de la ciudad. Para Astudillo, el acceso tecnológico es una ventaja para realizar actividades laborales, puesto que, ahorra tiempo y dinero para quienes tengan trasladarse de un lugar a otro, sin embargo, considera que los jóvenes son más hábiles en manejar este tipo de dispositivos, puesto que en algunas ocasiones él pide ayuda a sus sobrinos quienes le enseñan.

En definitiva, Jorge considera que el uso de estas aplicaciones debería permitir al usuario poder acudir a cualquier lugar sin el uso de internet, puesto que en su trabajo no posee acceso directo a internet, y debido a esto, existe ocasiones en las que no usa la aplicación.

Entrevistado	Hugo Espinoza
Entrevistador	Marco Delgado

Hugo Espinoza tiene 51 años, comienza la entrevista estableciendo una comparación entre los mapas digitales y los convencionales de papel, menciona que los mapas digitales están aliados con la tecnología, debido a que en la actualidad solo escribimos en el buscador y ya poseemos una respuesta inmediata del lugar al que queramos llegar y esto a su vez se convierte en algo más fácil. Espinoza comenta que en un mapa convencional no se puede ahorrar tiempo, puesto que es más complicado guiarnos hasta nuestro destino.

Espinoza recalca que el GPS hoy en día es muy utilizado por diferentes tipos de personas debido a que es

un espacio que nos guía a los lugares que desconocemos, de una manera eficaz, es decir, localiza al sitio y brinda la oportunidad de saber a cuántos kilómetros está el lugar de destino y el tiempo que nos llevará llegar. Espinoza considera que el uso de mapas digitales es pieza clave para cuando estemos de vacaciones y queramos dirigirnos a un lugar para relajarnos.

El visualizar cualquier casa a través de Google Maps, es un beneficio, que, según Espinoza, privilegia a los gobiernos, puesto que a través de la localización de una vivienda llegan las notificaciones de pago de servicios básicos que adeuda un ciudadano. Por otra parte, menciona que las aplicaciones que más utiliza son el GPS y Google Maps, puesto que posibilita encontrar nuestro lugar de destino en poco tiempo.

Las aplicaciones de mapas en los celulares son muy importantes ya que siempre viajamos a lugares desconocidos y cuando nos desorientamos y decíamos querernos ubicarnos hacemos uso de estas aplicaciones que se pueden descargar fácilmente en estos aparatos tecnológicos y que además son gratuitos y hoy en día se han vuelto algo indispensable en la ciudadanía [finaliza Espinoza].

Entrevistado	Gustavo Flores
Entrevistador	Paul Cabrera

Gustavo Flores tiene 50 años, se dedica a la venta y repartición de snacks en la ciudad de Cuenca, es un caso interesante dado que Gustavo recientemente se ha acercado a la tecnología por su empleo.

Gustavo se ha acoplado recientemente al uso de la tecnología específicamente al de los celulares, pues comenta que anteriormente no tenía interés por ocuparla. Sin embargo, hace poco tiempo empezó con su nuevo empleo de repartidor de productos en las tiendas de la ciudad, se vio, en parte, obligado al uso del celular y por consiguiente al de los mapas digitales.

Muchas de las veces me dan direcciones que no tengo ni idea de donde quedan, antes preguntaba a algún amigo y ellos revisaban en su celular y me decían que es por ‘tal lugar’, entonces, decidí por comprarme un celular de estos nuevos que tienen internet y todo, y pedí que me ayudaran a utilizarlo [así lo comentó].

Para Gustavo, el uso de los mapas digitales lo define como “facilito” al momento de utilizarlo. Conforme avanzó el tiempo más fácil ha sido el conocer el uso de la tecnología, “ahora hasta tengo Whatsapp” dice él.

Tocando el tema de GPS, Gustavo supo manifestar su satisfacción con esta herramienta, puesto que es de mucha utilidad y comenta que hace uso de los mapas digitales alrededor de cinco veces a la semana, dentro y fuera de su campo laboral.

En cuanto al uso, “es muy fácil solo pongo las calles que no conozco y eso es todo” expresa. Gustavo antes no se veía utilizando un celular, como los jóvenes de hoy en día. Sin embargo, menciona que las aplicaciones que ya vienen instaladas en los celulares hace que sea aún más accesible el uso de los mapas.

Comparando las aplicaciones de geolocalización digitales con los tradicionales, Gustavo opta en su totalidad por las herramientas digitales, en ciertas ocasiones ha utilizado los mapas en papel, pero en comparación de la accesibilidad y rapidez de estos con los actuales, ha optado por utilizar las aplicaciones digitales.

Ahora bien, con el constante avance tecnológico, las personas adultas mayores en parte se han ido acoplando a estas nuevas herramientas según las necesidades de cada persona, en este caso un elemento en común el empleo, por consiguiente, adaptándolas en el diario vivir de cada persona, la tecnología está allí, a la mano de todos.

Entrevistado	Isaac Bermeo
Entrevistador	Marco Delgado

Issac Bermeo tiene 65 años, menciona que los mapas digitales son más fáciles de utilizar puesto que están en cualquier aparato tecnológico como teléfono celular o tablet. Recalca que una diferencia entre los mapas digitales y convencionales es que los digitales necesitan de internet y los otros no.

Enfatiza que el GPS es muy utilizado en personas de toda índole y permite dirigirnos a un lugar de una manera más rápida guiándonos por vías más cercanas y acortando los kilómetros que existe hacia el lugar a través de la guía de una voz que nos dice por dónde ir.

Bermeo considera que los mapas digitales permiten transportarnos a otros lugares a través de un modo fácil y

rápido. Menciona que el GPS provee de buenos resultados porque permite trasladarnos de un lugar a otro sin tener la opción de perderse o poner en riesgo nuestras vidas. La aplicación de mapas que utiliza es la de GPS ya que es muy fácil de manejar y no necesita de cables para ser usada, otra aplicación que usa es la de Google Maps. Estas aplicaciones las utilizan para encontrar lugares como; bares, restaurantes, bancos etc.

Tabla 1
Personas entrevistadas

Nombre	Edad	Género	Ocupación
Jorge Astudillo	55	Masculino	Taxista
Hugo Espinoza	51	Masculino	No menciona
Gustavo Flores	50	Masculino	Comerciante
Issac Bermeo	65	Masculino	No menciona

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Uso de mapas digitales

Nombre	Google Maps/GPS	Actividades en las que utiliza
Jorge Astudillo	Sí	Trabajo
Hugo Espinoza	Sí	Buscar calles y lugares para visitar
Gustavo Flores	Sí	Trabajo
Issac Bermeo	Sí	Encontrar lugares turísticos

Fuente: Elaboración propia

Conclusión

En definitiva, se evidencia que los adultos mayores entrevistados, no tiene complicaciones al usar mapas digitales, más bien, aprovechan esta tecnología para emplearla en actividades laborales e incluso para conocer nuevos lugares, pues según ellos, es una herramienta que optimiza el tiempo y dinero de una persona.

Hoy en día en la ciudad de Cuenca, se ha observado cierta tendencia en el uso de estos mapas digitales, especialmente por parte de los taxistas, quienes a través de la descarga y contratación de Azutaxi a sus teléfonos celulares, no solo utilizan el mapa como espacio referencial, sino para localizar usuarios interesados en sus servicios.

Por otra parte, consideramos necesario realizar más entrevistas a adultos mayores para obtener un mayor alcance en los resultados. Según los entrevistados, lo próximo en estas aplicaciones debería ser el poder acceder sin tener conexión a internet, por lo tanto, estaremos atentos sobre cuáles podrían ser los siguientes veneficios que estos mapas digitales aportarán a las personas.

Bibliografía

Caro, M. S., Soto, M. D. C. S., & Millán, N. D. C. O. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).

- Delgado, E. (2009). *El GPS en la construcción*. Barcelona: Ceac.
- Instituto de Estadística, Geografía e Informática (2015). *Datos Encuesta Nacional*. México D.F: México.
- Martínez-Agut, M. P. (2013). Las personas mayores ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *XIII Encuentro Estatal de Programas Universitarios para Mayores. Nuevos tiempos, nuevos retos para los Programas Universitarios para mayores*, 373-382.