Capítulo I - La emergencia del uso de dispositivos móviles

Internet, smartphones, tablets y laptops en adultos mayores de la ciudad de Cuenca

Jessica Liliana Vile Remache
Jonnathan Xavier Cuenca Morocho

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

VILE REMACHE, J. L., and CUENCA MOROCHO, J. X. La emergencia del uso de dispositivos móviles: Internet, smartphones, tablets y laptops en adultos mayores de la ciudad de Cuenca. In: TORRES-TOUKOUMIDIS, Á., and DE SANTIS-PIRAS, A., coords. *Cuando los instagrammers son los adultos* [online]. Quito: Editorial Abya-Yala, 2020, pp. 15-34. ISBN: 978-9978-10-470-5. <https://doi.org/10.7476/9789978105719.0003>.

All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

CAPÍTULO I

La emergencia del uso de dispositivos móviles: Internet, smartphones, tablets y laptops en adultos mayores de la ciudad de Cuenca

Jessica Liliana Vile Remache
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Jonnathan Xavier Cuenca Morocho
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Introducción

A medida que la sociedad sigue evolucionando, las personas necesitan adaptarse a la nueva “cultura digital” de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como, por ejemplo: el uso del internet, del celular, ordenadores portátiles y de escritorio, entre otros, esto último como parte de la adaptación a la globalización del conocimiento y su digitalización. El uso de las nuevas TIC forma parte de la vida diaria del individuo sin que se pueda afectar la ubicación geográfica de una persona, brindando una comunicación más eficaz a cualquier individuo sin impor-

tar su edad. Con ello, el avance de la tecnología ha contribuido a la formación de profesionales que convierten a la misma en una potencial herramienta de trabajo que sirve para la resolución de problemas y satisface algunas necesidades, en este mismo sentido, es necesario preguntarnos ¿qué más ha traído consigo el acceso a la tecnología?

Para Vázquez y Castaño (2010) “las nuevas TIC están produciendo acelerados cambios en el ámbito social, cultural, económico y educativo” (p. 24). Es indudable que el cambio de siglo significó un giro a todo lo que estábamos acostumbrados a llamar “tecnologías”, aquel cambio provocó que no todos puedan acceder al manejo y la comprensión de estas. Para nadie es novedad que la tecnología está fraccionando más el mundo en que vivimos. Por un lado, y en reducido número, están aquellos que tienen acceso económico, cultural y social a estas nuevas formas de interactuar; por otro, y en número alarmantemente mayor, existe un grupo humano que se limita a seguir el paso lo más rápido posible, sabiendo que jamás alcanzará a su antecesor. Los adultos mayores son quienes más se resisten a enfrentar estas nuevas formas que los jóvenes cada vez las asumen como “normales”:

Estos niños viven, pues, en lo virtual. Las ciencias cognitivas muestran que el uso de la Red, la lectura o escritura de mensajes con los pulgares, la consulta de Wikipedia o Facebook no estimulan las mismas neuronas ni las mismas zonas corticales que el uso del libro, de la tiza o del cuaderno. Pueden manipular varias informaciones a la vez. No conocen ni integran, ni sintetizan como nosotros sus ascendientes. Y no tienen la misma cabeza. (Serres, 2016, pp. 20-21)

Según la revista CEPAL (2019) en su estudio sobre “Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital”, se puede evidenciar que el porcentaje de adultos mayores que utilizan Internet es bastante bajo, esta variación no solo refleja la desigualdad en los niveles educativos, sino también, la disponibilidad de banda ancha y conexión a Internet en el lugar donde viven, los datos se pueden verificar en el siguiente gráfico:

Gráfico 1
Población de tercera edad en América Latina que usa computadora

América Latina (países seleccionados): personas de 60 años o más que tienen computadora en su hogar y usan computadora, alrededor de 2015^a
(En porcentajes)

Fuente: Chile: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), 2015; Ecuador: Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo en el área urbana y rural, 2015; El Salvador: Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, 2015; Honduras: Encuesta Permanente de Hogares de Propósitos Múltiples, 2015; México: Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTIH), 2014; Paraguay: Encuesta Permanente de Hogares, 2015; Perú: Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza, 2015; Uruguay: Encuesta Continua de Hogares, 2015.

^a Las encuestas se realizaron en 2015, salvo en México, donde se llevó a cabo en 2014.

Fuente: Revista CEPAL (2019)

El desafío que enfrenta países como Ecuador, es el de involucrar a todas las personas en el acceso y participación de los recursos digitales, de tal manera que no exista una “brecha digital” entre quienes sepan usar las tecnologías y quienes no, de hecho, Sunkel y Ullmann (2019) mencionan que:

Uno de los efectos sociales de las tecnologías digitales en el mundo moderno es que se han convertido en un factor “nuevo”, que distingue a las personas mayores de los grupos de población más jóvenes. De hecho, las estadísticas de TIC disponibles para América Latina muestran que el grupo etario de personas mayores es el más aislado de las tecnologías digitales, lo que da cuenta de una profunda brecha de la era digital. (p. 247)

En este capítulo, analizaremos el uso de aparatos tecnológicos de una parte de la sociedad que asume la complicada tarea de aprender la utilidad de dispositivos móviles en un siglo en el que los avances tecnológicos crecen de manera acelerada. El escrito se basa en un estudio etnográfico-cualitativo basado en entrevistas a profundidad realizadas a cuatro adultos mayores de la ciudad de Cuenca.

Desarrollo

Entrevistado	Luz Marina Castillo
Entrevistador	Jonnathan Cuenca

Entrevistado	Luz Marina Castillo
Entrevistador	Jonnathan Cuenca
Entrevistado	Luz Marina Castillo
Entrevistador	Jonnathan Cuenca

Luz Marina Castillo tiene 52 años, es docente universitaria, nos comenta que sí posee acceso a Internet y que lo utiliza para una serie de labores investigativas, áreas virtuales de la universidad, en la casa, estudio y diversión. Considera que el acceso al Internet con respecto a la calidad es bueno y puntualiza que en estos momentos es indispensable, menciona que hay un montón de relaciones que tenemos a través de la virtualidad con situaciones simples como pago a un banco, el pago de servicios básicos de la casa, canales virtuales para la diversión, la comunicación, el conocer el mundo etc. Castillo recalca que hay varios procesos que este momento ya no podrían ser concebidos si no hubiera la mediación del Internet.

La entrevistada indica que posee aparatos tecnológicos como; computadoras, tablet, smartphone, Smart Tv. La tablet utiliza para investigación, lectura y para escribir archivos cortos, menciona que la tablet es más bien pequeña para visualizar las cosas y el teclado es incómodo y debido a esto prefiere utilizar una computadora o una laptop. La frecuencia con la que utiliza la tablet es una vez a la semana porque la mayoría de tiempo utiliza su computadora personal. La laptop la utiliza en todas las actividades de investigación, preparar clases, y pagos en línea, alrededor de diez horas al día.

Menciona que su celular se ha convertido en una “pequeña computadora”, a través de su smartphone investiga, descarga archivos, hace un poco de fotografía, utiliza redes sociales, agenda sus actividades, maneja correos electrónicos, en definitiva, lo utiliza todos los días.

Castillo opina que los aparatos tecnológicos para la comunicación son una herramienta importante, sin embargo, considera que el problema radica en el acceso, puesto que es muy limitado, recalca que hay grupos humanos que por sus limitaciones económicas no pueden acceder a estos, además de ello, menciona que los gobiernos deben ser los encargados de solucionar el problema porque el acceso a la tecnología debe ser un derecho.

Todas las personas deberíamos tener el derecho a utilizar el Internet, no solamente en los espacios urbanos, sino también en los espacios rurales en donde está gente con escasos recursos, donde la tecnología no quiere llegar por que no es rentable, en los grupos indígenas, campesinos, para los ancianos y especialmente en los niños para que el manejo de la tecnología empiece desde las escuelas ,porque si no, cómo le podemos exigir a un estudiante que maneje bien las redes sociales o algo más importante como la investigación. [puntualiza Castillo]

Para finalizar, la entrevistada considera que debe existir mayor acceso tecnológico en el que no se forme una brecha digital y hace un llamado a un buen uso de los aparatos tecnológicos, sobre todo para que sirvan de herramientas que enriquezcan nuestro conocimiento. Se observa que el uso de aparatos tecnológicos como: *tablet*, *laptop*, *smartphone* e Internet, son herramientas indispensables para Luz Marina Castillo en el ámbito laboral, además del uso que emplea para actividades personales. Su edad no ha sido un impedimento para aprender el manejo de estos aparatos, más bien cada día se preocupa por aprender más y así poner en práctica el conocimiento adquirido, sobre todo en el ámbito académico.

Entrevistado	Gioconda Beltrán
Entrevistador	Jesica Vile

Su nombre es Gioconda Beltrán tiene 50 años, el cargo que desempeña es de docente y además es directora del departamento de Comunicación y Cultura de la UPS sede Cuenca. En cuanto al acceso al Internet, sí posee acceso tanto en la universidad como en su casa y también datos móviles en su celular.

Considera que el acceso al Internet es cada vez más importante y menciona que cada vez se ha vuelto fundamental en la vida de todas las personas, cita la frase de Marshall McLuhan que dice: “la tecnología en algún momento iba a ser parte de nuestro cuerpo o una extensión de nuestro cuerpo” y reflexiona que eso es lo que se vive en la actualidad. Para Beltrán, el acceso al internet es fundamental, de ahí que muchas ciudades tienen el internet en parques, hospitales, bibliotecas etc. “me parece que es fundamental en la medida en que sirva para mejorar las condiciones de vida, no para abstraerse o para dañar las condiciones de vida” puntualiza Beltrán.

En cuanto a los aparatos tecnológicos que posee, menciona que tiene una tablet, un computador portátil y un teléfono inteligente. La tablet la utiliza fundamentalmente para preparar clases, lleva su tablet a la universidad para actividades de docencia, la utiliza a diario porque prepara contenido e investiga sobre temas que van a enriquecer las materias que imparte en clases. Por otra parte, la laptop la utiliza para temas de investigación y para prepa-

rar el menú de alimentación de su hogar. La frecuencia con la que utiliza su laptop es todos los días.

Su smartphone se ha convertido en su otra mano, lo utiliza todos los días, si está trabajando en la computadora su teléfono está ahí junto, no se separa de él. Beltrán cuenta una anécdota en la que menciona que en una ocasión se le perdió el celular, entonces en ese momento tuvo la sensación de que se le fue una parte de su vida. Con el teléfono está en contacto con su familia, con sus hijos y compañeros de trabajo. La entrevistada hace énfasis en las aplicaciones que lleva en su celular, menciona que son una herramienta fundamental para mantenerse comunicado, además de ello posee una aplicación que mantiene las cuentas de los gastos que realiza en todo el mes.

En cuanto a la importancia de los aparatos electrónicos para la comunicación, Beltrán opina que es fundamental, puesto que bien utilizados, pueden fortalecer la comunicación y mejorarla, sin embargo, recalca que cuando esta tecnología se vuelve una adicción afecta a interacciones sociales que se dan, porque las personas prefieren prestar más atención a su celular que a una conversación interpersonal.

En el ámbito periodístico, en el ámbito de la comunicación social, pienso que es una herramienta muy importante, porque además de generar rapidez y velocidad en la información, nos da la posibilidad de que una noticia en la radio ya no pueda solo ser escuchada, sino ahora la radio también se ve o que algún suceso sea transmitido de inmediato a través de la cámara de un celular o a través

de un tweet, entonces me parece que siendo bien utilizada es una herramienta extraordinaria. [finalizó Beltrán]

Beltrán, considera que los aparatos tecnológicos son muy útiles para la sociedad en cualquier ámbito ya sea dentro del hogar y laboral. A pesar de que trae un riesgo al estar tan expuestos a ello y más si no se le da un correcto uso, en muchas ocasiones estos dispositivos se convierten en parte de nuestro cuerpo, indispensable para realizar alguna actividad.

Se evidencia que los avances tecnológicos ayudan a las personas a realizar múltiples tareas, con la facilidad de hoy en día poder comprar, realizar transacciones de manera más fácil sin la necesidad de ir al lugar de recepción, sino desde un ordenador y cualquier parte del mundo.

Entrevistado	Pedro Álvarez
Entrevistador	Jonnathan Cuenca

Pedro Álvarez, tiene 52 años y es docente de la Unidad Educativa Kennedy. Menciona que sí posee acceso a Internet y considera que se ha convertido en una herramienta primordial para el desempeño de sus actividades. Particularmente utiliza Internet para revisar el contenido educativo que luego es transmitido a sus estudiantes, además de ello, se comunica con ellos para poder despejar cualquier duda con relación a la materia. Internet le ha cambiado la vida, porque le permite conectarse con sus hijos desde el exterior, ha podido realizar pagos en línea, enviar correos etc. antes tenía que acudir a muchos lugares y perdía mucho tiempo, ahora lo ahorra porque Internet le

facilita accesibilidad a las actividades que pretende hacer. El acceso de Internet del lugar en donde vive es proporcionalmente de buena calidad, son pocos los reclamos que tiene para la empresa que le brinda este servicio.

Posee teléfono inteligente, laptop y computadora. La laptop la utiliza para crear contenido educativo, ahí responde correos del trabajo, realiza videollamada, hace diapositivas etc. la frecuencia con la que utiliza la laptop es todos los días, se ha convertido en su herramienta de trabajo.

Para Álvarez, el día en que está sin celular no puede ser él, porque mantiene una comunicación permanente con su familia y sobre todo con sus nietos quienes saben manejar la tecnología y hay veces en las que ellos le enseñan. Álvarez tiene redes sociales como: WhatsApp y Facebook, además de ello almacena recuerdos de eventos que tenga en su trabajo o su familia. Recuerda que al principio no sabía manejar el celular y tuvo que esperar a que sus hijos le enseñaran.

Considera que los aparatos tecnológicos son muy importantes, porque facilitan la vida y nos ahorran mucho tiempo. Menciona que lo que le disgusta es que las personas en general prefieren estar en el celular que tomar un café.

En mi época pasábamos más tiempo hablando o jugando, pero ahora se ha vuelto una adicción para quienes necesitan de todo eso y nunca lo sueltan, eso podría ser la mayor desventaja. Pero fuera de eso, en el ámbito académico es de mucha importancia porque hace que el conocimiento pueda ser compartido y más accesible, sin que haya restricciones, es más, hay cursos que ahora

se realizan por internet entonces se aprende y al mismo tiempo se divierte, como yo lo hago. [finaliza Álvarez]

Es evidente que el uso de aparatos tecnológicos e Internet, son una pieza clave para que Álvarez pueda realizar su trabajo de docente, sin embargo, es importante recalcar que el cambio de siglo hace que los recuerdos ya no se queden grabados en la memoria del ser humano, sino más bien en la memoria del celular, tal y como lo hace Álvarez. Para aprender sobre el uso de esta tecnología, Álvarez tuvo que pedir ayuda a sus hijos, por ende, es evidente que tuvo complicaciones para poder saber cómo se manejan esos aparatos. En este mismo sentido, podemos verificar que hoy por hoy, la juventud mira, desde otras perspectivas, valores como: respeto, tolerancia, paciencia. No es raro escuchar a los jóvenes preguntarse para qué su mamá o su abuelo tendrían que poseer un aparato electrónico (tablet, celular, computador). Por alguna razón, confusa aún, la enseñanza y aprendizaje de las TIC, al momento y en nuestro entorno, no tiene proyecciones de aplicarse a la sociedad de adultos mayores, esto se evidencia debido a que, si analizamos los programas educativos de los colegios y escuelas, vemos que se otorga muy poco espacio para la didáctica de uso en las aulas.

Entrevistado	Luis Araneda
Entrevistador	Jesica Vile

Es profesor de diferentes carreras, como en comunicación social, comunicación, administración de empresas, ingeniería eléctrica, gestión de riesgo, entre otros. Da

materias relacionadas a comunicación y derecho. Posee acceso a Internet, el cual lo utiliza para la comunicación en general, en lo profesional en comunidad de amigos, familiar y desde luego en el ámbito laboral, con compañeros de tal manera tener contacto y comunicación en todo lo que se refiere a la actividad académica y administrativa que se realiza en la Universidad. En términos generales en donde vive el acceso a Internet es bueno, aunque podría considerar que existen temporadas, momentos, periodos en los cuales la señal es intermitente.

En medio de esto el uso de dispositivos tecnológicos tales como smartphone, tablet y laptop son comunes en su vida cotidiana, en el cual da a conocer que el teléfono celular es el dispositivo que más utiliza. Todos los días lo lleva a todas partes porque le es muy útil y fácil de transportarlo de un lugar a otro a diferencia de otros dispositivos, este dispositivo lo utiliza para mantenerse contacto con temas personales y profesionales mediante las redes sociales porque me permiten revisar el WhatsApp, acceder de manera continua a twitter, Facebook entre otras páginas. Aunque las tablet también se puede interactuar de la misma manera, pero no es un dispositivo que lo lleva en todo momento.

La tablet es muy útil para almacenar información y lo utiliza todos los días, porque se dedica a la publicidad radiofónica y noticiero en radio, entonces Araneda da uso a la tablet para mantenerle informado a través de las redes sociales con lo que ocurre a nivel local, nacional e internacional. Le permite también acceder a diferentes medios de comunicación, así como los diarios, por ejemplo; almacenar infor-

mación crucial, mantener archivos sobre temas o personas importante para generar entrevistas, información y opinión

La laptop no es muy frecuente en sus actividades diarias, sin embargo, para lo que lo da uso es para almacenar información o archivos de orden académico, relacionados con las asignaturas que da en cada carrera como material de apoyo, dictados en la universidad.

La tecnología es importante en esta era, los avances tecnológicos dan un giro para la comunicación. Son medios claves, vitales para la conectividad porque sin esto medios no podríamos tener la capacidad de la inmediatez de la información y nuevos conocimientos. de no contar con estos dispositivos tecnológicos, no habría la posibilidad de generar procesos de comunicación, esto es la gran revolución de esta era en la actualidad en cuanto a los medios de comunicación.

El entrevistado manifiesta que los dispositivos son medios claves en la comunicación por ende el utiliza los dispositivos para mantenerse informado de las situaciones dentro y fuera de la universidad. Araneda describe que no utiliza ciertos dispositivos con frecuencia por lo que no le es muy útil sino para algo en específico, aunque dice que la tecnología ayuda a su trabajo y estar conectado con diferentes medios de comunicación.

Tabla 1
Datos de las personas entrevistadas

Nombre	Edad	Género	Ocupación
Luz Marina Castillo	52	Femenino	Docente universitaria
Gioconda Beltrán	50	Femenino	Docente universitaria
Pedro Álvarez	52	Masculino	Docente de secundaria
Luis Araneda	53	Masculino	Docente universitario

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Uso de internet, smartphone, tablet y laptop
en los adultos mayores entrevistados

Nombre	Internet	Smartphone	Tablet	Laptop
Luz Marina Castillo	✓	✓	✓	✓
Gioconda Beltrán	✓	✓	✓	✓
Pedro Álvarez	✓	✓	✗	✓
Luis Araneda	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración propia

El símbolo ✓ corresponde a la afirmación sobre el uso de internet, smartphone, tablet y laptop, mientras que el símbolo ✗ hace referencia a negación del uso de estos, por lo tanto, es evidente que las personas entrevistadas sí utilizan internet, smartphone, tablet y laptop a excepción de Pedro Álvarez que no utiliza la tablet.

Conclusión

En definitiva, es ineludible aceptar que el avance vertiginoso de las tecnologías trae consigo varios cambios a nuestra vida cotidiana que prácticamente nos obliga a formar parte de la era digital. Podríamos pensar que los adultos mayores son más propensos a no manejar la tecnología, sin embargo, es evidente en nuestro estudio que el uso de aparatos tecnológicos es esencial en las labores que ellos realizan.

Por otra parte, es importante recalcar que las entrevistas se realizaron en el área urbana de la ciudad de Cuenca, por ende, se debería aplicar las mismas a adultos mayores en el área rural, puesto que podrían ser más propensos a no saber manejar los dispositivos tecnológicos, ahí la importancia de conocer la realidad de este grupo, a veces excluido de la sociedad. Asimismo, debemos manifestar la necesidad de pensar en una completa y auténtica educación digital que abarque no sólo el uso de aparatos, sino un acercamiento consciente y ético a estas nuevas formas de interactuar y solo cuando las nuevas generaciones entiendan estas necesidades, podremos hablar de una disminución del analfabetismo digital.

Bibliografía

- Serres, M. (2016). *Pulgarcita*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la bre-

cha digital. *Revista de la Cepal*, (127), 244-268. Recuperado de: <https://bit.ly/2J9tpVw>

Vázquez, S., & Castaño, C. (2010). La brecha digital de género: prácticas de e-inclusión y razones de la exclusión de las mujeres. *Asparkia*, (22), 25-46.

Uso de dispositivos tecnológicos en adultos mayores

1 ¿Por qué los adultos mayores están alejados de la tecnología?

La resistencia al cambio, desinterés por aprender nuevas cosas (muchos de ellos lo consideran no necesario), falta de coordinación con los dedos, temor a malograr o dañar aparatos costosos.

Ventajas

Lectura de libros y diarios.

Contacto con amigos y familiares a distancia.

Buscar datos e información.

2 FRECUENCIA DE USO

- Las personas de entre 50 años en adelante no utilizan mucho los dispositivos móviles, sin embargo, con los avances de la tecnología la sociedad hace que se adapten a estos aparatos.

- ## 3
- Los avances tecnológicos dan paso a crear nuevas cosas modernas en el cuál las personas que no están familiarizadas o que son de otra época se les hace difícil poder estar al nivel de conocimientos que los jóvenes que ya nacieron con la tecnología en la mano.

Mayor influencia tiene en el uso de teléfonos móviles en personas adultas por el simple hecho que se les hace más fácil manejar y trasladar de un lugar a otro sin dificultad, lo primero que ellos aprenden por necesidad, para la comunicación con la familia o asuntos de trabajo.