Parte IV - Experiências brasileiras na pandemia de covid-19
25. A experiência do Proqualis na produção e divulgação
de informações para o enfrentamento da pandemia de
covid-19

Ana Luiza Braz Pavão
Victor Grabois
Carla Gouvêa
Maria de Lourdes Moura
Marina Noronha
Sabrina Duarte

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

PAVÃO, A. L. B., GRABOIS, V., GOUVÊA, C., MOURA, M. L., NORONHA, M., and DUARTE, S. A experiência do Proqualis na produção e divulgação de informações para o enfrentamento da pandemia de covid-19. In: PORTELA, M. C., REIS, L. G. C., and LIMA, S. M. L., eds. *Covid-19: desafios para a organização e repercussões nos sistemas e serviços de saúde* [online]. Rio de Janeiro: Observatório Covid-19 Fiocruz, Editora Fiocruz, 2022, pp. 387-396. Informação para ação na Covid-19 series. ISBN: 978-65-5708-123-5. <https://doi.org/10.7476/9786557081587.0027>.

All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

A Experiência do Proqualis na Produção e Divulgação de Informações para o Enfrentamento da Pandemia de Covid-19

*Ana Luíza Braz Pavão, Victor Graboís, Carla Gouvêa,
Maria de Lourdes Moura, Marina Noronha e Sabrina Duarte*

Os primeiros casos da doença transmitida pelo Sars-CoV-2, o novo coronavírus, denominada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) Covid-19, ocorreram em dezembro de 2019, na China, e esse vírus espalhou-se rapidamente para várias regiões do mundo. Em 11 de março de 2020, a OMS declarou pandemia por Covid-19 (Zhu *et al.*, 2019; Da Silva, 2020; Anvisa, 2020). No Brasil, o primeiro caso confirmado da doença ocorreu em 26 de fevereiro de 2020 na cidade de São Paulo. Desde então, a doença se espalhou pelos diferentes estados e regiões do país. Atualmente, um ano após a OMS tê-la declarado, o Brasil tornou-se o epicentro global da pandemia e já acumula mais de 21,9 milhões de casos confirmados e mais de 610 mil óbitos pela doença (Brasil, 2021).

O Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (Proqualis) é um portal de acesso aberto da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) voltado para a disseminação de informações e tecnologias relacionadas ao tema da qualidade do cuidado e da segurança do paciente. Foi criado em 2009 com o objetivo de contribuir para o aprimoramento das práticas de saúde por meio da produção e divulgação de conteúdos técnico-científicos e audiovisuais. Desde a sua criação, tem contado com o trabalho de uma equipe de profissionais e colaboradores, entre os quais pesquisadores, professores, profissionais da saúde e gestores especialistas nas temáticas do portal. Seu público-alvo é formado majoritariamente por profissionais da saúde.

No contexto da pandemia por Covid-19, os profissionais da saúde que atuam na linha de frente, nos serviços de saúde, em contato direto com pacientes suspeitos ou confirmados para Covid-19, tornaram-se um grupo altamente vulnerável e sujeito à infecção. Notícias da pandemia em vários países do mundo mostram que nenhum deles está preparado para oferecer a esses profissionais equipamentos de proteção individual (EPIs)

e condições estruturais adequados e suficientes para o manejo seguro dos pacientes nos serviços de saúde. Ranney, Griffeth e Jha (2020) citam a situação da Itália, onde elevadas taxas de infecção e morte de profissionais da saúde pela Covid-19 são devidas, em parte, ao acesso inadequado aos EPIs. Mencionam, também, as necessidades crescentes nos Estados Unidos da América (EUA) de máscaras de proteção respiratória e máscaras cirúrgicas, que superam a disponibilidade atual (Ranney, Griffeth & Jha, 2020).

A segurança dos trabalhadores da saúde assumiu protagonismo nas iniciativas em torno da qualidade do cuidado de saúde e da segurança do paciente no contexto da pandemia. Em virtude disso, a OMS definiu como tema da campanha do Dia Mundial da Segurança do Paciente de 2020 a segurança do trabalhador da saúde, que está diretamente relacionada com a segurança do paciente (WHO, 2020).

Atento a tal definição, o Proqualis identificou a necessidade premente de direcionar as suas ações para a Covid-19 e contribuir para o enfrentamento da pandemia. Para isso, tem desenvolvido, desde fevereiro de 2020, quando do aparecimento do primeiro caso de Covid-19 no Brasil, uma diversidade de iniciativas voltadas para a produção e divulgação de informações científicas de qualidade, relacionadas ao tema da Covid-19 e à temática da qualidade e da segurança do cuidado em saúde, com o objetivo de auxiliar sobretudo os profissionais da saúde, mas também a população em geral, no enfrentamento da pandemia. Essas ações serão descritas com mais detalhes na próxima seção.

INICIATIVAS DESENVOLVIDAS ENTRE 2020 E 2021

As iniciativas voltadas para o enfrentamento da pandemia por Covid-19 estiveram relacionadas principalmente às seguintes ações: criação de uma página específica sobre assuntos relacionados à pandemia; produção e divulgação de conteúdos audiovisuais, como entrevistas e vídeos educativos; realização de eventos de conteúdo científico, como os webinários; produção de materiais didáticos, como aulas e um curso autoinstrucional a distância; e o desenvolvimento de uma pesquisa realizada com profissionais da saúde e gestores de unidades de saúde. Para essas produções, o Proqualis contou com diversas parcerias externas e internas, estas últimas com a VideoSaúde Distribuidora e o Campus Virtual, ambos da Fiocruz. Tanto os webinários quanto as aulas estão disponíveis no portal e/ou no YouTube ou no Slideshare do Proqualis, respectivamente.

O Proqualis manteve, ao longo do período de janeiro de 2020 a março de 2021, mais de 55 mil visualizações de suas páginas e o acesso de cerca de 30 mil usuários por mês, em média (Quadro 1). Esses usuários são majoritariamente profissionais da saúde, oriundos de diferentes regiões do país. A página Covid-19 foi criada em março de 2020 no portal, tendo como objetivo atualizar periodicamente as principais evidências científicas,

recomendações, manuais, aulas e diretrizes sobre o tema. Desde a sua criação, essa nova página temática, que divulga constantemente conteúdos exclusivos ou provenientes de outras fontes, sempre com respaldo técnico e científico, tem alcançado elevados números de visualizações e de usuários, chegando a figurar entre as cinco mais visitadas do portal no período entre janeiro de 2020 e a primeira quinzena de março de 2021 (Quadro 2), equiparando-se a outras páginas temáticas já consagradas no portal, como a de Segurança do Paciente.

Levando em conta o período em que a página de Covid-19 está no ar, ela já é a segunda mais visitada no portal, atrás apenas da página inicial, o que evidencia a sua importância na disseminação de informações com embasamento técnico e científico para profissionais, gestores e usuários do sistema de saúde, de modo a auxiliar no enfrentamento da pandemia.

Quadro 1 – Estatísticas de acesso ao portal Proqualis: número de visualizações e de usuários – Jan. 2020 a mar. 2021

Mês/Ano	Visualizações	Usuários
Janeiro 2020	41.664	20.391
Fevereiro 2020	47.144	23.339
Março 2020	65.236	33.364
Abril 2020	57.684	30.868
Mai 2020	58.803	34.674
Junho 2020	63.145	35.088
Julho 2020	59.599	32.544
Agosto 2020	64.753	35.203
Setembro 2020	71.910	39.975
Outubro 2020	68.938	39.018
Novembro 2020	64.756	38.273
Dezembro 2020	41.219	24.128
Janeiro 2021	38.934	21.965
Fevereiro 2021	45.168	23.987
Março 2021 (até 15/03)	31.283	17.523

Fonte: Proqualis, 2021.

Quadro 2 – Páginas mais visitadas do portal Proqualis, segundo número de visualizações – Jan. 2020 a 15 mar. 2021

Página	Visualizações
Página inicial (<i>home page</i>)	25.081
Segurança do paciente	14.917
Covid-19	13.300

Fonte: Proqualis, 2021.

Ainda no primeiro trimestre de 2020, o Proqualis rapidamente buscou oferecer aos seus usuários informações que auxiliassem no enfrentamento da pandemia. Duas entrevistas foram realizadas com especialistas da Fiocruz: “Coronavírus: como enfrentar a epidemia?” e “Medidas de enfrentamento da pandemia de Covid-19 para profissionais da saúde”. Também nesse período foram traduzidos para o português e disponibilizados no portal dois vídeos educativos da OMS sobre o uso adequado das máscaras: “Quando usar uma máscara?” e “Como colocar, retirar e descartar uma máscara”.

Ao longo do ano de 2020 e até o final do primeiro trimestre de 2021, foram realizados 11 webinários sobre temas relacionados com segurança do paciente e Covid-19, dos quais dois em parceria com o Observatório Covid-19 da Fiocruz. Os temas dos webinários e o número de visualizações estão registrados no Quadro 3. Os webinários contaram com a participação de profissionais da saúde de diferentes instituições públicas e privadas brasileiras, com experiência no tema.

Além dos webinários, em setembro de 2020, em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, foi realizado um seminário em parceria com o Observatório Covid-19 da Fiocruz: Desafios e Lições da Covid-19 para a Segurança do Paciente e do Trabalhador da Saúde.

Quadro 3 – Webinários realizados, segundo tema e número de visualizações – Jun. 2020 a mar. 2021

Tema	Data	Visualizações
Prevenção da transmissão intra-hospitalar da Covid-19	03/06/2020	2.876
Prevenção e manejo clínico do tromboembolismo venoso na Covid-19	17/06/2020	1.093
Limpeza e desinfecção de superfícies e equipamentos na pandemia de Covid-19	01/07/2020	8.119
Erros diagnósticos no contexto da Covid-19	15/07/2020	1.669
Desafios do uso de equipamentos de proteção individual na Covid-19	29/07/2020	1.932
Assistência segura a gestação, parto e puerpério na Covid-19	26/08/2020	1.056
Prevenção de lesão por pressão na assistência à Covid-19	01/10/2020	1.087
Manejo seguro do paciente com Covid-19 após a alta da UTI	04/11/2020	647
Infecção por microrganismos multirresistentes no contexto da Covid-19	18/11/2020	1.019
Segurança e eficácia de vacinas contra a Covid-19*	26/02/2021	1.378
Vigilância dos eventos adversos pós-vacinação contra a Covid-19*	10/03/2021	1.207

Fonte: Proqualis, 2021.

* Em parceria com o Observatório Covid-19 da Fiocruz.

Desses webinários, os mais acessados foram “Limpeza e desinfecção de superfícies e equipamentos na pandemia de Covid-19”, com 8.119 visualizações, “Prevenção da transmissão intra-hospitalar da Covid-19”, com 2.876 visualizações, e “Desafios do uso de equipamentos de proteção individual na Covid-19”, em com 1.932 visualizações. Ressalta-se o interesse dos usuários pelo tema da limpeza e desinfecção de superfícies e equipamentos. O webinário menos visualizado até o momento foi aquele sobre o tema “Manejo seguro do paciente com Covid-19 após a alta da UTI”, com 647 visualizações.

Além dessas iniciativas, o Proqualis também vem atuando em ações mais voltadas para o ensino e a pesquisa, tais como a elaboração do relatório “Recomendações para a organização de Centros de Isolamento Assistido Covid-19” e de uma nota técnica sobre o

diagnóstico laboratorial da Covid-19 no Brasil, ambos publicados no site do Observatório Covid-19 da Fiocruz; a elaboração e a disponibilização no portal de 16 aulas sobre temas relacionados à Covid-19, das quais 12 disponibilizadas no portal de Boas Práticas do Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira (IFF), como exposto no Quadro 2; a realização do curso Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança nas Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) no Contexto da Covid-19 e de pesquisa, em andamento, sobre a segurança dos profissionais da saúde que atuam na linha de frente do combate à Covid-9.

Quadro 2 – Aulas relacionadas à pandemia por Covid-19 publicadas no portal Proqualis – Jun. 2020 a mar. 2021

Ocorrência de lesão por pressão durante a pandemia da Covid-19: manejo clínico
Prevenção da disseminação da Covid-19 nos ambientes de cuidado de saúde
Segurança e saúde do trabalhador no contexto da pandemia de Covid-19
A comunicação no contexto da pandemia Covid-19
Segurança do paciente e vigilância em saúde na Rede EBSEH durante a pandemia da Covid-19
Medidas de prevenção e controle da Covid-19: limpeza e desinfecção*
Medidas de prevenção e controle da Covid-19: tipos de precaução*
Coronavírus: cuidado clínico de gestantes e puérperas*
Unidades neonatais em tempos de Covid-19: aspectos psicoafetivos do cuidado ao recém-nascido, família e equipe*
Subsídios para a organização de maternidades em tempos de Covid-19*
Atenção ao recém-nascido em tempos da pandemia de Covid-19: recomendações para a sala de parto*
Amamentação em tempos da pandemia de Covid-19*
Atenção ao recém-nascido em tempos da pandemia de Covid-19: recomendações para o Método Canguru*
Paramentação e desparamentação dos profissionais da saúde em tempos da pandemia de Covid-19*
Atenção ao recém-nascido em tempos da pandemia de covid-19: recomendações para o alojamento conjunto*
Coronavírus e gestação*

Fonte: Proqualis, 2021.

* Aulas originalmente publicadas no Portal de Boas Práticas do Instituto Fernandes Figueira.

No segundo semestre de 2020, o Proqualis iniciou o desenvolvimento, junto com o Campus Virtual da Fiocruz, de um curso autoinstrucional (sem tutoria), na modalidade a distância, com carga horária total de 12 horas, denominado Cuidado de Saúde e Segurança nas Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) no Contexto da Covid-19, que foi lançado em março de 2021. Este curso on-line e gratuito também contou com a colaboração do Comitê de Saúde da Pessoa Idosa da Fiocruz. Em suas aulas são abordadas diferentes temáticas, entre as quais se destacam: medidas de prevenção e controle da disseminação de doenças; cuidados em áreas comuns; fragilidade e violência; vacinação para proteção da Covid-19 nas ILPIs; contatos sociais em tempos de isolamento; estratégias de comunicação para garantir o contato da pessoa idosa com a sua família ou comunidade; recomendações para a comunicação de notícias difíceis.

Consideradas as necessidades de formação em saúde no contexto da Covid-19, o curso contribui para discutir as especificidades do cuidado em saúde de uma população bastante vulnerável, pois, além de todos os tabus que envolvem a pessoa idosa, essa população é mais suscetível ao novo coronavírus. Se medidas de prevenção específicas não forem adotadas, as ILPIs podem se tornar um ambiente de propagação da Covid-19, o que caracteriza risco para os idosos residentes, os profissionais ali atuantes e todos os familiares envolvidos (Figura 1).

Figura 1 – Página do curso autoinstrucional na modalidade a distância Cuidado de Saúde e Segurança nas Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) no Contexto da Covid-19, no site do Campus Virtual, Fiocruz

Fonte: Campus Virtual Fiocruz, 2021. Disponível em: <<https://campusvirtual.fiocruz.br/gestordecursos/hotsite/ilpis/organizaao/5037>>. Acesso em: 11 nov. 2021.

A pesquisa sobre a segurança dos profissionais da saúde, intitulada Segurança do Profissional da Área de Saúde Durante o Enfrentamento da Infecção pelo Novo Coronavírus (Covid-19), é um estudo transversal, do tipo inquérito, baseado na aplicação de dois questionários: um voltado para profissionais da saúde e outro para gestores dos estabelecimentos de saúde. Seu objetivo é avaliar a exposição desses profissionais à Covid-19, focalizando: 1) a adoção de medidas de segurança pelo profissional da área da saúde em seus processos de trabalho, relacionada principalmente ao uso adequado de EPIs e à organização do estabelecimento de saúde em relação à oferta de equipamentos e insumos, limpeza e desinfecção dos ambientes; e 2) indicadores de capacitação e acompanhamento dos seus funcionários.

A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Escola Politécnica Joaquim Venâncio (CAAE 32538620.1.0000.5241) e conta com apoio financeiro do Programa Fiocruz de Fomento à Inovação, o Inova Fiocruz. A coleta de dados do primeiro ciclo de avaliação da pesquisa ocorreu entre julho e setembro de 2020, e a do segundo ciclo de avaliação, entre junho e outubro de 2021. Os questionários foram respondidos de forma on-line via Google Forms. A divulgação foi feita principalmente em grupos de WhatsApp ligados à qualidade do cuidado e segurança do paciente e à Sociedade Brasileira para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (Sobrasp), compostos por profissionais de diversas categorias, como médicos, dentistas, enfermeiros, farmacêuticos, auxiliares de enfermagem, entre outros; no portal do Proqualis; na mídia (rádio, assessoria de comunicação institucional); em contato com os conselhos profissionais e com alunos e tutores egressos do Curso de Especialização em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente promovido pela Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca/Fiocruz.

Análises preliminares do primeiro ciclo de avaliação da pesquisa mostram que aceitaram participar 2.933 profissionais da área de saúde. Após a exclusão das duplicidades, a amostra final constituiu-se por 2.832 respondentes, oriundos de todos os estados da federação, com maior proporção das regiões Sudeste (54,7%) e Sul (17,3%). A maioria era do sexo feminino (81,4%), com idade mediana de 39 anos. Quase a metade dos respondentes eram enfermeiros ($n=1.356$, 48,1%), seguidos pelos técnicos de enfermagem ($n=735$, 26,1%). Essas foram as categorias profissionais de maior prevalência e representatividade na pesquisa. Em seguida, os médicos foram responsáveis por 7,6% das respostas ($n=214$), seguidos pelos fisioterapeutas ($n=101$, 3,6%), farmacêuticos ($n=94$; 3,3%) e auxiliares de enfermagem ($n=64$; 2,3%). Mais da metade informou trabalhar em hospitais (59,2%) e 20,2% na Atenção Primária à Saúde. A maioria (79,3%) relatou ter prestado assistência a pacientes com Covid-19. Em relação às respostas dos gestores, foram obtidos 225 registros que, após remoção das duplicidades, formaram

uma amostra de 199 respondentes. Dos 199 gestores, a maior parte era oriunda da região Sudeste (93; 46,7%), seguida das regiões Sul e Nordeste (38; 19,1% cada) e Norte e Centro-Oeste (17; 8,5% e 13; 6,5%, respectivamente). Quanto à natureza jurídico-administrativa do estabelecimento de saúde, a maior parte relatou ser do nível municipal (62; 31,6%), estadual (38; 19,4%), setor privado (36; 18,4%) e público federal (29; 14,8%). Sobre o tipo de estabelecimento de saúde, a maior parte relatou trabalhar em hospital geral (71; 35,7%), seguido por hospital especializado (38; 19,1%) e unidade básica de saúde (32; 16,1%). Cento e dois gestores (51,5%) responderam que o estabelecimento de saúde em que trabalha é referência para atendimento a casos suspeitos e confirmados de Covid-19 e 136 (68,3%) disseram que o estabelecimento de saúde é porta de entrada para casos suspeitos e confirmados da doença.

AVALIAÇÃO E PERSPECTIVAS

A experiência do Proqualis na produção e disseminação de informações para auxiliar o enfrentamento da pandemia por Covid-19 e o retorno recebido de seus usuários indicam a importância e a necessidade de se ampliar a divulgação de informações científicas reconhecidas, confiáveis e de qualidade para os profissionais da saúde e para a população em geral. Paralelamente, observa-se a necessidade de mais investimentos na formação desses profissionais e em ações ligadas à educação em saúde, que subsidiem o exercício de suas atividades de forma mais segura. As condições de trabalho dos profissionais da saúde devem ser objeto de prioridades em saúde pública, pois afetam diretamente a qualidade e a segurança do cuidado prestado aos pacientes.

O Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (Proqualis) tem contribuído para o enfrentamento da pandemia por Covid-19 por meio de publicação de artigos, notas técnicas, entrevistas e outros materiais de interesse no portal, como forma de divulgar informações científicas de qualidade; tradução e divulgação de materiais da OMS, vídeos educativos, realização de webinários, produção de aulas e curso a distância, entre outros, como contribuição para a formação e atualização dos profissionais da saúde; e realização de pesquisa voltada para a avaliação da segurança dos profissionais da saúde que atuam na linha de frente do combate à pandemia por Covid-19, enfatizando a importância das condições de trabalho desses profissionais para a qualidade e a segurança do cuidado em saúde.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde. Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde. *Nota técnica QVIMS/QQTES/Anvisa n. 04/2020*. Orientações para serviços de saúde: medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2).

BRASIL. Ministério da Saúde. Covid-19 no Brasil. Disponível em: <https://susanalitico.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html>. Acesso em: 25 mar. 2021.

DA SILVA, L. L. S. *et al.* Medidas de distanciamento social para o enfrentamento da Covid-19 no Brasil: caracterização e análise epidemiológica por estado. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(9): e00185020, 2020. Disponível em: <<http://cadernos.ensp.fiocruz.br/csp/artigo/1183/medidas-de-distanciamento-social-para-o-enfrentamento-da-covid-19-no-brasil-caracterizacao-e-analise-epidemiologica-por-estado#C1>>. Acesso em: 29 set. 2020.

RANNEY, M.L.; GRIFFETH, V. & JHA, A. K. Critical supply shortages: the need for ventilators and personal protective equipment during the Covid-19 pandemic. *New England Journal of Medicine*, 382(18): e41, Apr 30 2020. doi: 10.1056/NEJMp2006141.

WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). WHO Campaigns. World Patient Safety Day Objectives 2020. Disponível em: <www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2020/campaign-essentials>. Acesso em: 29 set. 2020.

ZHU, N. *et al.* A novel coronavirus from patients with pneumonia in China, 2019. *New England Journal of Medicine*, 382(8): 727-733, 2020.