ANALISE DA IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DA PRODUÇÃO - (PPCP) EM UM PROCESSO PRODUTIVO.

Francivan Antônio Bispo, Marcelo Sabino Alves, Tainá Thenille Maciel, Andréia de Menezes Olivo

Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE, Curso de Engenharia de Produção, Presidente Prudente, SP. E-mail: sabino89alves@hotmail.com

RESUMO

Considerando a crescente competitividade do mercado, foram desenvolvidos métodos para a otimização da produção de bens e serviços, neste contexto está inserido o planejamento, programação e controle da produção – PPCP, que será objeto de estudo deste trabalho. Dessa forma o objetivo deste estudo é realizar uma análise da importância do PPCP na produção de bens e serviços, conceituando e especificando suas principais características. Para isso, a metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica descritiva e analítica embasada em livros e artigos científicos, com o intuito de demonstrar que o PPCP é primordial para as organizações obterem êxito, pois é este que organiza a função produção, delimita metas auxiliando na montagem de metodologias de trabalho e padronização do processo produtivo, evitando retrabalho, perda de velocidade, tempo e desperdícios.

Palavras-chave: Gestão, produção, planejamento, programação, controle.

ANALYSIS OF THE IMPORTANCE OF PLANNING, PROGRAMMING AND PRODUCTION CONTROL – (PPCP) IN A PRODUCTION PROCESS .

ABSTRACT

Considering the increasing competitiveness of the market have been developed methods for optimizing the production of goods and services in this context is inserted planning, scheduling and production control - PPCP, which will be the object of study of this work . Thus the aim of this study is to analyze the importance of PPCP in the production of goods and services, conceptualizing and specifying its main features. For this, the methodology used was a descriptive and analytical literature grounded in scientific books and articles, in order to demonstrate that the PPCP is essential for organizations to be successful it is this which organizes the production function, defines goals assisting in assembly work methodologies and standardization of the production process, avoiding rework, loss of speed, time and waste.

Keywords: Management, production, planning, programming, control.

1 INTRODUÇÃO

As empresas geralmente são estudadas como um sistema que transforma, via um processamento, entradas (insumos) em saídas (produtos) úteis aos clientes. Este sistema é chamado de sistema produtivo (TUBINO, 2007).

Pensando em sistema produtivo, o cotidiano das empresas se resume na busca incessante de se produzir mais, melhor e mais barato, para que conquiste mais espaço, e reconhecimento no mercado competitivo, tudo isto partindo do pressuposto de que objetivos foram traçados.

Dessa forma, para que uma empresa possa atingir seus objetivos e proceder adequadamente à aplicação e utilização de seus recursos, elas não devem produzir ao acaso ou improviso, devem se planejar antecipadamente e desempenhar controle adequado a sua produção.

Para isso, existe o Planejamento, Programação e Controle de Produção - (PPCP), que visa aumentar a utilização adequada dos recursos empresariais e dessa forma alcançar os objetivos propostos pela empresa.

O PPCP utiliza métodos, normas, procedimentos e programas, para a tomada de decisões, ou seja, os meios que serão utilizados para que sejam alcançados os objetivos, o PPCP visa determinar, de forma antecipada, quais as metas a serem atingidas, bem como a forma que se deve fazer para atingi-las da melhor maneira possível.

Quando se parte da fixação de objetivos a serem alcançados, a empresa sabe o motivo de sua existência, e dentro deste contexto o planejamento e o controle desempenham papéis fundamentais, determinando o que se deve fazer, quando fazer, quem deve fazer e de que maneira, sintetizando o conjunto de planos que devem ser executados para que se possam alcançar os objetivos, deixando em evidencia a importância do PPCP na organização.

Consequentemente o PPCP age como protagonista em um processo produtivo, pois através de suas ações é possível controlar os inputs e outputs, de forma que as demandas de produção sejam atendidas com eficiência para que o atendimento a demanda de mercado seja eficaz.

Portanto, este trabalho visa analisar a importância do setor de PPCP para a organização de um sistema de produção, de empresas que buscam estar ativamente competitivas no mercado. A metodologia empregada foi pesquisa bibliográfica baseada em uma análise descritiva sobre o tema, pautada em livros e artigos científicos.

2.0 PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DA PRODUÇÃO – (PPCP)

A competitividade empresarial depende em larga escala do desempenho dos seus processos internos. Nesses processos, realizam-se continuamente decisões de cunho gerencial e operacional, que estão baseadas em informações geradas e disponibilizadas por diferentes setores dentro da empresa (MÖLLER, 2013).

O planejamento e controle da produção, como setor de apoio à produção, atuam dentro destes três níveis de decisões: estratégico, tático e operacional. No nível estratégico, colabora com a formulação de um plano de produção consolidado com o plano financeiro e o de marketing. No nível tático, desmembra o plano de produção, detalhando os bens e serviços que serão executados. E no nível operacional, programa e acompanha cada implementação deste plano-mestre (TUBINO, 2007).

Sem o PPCP a produção ocorre de forma aleatória, sujeitando a produção a falhas irreparáveis, um processo produtivo sem PPCP não possui estrutura organizacional, deixa de possuir foco no que realmente se pretende realizar, Sehnem e Erdmann (2006) acrescentam que o PPCP é o eixo organizacional das operações de uma empresa, deficiências nesse subsistema projetam-se de forma imediata na qualidade do produto, na confiabilidade das informações, no descumprimento de prazos, no gerenciamento ineficiente dos insumos, entre outros.

Na produção, o Planejamento, Programação e Controle da Produção (PPCP) tem a função indispensável de planejar, programar e controlar as atividades produtivas da empresa, se a produção é de bens ou mercadorias, o PCP planeja e controla a produção desses bens ou mercadorias, cuidando das matérias primas necessárias, da quantidade de mão de obra, das máquinas e dos equipamentos e do estoque de produtos acabados disponíveis no tempo e no espaço, para a área de vendas efetuarem as entregas aos clientes (CHIAVENATO, 2008).

Por conseguinte, o PPCP consiste no gerenciamento das atividades de produção, ou seja, gerenciamento dos recursos operacionais de produção de uma empresa, com funções envolvendo “planejamento”, que responde as famosas questões de o que, quando e como produzir, “programação”, sistematizando recursos utilizados para a operação com início e término de todo o fluxo de trabalho, e por fim o “controle”, monitorando e corrigindo desvios da produção (SLACK, 2009).

É atribuição do PPCP, determinar das quantidades que serão produzidas, qual o layout da planta para melhor aproveitamento do fluxo de insumos, quais as etapas de cada processo de manufatura e designação de mão de obra, seja ela humana ou mecânica, para a transformação das matérias primas em produtos acabados. (Andrade, 2007).

Perante todo o exposto foi possível verificar que o PPCP tem a importante função de otimizar a utilização dos recursos, programando a produção para que sejam garantidos os recursos e controlar a produção, de modo que se possa obter padrões nos produtos e serviços produzidos sempre visando alcançar as metas dentro dos padrões e especificações.

2.1 PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO

No PPCP as atividades são exercidas nos três níveis hierárquicos de planejamento e controle das atividades produtivas de um sistema de produção. Para o nível estratégico, são definidas as políticas estratégicas de longo prazo da empresa, e este setor participa da formulação do Planejamento Estratégico da Produção, gerando um Plano de Produção (TUBINO, 2007).

Ainda de acordo com Tubino (2007) o nível tático, onde são estabelecidos os planos de médio prazo para a produção, o PCP desenvolve o Planejamento-Mestre da Produção, obtendo o Plano-Mestre de Produção (PMP). No nível operacional, onde são preparados os programas de curto prazo de produção e realizado o acompanhamento dos mesmos, o PCP prepara a Programação da Produção administrando estoques, sequenciando, emitindo e liberando as Ordens de Compras, Fabricação e Montagem, além de executar o Acompanhamento e Controle da Produção.

Em vista disto, o planejamento da produção é essencial para o sucesso da empresa, pois, fundamenta-se na previsão de vendas, tendo como parâmetro o que a empresa visa colocar no mercado e em sua capacidade produtiva, com esses parâmetros o planejamento da produção programa as máquinas, as matérias primas e a mão de obra para obter desse conjunto de recursos um resultado de produção que seja compatível com sua capacidade produtiva e com sua previsão de vendas, descontando eventuais estoques de produtos acabados disponíveis (RITZMAN; KRAJEWSKI, 2004).

Portanto, o planejamento da produção, se conceitua na procura por coordenar e integrar, pessoas, matérias-primas, materiais em vias e processos produtivos em um todo sistêmico e harmonioso (SILVA, 2013).

O planejamento dentro de um sistema produtivo estabelece onde se pretende chegar a longo, médio e curto prazo, e a forma como irá ocorrer. De acordo com Slack (2009) que complementa que a finalidade do planejamento é a obtenção da máxima eficiência da produção, caracterizando a utilização racional e intensiva dos recursos empresariais, isto é o alcance de uma produção eficaz, produzindo o planejado, entregando no tempo previsto e dentro do custo esperado.

A importância do planejamento se torna perceptível, pois como pontua Chiavenato (2008), por meio dele é possível planejar as atividades produtivas da empresa, adequando-as à sua capacidade de produção e à previsão das vendas, além de procurar definir antecipadamente o que se deve fazer, quanto fazer, quando fazer, quem deve fazer e como fazer.

Diante da análise realizada compreende-se que o planejamento da produção é responsável por organizar a forma como a produção irá se comportar, bem como garantir que os recursos serão suficientes para atender a demanda sem ocasionar desperdícios ou ociosidade, em busca de suprir toda a necessidade demandada de bens e serviços.

2.2 PROGRAMAÇÃO DA PRODUÇÃO

A programação da produção engloba decisões de curto prazo e se caracteriza como tarefa complexa no gerenciamento dos sistemas produtivos, entre outros resultados, a sua efetiva aplicação pode capacitar a empresa a obter produtos mais competitivos, otimizando o processo produtivo (SIMÕES; VECCHIA; SILVA, 2015).

Possuindo um plano de produção bem definido, o PCP passa a cuidar de sua programação, que nada mais é do que o detalhamento do plano de produção, para que ele possa ser executado de maneira integrada e coordenada pelos diversos órgãos produtivos e demais órgãos de assessoria (RITZMAN; KRAJEWSKI, 2004).

Após o nível tático, elaboro o plano de produção, parte-se para a execução do planejado, ou seja, a programação. Segundo Chiavenato (2008), terminada a elaboração do plano de produção, o passo seguinte é coloca-lo em ação e fazê-lo funcionar.

Sendo assim a programação é a parte operacional do PPCP, que se encarrega de executar os planos de produção em curto prazo, alocando máquinas, remanejando mão de obra e sequenciando a produção semanal ou diária, segundo Sehnem e Erdmann (2006) a programação da produção faz uso do planejamento para orientar suas ações, redefine quantidades para o curto prazo, calcula os materiais necessários e ajusta os prazos à capacidade.

O plano de produção deve ser implementado para que se passe à execução. Como esse plano cobre um período de tempo geralmente longo, ele por sua vez deve ser detalhado e transformado em planos de execução diária (SILVA, 2013).

Contudo, a programação controla acima de tudo informações, que processadas e tendo como parâmetro o plano de produção, consegue chegar de forma efetiva nos resultados almejados. Möller (2013) enfatiza que, para a execução do planejamento de produção deve ser

realizado um conjunto de atividades que, sequenciadas e interligadas, permitem que o objetivo principal seja alcançado.

A programação deve possuir clareza e simplicidade na transmissão das ordens e informações aos setores envolvidos direta e indiretamente no processo produtivo da empresa, além de servir como ferramenta de interação e coordenação de todas as unidades envolvidas (CHIAVENATO, 2008).

Neste contexto, operações mais complexas exigem que a programação seja detalhada, de forma a haver clareza nas informações, pois as possibilidades de erros podem estar relacionadas a falhas de programação, demanda maior que a capacidade de produção, interrupção de atividades, negligência e procedimentos incorretos adotados por pessoas. Slack (2009) frisa o fato de que algumas operações requerem um cronograma detalhado, mostrando em que momento os trabalhos devem começar e quando eles devem terminar.

Por Consequente, a programação é responsável por ditar as regras, os prazos e as determinações da produção, em regra é a programação que impõe o ritmo e a ordem de como a produção deve acontecer de modo a garantir o sucesso do que foi planejado.

2.3 CONTROLE DA PRODUÇÃO

O controle é utilizado como uma forma de guiar e regular as atividades da empresa, a fim de garantir o alcance dos objetivos almejados, tem a função de corrigir algo que não esta de acordo com os parâmetros impostos, se atentando aos imprevistos para que o planejamento não fique comprometido (CHIAVENATO, 2008).

Dentro do processo produtivo, controlar é gerenciar, monitorar os resultados e buscar as causas que criam barreiras ao alcance de uma meta, estabelecer indicadores, montar um plano de ação, atuar e padronizar o processo em caso de sucesso (LUSTOSA 2008).

Todavia, o controle se utiliza de ferramentas para garantir que tudo saia conforme o planejado, para Chiavenato (2008) a tarefa do controle é a função administrativa que consiste em medir e corrigir o desempenho, para assegurar que os objetivos da empresa sejam atingidos.

Portanto depois de implantado um planejamento e definido os processos, ou seja, os objetivos e como eles serão alcançados se fazem necessário a realização de controle sobre eles, para assegurar que tudo corra dentro do planejado (SLACK, 2009).

Controlar a produção significa assegurar que as ordens de produção serão cumpridas da forma certa e na data certa, por sua vez, é a ultima fase do PCP, que acompanha, avalia e regula as

atividades produtivas, para mantê-las dentro do que foi planejado e assegurar que atinjam os objetivos pretendidos (Moreira, 2014).

Destarte, o controle da produção se define de modo a não deixar a produção tomar rumos diferentes dos planejados, e quando constatar alterações, através de suas ferramentas, corrigi-las bem como melhorar o processo constantemente.

3.0 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A proposta desta pesquisa foi analisar de forma atual e coesa a importância do PPCP, para o sucesso de um processo produtivo, podemos observar que o Planejamento, Programação e Controle da Produção – (PPCP), trata-se de um método administrativo utilizado na tomada de decisões de uma empresa, visando prever ações futuras a fim de alcançar os objetivos traçados.

O planejamento se destaca como uma das ferramentas administrativas primordial para resultados positivos, pois a partir do planejamento se traçam objetivos, a identidade e as características da empresa, de acordo com os sistemas de produção adotados.

O PPCP se encarrega de planejar, programar e controlar a produção de acordo com as informações obtidas por todos os departamentos envolvidos no processo, a fim de gerar novas informações que por sua vez possam contribuir para o desenvolvimento de novos processos, produtos ou métodos, visando suprir a demanda e cumprir com os objetivos, sempre observando prazos, qualidade e custo. A análise realizada visa salientar quanto à importância da utilização do - PPCP, no âmbito de buscar e alcançar o desenvolvimento da organização e o aumento de produtividade de empresas que venham a utilizar este método de trabalho.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, J.H. **Planejamento e controle da produção na pequena empresa**: estudo de caso de fatores intervenientes no desempenho de um empreendimento metalúrgico na cidade de São Carlos-SP.2007. 171 f. Dissertação de Mestrado - Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo, São Carlos - SP.

CHIAVENATO, I. **Planejamento e controle da produção**. Barueri, SP: Manole, 2008.

LUSTOSA L. et al. **Planejamento e controle da produção**. Rio de Janeiro: Elsevier,2008.

MÖLLER, E. B. et al. Qualidade da informação no pcp: análise dos fatores de influência e proposta de um método de diagnóstico. **Revista Produção Online**, Florianópolis, SC, v.13, n. 1, p. 37-60, jan./mar. 2013. Disponível em: <http://www.producaoonline.org.br/rpo/article/view/1026/975> Acesso em: 06 ago. 2015.

MOREIRA, D.A. **Administração da produção e operações**. 2ª ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI L. J.; **Administração da produção e operações**. Tradução Roberto Galman; revisão técnica Carlos Eduardo Mariano da Silva. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SEHNEM, S.; ERDMANN, R.H. Análise do PCP pelas lentes da complexidade. **REGE Revista de Gestão**, São Paulo, v. 13, n. 4, p. 79-94, dez. 2006. ISSN 2177-8736. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/rege/article/view/36576/3997>>. Acesso em: 07 Ago. 2015.

SILVA, R. O. **Teorias da administração**. 3ª ed. São Paulo: Person Education do brasil, 2013.

SIMÕES, W.L.; VECCHIA, R.D.; SILVA, M.G. Proposição de um modelo de otimização para programação da produção em Sistema Flexível de Manufatura (FMS) com tempos de setup dependentes da sequência: a combinação de esforços em sequenciamento e tempos de preparação na indústria eletrônica. **Revista Produto & Produção**, Porto Alegre, RS vol. 16 n.1, p. 81-99, mar. 2015, Disponível em: <http://www.seer.ufrgs.br/index.php/ProdutoProducao/article/view/50034>.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. Tradução Maria Teresa Corrêa de Oliveira. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

TUBINO,D.F. **O Planejamento e Controle da Produção – Teoria e Prática**. São Paulo: Editora Atlas, 2007.