21 gizarte ratuz

Azaroa 2011 Noviembre

Gizarte Gaiei buruzko
Dokumentazio Aldizkaria

Boletín Documental
sobre Asuntos Sociales

6

Cien propuestas para
avanzar en el bienestar y el
buen trato a las personas
que envejecen

8

Iñigo Lamarca:
‘La promoción de la
autonomía personal y la
protección de las personas
con dependencia han
de ser prioritarias’

11

Hacia la consolidación
de un espacio sociosanitario
en Francia

12

Gizarte arloko gastua
eraginkorra al da pobrezia
murritzeko orduan?

14

Apoyo intensivo, flexible
y participativo para
familias vulnerables

nove dades berriak

SiiS-eko Liburutegian kontsultatu daitezke aldizkari honetan agertzen diren dokumentu guztiak. Dokumentu horien kopia edo mailegua eskatu daiteke telefonoz, faxez edo posta elektronikoz, ezarritako arau eta tarifen arabera.

Buletinaren bertsio elektronikoa irakurtzen ari bazara, sakatu erreferentzia-zenbakia eta agertu egingo zaizu dokumentazioko datu-basearen bibliografia-fitxa. Aldizkaria eskutan izanez gero, erreferentzia-zenbaki hori sartuz, kontsulta dezakezu <www.siiS.net> webguneko datu-basean. Ikurra daramaten dokumentuak dohainik jaitsi daitezke bere Interneteko jatorrizko iturritik.

Todos los documentos que aparecen en este boletín forman parte del fondo documental de la Biblioteca del SiiS. Puede solicitarse copia o préstamo del documento, según las normas y tarifas establecidas.

Si está leyendo la versión electrónica del boletín, pulse sobre el número de referencia para acceder a la ficha bibliográfica de la base de datos documental. Si está leyendo la versión en papel, puede acceder a esa base en <www.siiS.net> e introducir dicho número en el campo correspondiente. Los documentos marcados con el símbolo pueden descargarse gratuitamente.

Recomendaciones en torno a la situación de la infancia en el País Vasco

OFICINA DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA
INFORME AL PARLAMENTO VASCO 2010.
INFORME DE LA OFICINA DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA / EUSKO
LEGE BILTZARRAREN TXOSTENA 2010.
HAUR ETA NERABEENTZAKO BULEGOAREN
TXOSTENA. VITORIA-GASTEIZ, ARARTEKO,
125, 122 PÁGS., 2011. REF. 195433.

El informe que presenta anualmente la institución del Ararteko al Parlamento Vasco se ha complementado este año con una extensa separata con información sobre infancia y adolescencia, consecuencia directa de la puesta en marcha, en 2010, de una oficina específica para estos grupos etarios. El informe reclama la necesidad de profundizar en la intervención con las familias de niños y niñas en riesgo o situación de desprotección, así como en la conveniencia de unificar los criterios de acogida de los menores extranjeros no acompañados en cada territorio histórico. El documento también alerta sobre el crecimiento de la pobreza infantil, la alta proporción de menores infractores provenientes de los sistemas de protección, el aumento de los delitos de violencia en la familia, o las lagunas existentes en la atención a la salud mental infanto-juvenil. En el ámbito educativo, la Oficina de la Infancia y la Adolescencia recomienda estrechar la colaboración con las familias de niños con necesidades educativas especiales, al tiempo que alerta de la creación de guetos escolares entre los colectivos más desfavorecidos. Por último, aboga por mejorar los procesos de participación infantil en el debate sobre aquellas cuestiones que les afectan.

Extremadurako etxerik gabekoen arazoengatik ikerketa

FAJARDO, F. (COORD.)
HISTORIAS A LA INTEMPERIE. ESTUDIO DE LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN MÉRIDA Y BADAJOZ. MADRID, CÁRITAS
ESPAÑOLA EDITORES, 340 OR., 2010.
ERREF.: 195764.

Caritas erakundeak argitaratu du Merida eta Badajoz probintzietan buruturiko etxerik gabekoen azterlana. Etxerik gabekoen gaiari dagokion esparru teorikoa berrikusi ostean, ezagutzera eman dute hainbat ataletan osaturiko azterlan enpirikoaren prozedura eta azterlanaren xedeak. Hiru arotan berezitu dute azterlan enpirikoaren betekizuna. Lehenik, ezagutu nahi izan dute etxerik gabeko pertsonak artatutako aterpetxeen egoera, eta gune horietan haute-mandako laguntzaren ebaluazioa. Bigarrenik, aztertu dute etxerik gabekoen alor sozioekonomikoa eta berauek pairatutako zailtasun eta egoera tamalgarri partikularrak –besteak beste, giza harremanak, drogamen-dekotasunak edota buru-osasunaren inguruko gaiak–. Aipaturiko azterlan enpirikoaren ondoren, analisia burutu dute etxerik gabekoen inkestaren emaitzak eta egindako pertsonakopuruaren zenbaketa azalduz. Azterlanaren arabera, asko eta asko omen dira aterpetxera joaten ez direnak, eta berauengana heltzeko zailtasunak dituzte aipatzen. Argitalpenaren azken ataletan, jaso dute etxerik gabekoei eginiko galdeketa eta bestelako informazioa biltzeko gehigarriak. Gehigarri horietaz gain, argitalpen berean gaineratu dute Carlos Esbert zinemagileak eginiko *NosOtros* izeneko film dokumentala.

Innovaciones tecnológicas para una atención integral a las personas mayores dependientes

HERNÁNDEZ, C. (COORD.)
INNOVACIÓN TIC PARA LAS PERSONAS MAYORES. SITUACIÓN, REQUERIMIENTOS Y SOLUCIONES EN LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA CRONICIDAD Y LA DEPENDENCIA.
ALCOBENDAS, FUNDACIÓN VODAFONE, 304 PÁGS., 2011. REF. 195976.

En 2008, el 40% de las personas mayores de 65 años declaraban no gozar de buena salud. Teniendo en cuenta que este grupo etario superará los 9 millones para 2020 –según las previsiones del INE–, se constata una preocupación creciente por el aumento de los costes derivados de la atención a personas con enfermedades crónicas o dependencia. El presente estudio, realizado por la Unidad Mixta de Investigación en Telemedicina y e-Salud del Instituto de Salud Carlos III, considera que, para abordar seriamente la cronicidad y la dependencia en la asistencia a las personas mayores, es obligado dirigirse hacia una asistencia integral, que evite los compartimentos estancos existentes en la práctica actual, solvente las lagunas de atención existentes y mejore la eficacia de la intervención. Este nuevo escenario de atención integral y coordinada debe fundamentarse, según los autores, en la introducción progresiva y planificada de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas sanitario y socioasistencial. Ello permitirá diseñar servicios ubicuos –lo que conferirá mayor importancia al domicilio–, personalizados –mediante una planificación individualizada– y basados en evidencias científicas.

Análisis del sistema de protección infantil británico

MUNRO, E.
THE MUNRO REVIEW OF CHILD PROTECTION: FINAL REPORT. A CHILD-CENTRED SYSTEM.
LONDRES, DEPARTMENT FOR EDUCATION, 173 PÁGS., 2011. REF. 194903.

El presente trabajo revisa la situación actual del sistema de protección del Reino Unido y ha sido elaborado por la profesora Munro, autora de reconocido prestigio en su ámbito. Entre las principales recomendaciones del informe, se indica que los servicios de protección de menores británicos deberían de contar con más libertad a la hora de poner en marcha programas de atención eficaces y deberían estar menos sujetos a control por parte de la administración central. Su autora pone especial énfasis en la puesta en marcha de programas de intervención que están basados en evidencias empíricas. Además, el informe aboga por mejorar la coordinación entre agentes y por una formación continua que permita mejorar la calidad del servicio que se proporciona tanto a los menores como a sus familias. Otro de los aspectos clave en los que hace hincapié este libro es la prevención. En este sentido, se plantea una urgente necesidad por poner en marcha programas que permitan a los profesionales trabajar con familias en riesgo, para así evitar la aparición de situaciones de malos tratos o abandono.

El sector de atención a la dependencia, fuente de riqueza

DÍAZ, B.
EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN CANTABRIA.
SERIE: COLECCIÓN ESTUDIOS SOCIALES, Nº 11. SANTANDER, GOBIERNO DE CANTABRIA, 80 PÁGS., 2011. REF. 195655.

Las políticas sociales se conciben frecuentemente como un gasto a fondo perdido, derivado de nuestros valores de justicia y solidaridad. Sin embargo, calcular sus efectos económicos pone de manifiesto su importante contribución a la productividad y al empleo. Este informe del Gobierno de Cantabria analiza el impacto económico del sector de la atención a la dependencia en esa comunidad autónoma, partiendo de los insumos y rendimientos de la economía regional, y considerando tanto la actividad directa del sector como su influencia en otros (efectos indirectos e inducidos). Las cifras obtenidas muestran que la atención a la dependencia debe considerarse más una inversión que un gasto. La tasa de retorno es alta, pues por cada euro asignado a este sector, 0,59 vuelven a las arcas públicas vía impuestos. Además, cada euro que las instituciones destinan a la dependencia aumenta en 2,38 euros el producto interior bruto de la comunidad autónoma. El sector de la atención a la dependencia se configura asimismo como un destacado yacimiento de empleo, al generar 36 puestos de trabajo por cada millón de euros invertidos.

Reflexiones en torno al concepto de intervención social

BLANCO, J. ET AL. (EDS.)
PARADOJAS Y GEOMETRÍAS EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL. SERIE: TEXTOS UNIVERSITARIOS, Nº 23. SEVILLA, ACONCAGUA LIBROS, 188 PÁGS., 2010. REF. 193293.

Hay conceptos que, de tanto usarlos, se acaban interiorizando. El de ‘intervención social’ es uno de los más frecuentes en nuestro ámbito y, por ello, muchas veces se simplifica en exceso y se disuelve su potencial transformador. Este libro invita a reflexionar colectivamente sobre el significado profundo de la intervención social y, de esta forma, intenta capacitar a las futuras generaciones de trabajadores/as y educadores/as sociales a que desarrollen el pensamiento crítico y la capacidad para colaborar en entornos transdisciplinares. No se trata de un manual, sino más bien de una “herramienta para la creación de nuevos utensilios”, motivo por el cual incide en los elementos teóricos y paradigmáticos de la intervención social. El contexto sociocultural de las intervenciones, la articulación entre discursos y prácticas, las implicaciones territoriales de la planificación social o el papel del tercer sector en las políticas sociales centran algunos de los capítulos del libro, siendo la investigación-acción participativa protagonista del dedicado a la evaluación de programas. Destaca, por su originalidad, el apartado sobre género, en el que pone de manifiesto la necesidad de estudiar la construcción del varón como sujeto de intervención social.

nove dades berriak

Recomendaciones para el establecimiento de políticas públicas frente al maltrato de las personas mayores

SETHI, D. ET AL. (EDS.)
EUROPEAN REPORT ON PREVENTING ELDER MALTREATMENT. GINEBRA, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 86 PÁGS., 2011.
REF. 196932.

Estimaciones recientes cifran en cuatro millones el número de personas mayores que sufren maltrato en Europa y en cerca de 300.000 las que se encuentran en esa situación en España. El problema, según los expertos, puede empeorar, debido al envejecimiento demográfico y al contexto actual de crisis económica. Este informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) cuantifica el maltrato que sufre este grupo etario en Europa, analiza los factores de riesgo asociados (mayores niveles de dependencia, estrés de las personas cuidadoras, aislamiento social, dependencia económica) y propone una serie de acciones para hacer frente al problema. Entre las recomendaciones, destacan el desarrollo de planes interinstitucionales para la prevención del maltrato; la mejora de los sistemas de información para cuantificar el fenómeno; un mayor esfuerzo de investigación sobre la eficacia de los programas de prevención, detección e intervención; fortalecer la respuesta institucional integral a las víctimas; promover el intercambio de buenas prácticas; poner en marcha campañas de prevención; reforzar los factores de protección; así como implantar procedimientos de calidad de la atención en los servicios destinados a las personas mayores.

Nace un nuevo modelo social en el que el ciudadano es protagonista

NEWMAN, J. Y TONKENS, E. (EDS.)
PARTICIPATION, RESPONSIBILITY AND CHOICE. SUMMONING THE ACTIVE CITIZEN IN WESTERN EUROPEAN WELFARE STATES. SERIE: CARE & WELFARE. AMSTERDAM, AMSTERDAM UNIVERSITY PRESS, 241 PÁGS., 2011. REF. 197010.

El título de este documento sintetiza las ideas fundamentales de lo que se suele llamar 'nueva ciudadanía activa' en los Estados de bienestar en Europa. La elección, la participación y la responsabilidad son los elementos clave de esta sociedad emergente, en la que los ciudadanos no dependen del Estado de bienestar, pero sí están dispuestos a hacer sus aportaciones a él. Se trata de un Estado social en el que se facilita la libre elección en el mercado de servicios de bienestar, y donde los usuarios de estos servicios podrán participar en su planificación, gestión y ejecución, lo que implica también una mayor responsabilidad por parte de los individuos. El libro que aquí se reseña se dedica a analizar las tensiones y contradicciones que surgen en el cambio de paradigma que estamos viviendo. Se cuestiona, por ejemplo, si esta nueva manera de funcionar realmente garantiza el empoderamiento de los ciudadanos. Los autores afirman que la lucha de los ciudadanos por ser reconocidos está resultando en una devolución de responsabilidades, y se preguntan si ello constituye un éxito o no.

Abusos sexuales en niños y niñas con discapacidad

HIGGINS, M. Y SWAIN, J. **DISABILITY AND CHILD SEXUAL ABUSE: LESSONS FROM SURVIVORS' NARRATIVES FOR EFFECTIVE PROTECTION, PREVENTION AND TREATMENT.** LONDRES, JESSICA KINGSLEY PUBLISHERS, 256 PÁGS., 2010. REF. 189470.

Las personas con discapacidad son un colectivo especialmente vulnerable frente a los abusos sexuales, y todavía más en el caso de tratarse de niños y niñas. El presente libro trata de analizar el problema, y para ello se basa en los relatos de siete personas con discapacidad que sufrieron abusos sexuales en la infancia, cuyas historias se combinan con teoría de gran utilidad. Los autores realizan un análisis de los abusos sexuales en el ámbito institucional, hospitalario y educativo, reflexionan sobre las dificultades específicas de los menores con discapacidad a la hora de sufrir y denunciar este tipo de situaciones, y se plantean cuestiones tan complejas como quiénes ejercen este tipo de violencia y por qué lo hacen, o si somos una sociedad abusiva en general. También es especialmente interesante el apartado dedicado a la sexualidad de las personas con discapacidad y a las consecuencias que puede tener el abuso sexual en su correcto desarrollo. Dirigida principalmente a profesionales y estudiantes de los servicios sociales, sanitarios y educativos, la obra también puede resultar interesante para las propias personas con discapacidad.

Migraciones en Europa en tiempos de crisis

KOEHLER, J. ET AL. **MIGRATION AND THE ECONOMIC CRISIS IN THE EUROPEAN UNION: IMPLICATIONS FOR POLICY.** BRUSELAS, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES, 205 PÁGS., 2010. REF. 192133.

Entre 2001 y 2008, la población extracomunitaria residente en la UE aumentó en cerca de 9,5 millones de personas, hasta situarse en el 6,2% del total. Este aporte demográfico contribuyó significativamente al crecimiento económico durante esa etapa, pero ¿cómo está afectando la crisis actual al fenómeno migratorio? En respuesta a la pregunta, la Red Independiente de Expertos en Migración e Integración Laborales (LINET) ha redactado este informe, que analiza el panorama global en los 27 socios europeos y ofrece estudios detallados de siete de ellos, entre los que se encuentra España. En general, la inmigración ha descendido y la emigración ha subido, aunque la tasa migratoria neta continúa siendo positiva. Asimismo, entre 2008 y 2009 el desempleo en la población extracomunitaria casi dobló (5%) al de la población autóctona, lo que ha propiciado un incremento de la demanda de prestaciones sociales, la movilidad sectorial y el autoempleo. Los expertos recuerdan que las personas inmigradas siguen siendo necesarias para el desarrollo económico europeo y que lo serán aún más en el futuro. Por ello, abogan por mantener abiertas las puertas a la inmigración legal y reforzar las políticas de integración y antidiscriminación.

Erresuma Batuko gizarte-aldaketaren mapa

DORLING, D. ET THOMAS, B. **BANKRUPT BRITAIN: AN ATLAS OF SOCIAL CHANGE.** PORTLAND, POLICY PRESS, 169 OR., 2011. EREF. 195737.

2007. urtetik aurrentzako krisiaren ondorioak aztertu dituzte argitalpen honetako egileek. Gizartearen aldaketak nabarmentzeko, geografiaren ohiko mapa eta kartogramak erabili dituzte, herri eta hirien berezitasunak modu horretara erakutsiz. Giza geografiaren atlas moduko honetan, hainbat arlo aztertu dituzte, finantza-gaiak edota politikoak, besteak beste. Ohiko izaten diren gai horietaz gain, azpimarragarriak dira etxebizitzaren eta gazteriararen inguruko datuak. Etxebizitzaren egoeraren baitan, adibidez, etxerik gabekoen egoera aztertu dituzte; eta gazteen gaiak lantzerako orduan, aztergai hartu dituzte, betiere geografia-mapak erabiliz, haurrei eginiko abusuak edota ingurumen eskasak gazteekiko duen eragina. Horrela, oso zabala da aztergai hartutako gai eta lurraldeen arabera eginiko analisia. Izan ere, Erresuma Batua osatzen duten herrialdeen arteko politiken joerak askotarikoak dira (Ingalaterra, Eskozia eta Gales), behintzat alor zehatz batzuetan. Adibidez, aipatutako etxerik gabekoen kasuan, Eskoziako gobernuak erabat ezabatu nahi du etxerik gabekoen fenomenoaren beren lurraldean; eta Europako legedirik aurreratuena omen dute, behintzat, nazioarteko erakunde batzuen esanean.

Por una fiscalidad más progresiva

ATTAC FRANCE **POUR UN "BIG BANG FISCAL".** SERIE: L'ÉCONOMIE ENCASTRÉE. MONTREUIL-SOUS-BOIS, LE BORD DE L'EAU, 157 PÁGS., 2010. REF. 194194.

Con la crisis económica, el debate fiscal ha cobrado renovada vigencia. Países como Francia, Alemania, Italia, Irlanda o EE.UU. quieren aumentar los impuestos a las rentas más altas; España ha optado por incrementar sólo los impuestos indirectos; y desde el neoliberalismo se rechaza cualquier intento de elevar la fiscalidad a empresas y grandes fortunas, alertando del freno que ello podría suponer en la inversión productiva y el empleo. Este librito de Attac Francia pretende explicar el sentido que los impuestos tienen en democracia y transmitir a la ciudadanía las propuestas fiscales de la entidad. El documento parte de la base de que no hay sociedad justa sin impuestos justos. Para redistribuir correctamente la riqueza, Attac plantea un sistema fiscal progresivo –como ya reclamaba la Declaración de Derechos del Hombre y del Ciudadano de 1789–, en el que cada persona contribuya al fondo común según su renta. Además, defiende diversificar los impuestos y gravar las transacciones financieras internacionales, una de las reivindicaciones fundacionales de la entidad gala. Sugiere, en definitiva, una fiscalidad más eficiente y equitativa, que garantice la sostenibilidad del Estado del bienestar.

Cien propuestas para avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas que envejecen

El Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco ha presentado recientemente un documento que contiene cien propuestas para avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas mayores que envejecen. El documento gira en torno a la búsqueda de nuevas fórmulas de atención que permitan el mantenimiento de las personas mayores en su entorno más habitual, cerca de su realidad social, cultural y económica, una aspiración reiteradamente expresada por el propio colectivo. Las cien propuestas contenidas en el documento configuran, en conjunto, las bases para un plan de acción en el ámbito de las personas mayores en Euskadi.

Dentro de su compromiso con el envejecimiento, que se plasma en iniciativas como la creación del Centro de Innovación Sociosanitaria o la experiencia piloto Etxean Ondo de cuidados en el domicilio, el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales ha elaborado un documento que contiene propuestas de cambio en el modelo de atención al proceso de envejecimiento y de revalorización de la vejez, aprovechando su capacidad de aportar a la comunidad. Tras ser presentado por los responsables del Departamento, se abre ahora otro proceso de reflexión, de debate y de socialización de las propuestas con el conjunto de la sociedad, que culminará a principios del próximo año, con la aprobación del documento definitivo.

El trabajo se divide en tres grandes bloques. El primero es un compendio de medidas dirigidas a facilitar la autonomía e integración de las personas mayores como parte activa y dinámica de la sociedad, cuando se encuentren en plenas facultades. En este sentido, el estudio proporciona una serie de pautas para orientar a las personas mayores en la toma de decisiones sobre las cuestiones importantes durante esa etapa de la vida, como son la organización de la vida familiar, las redes sociales o la coordinación con los servicios de salud. Igualmente, el documento aborda la necesidad de una conexión intergeneracional como vía para que las personas mayores se integren con mayor éxito

en el desarrollo social. Asimismo, la planificación urbana, la construcción de las viviendas, la accesibilidad y la movilidad en los espacios urbanos se deben orientar procurando el bienestar de nuestros mayores.

Un segundo bloque está enfocado al momento en que las personas mayores necesitan ayuda. Para esa circunstancia, los redactores del estudio proponen que se difumine la dicotomía domicilio/residencia en los cuidados de larga duración, a cambio de un despliegue de una amplia red de servicios de baja intensidad diseñada para la persona y centrada en ella y en su lugar de residencia. En este apartado, se situarían las viviendas alternativas con servicios a la carta, la organización en residencias con módulos pequeños de diez plazas, la teleasistencia avanzada, la telemedicina o el teléfono de escucha y registro de malos tratos (véase recuadro).

La última parte del documento se centra en la eliminación de estereotipos y de la discriminación en torno a las personas mayores. Para conseguir su erradicación, las propuestas van en la línea de sensibilizar y concienciar a la sociedad sobre la necesidad de reconocer la contribución de las personas mayores al desarrollo social. ■

Inesek bere negozioa zuzendu du 36 urtez. Gaur haren iritzia ez da aintzat hartzen.

Adinekoei jaramonik ez egitea ere tratu txarra da. Ez horrelakorik onartu.

ADINEKOEN TRATU ONAREN ALDEKO KANPAINA

900 855 001
www.ezhorrelakorikonartu.com

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
PARLAMENTU EUSKADI
GOBIERNO DE EUSKADI
PARLAMENTO DE EUSKADI

A Juan, toda la vida le han tratado de usted. Es ahora, con 85 años, cuando todos han empezado a llamarle Juanito.

Infantilizar a las personas mayores también es maltrato. No dejes que ocurra.

CAMPAÑA POR EL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

900 855 001
www.nodejesqueocurra.com

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
PARLAMENTU EUSKADI
GOBIERNO DE EUSKADI
PARLAMENTO DE EUSKADI

Campaña de sensibilización frente a los malos tratos a las personas mayores

Una de las propuestas del documento señalado es, precisamente, la puesta en marcha de una campaña de sensibilización frente a los malos tratos a las personas mayores, que incluye una serie de elementos publicitarios, una página electrónica y un teléfono gratuito de atención (900 855 001) para que las posibles víctimas puedan denunciar cualquier caso o sospecha de malos tratos.

Las instituciones europeas definen el maltrato como “todo acto u omisión cometida contra una persona mayor que atente contra su vida, la seguridad económica, la integridad física, su libertad o comprometa gravemente el desarrollo de su personalidad”. Esta realidad no es por completo desconocida en Euskadi. Un estudio elaborado por el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y presentado el año pasado ya advertía de

que, en Euskadi, alrededor de 13.000 personas mayores de 60 años podrían estar sufriendo algún tipo de maltrato. Estas personas estarían atravesando situaciones de ansiedad, depresión, falta de higiene, de habitabilidad de su vivienda o, peor aún, riesgo de malos tratos físicos o psíquicos por parte de sus cuidadores. El informe, unos de los pocos que existen en el Estado, cifró la prevalencia del maltrato en el 0,9% de las personas mayores de 60 años; en términos absolutos, unas 5.000 personas. Además, otras 8.000 presentaban situaciones personales que hicieron sospechar a los autores de la existencia de algún tipo de maltrato.

Bajo el lema ‘No dejes que ocurra’, la campaña lanzada por el Gobierno Vasco pretende luchar contra esta lacra que, como está comprobado,

puede dar lugar a serias patologías físicas y psíquicas. Además de los elementos publicitarios, uno de sus elementos básicos es la puesta en funcionamiento del teléfono 900 855 001, mediante el cual se prestará apoyo las 24 horas del día a posibles víctimas de los malos tratos. Se trata de un proyecto innovador en España, cuya fase experimental durará seis meses. Estará atendido por profesionales del servicio de teleasistencia BetiON, que, tras escuchar y diagnosticar las denuncias, las derivarán a servicios especializados.

Además, la campaña incluye la creación de una página electrónica (www.nodejesqueocurra.com), en la que se ofrecen elementos de buena práctica, documentación especializada, descripciones de los casos más frecuentes y una serie de videos divulgativos.

‘La promoción de la autonomía personal y la protección de las personas con dependencia han de ser prioritarias’

Iñigo Lamarca

ARARTEKO / DEFENSOR DEL PUEBLO DEL PAÍS VASCO

El pasado mes de julio, la institución del Ararteko presentó un amplio informe sobre la aplicación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia en Euskadi. Con este motivo, entrevistamos al máximo responsable de la entidad, Iñigo Lamarca.

En sus conclusiones, el estudio realizado por el Ararteko sobre la aplicación de la Ley de Dependencia recomienda continuar con la creación y el mantenimiento de servicios y prestaciones. ¿Está el mapa de servicios sociales y sociosanitarios de la CAPV adaptado para dar respuesta adecuada a la población en situación de dependencia? ¿Qué servicios habría que impulsar en mayor medida? El Mapa de Servicios Sociales de la CAPV, como elemento esencial de desarrollo de la Ley de Servicios Sociales Vasca de 2008, no se encuentra formalmente aprobado. Sería más que deseable que se alcanzara, por fin, el imprescindible consenso entre Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y Ayuntamientos que requiere su aprobación. Igualmente, la aprobación del Decreto de Cartera de Servicios y Prestaciones se hace urgente y necesaria. Por lo que se refiere a la realidad de los servicios sociales dirigidos a las personas en situación de dependencia, he de reconocer que es mucho lo que se ha avanzado en esta materia en los últimos diez años, pero largo es también el camino que queda por recorrer. Destacaré los siguientes servicios como aquellos que es preciso impulsar en mayor medida: servicios que ofrezcan una atención integral, continuada y coordinada de carácter social y sanitario –nos referimos, pues, al desarrollo del

conocido como espacio sociosanitario–; servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal, especialmente los dirigidos a las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental; unidades específicas para personas mayores con enfermedad mental; servicios de atención a las personas con sordoceguera; recursos de alojamiento e integración social y laboral para personas con enfermedad mental.

Desde el punto de vista del procedimiento para el acceso a las prestaciones, ¿cuáles son los principales inconvenientes que presenta el sistema? ¿Qué mejoras deberían introducirse? La implantación de la normativa de dependencia nos muestra un procedimiento complejo, en el que a menudo se superponen varios procedimientos (determinación del grado y nivel de dependencia, elaboración del plan individualizado de atención y adjudicación del servicio o prestación), lo que genera una demora excesiva en un ámbito en el que la prontitud de la respuesta de atención es esencial. Nuestra propuesta es integrar en un solo procedimiento las tres fases del proceso actual. Conveniría también flexibilizar los requisitos de acceso al sistema y garantizar la retroactividad de los efectos del reconocimiento de la situación de dependencia al momento de su solicitud.

¿Existe algún colectivo que esté especialmente desprotegido o desatendido en relación a esta ley?

El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) tiende a dejar fuera de su protección al colectivo de personas extranjeras que carecen de residencia legal, a pesar de efectuar remisiones a la normativa de extranjería o a la de menores. En el caso de las y los menores, también hemos detectado problemas en su acceso a la atención. Comprobamos que ello podría superarse en nuestra Comunidad mediante el adecuado desarrollo normativo, con el fin de evitar situaciones graves de desprotección social y sanitaria, generadas por la confluencia de la situación de dependencia, la falta de apoyos sociales y familiares, o los proble-

mas derivados del desconocimiento del idioma o la cultura de la sociedad de acogida que pueden presentar estas personas.

El estudio presenta las opiniones de una amplia representación de las asociaciones de personas afectadas por la Ley de Dependencia (LAAD). ¿Cuál es, en líneas generales, su postura respecto a la aplicación de la ley?

Resulta muy difícil hablar de una postura general ante la ley por parte de las asociaciones, entidades sociales y organismos que representan a los colectivos de personas en situación de dependencia (personas mayores, personas con discapacidad, con enfermedad mental, con enfermedades crónicas, etc.), pues se trata de un colectivo muy heterogéneo y colmado de peculiaridades. No obstante, podría destacar como común denominador su preocupación por la sostenibilidad pública del sistema y una cierta sensación de desencanto, motivada fundamentalmente por las grandes expectativas creadas en los momentos previos a la entrada en vigor de la ley, lo que no impide a estos agentes sociales, sin embargo, valorar su aprobación como instrumento de indiscutible avance en las políticas sociales. Las valoraciones y aportaciones realizadas por dichas entidades sociales con motivo de la elaboración de este informe resultan de indudable valor en el trazado de las políticas públicas.

El estudio también analiza las quejas que algunas personas han planteado al Ararteko en relación a esa ley, así como algunas historias de vida relacionadas con aquélla. ¿Cuáles han sido hasta ahora los motivos más frecuentes de queja por parte de la ciudadanía? ¿Cuáles serían las situaciones más perentorias?

Los principales motivos de reclamación han sido la demora en la valoración solicitada o en la concesión del recurso asignado; la disconformidad con el resultado de la valoración; el reconocimiento de los efectos retroactivos tras el fallecimiento de la persona dependiente; la ausencia de regulación de determinadas prestaciones; los problemas derivados de la incompatibilidad entre servicios y prestaciones; el desacuerdo con las reducciones practicadas sobre las prestacio-

nes económicas; la pérdida o reducción de las prestaciones en determinadas circunstancias; las discrepancias sobre el cumplimiento de los requisitos para ser persona beneficiaria o sobre los servicios pautados; la carencia de algunos recursos públicos; los problemas con el servicio de ayuda a domicilio; la necesidad de mejorar distintos aspectos de la atención; y las restricciones en derechos anteriormente adquiridos. Como situaciones perentorias, podríamos destacar el déficit de atención detectado en las personas con sordoceguera, la falta de recursos intermedios para personas con enfermedad mental o la insuficiencia de recursos residenciales para determinados colectivos de personas con discapacidad, lo cual obliga a que su atención se dé fuera de la CAPV.

Muchos especialistas han puesto de manifiesto el excesivo peso de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales (PECEF) sobre los servicios de atención directa.

¿Le parece preocupante esta tendencia?

¿De qué forma podría modificarse?

En nuestro informe, también detectamos una clara prevalencia de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar (41,9%) en el conjunto de las prestaciones asignadas, lo que parece evidenciar que el carácter excepcional atribuido a las prestaciones económicas por la LAAD, con el fin de otorgar una prioridad a los servicios, no se está dando en la práctica. Ello respondería, entre otros factores, a que ha aflorado una realidad social que se encontraba oculta a los ojos de las administraciones; a la eficacia de ciertas campañas de información dirigidas a la ciudadanía; a tratarse de una prestación de fácil gestión y coste relativamente bajo para la Administración; al aliciente económico que supone para algunas familias que ya venían ofreciendo el cuidado y que, dada la insuficiencia de la red de servicios existente, no podían optar a éstos; y, en definitiva, a la clara preferencia de la ciudadanía por el cuidado realizado en el entorno familiar y por la permanencia de la persona en situación de dependencia en su domicilio. De modo que más que preocupar-

nos, deberíamos ocuparnos por dar una respuesta correcta a esta realidad social: la preferencia por el cuidado en el hogar. Así, los esfuerzos habrán de dirigirse a garantizar que ese cuidado derive en una mejor calidad de vida de la persona en situación de dependencia. Para ello habrá que compatibilizar la percepción de esta prestación con el disfrute de otros servicios. Será necesario también reforzar las medidas de control y seguimiento por parte de los servicios sociales y sanitarios, con el fin de asegurar una adecuada atención, la idoneidad de la persona cuidadora y el destino de la prestación a su finalidad. Igualmente, habrán de reforzarse todos aquellos recursos dirigidos a favorecer una permanencia de calidad en el domicilio de la persona en situación de dependencia: teleasistencia, ayuda a domicilio, productos de apoyo, adaptación de la vivienda, centros de día, estancias temporales o de fin de semana en residencias y centros de día, programas de respiro y apoyo a cuidadores/as, etc.

El informe también habla de propiciar una financiación suficiente a las entidades locales para que puedan asumir el incremento en sus responsabilidades que se deriva de la Ley de Dependencia. ¿En qué medida es ese cambio importante? ¿De qué forma podría acometerse?

Efectivamente, desde la entrada en vigor de la LAAD, los servicios sociales municipales han desempeñado una tarea de información y orientación a la ciudadanía, de colaboración con los entes forales en la emisión de informes sociales y en la gestión de los expedientes para el acceso a los servicios y las prestaciones económicas previstas en el catálogo, así como una labor de gestión directa de determinados servicios. En algunos casos, el incremento del volumen de trabajo motivado por la aplicación de esta ley ha llegado a colapsar dichos servicios. La Asociación de Municipios Vascos-EUDEL subraya que todo ello, sin embargo, no ha venido acompañado de la dotación económica correspondiente. El título IV de la Ley de Servicios Sociales regula la financiación del Sistema Vasco de Servicios Sociales, definiendo las fuentes

de financiación y las fórmulas de colaboración financiera entre las administraciones. Su desarrollo resulta imprescindible. De ahí que sea urgente que vean la luz instrumentos de desarrollo como el Decreto de Cartera de Servicios y Prestaciones, o el Decreto sobre la Participación Económica de las Personas Usuarias en la Financiación de las Prestaciones y Servicios no Gratuitos. Sin duda, ello –en el marco de la articulación de un plan concertado que, mediante los correspondientes convenios, permita la asunción de compromisos por parte de todas las administraciones concernidas– contribuirá a establecer las fórmulas de financiación adecuadas de las diferentes prestaciones y servicios.

Algunas voces han planteado, dadas las actuales restricciones presupuestarias, paralizar o demorar la implantación completa de la Ley de Dependencia. ¿Le parece conveniente o adecuado tomar alguna medida en ese sentido?

No; en mi opinión, la normativa de dependencia constituye un indiscutible avance en las políticas sociales y un reconocimiento ineludible a la labor de cuidado realizada por el entorno familiar (por mujeres, en su mayoría). Considero que el problema de la financiación no deriva tanto del volumen total de recursos como de los criterios de distribución que se establezcan, o de la excelencia con la que se optimicen tales recursos públicos. La promoción de la autonomía personal y la protección de las personas en situación de dependencia han de ser la prioridad de las administraciones públicas vascas.

A modo de conclusión, ¿cuál puede ser la principal asignatura pendiente que tiene en estos momentos la aplicación de la Ley de Dependencia en Euskadi?

La superación de los desequilibrios territoriales en su aplicación, el desarrollo del espacio sociosanitario, la flexibilización de los requisitos de acceso al sistema, la garantía de su sostenibilidad económica y el despliegue coherente de la Ley de Servicios Sociales. ■

Déficits asistenciales y desigualdades territoriales lastran el desarrollo de la ley en el conjunto del Estado

Recibida en 2006 como un gran avance del Estado de bienestar, pronto se vio, sin embargo, que los instrumentos fijados por la Ley de la Dependencia se implementaban con gran lentitud y según criterios poco homogéneos entre las distintas comunidades autónomas. Como resultado, una parte considerable de las personas potencialmente beneficiarias seguía desatendida, al tiempo que se crearon notorias desigualdades territoriales. Este panorama llevó en 2008 a la Asociación Estatal de Directores y Gerentes en Servicios Sociales (AEDGSS) a poner en marcha un observatorio que monitorizara el proceso de aplicación de la nueva

normativa. Este documento es el más reciente de los informes que ha venido editando desde entonces. Se basa en datos del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) actualizados a 1 junio de 2011, y hace balance de los últimos cuatro años de aplicación de la ley en el conjunto del Estado.

El Observatorio de la Dependencia señala que, en junio de este año, el 3,19% de la población española había reclamado alguna de las prestaciones ofrecidas por la ley y que el 93,50% de las solicitudes habían recibido el oportuno dictamen. Aunque el 1,50% de la población española había sido reconocida como beneficiaria de tales ayudas, el 30,50% de estas personas (309.800 individuos) continuaban sin un plan individualizado de atención que les permitiera recibir, de forma efectiva, las prestaciones y los servicios a los que tenían derecho. Las disparidades entre comunidades autónomas eran patentes, pues mientras que en Canarias el 60% de las personas con derecho reconocido permanecían en ese ‘limbo de la dependencia’, en La Rioja sólo un 11% de beneficiarios/as se encontraban en esa tesitura.

Por comunidades autónomas, Castilla-La Mancha, el País Vasco, Castilla y León, La Rioja y Aragón obtienen las mejores puntuaciones (entre 9 y 9,5 puntos sobre 10), mientras que Canarias (0,5 puntos), la Comunidad Valenciana (1,5), Asturias (3), Madrid (3,5) y Baleares (4,5) “suspenden”. Viendo en perspectiva los últimos cuatro años, el observatorio señala una mejora continua en la implantación de la ley, al pasar la nota

media de 5,36 puntos en diciembre de 2008 a 5,97 en junio de 2011.

En nota de prensa, la AEDGSS señalaba, además, otras deficiencias. En primer lugar, lamentaba que la financiación no se determine en virtud del coste efectivo de los servicios y las prestaciones proporcionadas, lo cual, a su juicio, perjudicaba económicamente a las comunidades autónomas que optaban por ofrecer servicios de mayor calidad e intensidad. Además, criticaba el abuso que se estaba haciendo de la prestación económica de cuidados en el entorno familiar –otorgada al 55% de las personas beneficiarias, cuando la ley habla de su “carácter excepcional”–, la falta de seguimiento de las personas que recibían cuidados no profesionales en el entorno familiar (“más de 401.000 personas especialmente vulnerables”) y el escaso desarrollo de los servicios (residencias), que impedía que el sistema desarrollara “todo su potencial de creación de empleo”. Por último, la AEDGSS se quejaba de la opacidad informativa del sistema, un defecto que, siquiera en parte, se corrige con el informe que el Ministerio de Sanidad y Asuntos Sociales acaba de publicar, cumpliendo con su deber de evaluar la implantación de la Ley de Dependencia a los cuatro años de su puesta en marcha.

OBSERVATORIO DE LA DEPENDENCIA
EL EXAMEN SOBRE TERRITORIO Y LA
APLICACIÓN DE LA ESCALA. SERIE:
DICTAMEN, Nº VII, MÁLAGA, ASOCIACIÓN
ESTATAL DE DIRECTORES Y GERENTES EN
SERVICIOS SOCIALES, 28 PÁGS., 2011.
REF. 197906.

Hacia la consolidación de un espacio sociosanitario en Francia

En los últimos años, el Estado galo ha descentralizado en buena medida la atención a las personas con discapacidad y sus familias, gracias a unos dispositivos regionales creados para tal fin. Este informe da cuenta de la evolución de estos centros, revelando sus progresos y dificultades. Además, apunta algunos proyectos incipientes que tratan de responder de forma conjunta a las necesidades de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITÉ POUR L'AUTONOMIE
MDPH: UN NOUVEAU SERVICE PUBLIC RECONNU. SYNTHÈSE DES RAPPORTS D'ACTIVITÉ 2009 DES MAISONS DÉPARTEMENTALES DES PERSONNES HANDICAPÉES. PARIS, CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITÉ POUR L'AUTONOMIE, 60 PÁGS., 2010. REF. 195513.

Las políticas francesas en materia de discapacidad están viviendo una etapa de importantes cambios, en el marco de un proceso más amplio de descentralización administrativa. Una de las novedades más destacadas ha sido la creación, en 2005, de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), una agencia de apoyo técnico, encargada también del reparto de los fondos destinados a las personas con discapacidad. Buscando una mayor proximidad a este colectivo, el año siguiente se instauraron las Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH), ubicadas en cada uno de los 101 departamentos franceses. Estos centros tienen por objetivo concentrar en un único lugar los servicios de acogida, orientación, información y acompañamiento que se ofrecen a las personas con discapacidad de cualquier edad y a sus familias, quienes participan, además, en su comisión de evaluación. La obra que aquí se reseña sintetiza los informes de actividad de estos dispositivos correspondientes a 2009. Si bien se observan algunas dificultades y deficiencias, el balance global del documento es moderadamente positivo, pues señala que estos centros se han consolidado como 'ventanilla única de servicios', catalizadores de la cooperación y el intercambio entre profesionales, y como espacios para el encuentro de los agentes locales del ámbito de la discapacidad.

Entre los avances producidos en 2009, se mencionan la informatización de los expedientes, la creación o revisión de reglamentos internos, las mejoras en la capacitación del personal y, sobre todo, el aumento de las plantillas de los centros, que se han triplicado desde 2006, hasta alcanzar las 4.874 personas. Estos progresos no ocultan algunas carencias importantes en el funcionamiento de estos dispositivos, los cuales requieren nuevas transferencias de personal por parte del Estado, un nexo estructural con los consejos departamentales consultivos de personas con discapacidad y una colaboración más estrecha con otros ámbitos del bienestar (educación, empleo, servicios sanitarios y sociosanitarios), entre otras medidas. Las graves dificultades financieras de los departamentos amenazan también el futuro de unos centros, que, en los próximos años, parece que podrían orientarse hacia la dependencia. La puesta en marcha, en ciertos departamentos, de agencias regionales de salud y, en especial, de agencias especializadas en Alzheimer, demencias y personas mayores con pérdida de autonomía (Maisons pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades Alzheimer) apuntan en esa dirección. ■

Destino de la *prestation de compensation du handicap*, Francia, primer semestre de 2010

Gizarte arloko gastua eraginkorra al da pobrezia murrizteko orduan?

Europar Batasuneko herrialde desberdinetan indarrean diren errentaren birbanaketa politikek pobrezia murrizteko orduan duten eraginkortasuna aztertzen duen artikulu honen arabera, Irlanda eta herrialde nordikoak dira, gizarte-arloan egiten duten gastua kontutan hartuta, diru publikoaren erabilera efizienteena egiten dutenak. Espainia, Italia eta Portugalek, berriz, askoz emaitza pobreagoak lortzen dituzte esfortzu ekonomiko berdinarekin.

CAMINADA, K. ETA K. GOUDSWAARD
"HOW WELL IS SOCIAL EXPENDITURE TARGETED TO THE POOR?". IN: *SOCIAL SECURITY, POVERTY AND SOCIAL EXCLUSION IN RICH AND POORER COUNTRIES*. SERIEA: INTERNATIONAL STUDIES ON SOCIAL SECURITY, 16. ZENB., OXFORD, INTERSENTIA, 97-112 OR., 2010. ERREF.: 197486.

Pobrezia murriztea Europako herrialdeen helburuetako bat izan da 1957an Erromako Hitzarmena sinatu zenetik. 2000 urtean, hazkunde ekonomikoaz gain, gizarte kohesioa handitzea hartu zuen helburutzat Europako Kontseiluak (Lisboako Agenda bezala ezagutzen dena) eta, horri esker, bultzada berria eman zitzaion pobrezia-aren aurkako borrokari. Hala ere, gaur egun, Europako biztanleen zati garrantzitsu bat pobrezia arriskuan bizi da oraindik, nahiz eta herrialdeen artean desberdintasun nabarmenak ageri diren: Herbehereetan adibidez, hamar biztanletik bat aurkitzen da pobrezia egoeran; Espainia, Grezia, edo Italian, berriz, bikoitza da baliabide ekonomiko murriztekin bizi direnen proportzioa.

Herrialdeen arteko desberdintasun horiek merkatuak berak sortzen ditu hein batean, baina pobrezia-aren aurkako politiken eraginkortasunari ere zor zaizkio. Izan ere, alde batetik, pobrezia murrizteko estrategia desberdinak erabil daitezke –laguntza ekonomikoetatik hasi, eta lan-baldintzak hobetu, edo hezkuntza eta trebakuntza aukera hobeak eskaintzeraino– eta herrialde bakoitzean indarrean dagoen konbinazioak emaitza desberdinak lortuko ditu. Bestalde, neurri horiek nori zuzentzen zaizkionaren arabera, eragin zuzenagoa izan dezakete herrialde bakoitzeko pobrezia-mailan.

Artikulu honetan, gizarte-transferentziek (hau da, baliabide ekonomikoak gizarte-sektore batzuetatik besteetara transferitzea helburu duten politikek) pobrezia egoerak arintzeko orduan ze eraginkortasun duten aztertzen dute autoreek, horretarako, Europar Batasuneko Errenta eta Bizi Baldintzen estatistikak (European Union Statistics on Income and Living Conditions) eta Eurostaten gizarte-babesari buruzko datuak (SEEPROS) baliatuz. Artikuluaren helburua da, pobrezia-aren ondorioak arintzeko orduan, diru publikoaren erabilpenik eraginkorrena egiten duten herrialdeak zeintzuk diren ezagutzea.

Merkatuetatik lortutako errentak soilik kontutan hartuz gero, eta erretiro-pentsioak lan-merkatuko diru-sarrera bezala kontsideratuz (pentsioen helburua ez da errenta gizartetalde desberdinen artean banatzea, bizi-zikloaren etapa desberdinetan zehar baizik, eta beraz, zentzu hertsian, ez lirateke gizarte-transferentzia bezala kontsideratu behar), Irlanda (%33), Erresuma Batua (%30), Finlandia (%29), Suedia, Belgika (%28) eta Danimarka (%27) dira, ordena horretan, pobrezia tasa altuenak dituzten herrialdeak. Pobrezia tasa murriztenak dituztenak, berriz, hauek lirateke: Herbehereak (%21), Luxenburgo (%23), Italia, Portugal, Grezia eta Espainia (%24).

Pentsioek pobrezia mailan duten eragina oso nabarmena da aztertutako herrialde guztietan: haiek kontutan hartzeak 16 puntu jaisten du, batzaz beste, Europar Batasuneko pobrezia-tasa, %42 izatetik, %26raino. Pentsioen eragin hori handiena gertatzen da Frantzia (20 puntuko murrizketa), Italian (19 puntu), Austria, Grezia eta Alemanian (18 puntu). Eraginik txikiena, berriz, Irlandan (7 puntu), Danimarkan (10 puntu), Erresuma Batuan eta Finlandian (12 puntu) ematen da.

Erretiro-pentsioetatik at, gainontzeko gizarte-transferentziek pobrezia mailan duten eragina askoz txikiagoa da, baina esanguratsua: batzaz beste, Europar Batasuneko 15 herrialdeak kontutan hartuz, 9 puntu jaisten da pobrezia tasa pentsioak ez diren gizarte-transferentzien eraginez, eta eragin hori bereziki handia gertatzen da Suedian (17 puntuko beharagaitza), Finlandian (16 puntu), Irlandan eta Dani-

markan (15 puntu). Espainian, Italian eta Grezian, 4 puntuko aldea baino ez dago gizarte-transferentzien aurretiko eta ondorengo tasen artean, eta politika horien eraginkortasunik eza da, hain zuzen, herrialde horien pobrezia tasa erreala Batasuneko handiena izatearen arrazoia.

Pentsio eta gizarte-transferentziek pobrezia mailan duten eragina herrialde batetik bestera asko aldatzen bada, herrialde bakoitzak efektu hori lortzeko burutzen duen gastuan ere alde nabarmenak daude. Horrela, pentsio eta gizarte-transferentzien eraginkortasuna gauza bat da, eta horien efizientzia, berriz, beste bat, zeharo desberdina. Izan ere, gastu unitate bakoitzeko lortzen den efektua da –eta ez efektuaren tamaina bera– babes-sistemaren efizientziaren neurria ematen diguna.

Ikerketa honen emaitzen arabera –eta hau da artikulua eskaintzen duen daturik ezezagunena–, Irlanda da, gizarte arloan egiten duen esfortzua kontutan hartuz, emaitza hoberenak lortzen dituen herrialde horretan, gizarte arloan gastatutako Barne Produktu Gordinaren (BPG) ehuneko bakoitzeko, pobrezia tasa %0,93 murrizten da. Finlandia da, Irlandaren ondoren, gizarte-arloko inbertsioari etekin handiena ateratzen diona: BPGaren ehunekotan adierazita, gastu unitate bakoitzeko %0,82ko murrizketa pobrezia tasan. Danimarka eta Suediako babes-sistemen efizientzia –gastu unitate bakoitzeko pobrezia tasaren %0,69ko murrizketa– nahiko urrun gelditzen da Suedia eta Irlandako balioetatik. Azkenik, aipatu behar da Italia eta Espainia direla egiten duten gastua kontutan hartuz, emaitza kaskarrenak lortzen dituztenak: Italiak gizarte-arloan gastatzen duen BPGaren ehuneko bakoitzeko, %0,17 murrizten du pobrezia tasa; Espainiak, berriz, %0,21.

Artikuluaren emaitzak laburbilduz, esan daiteke, Europar Batasunean ez dela aurkitzen harreman esanguratsurik gizarte arloko gastu netoa, eta gizarte-transferentziek pobrezia murrizteko orduan duten eraginkortasunaren artean. Adibidez, Espainian BPGaren %19,1 eskaintzen zaio gizarte babesaren arloari, baina gizarte-transferentziei esker

Pobrezia tasak pentsio eta gizarte-transferentzien aurretik eta ondoren, herrialdeka. Europar Batasuna, 2007 (%tan)

Gizarte-transferentzien efizientzia pobrezia maila jaisteko orduan

	Pobrezia tasa (%tan)		Gastu soziala BPG-ren %tan (2005)	Gizarte-transferentzien eragina gastu unitateko
	Gizarte-transferentzien aurretik*	Gizarte-transferentzien ondoren		
Austria	25	12	23,5	0,55
Belgika	28	15	26,8	0,49
Danimarka	27	12	21,6	0,69
Finlandia	29	13	19,5	0,82
Frantzia	26	13	29,0	0,45
Alemania	25	15	27,0	0,37
Grezia	24	20	d.e.	d.e.
Irlanda	33	18	16,1	0,93
Italia	24	20	23,1	0,17
Luxenburgo	23	14	20,3	0,44
Herbehereak	21	10	23,3	0,47
Portugal	24	18	21,4	0,28
Espainia	24	20	19,1	0,21
Suedia	28	11	24,8	0,69
Erresuma Batua	30	19	25,9	0,42
EB-15	26	17	23,0	0,39

* Pentsioak kontutan hartuta. d.e.: daturik ez.

lortzen den pobrezia murrizketa oso txikia da, lau ehunekotakoa besterik ez. Finlandian, berriz, gastuari dagokionez antzeko esfortzua egiten duten arren (BPGaren %19,5), esfortzu horri esker lortutako emaitza Espainian baino lau aldiz hobe da.

Pentsioak transferentzia gisa kontutan hartzen direnean, berriz, argi eta garbi azal-

tzen da gizarte arloko gastua eta pobrezia tasak murrizteko ahalmenaren arteko harremana. Honek esan nahi duena da, gizarte-transferentziekin gertatzen ez den bezala, pentsioetan gehien gastatzen duten herrialdeak direla 65 urtetik gorako pobrezia murrizteko orduan emaitza onenak lortzen dituztenak. ■

Apoyo intensivo, flexible y participativo para familias vulnerables

Building Bridges es un servicio de apoyo intensivo a familias con problemas de salud mental o en riesgo de exclusión, que se caracteriza por su flexibilidad y por adaptarse a las necesidades de cada caso concreto. Esta evaluación de su método de trabajo destaca los buenos resultados cosechados a partir de un modelo que hace a las familias plenamente partícipes de su plan de mejora.

MACLEOD, M.
**BUILDING BRIDGES: AN
INDEPENDENT EVALUATION OF A
FAMILY SUPPORT SERVICE.**
LONDRES, FAMILY ACTION,
101 PÁGS., 2011. REF. 197404.

La ONG inglesa Family Action lleva más de 140 años trabajando con familias desfavorecidas, con el convencimiento de que cuando uno de los miembros del hogar familiar tiene dificultades económicas, problemas mentales, de abuso de alcohol u otras drogas, toda la familia se ve involucrada. Por ello, según la organización, no basta con tratar el problema de la persona en concreto, sino que el trabajo debe hacerse con la familia entera, considerada como un todo, y siempre teniendo en cuenta sus particularidades y necesidades específicas. La herramienta que Family Action propone para hacerlo es el servicio de apoyo intensivo Building Bridges, implantado en diversas áreas de Inglaterra.

Este servicio de apoyo intensivo a familias surgió, en un principio, como una herramienta para trabajar con familias en las que uno de sus miembros adultos tuviera problemas mentales graves. Sin embargo, con el paso del tiempo su cobertura se amplió, y hoy día también están dirigidos a familias en riesgo de exclusión. Se trata de un servicio flexible y diseñado a medida de cada familia, en función de los problemas que se quieran abordar y de las metas que se planteen. El mecanismo del servicio es sencillo: al inicio del proceso, cada familia –en colaboración con el profesional del servicio– se propone una serie de objetivos para

mejorar su situación, y en cada visita al centro se les pide que evalúen, en una escala del 1 al 5, en qué medida consideran que han progresado en cada una de las metas marcadas. Esas puntuaciones se compararán con las impresiones del profesional sobre el proceso que está siguiendo la familia, y entre todos se discutirán y se buscarán soluciones para seguir progresando. Con el fin de alcanzar los objetivos marcados, Building Bridges ofrece numerosos y muy diversos métodos, entre los que destacan el trabajo individual –tanto con adultos como con niños–, el trabajo con familias, el asesoramiento y la información, o las actividades sociales.

El presente documento es una evaluación de este servicio llevada a cabo siguiendo una metodología de enfoque multimodal, que permite plasmar, en la medida de lo posible, la multiplicidad de experiencias a las que tiene que responder, algo que no podría hacerse utilizando un análisis más limitado. Se ha recogido información cualitativa y cuantitativa, y se han llevado a cabo visitas a distintas sedes del proyecto para conseguir una panorámica de los servicios en función de los diferentes contextos en los que se desarrollan. Los datos sobre las familias usuarias se obtuvieron en dos periodos diferentes, 2004-2008 y 2009-2010, para poder extraer conclusiones referentes también a la evolución del servicio y de sus resultados. Se recabó información sobre 2.147 familias, con 8.074 miembros en total, de los cuales más de la mitad eran menores de 18 años. La mitad de las familias eran monoparentales femeninas, y sólo el 3% se componían de padres solos. El 60% eran familias británicas, y la gran mayoría de ellas (84%) sufrían situaciones de desempleo. Los problemas mentales y de salud también eran muy habituales. Además, se entrevistó a 29 personas usuarias de los servicios y a 15 expertos de ámbitos como los servicios de salud, los servicios sociales y los servicios salud mental. A ambos grupos se les pidió que valoraran el servicio: los usuarios otorgaron una puntuación de 4,75 sobre 5, mientras que los expertos le dieron una nota media de 4,4 sobre 5.

La conclusión principal del estudio es que los servicios de apoyo intensivo son efectivos para paliar dificultades familiares de gravedad. El modelo ha crecido adecuadamente para incluir a las familias con problemas de relaciones y de comportamiento, y ha sabido adaptarse a las distintas realidades de las sedes que la organización tiene a lo largo del país. Gestionados por personal altamente cualificado y con amplia experiencia en el trabajo con familias, uno de los puntos fuertes de estos servicios, según la evaluación, es la regularidad con la que el personal responsable se reúne para compartir sus experiencias, las buenas prácticas y la resolución de situaciones problemáticas con las que se van encontrando en su labor.

Sobre la calidad de vida de las personas usuarias, todas las personas entrevistadas coincidieron en que se habían producido mejoras en sus vidas, en sus comportamientos, en sus relaciones y en su bienestar general, además del de sus hijos e hijas. Concretamente, una muestra de 848 personas usuarias encuestadas mostró que la proporción de adultos con un problema significativo en la familia disminuyó de un 50% al 32% gracias a este servicio. En cuanto a los menores, los resultados sugieren que podría ser de gran utilidad que los centros compartieran las experiencias y los recursos para construir un mejor conocimiento y desarrollar habilidades en el trabajo directo con niños y niñas. Además, habría que profundizar en el análisis sobre los efectos de las intervenciones con menores en el seno de la familia, para asegurarse de que el trabajo se está haciendo de forma correcta.

Las respuestas de las personas usuarias muestran que están muy agradecidas por la ayuda que reciben del servicio y lo valoran de forma positiva. Esta información, sin embargo, tiene que tomarse con un optimismo matizado, puesto que hay que tener en cuenta también a las familias que abandonan el servicio y de las que el presente estudio no ha recabado información. Los comentarios positivos de usuarios y profesionales también tienen su reflejo estadístico: los resultados indican que se ha cumplido una

Objetivos cumplidos del servicio intensivo de apoyo a familias (% de usuarios)		
Objetivos cumplidos	2004-2008	2009-2010
Aspectos relacionados con la crianza	49	46
Dificultades en la relación con los/as hijos/as o su comportamiento	43	36
Autoestima	33	21
Estrés emocional	27	16
Problemas económicos	25	25
Aislamiento social/Apoyo	24	17
Cuestiones relacionadas con la escuela	18	10
Salud mental en personas adultas	14	12
Asuntos del hogar	14	9
Desarrollo de habilidades	11	8
Acceso a otros servicios	8	7
Malos tratos o violencia doméstica	7	5
Salud mental del niño/a	7	5
Niños/as con discapacidad	7	3
Información	6	7
Protección de la infancia	5	7
Absentismo escolar	5	4
Pérdida/Duelo	4	2
Problemas de relación entre adultos	4	2
Problemas en la relación de pareja	4	<1
Apoyo a la vida independiente	3	3
Coordinación de servicios	3	2
Empleo	2	4
Adultos con discapacidad	2	2
Enfermedad	2	2
Cuestiones relacionadas con el cuidado	2	<1
Problemas vecinales/comunitarios	2	<1
Abuso de drogas	2	<1
Embarazo	<1	1
Inmigración/Asilo/Refugio	1	<1
Embarazo adolescente	<1	<1
Racismo	<1	<1
Otras cuestiones	7	4
Total personas usuarias	996	380

proporción importante de los objetivos marcados y se ha dado una significativa reducción en el uso de los servicios sociales por parte de las familias.

El seguimiento de los datos también señala que, entre 2004 y 2010, se cerraron 1.496 de 1.806 casos (83%). Atendiendo a los casos en los que hay datos sobre los motivos del cierre de expediente, seis de cada diez se

debieron al cumplimiento de los objetivos marcados y, por lo tanto, a que el plan inicial se había completado con éxito. En el 17%, las familias decidieron no seguir utilizando este tipo de servicios; en el 5%, fueron rechazadas; y en el 4%, se mudaron. En el 14% de los casos, se dieron motivaciones distintas o, simplemente, no había información al respecto. ■

biblio grafía biblio grafía

educación empleo

Formación e integración laboral de los jóvenes

DEPARTAMENTO DE CULTURA
ESTUDIOS SOBRE LABORALIDAD Y
EMPREDIZAJE A JÓVENES / GAZTEEN LAN-
EGOERARI ETA BEREZKO LANARI BURUZKO
AZTERLANA. SERIE: GAZTEEN IKUSMUGA,
Nº 2. BILBAO, DIPUTACIÓN FORAL DE
BIZKAIA, 41, 41 PÁGS., 2010.
REF. 193693.

Este documen-
to es el segun-
do de los
cuadernos
Gazteen Ikus-
muga, serie de
publicaciones
que informa
puntualmente

acerca de las tendencias de la
juventud del territorio histórico
de Bizkaia. En esta ocasión, se
incide en el conocimiento de la
situación laboral y formativa de
los y las jóvenes vizcaínos, con
el objetivo de facilitar las rela-
ciones entre este colectivo y el
mundo empresarial. El informe
contiene información estadística
de interés que permite com-
prender los itinerarios de inser-
ción laboral y mejorar el diag-
nóstico sobre el desempleo
juvenil en este territorio, y pre-
tende ser útil para orientar y
mejorar la intervención multidis-
ciplinaria en materia de forma-
ción, empleo y fomento del espí-
ritu emprendedor entre las
personas jóvenes.

En cuanto a la formación de los
jóvenes entrevistados, se con-
cluye que prácticamente la
mitad tiene estudios superiores
(46,6%), un 40,5% cuenta con
estudios secundarios y un mino-
ría (12,9%) solamente tiene

estudios primarios. Algunos
datos de interés que aporta este
estudio son el que la mitad de
los entrevistados (50,4%) simul-
tanea trabajo y estudios, así
como que siete de cada diez
(69,5%) realizan otro tipo de
actividades (aprendizaje de idio-
mas, informática). Con respecto
al empleo, el informe advierte
de que uno de cada cuatro jóve-
nes (25,1%) está en paro y que,
en el grupo de jóvenes que
cuenta con un empleo, un 63,7%
trabaja a jornada completa. Los
datos también indican que los
jóvenes que trabajan lo hacen
en los sectores de la enseñanza,
el comercio, la hostelería, la
sanidad y los servicios a empre-
sas. Por último, en lo referente a
los salarios, se indica que cua-
tro de cada diez jóvenes (42,7%)
cobran una cantidad compendi-
da entre los 700 y los 1.000
euros mensuales.

educación infancia

Calidad del sistema educati- vo en términos de igualdad de oportunidades

CALO-BLANCO, A. Y VILLAR, A.
QUALITY OF EDUCATION AND EQUALITY OF
OPPORTUNITY IN SPAIN. LESSONS FROM
PISA. SERIE: DOCUMENTOS DE TRABAJO,
Nº 6. BILBAO, FUNDACIÓN BBVA,
38 PÁGS., 2010. REF. 195326.

La capacidad lectora es, además
de la base del rendimiento esco-
lar general, un requisito clave
para participar de forma satis-
factoria en numerosas áreas de
la vida adulta. Los pobres resul-
tados del alumnado español en
esa materia, reflejados en el

Informe Pisa 2006, evidencian serias carencias del sistema de educación obligatoria y colocan a las y los

estudiantes españoles en desventaja con respecto a otros países europeos. Tomando como referencia los resultados de esa prueba, este artículo busca determinar la calidad del sistema educativo español desde el punto de vista de la igualdad de oportunidades.

Los autores consideran los resultados educativos como producto de la responsabilidad del alumno, y de factores externos o de oportunidad. El estudio analiza hasta qué punto las diferencias en los resultados se corresponden con diferencias en el entorno familiar o diferencias de esfuerzo. Aunque la media académica española es notablemente inferior a la europea, los datos reflejan también un menor nivel de desigualdad, que disminuye a medida que aumenta el nivel de esfuerzo, lo que sugiere que el estatus de la familia es importante principalmente en casos de menor esfuerzo por parte del alumno. Un mayor nivel de esfuerzo compensa las circunstancias externas menos favorables. La desigualdad de oportunidades aumenta en las comunidades autónomas del sur, donde los resultados son también más negativos, algo que el estudio achaca a una combinación de menor gasto en educación y menor nivel educativo de las familias. Así, el informe consi-

dera prioritario mejorar los resultados de lectura, y aunque son las comunidades autónomas meridionales las que han de realizar un mayor esfuerzo, se considera también necesario un pacto estatal en educación que permita superar las deficiencias y evitar repetir las continuas reformas implementadas en las últimas décadas.

educación inclusión

Integración escolar e inclusión social de gitanos

GRAÑERAS, M. Y PARRAS, A.
GITANOS: DE LOS MERCADILLOS A LA ESCUELA Y DEL INSTITUTO AL FUTURO. SERIE: COLECCIÓN ESTUDIOS CREADE, Nº 6. MADRID, SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA, 110 PÁGS., 2010. REF. 195785.

La población gitana es un colectivo con dificultades de acceso a la educación postobligatoria, y sólo

un número reducido de estudiantes gitanos obtienen el bachillerato o un título universitario. El presente trabajo intenta, por un lado, reflejar las principales barreras a las que se enfrenta la población gitana en lo que atañe al acceso a la educación postobligatoria o universitaria, y por otro, identificar aquellas características o prácticas gracias a las cuales dichos obstáculos desaparecen. A lo largo de todo el documento, se demuestra que la formación

postobligatoria promueve la inclusión social y favorece especialmente la adquisición de un empleo estable y de calidad. Se incide también en que la formación facilita el acceso a una vivienda, el desarrollo de hábitos más saludables y una mayor comunicación con el personal médico, así como el aumento de la participación activa de la ciudadanía en diferentes temáticas. Entre las principales recomendaciones que plantean los autores para fomentar prácticas de éxito en los centros de primaria y secundaria, destaca la de promover una organización inclusiva dentro del aula. Además, se plantea la necesidad de potenciar el apoyo de la familia, de que éstas trabajen conjuntamente con los centros educativos y de facilitar la transición entre las diferentes etapas educativas.

empleo envejecimiento

Los trabajadores de edad madura, ¿un lastre o un recurso?

O'BRIEN, M.
LAS PENSIONES Y LOS VARONES DE EDAD MADURA ACTIVOS E INACTIVOS EN LA OCDE. REVISTA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, VOL. 129, Nº 3, PÁGS. 265-288, 2010. REF. 191683.

Durante los últimos años, muchos países han presentado programas de reformas para atrasar la edad de jubilación. Se trata, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), de una medida necesaria para

garantizar la sostenibilidad de las pensiones de jubilación y también para avalar el futuro de los cuidados de larga duración. Con el fin de aumentar los años de actividad de la población activa se debe, afirma la OCDE, suprimir del todo las prejubilaciones, o al menos dificultar el acceso a ellas. Con el fin de determinar qué resultados están dando las recientes reformas, este artículo analiza la evolución de las tasas de actividad de los hombres de 55 a 64 años de doce países (entre ellos, España) durante el periodo 1967-2007.

Para determinar la influencia ejercida por la reforma de las pensiones y el mercado de trabajo sobre estas tasas de actividad, se elaboró un modelo de cálculo de efectos. El análisis de los datos pone de relieve que la tasa de actividad era mayor entre las personas de entre 55 y 59 años que entre las personas de 60 a 64 años. El resultado más importante del estudio es, sin embargo, que las características del mercado de trabajo tienen mayor influencia sobre la tasa de actividad que la reforma de las pensiones. Esto indica, señala el autor de la investigación, que para evitar la expulsión de las personas en edad madura del mercado laboral, las reformas de las pensiones deben ir acompañadas por otras medidas que fortalezcan la posición de esos trabajadores en dicho mercado.

empleo
discapacidad

Evaluación de los efectos de los subsidios salariales a la discapacidad en el mercado laboral danés

DATTA, N. Y LARSEN, M.
EVALUATING LABOUR MARKET EFFECTS OF WAGE SUBSIDIES FOR THE DISABLED. THE DANISH FLEXJOB SCHEME. SERIE: WORKING PAPER, Nº 07/2010. COPENHAGUE, DANISH NATIONAL CENTRE FOR SOCIAL RESEARCH, 42 PÁGS., 2010. REF. 192526.

El programa de trabajo flexible introducido por el Gobierno de Dinamarca en 1998 (Flexjob) incentiva la contratación de per-

sonas con discapacidad, para facilitar así que entren en el mercado laboral. Este estudio evalúa los efectos del programa en el empleo y en el cobro de prestaciones por discapacidad entre la población de edades comprendidas entre los 18 y 49 años en el contexto de un país con acceso universal a la sanidad y baja protección del empleo. Los resultados señalan que, entre 1994 y 2001, el programa logró resultados positivos en términos de empleo, aunque no consiguió reducir el número de personas beneficiarias del subsidio por discapacidad.

Desde el inicio del programa, el número de peticiones de pensiones de discapacidad ha disminuido, especialmente en el caso de personas con menores niveles de discapacidad. Una de las explicaciones que justifican el aumento del empleo gracias a la implantación de este progra-

ma es que, debido a las revisiones médicas requeridas, puede separarse de manera eficiente a aquellos cuya discapacidad es menor. Estas personas, que posiblemente obtendrían empleo incluso aunque no existiera el programa, tienen la oportunidad de acceder a un empleo, mientras que aquellas con mayores niveles de discapacidad pasan a recibir pensiones permanentes de incapacidad, de ahí que el programa no obtenga los datos deseados en términos de reducción de este tipo de prestaciones. El estudio concluye que, para ser eficientes y lograr sus objetivos, los programas de promoción del empleo han de completarse con otros dirigidos específicamente a evitar el recurso a las prestaciones económicas por discapacidad, y acompañarse de una reforma de los requisitos para recibir pensiones.

empleo
inclusión

Hogares desempleados y pobreza en Europa

DE GRAAF-ZIJL, M. Y NOLAN, B.
HOUSEHOLD JOBLESSNESS AND ITS IMPACT ON POVERTY AND DEPRIVATION IN EUROPE. SERIE: GINI DISCUSSION PAPER, Nº 5. AMSTERDAM, GROWING INEQUALITIES' IMPACTS, 47 PÁGS., 2011. REF. 192413.

La crisis económica ha aumentado la preocupación por el desigual reparto del empleo entre los hogares, cuya consecuencia, el aumento de hogares en los que todos los miembros en edad activa están desempleados, ya venía siendo estudiada

previamente. Por ello, este último ha sido incluido, junto con la pobreza de ingresos y las situaciones de privación, como uno de

los indicadores de la estrategia de lucha contra la pobreza de la Unión Europea. Partiendo de diferentes censos del mercado laboral de la Unión y de sus países miembro, este estudio analiza la extensión y las consecuencias del incremento de los hogares desempleados en Europa, dentro del actual contexto económico.

Los datos varían sustancialmente entre los diferentes países, que no muestran las mismas tendencias, ni siquiera si se agrupan por régimen de protección social o cercanía geográfica. Pese a que el riesgo de caer en situaciones de pobreza o de privación aumenta en los hogares con todos sus adultos activos en desempleo, en la Unión Europea no se observa una relación directa entre el porcentaje de hogares desempleados y la pobreza. De hecho, un gran porcentaje de aquellos no sufren situaciones de pobreza ni de privación. Reducir el número de hogares desempleados supone, principalmente, mitigar toda una serie de posibles efectos negativos, ya que vivir en uno de éstos no sólo aumenta el riesgo de pobreza, sino que también puede tener consecuencias negativas en el bienestar psicológico, las relaciones sociales o la integración sociolaboral.

Análisis de los factores de riesgo de la pobreza recurrente

TOMLINSON, M. Y WALKER, R.
RECURRENT POVERTY: THE IMPACT OF FAMILY AND LABOUR MARKET CHANGES. YORK, JOSEPH ROWNTREE FOUNDATION, 38 PÁGS., 2010. REF. 181678.

La pobreza no constituye un hecho aislado y puntual en la vida de las personas que la padecen. Una vez franqueado el umbral, las opciones de volver a caer en una situación de necesidad aumentan a lo largo de la vida. Ésta es la hipótesis de partida de este informe realizado por la prestigiosa Joseph Rowntree Foundation, que defiende que un conocimiento más profundo sobre la naturaleza recurrente de la pobreza resulta imprescindible para poder diseñar políticas más efectivas. El estudio se basa en los datos de la Encuesta de Hogares Británica, en la que se analiza la evolución y la prevalencia de la pobreza recurrente en torno a tres dimensiones (nivel de ingresos, dificultades financieras y precariedad material), en un periodo de quince años (1991-2005).

Los resultados muestran que cuatro grupos de población presentan un mayor riesgo de sufrir situaciones de pobreza recurrente: las personas con un bajo nivel educativo, los trabajadores poco cualificados, las familias monoparentales y las personas en paro o inactivas. Al centrar el análisis en alguna de las tres citadas dimensiones, sin embargo, se evidencian ciertas diferencias. Así, las mujeres presentan más probabilidades de recaer en situaciones de esca-

sez de ingresos y de precariedad material, pero no de problemas financieros. Las familias monoparentales, por el contrario, tienen más riesgo de experimentar problemas financieros y de falta de ingresos, pero no de precariedad material. Las personas con bajo nivel educativo, por su parte, presentan un alto riesgo en todas las dimensiones analizadas, pero especialmente, en la ausencia de ingresos. El estudio confirma que, al margen de la dimensión analizada, las personas que caen en la pobreza presentan un riesgo mucho mayor de volver a experimentarla, aun tomando en consideración factores como el nivel educativo, la ocupación o la situación familiar. Es decir, haber experimentado una situación de pobreza, constituye, por sí mismo, un elemento de riesgo para recaer en ella.

empleo género

Segregación ocupacional de las mujeres inmigrantes en España

DEL RÍO, C. Y ALONSO-VILLAR, O. **OCCUPATIONAL SEGREGATION OF IMMIGRANT WOMEN IN SPAIN.** SERIE: ECINEQ WORKING PAPER, Nº 165. PALMA DE MALLORCA, ECINEQ-SOCIETY FOR THE STUDY OF ECONOMIC INEQUALITY, 34 PÁGS., 2010. REF. 191428.

La segregación en el mercado laboral es un tema preocupante, en la medida en que implica una concentración de mano de obra en trabajos precarios –con el consiguiente reflejo en los niveles de pobreza–, una

imagen social negativa, así como una pérdida de recursos humanos –lo que puede, a su vez, reducir la competitividad–. En el caso de las mujeres inmigrantes, la segregación ocupacional es doble, pues tiene lugar con respecto a las mujeres nacionales y a los hombres inmigrantes. Así se desprende de este artículo, que analiza la distribución y las condiciones laborales de las mujeres inmigrantes en España desde el punto de vista de género y también de la inmigración.

A pesar de que hay un número similar de hombres y mujeres extranjeros en España, la proporción de mujeres trabajadoras es notablemente inferior a la de los hombres, lo cual sugiere que éstas encuentran mayores dificultades a la hora de encontrar un empleo. El estudio calcula que las mujeres inmigrantes sufren una segregación ocupacional un 26% más alta que los hombres inmigrantes, y se concentran además no sólo en los sectores con salarios más bajos, sino en aquellos en los que la presencia de mujeres es más elevada, como el servicio doméstico, donde trabaja un tercio de ellas. Las mujeres procedentes de la Unión Europea suponen una excepción, ya que al poseer un nivel educativo más alto, su situación laboral es similar a la de las mujeres nacionales. Por último, los datos del artículo muestran una gran concentración de inmigrantes, tanto hombres como mujeres, en empleos de baja calidad y baja remuneración, lo que tiene un efecto negativo en su bienestar y en sus perspectivas de futuro.

empleo familia

La interrelación entre la movilidad laboral, vida familiar e igualdad de género

MEIL, G. **GLOBALIZACIÓN, MOVILIDAD LABORAL Y VIDA FAMILIAR.** PANORAMA SOCIAL, Nº 13, PÁGS. 98-109, 2011. REF. 197602.

La Unión Europea ha fomentado el desarrollo de un mercado laboral común. Otra meta fijada por la Comisión Europea es la igualdad de género, dentro y fuera del ámbito laboral. Existe, por otra parte, un deseo de facilitar la conciliación entre vida familiar y vida laboral. El artículo que aquí se reseña pretende averiguar cómo confluyen estos tres objetivos. Se estudia, concretamente, qué efecto tiene la movilidad laboral sobre los proyectos de vida familiar y qué influencia ejerce esta movilidad sobre los roles familiares. Para ello, se ha llevado a cabo una encuesta en España entre 675 personas con trabajos que no exigen grandes desplazamientos y 458 personas con empleos que sí los exigen.

El análisis de los datos recogidos en esta encuesta pone de relieve que las personas que se trasladan con frecuencia por motivos laborales no renuncian a formar familia, pero lo hacen más tarde y tienen menos hijos que el resto de la población. En cuanto a los efectos que tiene la movilidad laboral sobre los roles de género, se comprueba que la movilidad laboral de los hombres no implica que sus mujeres tengan que renunciar al trabajo remunerado, pero sí

deja claro que le dedican menos tiempo a éste que las parejas de ‘hombres no móviles’.

Parece, por otro lado, que las carreras profesionales de los padres en familias en las que la madre es una trabajadora con alta movilidad también se ven afectadas de forma negativa. Además, se observa que el reparto desigual de las tareas domésticas aumenta algo con la movilidad profesional de los hombres. No obstante, las mujeres en las familias que no se trasladan por motivos laborales también llevan la mayor carga de los labores del hogar. Se deduce, por lo tanto, que la movilidad laboral masculina tiene un efecto ‘tradicionalizador’ limitado. Las ‘trabajadoras móviles’, por el contrario, se ven a menudo sobrecargadas por el trabajo, la movilidad y el cuidado familiar.

tendencias inclusión

Las nuevas tecnologías como herramientas en la intervención social

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) IN SOCIAL INTERVENTIONS. *JOURNAL OF SOCIAL INTERVENTION*, VOL. 19, Nº 4, PÁGS. 1-81, 2010. REF. 197748.

Este número monográfico de la revista *Journal of Social Intervention: Theory and Practice* aborda el uso de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la intervención social. En él se recogen cinco artículos sobre las últimas

tendencias en el uso de las nuevas tecnologías en trabajo social y política social. La última vez que la revista dedicó un número monográfico a este tema fue en el año 2008 y, afirman los autores, desde entonces han pasado muchas cosas de interés en este campo. Durante los últimos años se ha consolidado el uso de las herramientas de la web social, y a este tema se dedica el primero de los artículos, en el que se analiza la aplicación de las redes sociales virtuales en los programas de inserción de la población joven en situación de exclusión. El siguiente texto trata sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica validada científicamente. Se cuestiona, en concreto, si existe un marco teórico que pueda servir de referencia a la hora de determinar la eficacia de los programas de 'e-inclusión'.

El tercer artículo recoge un estudio cualitativo llevado a cabo entre trece personas jóvenes en Bélgica que, de manera prematura, han abandonado los estudios. Los resultados indican que estos jóvenes en situación de exclusión social se ven afectados por la 'brecha digital', y que sería importante facilitar su acceso a Internet con el fin de fomentar su integración. Los autores del siguiente artículo aportan un ejemplo práctico de cómo el manejo de herramientas en línea en los servicios sociales pueden facilitar la toma de contacto con los usuarios más difíciles de alcanzar con los métodos de trabajo convencionales. Por último, se dedica un texto a analizar lo que ha significado el incremento en el uso

de las nuevas tecnologías en la intervención social para el lenguaje de los profesionales.

experiencias familia

Resultados del programa Caixa Proinfancia

RENES, V. (DIR.)
EL IMPACTO DEL PROGRAMA
CAIXA PROINFANCIA. INFORME BARCELONA.
MADRID, FUNDACIÓN FOESSA, 51 PÁGS.,
2010. REF. 195984.

El programa Caixa Proinfancia, dirigido a niños y adolescentes de entre 0 y 16 años de familias en situación de pobreza o vulnerabilidad social, busca mejorar la integración social de estos menores y sus familias, a la par que promover su autonomía. El programa desarrolla actividades que se realizan en el contexto familiar, escolar y social, y pretenden mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias, así como contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza infantil. El presente documento recoge los datos del estudio realizado por la Fundación FOESSA sobre los resultados de este recurso de atención a la infancia en situación de pobreza y exclusión social.

Entre sus resultados, se destaca que las dimensiones de la exclusión por causas relacionadas con el empleo –paro temporal y de larga duración, oficio de exclusión y empleo irregular– y de la vivienda –hacinamiento, insalubridad y gastos

excesivos– son las que más inciden en las familias atendidas. Además, los datos señalan que una de cada tres familias que reciben ayudas son monoparentales (36,2%) y que, en la mayoría de ellas, es la madre la única responsable de los menores. En relación al origen de las familias, en el 66,4% de los hogares al menos un miembro es extranjero extracomunitario o de países de la ampliación de la UE-15. Con respecto al número de personas atendidas, el informe indica que, desde 2007, Caixa Proinfancia ha atendido a un total de 44.460 niños y niñas y a 26.717 familias de Barcelona, lo que se traduce en una inversión de 34,9 millones de euros por parte de la entidad financiera. El programa también se desarrolla en otras nueve ciudades españolas y sus respectivas áreas metropolitanas, con una inversión global de 154 millones de euros.

Asturias evalúa su programa para promover la parentalidad positiva

MARTÍNEZ, R. A. (COORD.) ET AL.
PARENTALIDAD POSITIVA EN ASTURIAS. LA
ORIENTACIÓN EDUCATIVA FAMILIAR COMO
PRESTACIÓN SOCIAL BÁSICA DE SERVICIOS
SOCIALES PARA FOMENTAR LA PARENTALIDAD
POSITIVA. OVIEDO, INSTITUTO ASTURIANO DE
ATENCIÓN SOCIAL A LA INFANCIA, FAMILIAS Y
ADOLESCENCIA, 135 PÁGS., 2010.
REF. 196084.

El presente informe describe y evalúa la experiencia asturiana de implantación del Programa-Guía para el Desarrollo de Competencias Emocionales, Educativas y Parentales, diseñado para promover la parentalidad positiva. El objetivo final que se persi-

gue es transformar el programa-guía en una prestación social básica implantada en todos los centros de servicios

sociales del Principado de Asturias, que aporte la información y formación necesarias para que los progenitores y otros adultos con responsabilidades familiares conozcan estrategias emocionales, educativas y parentales que les ayuden en su papel.

El programa ofrece seis módulos, con los siguientes contenidos: características evolutivas de niños y niñas; habilidades cognitivas, de relajación y de autorregulación emocional; autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental; comunicación asertiva; estrategias de resolución de problemas y de negociación; y disciplina para fomentar la autorregulación del comportamiento en hijas e hijos. La valoración concluye que la experiencia ha sido muy satisfactoria tanto para el personal que ha asumido la coordinación de las sesiones como para gran parte de los padres y madres que han participado en ellas, por lo que se recomienda promover futuras ediciones del programa-guía, desde una perspectiva de prevención y con una ampliación de la tipología de familias destinatarias, para que pueda llegar a convertirse en una prestación social básica en todo el territorio.

derechos discapacidad

Las personas con discapacidad y su derecho a una vivienda

HEMINGWAY, L.
DISABLED PEOPLE AND HOUSING. CHOICES, OPPORTUNITIES AND BARRIERS. BRISTOL, POLICY PRESS, 216 PÁGS., 2011.
REF. 197045.

El acceso a la vivienda es, en muchos países, entre ellos España, un derecho constitucional. Para la población en general, y para las

personas con discapacidad en particular, resulta, sin embargo, difícil sortear los diferentes obstáculos existentes para conseguir una vivienda propia. Laura Hemingway, la autora de este libro, defiende incluso que existe un sinhogarismo oculto entre las personas con discapacidad. Según ella, muchas viven en el hogar paterno o en soluciones residenciales, pero que si contarán con el apoyo y las adaptaciones adecuados, podrían tener su propio hogar.

El hogar es un lugar que nos ayuda a desarrollar nuestra independencia y donde podemos disfrutar de la privacidad. Resulta fundamental para el desarrollo de nuestra identidad y para llevar una vida integrada en la sociedad. Por ello es tan importante identificar las barreras que impiden a las personas con discapacidad acceder a algo tan básico como una vivienda 'propia', argumenta

Hemingway. En su libro, revisa esos obstáculos que, según la autora, pueden ser de cuatro tipos: físicos, actitudinales, económicos y comunicativos. Este análisis pretende ayudar a los responsables políticos en materia de vivienda a comprender las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad que quieren conseguir su propia vivienda. Un mejor entendimiento del problema, espera Hemingway, quizás pueda incentivarles a crear una nueva política de vivienda más integradora.

atención informal dependencia

La realidad de los familiares cuidadores de personas mayores

PÉREZ, V. ET AL.
FAMILIARES CUIDADORES DE MAYORES. UNA ARDUA Y SILENCIOSA LABOR. REALIDAD Y PERSPECTIVAS DE FUTURO. MADRID, DYKINSON, 2011. REF. 197437.

El presente estudio se interroga sobre la realidad de los familiares cuidadores de mayores, una figura en proceso de adaptación, debido a los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad. Llevado a cabo en Andalucía, ha combinado técnicas cuantitativas (cuestionarios) y cualitativas (talleres de entrenamiento para familiares cuidadores y grupos de discusión). El 88,7% de los cuidadores que han participado en el estudio son mujeres. Dos de cada tres están entre los 40 y los 60 años,

el 55% tiene estudios primarios o ningún estudio, y el 72% no trabaja fuera del hogar.

El estudio ofrece resultados de interés, entre los que pueden destacarse los referidos a la sobrecarga de los cuidadores principales. El 85% de los encuestados afirman sufrir un alto nivel de estrés, y cuatro de cada cinco tienen cansancio crónico. Las consecuencias de su actividad cuidadora en el ámbito social son la disminución de su tiempo de ocio (76%) y de las relaciones con amistades (65%), la demora en otros proyectos (60%), la reducción de su tiempo de trabajo remunerado (36%) o el abandono de la vida laboral (34%). Sin embargo, a pesar de la entrega y las renunciaciones de las cuidadoras, casi todas consideran que no hacen lo suficiente por la persona enferma. Por ello, los autores plantean algunas sugerencias para mejorar la situación de los cuidadores y evitar su desgaste. Es fundamental ofrecerles formación, y puede resultar de gran utilidad diseñar un plan combinado de recursos institucionales y familiares, que sea creativo y flexible y les ayude a gestionar sus responsabilidades con más comodidad. Igualmente, proponen que el cuidador principal tome respiros periódicos y deje a la persona enferma en manos de otros cuidadores familiares o profesionales, pues, como recuerdan los autores a los protagonistas del estudio, "mirar por ti es mirar por ellos".

políticas sociales tendencias

Una perspectiva europea sobre el modelo de protección social nórdico

KUIVALAINEN, S. Y NELSON, K.
THE NORDIC WELFARE MODEL IN A EUROPEAN PERSPECTIVE. SERIE: WORKING PAPER, Nº 11. ESTOCOLMO, INSTITUTE FOR FUTURE STUDIES, 36 PÁGS., 2010. REF. 193610.

La asistencia social y la existencia de una garantía de ingresos mínimos son los indicadores más importantes de la eficiencia del Estado del bienestar en su labor de mitigar las situaciones de privación y reducir la pobreza. El modelo nórdico, caracterizado por el universalismo y unas prestaciones relativamente altas para una pequeña parte de la población, ha tenido gran éxito a la hora de reducir la pobreza. A pesar de ello, este documento cuestiona si comienza a asemejarse a otros modelos europeos tras las reformas introducidas en las últimas décadas, basadas en control de recursos y la promoción del empleo, lo que, en la práctica, supone un recorte de prestaciones y un endurecimiento de las condiciones para acceder a ellas.

Tomando como referencia los sistemas de protección social de Noruega, Suecia y Finlandia, y su evolución desde la década de 1990, el estudio concluye que la asistencia social nórdica sigue siendo de calidad, con niveles relativamente bajos de pobreza entre las personas beneficiarias, aunque las diferencias con respecto a otros modelos europeos han disminuido. Sin embargo,

considera alarmante que la tasa de pobreza entre esas personas se haya duplicado en las últimas dos décadas, lo que considera prueba del declive manifiesto de la asistencia social nórdica. En el actual contexto de crisis económica, con previsiones de altos niveles de desempleo para los próximos años, la asistencia social será un elemento clave para reducir el riesgo de pobreza de colectivos como los desempleados de larga duración o jóvenes, que no cumplen los requisitos para recibir otro tipo de prestaciones. El estudio recomienda un replanteamiento de las políticas sociales y de las prestaciones, para frenar así el declive de un sistema de protección social que es un signo de identidad de los países nórdicos.

políticas sociales dependencia

El futuro de las necesidades de cuidados a largo plazo y el gasto público en la Unión Europea

PRZYWARA, B. ET AL.
FUTURE LONG-TERM CARE NEEDS AND PUBLIC EXPENDITURE IN THE EU MEMBER STATES.
CESifo DICE REPORT, VOL. 8, Nº 2,
PÁGS. 3-12, 2010. REF. 190561.

El significativo descenso de las tasas de natalidad y mortalidad en los países europeos ha dado como resultado un constante envejecimiento de la población europea, que ha traído como consecuencia el aumento de la demanda de los cuidados a largo plazo. A partir de las proyecciones realizadas por la Unión Euro-

pea para las próximas décadas, los autores, miembros del Comité para Asuntos Económicos y Financieros de la Comisión Europea, pretenden con este artículo estimar las implicaciones de los cambios demográficos, las tasas de actividad y de las políticas de atención sobre el coste económico de la cobertura de las futuras necesidades de las personas dependientes.

Los autores manejan varias hipótesis sobre la futura oferta y demanda de atención en el ámbito de la dependencia. Aunque difieren ligeramente entre sí, todas coinciden en indicar que, si se mantuvieran las políticas actuales, se elevaría el porcentaje de personas con dependencia y, entre éstas, descendería la proporción de quienes disfrutaran de cuidados formales. Este panorama supone un importante reto para los Estados, que habrán de aumentar las inversiones para cubrir las necesidades de cuidados a largo plazo, y evitar así que la falta de atención suponga una dificultad añadida para las familias, principales proveedoras de cuidados no profesionales.

políticas sociales inclusión

Pobreza, exclusión social y sistemas de salud

POVERTY, SOCIAL EXCLUSION AND HEALTH SYSTEMS IN THE WHO EUROPEAN REGION.
COPENHAGUE, OFICINA REGIONAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD PARA EUROPA, 40 PÁGS., 2010.
REF. 192272.

El aumento de la pobreza de los últimos años, ligado en muchas zonas a la actual crisis económica, es una amenaza para la salud y el bienestar de millones de personas, cuya situación se ha visto perjudicada por el aumento del paro o del precio de los alimentos. Partiendo de la base de que uno de los efectos de la pobreza y exclusión social es la desigualdad en cuestiones de salud, este estudio profundiza en las consecuencias que las situaciones desfavorables tienen sobre la salud y en cómo los sistemas sanitarios pueden hacerles frente.

Son estos sistemas de salud, entendidos como conjuntos de instituciones y organizaciones públicas o privadas, quienes tienen un papel clave a la hora de reducir las desigualdades sanitarias. Para los autores, el objetivo debe ser buscar una cobertura universal de una distribución equitativa de la carga de financiación y un uso equilibrado de unos servicios que han de tener en cuenta las necesidades de los grupos más afectados por las situaciones de privación. Al disponer de menos control sobre los recursos, la población en riesgo de pobreza o exclusión social sufre con mayor intensidad los efectos de la crisis económica, lo que puede repercutir en sus condiciones de vida y en su salud. Es fundamental, por tanto, proteger las inversiones en sanidad, particularmente en sanidad pública, cuidados primarios y prevención, así como incorporar a pro-

fesionales de la salud y de otros campos relacionados. El estudio propone incluir la sanidad en los paquetes de estímulo a la economía, y mejorar la eficiencia de los recursos existentes en el sector.

Diferencias transnacionales en el apoyo ciudadano a la redistribución de la riqueza

DALLINGER, U.
PUBLIC SUPPORT FOR REDISTRIBUTION: WHAT EXPLAINS CROSS NATIONAL DIFFERENCES?
JOURNAL OF EUROPEAN SOCIAL POLICY,
VOL. 20, Nº 4, PÁGS. 333-349, 2010.
REF. 190382.

El aumento de la desigualdad en gran parte de los países industrializados, la globalización o el proceso de desindustrialización podrían inclinar a la opinión pública a favor de los programas de redistribución de la riqueza. A partir de esta idea, el presente artículo analiza, desde la perspectiva de la economía política y comparando los diferentes modelos del Estado de bienestar, la posición de la ciudadanía ante la idea de redistribución.

El documento sostiene que la definición de la responsabilidad del Estado ni es estática, ni está culturalmente determinada, sino que los ideales de políticas sociales de la ciudadanía se adaptan a las circunstancias. La situación económica que un determinado país esté atravesando marca en qué medida la ciudadanía otorga la responsabilidad de asegurar los ingresos al Estado o al mercado. A medida que la prosperidad de un país aumenta, la ciudadanía

entiende que puede asegurarse los ingresos en el mercado sin depender del Estado. De la misma manera, si no existe una cierta justicia salarial, se tiende a demandar que el Estado compense esa desigualdad. Y cuando la economía falla, los ciudadanos prefieren un Estado del bienestar capaz de suavizar los efectos negativos de los procesos del mercado.

El modelo de Estado de bienestar también tiene cierta incidencia sobre este aspecto de la opinión pública, aunque las diferencias vienen dadas por el grado de madurez del sistema, y no por la tradición ideológica. Al contrario que en Estados del bienestar más inmaduros –países poscomunistas o mediterráneos–, en los sistemas más maduros, al margen de su tradición conservadora o socialdemócrata, existe una menor demanda de redistribución, por lo que el estudio concluye que sería prematuro explicar las diferencias transnacionales como el resultado de los modelos de Estado o de la ideología sociopolítica dominante.

políticas sociales familia

Familia eta lana uztartzeko Espainian eginikoaren berrikusketa

CHINCHILLA, N. ETA LEÓN, C.
DIEZ AÑOS DE CONCILIACIÓN EN ESPAÑA.
MADRID, EDITORIAL GRUPO 5, 162 OR.,
2011. ERREF.: 192652.

Joandako hamar-kadan Espainian ezagun egin dira familiaren eta lanaren arteko bateragarritasuna bideratzeko ahaleginak. Nafarroako Unibertsitateko IESE erakundeak kaleratutako argitalpen honek, 1999-2009 urteen artean gertatutako gizarte-aldaketaren ardatz izandako berrikuntzaren ingurukoak azaltzen dituzte. Izan ere, bi lege oinarri hartuz, pertsonen oso garrantzizko testuinguru bi uztartzeko saioak bultzatu dira, eta erabateko aldaketak eman dira; nahiz eta badiren oraindik ere, krisialdiak eta politikaren eze-gonkortasunaren ondorioz, etorkizunean Espainian –eta, oro har, Europa osoan– gertatu daitekeenaren inguruko zalantzak. Egunerokotasunean ematen ari diren aldaketa horietatik at, testuaren egileek aztertu dituzte alor teorikoak; Europar bideratutako plangintzak; eta saiatu dira, betiere enpresa pribatuaren baitan, jarduera egokien bilduma-modukoa osatzen. Jatorria Europako iparraldeko herrialdeetan izan dute, batik bat, familia eta lana uztartzeko politika horiek. Horrela, herrialdeen arteko aldeak eta ezaugarriak nabarmentzen dituzte testuaren egileek, eta azpimarratzen dute tradizioan oinarritutako gizarteaztatetik, hamarkada bateko aro laburrean, Europako lurraldeetako gertatutako konbergentzia-mailaren gerturatzea. Izan ere, amatasunari eta emakumeari zuzenduriko gaia izatetik, egun, bai gizonen bai bestelako hainbat gairi loturiko arloak aztergai izan dira adituek hartutakoak.

prestaciones económicas financiación

¿Cómo asegurar el futuro de las pensiones en estos tiempos de crisis económica?

PROGRESS AND KEY CHALLENGES IN THE DELIVERY OF ADEQUATE AND SUSTAINABLE PENSIONS IN EUROPE. SERIE: OCCASIONAL PAPERS, Nº 71. BRUSELAS, UNIÓN EUROPEA, 83 PÁGS., 2010. REF. 190946.

La esperanza de vida está aumentando en la mayoría de los estados miembros de la Unión Europea. En casi todos estos países se observa, por otro lado, una tendencia generalizada de disminución de la fecundidad. Estos dos fenómenos demográficos suponen un auténtico reto para la sostenibilidad de las pensiones de jubilación. No obstante, hay algunos países, entre ellos España, que se han visto afectados por dificultades añadidas para financiar dichas prestaciones económicas. En el caso de nuestro país, el mayor de estos obstáculos adicionales quizás sea el balance migratorio negativo, un fenómeno que tiene su origen en la crisis económica. Este informe, que revisa el estado actual de las pensiones de jubilación en la Unión Europea, pone de relieve que España, efectivamente, es uno de los países europeos que precisan reformar sus sistemas de pensiones para garantizar su futura sostenibilidad. Con el fin de ayudar los países europeos a alcanzar este objetivo, los auto-

res del documento identifican una serie de medidas correctoras, entre las que figuran los incentivos para incrementar la participación laboral de las personas en edad ‘productiva’ y el retraso de la edad de jubilación.

prestaciones económicas inclusión

Immigranteek jasotako diru-sarbideen bidezko laguntzak European

BARRETT, A. ETA MAITRE, B.
IMMIGRANT WELFARE RECEIPT ACROSS EUROPE. SERIE: IZA DISCUSSION PAPERS, 5-515 ZENB. BONN, IZA-FORSCHUNGSINSTITUT ZUR ZUKUNFT DER ARBEIT, 26 OR., 2011. ERREF.: 193264.

Immigrazioaren arloan, eztabaidak gertatu dira immigratutako pertsonen Europar Batasuneko Ongizatezko Estatuen aldetik jasotako diru-laguntzen eta gizarte-zerbitzuen erabileraren inguruan. Horrela, azterlan honetan, Europar Batasuneko herrialdeen azterketa burutu dute immigranteek jasotako gizarte-zerbitzuen eta, oro har, Ongizatezko Estatuen diru-sarien edota transferentzien inguruan. Horretarako, 2007. urteko Diru Sarreraren eta Bizi Baldintzen Europako inkesta aintzat hartu dute, eta, deliberamendu nagusi gisara, ez dute aurkitu Estatuek banatutako transferentzia gehiagoren daturik; behintzat, orokorrean hartzen badira Estatuek partekatutako transferentzia osoen aurrekontuen azterketa.

Berauen azterlanak datuak gordinean hartu ditu, eta erregresioak burutu dituzte Europako herrialdeetan jaiotakoen eta

askotariko jatorria duten imigranteen artean. Aipatu moduan, emaitza urriak jaso dituzte diru-sarbideen inguruan, eta pobrezia erlatiboaren datuen analisiak burutzerako orduan aurkitutakoaren arabera, imigranteak pobrezia-maila erlatibo altuagoak pairatzen dituzte estatu-kideen egoera osoki kontuan hartzean. Gehienbat, langabeziako sorospenak jasotzen dituzte imigranteek eta baita ere familiaren inguruko diru-laguntza eta horiei loturiko gizarte-zerbitzuen laguntzak herrialde batzuetan. Bi arlo horietan nabarmendu dira transferentzien maiztasunak, baina horiek ere, soilik, lurralde batzuetan gertatzen omen dira.

investigación y evaluación envejecimiento

¿Cómo tratan los medios de comunicación la información sobre el alzhéimer?

VV.AA.
INFORME QUIRAL 2010. ALZHEIMER EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. BARCELONA, FUNDACIÓN VILA CASAS, 96 PÁGS., 2011. REF. 195979.

Desde 1996, el Informe Quiral ha analizado todos los años las informaciones sobre salud y medicina publicadas en los

medios de comunicación escritos de mayor difusión en el Estado. Se trata de un importante instrumento sociológico, ya que refleja las grandes preocupaciones sociales en el ámbito sanitario y su repercusión mediática. A partir de 2010, el informe ha adquirido carácter monográfico, ha incorporado la radio, la televisión e Internet, y ha empezado a comparar la comunicación realizada a escala estatal con la de otros países. El tema escogido para 2010 ha sido la enfermedad de Alzheimer.

Según recoge este estudio, en las últimas décadas ha aumentado la cantidad de información publicada sobre el alzhéimer y se ha constatado un

mayor esfuerzo por explicar la enfermedad de forma más divulgativa, para aproximarse a un público no experto. Además, el trabajo concluye que, en los últimos diez años, el foco mediático se ha situado, además de en los enfermos, en determinadas personas que han proporcionado voz y rostro a la lucha contra la enfermedad (por ejemplo, Pasqual Maragall), en los síntomas –pérdida de memoria y demencia–, en la investigación sobre el diagnóstico precoz, la predisposición genética y en la información relativa al contexto familiar de los afectados. El análisis comparativo de los medios ha permitido identificar el diagnóstico precoz, y la utilidad del ejercicio mental o de determinadas dietas para la prevención del alzhéimer como temas aborda-

dos en todos los medios de comunicación. Por último, se señala que los medios anglosajones, a diferencia de los españoles, han prestado más interés a la investigación y que han dado a la enfermedad un tratamiento periodístico en mayor profundidad.

Diversificación de los cuidados para personas mayores en Europa

SUNDSTRÖM, G. ET AL.
DIVERSIFICATION OF OLD AGE CARE SERVICES FOR OLDER PEOPLE: TRADE OFFS BETWEEN COVERAGE, DIVERSIFICATION AND TARGETING IN EUROPEAN COUNTRIES. JOURNAL OF CARE SERVICES MANAGEMENT, VOL. 5, Nº 1, PÁGS. 35-42, 2011. REF. 194242.

Frente a la atención residencial o la ayuda a domicilio, otros servicios de apoyo a las personas mayores, como el transporte asistido, los sistemas de alarma o las comidas a domicilio, suelen ser ignorados en las estadísticas oficiales, por considerarse menores, a pesar de que, a un coste reducido, pueden cubrir las necesidades concretas de un buen número de usuarios. El estudio analiza las diferentes vías con las que siete países (Alemania, Dinamarca, España, Inglaterra, Israel, Noruega y Suecia) proporcionan asistencia de las personas mayores, prestando especial interés a los porcentajes de mayores atendidos y a la diversificación de servicios. Con ello se pretende determinar en qué medida satisfacen las necesidades de ese grupo etario y explorar las implicaciones que tienen en el cuidado a largo plazo para la familia y el Estado.

El estudio determina que son los países con mayor cobertura –en términos de porcentaje de personas mayores atendidas– los que proporcionan una mayor variedad de servicios, y se adaptan así a las necesidades de los mayores, mientras que en países como España o Alemania, debido a su baja cobertura, los mayores son atendidos según la disponibilidad de servicios, en vez de según sus necesidades. La diversificación gradual de servicios, ya sea como complemento a otros cuidados o como alternativa a la ayuda a domicilio, puede ser una solución tanto frente al encarecimiento de la ayuda a domicilio o los cuidados en instituciones como frente a la exigencia de satisfacer los variados requerimientos de las personas mayores. Con un menor coste y dirigidos a satisfacer las necesidades concretas en cada caso, pueden, además, ayudar a los mayores a mantener su autonomía y retrasar así el recurso a la ayuda domiciliario o los cuidados institucionalizados.

investigación y evaluación discapacidad

La discapacidad origina un agravio económico comparativo

JIMÉNEZ, A. Y HUETE, A.
ESTUDIO SOBRE EL AGRAVIO COMPARATIVO ECONÓMICO QUE ORIGINA LA DISCAPACIDAD. MADRID, MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD, UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID, 122 PÁGS., 2011. REF. 195739.

El presente libro, editado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, recoge los resultados de un estudio sobre el sobreesfuerzo económico que han de realizar las personas con discapacidad y sus familias para atender las necesidades derivadas de esa discapacidad. La investigación pone de manifiesto que estas personas deben afrontar gastos suplementarios en la adquisición de bienes y servicios generales, además de gastos en bienes y servicios específicamente relacionados con la discapacidad –ayudas técnicas, asistencia personal, tratamientos médicos, terapéuticos, habilitadores y rehabilitadores, fármacos–. Además, deben hacerlo con una capacidad económica inferior, pues, se calcula que el ingreso medio anual de los hogares en los que residen personas con discapacidad es aproximadamente un 25% inferior al del resto. El estudio concluye que “muchas personas con discapacidad se privan de realizar gastos que son necesarios” en relación con su discapacidad, “simplemente porque no pueden afrontarlos”. En definitiva, esta obligación de realizar mayores gastos en un contexto de menores ingresos coloca a este colectivo en un claro riesgo de exclusión social.

investigación y evaluación infancia

Participación ciudadana en la protección de menores en Estados Unidos

BRYAN, V. ET AL.
KEY FEATURES OF EFFECTIVE CITIZEN STATE CHILD WELFARE PARTNERSHIPS: FINDINGS FROM A NATIONAL STUDY OF CITIZEN REVIEW PANELS. *CHILDREN AND YOUTH SERVICES REVIEW*, VOL. 32, Nº 4, PÁGS. 595-603, 2010. REF. 187700.

Este informe, realizado en 2008, presenta las conclusiones de la evaluación de un programa estadounidense de participación ciudadana (*citizen review panels*) en el ámbito de la protección de menores, en el que participan personas voluntarias que representan a la comunidad y expertos en la materia. El estudio analiza el funcionamiento de estos grupos de debate, su relación con las agencias estatales y la percepción que ambas partes tienen de la iniciativa y del voluntariado que participa en ella.

A pesar de las limitaciones metodológicas –una encuesta realizada vía Internet, con una muestra no representativa de miembros y coordinadores de los paneles–, los datos avalan la viabilidad del modelo. Los resultados revelan que ambas partes valoran el trabajo de estos grupos, aunque la menor confianza que los profesionales estatales muestran en las y los voluntarios participantes indica que es necesario un debate más profundo sobre las funciones de estas personas. Frente a la idea de un voluntariado representativo de la comunidad, se observa

una excesiva homogeneidad en su composición, en la que predominan las mujeres de mediana edad.

El estudio recomienda un modelo de grupos de debate que puedan trabajar con autonomía y que colaboren de forma efectiva con las agencias estatales de protección de infancia, gracias a un flujo continuo de información. Aunque se insiste en la validez de estos grupos y en su importancia a la hora de implicar a la ciudadanía en la protección de menores, el estudio concluye que es necesario definir con claridad las funciones y los objetivos de los paneles, para lograr así una colaboración más productiva entre la ciudadanía, las agencias estatales y otros organismos federales.

investigación y evaluación inclusión

¿Qué opinan los franceses sobre las desigualdades sociales?

FORSÉ, M. Y GALLAND, O. (DIRS.)
LES FRANÇAIS FACE AUX INÉGALITÉS ET À LA JUSTICE SOCIALE. PARÍS, ARMAND COLIN, 280 PÁGS., 2011. REF. 194268.

Este libro recoge los resultados de la mayor encuesta de opinión realizada en Francia específicamente sobre el tema de las desigualdades sociales. La investigación se asienta sobre un sondeo realizado entre septiembre y octubre de 2009 entre más de 1.711 personas, a las que se interrogó sobre los diferentes

tipos de desigualdad, su percepción en torno al concepto de justicia social y su opinión con respecto a las políticas públicas

frente a la exclusión.

En el libro han participado más de veinte reputados expertos, que analizan los resultados de la encuesta en función de diferentes matices, estructurados en torno a tres grandes temas: las representaciones de las desigualdades sociales (jerarquía percibida, percepción de la posición social propia, adecuación de la remuneración, concepto de clase social, discriminación de origen étnico, medición de la pobreza), los sentimientos de justicia (desigualdades aceptables e inaceptables, justicia social, políticas redistributivas, meritocracia, desigualdad en el medio educativo o sanitario), y las políticas de igualdad (fundamentos de la política fiscal, principios de la política social, papel del Estado, intervencionismo). El estudio confirma el rechazo de la población francesa frente a las desigualdades, ya reflejado en encuestas anteriores. El 89% considera que es necesario “reducir las desigualdades entre los diferentes niveles de ingresos”, el 74% cree que las desigualdades aumentarán en los próximos cinco años y el 65% piensa que la presión fiscal sobre las rentas más altas debería elevarse.

Pautas para una atención de calidad a personas con discapacidad

En el marco de la política de mejora de la calidad promovida por el Departamento de Política Social y Servicios Sociales, la Diputación Foral de Álava puso en marcha hace tres años un proyecto de mejora de la calidad de la atención prestada a las personas con discapacidad. Los presentes materiales recogen el trabajo desarrollado en el contexto de dicho proyecto, que ha contado con la participación del Área de Personas con Discapacidad y con la colaboración del SIIS-Centro de Documentación y Estudios, de la Fundación Eguía-Careaga.

El proyecto, denominado Vivir Mejor, se concreta en un proceso de formación participativa cuyo principal objetivo es afianzar un modelo de calidad en el servicio, mediante la paulatina incorporación de las siguientes pautas de atención: paradigma y modelo de apoyos, planificación centrada en la persona, concepto y dimensiones de calidad de vida, y apoyo conductual positivo. El más genérico de los instrumentos presentados en el manual que se presenta en estas líneas, cuyo objetivo principal es establecer un marco básico y consensuado de referencia, diseñado para el ámbito residencial, pero extensible, en muchos de sus contenidos, a todos los ámbitos de la atención.

El extenso manual se acompaña de cuatro guías de buenas prácticas específicas centradas, respectivamente, en la planificación esencial del estilo de vida, la evaluación funcional de problemas de conducta, el apoyo conductual positivo y, por último, las estrategias reactivas frente a conductas problemáticas. Se prevé que, en el desarrollo del proyecto, aún en curso, se realicen nuevas guías de buenas prácticas.

SIIS-CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS/
SIIS-DOKUMENTAZIO ETA IKERKETA ZENTROA
VIVIR MEJOR. CÓMO CONCEBIMOS LA ATENCIÓN RESIDENCIAL.
PAUTAS BÁSICAS PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD / HOBETO BIZITZEA.
EGOITZA ARRETA NOLA ULERTZEN DUGUN. EZINDUENTZAKO
KALITATEZKO ARRETA LORTZEKO OINARRIZKO JARRAIBIDEAK.
VITORIA-GASTEIZ, DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA,
455, 406 PÁGS., 2011. REF. 197164.

Etxeko indarkeria kasuetako teoriak eta esku-hartzeak

Hogeitatal inguru biltzen ditu liburu honek etxeko indarkeriaren hainbat aspektu kon-tuan hartuz. Familiaren arloan, eta batik bat indarkeria bizi duten familietan, arazoak gainditu eta trebeziak lantzeko liburu argitaratu du Gizarte Langintzan hainbat urtean lan egindako egileak. Hiru arlotan banatu ditu testuaren edukia, eta bikoteen arteko bortxakeria aztertzeaz gain, aztertu ditu haur eta edadetuei ematen zaizkien tratutxarrak. Familiaren baitan ematen diren tratutxarren egoerak eta haurtxoen abusuen inguruko sarbidea aurkeztu ostean, sarri, isilean gordetzen diren sintomak atzematen jakiteko gidalerroak eta gakoak jaso dituzte testuan.

Besteak beste, haurrei eragindako tratutxarren sintomak eta epe luzerako ondorioak aztertu dituzte: jasandako abusuen kategoriak eraiki dituzte, biktimaren adina kontuan hartzen dute esku-hartzeak bideratutako sasoian eta, azkenik, aztertu dute tratutxarrak bizi izandako haurrek azaleratzen dituzten jokabide arazotsuak. Zaila omen da indarkeria egoerak gertarazten dituenaren profila osatzea, oso talde heterogeneoa eratzten baitute. Taldekako tratamenduak dira ezagunenak, nahiz eta badauden banan-banako edo bikoteka eginiko tratamenduak. Arlo honetan, behintzat, enpirikoki jasotako datuen arabera, ez dago esaterik tratamendu horiek eraginkorrak bilakatzen direnik. Ameriketako testuliburu izanik, bertako programetara bideratutako diruaren berri jasotzen dute, eta, kasuen bidez, egoera partikularrak argitara eman dituzte.

McCLENNEN, J. C.
SOCIAL WORK AND FAMILY VIOLENCE. THEORIES, ASSESSMENT,
AND INTERVENTION. NEW YORK, SPRINGER PUBLISHING
COMPANY, 347 OR., 2010. ERREF: 184044.

herra mien tas tres nak

Guía práctica para el diagnóstico de enfermedades mentales en personas con discapacidad intelectual

Las personas con discapacidad intelectual presentan con frecuencia trastornos psiquiátricos que no son detectados adecuadamente. La falta de diagnóstico, o el hecho de que éste sea impreciso, conllevan no sólo un aumento de confusión e incertidumbre entre los familiares, sino también el riesgo de no recibir la atención sociosanitaria conveniente. Para ayudar a los profesionales a que reconozcan problemas de salud mental en personas con discapacidad intelectual, dos entidades estadounidenses –la Asociación Nacional para el Diagnóstico Dual (NADD) y la Asociación de Psiquiatría de Estados Unidos (WPA)–, publicaron una versión reducida del manual de diagnóstico DM-ID, con el objetivo de que fuera utilizada en la práctica clínica. La presente traducción se ha realizado gracias al apoyo de Down España.

El documento analiza las limitaciones de los criterios de la cuarta edición revisada del manual DSM cuando se aplica a las personas con discapacidad intelectual. El libro describe brevemente las distintas enfermedades mentales, resumen los criterios diagnósticos del DSM y revisa las evaluaciones de las pruebas diagnósticas, aportando criterios para diferenciar las conductas habituales en personas con discapacidad intelectual de los comportamientos propios de trastornos psiquiátricos. Con el fin de comprobar su utilidad clínica, se realizó un estudio de campo con 900 sujetos en once países, que obtuvo resultados positivos. Los autores del manual advierten, sin embargo, de que las personas con discapacidad constituyen un grupo heterogéneo en términos de habilidades lingüísticas y cognitivas, por lo que es erróneo pensar que el sistema de evaluación propuesto es aplicable a la totalidad del colectivo.

FLETCHER, R. ET AL. (EDS.)
DM-ID MANUAL DE DIAGNÓSTICO-DISCAPACIDAD INTELECTUAL.
GUÍA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES
MENTALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.
MADRID, FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE SÍNDROME DE DOWN,
405 PÁGS., 2010. REF. 194702.

Consejos para padres adoptivos

La mayor parte de las historias de adopción se distinguen poco o nada de las historias de familias biológicas. Sin embargo, hay algunos casos en los que los padres adoptivos se ven obligados a enfrentarse a problemas inesperados. El presente manual está dirigido tanto a padres adoptivos que tienen que hacer frente a situaciones límite como a maestros, psicólogos, terapeutas y trabajadores sociales que trabajan con estas familias. Esta útil guía ha sido escrita por dos reconocidos psicoterapeutas que proponen ‘consejos de supervivencia’ desde su experiencia personal como padres adoptivos. A lo largo de todo el documento, gracias a una gran cantidad de ejemplos y casos prácticos, se proporcionan pautas sencillas para que los padres puedan manejarse en el día a día con sus hijos adoptados, desde la infancia hasta la adolescencia. A modo de resumen, en la parte final del libro se formulan algunas reglas generales, entre las que destaca la necesidad de que los padres eviten, en la medida de lo posible, que la comunicación con sus hijos se interrumpa y la relación se rompa. Además, los autores recomiendan a los padres que sean consecuentes respecto a la conducta de sus hijos, eviten las luchas de poder, y respeten la autonomía y los límites de sus hijos. En este sentido, se debe evitar despreciar a los menores aunque la conducta que manifiesten no sea la esperada y se sugiere poner especial énfasis en el refuerzo positivo. Por último, se defiende el mantenimiento de cierta distancia ante conductas no deseadas y ser paciente, ya que la crianza de un hijo adoptivo no tiene por qué ser una tarea sencilla.

RECH-SIMON, C. Y SIMON, F.B.
CONSEJOS DE SUPERVIVENCIA PARA PADRES ADOPTIVOS.
BARCELONA, HERDER, 198 PÁGS., 2010. REF. 193333.

Atención a mujeres con enfermedades mentales graves que sufren violencia machista

Las mujeres con enfermedad mental grave son un colectivo especialmente vulnerable a la violencia machista, debido a factores tales como una mayor dependencia de la asistencia de otras personas, el menor grado de autoestima y reconocimiento personal, las dificultades de acceso a información y servicios, y el hecho de que su relato pueda tener una credibilidad limitada para los profesionales. El personal del ámbito sanitario se encuentra con importantes dificultades para intervenir en este ámbito, por las peculiaridades que presenta. Ante esta situación, la Comunidad de Madrid ha publicado una guía que trata de orientar a los y las profesionales del sistema sanitario en la atención integral a mujeres con enfermedad mental grave que son, o han sido, víctimas de violencia (física, sexual o psicológica) por parte de su pareja o ex pareja.

La guía ofrece consejos para detectar casos de malos tratos y ofrece recomendaciones sobre cómo entrevistar a mujeres ante la sospecha de que sufran violencia machista. Una vez detectado el problema, el manual aporta pautas de gran utilidad para la intervención del personal, que deberá estar ajustada a cada mujer y a sus circunstancias particulares. Entre otros elementos, se sugiere un plan de seguridad para las víctimas ante una posible agresión, y se recogen buenas prácticas para el personal sanitario en estos casos. Por último, la guía incluye un listado de recursos disponibles en la Comunidad de Madrid, referidos tanto a los malos tratos en general como a las necesidades específicas de las víctimas que sufren enfermedades mentales de gravedad.

GONZÁLEZ, F. ET AL.
GUÍA DE ATENCIÓN A MUJERES MALTRATADAS CON TRASTORNO
MENTAL GRAVE. MADRID, COMUNIDAD DE MADRID,
37 PÁGS., 2010. REF. 196078.

Apoyo activo, una metodología para personalizar la atención

Este documento sobre atención individualizada de personas con discapacidad intelectual no pretende ser un manual exhaustivo sobre cómo implantar el enfoque de personalización en los servicios dirigidos a este colectivo. No obstante, se trata de un libro de gran utilidad para las personas involucradas en la planificación y la ejecución de servicios adaptados a las necesidades individuales de los usuarios. La obra reúne herramientas y experiencias validadas en la práctica, con el fin de promocionar la autodeterminación, participación e inclusión de las personas con discapacidad intelectual. Todas estas iniciativas pueden ser calificadas como ‘apoyo activo’, un tipo de intervención que consiste en proporcionar la ayuda necesaria para que las personas con discapacidad puedan dedicarse a actividades ‘que tengan sentido’.

En los capítulos introductorios, los autores presentan los principios teóricos que sustentan el apoyo activo. Apartados posteriores se centran en analizar la interrelación entre el apoyo activo, el apoyo positivo de conducta y la atención individualizada en general. La parte central del libro se dedica, sin embargo, a dotar a los lectores con técnicas que les permitan aplicar en su labor diaria los principios del apoyo activo. Para ello, es necesario no solamente cambiar de actitud, sino también modificar las formas de trabajo. En este contexto, señalan los autores, cobra relevancia más que nunca la necesidad de mejorar el trabajo en equipo. Los lectores que hayan encontrado útil este documento han de saber que la editorial Pavilion publicó también un paquete de material didáctico complementario (Mansell et al., *Person-centred Active Support: A Multi-media Pack for Staff to Enable Participation, Inclusion and Choice for People with Learning Disabilities*, 2005).

ASHMAN, B. ET AL.
PERSON-CENTRED ACTIVE SUPPORT: A HANDBOOK. BRIGHTON, PAVILION PUBLISHING, 235 PÁGS., 2010. REF. 185577.

Expedientes en trabajo social

Las pioneras del trabajo social, como Mary Richmond, enseguida tomaron consciencia de que una buena intervención exige documentar el caso de manera apropiada. Elaborar con soltura expedientes e informes que resulten útiles para diagnosticar y orientar requiere conocimientos específicos (sobre comunicación, normativa o deontología) y muchas horas de práctica. Sin embargo, los programas universitarios no siempre dedican el tiempo suficiente a enseñar qué documentar y cómo hacerlo, motivo por el que el aprendizaje de esas habilidades a veces se traslada al ámbito laboral. Éste es uno de los pocos manuales que aborda esta cuestión de forma monográfica, combinando, además, las pautas y recomendaciones con ejercicios aplicados. La obra se dirige mayormente al alumnado de trabajo social y a egresados con poca experiencia, pero también servirá cualquier técnico del área social que desee mejorar sus habilidades de registro y comunicación escrita.

Tres son las secciones en que se organiza el libro. La primera, de corte introductorio, explica la importancia de las labores documentales dentro del trabajo social, su evolución en el tiempo y sus implicaciones éticas y legales. El segundo bloque analiza las características de diversas tipologías de documentos. El tercer apartado, titulado ‘Más allá de lo básico’, profundiza sobre las técnicas para mejorar la retroalimentación, el uso de registros en la supervisión y ciertos asuntos relacionados con la tecnología, como la custodia de datos informáticos. Al estar escrito en inglés y con una perspectiva estadounidense, algunos contenidos del manual no son aplicables en nuestro ámbito, pero aun así el libro tiene una utilidad pedagógica innegable.

SIDELL, N. L.
SOCIAL WORK DOCUMENTATION: A GUIDE TO STRENGTHENING YOUR CASE RECORDING. WASHINGTON, NASW PRESS, 214 PÁGS., 2011. REF. 194169.

Una breve guía para elaborar planes individuales de atención para personas mayores

El plan individual de atención es un instrumento indispensable para ofrecer una atención de calidad, que tenga en cuenta las capacidades de las personas y responda adecuadamente a sus necesidades. A pesar de ello, es frecuente que, en los centros y servicios que atienden a colectivos vulnerables, no se elaboren planes individuales de atención de forma sistemática, o que se hagan de forma rutinaria, sin el grado de personalización y concreción que requerirían. Lo que se pretende con esta guía es precisamente ofrecer un apoyo práctico para la creación, puesta en práctica y evaluación de planes individuales de atención de personas mayores desde la óptica de la planificación centrada en la persona. En el libro, se analiza el proceso de planificación desde la valoración de necesidades hasta la revisión del plan de atención, haciendo hincapié en los aspectos novedosos que aporta al proceso la filosofía de la planificación centrada en la persona, y advirtiendo, al mismo tiempo, de aquellos hábitos que pueden poner en peligro la calidad y utilidad del plan elaborado.

Según las autoras del manual, las claves para elaborar un buen plan de atención son dos. En primer lugar, una valoración integral de las necesidades, que tenga en cuenta las capacidades y debilidades de la persona en los ámbitos social, físico, intelectual, emocional y espiritual, así como su historia de vida, y que incorpore –además de la perspectiva de los y las profesionales– la visión de la persona mayor y su entorno. En segundo lugar, una adecuada concienciación de los y las profesionales respecto a la necesidad de elaborar este tipo de instrumentos y un sistema efectivo para transmitir sus contenidos a todos los profesionales que intervienen en la atención.

WALKER, B. Y MANTERFIELD, S.
A LITTLE BOOK OF CARE PLANNING. THE ONE THAT TELLS YOU HOW TO DO IT. NOTTINGHAM, WALKER-MANTERFIELD ASSOCIATES, 101 PÁGS., 2010. REF. 189522.

WWW

citiesofmigration.ca

Tras varios meses en pruebas, ya está plenamente operativa Cities of Migration, un excelente recurso electrónico dedicado a las políticas locales de integración de personas inmigradas. La iniciativa se distingue de otras por su voluntad de romper las barreras geográficas y lingüísticas, reuniendo experiencias de Europa, América, Oceanía y Asia, e intentando presentarlas en varios idiomas (español, francés y alemán, además de inglés). Por sí sola, su base de datos de buenas prácticas ya justifica una visita, pero quienes se acerquen a la página encontrarán también noticias, entrevistas, una biblioteca digital y un interesante programa de seminarios mensuales que se pueden seguir en línea.

www.finanzasparatodos.es

El bienestar de los hogares depende, en buena medida, de la capacidad de individuos y familias de obtener rentas suficientes y mantener niveles de gasto y ahorro acordes a los ingresos disponibles. La capacidad de administrar la economía doméstica no es, sin embargo, una cualidad innata, y la actual crisis económica se ha encargado de recordarnos la importancia de la educación financiera básica. Este proyecto del Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores persigue que toda la ciudadanía adquiera una competencia económica suficiente para desenvolverse en el mundo actual. Para conseguirlo, ha elaborado recursos atractivos y fáciles de entender, como fichas informativas, consejos, calculadoras específicas y juegos pedagógicos.

www.eoef.org

El Foro Europeo de Empleo Penitenciario (EOEF en sus siglas en inglés) empezó su andadura en 1980, con el fin de propiciar el intercambio de ideas y el trabajo conjunto en materia de empleo y formación profesional en entornos penitenciarios. El proyecto, gestionado por la oenegé británica Inclusion, utiliza su sede electrónica para difundir noticias del sector y dar a conocer los proyectos de investigación que está desarrollando actualmente. La página le sirve también para alojar un repositorio documental que, si bien no es amplio, merece reseñarse por estar especializado en políticas penitenciarias.

www.centreforwelfarereform.org

El Centre for Welfare Reform es una red independiente de expertos/as internacionales comprometidos con la reforma del Estado del bienestar. Sus objetivos son incrementar la justicia social, promover la ciudadanía para todos/as, fortalecer a las familias y reforzar a las comunidades. Fue creado en 2009 por Simon Duffy, adalid de conceptos hoy paradigmáticos, como los presupuestos individuales o el *self-direct support*. La sede electrónica del centro ofrece, como principal atractivo, una selección de innovaciones técnicas y metodológicas en el ámbito de los servicios sociales, que se presenta en forma de fichas ilustradas con diagramas y completadas con algunos documentos. También dispone de un pequeño repositorio.

www.hcbs.org

La literatura científica internacional ha puesto repetidamente de manifiesto que la asistencia domiciliar y comunitaria brindan una mejor calidad de vida a las personas que requieren cuidados prolongados. Esta biblioteca electrónica se dirige fundamentalmente a responsables de servicios y programas de este tipo, a quienes pretende ayudar a diseñar, gestionar y mejorar la atención dispensada a personas con discapacidad y personas mayores. Son dos mil los recursos alojados en esta página estadounidense y, para facilitar su consulta, se presentan agrupados por temas. Entre las categorías disponibles, están las de calidad, financiación, personal especializado, salud mental, infancia o participación de usuarios/as.

www.preventviolence.info

Cada año, decenas de miles de personas son víctimas de alguna forma de violencia, un fenómeno que también socava la cohesión social. Profesionales de la gestión de servicios de bienestar y personal de atención directa encontrarán aquí distintos recursos para prevenir esta lacra. La página electrónica alberga, entre otros contenidos, una base de datos bibliográfica sobre estrategias preventivas validadas científicamente, así como un repositorio documental sobre la violencia y cómo evitarla o minimizarla. Esta iniciativa del Centro para la Salud Pública de la Universidad John Moores de Liverpool (Reino Unido) incluye también noticias y enlaces.

SIISek eguneratutako lotura eta esteka interesgarri propioak kudeatzen ditu Delicious izeneko gunearen helbide honetan: www.delicious.com/siisnet. Gizartearen alorrean lan egiten duten Estatuko zein nazioarteko erakundeen eta baliabideen berri aurkituko duzu bertan.

El SIIS gestiona y actualiza una base de datos de enlaces propia en Delicious, consultable en www.delicious.com/siisnet. Se trata de una selección de enlaces a entidades y recursos de interés en el ámbito de lo social, tanto a escala estatal como internacional.

agenda deial diak

Azaroa Noviembre

VI Congreso Nacional para Racionalizar los Horarios: "La hora de las empresas"

Donostia-San Sebastián, 15 y 16 de noviembre. Organiza: Asociación para la Racionalización de los Horarios Españoles, y Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. **Más información:** Tel.: 94 435 51 40. www.racionalizacionhorarios.com congresos@innevento.com

Curso "Aprender a usar el Dementia Care Mapping (DCM): nivel básico"

Donostia-San Sebastián, 22 a 25 de noviembre. Organiza: Alzheimer Catalunya Fundació, Bradford Dementia Group y Matia Innova. **Más información:** Tel.: 943 22 41 43. www.matiainnova.com netxaniz@matiainnova.com

XV Congreso "Políticas sociales para abolir la prisión"

Vitoria-Gasteiz, 24 y 25 de noviembre. Organiza: Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad del País Vasco, Ikusbide-Centro de Documentación, Información, e Investigación sobre Necesidades y Servicios Sociales para Personas Presas y Penalizadas, Parte Hartuz y Salhaketa. **Más información:** Tel.: 945 01 42 73. www.gizarte-langintza.ehu.es congreso2011.ikusbide@gmail.com

III Congreso de la Red Española de Políticas Sociales (REPS): "Los actores de las políticas sociales en un contexto de transformación"

Pamplona, 24 a 26 de noviembre. Organiza: Red Española de Políticas Sociales (REPS). **Más información:** www.espanet-spain.net

Jornada "Servicios sociales en tiempo de crisis. ¿Cómo innovar?"

Girona, 25 de noviembre. Organiza: Consorci d'Acció Social de Catalunya. **Más información:** Tel.: 972 43 91 68. www.consorciasc.cat

Curso "La sexualidad de las personas con discapacidad intelectual"

Bilbao, 25 y 26 de noviembre. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

Jornada sobre Seguridad Legal en Residencias: "Desatar al anciano y al enfermo de Alzheimer"

Madrid, 29 de noviembre. Organiza: Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA). **Más información:** Tel.: 91 573 49 98. www.ceoma.org

Jornadas "Uso de sujeciones en centros residenciales para personas mayores"

Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife, 29 y 30 de noviembre. Organiza: Diputado del Común de Canarias. **Más información:** Tel.: 928 36 58 00. www.diputadodelcomun.com lezpeleta@diputadodelcomun.org

Jornadas Internacionales "Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia: diseño arquitectónico y modelo de atención"

Madrid, 30 de noviembre y 1 de diciembre. Organiza: Fundación Caser para la Dependencia. **Más información:** Tel.: 91 214 65 69. www.fundacioncaser.es

Eurochild's 8th Annual Conference: "Tackling Child Poverty through Supporting and Strengthening Families"

Cardiff (Reino Unido), 30 de noviembre a 2 de diciembre. Organiza: Eurochild. **Más información:** Tel.: +32 2 511 70 83. www.eurochild.org info@eurochild.org

Abendua Diciembre

International Conference "Children under three in Early Childhood Education and Care: Nordic and International Perspectives"

Oslo, 8 de diciembre. Organiza: Norsk Institutt for Forskning om Oppvekst, Velferd og Aldring (NOVA). **Más información:** +47 22541200. www.nova.no konferanser@nova.no

Conference "The Urban Dimension of Cohesion Policy"

Varsovia, 8 y 9 de diciembre. Organiza: European Urban Knowledge Network (EUKN). **Más información:** Tel.: +31 70 344 0513. www.eukn.org eva.dacosta@eukn.org

International Conference "Changing Images of Ageing – International Perspectives for a Future-oriented Policy on Senior Citizens and Generations"

Berlín, 12 de diciembre. Organiza: German Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth. **Más información:** geschaefsstelle-altenberichte@dza.de

I Congreso Internacional sobre la Construcción Disciplinar del Trabajo Social a Propósito del Nuevo Grado

Bilbao, 15 y 16 de diciembre. Organiza: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto, Emakunde, y Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco. **Más información:** Tel.: 944 13 91 21. www.congresos.deusto.es belen.urdangarain@deusto.es

Curso "Gestor de programas intergeneracionales"

Donostia-San Sebastián, 16 y 17 de diciembre. Organiza: Matia Innova. **Más información:** Tel.: 943 22 41 43. www.matiainnova.com netxaniz@matiainnova.com

Urtarrila Enero

Curso "La realidad de las personas presas"

Bilbao, 17 de enero. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

Curso "Mujer prostituta, protagonista de su realidad"

Bilbao, 25 de enero. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

4º Congreso Internacional REIACTIS: "El derecho a envejecer: ciudadanía, integración social y participación política de las personas mayores"

Dijon (Francia), 25 a 27 de enero. Organiza: Réseau International d'Étude sur l'Age, la Citoyenneté et l'Intégration Socio-économique (REIACTIS) y Pôle de Gérontologie Interrégional Bourgogne/Franche-Comté. **Más información:** www.reiactis.org secretariat.prgi@gmail.com

Otsaila Febrero

Curso "Manejo de situaciones difíciles con personas mayores dependientes"

Bilbao, 7 a 23 de febrero. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

Congreso Internacional Feminismo y Migración (FEMIGRA) "Intervención social y acción política"

Barcelona, 9 a 11 de febrero. Organiza: Universidad Autónoma de Barcelona. **Más información:** psicologiasocial.uab.es cg.femigra@uab.cat

Martxoia Marzo

International Congress on Telehealth and Telecare

Londres, 6 a 8 de marzo. Organiza: King's Fund. **Más información:** www.kingsfund.org.uk enquiry@kingsfund.org.uk

VIII Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad

Salamanca, 14 a 16 de marzo. Organiza: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad de la Universidad de Salamanca (INICO). **Más información:** Tel.: 923 29 45 00. inico.usal.es jornadas2012@usal.es

Curso "Intervención socioeducativa con personas privadas de libertad"

Bilbao, 23 y 24 de marzo. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

Apirila Abril

5th International School Social Work Conference

Accra, 10 a 13 de abril. Organiza: School Social Work Association of Ghana. **Más información:** www.sswaghana.org sswconference@yahoo.com

VII Congreso Migraciones Internacionales en España 2012

Bilbao, 11 a 13 de abril. Organiza: Universidad del País Vasco en colaboración con Ikuspegiak Observatorio de Inmigración. **Más información:** www.congresomigraciones2012.com info@congresomigraciones2012.com

Maitza Mayo

VI Congreso Estatal de Educación Social: "Nuevas visiones para la educación social: experiencias y retos de futuro"

Valencia, 3 a 5 de mayo. Organiza: Col·legi Oficial d'Educadors i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana y Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales. **Más información:** Tel.: 963 91 35 59. www.congresoeducacionsocial.org

Curso "Diseño de proyectos sociales desde la perspectiva de género"

Bilbao, 7 a 21 de mayo. Organiza: Fundación EDE. **Más información:** Tel.: 94 400 99 99. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

International Federation on Ageing 11th Global Conference on Ageing: "Ageing Connects"

Praga, 28 de mayo a 1 de junio. Organiza: International Federation on Ageing. **Más información:** www.ifa2012.com jbarratt@ifa-fiv.org

Ekaina Junio

2nd International Congress on Controversies in Longevity, Health and Aging (CoLONGY)

Barcelona, 21 a 24 de junio. Organiza: Comtecmed Medical Congresses. **Más información:** Tel.: 93 208 11 45. www.comtecmed.com spain@comtecmed.com

20th European Social Services Conference: "Shaping the Future for Sustainable Social Services: Quality, Performance, Innovation"

Copenhague, 25 a 27 de junio. Organiza: Red Social Europea. **Más información:** Tel.: + 44 (0) 1273 739039. www.esn-eu.org info@esn-eu.org

Uztaila Julio

World Conference on Social Work and Social Development: "Social Welfare, Social Work and Social Development: Policy Options for a Sustainable Future"

Estocolmo, 9 a 12 de julio. Organiza: Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, International Council on Social Welfare, International Federation of Social Workers. **Más información:** www.swsd-stockholm-2012.org

Iraila Septiembre

2012 International Forum on Disability Management

Londres, 9 a 11 de septiembre. Organiza: Royal Society of Medicine. **Más información:** Tel.: +44 (0)207 290 3946. ifdm2012.rsm.ac.uk nicole.leida@rsm.ac.uk

XIXth ISPCAN International Congress on Child Abuse and Neglect: "Every Child Matters: Promoting Local, National and International Partnerships for Child Protection"

Estambul (Turquía), 9 a 12 de septiembre. Organiza: International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect (ISPCAN). **Más información:** www.ispcan.org info@ispcan2012.org

Urria Octubre

V Congreso Mundial por los Derechos de la Infancia y la Adolescencia

San Juan (Argentina), 15 a 19 de octubre. Organiza: Foro Parlamentario por la Infancia de la República Argentina, Gobierno de San Juan y Ministerio de Desarrollo Social. **Más información:** vcongresomundialdeinfancia.org info@vcongresomundialdeinfancia.org

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
GAJETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Edukiak/Contenidos

SIIS Centro de Documentación y Estudios
SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa
Fundación Eguía-Careaga Fundazioa

General Etxague, 10
20003 Donostia
Tel. 943 42 36 56 / 7
Fax 943 29 30 07
www.siiis.net
publicaciones@siiis.net

© Eusko Jaurlaritzako Enplegu
eta Gizarte Gaietako Saila
© Departamento de Empleo y
Asuntos Sociales del Gobierno Vasco

Argitalpena/Edita

Eusko Jaurlaritzaren
Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones
del Gobierno Vasco

Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz

Diseinua/Diseño
Estudio Lanzagorta

Maketazioa/Maquetación
Concetta Probanza

Inprimaketa/Impresión
mccgraphics

ISSN: 2171-2778

L.G./D.L.: BI-287/2010

doi:10.5569/2171-2778.21

Harpidetzak/Suscripciones
publi-gg@ej-gv.es