Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

ТОРАЙҒЫРОВ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ

ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СЕРИЯСЫ
1997 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ

ВЕСТНИК ТОРАЙҒЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЕРИЯ
ИЗДАЕТСЯ С 1997 ГОДА

ISSN 2710-2661

№ 4 (2021)

ПАВЛОДАР

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета

Педагогическая серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания

№ KZ03VPY00029269

выдано

Министерством информации и коммуникаций
Республики Казахстан

Тематическая направленность

публикация материалов в области педагогики,
психологии и методики преподавания

Подписной индекс – 76137

<https://doi.org/10.48081/BFRH7055>

Бас редакторы – главный редактор

Бурдина Е. И.

д.п.н., профессор

Заместитель главного редактора

Абыкенова Д. Б., *PhD доктор*

Ответственный секретарь

Нургалиева М. Е., *PhD доктор*

Редакция алқасы – Редакционная коллегия

Пфейфер Н. Э.,

д.п.н., профессор

Жуматаева Е.,

д.п.н., профессор

Абибулаева А. Б.

д.п.н., профессор

Фоминых Н. Ю.,

д.п.н., профессор (Россия)

Снопкова Е. И.,

к.п.н., профессор (Белоруссия)

Мирза Н. В.,

д.п.н., профессор

Донцов А. С.,

доктор PhD

Шокубаева З. Ж.,

технический редактор

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели

Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

МРНТИ 14.37.27

<https://doi.org/10.48081/HCNP1775>***Қ. М. Тайболатов¹, В. Э. Черник², Р. Ж. Ерофеева³**^{1,3}Торайгыров университет,

Республика Казахстан, г. Павлодар

²Мурманский арктический государственный университет,

Российская Федерация, г. Мурманск

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ОБУЧАЮЩИХСЯ В КОНТЕКСТЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ТЕОРИЙ

В настоящее время люди отличаются способностью понимать, обрабатывать и управлять информацией о своих и чужих эмоциях. Эту способность в науке мы называем эмоциональным интеллектом. Исследований эмоционального интеллекта сегодня очень много. Кроме того, в зарубежных исследованиях широко распространены модели эмоционального интеллекта и средства их измерения. Однако зарубежные модели и средства их измерения не учитывают менталитет нашей страны. Противоречие между зарубежными моделями и средствами их измерения и казахстанским менталитетом определяет актуальность темы сегодняшней статьи. Ведь для выявления компонентов эмоционального интеллекта отечественных обучающихся прежде всего возникает необходимость анализа зарубежных моделей и современных исследований. Для достижения цели исследования использовались методы анализа, синтеза, моделирования. В статье рассматриваются 4 модели эмоционального интеллекта и анализ последних исследований ученых из России, Испании, Великобритании. Кроме того, записывается исторический дискурс на развитие эмоционального интеллекта. Анализируя все детали, выявляются следующие компоненты эмоционального интеллекта обучающихся: эмоциональная осведомленность, умение управлять своими эмоциями, эмпатия, умение управлять процессом общения, самомотивация, стрессоустойчивость. Очевидно, что эти выявленные компоненты способствуют составлению диагностического комплекса для изучения эмоционального интеллекта в отечественной модели.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, модель, обучающиеся, анализ, эмоция.

Введение

Развитие эмоционального интеллекта становится важной проблемой среди таких важных факторов, как компетентность и эффективность, в связи с постоянными и быстрыми социальными изменениями, новыми трудностями, высокими социальными нормами и высокими профессиональными стандартами.

Развитие эмоционального интеллекта обучающихся позволяет эффективно управлять эмоциями и избегать давления, например, вспышки гнева. Дети с высоким эмоциональным интеллектом более внимательны к своим переживаниям, активны в школе, имеют позитивные отношения и более эмпатичны.

Управление эмоциями – сложная деятельность, которая часто направляет мысли и действия человека. По мнению исследователей Питера Салава и Джона Майера, эмоциональный интеллект или способность ценить свое окружение и понимать свои эмоции и окружающих, является сильным показателем социальной осведомленности. По мере того, как дети исследуют окружающий мир, они находятся под влиянием, чтобы сформулировать новые взгляды и принять новое поведение. Дети, которые учатся связывать свой собственный опыт с окружающими, взаимодействуют таким образом, чтобы создать более безопасную и доверительную среду.

Для развития эмоционального интеллекта обучающихся необходимо прежде всего остановиться на его компонентах. На сегодняшний день существует несколько моделей развития эмоционального интеллекта. В статье проводится анализ зарубежных моделей развития эмоционального интеллекта.

Цель исследования. Выявить компоненты эмоционального интеллекта путем анализа зарубежной литературы в раскрытии теоретического содержания эмоционального интеллекта.

Теоретическая значимость статьи заключается в сравнительном анализе моделей эмоционального интеллекта в зарубежной психологии и выявлении компонентов эмоционального интеллекта обучающихся на основе зарубежных моделей.

Практическая значимость: компоненты, выделенные в ходе теоретического исследования, ориентируют на разработку диагностического инструментария для изучения эмоционального интеллекта обучающихся и создание программы для развития эмоционального интеллекта.

Материалы и методы

В исследовании был применен качественный анализ зарубежной научной литературы и современных статей в наукометрических базах данных с использованием контент-анализа и концептуальных схем отображения. На основе полученных компонентов проведен синтез структуры эмоционального интеллекта обучающихся. Кроме того, при анализе зарубежных моделей эмоционального интеллекта был использован метод моделирования эмоционального интеллекта обучающихся.

В ходе исследования был анализ следующих зарубежных моделей: модель социального и эмоционального интеллекта Рувена Бар-Она (ESI), модель эмоционального интеллекта Майера-Саловея-Карузо (модель способностей), смешанная модель Гоулмана, модель эмоционального интеллекта Д. В. Люсина.

Результаты и обсуждение

Прежде чем рассматривать зарубежные модели эмоционального интеллекта, было решено остановиться на истории, понятия.

В 1872 году впервые издается книга «Выражение эмоций у людей и животных», автором которой является Ч. Дарвин. Научная работа посвящена эмоциям людей, а именно роли эмоций для адаптации и выживания [1].

В первой половине XX века (1920 г.) Э. Л. Торндайк описал такое понятие, как «социальный интеллект», т. е. способность понимать других людей и действовать или поступать мудро в отношении других.

В начале 30-х годов XX века Э. Торндайк и Ч. Хант, исследуя социальный интеллект, предъявляли рисунки с эмоциональными выражениями лиц и заданий на идентификацию эмоций по вербальному описанию.

В 1935 году Э. Долл предложил структурированное интервью, которое можно назвать ползущей шкалой социальной зрелости для определения социальной компетентности.

В 1940 году Д. Векслер говорит о том, что социальный интеллект – это приспособленность индивида к человеческому бытию.

В 1955 г. А. Эллис начал разрабатывать рационально-эмотивную терапию – обучаться исследованию своих эмоций логическим путем, т.е. с помощью размышления.

В практике клинической психологии исследовались трудности выражения эмоций пациентами. В 1973 г. американским психологом П. Сифнеосом был введен термин «алекситимия». Алекситимия – это состояние, связанное с низким уровнем способностей к определению чувств, их различению, трудностями в отображении чувств и в описании их окружающим людям. Достижения в смежных науках также способствовали развитию изучения

эмоционального интеллекта. Во второй половине XX века в исследованиях отмечается взаимосвязь между эмоциями и когнициями.

В 1975 году Г. Гарднер вводит понятие множественного интеллекта [2].

А спустя 10 лет У. Пэйн в докторской диссертации под названием «Изучение эмоций: развитие эмоционального интеллекта, самостоятельной интеграции, касающиеся страха, боли и желания» раскрывает понятие эмоционального интеллекта [3]. Хотя впервые данный термин был использован в 1966 году Б. Леунером в работе «Эмоциональный интеллект и эмансипация».

Одним из авторов, развивающих популярность изучения эмоционального интеллекта, является американский психолог Д. Гоулман, в частности, идеи о том, что эмоциональный интеллект является ключевым фактором, определяющим успешность в бизнесе.

По его мнению, эмоциональный помогает «мотивировать себя и противостоять неприятностям, контролировать побуждения и откладывать удовлетворение, регулировать свое настроение и сохранять способность мыслить, придавать значение и надеяться». По теории эмоциональной компетентности Д. Гоулмана, эмоциональный интеллект – это способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей [4].

В некогнитивной теории эмоционального интеллекта Р. Бар-Он определяет эмоциональный интеллект еще шире – это все некогнитивные способности, знания и компетентность, дающие человеку возможность успешно справляться с различными жизненными ситуациями. Понятием «некогнитивные способности» израильский психолог хотел еще раз подчеркнуть основную идею смешанных моделей, в которых ЭИ – когнитивно-личностный конгломерат. Именно Рувен Бар-Он ввел в 1985 г. аббревиатуру EQ по аналогии с IQ. В в этом же году автор вводит понятие «коэффициент эмоциональности» и предлагает анкету (EQ-i) для его измерения [5].

С 1990 г. Джон Мейер и Питер Сэловей развивают свое понимание эмоционального интеллекта. Представления об интеллекте и эмоциях изменились: разум перестал восприниматься как идеальная субстанция, эмоции – как главный враг интеллекта. Оба явления приобрели реальное значение в повседневной человеческой жизни.

Их коллега Дэвид Карузо позже высказывал мнение, что эмоциональный интеллект – это не противоположность интеллекту, не триумф разума над чувствами, это уникальное пересечение обоих процессов. Дж. Мейер, П. Сэловей и Д. Карузо на основе своих исследований разработали теорию эмоционально-интеллектуальных способностей. И предложили определять

эмоциональный интеллект как четко определяемая и измеряемая способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений [6].

В начале XXI века двухкомпонентная теория данного феномена была представлена отечественным исследователем Д. В. Люсиным. Эмоциональный интеллект Д. В. Люсиным делится на внутриличностный и межличностный и понимается как способность к пониманию своих и чужих эмоций соответственно, а также к управлению ими [7].

В настоящее время проводится несколько современных исследований эмоционального интеллекта. Российские ученые Панкратова А., Осин Е. провели кросскультурное исследование эмоционального интеллекта (на примере русской и азербайджанской культуры). В ходе исследования выявляется уровень показателей по истинному выражению эмоций и уровень показателей модификации выражения при возникновении эмоций, представили сравнительный анализ [8].

Ученые из Университета Гранады в Испании исследовали взаимосвязь эмоционального интеллекта биологических родителей и детей. В ходе исследования было установлено, что дети имеют более высокий уровень эмоционального интеллекта, чем родители. Низкий уровень эмоционального интеллекта матери имеет прямое влияние на низкий уровень эмоционального интеллекта ребенка [9].

Ученые из Кентского университета в Великобритании проводят исследование о важности навыков управления эмоциями для общения с внешними группами. Они измеряют эмоциональный интеллект с помощью тестов на самооценку и производительность и мнений относительно различных групп других людей. В результате люди с сильными навыками управления эмоциями, основанными на результатах, выражали более низкие этнические взгляды, положительное отношение к иммигрантам и беженцам и гомофобное отношение. Эта отрицательная связь между управлением эмоциями и предрассудками определялась различными показателями эмоционального интеллекта, основанными на производительности. Полученные данные свидетельствуют о том, что способность управлять эмоциями играет важную, но все же незначительную роль в формировании общих негативных суждений [10].

Нами проведен сравнительный анализ зарубежных моделей с целью выявления компонентов эмоционального интеллекта у обучающихся.

Модель Р. Бар-Она (ESI) рассматривается как смешанная модель, которая сочетает в себе эмоциональные, социальные, когнитивные и личностные

аспекты [5]. Бар-Он разработал свою модель в 1982 году, а представил спустя четырнадцать лет на собрании американской ассоциации психологов в Торонто. Он выделил 15 способностей, которые, будучи приведены в полный порядок, позволяли человеку ощущать себя счастливым. Способности разделены на пять категорий (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Модель Р. Бар-Она (ESI)

В 1990 году американские психологи Майер, Саловей и Карузо предложили свою модель эмоционального интеллекта [6]. Они дорабатывали ее несколько лет и в итоге представили обновленную модель, состоящую из четырех компонентов (Рисунок 2).

Рисунок 2 – Модель Майера-Саловея-Карузо

Наиболее известным подходом к развитию эмоционального интеллекта является смешанная модель Дэниела Гоулмана. За основу Гоулман взял модель Мейера, Саловея и Карузо. К их компонентам он добавил еще несколько – настойчивость, энтузиазм и социальные навыки. Таким образом он объединил когнитивные способности с личностными характеристиками. Известность смешанной модели стала настолько большой, что вышла за рамки интереса психологов и стала популярной среди обычного круга людей. Всего Гоулман выделяет пять компонентов, разделенных на более мелкие элементы (Рисунок 3) [4].

Рисунок 3 – Смешанная модель Гоулмана

Эмоциональный интеллект понимается Д. В. Люсиным как способность к пониманию своих и чужих эмоций и к управлению ими (Рисунок 4) [7].

Рисунок 4 – Модель Д. В. Люсина

В этой статье были рассмотрены четыре наиболее актуальные и цитируемые на сегодняшний день теории эмоционального интеллекта – модель Бар-Она, модель Майера-Саловея-Карузо, модель Гоулмана и модель Д. Люсина. Критический обзор теорий показал, что модель Майера-Саловея больше сфокусирована на эмоциях, нежели на измерении когнитивных способностей, в отличие от трех других теорий. Это, как правило, подчеркивает обоснованность ее содержания. Тем не менее, результаты обзора также свидетельствуют о том, что использование набора инструментов оценки, в которых особое внимание уделяется эмоциональным захватам, может предложить более достоверное измерение эмоционального интеллекта.

Анализируя модели развития эмоционального интеллекта, определили следующие компоненты модели эмоционального интеллекта обучающихся: эмоциональная осведомленность, умение управлять своими эмоциями, эмпатия, умение управлять процессом общения, самомотивация, стрессоустойчивость (рисунок 5).

Рисунок 5 – Модель эмоционального интеллекта обучающихся (авт.)

Эмоциональная осведомленность – это способность распознавать и понимать не только свои эмоции, но и эмоции других людей.

Умение управлять своими эмоциями – это способность контролировать свои эмоции и чувства, контролировать свое поведение, а также способность приспосабливаться к изменяющимся условиям.

Эмпатия – это способность чувствовать эмоциональное состояние другого человека.

Умение управлять процессом общения – это способность вести себя в процессе общения, уметь влиять на других, избегать конфликтов в группе и знать эффективные пути их решения.

Самотивация – это стимул, который делают обучающиеся, чтобы всегда иметь силу и желание делать то, что они выбирают.

Стрессоустойчивость – это набор качеств, которые позволяют организму спокойно переносить действие стрессов, воздействуя на деятельность и окружающих, а также без вредных всплесков эмоций, которые могут вызвать психические расстройства.

Выводы

1 В ходе анализа моделей эмоционального интеллекта в зарубежных исследованиях наблюдается их многообразие, но установлено, что общей модели эмоционального интеллекта не существует.

2 Подавляющее большинство изученных зарубежных теорий рассчитано на взрослый возраст, а отсутствие тестов для школьников дает нам основу для составления в дальнейшем диагностического инструментария.

3 Метод всестороннего качественного анализа литературы и трудов ученых предопределили необходимость разработки модели развития эмоционального интеллекта обучающихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 **Чарльз Дарвин.** Выражение эмоций у человека и животных. Собрание сочинений в 9-ти томах, изд. АН СССР. – Том 5. – 1953.

2 **Андреева И. Н.** Азбука эмоционального интеллекта. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.

3 **Wayne Leon Payne.** A Study of Emotion : Developing Emotional Intelligence; Self-Integration; Relating to Fear, Pain and Desire (Theory, Structure of Reality, Problem-Solving, Contraction/Expansion, Tuning In/Coming Out/Letting Go). – Union for Experimenting Colleges and Universities, 1985. – P. 498.

4 **Goleman, D.** Maxed emotions // Business Strategy Reviewthis link is disabled, 2003. – 14(2). – P. 26–32.

5 **Bar-On, R.** The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). In Psicothema, 2006, 18, supl., 13–25.

6 **Mayer, J. D.** Models of emotional intelligence / J.D. Mayer, P. Salovey D. Caruso. In R. J. Stenberg (Ed.) Handbook of intelligence. – Cambrige, UK : Cambrige University Press, 2000. – P. 396–420.

7 **Lyusin, D., Ovsyannikova, V.** Measuring two aspects of emotion recognition ability : Accuracy vs. Sensitivity. Learning and Individual Differences this link is disabled, 2016. – 52. – P. 129–136

8 Pankratova, A., Osin, E. Circumplex model of emotional display rules: a cross-cultural study. In Psikhologicheskii zhurnal. – 41(2). – 2020. – P. 54–68. – DOI: 10.31857/S020595920008542-2.

9 **Cabello, R., Gómez-Leal, R., Gutiérrez-Cobo, M. J. et al.** Ability emotional intelligence in parents and their offspring. Curr Psychol. – 2021. [Electronic resource]. – <https://doi.org/10.1007/s12144-021-01617-7>.

10 **Makwana, A. P., Dhont, K., García-Sancho, E., Fernández-Berrocal, P.** Are emotionally intelligent people less prejudiced? The importance of emotion management skills for outgroup attitudes. In J Appl Soc Psychol. 2021;00:1– 14. <https://doi.org/10.1111/jasp.12798>

REFERENCES

- 1 **Charlz Darwin**. Virajenie emocii u cheloveka iivotnih [Expression of emotions in humans and animals]. In *Sobranie sochinenii v 9 ti tomah izd. AN SSSR*. – Vol. 5. – 1953.
- 2 **Andreeva, I. N.** Azbuka emocionalnogo intellekta [The ABC of Emotional Intelligence]. – St. Peterburg : BHV-Peterburg_ 2012. – 288 p.
- 3 **Wayne Leon Payne**. A Study of Emotion: Developing Emotional Intelligence; Self-Integration; Relating to Fear, Pain and Desire (Theory, Structure of Reality, Problem-Solving, Contraction/Expansion, Tuning In/Coming Out/Letting Go). – Union for Experimenting Colleges and Universities, 1985. – P. 498.
- 4 **Goleman, D.** Maxed emotions. In *Business Strategy Review* this link is disabled, 2003. – 14(2). – P. 26–32.
- 5 **Bar-On, R.** The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). – *Psicothema*, 2006. – 18, supl., 13–25.
- 6 **Mayer, J. D.** Models of emotional intelligence / J. D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso. In R. J. Stenberg (Ed.) *Handbook of intelligence*. – Cambrige, UK : Cambrige University Press, 2000. – P. 396–420.
- 7 **Lyusin, D., Ovsyannikova, V.** Measuring two aspects of emotion recognition ability : Accuracy vs. Sensitivity. *Learning and Individual Differences* this link is disabled. – 2016. – 52. – P. 129–136.
- 8 **Pankratova, A., Osin, E.** Circumplex model of emotional display rules : a cross-cultural study. In *Psikhologicheskii zhurnal*. – 41(2). – 2020. – P. 54–68. – DOI: 10.31857/S020595920008542-2.
- 9 **Cabello, R., Gómez-Leal, R., Gutiérrez-Cobo, M. J. et al.** Ability emotional intelligence in parents and their offspring. In *Curr Psychol*. – 2021. [Electronic resource]. – <https://doi.org/10.1007/s12144-021-01617-7>.
- 10 **Makwana, A. P., Dhont, K., García-Sancho, E., Fernández-Berrocal, P.** Are emotionally intelligent people less prejudiced? The importance of emotion management skills for outgroup attitudes. In *J Appl Soc Psychol*. 2021;00:1– 14. [Electronic resource]. – <https://doi.org/10.1111/jasp.12798>.

Материал поступил в редакцию 10.12.21.

*Қ. М. Тайболатов¹, В. Э. Черник², Р. Ж. Ерофеева³

^{1,3}Торайгыров университеті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

²Мурманск арктикалық мемлекеттік университеті,

Ресей Федерациясы, Мурманск қ.

Материал 10.12.21 баспаға түсті.

ШЕТЕЛДІК ТЕОРИЯЛАР КОНТЕКСТІНДЕГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТІСІ

Қазіргі уақытта адамдар өздерінің және басқалардың эмоциялары туралы ақпаратты түсіну, оңдеу және басқару қабілетімен ерекшеленеді, ғылымда бұл қабілетті эмоционалды интеллект деп атаймыз. Бүгінгі таңда эмоционалды интеллект туралы көптеген зерттеулер бар. Сонымен қатар, шетелдік зерттеулерде эмоционалды интеллект модельдері және оларды өлшеу құралдары кең таралған. Алайда, шетелдік модельдер мен оларды өлшеу құралдары біздің еліміздің менталитетін ескермейді. Шетелдік модельдер мен оларды өлшеу құралдары мен қазақстандық менталитет арасындағы қайшылық бүгінгі мақала тақырыбының өзектілігін анықтайды. Шынында да, отандық білім алушылардың эмоционалды интеллектінің компоненттерін анықтау үшін ең алдымен шетелдік модельдер мен заманауи зерттеулерді талдау қажет. Зерттеу мақсатына жету үшін анализ, синтез, модельдеу әдістері қолданылды. Мақалада эмоционалды интеллекттің 4 моделі және Ресей, Испания, Ұлыбритания ғалымдарының соңғы зерттеулерін талдау қарастырылған. Сонымен қатар, эмоционалды зияткерлікті дамыту туралы тарихи дискурс жазылады. Барлық мәліметтерді талдай отырып, студенттердің эмоционалды интеллектінің келесі компоненттері анықталады: эмоционалды хабардарлық, эмоцияларын басқара білу, эмпатия, қарым-қатынас процесін басқара білу, өзін-өзі ынталандыру, стресске төзімділік. Бұл анықталған компоненттер отандық модельдегі эмоционалды интеллектті зерттеу үшін диагностикалық кешенді құруға ықпал ететіні анық.

Кілтті сөздер: эмоционалды интеллект, модель, білім беру, талдау, эмоция.

**K. Taibolatov¹, V. Chernik², R. Yerofeyeva³*

^{1,3}Toraighyrov University,

Republic of Kazakhstan, Pavlodar;

²Murmansk Arctic State University,

Russian Federation, Murmansk.

Material received on 10.12.21.

EMOTIONAL INTELLIGENCE OF STUDENTS IN THE CONTEXT OF FOREIGN THEORIES

Today, people are distinguished by the ability to understand process and manage information about their own and others' emotions, this ability in science is called emotional intelligence. There are a lot of emotional intelligence studies today. In addition, models of emotional intelligence and means of measuring them are widely used in foreign studies. However, foreign models and means of measuring them do not take into account the mentality of our country. The contradiction between foreign models and their measurement means and the Kazakh mentality determines the relevance of today's article topic. After all, in order to identify the components of the domestic students' emotional intelligence, first of all, there is a need to analyze foreign models and modern research. To achieve the research goal, methods of analysis, synthesis, and modeling were used. The article discusses 4 models of emotional intelligence and an analysis of the latest research by scientists from Russia, Spain, and the UK. In addition, a historical discourse on the development of emotional intelligence is recorded. Analyzing all the details, the following components of students' emotional intelligence are revealed: emotional awareness, the ability to manage their emotions, empathy, the ability to manage the communication process, self-motivation, stress tolerance. It is obvious that these identified components contribute to the compilation of a diagnostic complex for the study of emotional intelligence in the domestic model.

Keywords: emotional intelligence, model, learners, analysis, emotion.

Теруге 10.12.2021 ж. жіберілді. Басуға 29.12.2021 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

5,63 Mb RAM

Шартты баспа табағы 33,3.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген З. С. Исакова

Корректоры: А. Р. Омарова

Тапсырыс № 3855

Сдано в набор 10.12.2021 г. Подписано в печать 29.12.2021 г.

Электронное издание

5,63 Mb RAM

Усл.п.л. 33,3. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка З. С. Исакова

Корректор: А. Р. Омарова

Заказ № 3855

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

pedagogic-vestnik.tou.edu.kz