Ikhlas HAIB¹

**THE DEGREE TO WHICH PALESTINIAN UNIVERSITIES APPLY
INTERNATIONAL QUALITY STANDARDS FROM THE POINT OF
VIEW OF FACULTY MEMBERS**

<http://dx.doi.org/10.47832/2717-8293.7-3.22>

Research Article

Received:

03/07/2021

Accepted:

12/07/2021

Published:

01/09/2021

This article has been
scanned by **iThenticat**
No plagiarism detected

Copyright © Published
by Rimak Journal,
www.rimakjournal.com

Rimar Academy, Fatih,
Istanbul, 34093 Turkey
All rights reserved

Abstract:

The study aimed to know the degree to which Palestinian universities apply international quality standards from the point of view of faculty members, and to identify the impact of gender, academic rank, and years of experience in that. The study used the descriptive survey method, and the tool was represented in a questionnaire, which was distributed to the study sample, which It was chosen by random method, by selecting a sample of faculty members inside Palestinian universities, so that the total sample was (229) members, representing the study community consisting of (8648) members, and the results showed that the degree of application of the Palestinian universities to international quality standards from the point of view of the members of the staff Teaching on the tool as a whole was average and got an average of (3.53). The results showed that there were no statistically significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) due to the effect of gender, academic rank, years of experience and in all fields. In light of the results, a number of recommendations and suggestions were presented.

Key words: Universities, Standards, International Quality.

¹ Dr. , Ministry of Education, Palestine, ikhlasaib@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0954-5926>

درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

اخلاص اسماعيل الهيب²

الملخص

هدفت الدراسة إلى تعرف درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والتعرف على أثر كل من الجنس، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة في ذلك، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في استبانة، تم توزيعها على عينة الدراسة والتي تم اختيارها بالطريقة العشوائية، وذلك باختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس داخل الجامعات الفلسطينية، بحيث كان مجموع العينة (229) عضواً، ممثلة لمجتمع الدراسة المكون من (8648) عضواً، وأظهرت النتائج أن درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على الأداة ككل كانت متوسطة وحصلت على متوسط (3.53)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة وعلى كافة المجالات. وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: الجامعات، المعايير، الجودة العالمية.

المقدمة:

الاهتمام بجودة التعليم العالي والعمل على تحسينه أمر ليس جديداً بل رافق مؤسسات التعليم العالي منذ نشوئها. ولكن التطورات التي شهدتها التعليم العالي منذ أواخر القرن الماضي، حولته من تعليم النخب إلى تعليم الجماهير. وانتشرت الجامعات العابرة للحدود وفروع الجامعات الأجنبية في الخارج والجامعات الافتراضية، وتدفق ملايين الطلبة إلى خارج بلدانهم لتلقي العلم. واحتد الحرس على الحصول على شهادة جامعية بأي ثمن وأي شكل وساعد على ذلك وسائل الاتصال والمعلومات الحديثة مما أدى إلى ارتفاع منسوب القلق حول جودة التعليم العالي.

في هذا السياق ظهرت مفاهيم ضمان الجودة وضبط الجودة وإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي. ومنذ أواخر القرن العشرين ظهرت مؤسسات رسمية وغير رسمية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي والبرامج الأكاديمية انطلاقاً من حق متلقي خدمات التعليم العالي الحصول على تعليم ذي جودة. وكان الاعتماد الأكاديمي للجامعات والبرامج الأكاديمية من أهم أدوات ضبط الجودة في التعليم العالي (Liu, Tan & Meng, 2015). والاعتماد الأكاديمي هو عملية تقوم من خلالها هيئة رسمية أو غير رسمية ولكن عادة تكون مستقلة ومهنية بتقييم جودة مؤسسة تعليمية ككل أو برنامج تعليمي للحكم على أنه يلي الحد الأدنى من مجموعة معايير محددة سلفاً وتنتهي العملية بمنح المؤسسة أو البرنامج صفة "معتمد" وربما منحه رخصة تشغيل (Vlasceanu, Grunberg, & Parlea, 2004).

إن تطوير التعليم الجامعي يعد ضرورة حتمية في ظل العصر الرقمي والعولمة التي جعلت من العالم قرية صغيرة لا مكان فيها لمن لا يتجاوب مع متغيرات العصر السريعة، التي ألزمت مؤسسات التعليم الجامعي على ضرورة مواجهة التحديات التي يطرحها العصر الرقمي، لذا كان لابد من التوجه نحو تحقيق جودة التعليم الجامعي، ومؤسساته وبرامجه كونه متطلباً ضرورياً لتطويره، وما يؤكد ذلك كثرة المؤتمرات والندوات والدراسات التي تناولت جودة التعليم الجامعي وكيفية تحسينه، فضلاً عن حرص أغلب مؤسسات التعليم الجامعي على ترخيص برامجها للحصول على شهادات الاعتماد التي تؤكد تميزها، وتعزز ثقة المجتمع بها أفراداً ومؤسسات (سكر، 2006).

شهد التعليم العالي في الوطن العربي تطورات كبيرة تمثلت في التوسع في إنشاء الجامعات وازدياد عدد الطلاب، واقبال القطاع الخاص على الاستثمار في التعليم العالي، وظهور أنماط جديدة للتعليم كالتعليم المفتوح والتعليم عن بعد. وبملاحظة هذه التطورات أستشعر اتحاد الجامعات العربية الحاجة الماسة لضبط جودة التعليم العالي ضماناً لنوعيته في ظل الظروف والنظم التعليمية الجديدة وسياسة العولمة والأسواق المفتوحة، استدعى ذلك التفكير في عملية تقويم ذاتي وخارجي مستمرة لمؤسسات التعليم العالي وبرامجها في الوطن العربي تقوم بها المؤسسات التعليمية ذاتها ومؤسسات مهنية مؤهلة للقيام بعملية التقويم الخارجي وعلى أساس طوعي، على أن تستند تلك العملية على معايير

² د. ، وزارة التربية، فلسطين، ikhlasaib@hotmail.com

وضوابط محددة يتضح من خلالها مستوى تنظيمها وكفاءة أداؤها ومصداقيتها، مما يمكنها من أداء رسالتها في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وفق هذه المعايير، ويدعم مركزها العلمي التنافسي بين الجامعات على المستوى العالمي، ويضمن لها ثقة المجتمع والمؤسسات التعليمية الأخرى (الموقع الرسمي لاتحاد الجامعات العربية <http://www.aaru.edu.jo/Pages/qoqc.aspx>).

تعتبر الجامعات الفلسطينية فنية وفق عمرها الزمني، حيث لم تتجاوز أقدمها البضعة عقود، استطاعت خلال هذه المدة أن تلعب دوراً نوعياً في التنمية المستدامة للمجتمع الفلسطيني، ومع ذلك لا بد من الاعتراف أن هناك فجوة بينها وبين مثيلاتها في الدول المتقدمة والصناعية التي اعتمدت فلسفة الجودة الشاملة لجميع مكوناتها وعناصرها وما تحتويه من مدخلات ومخرجات، ومن أجل الوصول إلى مستوى التنافس مع هذه الجامعات العالمية تم إنشاء هيئة الاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي بغزة في نهاية عام 2011 بقرار من مجلس الوزراء في غزة وتوصية من معالي وزير التربية والتعليم العالي وهي تتبع إدارياً مباشرة للوزير، وعملت الهيئة على صياغة رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وتحقيقها بشكل مؤسسي ومنهجي، كما أخذت على عاتقها القيام بمسؤولياتها المنصوص عليها في القانون تجاه التعليم العالي في فلسطين، وتطويره، لترتقي به إلى مستويات عالمية (الموقع الإلكتروني <https://www.mohe.ps/quality>). من هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

هناك عدة مؤسسات تعليمية تتنافس على تقديم التعليم العالي في الجامعات الفلسطينية. خصوصاً في ظل جائحة كورونا واعتماد معظم المؤسسات التعليمية نظام التعلم عن بُعد أو نظام التعلم المدمج، وهو ما فرض على الجامعات تحدٍ آخر من حيث وجود نظام تعليمي جديد يتماشى مع التحديات الجديدة، وفي نفس الوقت يحقق معايير الجودة العالمية التي وُضعت قبل وجود هذه الجائحة، ولا بد أن يتم تعديلها وفق متطلبات العصر الجديدة، ولم تجر حتى الآن - في حدود علم الباحثة - دراسات حول ضمان معايير الجودة في مؤسسات التعليم في فلسطين. من هنا قامت الباحثة بدراسة استطلاعية حول مدى تطبيق معايير الجودة في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وتحديدًا تهدف هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية:

1. ما درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية في درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية)؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في ناحيتين هما: الناحية النظرية، وتتمثل بندرة الدراسات والبحوث التي تناولت موضوع درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية في حدود علم الباحثة، وكيفية الاستفادة منها في إحداث نقله نوعية في إثراء المعرفة المتوفرة حول معايير الجودة وأن تكون منطلقاً لدراسات أخرى. بينما تتمثل الناحية العملية للدراسة الحالية في ما توفره من بيانات ومعلومات تكون مفيدة للقائمين على الجامعات الفلسطينية، ووزارة التعليم العالي. ويؤمل أن تساهم نتائج الدراسة في تحسين مخرجات التعليم من خلال الالتزام بمعايير الجودة العالمية.

مصطلحات الدراسة:

تضمنت الدراسة بعض المصطلحات التي تم تعريفها مفاهيمياً وإجرائياً كما يأتي

معايير ضمان الجودة: هي مجموع المواصفات اللازمة للتعليم العالي والجامعي الجيد الذي يمكن قبوله، لضمان جودته وزيادة فعاليته على المنافسة في الساحات التربوية العالمية (الحاج ومجيد وأبو الرب والخرابشة، 2011).

حدود الدراسة:

تحدد الدراسة بالحدود الآتية:

الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020 / 2021.

الحدود المكانية: اقتصر تطبيق الدراسة على عدد من الجامعات الفلسطينية

الحدود البشرية: اقتصر تطبيق الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات الفلسطينية.

الأدب النظري والدراسات السابقة:

الأدب النظري:

إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي

تُعد إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي من المفاهيم الحديثة التي فرضت وجودها على المؤسسة الجامعية، انطلاقاً من كون الجودة تمثل أداة فعالة لتطبيق التحسين المستمر لجميع أوجه النظام في أية مؤسسة تعليمية أو تربوية.

مبررات ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي
إن إدارة الجودة الشاملة يمكن أن تساعد وبشكل منظم الإدارات والمؤسسات التعليمية على إحداث عملية التغير و
التحديث في النظام التعليمي فقد أشار العديد من الباحثين على أن المنافسة بين الجامعات سوف تزداد خلال السنوات
القادمة، وأنها يمكن أن تحد من التحديات التي تواجهها الجامعات المتمثلة في :-

1. غياب التنافسية في الأسواق العالمية لخريجي الجامعات الوطنية.
2. تدهور الإنتاجية في المجالات العديدة لخريجي الجامعات الوطنية
3. نقص نصيب الشركات الوطنية من السوق العالمي بسبب الموارد البشرية الناتجة عن أنماط التعليم الجامعي الحالي.
4. تزايد البطالة بين الخريجين من الجامعات الوطنية
5. زيادة المعروض من الخريجين الجامعيين عن الطلب عليهم (ظواهرية، 2018).

أهداف هيئة ضمان الجودة الفلسطينية

- مساعدة مؤسسات التعليم العالي في تأدية رسالتها وتحقيق أهدافها.
- منح التراخيص المبدئية و الاعتمادات العامة لإنشاء مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.
- منح الاعتمادات العامة والخاصة للبرامج التعليمية وفق آليات ومعايير الاعتماد والجودة
- متابعة وضبط ومراقبة جودة ونوعية العملية التعليمية لمؤسسات التعليم العالي وتقييم أدائها وفق هذه المعايير واتخاذ القرارات الملائمة تبعاً لذلك.
- وضع أسس ومعايير الاعتماد والجودة وتعديلها وتطويرها.
- وضع أدلة إرشادية لتطبيق الجودة ول اعتماد البرامج.
- وضع البيانات والإحصاءات التفصيلية الدورية عن الجامعات والكليات والأقسام في مؤسسات التعليم العالي .
- تقديم المشورة والتوجيه لمؤسسات التعليم العالي في كل ما يخص الاعتماد والجودة.
- عقد شراكات و اتفاقيات مع المنظمات وهيئات الاعتماد الإقليمية والدولية.
- تبني خطط تدريبية لبناء وتأهيل الطاقات البشرية للهيئة .
- توفير قواعد للبيانات للمعلومات التي تضمن اتخاذ قرارات رشيدة .
- وضع سياسات واضحة ومعلنة لتعزيز مفاهيم العدالة . والشفافية والانتماء والالتزام بالقيم المؤسسية في الهيئة .
- التوصل إلى قوائم بالكفايات والمعارف والمهارات الخاصة بمخرجات البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي .
- توفير بنية تعليمية مناسبة للطالب.
- توفير تعليم جيد ونوعي لمؤسسات التعليم العالي ويولي حاجات المجتمع (الموقع الإلكتروني <https://www.mohe.ps/quality>).

أسباب إتباع أسلوب الجودة الشاملة في التعليم العالي

- الزيادة المتتالية و المستمرة في التحاق الطلاب بالتعليم العالي.
- الحاجة إلى تحقيق أداء عال في العملية التعليمية.
- امتداد الحاجة للاستمرار في التعليم و تحصيل المعرفة الى ما بعد التخرج "التعليم مدى الحياة"، مما يتطلب تعليم الطلاب كيفية الاعتماد على النفس في تحصيل المعرفة.
- ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و ما يترتب عليها من تأثير على العملية التعليمية.
- الاستمرار في تقديم الخدمة التعليمية بأسلوب لا يحقق الطموحات المطلوبة.
- المنافسة الشديدة بين المؤسسات التعليمية مع ضرورة ترشيد الإنفاق، ووضع أولويات له.(السعدي والدحياني، 2017).

ومن أجل الحفاظ على الجودة تم إنشاء هيئات أكاديمية سمي بعضها بهيئات الاعتماد (Accreditation) والبعض الآخر سمي بهيئات التقييم (Evaluation) مع وجود مرونة في معايير الاعتماد من بلد إلى آخر أو من مؤسسة إلى أخرى. وقد قدمت وكالة ضمان الجودة في التعليم العالي (QAA) مجموعة من المبادئ التي تعزز الجودة في التعليم العالي والتي تنعكس ضمناً على متطلبات جودة العملية التعليمية وهي:

- وضوح السياسات والإجراءات وعدالتها وتجانسها عند التطبيق.
- وضوح المعلومات المتوفرة للهيئات التدريسية والإدارية وإمكانية تناولها بسهولة.
- وضوح ادوار ومسؤوليات الهيئة التدريسية، فضلاً عن كونهم مؤهلين لتحمل مسؤولياتهم.
- تقديم الدعم الملائم للعملية التعليمية بمكوناتها المختلفة.

➤ متابعة الإجراءات والسياسات أثناء التطبيق (Liu, Tan & Meng, 2015)

الدراسات السابقة

تضمن هذا الجزء عرضاً من الأقدم للأحدث للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع معايير الجودة العالمية. التي تم الاطلاع عليها:

هدفت دراسة بركات (2016) الى استطلاع آراء عينة من العاملين الإداريين والأكاديميين في بعض الجامعات الفلسطينية حول أبعاد الاستراتيجية المقترحة لتهيئة هذه الجامعات للتصنيف العالمي للجامعات، وقد تكونت العينة من (192) فرداً طبقت عليهم استبانة مكونة من (37) فقرة، وأظهرت النتائج أن تقديرات أفراد عينة الدراسة للأبعاد المختلفة في المجالات الثلاث كانت بمستوى مهم جداً، كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث تُعزى لمتغيرات البحث المتمثلة بـ (المسمى الوظيفي، والرتبة الأكاديمية).

واجري السعدي والدحياني والسنبان (2017) دراسة هدفت إلى معرفة مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الأندلس، تم استخدام المنهج الوصفي (التحليلي)، وبلغت عينة الدراسة (66) إدارياً وأكاديمياً، من مجتمع البحث البالغ (70) إداري وأكاديمي، وكانت من أبرز نتائج الدراسة هي: ان مدى تطبيق المعايير بشكل عام كان بدرجة عالية، ولا توجد فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث حول مدى تطبيق المعايير تُعزى لمتغيرات البحث المتمثلة بـ (الجنس- المسمى الوظيفي- نوع الكلية- المؤهل العلمي- سنوات الخبرة).

في حين هدفت دراسة العمري (2017) إلى معرفة درجة تطبيق معايير هيئة اعتماد البرامج التربوية الأمريكية الكيب (CAEP) في كلية التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفق متغيري التخصص والرتبة الأكاديمية، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي المسحي على عينة عشوائية عنقودية من أعضاء هيئة التدريس، وكانت أبرز النتائج أن درجة تطبيق معايير هيئة اعتماد البرامج التربوية الأمريكية الكيب (CAEP) في كلية التربية بجامعة طيبة كانت بدرجة متوسطة، ووجود فروق في تقييم درجة تطبيق معايير هيئة اعتماد البرامج التربوية الأمريكية الكيب (CAEP) في كلية التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير التخصص، وعدم وجود فروق في تقييم درجة تطبيق معايير هيئة اعتماد البرامج التربوية الأمريكية الكيب (CAEP) في كلية التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية.

في حين هدفت دراسة الزعبي وسلامه (2020) إلى التعرف على درجة تطبيق الجامعات الأردنية لمعايير تصنيف الجامعات العالمية، حيث تكون مجتمع الدراسة من (4523) فرداً، منهم (795) قائد أكاديمي وإداري، 3728 عضو هيئة تدريس في الجامعات الأردنية، اختبرت عينة الدراسة بالطريقة الطباقية العشوائية إذ بلغت (905) فرداً، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة تكونت من (38) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وأظهرت نتائج الدراسة لتطبيق الجامعات الأردنية لمعايير تصنيف الجامعات العالمية جاءت متوسطة وفي جميع المجالات، وأظهرت النتائج كذلك عدم وجود فروق دالة إحصائية في مجالي (جودة التدريس، والبحث العلمي) بينما أظهرت فروق في مجالي (المرافق والتجهيزات).

اما دراسة المحيا (2020) فقد هدفت إلى التعرف على معايير اعتماد إعداد المعلم في أمريكا، وفي جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما هدفت إلى التعرف على أوجه القوة والضعف بين معايير اعتماد إعداد المعلم في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ودولة أمريكا، ووضع تصور مقترح يمكن الاستفادة منه في تطوير معايير اعتماد إعداد المعلم في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في ظل تجربة دولة أمريكا، وتكون مجتمع الدراسة (68) من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس من حملة الدكتوراه وتم اختيارهم عن طريق المسح الشامل، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. وقد بيّنت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على اعتماد معايير إعداد المعلم في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بدرجة عالية وذلك بمتوسط (83.3)، كما أنهم موافقون بشدة على اعتماد معايير إعداد المعلم في أمريكا بمتوسط (56.4)، وأن أهم نقاط القوة التي اعتمدت عليها معايير إعداد المعلم في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تمثلت في: إلمام الطالب المعلم بخصائص الطالب المختلفة (القدرات - الاستعدادات - الميول - الاتجاهات)

التعقيب على الدراسات السابقة

استعرضت الباحثة عدداً من الدراسات السابقة. وقد تناول بعض تلك الدراسات درجة تطبيق مبادئ أو معايير الاعتماد الأكاديمي (السعدي والدحياني والسنبان (2017) ؛ والعمري (2017)). وتناول بعض منها درجة تطبيق الجامعات الأردنية لمعايير تصنيف الجامعات العالمية مثل دراسة (الزعبي وسلامه (2020) ودراسة بركات، (2016)). في حين هدفت دراسة المحيا (2020) التعرف على معايير اعتماد إعداد المعلم في أمريكا، وفي جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية استخدمت جميع الدراسات الاستبانة. وتتشابه الدراسة الحالية مع ما سبق من دراسات في الموضوع بشكل عام في الأهداف، ومنهج الدراسة، ومكان إجراء الدراسة وهي الجامعات. وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تصميم الاستبانة، ومناقشة النتائج.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي المسحي نظراً لملاءمته طبيعة وأهداف الدراسة. مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، والبالغ عددهم (8648) للعام الدراسي 2021/2020 (<http://www.mohe.pna.ps>). **عينة الدراسة:** تم اختيار عينة طبقية من أعضاء هيئة التدريس تشمل جامعة القدس وجامعة القدس المفتوحة وجامعة جنين وكان مجموع العينة (229) عضو هيئة تدريس، وبين الجدول (1) ذلك. **الجدول (1):** توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس وسنوات الخبرة والرتبة الأكاديمية

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	161	70.3%
	أنثى	68	29.7%
	الكل	229	100%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	34	14.8%
	من 5 سنوات الى أقل من 10 سنوات	67	29.3%
	10 سنوات فأكثر	128	55.9%
	الكل	229	100%
	الكل	229	100%
الرتبة الأكاديمية	استاذ مساعد	56	24%
	استاذ مشارك	112	49.8%
	استاذ	61	26.2%
	الكل	229	100%

أداة الدراسة: بعد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة ومتغيراتها، تم تطوير أداة الدراسة، ومراعاة ما يتوافق مع أهداف الدراسة ومتطلبات الاستجابة لعباراتها في التصميم وذلك من خلال مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة مثل دراسة الزعبي وسلامه (2020)، ودراسة بركات (2016)، ودراسة السعدي والدحياني والسنبان (2017)، تكونت أداة الدراسة من جزأين:

الجزء الأول: اشتمل على المعلومات الديموغرافية اللازمة عن المستجيب،
الجزء الثاني: فقرات الاستبانة عن مدى تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الاعتماد الأكاديمي، وقد تكونت الاداة من (21) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات وهما (جودة التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع).
صدق الأداة: للتأكد من صدق الأداة قامت الباحثة باستخدام صدق المحتوى وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين المختصين في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية والكويتية وعددهم (12)، وذلك للحكم على مدى ملاءمة الفقرات لمجالات الدراسة، ومدى صلاحية الفقرات للقياس، ودرجة مناسبة الصياغة اللغوية. وقد تم بعد ذلك تعديل الأداة (الاستبانة) بناء على ملاحظات واقتراحات المحكمين لتكون الأداة بشكلها النهائي، وبعد استعادة الاستبانة من المحكمين تم الأخذ بأرائهم ومقترحاتهم واعتماد الفقرات التي نالت نسبة اتفاق (80%) فأكثر من المحكمين. لتستقر بشكلها النهائي على (24) فقرة.

ثبات الأداة

تم استخدام طريقتين للتحقق من ثبات الدراسة الطريقة الأولى هي طريقة التجزئة النصفية إذ تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية بلغ عددهم (20) عضواً.
1- طريقة التجزئة النصفية:

تم حساب معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية لكل بعد من أبعاد المقياس، وبمعالجة تلك القيمة باستخدام معادلة "سبيرمان- براون"، ويتضح من الجدول (2) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة لجميع أبعاد المقياس، حيث تتراوح بين (0.74 - 0.98)، كما بلغ معامل ثبات المقياس ككل (0.77)، وهي قيم ثبات مرتفعة، وهذا يعطي ثقة في ثبات المقياس.

2- الثبات بطريقة كرونباخ ألفا: (Alpha Cronpach):

تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا للتأكد من الاتساق الداخلي للأداة، من خلال حساب معادلة كرونباخ ألفا، وقد تراوحت النسبة ما بين (0.87-0.88)، وتعد هذه النسبة مناسبة لغايات الدراسة كما هو مبين في الجدول (2).

الجدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات التجزئة النصفية والدرجة الكلية

الرقم	المجال	التجزئة النصفية	الاتساق الداخلي
1	جودة التدريس	0.98	0.87
2	البحث العلمي	0.85	0.88
3	خدمة المجتمع	0.89	0.88
	الدرجة الكلية للمقاس	0.89	

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتفريغ البيانات للإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو الآتي:
 للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
 للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء تحليل التباين الثلاثي لمعرفة دلالة الفروق، واختبار (شيفيه) لمعرفة دلالة الفروق بين مستويات متغيرات الدراسة.
 واعتمدت الباحثة المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة التقدير وذلك اعتماداً على المعادلة الآتية:

$$\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل} / \text{عدد المستويات} = (1 - 3) / 3 = 1.33$$

فتصبح بعد ذلك التقديرات كالتالي:

- اعتبر المتوسط الحسابي ذو درجة منخفضة إذا كان (1 - 2,33).
- واعتبر المتوسط الحسابي ذو درجة متوسطة إذا كان (2.34 - 3,67).
- واعتبر المتوسط الحسابي ذو درجة مرتفعة إذا كان (3,68 - 5).

متغيرات الدراسة

تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة وهي:

الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى)

سنوات الخبرة: ولها ثلاثة مستويات (أقل من خمس سنوات، من 5 إلى أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

الرتبة الأكاديمية: ولها ثلاثة مستويات (استاذ مساعد، استاذ مشارك، استاذ).

المتغير التابع:

درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية.

عرض النتائج ومناقشتها

• عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: ما درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال في الاستبانة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التطبيق
1	1	جودة التدريس	3.71	0.46	مرتفعة
2	3	خدمة المجتمع	3.64	0.59	متوسطة
3	2	البحث العلمي	3.42	0.78	متوسطة
		الكلية	3.53	0.52	متوسطة

يبين الجدول (3) أن درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلية (3.53) وبانحراف معياري (0.52) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (3.42 - 3.71) وجاء بالرتبة الأولى مجال جودة التدريس بمتوسط حسابي بلغ (3.71) وبانحراف معياري (0.46) وبدرجة ممارسة مرتفعة وجاء بالرتبة الثانية مجال خدمة المجتمع بمتوسط حسابي بلغ (3.64) وبانحراف معياري مقداره (0.59) وبدرجة ممارسة متوسطة وجاء بالرتبة الثالثة مجال البحث العلمي بمتوسط حسابي بلغ (3.42) وبانحراف معياري مقداره (0.78) وبدرجة ممارسة متوسطة. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الجامعات الفلسطينية تركز على جودة التدريس والكفاءة الداخلية والخارجية لطلبة الجامعات باعتبارها الوظيفة الأولى والأهم من وظائف

الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، ثم جاء بالرتبة الثانية مجال خدمة المجتمع وبدرجة متوسطة دليل على أن هناك علاقة تبادلية وشراكة حقيقية بين الجامعات والمجتمع المحلي، كون الجامعات نظم مفتوحة تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة، وأخيراً جاء مجال البحث العلمي وبدرجة متوسطة دليل على أن هناك اهتمام بالبحث العلمي، ولكن مازال هناك حاجة الى مزيد من التركيز على مجال البحث العلمي في الجامعات الفلسطينية مقارنة بمن حولها من الجامعات الاسرائيلية التي تولي اهتمام كبير في هذا المجال.

وفيما يلي عرض تفصيلي لمجالات معايير الجودة العالمية والفقرات المكونة لكل مجال:

المجال الأول: جودة التدريس

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال جودة التدريس، والجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال جودة التدريس مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التطبيق
1	5	يستخدم أعضاء هيئة التدريس استراتيجيات التدريس الحديثة الملائمة لنمط التعلم عن بعد	3.69	0.95	مرتفعة
2	4	يوظف أعضاء هيئة التدريس التقنيات وتكنولوجيا الاتصال الحديثة الملائمة للتعليم المدمج	3.48	1.00	متوسطة
3	1	يستخدم أعضاء هيئة التدريس طرق التقويم الحديثة الملائمة للتعليم المدمج	3.44	0.89	متوسطة
4	9	وجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس لمجموع الطلبة	3.42	0.91	متوسطة
5	8	وجود عدد من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز عالمية	3.36	0.98	متوسطة
6	7	يطبق أعضاء هيئة التدريس مفهوم التخطيط المتكامل	3.30	0.96	متوسطة
7	2	يوظف أعضاء هيئة التدريس وسائل الاتصال لإرسال الواجبات واوراق العمل لتحقيق مبدأ تعليم مدمج.	3.29	0.96	متوسطة
8	6	يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بشكل مستمر	3.27	0.95	متوسطة
9	3	يحرص أعضاء هيئة التدريس على تنمية أنفسهم ذاتياً لمواكبة التطور الحاصل.	3.26	0.93	متوسطة
الكل			3.42	0.78	متوسطة

يبين الجدول (4) أن درجة تقدير مجال جودة التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس لدرجة تطبيق معايير الجودة العالمية جاءت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.42) وبانحراف معياري (0.78)، وقد جاءت جميع الفقرات بدرجة متوسطة ما عدا فقرة واحدة جاءت بدرجة مرتفعة إذ جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (5) ونصها (يستخدم أعضاء هيئة التدريس استراتيجيات التدريس الحديثة الملائمة لمفهوم التعلم عن بعد) بمتوسط حسابي مقداره (3.69) وبانحراف معياري بلغ (0.95) وبدرجة مرتفعة في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة (3) ونصها (يحرص أعضاء هيئة التدريس على تنمية أنفسهم ذاتياً لمواكبة التطور الحاصل). بمتوسط حسابي (3.26) وبانحراف معياري مقداره (0.9) وبدرجة متوسطة. وقد يعود ذلك إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس في توظيف اساليب واستراتيجيات حديثة تتناسب ومتطلبات التعلم عن بعد والتعليم المدمج التي فرضته جائحة كورونا وكذلك توظيف وسائل الاتصال الحديثة والتكنولوجيا التي تساعد على تنفيذ الأنشطة، ولكن مازال هناك قصور في تنمية أعضاء هيئة التدريس لأنفسهم ذاتياً بسبب كثرة مشاغل أعضاء هيئة التدريس في اعمال غير التعليم خصوصاً في ظل نظام الدوام بالتناوب التي استخدمته معظم الجامعات بشكل عام والجامعات الفلسطينية بشكل خاص.

المجال الثاني: البحث العلمي

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال البحث العلمي، والجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال البحث العلمي مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التطبيق
1	4	نشر أعضاء هيئة التدريس أبحاثهم في كافة المجالات العلمية والطبية والانسانية.	3.91	0.87	مرتفعة
2	3	وجود تعاون بحثي مشترك بين الجامعات الفلسطينية والعربية	3.63	0.81	متوسطة
3	2	نسبة البحوث المنشورة لعدد اعضاء هيئة التدريس	3.61	0.76	متوسطة
4	5	نسبة الاستشهاد في ابحاث اعضاء هيئة التدريس في المجلات العالمية والعربية	3.59	0.91	متوسطة
5	1	اعتماد قواعد بيانات عالمية مثل سكوبس لنشر الابحاث	3.51	0.79	متوسطة
الكلي			3.71	0.46	متوسطة

يبين الجدول (5) أن درجة تقدير مجال البحث العلمي لدى اعضاء هيئة التدريس لدرجة تطبيق معايير الجودة العالمية جاءت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.71) وانحراف معياري (0.46)، وقد جاءت جميع الفقرات بدرجة متوسطة ما عدا فقرة واحدة جاءت بدرجة مرتفعة إذ جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (4) ونصها (نشر أعضاء هيئة التدريس أبحاثهم في كافة المجالات العلمية والطبية والانسانية). بمتوسط حسابي مقداره (3.91) وانحراف معياري بلغ (0.87) وبدرجة مرتفعة في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة (1) ونصها (اعتماد قواعد بيانات عالمية مثل سكوبس لنشر الابحاث) بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري مقداره (0.46) وبدرجة متوسطة. وقد يعود ذلك إلى أن اعضاء هيئة التدريس يقومون بنشر الابحاث وعمل ابحاث علمية في كافة المجالات ولكن قد يكون الهدف من نشرها هو الترقية فقط اكبر من هدف انتاج علمي يسجل للباحثين ولجامعاتهم ويكون نواة للباحثين من بعدهم، لهذا نجد ان هناك نسبة كبيرة منشورة ولكن لا يكون التركيز على قواعد عالمية مصنفة للنشر.

المجال الثالث: خدمة المجتمع

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال خدمة المجتمع، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال خدمة المجتمع مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التطبيق
1	6	تتواصل الجامعات مع المجتمع المحلي عبر وسائل التكنولوجيا وبرامج التواصل الإلكتروني الحديثة	3.89	0.96	مرتفعة
2	3	تستخدم الجامعات البرامج والتطبيقات التكنولوجية الحديثة للتواصل مع اعضاء المجتمع المحلي.	3.65	0.88	متوسطة
3	7	تحتفظ الجامعات بالقرارات والإجراءات المتخذة في الجامعة إلكترونياً لخدمة المجتمع المحلي	3.62	0.76	متوسطة
4	1	تبادل الجامعات الآراء والمقترحات مع الموظفين بشكل إلكتروني	3.46	0.91	متوسطة
5	4	تعمل الجامعات شراكة مجتمعية لدعم الجامعة	3.41	0.84	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التطبيق
		من خلال وسائط التواصل الاجتماعي			
6	5	تفعل الجامعات التواصل الإلكتروني مع جميع اطراف العملية التعليمية	3.39	0.87	متوسطة
7	2	تتعاون الجامعات مع اعضاء المجتمع المحلي لتفعيل التواصل الالكتروني وتقديم الدعم المناسب	3.33	0.84	متوسطة
الكلي			3.64	0.59	متوسطة

يبين الجدول (6) أن درجة تقدير مجال خدمة المجتمع لدى اعضاء هيئة التدريس لدرجة تطبيق معايير الجودة العالمية جاءت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.64) وبانحراف معياري (0.96)، وقد جاءت جميع الفقرات بدرجة متوسطة ما عدا فقرة واحدة جاءت بدرجة مرتفعة إذ جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (6) ونصها (تواصل الجامعات مع المجتمع المحلي عبر وسائل التكنولوجيا وبرامج التواصل الإلكتروني الحديثة) بمتوسط حسابي مقداره (3.89) وبانحراف معياري بلغ (0.96) وبدرجة مرتفعة في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة (2) ونصها (تتعاون الجامعات مع اعضاء المجتمع المحلي لتفعيل التواصل الالكتروني وتقديم الدعم المناسب) بمتوسط حسابي (3.33) وبانحراف معياري مقداره (0.59) وبدرجة متوسطة. وقد يعود ذلك إلى انه لا توجد شراكة فعلية ما بين الجامعات فيما بينها ولكن هناك تواصل قوي ما بين الجامعات والمجتمع المحلي وهذا وضع طبيعي من خلال متابعة الجامعات للطلبة وامتحاناتهم الإلكترونية وتسيير معاملات الكترونية، والتسهيل على اولياء الأمور واعضاء المجتمع المحلي خصوصاً في ظل جائحة كورونا.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: الإجابة المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية في درجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية)؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حسب متغيرات الدراسة والجدول (7) يوضح ذلك:

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية حسب متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية

المتغير	فئات المتغير	جودة التدريس	البحث العلمي	خدمة المجتمع	متطلبات معايير العالمية ككل	تطبيق الجودة
الجنس	ذكر	س	3.57	3.42	3.99	3.66
		ع	1.04	1.09	0.72	0.79
	أنثى	س	3.16	2.96	3.94	3.35
		ع	1.12	1.16	0.87	0.86
المؤهل العلمي	دبلوم عال	س	3.58	3.39	3.84	3.60
		ع	0.94	1.04	0.75	0.76
	ماجستير فأكثر	س	3.44	3.28	3.87	3.53
		ع	1.12	1.14	0.76	0.83
سنوات الخبرة	1-أقل من 5	س	3.33	3.14	3.75	3.40
		ع	0.99	1.02	0.71	0.72
	من 5- أقل من 10	س	3.68	3.48	4.04	3.73

0.89	0.82	1.25	1.13	ع	
3.53	3.91	3.27	3.41	س	10 سنوات فأكثر
0.87	0.81	1.16	1.11	ع	

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري
 يبين الجدول (7) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجة تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس (ذكور، إناث)، وسنوات الخبرة (1- أقل من 5 سنوات، من 5- أقل من 10، 10 سنوات فأكثر)، والرتبة الأكاديمية (استاذ مساعد، استاذ مشارك، استاذ)، ولبين دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجالات والجدول (8).
 الجدول (8): تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس وسنوات الخبرة والرتبة الأكاديمية على مجالات تطبيق الجامعات الفلسطينية لمعايير الجودة العالمية لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية)

مصدر التباين	المجال	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس Hotelling's value = .032 Sig. = .049	جودة التدريس	.378	1	.378	1.107	.293
	البحث العلمي	.136	1	.136	.868	.352
	خدمة المجتمع	.127	1	.127	.718	.397
	الكلية	.431	1	.431	3.428	.065
سنوات الخدمة Wilks' value = .083 Sig. = .035	جودة التدريس	.015	1	.015	.045	.832
	البحث العلمي	.006	1	.006	.040	.842
	خدمة المجتمع	0.015	1	0.015	01.0	.994
	الكلية	.011	1	.011	.085	.771
الرتبة الأكاديمية Wilks' value = .991 Sig. = .709	جودة التدريس	1.30	2	0.65	0.59	0.57
	البحث العلمي	0.81	2	0.41	0.32	0.73
	خدمة المجتمع	0.42	2	0.21	0.34	0.71
	الكلية	0.40	2	0.20	0.49	0.61
الخطأ	جودة التدريس	139.104	408	.341		
	البحث العلمي	63.678	408	.156		
	خدمة المجتمع	71.957	408	.176		
	الكلية	51.257	408	.126		
المجموع	جودة التدريس	5141.035	416			
	البحث العلمي	5199.061	416			
	خدمة المجتمع	5202.430	416			
	الكلية	5089.245	416			

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

يتبين من الجدول (9) الآتي:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر الجنس وسنوات الخبرة والرتبة الأكاديمية على جميع المجالات. وقد تعزى هذه النتيجة إلى إن ممارسات أعضاء هيئة التدريس تشجع على تحسين اساليب التدريس وتجويدها، وجميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات مؤهلين للمساهمة في تجويد العملية التعليمية في التدريس، وخدمة المجتمع والبحث العلمي، أي ان أعضاء هيئة التدريس حريصين على مساعدة الجامعات للقيام بوظائفها الثلاث بصرف النظر عن جنسهم أو سنوات الخبرة، أو الرتبة الأكاديمية، والسلوك المنعكس من أعضاء هيئة التدريس يقع أثره على جميع العاملين معهم مما أظهر عدم تباين في الاستجابات.

التوصيات:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بالآتي:
1. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر أبحاث علمية ذات قيمة علمية يرجع أثرها على الجامعات والمجتمع المحلي،
 2. عمل شراكة حقيقية بين الجامعات والمجتمع المحلي بهدف مساعدة المجتمع المحلي على النهوض والتنمية الحقيقية.

قائمة المراجع

- الحاج، فيصل عبد الله ومجيد، سوسن شاكر وأبو الرب، عماد الدين صادق والخرابشة، محمد أمين (2011)، دليل ضمان جودة البرامج الأكاديمية في كليات الجامعات العربية أعضاء الاتحاد، اتحاد الجامعات العربية، الامانة العامة، عمان، الاردن
- الزعبي، مازن محمد وسلامه، كايد (2020). درجة تطبيق الجامعات الأردنية لمعايير تصنيف الجامعات العالمية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(1)، 868-891
- السعدي، محمد زين والدحياني، ناصر سعيد. (2017). مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة آزال للتنمية البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 10(31): 171-199.
- السعدي، محمد زين والدحياني، ناصر سعيد والسنباني، جبر عبد القوي. (2017). مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الأندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية، 15(16): 87-131.
- سكر، ناجي رجب (2006): "تقويم أداء جامعة الأقصى بغزة كخطوة على طريق تحقيق جودتها الشاملة"، ورقة مقدمة للمؤتمر العربي الأول حول جودة الجامعات ومتطلبات الترخيص والاعتماد، جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية.
- العمرى، جمال بن فواز. (2017). تقييم درجة تطبيق معايير هيئة اعتماد البرامج التربوية الأمريكية الكيب (CAEP) في كلية التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، ندوة التقويم في التعليم الجامعي؛ مرتكزات وتطلعات، جامعة الجوف، السعودية.
- ظواهرية، منى (2018). إدارة الجودة الشاملة وضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 8(14)، 152-162
- المحيا، محمد علي. (2020)، تقويم جودة معايير الاعتماد لبرامج إعداد المعلمين بالجامعات السعودية في ضوء التجارب العالمية، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث- مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(21)، 1-44.
- الموقع الإلكتروني لاتحاد الجامعات العربية <http://www.aaru.edu.jo/Pages/qoqc.aspx> تم الرجوع اليه بتاريخ 2021/6/28.
- الموقع الإلكتروني لهيئة ضمان الجودة الفلسطينية <https://www.mohe.ps/quality> تم الرجوع اليه بتاريخ 2021/6/29.
- Liu, S., Tan, M., and Meng, Z., (2015) Impact of Quality Assurance on Higher Education Institutions: A Literature Review, Higher Education Evaluation and Development 9(2) :17-34 . DOI: 10.6197/HEED.2015.0902.02
- Vlasceanu, L., Grunberg, L., and Parlea, D., (2004) Quality Assurance and Accreditation: A Glossary of Basic Terms and Definitions, UNESCO, Bucharest.