Mama DAHMANI ¹ & Meriem DAHMANI ²

**DISTANCE EDUCATION IN THE PERIOD OF
COVID.19 AND ITS REPERCUSSIONS ON THE
MENTAL HEALTH OF HIGHER EDUCATION
TEACHERS IN ALGERIA**

<http://dx.doi.org/10.47832/2717-8293.1-3.18>

Research Article

Received:

18/11/2020

Accepted:

17/12/2020

Published:

01/01/2021

This article has been
scanned by **iThenticat**
No plagiarism detected

Copyright © Published
by Rimak Journal,
www.rimakjournal.com

Rimar Academy, Fatih,
Istanbul, 34093 Turkey
All rights reserved

Abstract:

The teaching process requires a set of principles on which it is based in order to achieve what is necessary, regardless of the methods employed. However, the exceptional situation that the world is currently experiencing following the spread of COVID 19 has imposed profound changes and even upheavals at the level of teaching methods and practices which have transformed in a way. As a result, the majority of teachers also wonders and worries mainly through Information and Communication Technologies (ICT) to communicate with the student and transmit information to him. Consequently, several difficulties, concerning the provision of ICT and their mastery, the mode of carrying out this type of teaching, the organization of time ..., had repercussions which impacted the mental health of the teacher. And upset his psycho-sociological balance by causing him a set of psychological disorders such as: stress, anxiety, frustration ... So to what extent the COVID 19 could have affected the mental health of the teacher during his practice of distance education?

Key words: Covid 19, Distance Education, ICT, Repercussions, Mental Health.

¹ Dr. , Ahmed Draya University, Algeria, mimidah18@yahoo.fr, <https://orcid.org/0000-0003-3150-9056>

² Researcher, Abu-Bakr Belkaid, Algeria ,meriemdahmani2020@yahoo.com,
<https://orcid.org/0000-0002-2388-5580>

L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE À L'HEURE DE LA COVID.19 ET SES RÉPERCUSSIONS SUR LA SANTÉ MENTALE DES ENSEIGNANTS DU SUPÉRIEUR EN ALGÉRIE

Mama DAHMANI
Meriem DAHMANI

Résumé

Le processus d'enseignement nécessite un ensemble de principes sur lesquels il se fonde pour atteindre le nécessaire, quels que soient les méthodes employées. Cependant, la situation exceptionnelle que le monde vit actuellement suite à la propagation de la COVID 19 a imposé de profonds changements voire même des bouleversements au niveau des méthodes et des pratiques enseignantes qui se sont transformées d'une manière et différente basée sur l'enseignement à distance.

De ce fait, la majorité des enseignants se demandent et s'inquiètent également sur comment effectuer cet enseignement qui se fait essentiellement par le biais des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour communiquer avec l'étudiant et lui transmettre l'information. Par conséquent, plusieurs difficultés, à propos de la disposition des TIC et leur maîtrise, le mode d'effectuer ce type d'enseignement, l'organisation du temps..., ont eu des répercussions qui ont impacté la santé mentale de l'enseignant et ont bouleversé son équilibre psychosociologique en provoquant chez lui un ensemble de troubles psychologiques tels que: le stress, l'anxiété, la frustration... Alors, dans quelle mesure la COVID 19 a pu affecter la santé mentale de l'enseignant lors de sa pratique de l'enseignement à distance ?

Mots clés: La Covid 19, L'enseignement À Distance, TIC, Répercussions, La Santé Mentale.

Introduction:

L'enseignement supérieur en Algérie fait partie des domaines considérablement touchés par la crise sanitaire de la COVID 19, notamment au niveau des pratiques enseignantes.

Suite à la présente conjoncture et dans le cadre d'assurer une continuité pédagogique, l'Algérie est comme tout autre pays dans le monde, a eu recours à l'enseignement à distance par le biais des Technologies de l'Information et de la Communication TIC comme étant une solution alternative compatible à la situation actuelle.

Cependant, vu que ce mode d'enseignement est imposé d'une façon urgente, forcée et non préparée et se pratique essentiellement à travers l'usage des TIC, les protagonistes du domaine, notamment les enseignants, avouent avoir rencontré plusieurs difficultés qui ont impacté leur santé mentale et ont perturbé leur équilibre psychosocial en provoquant chez eux un ensemble de symptômes psychopathologiques comme le stress, la psychasthénie, l'anxiété...etc.

A cet effet, nous nous interrogeons sur la problématique suivante:

« Dans quelle mesure la COVID 19 a pu affecter la santé mentale des enseignants lors de sa pratique de l'enseignement à distance? »

Le but de cette contribution est de:

- Connaitre les principes fondamentaux de l'enseignement à distance par le biais des TIC.
- Identifier les différentes difficultés relatives à l'usage des TIC pouvant générer un malaise professionnel et constituer une obstruction pour l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la COVID.19.
- Mettre en lumière les répercussions du confinement sur la santé mentale des individus en général et des enseignants en particulier, notamment face au déficit de l'enseignement à distance, et ce qu'ils peuvent provoquer comme déséquilibre psycho-social faisant apparaître des troubles tels que: le stress, l'anxiété, la psychasthénie...etc.

De tels objectifs sont portés par les questions suivantes:

Dans quelles conditions techniques et environnementales les enseignants assurent-ils leurs cours ? Quelles difficultés ont-ils rencontrées lors de leur enseignement à distance ? Comment ces difficultés ont impacté leur bien-être professionnel et leur santé mentale ?

La réponse à ces questionnements, implique la formulation des hypothèses de travail suivantes:

H1: Le manque de formation en matière de TIC et l'inexpérience des enseignants dans cette nouvelle forme d'enseignement a un impact sur la réussite du projet de télé-enseignement

H2: Le recours au télé-enseignement d'une façon urgente et non préparée à cause de la COVID.19 a eu un impact sur la santé mentale des enseignants et a engendré plusieurs symptômes psychopathologiques.

L'article est structuré autour de cinq points. Après une brève introduction, nous présenterons dans le premier point, un cadre théorique dans lequel nous présenterons les différentes notions clés de notre étude, puis la méthodologie de la collecte des données et l'échantillon utilisé. Le troisième point sera consacré à l'analyse descriptive des résultats. Dans le quatrième point, nous présenterons les résultats de l'analyse statistique et le cinquième point sera consacré à la discussion des résultats. Enfin, nous terminerons par une conclusion générale.

Méthodologie de recherche:

Pour cette étude, nous avons utilisé principalement la méthode inductive. Nous avons recouru à certaines techniques, notamment:

- la technique documentaire qui consiste à la consultation des ouvrages, des travaux de fin de cycle, des articles de revues scientifiques pour constituer la partie théorique de notre étude ;
- la technique de questionnaire qui s'inscrit dans l'étude quantitative nous permettant de mieux aborder notre objet d'étude. En effet, nous avons effectué une étude empirique par le moyen d'un questionnaire en ligne destiné aux enseignants algériens dans le supérieur.

En raison du confinement et la distance sociale, le questionnaire a été distribué à travers les réseaux sociaux et par messagerie électronique à cent dix enseignants (50) enseignants dont on a reçu (85) réponses .

Pour le traitement et l'analyse des données, nous avons utilisé des techniques de statistique descriptive et explicative.

Les thèmes abordés dans le questionnaire sont répartis en trois points:

- 1ère partie avait pour but de décrire la population interrogée.
- 2ème partie portait sur l'usage des TIC par les enseignants à l'université en temps de la covid .19 et les difficultés rencontrées.
- 3ème partie permettait d'identifier les effets de l'enseignement à distance sur la santé mentale des enseignants et leur bien-être professionnel.

2. Generalites Sur L'enseignement A Distance:

2.1. L'enseignement à distance: naissance et évolution

La naissance de l'enseignement à distance est attribuée à Isaac Pittman; il fut l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance en Angleterre au milieu du XIXe siècle, ou plus précisément en 1840, mais ce n'est qu'au XXe siècle que ce nouveau concept a prévalu en France avec la création du premier Centre National d'Enseignement à Distance (CNED) en 1939, et l'Université Nationale d'Enseignement à Distance (UNED) qui a été créée en Espagne en 1970. Et enfin l'Open University en 1972.

À la fin des années 80, la technologie a marqué les progrès des micro-ordinateurs et de la technologie des télécommunications ont de nouveau changé l'enseignement à distance. Deux nouvelles formes de technologie sont apparues: le multimédia et les télécommunications. Le développement de la technologie des télécommunications permet aux apprenants d'interagir avec les enseignants et d'autres apprenants par le biais de vidéoconférences, de courriels, de forums, etc., d'utiliser des ressources pédagogiques en ligne et de mener une auto-évaluation en ligne.(Tarek OUERFELLI)

2.2. Définition de l'enseignement à distance ou le E-Learning:

La notion de l'Enseignement A Distance (EAD) renvoie à plusieurs définitions. Elle suggère, a priori, un mode d'enseignement basé sur la transmission des contenus du savoir, des informations et des cours par le biais des TIC entre un formateur (enseignant) et des apprenants sans qu'ils soient impliquée physiquement . Elle a toujours été définie en opposition à la formation présentielle traditionnelle, (Peraya D. , 2011)

En anglais, E-Learning

E", Abréviation de "électronique" et maintenant de "enligne" Préfixe indiquant qu'un dispositif électronique est utilisé avec le terme qui suit. Avec le développement de l'Internet et des réseaux, l'aspect électronique correspond surtout à celui de "en ligne".

Parmi les définitions, nous retenons celle proposée par UNESCO:

"Enseignement à distance: mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques. Les communications enseignants-enseignés se font principalement par le recours à la correspondance, aux imprimés, aux divers médias audiovisuels, à l'informatique, à certains regroupements. "

Dans le même contexte, le site Educnet du ministère de l'Education Nationale définit le e-Learning comme suit:

« Le e-Learning définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou l'internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance, en

environnement distribué, l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation, ou une combinaison des éléments évoqués. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité »

Ces définitions, selon (Ndiaye, 2011), montrent « la possibilité de liberté et de l'autonomie d'apprentissage que donnent la technologie à l'apprenant.»

Le vocabulaire n'est pas toujours bien fixé et ces notions continuent à évoluer: enseignement à distance EAD, formation à distance FAD, formation ouverte à distance FOAD, téléenseignement, enseignement en ligne, apprentissage en ligne, e-Learning... (Henri, 2010).

Toutefois, nous pouvons relever plusieurs traits communs: distance physique (géographique) et temporelle entre les protagonistes (enseignants et apprenants), l'usage des médias et des technologies éducatives comme moyen de transmission et de réception des contenus.

L'EAD implique donc nécessairement un ensemble d'outils numériques: logiciels de création des contenus, des supports de distribution (ordinateur et internet au minimum) et de réception également (du côté de l'apprenant).

3. L'enseignement A Distance A L'ère Du Numerique:

3.1 Les TIC au service de l'enseignement à distance:

Le développement technologique et l'apparition de nouveaux outils et supports numériques permettent aux acteurs de l'enseignement: enseignants, apprenants, administrateurs, et même parents d'établir des liens permanents entre eux.

Les formateurs (enseignants) peuvent dialoguer avec les apprenants par visioconférence, par courrier électronique, via des forums..., exploiter les ressources pédagogiques du web, évaluer et apporter de la remédiation quand c'est nécessaire.

« Les tic apportent un avantage certain à la formation à distance, même s'il s'avère souvent difficile d'en mesurer l'efficacité. » (Prat, 2008)

Le développement technologique fait apparaître de nouvelles méthodes d'enseignement plus tolérantes comme des pédagogies humanistes et socioconstructivistes, de la pédagogie du projet, de l'apprentissage coopératif qui encouragent les écoles de formation à distance à adopter le e-Learning comme outil infallible et un modèle innovant de transmission et réception du savoir, de l'(auto)évaluation, et de suivi pédagogique. L'intégration des TIC en formation des maîtres, suscite chez eux de « l'épanouissement réel et virtuel. » (KARSENTI, 2002)

Pour eux, « Les TIC sont de puissants outils cognitifs qui offrent de multiples solutions pour contrer plusieurs problèmes actuels de l'éducation, mais elles ne seront utiles que si le formateur accepte de transformer, voire de faire évoluer ses pratiques » du traditionnel présentiel basé sur le cours magistral et l'exposé à un nouveau mode d'informatisation pédagogique ou de numérisation pédagogique.

L'apprenant pour sa part doit s'impliquer et s'engager à respecter les normes de ce système d'enseignement notamment s'il s'agit du délai d'envoi de l'examen ou bien du contrôle afin qu'il soit corrigé par le formateur.

3.2 Fracture numérique et facteurs résistant à l'enseignement à distance:

Si tous les aspects qu'implique l'enseignement à distance par le biais des TIC sont pris en compte, il peut y avoir de nombreux obstacles à l'intégration des TIC dans les pratiques enseignantes notamment à distance.

Cuban (1999) a résumé les obstacles à l'inclusion des technologies de l'information et de la communication dans les trois facteurs suivants: équipement, temps et soutien technique. Par conséquent, investir dans ces domaines est susceptible de promouvoir l'intégration pédagogique des TIC.

La pratique pédagogique dominante en milieu scolaire est également un obstacle majeur dans la mesure où (KARSENTI, 2002) pense que « si l'école a pour mission de mieux préparer les futurs citoyens aux défis de la société de demain, elle se doit de favoriser une intégration en profondeur, quotidienne et régulière, des technologies de l'information et de la communication pour mettre à profit les possibilités nouvelles, invitantes, prometteuses et diversifiées des TIC en éducation. »

Cependant, selon l'Union Internationale des Télécommunications, seuls 11,8% des ménages des pays les moins avancés ont accès à Internet à domicile, contre 87% dans les pays développés. En outre, dans les pays les moins avancés, les ménages possédant des ordinateurs représentaient 9,5%, tandis que dans les pays développés, la proportion atteignait 82,3%.

En effet, cette répartition inégale dans la diffusion des TIC dans le monde désignée sous le nom de « fracture numérique » est entre autres, l'une des causes qui impactent l'efficacité de cette méthode et peut être considéré comme entrave au succès de l'enseignement à distance selon UNESCO, mais aussi au bien-être professionnel des enseignants.

Cette fracture ne peut pas être traitée seulement par l'offre d'outils technologiques mais, nécessite également, « la mobilisation d'une série de compétences numériques spécifiques: instrumentales, informationnelles et stratégiques » pour pouvoir trier et synthétiser les informations numérisées obtenues qui sont rassemblées selon (Brotcorne, Brotcorne, Brotcorne, Brotcorne, Brotcorne, & al., 2010) , « dans un univers conceptuel complexe non structuré et instable comme un livre »

En effet, les enseignants doivent changer, eux aussi, avec leurs pratiques et méthodes habituelles d'un point de vue: formation aux TIC, motivation, transposition des savoirs, changement de posture et de rôles...etc.

4. Les Enseignants Face A La Covid.19: Quels Effets Sur La Santé Mentale ?

4.1. Les répercussions de la pandémie sur la santé mentale des individus

La pandémie de Covid-19 a exposé toute l'humanité à des dangers communs incontrôlables et méconnaissables et pleins de menaces. En quelques jours, les gens ont dû faire face à une menace pour leur santé, à des transformations radicales dans leur vie sociale et professionnelle, et à un avenir incertain plein « d'inquiétude pour soi et pour ses proches. »(Leboyer, 2020.)

C'est une épreuve qui nous a mis face au doute et plein d'incertitudes et qui a repris le débat sur la vulnérabilité et la fragilité de l'être .Pourtant, l'être humain a toujours besoin d'être entouré de vérités pour être rassuré mais vivre selon Edgar Morin « c'est naviguer dans une mer d'incertitudes, à travers des îlots et des archipels de certitudes sur lesquels on se ravitaille. »

et « L'arrivée de ce virus doit nous rappeler que l'incertitude reste un élément inexpugnable de la condition humaine. »³

Les mesures sanitaires comme la distanciation sociale, isolement, mise en quarantaine et confinement imposés par la pandémie exercent une pression sur la santé mentale et entraînent une restructuration de la société et une défaillance dans les rôles et dans la gestion de l'espace-temps au sein de la famille. Comme l'a déclaré le Dr Tedros, Directeur général de l'Organisation Mondiale de la Santé OMS « Les conséquences de la pandémie sur la santé mentale des populations sont déjà extrêmement préoccupantes. »

Le sentiment croissant d'isolement social, de solitude, d'inquiétudes pour la santé humaine, Peur de la contamination, contraintes d'un confinement qui se prolonge, d'effondrement économiques et de peur de l'inconnu et de l'avenir ; aucune certitude sur l'origine du virus ,ses formes, son degré de nocivité...etc., sont des facteurs générateurs de stress et des conditions appropriées qui nuisent au bien-être et à la santé mentale des individus.

L'isolement peut entraîner une perte de contact avec la réalité des événements extérieurs. Les médias deviennent la principale source d'informations, mais ils sont inondés de sujets liés aux épidémies. Une exposition constante à des informations sur le virus peut augmenter l'anxiété, en particulier parce que les informations peuvent être erronées ou contradictoires. En outre, la source de l'infection reste incertaine dans certains cas, tandis que des interdictions de voyager et des instructions de mise en quarantaine des voyageurs et des citoyens ont également été émises; ces facteurs peuvent amener les gens à penser qu'« il n'y a pas d'endroit sûr », ce qui peut amplifier l'anxiété du public(Jung, 2020)

4.2. L'impact de la covid.19 sur la santé mentale des enseignants

Le confinement lié au virus COVID-19, les changements fondamentaux dans nos activités quotidiennes et nos habitudes de vie a des conséquences professionnelles aussi et peut provoquer des perturbations et des transformations majeures relatives à la santé mentale notamment dans le domaine de l'enseignement qui se base principalement sur l'interaction, la communication, la collaboration et la construction souvent en présentiel.(Zhang, 2020)

La fonction d'enseignement n'est pas seulement une série de méthodes d'enseignement ou de diffusion de connaissances, mais nécessite également le recours à plusieurs qualités aussi bien psychologiques que sociales. Cela dépend également de la capacité de l'enseignant à établir des relations émotionnelles « affectives » et de confiance avec les élèves, tout en tenant compte de leur monde émotionnel.(Patrice Aime, 2016)

Or, la pandémie de la COVID.19 et le confinement sanitaire a détruit cette relation et a transformée tous ses paramètres en une nouvelle forme dite « à distance ».

«De façon foudroyante, la majorité des institutions ... sont passées de la présence massive à une mise à distance massive, dans tous les sens du terme, distance géographique, distance physique, distance relationnelle, et distance cognitive par rapport à la réalité. » (Villiot-Leclercq, 2020)

³ <https://lejournel.cnrs.fr/articles/edgar-morin-nous-devons-vivre-avec-lincertitude>

L'Algérie, à l'instar de plusieurs pays dans le monde, et par mesure de précaution de la propagation de la pandémie Covid-19, a décidé le 22 mars 2020 de fermer complètement ou partiellement la plupart des institutions administratives et des écoles, des universités et certaines activités économiques. La fermeture des écoles et la dérogation obligatoire du processus d'enseignement signifient l'abandon - provisoire - sans doute, de la caractéristique principale des formes éducatives, scolaire ou universitaire, c'est-à-dire le temps et l'espace clos en face à face. (Peltier, 2020)

En conséquence, les enseignants n'ont pas eu assez de choix et il fallait passer à l'enseignement à distance comme solution alternative permettant de garantir une continuité pédagogique et de maintenir le contact avec les étudiants à travers l'usage des TIC et de différentes plateformes en ligne.

Néanmoins, ces outils ne peuvent pas remplacer les révisions en classe et en bibliothèque, le contact physique et les interactions en face à face. De plus, ces outils pourraient être une véritable source de perturbation et engendrer des difficultés à garder son attention focalisée sur le contenu uniquement. Ainsi, l'attention peut se déplacer vers autre chose comme un message reçu, ou un bruit en gros plan. Les enseignants peuvent également observer un manque de rigueur et d'assiduité chez certains étudiants, en plus des comportements addictifs à cause des réseaux sociaux, les jeux virtuels et les différents moyens de divertissement qu'on peut trouver sur internet.

Cette situation inédite et non préparée qui se déroule dans ces conditions exceptionnelles, a eu des répercussions sur le bien-être professionnel et sur la santé mentale des enseignants qui se sont retrouvés face à plusieurs défis relatifs à l'usage des technologies de l'information et de la communication TIC, le mode d'évaluation pour la diplomation et la certification, la préparation des cours et/ou des capsules vidéos, leur initiation à ce nouveau contexte ou encore la satisfaction des besoins de leurs étudiants.

La disponibilité du matériel, la maîtrise des outils technologiques, la connexion à internet, la préparation des cours et leur mode d'envoi, l'évaluation et l'organisation du temps et de lieu de rencontre virtuels avec les étudiants ... etc. sont au cœur des préoccupations des enseignants et ont provoqué chez eux un malaise professionnel, une charge alourdie et moins d'efficacité.

Cette transition numérique marquée par la modification des contenus, des outils et des méthodes pédagogiques a influencé la santé mentale des enseignants faisant apparaître plusieurs symptômes comme: l'anxiété, le stress, la psychasthénie, une tendance à la déprime face à la perte des différents moments agréables rythmant leur quotidien professionnel.

A cet égard, (Peltier, 2020) confirme que « La pandémie a constitué un choc brutal et un bouleversement inattendu pour la plus grande majorité des enseignants et des apprenants sommés, dans une totale impréparation, de se mettre au « tout à distance ».

Assurer la continuité pédagogique en plein confinement est un défi majeur pour les enseignants. Ils doivent réinventer leur enseignement, repenser leur méthode tout en achevant le programme et rassurant les étudiants. En effet, cette situation n'est pas facile pour eux. Travailler à temps plein, sans savoir quoi faire et comment maintenir un bon rythme provoque énormément de stress.

Resultats

Description de la population interrogée.

Les membres de l'échantillon d'étude sont majoritairement des femmes avec 71.4% alors que les hommes sont présents avec 28.6%.

La totalité des enseignants déclare avoir pu effectuer leurs enseignements à distance peu importe leur ancienneté dans le domaine de l'enseignement supérieur, le niveau des étudiants à qui, ils s'adressent et la zone géographique dans laquelle ils résident comme c'est expliqué dans le tableau qui suit:

Ancienneté	Moins de 5ans	De 5 à 10 ans	Plus de 10 ans
	23.3%	46.5%	30.2%
Public enseigner à	Licence	Master	Doctorat
	79.1%	34.9%	23.3%
Zone géographique	Zone rurale	Zone semi-rurale	Zone urbaine
	33.1%	43.6%	23.3%

. Usage des TIC par les enseignants à l'université en temps de la covid .19 et les difficultés rencontrées

Les sujets questionnés ont utilisé des équipements informatiques variés pour enseigner à distance avec une fréquence majoritaire de l'utilisation du Smartphone et ordinateur à 88.4% et de seulement 11.6% utilisant la tablette. Les répondants déclarent avoir un degré de familiarisation avec les outils informatiques qui varie entre: faible 41.9 %, moyen 39.5 % et élevé 18.6%, or que personne n'a déclaré avoir une maîtrise excellente et un degré très élevé de familiarisation avec ces outils.

La transmission des cours aux étudiants, selon les réponses, a été effectuée à travers plusieurs ressources numériques et sous différentes formes ;

44.2% des sujets interrogés ont recouru aux Cours interactifs (zoom/Google Meet /Microsoft Team...), 23.3 % ont utilisé des cours enregistré en audiovisuel (capsule vidéo), alors que la plupart ont gardé la version classique des cours (PDF/PPT/Word) avec une proportion de 69.8% en les envoyant par mail 4.6 % ou en les mettant sur la plateforme MOODLE 2.3%

Les difficultés rencontrées par les enseignants en temps de confinement.

La quasi-totalité des enseignants 92.4% avoue ne pas être initié à ce mode d'enseignement et ne jamais avoir bénéficié d'une formation en matière de Technologies de l'Information et de la Communication TIC. De plus, ils déclarent avoir rencontré plusieurs difficultés lors de leurs enseignement à distance: celles liées à la qualité de connexion à internet avec une proportion majoritaire soit 81.4 %, au manque de formation en matière de TIC avec une proportion considérables de 75.8% ,d'autres 42.6% ont trouvé des difficultés à suivre la progression de leurs étudiants et donc de ne pas pouvoir faire des évaluations et aussi des obstacles liés au temps et lieux de déroulement des cours à distances qui les considèrent non convenables 33.6 %.

En effet, ces résultats ont eu un effet sur leur réussite dans l'adaptation avec ce mode d'enseignement d'ailleurs une proportion majoritaire 64.2 % avoue qu'ils n'ont pas encore pu s'adapter avec cette nouvelle pratique enseignante, 23.3 % trouve qu'ils n'ont pas réussi complètement à s'y adapter alors que seulement 12.6 % trouve le contraire.

La réussite dans l'adaptation avec cette méthode d'enseignement affecte le sentiment de satisfaction des enseignants qui ont déclaré un taux élevé d'une insatisfaction professionnelle avec une proportion de 63.3% tandis que le reste se voit satisfait 13.3 % ou peu satisfait 23.3% alors que personne ne s'est retrouvé très satisfait dans ses enseignements à distance. Ce qui peut expliquer cette insatisfaction et cette inadaptation des enseignants avec l'EAD est le taux de difficultés qu'ils ont rencontrés et qui a impacté leur performance professionnelle.

Les effets de l'enseignement à distance sur la santé mentale des enseignants et leur bien-être professionnel.

Toutes ces difficultés et bien d'autres ont eu des répercussions sur la santé mentale des enseignants et ont provoqué une sorte de pression et de malaise professionnel chez eux.

En effet, 88.3 % des enseignants ont senti un recul de leur bien-être professionnel dans cette situation d'enseignement inédite, or que, uniquement 11.7 % ont déclaré le contraire. 85.7 % des répondants, ont senti également une charge de travail alourdie et plus importante que d'habitude pendant le confinement avec un recul dans leur bien-être professionnel chez 83.7% de la population interrogée.

Plusieurs symptômes psychopathologiques ont été ressentis à cause du bouleversement des pratiques enseignantes principalement de la pression et du stress (soit 89.5%) , de l'anxiété (soit 74.3%) ,de la psychasthénie ou de la fatigue et l'épuisement (soit 65.7 %),maux de tête 50% et troubles de sommeil (soit 34.3%).

La majorité des enseignants 95.6 % préfère l'enseignement classique qui s'effectue en présentiel et en face à face et pense que l'enseignement à distance n'a pas pu remplacer l'enseignement présentiel avec une proportion de 90.4%.

Cependant, la totalité des sujets interrogés pense que l'enseignement à distance à l'heure de la COVID.19 pourrait être une expérience positive qui permet de regarder autrement votre activité professionnelle habituelle.

Analyse Et Discussion:

L'exploitation et l'analyse des données de l'enquête sur les enseignants universitaires nous révèlent un ensemble de résultats intéressants.

Il ressort que les conditions techniques et l'environnement de travail des enseignants sont plutôt acceptables. La totalité des enseignants (anciens et moins anciens) a pu effectuer le téléenseignement exigé pendant la période de confinement aux trois différents cycles universitaires (licence, master, doctorat).

De même que les enseignants possèdent, dans leur totalité, d'un matériel personnel leur permettant de dispenser des cours en ligne. Par contre, la quasi-totalité des personnes questionnées avouent qu'ils n'ont pas été initiés à cette méthode d'enseignement à distance et que plus que la moitié d'eux jugent leur degré de familiarisation avec les technologies de l'information et de la communication TIC de faible et/ou moyen avec un recours majoritaire

à la version classique des cours sous forme Word/PDF qui demande un minimum de connaissances basiques en matière de TIC. Néanmoins, cela n'a pas empêché le reste des enseignants de relever le défi, malgré la nouveauté de l'expérience, et d'utiliser d'autres technologies plus modernes et plus compatible avec la situation actuelle favorisant davantage le contact audiovisuel avec les étudiants.

Ce résultat a conduit à deux points de vue contradictoires: d'une part, une utilisation rationnelle voire même appréciable des outils suite à l'urgence de la situation; d'autre part, les enseignants ne sont pas préparés à travailler selon ce mode d'enseignement.

Il convient de noter que l'utilisation des plates-formes internationales, des réseaux sociaux et d'autres applications (ZOOM, GoogleMeet...) semble être un choix alternatif pour les enseignants.

De tels constats nous indiquent que sur le plan individuel, les enseignants sont en mesure d'assurer leur mission pour les cours en ligne. Par contre, ils expriment une insatisfaction ou peu de satisfaction de leurs enseignements à distance et ils déclarent qu'ils n'ont pas encore réussi à s'adapter avec ce mode d'enseignement vu les difficultés rencontrées ayant rapport avec d'autres facteurs extérieurs dont la maîtrise leur échappe tels que la qualité de la connexion internet qui est mise en avant par plus de la moitié des enquêtés.

Ces résultats nous permettent de confirmer la première hypothèse. Il est vrai que la plus grande partie des enseignants dispose de matériel informatique strictement personnel, cependant, le manque de formation en matière de TIC, les problèmes liés à la connexion internet, les conditions de travail non convenables à une telle méthode d'enseignement, la difficulté à évaluer les étudiants à distance ... restent des facteurs qui ont un impact sur la réussite du téléenseignement et sur l'efficacité du métier professoral.

De telles limites n'ont pas empêché les enseignants d'assurer les cours en ligne, certes, mais, elles ont provoqué un déséquilibre socio psychologique et une sorte de pression chez eux.

La quasi-totalité des enseignants ont senti un recul de leur bien-être professionnel dans cette situation d'enseignement inédite et une charge de travail alourdie et plus importante que d'habitude pendant le confinement pour des raisons relatives à l'usage des TIC mais aussi, par rapport à la nouveauté de l'expérience elle-même qui a reconfiguré les paramètres de l'enseignement classique d'un point de vu contenus, suivis et évaluations, assimilation, maîtrise du groupe...etc.

Passer d'un enseignement purement présentiel à une distance totale (géographique, physique et même mentale) afin d'assurer une continuité pédagogique doit relever un autre défi lié à l'absence et donc d'abondant des étudiants.

Se recourir à l'enseignement à distance d'une façon urgente et non préparée et dans des conditions inédites imposées par la pandémie COVID.19 a eu des répercussions sur la santé mentale de la totalité des enseignants en provoquant chez eux plusieurs symptômes psychopathologiques ce qui explique que la majorité des enseignants préfère l'enseignement classique qui s'effectue en présentiel et en face à face et pense que l'enseignement à distance n'a pas pu le remplacer.

Ceci nous amène à confirmer la seconde hypothèse: le recours au télé-enseignement comme étant une solution alternative qui assure la continuité pédagogique dans cette situation exceptionnelle, a affecté la santé mentale

des enseignants et a généré un déséquilibre accompagné de troubles psychopathologiques considérables.

En revanche, la totalité des sujets interrogés pense que l'enseignement à distance à l'heure de la COVID.19 pourrait être une expérience positive qui permet de regarder autrement

l'activité professionnelle habituelle et reflète également la conscience des enseignants et leur volonté de perfectionner leurs pratiques enseignantes afin de les rendre plus efficaces.

C'est un vrai défi que les pouvoirs publics et plus particulièrement les responsables universitaires doivent faire face, celui de la qualité de l'internet, des installations techniques au niveau des institutions universitaires et de la formation pédagogique des enseignants en matière de TIC tout en s'inspirant des modèles d'enseignement à distance ou hybrides qui ont connu un grand succès dans plusieurs pays du monde.

Conclusion

L'apparition de la pandémie Covid-19 en 2020 a soulevé des questions sur de nombreux principes concernant la vie quotidienne des individus et des sociétés.

L'enseignement à distance par le biais des TIC a représenté la solution alternative pour assurer la continuité pédagogique dans cette situation exceptionnelle.

Cependant, les conditions dans lesquelles il s'est imposé, la non préparation et l'inexpérience des enseignants sont des facteurs qui ont impacté le processus de cet enseignement et ont eu des répercussions sur le bien être professionnel et sur la santé mentale des enseignants. Il a provoqué chez eux plusieurs troubles psychopathologiques et une charge alourdie de travail et de préparation. Les enseignants devaient non seulement maîtriser les outils numériques, mais aussi adapter les contenus, s'organiser dans le temps et dans l'espace pour rester en contact avec les étudiants le plus de temps possible, suivre leurs apprentissages et combler leurs lacunes.

La COVID.19 est un événement qui encourage l'adoption de l'enseignement à distance dans le système éducatif actuel .C'est une occasion pour les enseignants pour revoir leurs pratiques enseignantes et s'adapter avec le monde numérique qui ne nécessite pas seulement d'utiliser les TIC mais de les intégrer dans le processus de formation universitaire en empruntant de nouvelles pratiques et méthodes d'enseignement plus compatibles avec le monde actuel et qui répondent davantage aux besoins des étudiants et à leurs attentes ; « c'est l'occasion de se poser de nouvelles questions, de tester les innovations puis de les déployer au cas où leur efficacité serait confirmée. »(Leboyer, 2020.)

Intégrer les TIC et s'adapter avec cette transition numérique est une nécessité gouvernementale, qui a pris toute son ampleur pendant cette crise. Cependant, les enseignants algériens, même s'ils semblent s'être approprié les outils technologiques et ayant eu recours à des plateformes et applications en dehors de la plateforme ministérielle de leurs établissements, expriment le manque de préparation et de formations à ce type d'outils et à ce mode d'enseignement, chose qui a eu des conséquences sur la qualité des enseignements et sur la santé mentale des enseignants.

Notre étude portée sur le télé-enseignement ne représente qu'un état des lieux descriptif et provisoire du déroulement de cette nouvelle pratique pendant un événement exceptionnel (Covid-19).

Comme il est dit: «La monnaie est unique, les deux côtés sont différents», l'autre côté de la pandémie est qu'elle offre une réelle opportunité de réfléchir à notre système éducatif gelé et instaurer de nouveaux principes tels que « la classe inversée » compatibles à l'apprentissage d'avenir POST-COVID.

Sources Et Références:

- Brotcorne, P., Brotcorne, P., Brotcorne, P., Brotcorne, P., Brotcorne, P., & al., e. (2010). Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC. La fracture numérique au second degré. Academia press: Gent .
- Henri, F. (2010). La formation à distance: enseigner et apprendre autrement. (B. C. éd, Ed.) Apprendre avec les technologies , 157-168.
- Jung, S. J. (2020). Mental health and psychological intervention amid COVID-19 outbreak: perspectives from South Korea. Yonsei medical journal , 271-272.
- KARSENTI, T. (2002). Bilan et propositions de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC. Revues des sciences de l'éducation , 459-47.
- Leboyer, M. &. (2020.). Les conséquences psychiatriques du Covid-19 sont devant nous.... . In Annales Medico-Psychologiques (Vol. 178, No. 7, p. 669). Elsevier.
- Ndiyaé, N. (2011). Les Technologies de l'Information et de la Communication et l'Enseignement à Distance dans un environnement de massification des effectifs d'étudiants: le cas de l'UCAD (Doctoral dissertation, Bordeaux 2.
- Patrice Aime, D. O. (2016). Relation Affective Entre Apprenant-Enseignant: Cas De Certains Lycees De Côte d'Ivoire. . European Scientific Journal, ESJ, , 12(22), 150.
- Peltier, D. P. (2020). « Ce que la pandémie fait à l'ingénierie pédagogique et ce que la rubrique peut en conter ». Distances et médiations des savoirs .
- Peraya, D. (2011). Un regard sur la « distance », vue de la « présence ». Distances et savoirs , 9 (3), 445-452.
- Peraya, D. &. (2020). Ce que la pandémie fait à l'ingénierie pédagogique et ce que la rubrique peut en conter. Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge, .
- Prat, M. (2008). E-Learning, réussir un projet: pédagogie, méthodes et outils de conception... . France: ENI.
- Tarek Ouerfelli, K. G. (n.d.). Le Dispositif D'enseignement À Distance À L'université De Bahreïn . Pratiques Et Attentes .
- Villiot-Leclercq, E. (2020). L'ingénierie pédagogique au temps de la Covid-19. Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge .
- Zhang, Y. &. (2020). Impact of the COVID-19 pandemic on mental health and quality of life among local residents in Liaoning Province, China: A cross-sectional study. International journal of environmental research and public health , 17(7), 2381.