<https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-53-60>
УДК 378.016:338.24

Леонтьева А.В., Деткова И.В.

ВОЗМОЖНОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ» В ФОРМИРОВАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Леонтьева Александра Владимировна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и социальной психологии

ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», Майкоп, Россия,

e-mail: alex_ran_2008@mail.ru,

тел.: +7 (929) 862 22 01

Деткова Ирина Владимировна,

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и социальной психологии

ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», Майкоп, Россия,

e-mail: detval@list.ru,

тел.: +7 (906) 438 86 23

Аннотация

Наличие в актуальных ФГОС ВО 3++ указания на необходимость формирования у обучающихся универсальных компетенций активизировало научно-педагогическую общественность к поиску путей решения данной проблемы. Статья раскрывает возможности дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» в формировании универсальных компетенций в процессе профессионального обучения бакалавров в вузе по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и социальная педагогика».

Цель исследования: раскрыть опыт формирования у обучающихся универсальных компетенций как фактора повышения эффективности образовательного процесса.

Методы исследования представлены совокупностью теоретических методов познания – обобщения, проектирования, сравнения, прогнозирования.

Результаты исследования: уточнена категория «универсальные компетенции» и ее индикаторы; предложены планируемые результаты обучения по дисциплине «Тренинг профессиональной коммуникации» в контексте компетентностно-ориентированного подхода, разработана критериальная шкала оценки сформированности универсальной компетенции УК-3 по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» в рамках изучения дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации».

Ключевые выводы: универсальные компетенции – это определенные качества, виды поведения, которые люди склонны проявлять, стремясь к достижению рабочих целей; перечень

планируемых результатов обучения в соответствии с ФГОС ВО 3++ соотносится с индикаторами достижения каждой универсальной компетенции через триаду «знает; умеет; владеет» по каждому индикатору достижения компетенций; критериальная шкала оценки сформированности универсальной компетенции УК-3 по соответствующему направлению подготовки включает четыре уровня: неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо и отлично, которые выявляются в процессе текущего и промежуточного контроля знаний у обучающихся по учебной дисциплине.

Ключевые слова: образование, компетентностная парадигма, обучающиеся, подготовка бакалавров, вуз, универсальные компетенции, планируемые результаты обучения по дисциплине, индикаторы достижения компетенций, тренинг профессиональной коммуникации.

Для цитирования: Леонтьева А.В., Деткова И.В. Возможности дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» в формировании универсальных компетенций обучающихся // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2021. Том 13, № 1. С. 53–60. <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-53-60>.

Leontyeva A.V., Detkova I.V.

OPPORTUNITIES OF THE DISCIPLINE OF «TRAINING PROFESSIONAL COMMUNICATION» IN THE FORMATION OF STUDENTS' UNIVERSAL COMPETENCES

Leontyeva Alexandra Vladimirovna,

Candidate of Pedagogics, an associate professor of the Department of Pedagogy and Social Psychology

FSBEI HE «Adygh State University», Maykop, Russia,

e-mail: alex_pan_2008@mail.ru,

tel.: +7 (929) 862 22 01

Detkova Irina Vladimirovna,

Candidate of Psychology, an associate professor of the Department of Pedagogy and Social Psychology

FSBEI HE «Adygh State University», Maykop, Russia,

e-mail: detval@list.ru,

tel.: +7 (906) 438 86 23

Annotation

The indication of the need for the formation of universal competencies in students in the current FSES HE 3++ has activated the scientific and pedagogical community to search for ways to solve this problem. The article reveals the possibilities of the «Training professional communication» discipline in the formation of universal competencies in the process of professional training of bachelors at a university in the direction of 44.03.02 «Psychological and pedagogical education», «Psychology and Social Pedagogy» direction.

The purpose of the research is to reveal the experience of the formation of universal competencies in students as a factor in increasing the effectiveness of the educational process.

The research methods are represented by a set of theoretical methods of cognition, such as generalization, design, comparison, forecasting.

The research results. The category «universal competences» and its indicators have been clarified; the planned learning outcomes in the discipline of «Training professional communication» in the context of a competence-oriented approach have been proposed, a criterion scale for assessing UC-3 universal competence formation in the field of training of 44.03.02 «Psychological and pedagogical education» in the framework of the discipline of «Training professional communication» has been developed.

Key findings: universal competencies are certain qualities, types of behavior that people tend to exhibit, striving to achieve work goals; the list of planned learning outcomes in accordance with the Federal State Educational Standard of Higher Education 3++ correlates with indicators of achievement of each universal competence through the triad «knows; knows how; owns» for each indicator of achievement of competencies. The criterion scale for assessing UK-3 universal competence formation in the corresponding direction of training includes four levels: unsatisfactory, satisfactory, good and excellent, which are revealed in the process of current and intermediate control of knowledge among students in an academic discipline.

Keywords: education, competence paradigm, students, training of bachelors, university, universal competencies, planned learning outcomes in the discipline, indicators of competence achievement, professional communication training.

For citation: *Leontyeva A.V., Detkova I.V. Opportunities of the discipline of «Training professional communication» in the formation of students' universal competences // Vestnik Majkopskogo Gosudarstvennogo Tehnologičeskogo Universiteta. 2021. Volume 13, No. 1. P. 53–60. <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-53-60>.*

В последние десятилетия компетентностная парадигма образования является доминирующей в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов на всех уровнях образования. В актуальных федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО 3+, ФГОС ВО 3++) компетенции определены как базовые ориентиры подготовки бакалавров [1; 2; 6]. В современных условиях система государственной стандартизации программ высшего образования с 2010 года не содержит рамок строгого нормирования содержания образования в виде предложенного набора дисциплин с фиксированной трудоемкостью, предоставляя право образовательным учреждениям самим выбирать структуру и содержание учебных планов, реализуемых в рамках учебных дисциплин компетенций, условий их реализации и результатов освоения [4; 5]. С 2019 года в высших учебных заведениях началась реализация ФГОС ВО 3++, основной задачей которого выступает формирование

у обучающихся заданного набора компетенций. Одними из отличительных особенностей ФГОС ВО 3++ от реализуемого ранее и предшествующего ему ФГОС ВО 3+, которые представляют интерес для нашего исследования, является переход с общекультурных компетенций (ОК) на универсальные компетенции (УК), а также введение категории «индикаторы достижения компетенций», назначение которых в уточнении, раскрытии формулировки компетенции. Индикаторы должны соответствовать определенным требованиям: достаточности, измеримости, четкости формулировки, преемственности по уровням образования.

Учебным планом подготовки бакалавров на базе ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и социальная педагогика» предусмотрена дисциплина «Тренинг профессиональной коммуникации». Данная дисциплина входит в число основополагающих учебных дисциплин

(модулей) для формирования универсальных компетенций обучающихся соответствующего профиля (программа бакалавриата).

Дисциплина «Тренинг профессиональной коммуникации» является дисциплиной по выбору 3 (ДВ.3) учебного плана. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов). Учебная дисциплина направлена на развитие понимания коммуникативного аспекта как важного компонента будущей профессиональной деятельности, формирование навыков коммуникации, группового взаимодействия, технологий коммуникаций в выбранной профессии, овладение навыками оптимального коммуникативного взаимодействия обучающихся друг с другом в различных видах учебной и внеучебной деятельности [3].

Обозначим планируемые результаты, которыми должен овладеть бакалавр в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по дисциплине «Тренинг профессиональной коммуникации» (на примере универсальной компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде).

На основе ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и социальная педагогика» нами сформулированы индикаторы достижения компетенции УК-3 и их результаты:

Индикатор УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели:

– знает: базовые категории практической и социальной психологии в области коммуникативного взаимодействия в процессе общения; специфику

профессиональной коммуникации; механизмы социального взаимодействия в команде; понятие о «субъектах» профессиональной коммуникации, типы клиентов и техник в работе с «трудными» клиентами [3].

– умеет: развивать базовые коммуникативные качества для эффективности коммуникации в будущей профессиональной работе (эмпатия, толерантность, отзывчивость, адаптивность, стрессоустойчивость и пр.); следовать принципам конфиденциальности и тактичности; участвовать в установлении деловых контактов, рабочих отношений, сотрудничестве; выполнять анализ и оценку сообщений партнеров (на примере педагога и обучающихся) [3];

– владеет: навыками анализа коммуникативных особенностей людей; идентификации себя как будущего профессионала в контексте социального и командного взаимодействия, использования стратегии сотрудничества по решению профессиональных задач.

Индикатор УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды:

– знает: принципы и технологические приемы для достижения эффективной профессиональной коммуникации и командного взаимодействия; техники достижения эффективной деловой коммуникации, снятия коммуникативных барьеров; классификацию поведенческих типов собеседника, которые могут вызвать трудности в командной работе; приемы распознавания ложной информации на основе определенных признаков; основы презентации результатов командной работы [3];

– умеет: работать в команде, продуктивно взаимодействуя с ее членами в решении общей задачи в контексте стратегии сотрудничества по решению профессиональных задач; выполнять работу по информационному обмену с другими

членами команды, осуществлять презентацию результатов работы команды в различных формах; привлекать других людей к решению поставленных задач;

– владеет: навыками обмена информацией с другими членами команды в ходе решения профессиональных коммуникативных задач, представления результатов командной работы.

Процесс формирования универсальной компетенции по дисциплине «Тренинг профессиональной коммуникации» является поэтапным, предполагающим алгоритм освоения компетенции в ходе изучения разделов. Последовательность формирования универсальной компетенции и ее индикаторов в рамках дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» осуществляется по мере изучения следующих разделов: Эффективная профессиональная коммуникация в «помогающих профессиях», Профессиональная коммуникативная компетентность социального педагога, Проблемы профессионального коммуникативного взаимодействия с клиентами в деятельности социального педагога, Ситуации профессиональной коммуникации социального педагога.

Критериальная шкала оценки сформированности универсальной компетенции УК-3 включает четыре уровня: неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо и отлично, что соответствует оценкам «не зачтено» и «зачтено» (указывается при достижении обучающимся уровней удовлетворительно, хорошо и отлично). Таблица 1 содержит критериальную шкалу оценки сформированности универсальной компетенции УК-3.

Оценка сформированности универсальных компетенций обучающихся проводится в процессе текущего и промежуточного контроля [1; 7; 8; 9]. Нами используются следующие формы текущего контроля: фронтальные беседы, интервью, анализ подготовки практико-ориентированных заданий, рефератов,

презентаций, резюме, дневника тренинга, рабочего портфолио, научных статей. Промежуточный контроль предусматривает зачет.

Эффективность работы по формированию универсальных компетенций обучающихся в процессе изучения дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» анализировалась нами в соответствии с разработанной критериальной шкалой (таблица 1). Оценивалась универсальная компетенция УК-3 и ее индикаторы достижения УК-3.1. и УК-3.3. Эксперимент проводился в 1 семестре 2020/21 учебного года. Сравнивались показатели сформированности индикаторов достижения компетенции с применением экспертной оценки. Знаниевый компонент индикаторов компетенций оценивался с помощью разработанных тестов. Умения и владения участников оценивались экспертами. В качестве экспертов выступили психологи «Центра социально-психологических проблем» Научно-исследовательского института комплексных проблем Адыгейского государственного университета и несколько преподавателей, ведущих дисциплины психолого-педагогического цикла. Велась видеофиксация выполнения участниками интерактивных упражнений, позволяющих проанализировать сформированность индикаторов исследуемых компетенций. Общее количество респондентов составило 23 человека – обучающиеся 1 курса очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Ниже приведены краткие результаты. Для анализа применялся t-критерий Стьюдента для зависимых между собой выборок, т.к. сравниваемые значения составляли пары коррелирующих значений и распределение признаков в каждой выборке соответствовало нормальному распределению. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 1

Показатели, критерии и шкала оценки компетенции УК-3 на этапе изучения дисциплины

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно / не зачтено	Удовлетворительно / зачтено	Хорошо / зачтено	Отлично / зачтено	
Код и наименование компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.					
Индикаторы достижения компетенции УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды.					
УК-3.1. <i>Знает:</i> – базовые категории практической и социальной психологии в области коммуникативного взаимодействия в процессе общения; специфику профессиональной коммуникации; механизмы социального взаимодействия в команде; – понятие о «субъектах» профессиональной коммуникации, типы клиентов и техник в работе с «трудными» клиентами [3]	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контролирующие Материалы по дисциплине, в числе которых: схемы-конспекты, библиографические ссылки, результаты для мини-исследований, коммуникативный актопортрет/интервьюистория результатов диалогистики, тематические задания, тесты на задания, темы эссе, рефератов, презентаций, докладов, творческие задания для самостоятельной работы, проект работы по дисциплине.
<i>Умеет:</i> – развивать базовые коммуникативные качества для эффективности коммуникации в будущей профессиональной работе (эмпатии, толерантности, отзывчивости, адаптивности, стрессоустойчивости и пр.); – следовать принципам конфиденциальности и тактичности; – участвовать в установлении деловых контактов, рабочих отношений, сотрудничестве; выполнять анализ и оценку сообщений партнеров (на примере психолога, социального педагога и клиентов) [3]	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	

Продолжение таблицы 1

Владеет: навыками анализа коммуникативных особенностей людей; идентификации себя как будущего профессионала в контексте социального и командного взаимодействия, использования стратегии сотрудничества по решению профессиональных задач	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-3.3. Знает:...					
Умеет:...					
Владеет:...					

Таблица 2

Результаты сравнения выборочных средних индикаторов УК-3.1 и УК-3.3 до и после проведенной работы (по t-критерию Стьюдента ($p < 0,01$))

Индикаторы	Знания			Умения			Владения		
	среднее выборочное, М		значение t-критерия	среднее выборочное, М		значение t-критерия	среднее выборочное, М		значение t-критерия
	до	после		до	после		до	после	
УК-3.1	2,2	4,30	8,7	2,82	4,22	8	1,86	3,39	9,6
УК-3.3	2,04	3,87	7,3	2,6	4,52	11,04	2,43	4,39	10,3

В результате статистически достоверно выявлено увеличение средних оценок для индикаторов УК-3.1 и УК-3.3 по планируемым результатам освоения дисциплины: знает, умеет и владеет. Разность оценок у студентов до и после изучения дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» статистически значимо отличается от нуля. Показатели t-критерия Стьюдента находятся в зоне значимости $p < 0,01$. У студентов достоверно выросли знаниевые показатели для индикаторов УК-3.1, УК-3.3 по критериям оценивания результатов обучения «хорошо» и «отлично» в следующих показателях: «сформированные систематические знания» увеличились на 56,52% (УК-3.1) и на 34,78% (УК-3.3), «сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания» на 39,13% и 52,17% (соответственно). У индикатора УК-3.1 показатель «сформированные умения» достоверно

увеличился на 13,04%, а у индикатора УК-3.3 показатель «сформированные, но содержащие отдельные пробелы знаний» увеличился на 91,30%. По компоненту «владеет» достоверно увеличилось число респондентов по критериям «успешное и систематическое применение навыков» на 52,17% (УК-3.1) и на 39,13% (УК-3.3), по каждому критерию «в систематическом применении навыков допускаются пробелы» на 47,83% и на 47,83% (соответственно).

Итак, полученные нами результаты позволяют утверждать о позитивной динамике формирования у обучающихся универсальных компетенций в рамках дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации». Предложенная критериальная шкала оценки сформированности универсальной компетенции УК-3 может использоваться в качестве оценочного инструментария в рамках других

дисциплин по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

В целом, целенаправленная работа по формированию у обучающихся универсальных компетенций ориентирована

на более продуктивное достижение качества профессиональной подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» в компетентностно-ориентированном образовательном процессе.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Утв. приказом М-ва образования и науки РФ от 22 февр. 2018 г. № 122: по состоянию на 17.01.2021 г. // Гарант. М., 2021.
2. Кружков Д.А., Заднепровская Е.Л., Поддубная Т.Н. Проектирование фондов оценочных средств как условие реализации ФГОС ВО // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2019. Вып. 1. С. 104–113.
3. Леонтьева А.В., Деткова И.В., Панченко Е.Н. Развитие коммуникативных компетенций у бакалавров социальной работы в процессе освоения мастер-класса «Тренинг профессиональной коммуникации» // Вестник Московского государственного областного университета. 2012. № 1. С. 57–67.
4. Возможности дисциплины «Методика подготовки, оформления и защиты диссертации» в формировании универсальных компетенций аспирантов / Медведева О.А. [и др.] // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2018. Вып. 2. С. 87–93.
5. Revisiting development of evaluation tools fund during realization of competence-oriented education programs / Kolegova E.D. [et al.] // Astra Salvensis. 2018. T. 6. С. 288–313.
6. Using the electronic information and educational environment of the university in the training of tourism industry workers / Poddubnaya T.N. [et al.] // Amazonia Investiga. 2020. Vol. 9. P. 249–259.

REFERENCES:

1. Federal State Educational Standard of Higher Education – Bachelor's Degree in the field of training 03.04.02 «Psychological and pedagogical education»: approved by order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of 22 Feb. 2018 No. 122: as of January 17, 2021] // Garant. M., 2021.
2. Kruzhkov D.A., Zadneprovskaya E.L., Poddubnaya T.N. Designing funds of appraisal means as a condition for the implementation of the Federal State Educational Standard of Higher Education // Bulletin of Maykop State Technological University. 2019. Issue. 1. P. 104–113.
3. Leontyeva A.V., Detkova I.V., Panchenko E.N. Development of communicative competencies among bachelors of social work in the process of mastering the master class «Professional communication training» // Bulletin of Moscow State Regional University. 2012. No. 1. P. 57–67.
4. Opportunities of the discipline «Methodology of preparation, design and defense of the thesis» in the formation of universal competencies of post graduate students / Medvedeva O.A. [et al.] // Bulletin of Maykop State Technological University. 2018. Issue. 2. P. 87–93.
5. Revisiting development of evaluation tools fund during realization of competence-oriented education programs / Kolegova E.D. [et al.] // Astra Salvensis. 2018. Vol. 6. P. 288–313.
6. Using the electronic information and educational environment of the university in the training of tourism industry workers / Poddubnaya T.N. [et al.] // Amazonia Investiga. 2020. Vol. 9. P. 249–259.