<https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-111-118>
УДК 004.738.5

Коблева З.Х., Каратабан И.А.

ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ДИАЛОГА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Коблева Зурет Халидовна,

*кандидат исторических наук, доцент кафедры философии, социологии
и педагогики*

*ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический универси-
тет», Майкоп, Россия,*

e-mail: zureta01@mail.ru,

тел.: +7 (928) 468 01 10

Каратабан Ирина Асфаровна,

*кандидат социологических наук, доцент кафедры философии, социологии
и педагогики*

*ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический универси-
тет», Майкоп, Россия,*

e-mail: irakarataban@mail.ru,

тел.: +7 (928) 46 501 10

Аннотация

В статье дается анализ современных интернет-технологий, которые оказывают существенное влияние на процесс взаимоотношений между гражданским обществом и государством, рассматриваются возможности построения диалога между органами государственной власти с представителями различных социальных групп, с использованием современных интернет-технологий. Отдельное внимание уделяется системе интернет-коммуникаций как важному принципу в реализации политики открытости и доступности в деятельности органов государственной власти, приоритетность которой отмечается в соответствующих нормативно-правовых актах.

Статья раскрывает механизм общения граждан с органами государственной власти и местного самоуправления через систему государственных порталов. В этой связи, следует выделить важную особенность интернет-диалога в настоящее время: это тесное взаимодействие между субъектами коммуникации, которое увеличивается благодаря современным техническим характеристикам Интернета.

Актуальность статьи обусловлена появлением серьезного научного интереса к новым формам интернет-коммуникации. Целью данной статьи является изучение и рассмотрение особенностей современного интернет-диалога между субъектами коммуникации, который увеличивается благодаря современным техническим характеристикам Интернета. В соответствии с определенной целью были поставлены и решены следующие задачи:

- изучить понятие, формы и организацию общения через Интернет;
- выяснить преимущества и недостатки виртуального общения;
- рассмотреть особенности диалога в сети Интернет.

Практическая значимость статьи заключается в использовании положений и выводов в процессе коммуникации между государством и гражданским обществом. Методологическую основу статьи составил системный подход, а также методы сравнения и наблюдения. Таким образом, информационно насыщенная среда может выступать эффективной площадкой для взаимодействия различных людей и социальных групп, представляя собой одно из универсальных средств общения и передачи информации. С ростом современных компьютерных технологий, формы и способы интернет-коммуникаций постоянно меняются и совершенствуются.

Следует отметить, что интернет-пространство является частью современного общества, в котором каждый человек имеет возможность самореализации, что в свою очередь вызывает огромный интерес к этой теме со стороны ученых.

Ключевые слова: Интернет, интернет-диалог, интернет-коммуникации, гражданское общество, органы государственной власти, открытость.

Для цитирования: Коблева З.Х., Каратабан И.А. Особенности интернет-диалога на современном этапе // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2021. Том 13, № 1. С. 111–118. <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-111-118>.

Kobleva Z.Kh., Karataban I.A.

FEATURES OF INTERNET DIALOGUE AT THE MODERN STAGE

Kobleva Zurek Khalidovna,

Candidate of History, an associate professor of the Department of Philosophy, Sociology and Pedagogy

FSBEI HE «Maykop State Technological University», Maykop, Russia,

e-mail: zureta01@mail.ru,

tel.: +7 (928) 468 01 10

Karataban Irina Asfarovna,

Candidate of Sociology, an associate professor of the Department of Philosophy, Sociology and Pedagogy

FSBEI HE «Maykop State Technological University», Maykop, Russia,

e-mail irakarataban@mail.ru,

tel.: +7 (928) 46 501 10

Annotation

The article analyzes modern Internet technologies that have a significant impact on the process of relations between the civil society and the state, considers the possibilities of building a dialogue between government bodies with representatives of various social groups, using modern Internet technologies. Special attention is paid to the Internet communications system, as an important principle in the implementation of the policy of openness and accessibility in the activities of public authorities, the priority of which is noted in the relevant regulatory legal acts.

The article reveals the mechanism of communication of citizens with state authorities and local self-government through the system of state portals. In this regard, it is necessary to highlight an important feature of the Internet dialogue at the present time: it is close interaction between the subjects of communication, which is increasing due to the modern technical characteristics of the Internet.

The relevance of the article is due to the emergence of a serious scientific interest in new forms of Internet communication. The purpose of the article is to study and consider the features of the modern Internet dialogue between the subjects of communication, which is increasing due to the modern technical characteristics of the Internet. In accordance with a specific goal, the following tasks have been set and solved:

- to study the concept, forms and organization of communication via the Internet;
- to find out the advantages and disadvantages of virtual communication;
- to consider the features of the Internet dialogue on the Internet.

The practical significance of the article lies in the use of provisions and conclusions in the process of communication between the state and civil society. The methodological basis of the article includes a systematic approach, and methods of comparison and observation. Thus, an information-rich environment can act as an effective platform for the interaction of various people and social groups, representing one of the universal means of communication and information transfer. With the growth of modern computer technologies, the forms and methods of Internet communications are constantly changing and improving.

It should be noted that the Internet space is a part of modern society, in which each person has the opportunity for self-realization, which, in turn, arouses great interest from scientists in this topic.

Keywords: Internet, Internet dialogue, Internet communications, civil society, government bodies, openness.

For citation: Kobleva Z.Kh., Karataban I.A. *Features of Internet Dialogue at the Modern Stage // Vestnik Majkopskogo Gosudarstvennogo Tehnologičeskogo Universiteta. 2021. Volume 13, No. 1. P. 111–118. <https://doi.org/10.47370/2078-1024-2021-13-1-111-118>.*

В настоящее время сложно представить нашу жизнь без компьютерных и информационных технологий. Процесс информатизации общества активно входит в нашу жизнь, который становится все более доступным представителям различных социальных групп нашего общества. Одним из самых востребованных и действенных способов коммуникации между обществом и государством является диалог, который дает возможность высказать свою точку зрения в различных вопросах общественной, политической и экономической сфере жизни. Современные возможности Интернета способствуют появлению многочисленных сетевых площадок для обмена информацией по актуальным проблемам развития гражданского общества и государства. Стремительное развитие Интернета позволило открыть широкие возможности для глобальной коммуникации, где существенно расширились возможности для обратной связи. Это, в свою очередь, способствует

возникновению новых механизмов и каналов коммуникации между гражданами и государством.

Информационные технологии все чаще сегодня проникают в различные сферы общественной жизни, оказывая огромное влияние на современную коммуникацию и массовое сознание людей. Процесс общения в форме виртуальной коммуникации все больше входит в нашу обычную жизнь, заменяя при этом реальное общение и формирует новые принципы и формы информационного взаимодействия между представителями различных социальных групп. Общение в сети происходит в условиях массовой коммуникации, имея при этом характерные особенности, в отличие от традиционного общения.

Прочные позиции на современном этапе Интернет занимает в системе виртуального общения молодежи, которую сегодня сложно представить без телефонов, ноутбуков и других гаджетов. Развитие современных

интернет-коммуникаций и социальных сетей способствует увеличению у молодых людей количества друзей, независимо от их местоположения и языкового барьера. Такая форма общения позволяет достаточно быстро решать любые вопросы и проблемы, и по этой причине такая коммуникация становится сегодня все более востребованной.

Следует отметить, что процесс роста активной коммуникации органов государственной власти с обществом неразрывно связан с развитием гражданского общества в нашей стране. В связи с этим появляются необходимые предпосылки для улучшения качества государственных услуг гражданам страны, для повышения результативности деятельности органов государственной власти. В деле реализации новых подходов в системе управления органов исполнительной и законодательной власти очень важно соблюдать принцип доверительного отношения, являющийся основным принципом взаимодействия между населением и государством.

Отметим, что неотъемлемой частью современной административной реформы в деятельности «электронного правительства» является принцип открытости как явный признак развития гражданского общества в новых условиях. Серьезным шагом в этих условиях стало принятие «Концепции открытости органов государственной власти». Важнейшим шагом в этом направлении стало утверждение «Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти», направленной на создание комплексного подхода в вопросах повышения уровня прозрачности органов федеральной исполнительной власти.

Итоговый результат данного подхода должен способствовать повышению принципа открытости в деятельности федеральных органов исполнительной власти, обеспечению доступности современных технологий в

процессе коммуникации граждан с федеральными органами исполнительной власти и вовлечению граждан, экспертного сообщества и общественных организаций в процедуры выработки и реализации решений органами государственной власти, развитие форм, способов и возможностей гражданского контроля.

Принцип доступности информации в современном обществе основан на правоприменительной практике в соответствии с принципом презумпции открытости информации. Именно поэтому возникают новые задачи в области кадровой политики государственных служащих на предмет соответствия новым информационно-технологическим условиям, а также в развитии современной коммуникативной компетентности. Процесс активного распространения онлайн-технологий и массовая компьютеризация населения нашей страны серьезно влияет на диалог власти и общества.

Современные информационные технологии в области интернет-ресурсов широко используются для анализа деятельности органов государственной и муниципальной власти, в части предоставления муниципальных и федеральных услуг, а также других волнующих население вопросов в отношении органов государственной власти. Своевременное осознание значимости современных коммуникаций в интернет-пространстве может положительно воздействовать на качество предоставляемых услуг в системе государственного управления страны, которое, в свою очередь, основано на определенных нормативно-правовых актах.

Выделим наиболее яркие характеристики современных онлайн-технологий, которые оказывают влияние на возможность многостороннего общения между обществом и государством:

1. Постоянный процесс обмена информацией между гражданами и органами государственной власти.

2. Возможность персонификации механизмов взаимодействия гражданина с органами власти как с региональными, так и федеральными.

Необходимо подчеркнуть, что современные коммуникативные процессы, которые связаны с внедрением Интернета, нельзя рассматривать исключительно в рамках диалога формата «власть – общество». Исследователи подчеркивают значимость использования онлайн-ресурсов как способа выстроить систему внутренней коммуникации в органах государственной власти и органах местного самоуправления. Широкие возможности сети Интернет используются в процессе общения между властью и обществом в виде конкретных форматов взаимодействия. Содержание и форма общения могут видоизменяться в зависимости от целей и способов коммуникации.

К таким формам взаимодействия следует с уверенностью отнести официальные интернет-порталы, которые предоставляют информацию на официальном сайте. Большое внимание пользователи сети уделяют данным в СМИ, которые они активно и эмоционально комментируют.

Следует отметить, что возможность обратиться в федеральный орган исполнительной власти и получить оперативный ответ в настоящее время представляет собой наиболее востребованный способ коммуникации между государственной властью и населением страны.

Выделим основные формы интернет-диалога между гражданами и органами государственной власти:

1. Возможность доступа к обширным информационным базам, которые предоставляют многочисленные сайты, включая доступ к необходимым документам через соответствующие интернет-порталы.

2. Передача необходимой информации в режиме реального времени,

что позволяет своевременно передать информацию.

3. Наличие плюрализма и возможность представить самые разные точки зрения в обсуждении какой-либо проблемы при участии огромного количества людей из разных государств мира.

4. Преодоление языкового барьера среди пользователей различных интернет-сайтов благодаря современным техническим достижениям.

5. Прямая коммуникация через «чаты», предоставляющая пользователям сети неограниченные возможности в процессе общения как на личном уровне, так и на массовом.

6. Возможность связывать различные веб-сайты между собой через систему прямых ссылок, позволяющую оперативно переключаться между сайтами. При этом ссылки отсылают пользователей как на сайты той же страны, так и на иностранные сайты [1, с. 46–50].

Свойства Интернета позволяют охарактеризовать его как особое пространство для реализации межкультурного общения, предоставляющее гражданам неограниченные возможности для межкультурного диалога между представителями различных культур.

Следует заметить, что в настоящее время многие современные государства активно вышли к качественно новому этапу информационного общества, принятию более совершенных и инновационных форм общественного развития. Современное представление об открытости мира и общества предполагает новые подходы в изучении системы общественных отношений и управления ими. Именно поэтому совершенно очевидно, что система управления в органах федеральной власти на основе старых методов уже невозможна.

В настоящее время российскому онлайн-сектору больше 20 лет. За этот период времени Интернет серьезно изменил уровень коммуникации в

современном обществе, представляя собой важную общественную площадку. В контексте развития современных социальных процессов инновационные форматы социальной коммуникации, выступая способом трансляции новой культуры взаимодействия, становятся фундаментом демократизации отношений государства и гражданского общества [2, с. 3]. Бурный рост современных технологических процессов в области интернет-коммуникаций и увеличение количества информационных источников, ранее недоступных гражданам страны, формируют новые возможности в поисках альтернативных форм диалога. Важно отметить, что современная коммуникация имеет вполне серьезные философские основания, которые отражают многогранность и противоречие реальности в обществе. Общение играет роль своеобразной формы коммуникации, в которой содержатся особые ориентиры общества, основывающиеся на устоявшихся традиционных ценностях, объединяя отдельных индивидуумов, группы людей и правительственные институты, имеющих разную историческую память и исторические корни, культуры, религии и языки [3, с. 14]. Процесс решения этих задач должен быть связан с разнообразными способами современной коммуникации для обеспечения принципа открытости и обмена знаниями.

Роль интернет-диалога на современном этапе имеет значительное количество достоинств и преимуществ для самореализации личности:

Возможность получить работу, не выходя из дома.

Общение и приятные знакомства с друзьями и партнерами по работе, независимо от места жительства.

Повышение собственной самооценки.

Получение всей необходимой информации в режиме «реального времени» и

возможность ее редактирования и изменения смысловой стороны.

Однако виртуальное общение имеет некоторые недостатки:

1. Виртуальное общение с человеком, при котором отсутствуют живые эмоции, мимика, характерная речь, на наш взгляд, не может заменить реального контакта.

2. В интернете нам показывают четкую картинку того, что мы хотим увидеть и услышать.

3. В процессе виртуального общения страдает стилистика речи, которая претерпевает серьезные изменения в виде ошибок и многочисленных текстовых сокращений. И что немаловажно, такое общение не способствует развитию ораторско-коммуникативной функции личности.

4. Создание своего виртуального мира и уход от реальной жизни, формирующее серьезную зависимость от интернета и не всегда адекватную систему поведения.

Таким образом, коммуникация является прочной основой для сохранения и укрепления культуры организации. Четкое понимание человеческой природы организации, способность создавать ее вокруг людей и их потребностей способствуют возникновению новых механизмов, которые дают возможность появления новых способов для коллективной коммуникации и взаимодействия. При этом следует отметить, что потребность в осуществлении более качественных форм государственного управления требует еще более активного внедрения в практику деятельности федеральных органов исполнительной власти принципов открытости как основы взаимоотношений между гражданским обществом и государством. Феномен Интернета определяется, прежде всего, новыми коммуникационными возможностями, доступностью самых разнообразных источников информации, организацией

интерактивного взаимодействия участников с минимальными временными и физическими затратами [4, с. 5].

Процесс интенсивного обмена социально-экономической, политической, культурной, научной и другой информацией выступает сегодня главной движущей силой, которая обеспечивает полноценную жизнедеятельность граждан, общества и государства, меняя характер взаимоотношений внутри самого социума. В настоящее время Интернет – это один из самых доступных способ и инструментов получения и распространения информации.

Отметим, что процесс развития онлайн-ресурсов еще окончательно не

сформирован, поскольку степень его воздействия на социально-политические процессы общества в данный момент подвергается серьезному анализу, но его сила его воздействия уже бесспорна и будет расти по мере дальнейшего роста процесса информатизации общества. В политической сфере онлайн-технологии значительно преобладают над классическими способами коммуникации в процессе организации общественного диалога и принятия политических решений, что в свою очередь может стать серьезным этапом в процессе дальнейшего становления институтов гражданского общества.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Жучжуаи Лоу. Особенности процесса межкультурной коммуникации между Россией и Китаем в сети Интернет: автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04. М., 2003. 46 с.
2. Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях / Василенко В.И. [и др.]. М., 2015. С. 3.
3. Василенко Л.А., Рыбакова И.Н. Информационная культура в системе государственного управления. М.: РАГС, 2004. 14 с.
4. Войнов Д.А. Становление интернет-диалога как формы участия граждан в политической жизни России. М., 2007. С. 5.
5. Blood R. The Weblog Handbook: Practical Advice on Creating and Maintaining Your Blog. Cambridge, 2002.
6. Susan C. Herring, Lois Ann Scheidt, Sabrina Bonus, Elijah Wright. Bridging the Gap: A Genre Analysis of Weblogs. URL: <http://www.csus.edu/indiv/s/stonerm/genre-analysisofweblogs.pdf>
7. Abasheva M.P., Kataev F.A. Russkaia proza v epokhu interneta: transformatsii v poetike i avtorskaia identichnost' [Russian prose in the age of the Internet: transformations in the poetics and authorial identity]. Perm, 2013. 168 p.
8. Bazhenova E.A., Ivanova I.A. Blog kak Internet-zhanr [Blog as an Internet genre]. Vestnik Permskogo universiteta: rossiiskaia i zarubezhnaia filologiya [Perm University Herald. Russian and Foreign Philology]. 2012. № 4 (20). P. 125–131.
9. Bakhtin M.M. Problema rechevykh zhanrov [The problem of speech genres] Sobr. soch. Moscow, 1996. T. 5. P. 159–206.

REFERENCES:

1. Zhuzhuai Low. Features of the process of intercultural communication between Russia and China on the Internet: abstr. dis. ... Cand. of Sociology: 22.00.04. M., 2003. 46 p.
2. Models of dialogue between power and society in Internet communications / Vasilenko V.I. [et al.]. M., 2015. P. 3.
3. Vasilenko L.A., Rybakova I.N. Information culture in the public administration system. M.: RAGS, 2004. 14 p.

4. Voinov D.A. Formation of Internet Dialogue as a Form of Citizens' Participation in the Political Life of Russia. M., 2007. P. 5.
5. Blood R. The Weblog Handbook: Practical Advice on Creating and Maintaining Your Blog. Cambridge, 2002.
6. Susan C. Herring, Lois Ann Scheidt, Sabrina Bonus, Elijah Wright. Bridging the Gap: A Genre Analysis of Weblogs. URL: <http://www.csus.edu/indiv/s/stonerm/genre-analysisofweblogs.pdf>
7. Abasheva M.P., Kataev F.A. Russkaia proza v epokhu interneta: transformatsii v poetike i avtorskaia identichnost' [Russian prose in the age of the Internet: transformations in the poetics and authorial identity]. Perm, 2013. 168 p.
8. Bazhenova E.A., Ivanova I.A. Blog kak Internet-zhanr [Blog as an Internet genre]. Vestnik Permskogo universiteta: rossiiskaia i zarubezhnaia filologiya [Perm University Herald. Russian and Foreign Philology]. 2012. No. 4 (20). P. 125–131.
9. Bakhtin M.M. Problema rechevykh zhanrov [The problem of speech genres] Sobr. soch. Moscow, 1996. V. 5. P. 159–206.