CAPÍTULO XII

PROCESOS FORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TICS

Bilma Katherine Quintero Rojas

Estudiante del último semestre Administración Financiera. Universidad Surcolombiana (USCO). Facultad de Economía y Administración, Sede Neiva. <https://orcid.org/0000-0002-0660-7757>. Correo electrónico: kthe9522@gmail.com

Alfredo Sebastián Acosta Bermeo

Estudiante del último semestre Administración Financiera. Universidad Surcolombiana (USCO). Facultad de Economía y Administración, Sede Neiva. <https://orcid.org/0000-0001-7623-0150>. Correo electrónico: sbas9@hotmail.es

Yeison Sánchez Plazas

Estudiante del último semestre Administración Financiera. Universidad Surcolombiana (USCO). Facultad de Economía y Administración, Sede Neiva. <https://orcid.org/0000-0002-1637-9209>. Correo electrónico: yeis-10@hotmail.com

Resumen

La sociedad actual se viene caracterizando por los constantes cambios en los que la tecnología es el principal aportante a dichas transformaciones. La portabilidad de dispositivos inteligentes y el acceso cada vez más libre al internet, generan un cambio en la dinámica social de hoy en día. En respuesta a esta sociedad cambiante nuevas habilidades son demandadas, así como otras requieren de actualizaciones. Estas habilidades son globales y traspasan diferentes ámbitos que van desde lo social, cultural, económicos, educativos, hasta laborales, con un alto grado de incidencia tecnológica lo que acarrea problemas para quienes poco la entienden y la manejan, pero, que por circunstancias de seguridad deben adaptarse a ellas como es el caso por el que actualmente se está atravesando (confinamiento por Covid -19). Como consecuencia de esto, se propone una serie de habilidades que un individuo debe poseer en orden de convertirse en un ciudadano competente, capaz de transformar sustancialmente la vida social y la cotidianidad. El propósito de este artículo es analizar el impacto de las tecnologías de la información en la educación, específicamente en estudiantes de la carrera de Administración Financiera con el fin de mejorar los procesos formativos, basados en una revisión literaria, que permita establecer métodos, técnicas y a la vez realizar comparaciones para analizar qué tan avanzado está Colombia frente al desarrollo tecnológico y la manera cómo ha adoptado medidas de integración de las

www.doi.org/10.47212/tendencias2020vol.xi.13

TIC en la educación tal como lo describe Grané (1997) citado en el documento de Belloch (p.5) quien argumenta la importancia de la capacitación tanto a docentes como a los estudiantes. De esta manera, se pretende realizar una mirada a la educación y la integración de medios tecnológicos en el aula de clases de Colombia, que van desde una exigencia mucho más rápida, que les permita estar acordes con los avances tecnológicos del mundo que como bien propone la Comisión Europea se necesita un sistema educativo actual que proporcione programas informáticos para que tanto docentes como estudiantes aprendan a dominar e interactuar con la tecnología. Los resultados encontrados, ubican a Colombia en una posición débil en formación tecnológica, por lo que se sugiere avanzar a pasos más rápidos, de tal manera que se alcancen los objetivos de alfabetización tecnológica propuesta en los objetivos del Milenio.

Palabras clave: tecnología, educación, habilidades, programas informáticos.

Abstract

Today's society has been characterized by constant changes in which technology is the main contributor to these transformations. The portability of smart devices and the increasingly free access to the internet, generate a change in today's social dynamics. In response to this changing society, new skills are in demand, just as others require upgrades. These skills are global and cross different areas ranging from social, cultural, economic, educational, to work. As a consequence of this, a series of skills is proposed that an individual must possess in order to become a competent citizen, capable of substantially transforming social and daily life. The purpose of this article is to analyze the impact of information technologies in education, specifically in students of the Financial Administration career in order to improve training processes, based on a literary review process, which allows establishing the Perhaps comparisons to analyze how advanced Colombia is and the way it has adopted measures for the integration of ICTs in education as described by Grané (1997) cited in the document by Belloch (p.5) who argues the importance of training for both teachers and students. In this way, it is intended to take a look at education and the integration of technological means in the classroom of Colombia, ranging from a much faster demand, which allows them to be in line with the technological advances of the world that as well proposed The European Commission needs a current educational system that provides equipment and computer programs so that both teachers and students learn to master and interact with technology.

Keywords: technology, education, skills, computer programs.

Capítulo resultado de un proyecto de investigación culminado, bajo la dirección del Dr. Francisco Rivelino Bernal Cerquera.

Introducción

El presente documento representa un artículo de revisión bibliográfica, de utilidad para el conocimiento y la comprensión de temas relacionados con la educación,

la comunicación y la Administración Financiera, dado que educar a través de la comunicación, es llegar a la formación educativa en las estructuras orales de todas las disciplinas, es convencer a través de un discurso planificado la importancia de un tema que se relaciona con el exterior, para entrar a capacitar no solo a quien la organiza o planifica sino también a quien la escucha, porque se educa en lenguaje oral lo cual permite el cumplimiento de objetivos formativos o de información que conquista a diversos públicos.

En este contexto se analiza el lenguaje auditivo como la capacidad discursiva que afecta de forma directa las habilidades comunicativas, pero que es la principal herramienta de uso para alcanzar los objetivos comunicacionales, lo cual se convierte en competencia fundamental para que el individuo se haga entender ante un escenario transdisciplinar; tal como lo expone Tirone (2008), “hace uso del pensamiento propio en una comprensión del ajeno”, por lo que la Educación comunicativa incursiona en cualquiera de sus formas para orientarse hacia el objetivo de carácter social como instrumento para la educación.

Para el contexto específico de la Administración Financiera, la problemática es aún mayor, cuando se adicionan al proceso de aprendizaje, un conjunto de simuladores financieros que deben ser entendidos y clarificados en todos y cada uno de los conceptos, con el fin de alcanzar habilidades para la interpretación de los resultados, puesto que es fácil alimentar con datos la herramienta, sin que se identifique la manera como internamente interactúan los datos, de tal forma que, al obtener los resultados se presentan números, que para quien desconoce la temática no representa nada.

De esta forma, la realización del presente artículo vincula textos bibliográficos de alto contenido informativo, dado que muestra la importancia para adquirir competencias digitales, alfabetizar a estudiante en el conocimiento tecnológico y de esa forma adquiera habilidades blandas, así se establecen diversas formas de comparar lo que sucede en nuestro entorno y poder alcanzar información variada, flexible pero instruccional, con alto nivel de complementariedad porque aparte de favorecer el desarrollo del aprendizaje, incrementa los niveles de motivación en las personas; aunque no todo puede ser beneficioso puesto que de igual forma presenta una diversidad de debates y

conflictos en torno a una transformación educativa y a las modalidades de aplicación en diversas regiones.

Alimentar el simulador financiero, entender cada partida y aprender a interpretar los resultados obtenidos también debe ser un capítulo en el aprendizaje de las finanzas, para que sea coherente y completo el proceso, sin dar lugar a vacíos en el conocimiento de los estudiantes.

De esta forma, se plantea un simulador financiero con su respectivo manual de aprendizaje, con el fin de aportar formas particulares e interdisciplinarias para el aprendizaje de los estudiantes, específicamente para aquellos cuyo enfoque es el área financiera, por lo que se tendrá en cuenta la redacción del contenido de manera que permita visualizar un mayor enfoque sobre la importancia de los sistemas de información tecnológica en la educación sobre la disciplina financiera, favoreciendo ampliamente modelos que motivan y satisfacen el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Fundamentación teórica

Una vez se desarrollan los aspectos preliminares del presente artículo, se hace necesario conocer conceptos desde ideas de autores que, como Massoni (2003, p. 58) definen la comunicación como “un espacio relacionante de la diversidad sociocultural”, porque en este espacio cada una de las personas se identifica en estos dos aspectos para producir transformaciones que van a consolidar la sociedad del conocimiento; por esta razón, se da inicio al contenido de este artículo, para analizar de una forma deductiva los conceptos que aportan en la temática seleccionada y que muestran la comprensión del uso de las Tic en la enseñanza o en el sistema educativo.

De esta manera, el requerimiento de información organizada desde la estrategia es un proceso integrador, permitiéndoles a los usuarios manejar estructuradamente cada uno de los espacios, sin que caigan en el error de establecer modelos organizacionales rígidos, para entrar en la formación de políticas diseñadas de tal manera que conduzcan a la planeación y a la implementación de estilos sencillos pero coordinados, capaces de producir espacios para el encuentro de diversos participantes.

Desde este referente, se visualizan las TIC en un contexto educativo y de información a través de la educación, con el propósito de fortalecer los conocimientos, a partir de la divulgación del conocimiento producido por los diversos entes institucionales y creación de escenarios que desde el aula se pueda hacer frente al proceso de comunicar, en donde se juegan papeles importantes para el mundo, los cuales se entremezclan con factores de habla, escritura, provistos en variedad de estilos, técnicas y procedimientos que van direccionados para diversos segmentos de población desde la academia.

Por esta razón, en diversos espacios se crea un juego de palabras que entremezcla tecnología, información y comunicación como un proceso dirigido para profesores y estudiantes porque permite interactuar conocimientos en temas de interés general y que enmarca el desarrollo de habilidades y competencias para transmitir conocimientos sea de forma virtual o presencial, en cualquiera de los estilos diseñados para los procesos de enseñanza, en el que el uso pedagógico de las redes se convierte en un factor de importante necesidad en donde el estudiante cumple funciones como agente activo de su propia instrucción y el maestro sigue siendo la autoridad inapelable, pero indudablemente es la guía.

Las competencias digitales, alfabetización mediática y habilidades blandas.

Desde hace algunas décadas, se han estudiado las habilidades que los profesionales, así como la población general, deben tener con el fin de que puedan desempeñarse con éxito y seguridad en la sociedad. Es por esto que, con el fin de desarrollar ciudadanos que puedan adaptarse a los cambios y retos de la globalización, en 2006, la comisión europea definió las competencias claves para el aprendizaje permanente. Dentro de las 8 competencias claves propuestas, se encuentra la competencia digital (Comisión Europea, 2006), así como las capacidades digitales y la dimensión europea de la comunicación.

La competencia digital engloba una serie de habilidades, conocimientos y actitudes que se relacionan con el uso seguro, reflexivo y crítico de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para buscar, obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, así como para comunicarse y participar en redes de colaboración a través de internet (Comisión Europea, 2006). Habilidades como el manejo de tecnologías y uso de herramientas, creación y comprensión de contenidos

audiovisuales, uso de internet, búsqueda de información y comunicación segura, ética y cívica a través de las tecnologías formarían parte de este concepto.

Aunque la competencia digital es considerada una competencia relevante, aún no es un concepto estable a nivel mundial y se puede relacionar a otros conceptos como pueden ser la alfabetización digital, alfabetización informática, informacional competencias TIC, alfabetización mediática entre otros.

La alfabetización mediática, otro concepto encontrado en la literatura se refiere a cómo una persona interactúa con los medios de comunicación actual y afronta los retos que estos involucran. La Comisión Europea (2006) la define como “las habilidades, los conocimientos y las capacidades de comprensión que permiten a los consumidores utilizar con eficacia y seguridad los medios”. Permitiéndoles elegir con conocimiento de causa, entender la naturaleza de los contenidos y los servicios, aprovechar toda la gama de oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías de la comunicación y proteger mejor a sus familias y a sí mismas frente a los contenidos dañinos u ofensivos”. Aunque la alfabetización mediática existía aun antes de la creación de los medios tecnológicos actuales, la evolución de los medios de comunicación y su inclusión en los medios tecnológicos actuales hace imposible concebir la primera sin la segunda.

Hasta ahora, se ha venido hablando de habilidades y conocimientos que se relacionan directamente con el manejo de tecnologías de una u otra manera. Pero hay otros conceptos que son necesarios mencionar en cuanto se habla de habilidades necesarias para el siglo XXI y que van más allá de las habilidades técnicas propias de los procesos necesarios para concretar una tarea. Las habilidades blandas, no cognitivas y socioemocionales, entendidas como las pertenecientes al área de comportamiento asociadas a la personalidad, son diversas. Schulz (2008), menciona entre las habilidades blandas más importantes las habilidades comunicativas, el pensamiento crítico y pensamiento estructurado, habilidades analíticas y la creatividad. Además, también habla sobre el trabajo en equipo y colaborativo, así como la resolución de conflictos. Todas estas habilidades, son demandas en el medio laboral ganando incluso mayor relevancia que las habilidades duras, las cuales representan el complemento al análisis para la disciplina financiera.

Aunque todos estos conceptos parezcan aislados, las habilidades propuestas en este marco son importantes, no solo para los entornos laborales actuales, si no, para la educación actual y las nuevas formas educativas emergentes donde se observa una inclusión cada vez más marcada de las tecnologías que permite una interacción humana global y ubicua, con una mezcla de la terminología práctica que permita mejorar el discurso y enmarcarlo en otras disciplinas útiles como en el caso de las finanzas (Sokal y Bricmont, 1999, p.68).

Habilidades en procesos educativos presenciales apoyados en TIC

Los procesos educativos presenciales apoyados por TIC llevan un tiempo puestos en práctica. Al inicio con medios unidireccionales donde la tecnología servía como un apoyo auditivo y/o visual para la clase por medio de la radio, televisión, proyección de video e imágenes entre otros. Con el avance de las tecnologías, las formas en que estas se han ido adaptando al salón de clase han evolucionado. Hoy en día, se cuenta con recursos interactivos que pueden facilitar y mejorar una experiencia educativa.

Frecuentemente, cuando se habla de implementar TIC en un centro educativo se escucha sobre elementos como disponibilidad de recursos físicos e infraestructura, sin embargo, la inclusión de tecnologías a las experiencias educativas presenciales van más allá. Estas, demandan habilidades y conocimientos específicos tanto a los profesores como a los estudiantes que son más complejos que los simples conocimientos de ofimática y estas se deben tener en cuenta al momento de planificar un proceso educativo mediado por TIC.

Según la UNESCO (2013), los docentes son los actores externos más influyentes en el aprendizaje en el aula y la educación en general. Por lo que, estos desempeñan una función importante al garantizar el uso adecuado y efectivo de las TIC por parte de los estudiantes, tanto en el aula de clases como en otros entornos. Para esto, el docente debe estar capacitado, no solo para el uso de las TIC para la enseñanza de sus clases de forma eficaz, sino también para la enseñanza del uso adecuado de ellas; es decir, que es necesario que el docente conozca y maneje las tecnologías con las que va a trabajar no sólo para uso de su clase sino para apoyo de sus estudiantes.

Dentro de las habilidades técnicas del profesor se encuentra el manejo de internet, conocimiento y uso de los diferentes hardware (tablets, computadores, celulares, proyectores entre otros) y software que utilice en clase. Además, debe poder realizar todas las asignaciones que demande de sus estudiantes, esto es, poseer las habilidades que le permitan realizar búsquedas de información en línea y crear nuevos conocimientos a partir de la misma, comprender y crear recursos audiovisuales, navegar con responsabilidad y discernir entre contenidos útiles e improductivos, la comunicación por medios electrónicos, así como el respecto a los derechos de propiedad intelectual, entre otros.

Todas las anteriores comprendidas dentro de la competencia digital. Además, el docente, debe tener habilidades como la creatividad, el manejo de conflictos y la experimentación, que le permitan desarrollar experiencias educativas innovadoras, y enfrentar los nuevos retos que le demanden las TIC, así como destrezas comunicativas (habilidades para el diálogo, debate y lenguaje corporal, presentación mediática), que, junto con la pedagogía, contribuyan a su desarrollo profesional (UNESCO, 2008).

Por su parte, los estudiantes tienen un papel activo en el que están en constante modificación de las habilidades desarrolladas a lo largo de la vida académica, por lo que en cada interacción los estudiantes obtienen nuevas habilidades u optimizan las que ya poseían. Las habilidades que requieran dependerán de la estrategia didáctica y los recursos que el docente planea utilizar y el nivel educativo en el que se encuentre. Aun así, podemos hablar de algunas de las habilidades que los estudiantes necesitan y desarrollan.

Dentro de las habilidades blandas los estudiantes necesitan aquellas que les ayuden a expresarse de forma correcta, cortés y clara, de manera que puedan comunicar sus ideas eficaces. Las habilidades de pensamiento crítico y estructurado, junto con la creatividad, son necesarias para resolución de problemas y la experimentación. El manejo de conflictos, el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo, son habilidades útiles en asignaciones donde se pretenda crear conocimiento grupal o proyectos extensos.

En cuanto a las competencias digitales y mediáticas, el manejo del computador, competencias informacionales (búsqueda, manejo y uso de información), la navegación

segura y responsable en internet, la capacidad de crear y comprender contenidos audiovisuales entre otras.

Metodología

El presente estudio se establece en el proceso de investigación mixta, a través de una revisión sistemática, la cual hace referencia al proceso metodológico de la búsqueda y localización sistemática de toda la información disponible, publicada o no, con relación a la cuestión planteada sobre la que se desea investigar, así como al criterio de selección de esta información, valorando y juzgando la calidad de los trabajos encontrados, por lo tanto, esta investigación tiene un alcance descriptivo que busca describir situaciones o eventos que se relacionan con el comportamiento de las variables que determinan el objeto de estudio del mismo; es por esto que se manejó una investigación exploratoria en lo que compete a la recolección de la información en su mayor parte de tipo cualitativo.

Según Hernández et al., (2015) las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias, ni necesariamente obtener muestras representativas; incluso no buscan que sus estudios lleguen a replicarse. De ahí que, al establecer procesos formativos de los estudiantes de administración financiera a través del uso de las TIC, no se pretende realizar una generalización con respecto a este problema para el contexto de educación superior o de la población universitaria colombiana.

Para Monje (2011), tanto las investigaciones cualitativas como las cuantitativas tienen su propia fundamentación epistemológica, diseños metodológicos, técnicas e instrumentos acordes con la naturaleza de los objetos de estudio, las situaciones sociales y las preguntas que se plantean los investigadores, logrando un proceso que explica, comprende o transforma la realidad social. A pesar de que la opción metodológica se sustenta en supuestos diferentes y tiene sus reglas y formas básicas de acción establecidas y compartidas por la propia comunidad científica, no son métodos excluyentes, es decir, se complementan, se apoyan en la manera de aproximarse a la realidad y al objeto de estudio.

Método

La investigación exploratoria es necesaria para obtener relevantes informaciones o estados del arte, para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis. Un estudio exploratorio puede tener otras funciones como: aumentar la familiaridad del investigador con el fenómeno que desea investigar por medio de un estudio más consecuente y mejor estructurado, o con el marco que proyecta llevar a cabo tal estudio; establecer preferencias para posteriores investigaciones; reunir información acerca de las posibilidades y viabilidades de consecución de información.

Al consultar diversas bases de datos, se pudo obtener mayor información y disponibilidad de artículos, de tal manera que, se pudo cumplir con los requisitos preestablecidos para la búsqueda, puesto que se decidió desde unos criterios de inclusión y exclusión para limitar la pesquisa, que en total fueron 10 investigaciones que cumplieron con dichos criterios.

Dentro de los criterios de inclusión para el desarrollo de esta revisión sistemática se tuvo en cuenta:

- El periodo de tiempo limitado a 5 años.
- Disponibilidad del texto en la base de datos debe ser completa y gratuita, no se aceptan artículos incompletos o que se tenga que pagar para poder acceder a su versión completa.
- La categoría de la revista debe ser solo revistas de investigación para el sector educativo-empresarial, de esta manera se accede a investigación desde la parte formativa hasta la empresarial.
- El idioma del artículo debe ser inglés y español.

Como criterios de exclusión se tuvo en cuenta:

- En los costos cuando se presente algún cobro por la consulta del artículo.
- Cuando se trata de un documento de carácter diferente al de la revista de investigación.

Instrumentos

Como instrumento utilizado para la recolección de la información se encuentra la matriz de sistematización, la cual se convierte en uno de los instrumentos más utilizados para esta labor y registra de forma precisa cada uno de los datos que permiten identificar el documento.

Procedimientos

Se realizaron consultas en las bases de datos de mayor utilización: Redalyc.org y Scielo, con “Procesos formativos de finanzas y TIC” de los cuales para la revista Redalyc, utilizando filtros de búsqueda y en el periodo de 2015 a 2018 73.153 artículos; para la base de datos de la revista Scielo se identificaron 23.245 investigaciones, en el periodo de 2017 a 2019.

Se utilizaron filtros, al final después de limitar la búsqueda quedaron 10 investigaciones, con ellos se procede a realizar la revisión sistemática, puesto que cada uno de ellos cumplieron los criterios preestablecidos.

Resultados y discusión

Para la obtención de los resultados se resume de manera ordenada la valoración a las variables que el investigador deseó revisar y evaluar desde un punto de vista enmarcado en su definición.

Tabla 1

Valoración de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	CODIFICACIÓN
Título del Artículo	El artículo debe llevar un nombre en el que resuma de manera corta: el objetivo, la población y el diseño del estudio.	Se otorga: 0= NO 1= SÍ
Pregunta de Investigación	Formulación de uno o más interrogantes que direccionan el curso de la investigación.	Se otorga: 0= NO 1= SÍ

Fuentes: elaboración propia (2020).

Tabla 1

Valoración de las variables (continuación)

VARIABLE	DEFINICIÓN	CODIFICACIÓN
Objetivos	El lector debe tener claridad sobre cuáles fueron las pretensiones iniciales con el estudio.	Se otorga: 0= NO si no los menciona 1= SÍ los menciona
Tipo de estudio	Para el lector del artículo debe ser claro qué tipo de estudio y qué diseño tiene. Se debe mencionar en el Abstract.	Se Otorga 0= No menciona 1= SÍ lo menciona 2= SÍ menciona y si es un documento propio de revisión
Metodología utilizada	El artículo debe mencionar claramente cuáles fueron los pasos para responder la pregunta de investigación.	Se otorga: 0= NO 1= SÍ
Población	Descripción de los participantes humanos o no humanos (documentos) en cantidad y demografía.	Se otorga: 0= NO 1= SÍ
¿Describe el estudio de los procesos de formación en el área financiera?	En el marco de esta investigación, es necesario caracterizar los artículos de acuerdo a la pregunta de investigación. Para el lector debe quedar claro los criterios de formación en el área financiera	Se otorga: 0= NO 3= SÍ
¿El estudio evalúa las formaciones y la relación con las tecnologías de información?	Se parte de una posición crítica y valorativa de los autores en sus estudios.	Se otorga: 0= NO 3= SÍ
Validez del estudio	Se requieren estimadores estadísticos o de expertos indicando algún tipo de precisión y exactitud del estudio.	Se otorga: 0= NO 1= SI

Fuentes: elaboración propia (2020).

Tabla 1

Valoración de las variables (continuación)

VARIABLE	DEFINICIÓN	CODIFICACIÓN
Recomendaciones y Conclusiones	Se refiere a que si los autores del estudio hacen sugerencias específicas sobres los procesos de formación en el área de las finanzas, utilizando TIC o si concluyen que se deben introducir cambios, mejoría o retirar alguna técnica.	Se otorga: 0= NO (si no recomienda ni concluye) 3= SÍ (si recomienda o concluye de acuerdo a la definición)

Fuentes: elaboración propia (2020).

La puntuación máxima de la valoración es (19), no hay puntuaciones mínimas, el investigador escoge al 0 para representar la ausencia del atributo de la variable analizada.

Por lo tanto:

- Artículos cuya valoración final oscilen entre 14 y 18 se consideran de Buena Calidad y aporte significativo para responder la pregunta de investigación.
- Artículos cuya valoración final se encuentre entre 6 y 13 se considera de Aceptable Calidad y aporte para responder la pregunta de investigación.
- Artículos que al final hayan obtenido una valoración final menor o igual 5 se concluyen que aportan muy poco a la respuesta de la pregunta de investigación, y se categorizan como Mala Calidad.

La codificación de los artículos se dio de la siguiente manera:

Tabla 2

Codificación de los artículos

TÍTULO DEL ARTÍCULO	ASIGNACIÓN
Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos (2017)	1
Recepción y uso de las TIC en la formación continua en las Spin Off de la Universidad Santiago de Compostela (USC) (2016)	2
Presencia, utilización y aprovechamiento de las TIC en la formación académica estudiantil (2016)	3
El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC (2015)	4
Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en TIC (2018)	5
Análisis sistemática de literatura de los estudios relacionados con las TIC como recurso mediador en proceso pedagógico (2020)	6
Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el Desarrollo profesional docente (2016)	7
Aplicación de las TIC en modelos educativos blende learning: Una revisión de literatura (2017)	8
Proyecto educativo para el programa de administración financiera (2019)	9
Inferencia del aporte brindado por las TIC a procesos didácticos de formación (2019)	10

Fuentes: elaboración propia (2020).

Se percibe, en los documentos abordados, cierta inquietud o expectación en el profesorado que se ve abocado a desarrollar nuevas prácticas didácticas por la inclusión de las TIC en la escuela, dado que para algunos de ellos resulta ser un proceso novedoso y para otros una cultura en la que se debe incluir aspectos de favorabilidad comunicativa. La cultura docente puede encontrarse en una encrucijada entre las exigencias de un contexto socioeducativo caracterizado por la evolución de las tecnologías, las costumbres y rutinas profesionales construidas en el sistema escolar tradicional.

Si se trabaja cooperativamente, el profesor tiene que entender que no va a tener cierto número de alumnos de cara mirándolo y escuchando. Hay que cambiar la dinámica y es precisamente en este espacio donde las TIC están cambiando el paradigma pedagógico generando procesos de interdisciplinariedad, en la que estas pasan a ser herramientas prácticas. No sería cierto decir que es la misma pedagogía ahora que la de principios de siglo, porque los comportamientos y las expectativas de los alumnos y de los profesores están evolucionando y es una evolución para mejorar las estrategias y empezar a realizar aportes para una mejor educación con fluidez de información que conduce al mayor entendimiento y favorabilidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, aportando a las finanzas como una de las disciplinas con bajo nivel de investigación.

De esta manera, se plantea el desarrollo del presente artículo, teniendo en cuenta que se constituyen en una herramienta pedagógica que genera mayor solidez y riqueza en conocimientos, dado que se permite aplicar con estudiantes de diferentes niveles posibilitando el aprendizaje interactivo, flexible y accesible.

Conclusiones

El presente artículo se originó desde el contexto de la educación y la utilización de las TIC como estrategia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde se tiene en cuenta que las TIC (tecnología de la informática y las comunicaciones) se constituyen en herramientas tecnológicas utilizadas hoy en día para difundir información, generar nuevos conocimientos, formadores de nuevas estrategias, nuevos ámbitos y nuevos procesos metodológicos desde la enseñanza primaria hacia la formación en el nivel superior, hasta seguirse utilizando en cada uno de los procesos diarios en la vida de los hombres (Ministerio de Educación Nacional, 2010); Por consiguiente, es necesario realizar estudios y análisis sobre la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje para todos los niveles de educación como base de formación de las mismas.

Las tecnologías de la información y comunicación entraron en pleno a los distintos procesos de enseñanza y de aprendizaje en los diferentes niveles de enseñanza, haciendo parte de todos los procesos, entonces, al observar la manera cómo los docentes hacen aplicación de herramientas acordes a los adelantos tecnológicos, algunos presentan dificultad, debido a la misma frecuencia de uso o al desconocimiento de herramientas o

aplicaciones que son novedad para los mismos, por ejemplo B Learning, M Learning y Mooc y que representan beneficios al proceso de aprendizaje, por la disponibilidad de la información y la facilidad con la cual se puede obtener.

De esta manera, los jóvenes muestran mayor interés por las tecnologías que les permiten comunicarse con otros, ya sean celulares, chat, Messenger, foros, entre otros. Ellos muestran una gran habilidad a la hora de utilizar estos recursos. Es así, como se evidencia el uso de las TICs desde dos perspectivas, por un lado, los docentes y por otro los estudiantes, entonces, cabe resaltar la pregunta si estos recursos que los estudiantes dominan con destreza, y que los utilizan más para divertirse, pueden ser utilizados por el docente en su proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Por esta razón, las TIC se consideran una herramienta importante dentro de los procesos y avances tecnológicos, debido a que han revolucionado e impactado el mundo actual, por permitir un acercamiento eficiente con respecto a los diferentes saberes del conocimiento, proporcionando mayores y mejores formas de comunicación, de información para la Educación, puesto que se brindan dispositivos con alto contenido digital y en recursos como el audio, video, conectividad y comunicación, lo que eleva las capacidades intelectuales y genera mayor habilidad y destreza en los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Belloch, O. (2005) *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia. España.
- Bernal, C. (2020) *Multiversidad. Pensamiento complejo* Edgar Morín. Y el mundo de la interdisciplinariedad.
- European Commission. (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*. (2006/962/CE). Recuperado de <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=celex:32006H0962>.

- Grané, M. (1997). *¿Información infantil? Aula de innovación Educativa*. 1997
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Massoni, S. (2003) *Estrategias de comunicación: Una mirada comunicacional para la investigación sociocultural*. P.58.
- Sokal, A y Bricmont. (1999). *Imposturas intelectuales*. Barcelona: Paidós.
- Schulz, B. (2008). *The Importance of Soft Skills: Education beyond academic knowledge*. NAWA Journal of Language and Communicatio, 2(Issue 1), 146-154. <http://ir.nust.na/bitstream/10628/39/1/The%20Importance%20of%20Soft%20%20Skills-Education%20beyond%20academic%20knowledge.pdf>
- Tirone, L. (2008). *Cantando por el ciberespacio*. Recuperado de <http://www.educared.org.ar/concurso-2/resenia/pdf/01-tirone.pdf>
- UNESCO (2008). *Estándares de Competencias en Tic para Docentes*. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- UNESCO (2013). *Uso De Tic En Educación En América Latina Y El Caribe Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219369s.pdf>