CAPÍTULO I

TURISMO EN EL CORREDOR DE BALNEARIOS PARA NIÑOS CON LIMITACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL, MOTRIZ Y SENSORIAL

Noemí Vega Lugo

Maestra en Administración de Empresas, adscrita al Área Académica de Turismo como profesora de tiempo completo en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Correo electrónico: noemivl@uaeh.edu.mx. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5794-1168>

Carolina González Espinoza

Doctora en Geografía, Planificación Territorial y Gestión ambiental, adscrita al Área Académica de Turismo como profesora de tiempo completo en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Correo electrónico: cgesp@uaeh.edu.mx. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5004-0172>

Nancy Testón Franco

Maestra en Tecnología Educativa, adscrita al Área Académica de Turismo como profesora de tiempo completo en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Correo electrónico: nteston@uaeh.edu.mx. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3043-5294>

José Sergio Rodríguez Martínez

Master Internacional en Turismo, Jefe del Área académica de Turismo y profesor de tiempo completo del Instituto de Ciencias Económico Administrativas dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Correo electrónico: serodri_mar@yahoo.com.mx. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5064-8022>

Brenda Hurtado Vega

Maestra en Terapia Breve, adscrita a la Dirección de Superación Académica dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Correo electrónico: brenda_hurtado@uaeh.edu.mx. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9164-7330>

Resumen

El porcentaje de personas con discapacidad intelectual como autismo, síndrome de Down, auditiva o visual va en aumento a nivel mundial; estas personas requieren, además de atención médica, realizar otras actividades como la recreación y el esparcimiento en espacios que cuenten con infraestructura y servicios adecuados. De aquí el interés por realizar la presente

www.doi.org/10.47212/tendencias2020vol.ix.2

investigación de tipo exploratorio, con el objetivo de identificar el potencial que tienen los balnearios particularmente los del Corredor de Balnearios en el estado de Hidalgo.

La metodología empleada consistió en realizar un análisis de información obtenida de documentos internacionales, nacionales y estatales relacionados con la discapacidad intelectual y el turismo. Los resultados obtenidos permiten determinar la viabilidad que tienen los balnearios ya que la accesibilidad del Corredor favorece la llegada de visitantes tanto del estado y fuera de él a los 20 balnearios que cuentan con aguas termales, juegos infantiles, chapoteaderos, áreas de esparcimiento y masaje viables para dar servicio especializado en personas discapacitadas, en respuesta a los dictado por las leyes mexicanas de inclusión e igualdad de oportunidades, y enfocado en las nuevas tendencias turísticas a través del turismo accesible.

Palabras clave: Balnearios, discapacidad infantil, turismo accesible.

TOURISM IN THE CORREDOR DE BALNEARIOS FOR CHILDREN WITH SIGNIFICANT LIMITATIONS IN INTELLECTUAL, MOTOR AND SENSORY OPERATION

Abstract

The percentage of people with intellectual disabilities such as autism, Down syndrome, hearing or vision is increasing worldwide; these people require, in addition to medical care, other activities such as recreation in the spaces that have adequate infrastructure and services. Hence the interests in conducting this exploratory research in order to identify the potential of spas, particularly those of the Spa corridor in the hidalgo state. The methodology used consisted of carrying out an analysis of information obtained from international, national a state documents related to intellectual disability and tourism. The results obtained allow determining the viability of the pas since the accessibility of corridor favors the arrival of visitors both from the stated and outside it, the 20 spas have hot springs, children's games, wading pools, recreational areas and massage to provide specialized service for disabled of the Mexican laws of inclusion and equal opportunities, and focused on new tourism trends through accessible tourism.

Keywords: accessible tourism, children disability, spas,

Proyecto de investigación del cual se deriva el capítulo: “Viabilidad en los balnearios del estado de Hidalgo para niños con discapacidad intelectual”

Introducción

La accesibilidad universal, es una condición que permite a un entorno ser accesible para todos los individuos de manera autónoma, segura y eficiente, garantizando el desarrollo

de actividades diversas. Este concepto ha ido evolucionado acorde a las necesidades de la población, ya que no solo considera espacios físicos, sino que abarca una serie de medidas contempladas en políticas públicas, sociales, tecnológicas y de inclusión.

En la población existen personas con discapacidad intelectual o física que les dificulta la accesibilidad a ciertos lugares. En un artículo publicado por el Banco Mundial (2018), +menciona que Neumann y Reuber expertos internacionales, aseguran que la accesibilidad a los servicios es imprescindible para el 10% de la población, por tanto, su implementación representa ciudades físicamente accesibles y atentas a las necesidades, no solo de los habitantes sino también de los visitantes. Asegurando servicios que garanticen la seguridad para todos (Banco Mundial, 2018).

Datos emitidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), las personas con discapacidad conforman uno de los grupos de mayor marginación en el mundo y más de 1000 millones de personas padecen algún tipo de discapacidad, esta cifra representa aproximadamente el 15% del total de la población mundial. Los gobiernos pueden apoyar a este segmento de la población a través de acciones como: promover el acceso a los servicios generales, invertir en programas para personas con discapacidades, establecer políticas y estrategias nacionales, mejorar la educación y capacitación, aumentar la conciencia pública y comprensión de discapacidades, fomentar la investigación y garantizar la participación de las personas con discapacidad en programas de apoyo.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) aproximadamente el 12% de la población en Latinoamérica tiene al menos una discapacidad, lo que involucra a 66 millones de personas (CEPAL, 2014) y a nivel global según el Banco Mundial en su Informe de Discapacidad 2011 alrededor de 1,000 millones de personas presentan alguna forma de discapacidad, por lo que este segmento requiere de atenciones a nivel internacional (Mundial, 2019).

A nivel mundial, los gobiernos han trabajado por establecer políticas de inclusión para todos los habitantes de un país, y en donde estas políticas no solo se centran en contar con servicios de salud para atender a los sectores más vulnerables. En el caso de Venezuela, las iniciativas en pro de la discriminación se dirigen a la inclusión laboral de personas con discapacidad, a través de acciones como: abrir bolsas de trabajo para reclutar personas de acuerdo al perfil laboral requerido, actividades de capacitación y orientación laboral, programas de actualización de conocimientos y promoción la inclusión laboral con empresarios (Aguilar, 2019).

En México, las políticas se centran en los derechos humanos, a la educación, la salud, la igualdad de oportunidades, así como, a la recreación y esparcimiento, en donde se atiende a familias con integrantes discapacitados a través de terapia de distracción e interacción que les permita continuar con su vida de una manera digna e integrados a un mundo cada vez más exigente.

Por medio del turismo se puede dar atención a personas que por su discapacidad están excluidas de muchas actividades entre ellas las de recreación y esparcimiento. Para contribuir en solventar tal necesidad de atención, es como se realiza este trabajo, con el objetivo de identificar los potenciales que tiene el corredor de balnearios del Estado de Hidalgo para que con la infraestructura correcta y las actividades adecuadas puedan dar

atención a quienes padecen de manera significativa del funcionamiento intelectual (autismo, síndrome de Down), motriz y sensorial (vista y oído), permitiendo además, de recreación y esparcimiento para padres e hijos, también coadyuvar con la terapia constante de estos niños, que al igual que cualquier otro, tiene derecho a una vida mejor.

Considerando que al viajar las personas discapacitadas requieren servicios especializados en transporte, alojamiento y recreación, donde la accesibilidad e inclusión facilitan el uso de dichos servicios tanto a esas persona como visitantes y habitantes. Por otra parte, otorgan a los destinos una perspectiva de derechos, igualdad y seguridad para todos sin distinción.

Ejemplo de lo anterior, es el acondicionamiento de entradas a hoteles o edificios públicos con rampas, elevadores, centros comerciales que ofrecen sillas de ruedas para facilitar el desplazamiento de personas de la tercera edad o con algún problema motriz. Sin embargo, falta atender sin dejar de lado a quienes por sus condiciones físicas requieren aún más, que un elevador o una rampa, nos referimos a los niños con una problemática significativa en el funcionamiento intelectual (autismo, síndrome de Down), motriz y sensorial (vista y oído), quienes necesitan atención especial de prestadores de servicio turístico. En el estado de Hidalgo solo el “parque de la familia” ubicado en la ciudad de Pachuca, cuenta con tan solo dos juegos para niños con capacidades diferentes. El Corredor de Balnearios puede ofrecer una alternativa divertida y saludable para este segmento de personas con necesidades especiales.

Fundamentación teórica

De acuerdo con datos arrojados por la OMS, (2017) y la clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF), definen la discapacidad como aquella que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación.

Basados en esta definición se entiende entonces como aquella limitación en una persona desde el punto de vista tanto físico, como la interacción que pueda tener en su entorno, limitando su movilidad, por lo que el entorno debe ser apto para desplazarse, requiriendo: rampas, transporte, fácil accesibilidad a edificios, elevadores, respeto y cordialidad de las personas con las que se relaciona, entre otras características.

El estudio elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2016), con relación a la distribución porcentual de niños de 0 a 14 años con limitación por entidad federativa arroja los datos siguientes: Ciudad de México 5.9, Hidalgo 9.4, México 11.0, Puebla 9.6, Querétaro 10.6, Tlaxcala 10.4 y Veracruz 7.4, cabe aclarar que solo se enuncian las entidades federativas que por la cercanía con el estado de Hidalgo tienden a ser visitantes frecuentes.

Referente al porcentaje de población con discapacidad, por grupo de edad según el tipo de discapacidad, esta misma fuente cita los datos siguientes: en niños de 0 a 14 años el 36.2 tiene dificultad para caminar, subir o bajar usando sus pies; 26.9 tiene problemas para ver aunque usa lentes; 14.1 para moverse o usar sus manos o brazos y el 40.8 para aprender, recordar o concentrarse; 13.4 a escuchar aunque use aparato auditivo; 37.4 a bañarse, vestirse o comer; 45.6 a comunicarse y el 26.6 presentan problemas emocionales o mentales. Considerando la distribución porcentual de las discapacidades, en cuanto a

sexo y rango de edad se registra, que niños de 0 a 14 años, el 26.7 tiene como causa de la discapacidad una enfermedad; de los cuales, 47.5 es de nacimiento, 9.9 por algún accidente y 0.6 por violencia.

Respecto a los niños con trastorno del espectro autista (TEA) a nivel mundial se calculó que existe uno por cada 160 niños (OMS, 2017), por su parte en México en el año 2016 se realiza por primera vez un estudio financiado por la Asociación Estadounidense Autism Speaks (citado por Fombonne, 2016), el cual indica que alrededor de 400 000 niños en México tienen autismo, por lo que este dato lo convierte en un serio problema que requiere atención inmediata. El espectro Autista se define como: “grupo de alteraciones del neurodesarrollo que afectan de manera global distintas funciones cerebrales superiores del individuo, como la inteligencia, la capacidad del lenguaje y la interacción social” (Mulas *et al.*, 2010, p. 1).

Las manifestaciones de esta enfermedad son posibles de ignorar en los primeros años de vida, pues como cualquier niño tiene actitudes “normales” como sonreír, estar alerta, tranquilo, puede sentarse, sostener la cabeza y caminar, a partir de los 16 meses retraso en el habla, aislamiento, sensación de vacío y soledad, se desespera con facilidad, los ruidos le molestan por lo que es complicado interactuar con las personas, a los dieciocho meses tiende a permanecer la mayor parte del tiempo aislado del mundo que le rodea (Rosselló *et al.*, 2018).

Refiriéndose al síndrome de Down, los datos vertidos en entrevista realizada durante el cuarto Simposio Internacional sobre Síndrome de Down a la directora de la Fundación John Langdon, (citado por Lomelín, 2008) menciona que uno de cada 700 niños nace con síndrome de Down, los cuales tienen una esperanza de vida entre 30 a 55 años y los cuales no han conseguido una independencia e inserción social. Para 2018, se calcula que en México nacieron 689 infantes de los cuales 351 niñas y 338 niños con Síndrome de Down (Salud S. d., 2019).

Es importante abordar el concepto citado por Plasencia (2018), quien considera que el Síndrome de Down es una alteración genética, provocada por la presencia de un cromosoma extra en las células, por ende, el síndrome no es una enfermedad, es un trastorno de origen genético que afectará a la persona para toda la vida. A continuación, se explica algunas características de este síndrome.

Las principales características que presenta un niño con Síndrome de Down son: poca participación en actividades, bajo nivel de interés en conocer o investigar formas, texturas. Las manifestaciones de sus emociones y sentimientos son desbordadas y en el momento que ellos las sienten, son dados a rutinas que cuando se acostumbra al niño a seguirlas difícilmente pueden ser modificadas. El niño no analiza por qué se dan las conductas de otras personas, no comprenden el comportamiento en relación a la situación, ellos simplemente hacen las cosas cuando las quieren hacer y punto. Sus músculos tienden a ser laxos, es decir, que no presentan una tensión normal situación que resulta en mucho trabajo para correr, bailar, brincar, rodarse, y realizar movimientos finos como dibujar, iluminar, realizar movimiento de pinza, etc.

Flórez y Ruíz (1999) afirman que en el síndrome de Down existen alteraciones en los mecanismos cerebrales que intervienen a la hora de cambiar de objeto de atención. Es decir, cualquier estímulo les distrae de lo que estaban haciendo en un primer momento, como no logran hacer análisis y síntesis de las cosas son sumamente distraídos y con mucha facilidad cambian de un estímulo a otro. Su capacidad cognitiva no tiene desarrollada la

memoria de corto plazo, largo plazo y evolutiva, la única que tienen desarrollada es la de procedimientos y eso dependiendo del nivel de la enfermedad.

Cabe señalar que este padecimiento no tiene cura, sin embargo, con la adecuada rehabilitación sobre todo en la infancia, logran insertarse en el ámbito laboral, siendo trabajadores responsables, constantes, tenaces, puntuales que realizan las tareas asignadas con gran cuidado y perfección. Existen actividades que ayudan al niño a ser más autónomo y a mejorar sus capacidades, por ejemplo, juegos con pelotas donde se puede trabajar su motricidad fina y gruesa dependiendo del juego, los memoramas refuerzan su atención, juegos de mesa, escuchar historias para después ellos recrearlas, interacción a través de una venta y compra simulada de objetos dentro de la alberca para propiciar la estimulación de músculos, articulaciones y en algunos casos perder el miedo al agua, el acomodo de piezas, actividades donde interactúen con otras personas, éstas y muchas otras opciones que fortalecerán de manera física y cognitiva.

Entre las nuevas tendencias a nivel mundial, está el satisfacer las necesidades de un mayor número de personas; por su parte, el turismo está trabajando para lograrlo, ofreciendo una gama de productos y servicios accesibles para todos, que sin importar las limitaciones físicas, mentales o por edad, tengan un espacio de esparcimiento y recreación digno, considerando el respeto a sus derechos e integridad como seres humanos, además de beneficiar también a quienes les acompañan y a la comunidad receptora por ofrecer la oportunidad de un turismo incluyente.

En México, el turismo para personas con discapacidad ha tenido pocos avances, de los cuales destacan los viajes inclusivos ofertados por agencias y operadoras especializadas en tours que prestan servicios para viajeros con discapacidades; pese a que el turismo representa una de las actividades económicas más fuertes, el segmento ha sido poco desarrollado a pesar de que el gasto promedio de este segmento representa un 30% más que el resto de los turistas.

Según la Secretaría de Turismo (SECTUR, 2019), la llegada de turistas internacionales para el país representó 45 millones en el periodo de enero a diciembre de 2019 lo que equivale un incremento en la actividad de 9%. En el estado de Hidalgo, se recibieron 388 950 visitantes generando una importante derrama económica y generación de empleos para la entidad. Con estas cifras podemos darnos cuenta de la importancia que está adquiriendo esta actividad para el país y para las comunidades receptoras, viendo una oportunidad para diversificar la oferta que hasta el momento se ofrece a los turistas nacionales y extranjeros.

El glosario de la Organización Mundial del Turismo (OMT) define al turismo como fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios (Organización Mundial del Turismo (UNWTO), 2008). Sin embargo, no es hasta los años ochenta cuando se comienza a hablar de turismo para todos, cuya visión principal responde en proporcionar a quienes sufren alguna discapacidad el esparcimiento y recreación al que tienen derecho. Bajo este nuevo enfoque, la OMT se ha empeñado en impulsar un turismo incluyente partiendo de los derechos al acceso de lugares como hoteles, restaurantes, museos, etc. pero además el contar con actividades que permitan al turista el correcto esparcimiento en el periodo en que decide viajar.

El hablar de accesibilidad no solo se refiere a quienes sufren alguna discapacidad permanente sino aquellos que tienen dificultad para moverse, caminar, desplazarse, etc. como pueden ser las personas mayores, los niños, mujeres embarazadas, o personas con alguna discapacidad temporal, entre otros y donde a nivel mundial surgen políticas para no proporcionar solo servicios de salud sino una atención integral que involucra la participación del sector turístico.

Metodología

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del tipo de investigación exploratorio, el cual según Hurtado (2015) consiste en “indagar acerca de un fenómeno poco conocido” (p.108), en muchos casos su objetivo puede ser identificar aspectos que permitan definir situaciones para investigaciones futuras, así como la creación de instrumentos y herramientas para esos futuros estudios. Por tanto, se plantea la siguiente hipótesis: “El Corredor de Balnearios por su ubicación geográfica y los atractivos naturales con los que cuenta, puede convertirse en una excelente opción para atender a niños con trastorno autista y síndrome de Down.”

El estudio estuvo realizado bajo la modalidad de diseño documental el cual utiliza fuentes no vivas sino documentos para obtener la información (Hurtado, 2015), que fue la técnica que se utilizó para recabar información sobre las tendencias del turismo, definición del turismo accesible, datos estadísticos y conceptuales sobre el trastorno autista y el síndrome de Down, consultando fuentes oficiales como la OMS, OMT, INEGI, DataTur, publicaciones en revistas y bibliografía afin al tema. Posteriormente, se analizaron los datos obtenidos para determinar las condiciones tanto del turismo incluyente como de las personas con alguna discapacidad.

A través de la investigación de campo se realizó un análisis de las condiciones actuales de los atractivos, servicios e infraestructura que se ofrecen en los diferentes balnearios que conforman el Corredor de Balnearios para considerar como opción viable para atender el nicho de mercado de personas con alguna discapacidad.

Resultados

El nombre con el que se denomina oficialmente el corredor de balnearios es Corredor de Balnearios Ixmiquilpan-Tasquillo, y cuenta con aproximadamente 20 balnearios y parques acuáticos. La ciudad de Ixmiquilpan se encuentra a 76 km al noroeste de Pachuca por la carretera federal 85 y a 158 Km. de la ciudad de México, es cabecera municipal y una de las más importantes de la región, enclavada en el corazón del Valle del Mezquital. Tasquillo es otro municipio del Estado, localizado al este de Ixmiquilpan a tan solo 18.4 Km. Algunos de los balnearios que pueden encontrarse en este corredor son:

EL Tephé. Este parque acuático cuenta con una alberca de olas, restaurante, hotel, toboganes, área de campamento, propicio para disfrutar de aguas termales cristalinas pues en la alberca principal concurren seis manantiales en constante flujo.

EL Te-Phaté. Es un parque acuático cuenta con dos instalaciones ideales para adultos mayores: un río lento que permite la relajación ya que conduce a las personas por una corriente de 120 m y una alberca con cinco chapoteaderos laterales donde cada uno de ellos cuenta con un relajador para masaje corporal.

Dios Padre. En este parque se ofrece al turismo un agua cristalina a temperatura de 36.7° C, un ojo de agua donde emana un volumen de 100 litros de agua por segundo, así como tres pozas para una relajación total.

Parque Ecoalberto. Es un lugar reconfortante al aire libre, cuenta con albercas termales, chapoteaderos, tobogán, áreas para acampar y estacionamiento. Pasa el río Tula al interior del parque en donde se realizan simulacros del paso de indocumentados por el río Bravo hacia Estados Unidos como una diversión. También ofrece servicio de enfermería las 24 horas del día.

Balneario El Paraíso. Este balneario se encuentra ubicado aproximadamente a 90 minutos de la Ciudad de México, la temperatura del agua es de 37°C todos los días del año, ofrece además al visitante tres albercas y un chapoteadero en todas existen aguas termales.

Parque Acuático Valle Paraíso. Es un espacio propicio para descansar y gozar de un relajamiento placentero, producto del efecto de las aguas termales, hotel, cabañas, tobogán de 30 m de altura, vestidores, tienda, área infantil con un barco pirata diseñado especialmente para la seguridad de los niños.

El Géiser. Parque acuático ubicado a dos horas de la ciudad de México y a una hora aproximadamente de Querétaro, el atractivo principal es un geiser del que emana un chorro de agua muy potente a una temperatura de aproximadamente 80°C. Los servicios que ofrece al visitante son albercas, chapoteaderos, sauna, hotel, además de sus aguas ricas en azufre.

Parque Acuático Ecológico Tlaco. Este parque acuático se ubica a dos horas de la Ciudad de México, alberga entre otras instalaciones una alberca de 2 niveles, con árbol de lluvia en el que se disfruta de un divertido y relajante hidromasaje con agua termal de entre 35 a 40°C.

Balneario el Bosque de las Ánimas. Las aguas termales que ofrece se encuentran a una temperatura de 38°C, cuenta con tinas de hidromasajes que proveen de una sensación liberadora y de intensa calma, además de estar alimentadas por chorros de cálidas aguas termales a presión, en una de sus albercas está formado un islote totalmente techado propiciando una atmósfera relajante y sumamente agradable.

Balneario Gandhó. Ubicado en Tecozautla, entre cañadas y mesetas, zona semidesértica. Este balneario ofrece albercas de aguas termales a temperaturas que van de los 32°C a los 36°C, área acuática infantil, toboganes, áreas verdes para esparcimiento, hotel, cabañas, restaurante con comida regional, regaderas, vestidores, estacionamiento, zona de campamento.

Balneario Grutas de Tolantongo. Este escenario natural se encuentra cubierto por posas que ofrecen aguas termales a temperaturas muy agradables, con entrada a las grutas y el disfrute al cruzar un río de color azul turquesa que lleva a un lugar paradisíaco llamada La gloria, poco conocido y difundido, pero con paisajes impresionantes. Este balneario

cuenta también con servicio de hospedaje para que pueda disfrutar por mayor tiempo de las aguas termales.

Por estudios realizados en el propio gobierno del Estado de Hidalgo, se cuenta con un gran número de sitios donde se ofrecen aguas termales, posicionándolo como el segundo a nivel nacional, las aguas que se encuentran a una temperatura entre los 34 a los 38°C ofrecen además propiedades que pueden resultar relajantes y saludables para personas que tienen algún tipo de discapacidad.

Algunas de estas aguas surgen de grietas y ríos que se encuentran por debajo de la superficie, gracias a ello están enriquecidas con minerales que ayudan en algunos padecimientos al ser humano. El baño con estas aguas aumenta la temperatura corporal, propiciando la eliminación de virus y algunos gérmenes, también contribuye al aumento de oxigenación y circulación sanguínea, aumento del metabolismo, así como la estimulación de las secreciones del tracto digestivo y del hígado, lo que facilita el proceso de digestión.

Los baños continuos en las aguas termales ayudan a normalizar las glándulas endocrinas entre las que se encuentran el páncreas y ovarios, por mencionar solo algunas, en el caso del sistema nervioso podría lograr relajación mental y un mejor funcionamiento de este sistema gracias a minerales como el calcio, magnesio y azufre. Las enfermedades que más se benefician son la psoriasis, la dermatitis y las enfermedades por hongos. En algunas ocasiones también ayudan en la cura de heridas y de otras lesiones de la piel.

Cabe acotar que este tema resulta en la actualidad por demás interesante, de acuerdo a las cifras encontradas lamentablemente el nacimiento de estos niños va en aumento y es necesario hacer algo por ellos, el estado de Hidalgo dentro de muchos de sus atractivos cuenta con el Corredor de Balnearios que ofrece, como ya se mencionó, aguas termales que ayudaran a estos pequeños a tener no solo un lugar de diversión sino a mejorar su condición física, el tema de inclusión ya está formando parte de políticas públicas en todo el país y es un hecho que el estado de Hidalgo también se está ocupando de ello, sin perder de vista por supuesto a los acompañantes de estos niños quienes tienen una tarea nada fácil y que también merecen contar con alternativas de esparcimiento.

El municipio de Ixmiquilpan en donde se encuentran la mayoría de los balnearios del Corredor, los cuales han permitido al estado posicionarse como el segundo a nivel nacional, también es visitado por su gastronomía, que ofrece al visitante platillos regionales con especialidad en tacos de gualumbos, quelites, barbacoa, mixiotes y salsa de xoconostle; otros atractivos son las Grutas de Tolantongo, La Gloria, el Templo y Ex Convento de San Agustín Arcángel y el Museo de la Cultura Hñahñü; tradiciones y artesanías.

Consideraciones finales

Las tendencias del turismo incluyente no solo es menester del sector turístico, sino también, de todos aquellos involucrados en la atención a personas con discapacidad. Por tanto, se requiere de un cambio de paradigma desde una sociedad consiente del derecho que tienen los seres humanos al esparcimiento y diversión independientemente de su condición física o motriz, ya que las tendencias del turismo incluyente no solo lo concierne a el

sector turístico, sino también, de todos aquellos involucrados en la atención a personas con discapacidad.

El marco legal en México, es base para la creación de proyectos dirigidos a la atención de personas discapacitadas, ya que reconoce los derechos de inclusión que tienen las personas con discapacidad para incorporarse a la sociedad, en el ámbito de igualdad y equiparación de oportunidades en todos los ámbitos de su vida.

Se confirma que la hipótesis: “El Corredor de Balnearios por su ubicación geográfica y los atractivos naturales con los que cuenta, puede convertirse en una excelente opción para atender a niños con trastorno autista y síndrome de Down” es válida, y el proyecto de inclusión en el Corredor de Balnearios es viable, ya que las instalaciones de cada centro, cuentan con espacios que pueden ser adaptados a las necesidades de personas con discapacidad.

El prestar atención a este nicho de mercado, que solo algunos países han empezado a visualizar, debe ser considerado por los sectores público y privado como una modalidad de turismo (turismo accesible o turismo para todos) a desarrollar y una magnífica oportunidad de negocio; considerando la inversión que deben hacer para adecuar algunos sitios. Los restaurantes tendrán que modificar los menús, áreas amplias para el tránsito de sillas de ruedas, la altura de la barra de bufet adaptada a la de una silla de ruedas, meseros que auxilien a las personas en el servicio, los sanitarios deberán incluir más lugares para discapacitados o limitados físicamente, por citar solo algunos aspectos.

Es importante resaltar que el presente proyecto fue presentado en la Zona 11 Educación Especial, organismo del gobierno mexicano, entre otros, encargado de atender a personas con discapacidad a través de diversos programas de desarrollo integral, mostrando gran interés en llevarlo a la realidad. También, concretar un trabajo en conjunto con la Asociación de Balnearios del Estado de Hidalgo para elaborar un plan de acción que permita formar alianzas estratégicas para el beneficio mutuo de los actores participantes.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, J. (2019). *Derechos humanos de las personas con discapacidad. Propuesta para su inclusión laboral y productiva*. En Tendencias en la Investigación Universitaria una visión desde Latinoamérica. (págs. 159-160). Santa Ana de Coro: Fondo Editorial Universitario Servando Garcés de la Universidad Politécnica.
- Banco Mundial. (19 de 02 de 2018). *La minoría más grande del mundo busca destino turístico*. Recuperado el 19 de 05 de 2020, de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2018/02/19/turismo-accesible-destinos>
- CEPAL. (2014). *Las personas con discapacidad en América Latina*. Notas de Población (99), 80. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado el 20/05/2020 de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37634/np99067132_es.pdf?sequence=1
- Flórez, R. y Ruiz, E. (1999). *El síndrome de Down: aspectos biomédicos, psicológicos y educativos*. Recuperado el 19/05/2020. <https://bit.ly/3aA6UWE>

- Fombonne, E. (2016). *Prevalencia de trastornos del espectro autista en Guanajuato, México: encuesta de León*. Journal of Autism and Developmental Disorders , Volumen 46 pag. 1669-1685
- Hurtado, J. (2015). El Proyecto de Investigación. Editorial Gavilán 8va Edición. Venezuela.
- INEGI (2016). *La discapacidad en México, datos al 2014*. Mexico: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Economic Impactsof Accessible Tourism fo All the case of Germany, E. I.–T. (24/02/2006). Recuperado: el 20/05/202 de https://www.ferdamalastofa.is/static/files/upload/files/peter_n.pdf
- Lomelín, A. (25 de Abril de 2008). *México, rezagado en socialización de personas con síndrome de Down*. (Á. C. Jornada, Entrevistador)
- Mulas, F., Ros, G., Millá, G., Etchepareborda, M., Abad, L., y Téllez, M. (05 de 02 de 2010). *Modelos de intervención en niños con autismo*. Revista Neuronología, 74-84. Recuperado el 19 de 05 de 2020, de faros.hsjdbcn.org: <https://faro.hsjdbcn.org/adjuntos/1839.1-bdS03S077.pdf>
- Mundial, B. (03 de 04 de 2019). *Discapacidad*. Recuperado el 19 de 05 de 2020, del Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/topic/disability>
- Placencia del Águila, C. (2018). *El Turismo accesible para niños con síndrome de Down en las agencias de viajes y turismo del Centro Histórico de Trujillo 2016*. Perú: Universidad Privada del Norte.
- Roselló, B., Berenguer, C. y Miranda, A. (2018). Conducta adaptativa y aprendizaje en niños con trastornos del neurodesarrollo (trastornos del espectro autista y trastorno por déficit de atención/hiperactividad). Efectos del funcionamiento ejecutivo. *Neurología* , 127-132.
- OMS. (2017). *Trastornos del espectro autista*. Centro de Prensa. Organización Mundial de la Salud (07/11/2019). Recuperado el 20/05/2020 de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/autism-spectrum-disorders/es/>
- Salud, S. d. (2019). *Día Mundial de las Personas con Síndrome de Down*. Secretaria de Salud 21/ 03/2019). Recuperado el 19/05/2020 de: <https://www.gob.mx/salud/articulos/dia-mundial-de-las-personas-con-sindrome-de-down?idiom=es>
- Sectur. (2019). *Resultados de la Actividad Turística, enero 2019*. Secretaria de Turismo. Recuperado el 19/05/2020 de: [https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2019-01\(ES\).pdf](https://www.datatur.sectur.gob.mx/RAT/RAT-2019-01(ES).pdf)
- UNWTO. (2008). *Glosario de téminos de turismo*. Organización Mundial del Turismo. Recuperado el 19/05/2020, de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>