УДК 316.6 + 37.014 + 159.923

ИНТЕГРАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК СРЕДА ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ФРИЛАНСЕРА

**Абу-Талеб Дарья Викторовна
Сандалова Анастасия Валентиновна**

соискатели ученой степени
кандидатов психологических наук
Институт психологии творчества

Аннотация: В современном мире происходит переход от унифицированного общественного к индивидуализированному общественному образу жизни. Авторы полагают, что индивидуализированный общественный образ жизни проявляется в трудовой сфере в форме фриланса и соответствует духу времени (растущей скорости коммуникаций, размыванию границ между хобби и профессиональной деятельностью, возможности удаленной деятельности). Также индивидуализированный образ жизни соответствует творческой человеческой сущности, уникальности каждого человека, проявленной в стиле его жизни и работы. К компетенциям, необходимым для успешной фрилансерской деятельности, авторы относят: надежность, ответственность; развитые навыки коммуникации; любознательность, вовлеченность, стремление к росту и развитию (в т.ч. через образование); самоорганизованность, самодисциплину; инициативность, креативность; стрессоустойчивость, адаптивность, эмпатичность; проактивность. Формированию этих компетенций, как и формированию личности, способной к свободной занятости, способствует особая образовательная среда интегрального образования.

Ключевые слова: Свободная занятость, фриланс, интегральное образование, самоактуализация, soft skills, социальные роли, интегральная субординация, социальный интеллект.

**INTEGRAL EDUCATION AS A MEDIUM FOR FORMING THE SKILLS
OF A FREELANCER**

**Abu-Taleb Daria Viktorovna
Sandalova Anastasia Valentinovna**

Abstract: In the modern world, there is a transition from a unified social to an individualized social way of life. The authors believe that the individualized social lifestyle is manifested in the labor sphere in the form of freelancing and corresponds to the spirit of the time (the growing speed of communication, the blurring of the boundaries between hobbies and professional activities, the possibility of remote activities). Also, an individualized lifestyle corresponds to the creative human essence, the uniqueness of each person, manifested in the style of his life and work. The competencies necessary for successful freelance work include: reliability, responsibility; developed communication skills; curiosity, involvement, desire for growth and development (including through education); self-organization, self-discipline; initiative, creativity; stress resistance, adaptability, empathy; proactivity. The formation of these competencies, as well as the formation of a person capable of free employment, contributes to the special educational environment of integral education.

Key words: Free employment, freelancing, integral education, self-actualization, soft skills, social roles, integral subordination, social intelligence/

Современные трудовые отношения претерпевают в настоящий момент значительные изменения. На рынке труда появляется все больше людей, предпочитающих свободную занятость, которая базируется на свободном выборе графика работы, возможности удаленной работы с использованием интернета (без привязки к конкретному месту проживания и/или работы), самостоятельном (преимущественно) поиске клиентов. В современном обществе таких людей принято называть фрилансерами.

Еще одним отличительным признаком фриланса является, согласно Д.А.Калугиной [1], “сращивание повседневности и трудовой деятельности”, что имело место и в прошлые века: так, первыми фрилансерами были странствующие рыцари, ремесленники, лекари и т.д. В современном его виде,

однако, фриланс появился (и утвердился в социально-трудовой сфере) благодаря развитию интернета, виртуальных коммуникаций.

Социолог В.С. Харченко дает в своем диссертационном исследовании [2] такое определение фрилансеров: «фриланс - это модель занятости, в которой работник и работодатель независимы друг от друга и не связаны постоянными трудовыми отношениями». В своей работе автор рассматривает «фриланс как социокультурное явление», а участников, вовлеченных в этот процесс, - через призму «стиля жизни фрилансера», человека совершившего переход от унифицированного общественного к индивидуализированному общественному образу жизни. Мы полагаем, что индивидуализированный общественный образ жизни, проявляющийся в трудовой сфере в форме фриланса, - больше, чем унифицированный образ жизни, соответствует духу времени: современность размывает границы между профессиями и хобби, странами, скорость коммуникации растет, появляется возможность работать из любой точки мира. Кроме того, индивидуализированный образ жизни более соответствует творческой человеческой сущности, уникальности каждого человека, проявленной в стиле его жизни и работы.

В.С. Харченко отмечает также, что этот стиль обуславливает фрилансеров к «определенным особенностям организации их занятости, отношения к работе, разделяемых ценностей, социального самочувствия и представлений о жизненном успехе» [2].

Распространение свободной занятости и фрилансеров закономерно и связано не только с развитием техники и технологий, но и с социально - экономическим и культурным развитием общества. Об изменениях в сфере трудовых отношений, о появлении свободно занятых работников как самостоятельной социальной группы писали в своих трудах У. Бек («Общество риска», «Космополитическое мировоззрение»), З. Бауман («Глобализация. Последствия для человека и общества»), Т.У. Малоун («Труд в новом столетии»), а также Д. Пинк [3], Дж. Рифкин [4], Ч. Хэнди [5], Л. Воско [6].

Количество людей, которые предпочитают свободную удаленную занятость, с каждым годом растет. В 2020-21 годах этот рост усилился многократно в связи с пандемией COVID-19 и прошедшими, в связи с этим, сокращениями на предприятиях.

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

В связи с пандемией весной 2020 года уровень безработицы вырос “от США, где 14,7% населения осталось без работы, до Индии, где этот показатель вырос до 27,1%”. “Исследование Upwork говорит..., что в России за 2,5 месяца пандемии было официально уволено 3,5 млн. человек. В свою очередь обзор HeadHunter сообщает об обвале количества новых вакансий в мае на 26%. В связи с этим, растущий рынок фриланса просто взорвался от притока новых пользователей. Так, на Kwork количество регистраций показало рост в 230%, по сравнению с прошлым годом. Это в 2 раза больше, чем в 2018 году, и почти в 3 раза — чем в 2019 году. И 2020 году он составил 4.3 млн человек (в 2019 эта цифра составляла 1,3 млн человек). Важно, что растет оборот рынка фриланс - услуг. Это значит, что на рынок пришли и компании для решения своих бизнес - задач в условиях урезанного штата. Статистика Freelancer.com подтверждает, что количество проектов для фрилансеров выросло с пандемией на 14%. Пандемия изменила взгляд руководителей компаний на фриланс-услуги и показала новый способ эффективной организации бизнес- процессов. Так, например, 3 из 4 компаний нуждаются в узких специалистов. Их отсутствие не дает их бизнесу расти в кризис. При этом, 51% компаний делают ставку в будущем на облачные команды и фрилансеров, а не набор сотрудников в штат. Во время пандемии специалисты поняли, что если прокачивать навыки и предлагать актуальные для рынка услуги, то заработать можно не только в штате. В этом свете фриланс-рынок стал открытием года как для работников, так и для заказчиков” [7].

В связи с этим мы можем говорить о том, что труд все более становится свободным. И выпускники школ, СУЗов и ВУЗов столкнутся, в скором времени, с необходимостью самостоятельно организовывать свой рабочий процесс, поскольку количество рабочих мест на предприятиях будет недостаточно, чтобы трудоустроить всех желающих. А, значит, перед системой образования стоит задача подготовки выпускников к тому, чтобы они получили необходимые для свободной занятости навыки.

Для того, чтобы понять, какие именно навыки потребуются выпускнику, стоит рассмотреть особенности организации жизненного пространства фрилансера [8 с. 341-342].

Фрилансер полностью организует свой рабочий процесс самостоятельно. В него входит: самостоятельный свободный выбор

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

профессионального направления деятельности в соответствии с анализом рынка и собственными предпочтениями; саморазвитие и самосовершенствование профессиональных навыков (профессионализм, квалификация); организация и оснащение рабочего места; поиск заказчика (регистрация на биржах, реклама и тд); переговоры с заказчиком и партнерами; выполнение заказа (структурирование времени, организация рабочего процесса, формирование личного опыта, портфолио, стратегии в выполнении заказа); финансовый учет; организация заказов экологично для себя (работа-отдых, качество-количество: наработка доверия, обеспечение постоянного потока финансов); работа “на перспективу : формирование портфельной занятости, организация “лоскутной карьеры”, формирование репутационного ресурса, характеризующего фрилансера как надежного сотрудника, создание сети заказчиков (социального капитала), переход в эксперты, создание интеллектуального капитала, выход из системы “самозанятый” в систему “инвестор” [9] создание своей компании (умение мыслить тактически и стратегически), а также в систему “бизнес”.

Для достижения успеха фрилансеру необходимо обладать различными конкретными знаниями и навыками. Это и навыки работы с оргтехникoй и интернет- ресурсами, работы со специальными программами, навык тайм-менеджмента, ведения переговоров, самопрезентация (брендинг), планирования карьеры, финансовое планирование, навыки самопознания и самокоррекции, самонаблюдения и самоанализа, самовосстановления, знания трендов и перспектив социально - экономического развития, профессиональные знания и навыки и пр.

В достижении успеха фрилансеру поможет хорошо развитый социальный интеллект. Говоря о социальном интеллекте, мы разделяем мнение других исследователей этого направления рассматривающих его как “индивидуально-психологическая особенность личности, оказывающую непосредственное влияние на эффективность межличностного взаимодействия... и являющегося ведущим компонентом успешности включения человека в социальную жизнь общества, становления специалиста социальной сферы и управления, организатора и участника функционирования современных коммуникативных систем и интеракций” [10]. Развитие социального интеллекта способствует раскрытию таких характерных качеств каждой индивидуальной личности как:

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

самоидентификация, самореализация, толерантность, самодостаточность, а также влияет на стремление к самосовершенствованию и развивает адаптивные навыки в условиях внешних изменений и требований соответствующих социальной жизни общества.

Среди компетенций, которыми, по мнению исследователей данной области сегодня должен обладать профессионал или мастер, помимо своих профессиональных качеств и характеристик, в таком направлении деятельности, как фриланс, рассматриваются также: надежность, ответственность (как залог репутации); развитые навыки коммуникативной аспектиции; любознательность, вовлеченность, стремление к росту и развитию (в т.ч. через образование); самоорганизованность, самодисциплина; инициативность, креативность; стрессоустойчивость, адаптивность, эмпатичность; проактивность.

О слиянии повседневности и трудовой деятельности мы писали выше. Интересна мысль А.Здравомыслова и В.Ядова, высказанная в книге “Человек и его работа” [11], о том, что индивидуализация занятости, проявленная в сфере фриланса, не только смешивает различные виды активности личности, но и структурирует повседневную жизнь фрилансера, в зависимости от графика работы (которая нередко является проектной). Добавим, что, по нашему мнению, залогом успешной жизни фрилансера является самостоятельная и активная деятельность по структурированию графиков своей работы, отдыха, других видов деятельности, потому что иначе работа будет “задавать тон” всей жизни, проникнет в другие, не связанные с трудовой деятельностью, аспекты и сферы жизни фрилансера. В.С.Харченко пишет, что фрилансеры являются “квинтэссенцией самой текучей современности, теми людьми, которые разрушают привычный порядок, распространенный среди большинства работников. [...] В условиях индивидуализированной и неструктурированной стратегии занятости особое значение приобретают вопросы самоорганизации личности: обладание и управление необходимыми ресурсами, способностями, потребностями и интересами” [2].

Исходя из положения, где «современный мир человека создается его работой» [11], причем работа стремится расширить границы своего влияния за счет других сфер жизни человека, перед системой образования сегодня встают такие задачи и вопросы: как учить, воспитывать человека с детского возраста

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

(начальная школа, средние классы), как развить в нем необходимые для свободной занятости навыки (и как определить, какие это навыки, исходя из актуальных условий современности). Важно понимать, что личность взрослого человека, не обладающего навыками, необходимыми для свободной занятости, может не смочь адаптироваться и подстроиться под обстоятельства внешней среды в условиях фриланса, в результате чего человек не будет в состоянии свободно и эффективно планировать, выстраивать, осуществлять свою деятельность.

Мы полагаем, что фриланс, по сути, - это дополнительная отдельная компетенция (на стыке между личностной и профессиональной сферами), включающая в себя множественность черт и характеристик индивида, стремящегося к самоактуализации и реализации своего потенциала (мультипотенциала).

Для раскрытия мультипотенциала “слэш-людей” [12], обладающих множественностью способностей и собственным ресурсом для реализации этих способностей, важно также сформировать особые когнитивно-коммуникативные пространства в системе образования [13].

По нашему мнению, современные образовательные пространства (пространства интегрального образования) должны помогать раскрывать творческий потенциал личности, тренировать значимые навыки, развивать имеющиеся компетенции, способствовать развитию эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков, формируя, таким образом, как профессиональные, так и личностные качества, а также культурно-нравственные ценности каждой личности (в соответствии с которыми она выстраивает свою жизнь и свою деятельность) [13]. Кроме того, интегральная образовательная среда помогает учащимся репетировать, “отыгрывать” будущие жизненные ситуации еще в учебном процессе.

Интегральное образование - это не только образование, длящееся всю жизнь человека (переход к образованию в течение всей жизни), но и образование, интегрирующее разные сферы жизни воедино, а также особая образовательная среда, объединяющая разных людей (учащихся и преподавателей) в едином когнитивно-коммуникативном топосе (среде, пространстве).

Важно понимать, что эффективный современный человек (как “свободно занятый”, так и занятый в традиционной “фуллтайм” деятельности)

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

- это мультиролевая личность, самостоятельно формирующая свой ролевой репертуар, в соответствии со своими представлениями о стиле жизни и характере трудовой деятельности. Можно сказать, что современные социальные роли - *коммуникативные феномены*, самостоятельно формируемые каждым из нас.

Таким образом, сложноорганизованный мир современного человека, а также характер современной профессиональной деятельности требуют от психологов и педагогов новых подходов в образовании, а также нового взгляда на проектирование элементов обучающей среды. Существующие на сегодняшний день стандартные образовательные подходы и методики не всегда учитывают эту специфику, не всегда, способствует формированию навыков самоорганизации и саморегуляции учащихся.

Мы считаем неизбежным переход от устаревшей парадигмы образования, от личностно-отчужденного подхода в образовании, - к личностно-ориентированной парадигме образования (интегральному подходу в образовании). Также мы полагаем, что необходима новая система образования, которая будет способствовать формированию самоактуализирующихся личностей. Отметим, что важный аспект интегральности в концепции интегрального образования, - стратегия сотрудничества между носителями разных знаний и опыта, между представителями разных социальных слоев, поколений, социальных ролей (учитель и ученик) и т.д.

Интегральная образовательная среда, а также отдельные принципы интегрального образования [14] (например, “интегральная субординация”) способствуют становлению проактивной личности, осознанно формирующей собственную аксиосферу и действующую в соответствии с собственными жизненными целями и нравственными принципами. Именно такая личность обладает навыками, необходимыми фрилансеру: способностью регулировать свою деятельность, управлять сферами своей жизни (удерживать баланс между работой и отдыхом), умением осуществлять деятельность по тайм-менеджменту, эффективно коммуницировать в процессе профессиональной деятельности, а также наработать социальный капитал, являющийся залогом успешной деятельности фрилансера.

Список литературы

1. Калугина Д.А. Свободная занятость как вид предпринимательской деятельности // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - [Электронный документ]. - Режим доступа: <https://publikacia.net/archive/2014/12/2/77>
2. Харченко В.С. Фриланс как стиль жизни в современном российском обществе.- Диссертация на соискание степени кандидата социологических наук: 22.00.06.- Екатеринбург, 2013.-179 с.
3. Пинк Д. Нация свободных агентов: как новые независимые работники меняют жизнь Америки.- М.: ИД “Секрет фирмы”, 2006. -328 с.
4. Рифкин Дж. Третья промышленная революция: Как горизонтальные взаимодействия меняют энергетику, экономику и мир в целом. Пер. с англ. / Дж. Рифкин. – Москва: Альпина нон-фикшн, 2017.-410с.
5. Хэнди Ч. Время безрассудства. Искусство управления в организации будущего.-СПб.: Питер, 2001.- 278с.
6. Vosko L.F. Managing the Margins. Gender, Citizenship, and the International Regulation of Precarious Employment. Oxford, UK: Oxford University Press, 2010.
7. Рынок фриланса: цифры, деньги, влияние пандемии и тренды 2021. - [Электронный документ]. - Режим доступа: <https://blog.kwork.ru/rynok-frilansa/rynok-frilansa-cifry-dengi-vliyanie-pandemii-i-trendy-2021>
8. Сандалова А.В. Найти свой топос: проблемы выбора места в жизни и жизненного пути// Вестник интегративной психологии // Журнал для психологов. Вып. 21. / Под ред. В.В. Козлова. - Ярославль: МАПН, 2020. - С. 341-344
9. Роберт Кийосаки Квадрант денежного потока.- Минск.:Попурри, 2017.-368с.
10. Кудинова И. Б., Вотчин И. С. Социальный интеллект как предмет исследования. - [Электронный документ]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnyy-intellekt-kak-predmet-issledovaniya>
11. Здравомыслов А., Ядов В. Человек и его работа в СССР и после. 2 издание, исправленное и дополненное. М., 2003.
12. Лapidус Н.А. “Слэш-люди”: методы выявления мультипотенциалов с помощью инструментов метамодерна // Человеческий фактор: социальный психолог. - 2020. - № 1(39). - С.363

13. Абу-Талеб Д.В. Коммуникативно-когнитивные пространства в эпоху метамодерна // Вестник интегративной психологии // Журнал для психологов. Вып. 21. /Под ред. В.В.Козлова. – Ярославль: МАПН, 2020. – С. 29-34].

14. Непомнящий А.В. Писаренко В.И. Интегральный подход, как методологическая основа в образовании // Известия ТРТУ. – 2006 – № 13 (68). – С.3-17.