УДК 376

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГОВ В ДОШКОЛЬНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КОМПЕНСИРУЮЩЕЙ
НАПРАВЛЕННОСТИ**

Тарасова Юлия Николаевна

Тольяттинский государственный университет

Аннотация: В статье обзорного характера актуализируется проблема детального изучения эмоционального выгорания у педагогов. Автор рассматривает объективные и субъективные факторы выгорания, связывает их с эмоциональным истощением педагогов в условиях инклюзии. Предлагаются результаты пилотажного исследования специфических особенностей, характерных для эмоционального выгорания воспитателей групп комбинированной и компенсирующей направленности в дошкольном учреждении.

Ключевые слова: Инклюзивное образование; эмоциональное выгорание; объективные и субъективные факторы выгорания.

**EMOTIONAL BURNOUT OF TEACHERS IN A PRESCHOOL
EDUCATIONAL INSTITUTION OF COMPENSATORY ORIENTATION**

Tarasova Yulia Nikolaevna

Abstract: The article of a review nature actualizes the problem of a detailed study of emotional burnout in teachers. The author considers objective and subjective factors of burnout, connects them with emotional exhaustion of teachers in the conditions of inclusion. The results of a pilot study of specific features characteristic of emotional burnout of teachers of groups of combined and compensatory orientation in preschool institutions are proposed.

Key words: Inclusive education; emotional burnout; objective and subjective factors of burnout.

Дефиниция «инклюзивное образование» установлена в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» как «обеспечение равного

доступа к образованию для всех обучающихся с учётом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» [4]. В этом документе закреплены «обязанности и ответственность педагогических работников» [4]. При отсутствии четкой единой модели инклюзивного образования, позволяющей обеспечить включение в общеобразовательную среду детей с разными стартовыми возможностями, очевидной становится проблема выгорания (burnout) педагогов, эмоционально не справляющихся с возложенными на них обязанностями.

Изучению профессионального выгорания педагогов посвящены труды А. Brouwers [8], М.В. Борисовой [3], Т.В. Форманюк [7], Е.А. Чикаревой и др. В настоящее время проблема выгорания педагога в ситуации инклюзивного образования остается мало разработанной. Педагоги, осуществляющие свою профессиональную деятельность с детьми с разнообразными вариантами дизонтогенеза переживают большую психологическую нагрузку. Решение общих задач инклюзивного воспитательно-образовательного процесса, обеспечивающих каждому ребенку возможность удовлетворять свои потребности в развитии, развивать свои потенциальные способности, сохранить свою индивидуальность, возможность самореализоваться, осуществляется совместно с решением специфических задач коррекции и компенсации дефектов у детей с сенсорными нарушениями, интеллектуальными и речевыми нарушениями, нарушениями опорно-двигательного аппарата, а также со «сложной структурой дефекта» [6]. Требуется полноценная научно-экспериментальная работа по изучению психологических проблем профессиональной деятельности педагогов в образовательных организациях, осуществляющих инклюзию.

В данной статье представлен небольшой теоретический дискурс по проблеме эмоционального выгорания и результаты пилотажного исследования специфических особенностей, характерных для эмоционального выгорания воспитателей групп комбинированной и компенсирующей направленности в дошкольном учреждении.

В психологии наиболее приемлема трехкомпонентная модель нарастающего выгорания, предложенная К. Маслач и С. Джексон (С. Maslach и S. Jackson) обозначившие выгорание как синдром, имеющий такие детерминанты как: эмоциональное истощение, деперсонализация и уменьшение личностных достижений, возникающее у индивидов, работающих с людьми.

Термин «бессильный помощник» и высказывание В. Шмидбауэра: «Ничто не является для человека такой сильной нагрузкой и таким сильным испытанием как другой человек» [9] хорошо отображают состояние психической перегрузки в социономических профессиях.

Борисова М.В. в эмпирическом исследовании доказала, что «педагоги как представители группы социономических профессий характеризуются высоким уровнем эмоционального выгорания, в структуре которого ведущую роль играет компонент профессиональной мотивации; высоким уровнем невротизации; высоким уровнем рассогласования в ценностной сфере; средним уровнем развития умений и навыков саморегуляции» [3].

Портрет педагога, психологически готового к образованию детей с ОВЗ, опирается на составляющие структуры психологической готовности и выглядит следующим образом: педагог готов включать детей с различными стартовыми возможностями в образовательно-воспитательную деятельность, эмоционально принимает детей с разными вариантами дизонтогенеза, удовлетворён собственной педагогической деятельностью (Е.Л. Агафонова, М.А. Алексеева, С.В. Алёхина). Существенным «барьером» в развитии инклюзивного образования являются объективные и субъективные факторы, вызывающие нарастающее чувство неудовлетворенности, накопление усталости, что приводит к личностным кризам, истощению и выгоранию педагогов (М.В. Борисова). В психологической литературе не существует единой классификации факторов, детерминирующих эмоциональное выгорание. Исследователи С. Maslach, Е.Л. Агафонова, С.В. Алёхина, М.А. Алексеева, М.В. Борисова выделяют два вида факторов внешние, объективные факторы эмоционального выгорания, связанные с профессиональной деятельностью, и внутренние, субъективные, представляющие собой те индивидуальные особенности личности, которые влияют на процессы возникновения и развития «сгорание на работе» (job burnout).

К объективным факторам они относят: организационный климат в педагогическом коллективе, отношение администрации. Недостаточный уровень предоставляемой поддержки напрямую связывается исследователями с формированием отношения педагогов к инклюзии в целом. Если администрация не обеспечивает всевозможную поддержку своим сотрудникам, неполноценно выстраивает поддерживающие отношения всех участников инклюзивного процесса, если в коллективе отсутствует

корпоративная сплоченность, имеют место жесткий контроль, внутренние конфликты и т. д., то такая эмоционально отрицательная атмосфера обязательно скажется на психологическом состоянии педагогов.

В качестве субъективных факторов исследователи [3] выделяют:

1. Высокий уровень нейротизма как показатель эмоциональной неустойчивости индивида, эмоциональной лабильности, неуравновешенности нервно-психических процессов, проявляющийся в повышенной возбудимости.

2. Наличие рассогласований в ценностной сфере, что выражается в невозможности реализации педагогом значимых смыслообразующих жизненных целей, а также приоритетных типов поведения, предпочтительного образа действий и/или значимых свойств личности в своей профессиональной деятельности.

3. Низкий уровень сформированности индивидуальной системы осознанной саморегуляции эмоций и поведения.

Постоянная напряженность, связанная с необходимостью внутренней настройки на определенное поведение во время включенности во множество социальных связей (дети-педагоги-администрация-родители), мобилизация сил для активных и целесообразных действий, ежедневная потребность держать под контролем несколько компонентов воспитательно-образовательного процесса, настраивание на работу с детьми с ОВЗ и состояние повышенной ответственности за них – все это может приводить к психоэмоциональному истощению. Эмоциональное истощение педагога, как специфический вид эмоционального истощения, проявляется в утрате педагогами позитивных чувств, сочувствия и уважения к детям.

Приведем примеры пилотажного исследования эмоционального выгорания педагогов, проведенного на выборке воспитателей групп комбинированной и компенсирующей направленности в МБУ детском саду №197 г.о. Тольятти. Экспериментальную выборку составили 10 педагогов, реализующих инклюзивную практику. Контрольную группу составили 7 педагогов, в группах которых нет дошкольников с ОВЗ. Средний возраст испытуемых составил 42,3 года, стаж педагогической деятельности — от 4 до 27 лет (средний стаж — 16,5 лет).

Для сбора данных о наличии и проявлениях эмоционального выгорания была выбрана методика «Диагностика профессионального «выгорания» К. Маслач и С. Джексона, в адаптации Н.Е. Водопьяновой. Уровень выгорания оценивался по трем шкалам: «эмоциональное истощение»,

«деперсонализация» и «редукция личных достижений». Установлено, что большинство испытуемых контрольной группы имеют средний уровень по всем трем шкалам эмоционального выгорания. У экспериментальной группы результаты распределились следующим образом:

- Наиболее высокими являются показатели по шкале «эмоциональное истощение»: для 4 педагогов (40%) характерен высокий уровень выраженности данного симптома. Эмоционально истощенным педагогам присуще чувство постоянной нехватки сил на выполнение своих профессиональных обязанностей, эмоциональное перенапряжение, снижение общего эмоционального фона, раздражение.

- У 1 воспитателя (10%) диагностирован высокий уровень деперсонализации, проявляющийся в растущей холодности по отношению к окружающим, негативизме.

- По шкале «редукция личных достижений» все педагоги показали средний уровень. Эти данные свидетельствуют о том, что у обследуемых педагогов чувство компетентности в своей работе, ценности профессиональной деятельности, своих достижений находится в пределах допустимых значений.

Также осуществлялась оценка «тяжести» выгорания по сумме баллов всех шкал. Установлено, что число педагогов, у которых сумма баллов по трем шкалам опросника находилась в диапазоне от 0 до 37 баллов (низкие значения эмоционального выгорания), составило 2 человека (20%). Средние значения (38–61 балл) — у 5 человек (50%). Высокие значения тяжести эмоционального выгорания (более 62 баллов) диагностированы у 3 человек (30 %). В контрольной группе 4 педагога (57%) показали средние значения по степени выгорания, 3 педагога (43%) - низкие значения. Высоких значений у воспитателей, профессиональная деятельность которых не связана с детьми с ОВЗ, выявлено не было.

Таким образом, проведенное психодиагностическое исследование показало, что проблема эмоционального выгорания острее представлена у педагогов групп комбинированной и компенсирующей направленности (30% респондентов имеют выгорание высокой степени тяжести). Результаты пилотажного исследования обозначают необходимость более детального изучения эмоционального выгорания, анализа факторов выгорания и их взаимосвязи. Включение социально-психологических условий, способству-

ющих преодолению эмоционального выгорания у педагогов, будет уместно в инклюзивном образовании.

Список литературы

1. Алехина С.В., Алексеева М.А., Агафонова Е.Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 1. С. 83-92.
2. Алехина С.В. Инклюзивное образование: от политики к практике // Психологическая наука и образование. – 2016. – Т. 21, № 1. С. 136-145.
3. Борисова М.В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 97–104.
4. Федеральный закон №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс] URL: <http://zakonobobrazovani.ru/>. (Дата обращения: 21.12.2020).
5. Фетискин Н. П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии. – 2009. – 544 с.
6. Фомина, Л. К. Психолого-педагогическая характеристика детей со сложным нарушением развития / Л. К. Фомина. // Проблемы и перспективы развития образования : материалы V Междунар. науч. конф. – Пермь : Меркурий, 2014. – С. 191-193.
7. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопросы психологии. – 1994. – № 6. – С. 57-64.
8. Evers W., Tomic W., Brouwers A. Burnout Among Teachers. Students' and Teachers' Perceptions Compared // School Psychology International. – 2004. – Vol. 25(2). – Pp. 131-148.
9. Schmidbauer W. Die hilflosen Helfer. Reinbeck: Rowolt, 1977